INFORME DE MOTIVACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE O MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Núm. expedient: CSE/AH04/1101488470/27/PO

Òrgan gestor: Gerenta de l'Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta

Objecte del contracte: Servei de redacció i execució d'un Pla Director de Comunicació Interna de l'Aliança Estratègica Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta (ICS) – Institut d'Assistència Sanitària (IAS) en el marc del projecte del nou hospital del Campus de Salut Girona (2027–2031)

Tipus: Servei

Procediment d'adjudicació: Obert harmonitzat

1. Introducció

L'Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta, com a hospital de referència del sistema sanitari públic de Girona té l'objectiu de millorar la salut i la qualitat de vida de les persones, a través de la promoció dels hàbits saludables, de la prevenció dels problemes de salut i del tractament de les malalties.

El projecte del Campus de Salut Girona representa el principal procés de transformació organitzativa del sistema sanitari de les comarques gironines. La creació del nou hospital comportarà la integració progressiva de dues institucions amb trajectòries, cultures organitzatives, models de gestió, estructures i marcs laborals diferenciats, que hauran de convergir en una única organització assistencial.

Aquest procés de canvi transcendeix la construcció d'un nou equipament i requereix una estratègia específica de comunicació interna que contribueixi a generar confiança, afavorir la participació dels professionals, reforçar el lideratge dels comandaments i construir una identitat compartida durant tot el període de transformació.

La necessitat del contracte es fonamenta, principalment, en els aspectes següents:

- La necessitat de disposar d'un Pla Director de Comunicació Interna que defineixi una estratègia, un model de treball i un pla d'accions que permetin gestionar el canvi, a través de la comunicació, de manera planificada, coherent i adaptada a les diferents fases del projecte.
- La coexistència de dues cultures organitzatives que hauran de convergir progressivament en un model assistencial compartit.
- L'impacte del procés de transformació sobre l'organització dels serveis, els equips professionals, els lideratges i les formes de treball.
- La necessitat d'acompanyar els professionals durant un procés de canvi de llarga durada, reduint la incertesa i afavorint la implicació i el compromís.

- El risc que la manca d'una comunicació interna planificada afavoreixi l'aparició de rumors, informació no contrastada o percepcions divergents sobre el projecte.

Per aquest motiu, es considera necessari contractar una empresa especialitzada en comunicació interna, cultura organitzativa i gestió del canvi, que aporti una metodologia contrastada per elaborar la diagnosi inicial, definir el Pla Director i acompanyar-ne el desplegament, treballant de manera coordinada amb les direccions de Comunicació de l'IAS i de l'Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta.

L'objectiu final del contracte és que, abans de l'entrada en funcionament del nou Hospital del Campus de Salut Girona, la comunicació interna hagi contribuït a consolidar una identitat compartida, reforçar la confiança entre professionals i facilitar que els equips de les dues institucions es reconeguin com a part d'un únic projecte assistencial

L'hospital no disposa dels mitjans personals per poder realitzar les tasques objecte del contracte.

Per tot l'anterior, és del tot imprescindible per al compliment i realització dels fins institucionals de l'hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta i de l Institut d'Assistència Sanitària la contractació del servei de redacció i execució d'un Pla Director de Comunicació Interna de l'Aliança Estratègica Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta (ICS) – Institut d'Assistència Sanitària (IAS) en el marc del projecte del nou hospital del Campus de Salut Girona (2027–2031)

2. Naturalesa i extensió del contracte

L'objecte del contracte consisteix en el servei de redacció i execució d'un Pla Director de Comunicació Interna de l'Aliança Estratègica Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta (ICS) – Institut d'Assistència Sanitària (IAS) en el marc del projecte del nou hospital del Campus de Salut Girona (2027–2031)

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte per tal d'evitar els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de serveis, d'acord amb l'article 17 de la LCSP.

3. Divisió en lots

No es divideix l'objecte del contracte en lots atès que les prestacions constitueixen una unitat funcional inseparable. La definició, disseny i desplegament del Pla Director de Comunicació Interna requereix una metodologia única, una visió integrada i una coordinació transversal entre les dues organitzacions, de manera que la seva execució per diferents contractistes podria comprometre la coherència i els resultats del projecte.

4. Procediment d'adjudicació

El plec de clàusules administratives particulars que regirà la contractació serà el SE-PO i d'acord amb l'article 122 de la LCSP, ha estat aprovat per òrgan de contractació en data 23 de març de 2026.

El procediment de licitació serà l'obert, d'acord amb el que disposa l'article 156 en relació amb l'article 131 de la LCSP, de tal forma que qualsevol empresari interessat podrà presentar una proposició, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors.

5. Durada

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, la durada dels contractes de serveis no pot excedir els cinc anys, incloent les possibles pròrrogues, per tant, tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques del sector d'activitat de l'ICS, la durada prevista del contracte s'ha establert des de l'1 de gener de 2027, o des de la data de formalització si fos posterior, fins el 31 de desembre de 2027.

El contracte podrà ser prorrogat anualment amb un màxim de quatre anualitats, tenint en compte que les característiques del contracte romandran inalterables durant el seu període de durada, sense perjudici de les modificacions que es puguin introduir de conformitat amb el que estableixen els articles 203 a 207 de la LCSP.

Amb aquest termini fixat per a la pròrroga aconseguim un equilibri, donant compliment a la Instrucció 1/14 de l'Oficina d'Avaluació i Supervisió de la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per garantir la concurrència entre els diversos operadors econòmics per una banda, i motivant als licitadors fent que la contractació sigui més atractiva des del punt de vista econòmic, per l'altra.

6. Centres adherits no ICS

A l'empara del que estableix l'article 38 de la Directiva 2014/24/UE del Parlament europeu i del Consell i la disposició addicional segona de la Llei 2/2014, de 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic, per a aquesta contractació s'ha decidit endegar la licitació de manera conjunta amb els següents centres no ICS:

Institucions
IAS Institut d'Assistència Sanitària

7. Determinació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuals.

El pressupost base de licitació s'ha determinat en 99.980,00 euros IVA exclòs (120.975,80 euros IVA inclòs) i un valor estimat de contracte de 499.820,00 euros IVA exclòs, atenent a la possible pròrroga del contracte, segons l'annex.

Institucions	Import amb IVA	Import sense IVA	VEC
ICS (54 %)	53.989,20	65.326,93	
IAS (46%)	45.990,80	55.648,87	
Total	**99.980,00**	**120.975,80**	**499.820,00**

8. Criteris de selecció del contractista

a. Criteri de solvència econòmica i financera i tècnica o professional

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en :

Declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitat corresponent a l'objecte del contracte, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari.

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin una xifra global de negocis per un import mitjà igual o superior al del pressupost total de licitació dels lots i/o articles als que licitin.

La solvència tècnica i professional que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

Relació dels principals serveis efectuats durant els tres últims exercicis, indicant-ne l'import, les dates i el destinatari públic o privat d'aquests.

Només es tindran en compte per acreditar la solvència tècnica els serveis efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte, i que estiguin acreditats mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest últim certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica per aquelles empreses que acreditin ser prestadors de serveis durant els tres últims exercicis, per un import mitjà que correspongui com a mínim a la meitat del pressupost total dels lots i/o articles als que licitin, en l'àmbit de l'activitat corresponent a l'objecte del contracte.

b. Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució requerides a la licitació, el contingut els quals estan desenvolupats a l'annex 7, són les següents:

1. Pla d'igualtat entre homes i dones
2. Estabilitat de la plantilla
3. Compliment del pagament dels salaris del personal adscrit al contracte.
4. Compliment dels pagaments a subcontractistes
5. Condicions d'ètica en la contractació.
6. Condicions d'obligacions mediambientals
7. Condicions en relació a la protecció de dades de caràcter personal.

Les condicions especials d'execució anteriors responen a la necessitat de garantir al màxim el compliment del contracte i que s'executi d'acord amb els requeriments establerts en els plecs donat que el seu incompliment comporta greus problemes en la gestió assistencial sanitària repercutint directament en perjudici de la societat. Per aquest motiu, es qualifiquen com a obligacions essencials i/o especials aplicant-se, si existeix incompliment, les penalitats que s'inclouen en l'annex 8.

c. Criteris de valoració de les ofertes

Els criteris d'adjudicació, informats favorablement per l'Assessoria Jurídica, són els criteris que es detallen a continuació i que es troben recollits a l'annex 4 del plec de clàusules administratives particulars. La configuració realitzada respon a la voluntat d'aconseguir la millor relació qualitat preu en l'adjudicació del contracte i això fent servir criteris qualitatius i econòmics. Tots ells estan vinculats a l'objecte del contracte i respecten, en tot moment, els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

Els criteris s'han establert d'acord amb el següent:

<u>Criteris de qualitat (automàtics- no preu i/o subjectes a judici de valor)</u>

Els criteris són els que es detallen a l'annex 4 del plec de clàusules administratives particulars.

Aquesta contractació en la què s'ha determinat que s'apliqui una pluralitat de criteris de valoració entre els que hi ha criteris sotmesos a judici de valor, es valorarà la proposició tècnica d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i subcriteris en el plec de clàusules administratives particulars i en l'annex 4.

Un cop realitzada la valoració i obtinguda la puntuació corresponent, s'ordenaran les diferents propostes per ordre decreixent i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{oP} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
P = Puntuació del criteri
VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'aplicarà per a cada criteri i, si escau, a cadascun dels subcriteris per separat, per després obtenir la puntuació total.

Addicionalment, s'han establert llindars mínims de puntuació per a cadascun dels criteris i subcriteris per sota dels quals, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'aplicarà la fórmula anterior. Els llindars establerts són els següents:

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	Criteri a.1	Criteri a.2	Criteri a.3	Criteri b.1	Criteri b.2	Criteri b.3	Criteri b.4	Criteri c.1	Criteri c.2	Criteri c.3	Criteri c.4	Criteri d.1	Criteri d.2	Criteri d.3	Criteri d.4	Criteri d.5
Puntuació màxima del criteri	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	2	2	2	2	2
Llindar mínim de puntuació	1,5	2	1,5	2	2	2	1,5	2	2	2	1,5	1	1	1	1	1

En el cas que cap de les valoracions assoleixi el llindar establert, la puntuació que obtindrà l'empresa licitadora serà la obtinguda en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula

En cap cas aquest llindar mínim de valoració tècnica suposa una exclusió de la licitació.

Criteri econòmic- sobre 3

En la valoració del preu no s'ha tingut en compte la valoració del cost i/o cicle de vida.

La fórmula a aplicar per a determinar la valoració és la següent, la que s'estableix a la Directiu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
P = Punts criteri econòmic
O_m = Oferta Millor
O_v = Oferta a Valorar
IL = Import de Licitació
VP = Valor de ponderació

Per tot l'anterior,

Girona, *6 de novembre de 2026*

Per autorització de la Gerenta de l'Hospital Dr. Josep Trueta de Girona
de data 26 de juliol de 2024

Per autorització de la Gerenta de l'Atenció Primària de Girona
de data 28 de juliol de 2024

Carles Navarro Badosa
Director Econòmic Financer
Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta

Exp. CSE/AH04/1101488470/27/PO

ANNEX 1

Any	Fase	Preu hora sense IVA (€/h)	Preu hora amb IVA (€/h)	Bossa d'hores contractades (nombre hores)	Import (sense IVA)	Import (amb IVA)
2027	Fase 1 + fase 2 (Diagnòstic + elaboració Pla Director)	100	121	500	50.000,00 €	60.500,00 €
	Fase 3 (inici implementació Pla)	85	102,85	588	49.980,00 €	60.475,80 €
IMPORT MÀXIM DE LICITACIÓ					**99.980,00 €**	**120.975,80 €**

L'import de licitació corresponent a cada centre és el següent:

CENTRE	IMPORT SENSE IVA	IMPORT AMB IVA
ICS (54 %)	53.989,20 €	65.326,93€
IAS (46%)	45.990,80 €	55.648,87 €

En cas de pròrroga l'import de licitació serà el següent:

Any	Fase	Preu hora sense IVA (€/h)	Preu hora amb IVA (€/h)	Bossa d'hores contractades (nombre hores)	Import (sense IVA)	Import (amb IVA)
2028 (pròrroga)	Fase 4 (continuació implementació Pla) i 5 (acompanyament)	85	102,85	1176	99.960,00 €	120.951,60 €
2029 (pròrroga)	Fase 4 (continuació implementació Pla) i 5 (acompanyament)	85	102,85	1176	99.960,00 €	120.951,60 €
2030 (pròrroga)	Fase 4 (continuació implementació Pla) i 5 (acompanyament)	85	102,85	1176	99.960,00 €	120.951,60 €
2031 (pròrroga)	Fase 4 (continuació implementació Pla) i 5 (acompanyament)	85	102,85	1176	99.960,00 €	120.951,60 €