UNIVERSITAT DE BARCELONA

Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació
Pavelló Rosa
Travessera de les Corts, 131-159
08028 Barcelona
Tel. +34 934 021 737
Fax +34 934 021 505

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SERVEI DE MANTENIMENT DE LES INFRAESTRUCTURES WIFI DE LA XARXA INFORMÀTICA DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

EXPEDIENT 2026/159

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objectiu de la present licitació és la contractació dels serveis de manteniment i suport anuals de maquinari (hardware) i programari (software) del fabricant HPE Aruba Networking per als equips relacionats a l'apartat 3 d'aquest plec.

2. CARACTERÍSTIQUES GENERALS DE LA PRESTACIÓ

El servei de manteniment i suport dels equips indicats al punt 3 haurà d'incloure, com a mínim, les prestacions següents:

- Servei d'atenció i assistència remota disponible les 24 hores del dia, els 7 dies de la setmana (24x7).
- Manteniment correctiu per la resolució d'incidències de maquinari i programari, amb nivell de servei 8x5 i substitució el següent dia laborable (NBD, Next Business Day).
- Suport tècnic especialitzat, proactiu i professional, incloent-hi assessorament, consultes i assistència tècnica.
- Resolució d'avaries, incloent la gestió i reposició del material avariat, així com el desplaçament de personal a les dependències de la Universitat de Barcelona amb temps de resposta NBD en horari 8x5. Les Ubicacions objecte del servei són:
    - Pavelló Rosa (Recinte Maternitat) , Travessera de les Corts 131-159 , 08028 Barcelona
    - CRAI, carrer de Baldiri Reixac, 2, 08028 Barcelona
- En cas de substitució o reposició de components, aquestes haurà de ser originals i homologats pel fabricant HPE Aruba Networking
- Obertura i seguiment de casos d'assistència tècnica (TAC) amb el fabricant HPE Aruba Networking.
- Gestió de les substitucions de material defectuós (RMA) directament amb el fabricant HPE Aruba Networking.
- Facilitació dels números oficials de contracte de suport de HPE Aruba Networking associats als equips objecte del contracte, que permetin el registre al portal de suport del fabricant per part de la Universitat de Barcelona.
- Accés al portal de suport del fabricant, durant tota la vigència del contracte, per obtenir la documentació tècnica, programari, actualitzacions, firmware, avisos de seguretat, alertes de vulnerabilitats, gestió de llicències, i resta de serveis inclosos en la modalitat de suport contractada amb el fabricant.

3. RELACIÓ D'EQUIPS ALS QUE S'APLICA EL SERVEI

El detall dels equips és:

DESCRIPCIÓ	**REFERÈNCIA HPE**	**S/N**
Aruba 7210 (RW) Controller	JW743A	CV0022630ARB
Aruba 7220 (RW) Controller	JW751A	BB0001033ARB
Aruba 7220 (RW) Controller	JW751A	CW0008443ARB
Aruba 7220 (RW) Controller	JW751A	CW0010765ARB
Aruba 9240 (RW) Controller	R7H97A	*CNSLKYH038*
Aruba 9240 (RW) Controller	R7H97A	*CNT2KYH02K*
Aruba MM-HW-5K	JY792A	TWMXK35002
MCR-VA-5K	JY897AAE	PRSW2609406125

4. GARANTIA

Amb la finalitat de garantir que les empreses licitadores disposen del suport oficial del fabricant i estan degudament capacitades per prestar els serveis objecte del contracte, hauran d'aportar la documentació següent:

- Document acreditatiu vigent que certifiqui la seva condició de partner autoritzat de HPE Aruba Networking
- Certificat oficial emès per HPE Aruba Networking específic per a aquesta licitació i a nom de la Universitat de Barcelona, que acrediti que el contracte de manteniment ofert serà adquirit a través dels canals de distribució autoritzats pel fabricant.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, abans de l'inici de la prestació del servei, la documentació acreditativa del contracte de suport subscrit directa directament amb el fabricant.
Barcelona,

Oriol Rúbies Martín de la Sierra
Cap de Projecte Àrea TIC