Contracte:	
Expedient:	**2026/6976**
Procediment:	**P1 Previ de necessitats**
Objecte:	
Serveis socials	

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR

Informe tècnic justificatiu per a iniciar la licitació del contracte de gestió del projecte LA CASA PRIMER (HOUSING LED)

Als efectes de la seva incorporació com a documentació preparatòria del contracte, se sol·licita la contractació de la prestació del servei que seguidament es descriu, amb la justificació de la seva necessitat i la referència a diverses qüestions a regular en els plecs de condicions que regiran la licitació:

1.- Necessitat del contracte

El municipi de Sant Adrià de Besòs presenta una elevada concentració de vulnerabilitat social i residencial, amb indicadors socioeconòmics que se situen per sobre de la mitjana de Catalunya. Aquesta realitat, unida a les dificultats d'accés i manteniment de l'habitatge, fa necessari disposar de recursos especialitzats que donin resposta a les situacions de sensellarisme i exclusió residencial més severes.

En els darrers anys, l'Àrea Metropolitana de Barcelona ha experimentat un increment sostingut del nombre de persones en situació de sensellarisme, tant les que viuen al carrer com aquelles que resideixen en infrahabitatges, assentaments informals o allotjaments insegurs i inadequats. Paral·lelament, s'ha observat una major mobilitat d'aquestes persones entre els diferents municipis metropolitans, fet que requereix una resposta coordinada i adaptada a una realitat territorial compartida.

Sant Adrià de Besòs no és aliena a aquesta situació. La proximitat amb altres municipis metropolitans, la presència d'espais susceptibles d'ocupació temporal i la detecció periòdica de petits assentaments o situacions d'infrahabitatge evidencien la necessitat de disposar d'un servei estable que combini la intervenció al carrer amb una resposta residencial de llarga durada. Aquestes situacions comporten, a més, un deteriorament progressiu de la salut física i mental de les persones afectades, un augment de l'aïllament social i majors dificultats per iniciar processos d'inclusió.

L'accés a un habitatge digne constitueix un element essencial per garantir els drets de ciutadania i representa la base sobre la qual es poden construir itineraris de recuperació

personal i inclusió social. En aquest sentit, el **Decret 75/2014**, pel qual s'aprova el Pla per al dret a l'habitatge, identifica la vulnerabilitat residencial com una situació d'emergència social i econòmica que requereix actuacions específiques per part de les administracions públiques.

Les persones en situació de sensellarisme constitueixen el col·lectiu que pateix amb més intensitat l'exclusió residencial. Aquesta realitat ha esdevingut una prioritat de les polítiques socials tant de la Unió Europea com de les administracions estatal, autonòmica i local, que promouen models d'intervenció orientats a garantir l'accés estable a un habitatge com a eina fonamental per afavorir la inclusió social.

L'experiència acumulada en l'atenció a persones sense llar posa de manifest que els recursos residencials col·lectius tradicionals, tot i ser necessaris dins del sistema d'atenció, no sempre ofereixen una resposta adequada a les persones amb trajectòries de sensellarisme de llarga durada i necessitats socials complexes. En molts casos, les dificultats d'adaptació als recursos col·lectius comporten l'abandonament dels processos d'intervenció o la recaiguda en situacions d'exclusió residencial.

Per aquest motiu, durant els darrers anys s'han consolidat models d'intervenció basats en l'habitatge, com el **Housing Led**, que situen l'accés a un habitatge estable com a punt de partida del procés d'inclusió social. Les experiències desenvolupades a Catalunya i en altres territoris europeus han evidenciat resultats positius en termes de manteniment de l'habitatge, millora de la salut, increment de l'autonomia personal, reducció de l'ús de recursos d'emergència i reforç dels processos d'inclusió social.

L'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs disposa actualment d'un programa Housing Led que ha permès iniciar processos d'acompanyament residencial i social amb persones en situació de sensellarisme del municipi. La finalització del contracte vigent fa necessari licitar novament el servei per garantir la continuïtat de l'atenció, consolidar els processos d'inclusió iniciats i donar resposta a les noves necessitats detectades. Igualment, es preveu la possibilitat d'ampliar el programa mitjançant la incorporació d'un tercer habitatge si es disposa del finançament extern corresponent, especialment en el marc dels programes derivats de la Llei de Barris.

L'objecte del contracte consisteix, per tant, en la prestació integral d'un servei Housing Led que inclou la disponibilitat i gestió dels habitatges destinats al programa, el seu manteniment, la gestió dels contractes d'arrendament i dels subministraments, l'acompanyament social i socioeducatiu intensiu de les persones participants i la intervenció social al carrer per a la detecció, vinculació i seguiment de persones en situació de sensellarisme.

Així mateix, la licitació respon a la necessitat de garantir la continuïtat d'un servei ja implantat al municipi, evitant la interrupció dels processos d'intervenció i recuperació de les persones actualment allotjades als habitatges municipals. La continuïtat del suport professional constitueix un element essencial per consolidar els processos d'inclusió social i mantenir l'estabilitat residencial assolida.

De conformitat amb el que estableix l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de

contractes del sector públic, aquesta administració no disposa dels mitjans personals ni materials suficients per prestar directament aquest servei especialitzat. L'execució del contracte requereix un equip professional amb experiència específica en intervenció amb persones en situació de sensellarisme, gestió d'habitatges amb suport, intervenció socioeducativa intensiva i treball en xarxa amb els recursos socials, sanitaris i comunitaris, perfils professionals dels quals l'Ajuntament no disposa dins de la seva estructura organitzativa. En conseqüència, resulta necessari recórrer a la contractació externa d'una entitat especialitzada que acrediti la solvència tècnica i professional necessària per garantir la qualitat i la continuïtat del servei.

2.- Lots del contracte.

En aquest contracte no és possible la divisió del seu objecte en lots perquè per a la correcta execució del contracte és necessari coordinar l'execució de les diferents prestacions i això no es podria fer si aquesta execució és portada a terme per una pluralitat de contractistes diferents, ja que l'atenció , seguiment i tràmits que s'inclouen en el marc del suport social, han de ser duts a terme per un sol equip unificat quant a criteris i metodologia de treball.

3.- Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació del Servei municipal d'habitatge amb suport "La Casa Primer", basat en la metodologia Housing Led, destinat a persones en situació de sensellarisme o exclusió residencial severa del municipi de Sant Adrià de Besòs.

El contracte comprèn la prestació integral del servei i inclou, de manera inseparable, les actuacions següents:

a) la gestió integral dels habitatges adscrits al programa
b) la gestió dels contractes de lloguer
c) el pagament dels subministraments
d) el manteniment de les condicions d'habitabilitat
e) l'acompanyament social i socioeducatiu
f) la intervenció de prospecció i vinculació al carrer
g) i, si escau, la incorporació d'un tercer habitatge mitjançant la modificació prevista al contracte.

El servei es prestarà inicialment mitjançant **dos habitatges compartits**, amb capacitat aproximada per atendre entre cinc i sis persones, d'acord amb les característiques dels habitatges i les necessitats de les persones participants.

Actualment el programa es desenvolupa en dos habitatges aportats en el marc del

contracte vigent. Atès que la continuïtat residencial constitueix un element essencial del procés de recuperació i inclusió social de les persones participants, l'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures necessàries per garantir la continuïtat del servei des del primer dia d'execució del contracte.

A aquest efecte, l'adjudicatària haurà de promoure, sempre que sigui possible, la continuïtat dels habitatges actualment destinats al programa mitjançant els acords que resultin necessaris amb les persones propietàries dels immobles i, si escau, amb el contractista sortint. Quan aquesta continuïtat no sigui possible per causes alienes a l'Ajuntament, l'adjudicatària haurà de posar a disposició del servei habitatges alternatius de característiques equivalents, garantint una transició planificada, coordinada amb els Serveis Socials municipals i amb la mínima afectació possible per a les persones usuàries.

Així mateix, es preveu la possibilitat d'ampliar el servei amb **un tercer habitatge**, condicionada a l'obtenció de finançament extern, que permeti incrementar la capacitat del servei, així com a l'existència de crèdit adequat i suficient. Aquesta ampliació tindrà com a finalitat augmentar el nombre de persones ateses, mantenint la mateixa metodologia d'intervenció i els estàndards de qualitat del servei, i es durà a terme d'acord amb el que estableixin els plecs reguladors del contracte i la normativa vigent en matèria de contractació pública.

La metodologia Housing Led es fonamenta en un model d'intervenció centrat en la persona, basat en la voluntarietat, la personalització del suport, el respecte a les decisions de la persona usuària, la promoció de la seva autonomia i el treball coordinat amb la xarxa de recursos del territori.

L'objectiu final del servei és facilitar la recuperació personal, afavorir la permanència en un habitatge estable, prevenir recaigudes en situacions de sensellarisme i promoure la plena inclusió social de les persones participants.

4.- Solvència tècnica / classificació d'empreses:
En base a l'article 90 LCSP, la solvència tècnica de l'empresari haurà de ser acreditada pels mitjans següents:

Una relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els 3 últims anys, en la què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquell certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació. El requisit mínim serà que l'import anual acumulat a l'any de major execució sigui igual o superior al 50% de l'anualitat mitja del contracte.

Quan el licitador sigui una empresa de nova creació (això és, una empresa amb antiguitat inferior a cinc anys), podrà acreditar la seva solvència tècnica mitjançant l'apartat «i» de l'apartat 1er de l'article 90:

«i) Indicación de la parte del contrato que el empresario tiene eventualmente el propósito de subcontratar .»

de conformitat amb allò establert a l'art. 90.4 LCSP. .

5.- Mitjans personals d'adscripció:

L'equip mínim adscrit al servei estarà integrat per:

Dos persones amb titulació universitària en Educació Social, Treball Social o una titulació equivalent de l'àmbit social.

5.- Assegurança de responsabilitat civil

En base a l'article 197 LCSP, l'execució del contracte es realitzarà a risc i ventura del contractista, sense perjudici dels casos de força major per als contractes d'obres establerts a l'article 239 LCSP. En aquest sentit, és necessari que l'adjudicatari tingui una assegurança de responsabilitat civil, per un import mínim de 50.000 euros.

6.- Modificació prevista del contracte

D'acord amb el que disposa l'article 204 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, es preveu la possibilitat de modificar el contracte durant la seva vigència en els termes següents:

Supòsit de modificació

La modificació podrà acordar-se en el cas que l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs així ho valori, i obtingui finançament extern específic destinat a l'ampliació del Programa Housing Led.

Abast de la modificació

La modificació consistirà en la incorporació d'un tercer habitatge al programa, amb l'increment correlatiu de totes les prestacions necessàries per garantir la correcta execució del servei, que inclouran, com a mínim:

- la disponibilitat i gestió integral del nou habitatge;
- la formalització i gestió del contracte d'arrendament;
- la gestió dels subministraments, assegurances, manteniment i despeses associades;
- l'increment de la capacitat d'atenció del servei;

- l'adaptació de la intervenció socioeducativa i de l'acompanyament social per donar cobertura a les noves persones participants, mantenint els mateixos estàndards de qualitat i intensitat d'intervenció previstos en el contracte.

La incorporació del tercer habitatge no alterarà la naturalesa ni l'objecte essencial del contracte, sinó que representarà únicament una ampliació de la seva capacitat de prestació.

Import màxim de la modificació

L'import màxim de la modificació serà de **23.614,00 euros anuals**, IVA exclòs (**28.572,94 euros anuals**, IVA inclòs), corresponent al cost estimat d'un habitatge addicional amb tots els serveis associats.

En cas que la modificació s'aprovi durant l'exercici en curs, l'import s'ajustarà proporcionalment al període efectiu d'execució.

Condicions per a l'execució

L'aprovació de la modificació restarà condicionada a:

- l'obtenció efectiva del finançament extern;
- l'existència de crèdit adequat i suficient;
- l'acord exprés de l'òrgan de contractació;
- la formalització de la modificació contractual d'acord amb el procediment previst a la Llei 9/2017, de contractes del sector públic.

7.- Subcontractació:
Es permet la subcontractació en aquest contracte.

8.- Condicions especials d'execució:
En base a l'article 202 LCSP, és obligatori l'establiment, com a mínim, d'una de les condicions especials d'execució de les enumerades en aquest article i per aquest motiu, s'estableix la següent condició especial d'execució:

a) afavorir la formació continuada en el lloc de treball, per tal d'adaptar l'actuació a la legislació vigent en cada moment i a la realitat del barri.
b) garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorial i territorials aplicables.
c) Promoure la igualtat de tracte, la no discriminació i el respecte als drets de les persones participants.

8.- Contracte reservat:
En base a la disposició addicional quarta de la LCSP, aquest contracte no es reserva del dret a participar en el procediment d'adjudicació a Centres Especials d'Ocupació d'iniciativa social i a empreses d'inserció regulades.

9.- Pressupost base de licitació.

El pressupost base de licitació s'estructura en dos mòduls diferenciats:

Mòdul1: Acompanyament social intensiu dins dels habitatges., treball al carrer per prospecció, intervenció i acompanyament.

Mòdul 2: Gestió habitatges

Any	Mòdul 1	Hores setmana	Total set.	Total hores període	Import hora	Import total sense IVA	Import total amb IVA (21%)
2027	Acompanyament social + treball al carrer	25 h x 2 Educ.	50	50h x 50 set=2500h	27,5€/hora/persona	**68.750,00 €**	**83.187,50 €**

Any	Mòdul 2	Lloguer + Subministraments	Manteniment habitabilitat	Gestió habitatge	Import sense IVA total	Import amb IVA total (21%)
2027	Gestió 2 habitatges	2.900€ /mes	900€ /mes	310€/mes	**49.320,00 €**	**59.677,20 €**

El **Mòdul 1** correspon a les actuacions professionals necessàries per al desenvolupament del Programa Housing Led, garantint una intervenció social especialitzada, continuada i adaptada a les necessitats de les persones participants.

Aquest mòdul inclou les prestacions següents:

- **Acompanyament social i socioeducatiu intensiu:** intervenció individualitzada amb les persones participants per afavorir la seva recuperació personal, el manteniment de l'habitatge, el desenvolupament de les habilitats per a la vida diària, la millora de la salut, la gestió econòmica, la vinculació als recursos de la comunitat i la consolidació del seu projecte de vida.
- **Intervenció social al carrer:** actuacions de prospecció, detecció, vinculació, valoració, seguiment i acompanyament de persones en situació de sensellarisme del municipi, amb la finalitat d'establir un vincle socioeducatiu, valorar la seva situació i facilitar, quan sigui possible, la incorporació al programa o la derivació als recursos més adequats.
- **Coordinació tècnica del servei:** direcció tècnica, planificació i seguiment del programa; coordinació amb els Serveis Socials municipals i amb la resta de recursos socials, sanitaris i comunitaris; supervisió de l'equip professional; elaboració d'informes, memòries i indicadors d'avaluació; i garantia de l'aplicació homogènia de la metodologia Housing Led i del compliment dels objectius del contracte.

Aquest mòdul inclou totes les despeses de personal necessàries per a l'execució del servei, així com les tasques de planificació, coordinació, seguiment, registre i avaluació que permeten garantir una intervenció de qualitat i la consecució dels objectius del programa.

El **Mòdul 2** correspon a les despeses necessàries per garantir la disponibilitat i el correcte funcionament dels habitatges destinats al Programa Housing Led, assegurant unes condicions adequades d'habitabilitat i estabilitat residencial per a les persones participants.
Els conceptes inclosos són els següents:

- **Lloguer i subministraments:** inclou la renda mensual dels habitatges i les despeses derivades dels subministraments bàsics necessaris per al seu funcionament (electricitat, aigua, gas, connexió a internet, si escau, i altres serveis vinculats a l'ús ordinari dels habitatges).
- **Manteniment de l'habitabilitat:** comprèn les despeses de conservació, petites reparacions, reposició d'elements bàsics, neteja inicial o extraordinària quan sigui necessària, adequació dels habitatges i qualsevol actuació destinada a garantir que aquests mantinguin les condicions d'habitabilitat, seguretat i salubritat durant tota la vigència del contracte.
- **Gestió dels habitatges:** inclou les tasques de gestió administrativa i tècnica vinculades als habitatges, com ara la relació amb les persones propietàries, la formalització i seguiment dels contractes d'arrendament, la gestió d'altes, baixes i incidències dels subministraments, el control de pagaments, la tramitació d'incidències i totes aquelles actuacions necessàries per garantir el correcte funcionament del recurs residencial.

10.- Aplicació Pressupostària

“L’adjudicació del contracte resta sotmesa a la condició suspensiva d’existència de crèdit adequat i suficient per a l’import màxim de 142.864,70 euros (IVA inclòs; 21%) a càrrec de l’aplicació pressupostària 104 2310 22706 del pressupost que s’aprovi al 2027 per a cobrir les despeses màximes generades en aquella anualitat (2027).

11.- Termini del contracte:

La durada del present contracte serà de: 1 de gener fins al 31 de desembre de 2027, prorrogable un any més fins a 31 de desembre de 2028.

12. Criteris d'adjudicació

D'acord amb el que disposa l'article 145 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, l'adjudicació del contracte es realitzarà utilitzant una pluralitat de criteris basats en la millor relació qualitat-preu.

A. Criteris avaluables mitjançant fórmules (fins a 52 punts)

A.1 Oferta econòmica (fins a 37 punts)

S'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta econòmica més baixa, sempre que no sigui considerada anormalment baixa. La resta d'ofertes es valoraran d'acord amb la fórmula següent:

$$P = \frac{PL - PO}{PL - POE} \times 37$$

On:

- **PL** = Pressupost base de licitació.
- **PO** = Oferta econòmica presentada pel licitador.
- **POE** = Oferta econòmica més baixa admesa.
- **P** = Puntuació obtinguda.

No seran admeses les ofertes que superin el pressupost base de licitació.

A.2 Pla específic de formació (fins a un màxim de 15 punts).

Es valorarà la proposta addicional d'accions formatives laborals que aporti una millora i impliqui una capacitació de les treballadores en les habilitats necessàries per a l'atenció a persones sense llar.

Per a cada acció formativa que imparteixi continguts en una durada mínima de 5 hores. 2 punts.

S'haurà d'aportar declaració responsable en relació a la proposta addicional d'accions formatives laborals i una proposta de continguts i programació d'aquests.

B. Criteris sotmesos a judici de valor (fins a 48 punts)

Els licitadors hauran de presentar una **memòria tècnica**, estructurada en els apartats següents.

Es valorarà especialment la concreció de les actuacions, la coherència metodològica, la viabilitat de les propostes, la seva adequació a la realitat del municipi i els resultats esperats.

Cada apartat es valorarà atenent els criteris següents:

a) **Concreció de la proposta:** grau de desenvolupament de les actuacions, definició dels objectius, metodologia, recursos, cronograma, indicadors i sistema d'avaluació.

b) **Coherència tècnica:** adequació entre el diagnòstic, els objectius plantejats, les actuacions proposades i els resultats esperats.

c) **Viabilitat:** possibilitat real d'executar les actuacions proposades amb els recursos humans, tècnics i organitzatius previstos.

Valor afegit: capacitat de la proposta per millorar els requisits mínims establerts al Plec de Prescripcions Tècniques, aportant innovació, qualitat i una millor resposta a les necessitats de les persones usuàries.

La puntuació de cada apartat s'assignarà d'acord amb els nivells qualitatius següents:

Nivell	Descripció
Alt 100% puntuació	La proposta desenvolupa de forma excel·lent tots els aspectes objecte de valoració, amb un elevat grau de concreció, coherència, viabilitat i valor afegit
Mitjà 70% de puntuació	La proposta desenvolupa adequadament els aspectes objecte de valoració, tot i presentar algunes mancances que no afecten substancialment la qualitat global.
Baix 40% de puntuació	La proposta incorpora únicament alguns dels aspectes objecte de valoració o els desenvolupa de forma parcial, limitada o poc concreta.
Insuficient 0% puntuació	La proposta es limita a reproduir el contingut del plec, és genèrica, manca de concreció o presenta deficiències tècniques que impedeixen valorar-la positivament. En aquest cas la puntuació podrà ser de 0 punts.

No es valoraran les propostes que siguin merament declaratives, teòriques o que no desenvolupin actuacions concretes, recursos, metodologia o sistema d'avaluació.

La memòria inclourà els apartats següents:

1. Metodologia d'intervenció Housing Led i procés d'acompanyament socioeducatiu (18 punts)

Es valorarà la proposta metodològica relativa a les diferents fases d'intervenció (captació, acollida, estada i finalització del programa), els instruments de treball, la gestió de situacions complexes, el sistema d'avaluació dels processos de recuperació i el model de supervisió professional.

2. Coordinació institucional i treball en xarxa (10 punts)

Es valoraran els mecanismes de coordinació amb els Serveis Socials municipals i amb la xarxa de salut, salut mental, addiccions, ocupació, habitatge i recursos comunitaris.

3. Treball comunitari i convivència veïnal (10 punts)

Es valoraran les actuacions orientades a afavorir la integració comunitària de les persones

participants, la prevenció de conflictes de convivència, la relació amb el veïnat i la participació en la vida comunitària.

4. Participació de les persones usuàries i foment de l'autonomia (10 punts)

Es valoraran les actuacions encaminades a promoure la participació activa de les persones usuàries en el seu procés de recuperació, l'adquisició d'habilitats per a la vida independent, la corresponsabilització en el manteniment de l'habitatge i el desenvolupament de l'autonomia personal.

13.- Criteris de desempat:

S'aplicaran els criteris de desempat que determina l'art. 147.2 de la LCSP.

Ofertes anormalment baixes:

Es consideraran ofertes anormalment baixes quan:
1. L'oferta sigui inferior al pressupost base de licitació en més del 25%, si només es presenta un licitador.
2. Una oferta sigui inferior en més del 20% a l'altra oferta, si es presenten dos licitadors.
3. Les ofertes inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades, si es presenten tres licitadors. No obstant, s'exclourà per al còmput d'aquesta mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més del 10% a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerà desproporcionada la baixa superior al 25%.
4. Les ofertes que siguin inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades, si es presenten quatre o més licitadors. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superior a aquesta mitjana en més del 10%, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

14.-Termini de garantia:
Vist que es tracta d'un contracte de tracte successiu i de resultat però que els seus efectes s'esgoten en el moment de finalitzar les prestacions que conformen el seu objecte, i que per tant aquest contracte no pot tenir cap efecte ni conseqüència a posteriori, no es preveu cap termini de garantia específica del contracte.
Garantia definitiva:
L'import relatiu a la garantia definitiva és del 5% del preu d'adjudicació del contracte, exclòs l'IVA.

15.- Responsable del contracte: Es designa com a responsable del contracte (art. 62.1 LCSP) la tècnica signant del present informe.

16.- Clàusula social d'obligació de contractar persones amb discapacitat per tal d'executar el contracte:

En atenció al que disposa l'art. 129.1 de la LCSP, no s'estableix l'obligació de contractar a persones amb discapacitat per tal que participin en l'execució del contracte.

17. Proposta de penalitats per incompliment de les obligacions contractuals

Atesa la naturalesa essencial del servei, orientat a garantir l'estabilitat residencial i l'acompanyament social de persones en situació de sensellarisme.

Les comissions d'infraccions lleus seran sancionades amb la imposició d'una penalització diària de fins a l'1 % de l'import d'adjudicació (IVA exclòs)

Les comissions d'infraccions greus seran sancionades amb la imposició d'una penalització diària de fins al 10 % de l'import d'adjudicació (IVA exclòs).

La determinació del percentatge de les sancions dintre de la forquilla d'aplicació de cadascuna d'aquelles (lleus i greus) es fixarà atenent als criteris de:

a) El grau de culpabilitat o l'existència d'intencionalitat.

b) La continuïtat o persistència en la conducta infractora.

c) La naturalesa dels perjudicis causats.

d) La reincidència, per comissió en el termini d'un any de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan hagi estat declarat així per resolució ferma en via administrativa."

Es proposa considerar, entre d'altres, els següents incompliments:

Incompliments lleus

- Retard injustificat en la presentació de la documentació o informació requerida per l'Ajuntament.
- Incompliments puntuals de les obligacions de coordinació amb els Serveis Socials municipals.
- Deficiències puntuals en els registres d'intervenció o en la documentació del servei que no afectin directament l'atenció a les persones usuàries.

Incompliments greus

- No garantir la dedicació mínima de l'equip professional prevista al contracte.
- Incompliment de les actuacions d'acompanyament social o socioeducatiu establertes als plans d'intervenció.
- No desenvolupar les actuacions de prospecció, detecció i intervenció al carrer previstes al contracte.

- Deficiències en el manteniment dels habitatges que comprometin les seves condicions d'habitabilitat.
- No comunicar als Serveis Socials municipals incidències rellevants que afectin les persones participants o els habitatges.
- Incompliment reiterat de les obligacions de coordinació amb els serveis municipals.

Incompliments molt greus

- Interrupció injustificada de la prestació del servei.
- Abandonament o desatenció greu de les persones participants.
- Pèrdua de la disponibilitat d'un habitatge per causes imputables a una gestió negligent de l'empresa adjudicatària.
- Vulneració del deure de confidencialitat o de la normativa de protecció de dades.
- Destinar els habitatges o els recursos del contracte a finalitats diferents de les previstes.
- Negativa reiterada a complir les instruccions tècniques dictades pels Serveis Socials municipals que siguin conformes amb el contracte.

Es proposa igualment que el PCAP reguli les penalitats econòmiques corresponents i, si escau, la resolució del contracte en els supòsits d'incompliment greu o molt greu, d'acord amb el que estableixen els articles 192 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

18.- Clàusula de Protecció de Dades:

L'empresa adjudicatària i el seu personal hauran de donar estricte compliment a la normativa reguladora de protecció de dades de caràcter personal d'acord amb el que determina el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals; així com a aquella altra normativa reguladora de protecció de dades de caràcter personal que sigui d'aplicació durant la vigència del contracte i que no contradigui, s'oposi o sigui incompatible amb el Reglament (UE) 2016/679 i la Llei orgànica 3/2018.

L'empresa adjudicatària també donarà compliment a les previsions establertes a la Llei orgànica 1/1982, de 5 de maig de protecció civil del dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge i la resta de normativa d'aplicació.

L'adjudicatari haurà de garantir en tot moment la confidencialitat de les dades obtingudes i quedarà obligat al secret professional. Aquest deure també s'ha de mantenir una vegada finalitzat el contracte. En aquest sentit, haurà d'adoptar les mesures d'índole tècnica i organitzatives necessàries que garanteixin la seguretat de les dades obtingudes.

En cas que un tercer faci el tractament de dades per compte de l'adjudicatari, en el marc de l'execució del contracte, el tercer i l'adjudicatari hauran de formalitzar un contracte al respecte.

Una vegada finalitzada la prestació, l'adjudicatari retornarà tota la informació i destruirà qualsevol suport o document en que constin les dades personals dels usuaris.

Condicions i finalitats del tractament

El tractament consistirà en:

L'objecte del contracte és la prestació del Servei municipal d'habitatge amb suport "La Casa Primer", basat en la metodologia Housing Led, destinat a persones en situació de sensellarisme o exclusió residencial severa del municipi de Sant Adrià de Besòs.

El tractament consistirà i es concretarà en les següents operacions i procediments:

Recollida	x	Adaptació o Modificació	x
Estructuració	x	Extracció	x
Registre	x	Comunicació per transmissió	x
Conservació	x	Interconnexió	
Consulta	x	Limitació	x
Organització	x	Destrucció	
Acarament	x	Comunicació	
Supressió	x	Accés	x
Publicació		Alteració	
Difusió		Recuperació	x

Altra forma d'habilitació d'accés	
Altres tractaments	

Les operacions de tractament s'efectuaran:

En equips propis del responsable del tractament	
En equips propis del contractista-encarregat del tractament	x
Per accés remot als equips del responsable del tractament	

Identificació de la informació afectada, objecte de tractament

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec el responsable del tractament, posa a disposició de l'encarregat del tractament, la informació que es descriu a continuació:

Categories de persones interessades	
Ciutadans	x
Empadronats	x
Usuaris	x
Clients	
Contractistes	x
Alumnes	
Treballadors	x
Personal Laboral	
Personal Funcionari	x
Pacients	
Contribuents	
Tutors	
Menors	

Persones discapacitades	
Altres	

Categories de dades personals	
Dades Identificadores	x
Dades relatives a característiques personals	x
Dades relatives a circumstàncies socials.	x
Dades acadèmiques i professionals.	x
Dades de detalls d'ocupació	x
Dades que aportin informació comercial/comercials.	
Dades econòmiques, financers i d'assegurances.	
Dades relatives a transaccions de béns i serveis.	
Dades relatives a sancions i infraccions administratives.	
Dades d'elaboració de perfils.	x
Dades personals relatives a condemnes i infraccions penals	x
Categories especials de dades.	

BERTA BLANES MATAS
Data: 23/10/2026 12:51:16
Cap del Servei de Serveis Socials