MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE DE SERVEI DE MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA INFORMÀTICA I SERVEI DE SUPORT TÈCNIC INFORMÀTIC (HELPDESK) PEL DESENVOLUPAMENT DE L'ACTIVITAT DE LA FUNDACIÓ INSTITUT DE RECERCA EN ENERGIA DE CATALUNYA (IREC).

Expedient nº: 26-1652
Procediment: Obert subjecte a regulació harmonitzada.
Contracte: Servei de manteniment d'infraestructura informàtica i servei de suport tècnic informàtic (Helpdesk) pel desenvolupament de l'activitat de la Fundació Institut de Recerca en Energia de Catalunya (IREC).

De conformitat amb el previst en els articles 28, 100, 101 i 116.4, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, "LCSP"), en l'expedient de contractació s'han de justificar els aspectes que es detallen en els referits preceptes. A tal efecte, la present memòria té per finalitat complir l'establert en els esmentats articles i s'emet, per tant, per justificar els aspectes que s'estableixen a continuació en relació amb la Contractació Servei de manteniment d'infraestructura informàtica i servei de suport tècnic informàtic (Helpdesk) pel desenvolupament de l'activitat de la Fundació Institut de Recerca en Energia de Catalunya (IREC).

1. Objecte

L'objecte del contracte són els serveis de manteniment d'infraestructura informàtica i serveis de suport tècnic informàtic (Helpdesk) pel desenvolupament de l'activitat de la Fundació Institut de Recerca en Energia de Catalunya (IREC).

2. Import

Pressupost de licitació (IVA exclòs): 87.938,53 €
Import corresponent a l'IVA: 18.467,09 €

3. Descripció de la prestació

Les principals funcions que s'han de desenvolupar per l'empresa contractista queden detallades a continuació:

Proveir d'un servei de suport tècnic presencial especialitzat pels usuaris, manteniment de l'equipament informàtic general i de laboratoris, manteniment i resolució d'incidents en la infraestructura de Servidors i Xarxa de les diferents ubicacions/instal·lacions que té l'IREC (seus de Barcelona i Tarragona) o qualsevol nova seu que pugui haver-hi al llarg de la duració d'aquest contracte en funció de les necessitats de l'IREC.

L'abast de les tasques que poden ser realitzades pels tècnics assignats al servei Helpdesk són els següents:

- Gestionar l'atenció, escalat o resolució de qualsevol incidència, petició o dubtes que els usuaris puguin tenir en l'àmbit informàtic, comunicacions i telefonia del IREC.

- Gestió de garanties dels equips Informàtics del IREC amb el seus fabricants.

- Control, Gestió i Test / Producció de les còpies de seguretat.

- Gestió d'usuaris AD, Configuració i Reserva DHCP, Gestió i configuració del DNS.

- Control i Gestió de l'entorn Office 365 (Llicenciament, permisos SharePoint, Exchange online, Teams, Power Platform).

- Gestió d'inventari del parc informàtic.

- Creació de procediments resolutius sobre noves incidències o peticions.

- Monitorització de sistemes de seguretat EDR/XDR.

- Monitorització de la infraestructura de servidors i xarxa.

- Assignació de qualsevol altre tasca que pugui determinar el responsable del servei.

- Coordinació amb el Manager TIC per la implementació de projectes evolutius.

- Reunions periòdiques de seguiment amb el responsable TIC, per veure l'evolució de les tasques assignades, posada en comú de la integració dels tècnics en el servei TIC de l'IREC i qualsevol necessitat que aquests puguin tenir dintre de l'àmbit professional per afavorir un entorn de treball adequat.

També és necessari que aquest suport tècnic pugui gestionar les diferents tasques dintre del manteniment de l'equipament informàtic general i dels equips de Laboratoris, juntament amb la Infraestructura de servidors i Xarxa durant la seva jornada, d'acord amb les tasques establertes al PPT.

4. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte

La Fundació Institut de Recerca en Energia de Catalunya (IREC) és un centre de recerca reconegut com a centre "CERCA", que forma part dels agents del sistema de recerca, desenvolupament i innovació de l'Estat espanyol i que, segons els seus Estatuts, té per objecte la recerca i el desenvolupament tecnològic en l'àmbit de l'energia i de la seva producció, transformació, transport, distribució i ús, amb especial atenció a les tecnologies que permetin la transició de l'actual model energètic cap a un nou model energètic més sostenible, principalment les tecnologies d'estalvi i eficiència energètica, les tecnologies de producció i d'utilització neta de l'energia i les energies renovables.

FUNDACIÓ INSTITUT DE RECERCA EN ENERGIA CATALUNYA. NIF G64946387
+34 933 562 615 www.irec.cat

La realització de la contractació és necessària per al compliment i la realització dels fins institucionals de l'IREC com a centre de recerca. Actualment, l'IREC afronta una etapa de creixement que inclou un increment en usuaris, Projectes i infraestructura informàtica, entre d'altres. Per aquest motiu, l'IREC requereix disposar d'un servei de manteniment d'infraestructura informàtica i de suport tècnic informàtic especialitzat, als efectes de donar resposta a les necessitats derivades de la seva activitat i que no poden ser cobertes a nivell intern com a conseqüència de no disposar-se d'un manteniment d'infraestructura intern ni de certes qüestions d'especialització tècnica.

En conseqüència, l'IREC té la necessitat de contractar un servei tècnic presencial especialitzat pels usuaris, manteniment de l'equipament informàtic general i de laboratoris, manteniment i resolució d'incidents en la infraestructura de Servidors i Xarxa de les diferents ubicacions/instal·lacions que té l'IREC, en les seus actuals o futures que pugui haver-hi al llarg de la duració d'aquest contracte en funció de les necessitats de l'IREC.

La necessitat de contractació objecte del present expedient ja va ser objecte de licitació mitjançant un procediment obert, corresponent a l'expedient núm. 26-1011, aprovat en data 24 de setembre de 2026 i publicat a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP) i al DOUE.

Aquest procediment va finalitzar amb la declaració de licitació deserta, atès que no es va presentar cap oferta admissible. En concret, únicament es va presentar una proposició, que va tenir entrada un cop transcorregut el termini de presentació d'ofertes establert als plecs i a l'anunci de licitació, motiu pel qual no va poder ser admesa.

Atès que persisteix la necessitat de disposar dels serveis objecte del contracte, necessaris per garantir el correcte manteniment de la infraestructura informàtica i la prestació d'un servei de suport tècnic informàtic especialitzat, es considera necessari promoure una nova licitació que permeti donar resposta a aquestes necessitats.

5. Insuficiència de mitjans

La Fundació Institut de Recerca en Energia de Catalunya no disposa ni de mitjans ni de personal tècnic altament especialitzat que tingui els suficients coneixements específics per poder executar correctament les prestacions objecte d'aquest contracte, per tant, és necessari contractar una empresa experta especialitzada.

6. Divisió en lots

No. D'acord amb l'article 99.3 LCSP, l'objecte del contracte no s'ha dividit en lots, ja que es considera que per la necessària uniformitat, complementarietat i coordinació de la totalitat de les tasques del contracte no es considera adequada la divisió en lots per garantir una correcta execució des del punt de vista tècnic.

Concretament, la contractació de les prestacions objecte del contracte està configurada com una única unitat funcional. Atenent a l'article 99 de la LCSP, el fet de dividir la licitació en lots podria comportar que l'execució del contracte fos excessivament difícil i onerosa des d' un punt de vista tècnic. En efecte, la consecució d' objectius d' eficàcia i eficiència en el servei es podrà maximitzar si l' adjudicació es troba

centralitzada per un únic licitador. Si no fos així, recauria sobre l' IREC la tasca de coordinació derivada de pluralitat de contractistes, la qual cosa generaria inconvenients significatius.

La prestació conforma una única unitat funcional que no fa tècnicament viable la seva divisió en lots, ja que la pròpia prestació és, per sí mateixa, indivisible.

7. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

A) PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació s'entendrà com el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit (IVA). El pressupost total de licitació és de 106.405,62 € IVA inclòs (87.938,53 € com a preu base i 18.467,09 € en concepte d'IVA al tipus del 21%), amb el següent desglossament:

Pel que fa als serveis ordinaris Helpdesk:

Costos directes	
Costos salarials	66.312,60 €
TOTAL	Suma costos directes: 66.312,60 €

Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura	8.620,64 €
Benefici industrial	3.978,76 €
TOTAL	Suma costos indirectes: 12.599,40€

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	78.912,00 € (*)

Pel que fa a la bossa d'hores dels serveis especialitats per diferents perfils, amb un pressupost màxim de 9.026,53 € IVA exclòs, es desglossa en els següents preus unitaris:

Tipus de perfil	Preu màxim/hora	Hores estimades
Tècnic Helpdesk Nivell 1	42,51€	**36**
Tècnic Helpdesk Nivell 2	63,22€	**36**
Enginyer de Sistemes Nivell 3	76,3€	**35**
Consultor de Seguretat / xarxa	72,85€	**35**

(*) Aquest desglossament es refereix a la manera que l'òrgan de contractació ha calculat el pressupost base de licitació i té caràcter merament orientatiu en relació al desglossament de l'oferta econòmica que pugui presentar la licitadora, no existint, per tant, obligació de prendre com a invariables o com a màxims els desglossaments indicats.

Aquest pressupost inclou tots els factors de valoració i les despeses que, segons els documents contractuals i la legislació vigent, corren per compte de l'adjudicatari, així com els tributs de qualsevol tipus, incloent l'Impost sobre el Valor Afegit.

El pressupost base de licitació esdevé el preu màxim adjudicable, conseqüentment, quedaran excloses les ofertes que presentin un import superior.

D'acord amb l'article 100 de la LCSP, per a l'elaboració d'aquest pressupost s'han tingut en compte els preus de mercat dels diferents conceptes que integren els costos directes i indirectes i altres eventuals despeses, que l'adjudicatari hagi de realitzar per a l'execució de les prestacions que es deriven de l'objecte del contracte.

Igualment, s'entendran incloses en el preu totes aquelles despeses accessòries o complementàries que realitzi l'adjudicatari en l'execució de l'objecte del contracte tals com transport, despeses de desplaçament, dietes, o qualsevol altre cost que s'estimi necessari per a la correcta execució

Sistema de determinació del preu:

- A tant alçat pel que fa al servei ordinari Helpdesk, per un pressupost màxim de 78.912,00 € IVA exclòs
- Preus unitaris pel que fa a la bossa d'hores dels serveis especialitats per diferents perfils, per un pressupost màxim de 9.026,53 € IVA exclòs.

  B3.1. Preus unitaris màxims (IVA exclòs), respecte de la bossa d'hores dels serveis especialitzats, amb un pressupost màxim de 9.026,53 € IVA exclòs:

Tipus de perfil	Preu màxim/hora	Hores estimades
Tècnic Helpdesk Nivell 1	42,51€	**36**
Tècnic Helpdesk Nivell 2	63,22€	**36**
Enginyer de Sistemes Nivell 3	76,3€	**35**
Consultor de Seguretat / xarxa	72,85€	**35**

En relació amb aquests preus unitaris, i d'acord amb la previsió de la Disposició addicional 33 LCSP, la quantia

del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista en funció dels serveis requerits, aplicant els corresponents preus unitaris. Les hores aproximades de cada perfil previstes al PCAP s'han establert únicament als efectes de determinar el pressupost màxim de la bossa i de dimensionar econòmicament el contracte, sense que constitueixin un compromís de consum mínim per part d'IREC ni generin cap dret de l'empresa adjudicatària a exigir-ne l'execució o facturació.

L'IREC podrà distribuir i redistribuir les hores de la bossa entre els diferents perfils, en funció de les necessitats reals del servei i de les actuacions que s'hagin de dur a terme, sempre dins del límit econòmic màxim establert per a la bossa.

L'IREC no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les seves necessitats i aplicant els preus unitaris corresponents.

Facturació i abonaments: El contractista, i sempre prèvia conformitat d' IREC amb els serveis realitzats en execució del contracte, emetrà les factures i el pagament es realitzarà segons el previst a la clàusula 28 del PCAP.

Partida pressupostària: La partida pressupostària de l'IREC a la qual s'imputarà el crèdit necessari per abonar el pagament corresponent al present contracte és la D/2120003 corresponent a l'exercici 2026 i 2027.

B) VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat del contracte és el que s'indica en el quadre adjunt: 281.403,29 €

Desglossament Valor Estimat del Contracte	
Descripció	**Import (IVA exclòs)**
Pressupost base de licitació	87.938,53 €
Import per a modificacions previstes (20%)	17.587,70 €
1a pròrroga	87.938,53 €
2a pròrroga	87.938,53 €
TOTAL	281.403,29 €

Càlcul del Valor Estimat del Contracte: Davant la impossibilitat per part de l'òrgan de contractació de preveure en quin moment es podria modificar el contracte, s'estableix el seu valor estimat en la mesura que és l'import màxim que el contracte pot assolir. Per fer-ho, per una banda, s'ha calculat el 20% sobre el preu inicial del contracte per a les modificacions previstes d'acord amb l'art. 204 LCSP i, per altra, s'ha calculat l'increment sobre l'import de les eventuals pròrrogues.

8. Termini d'execució del contracte

La durada del contracte serà d'un (1) any, comptador a partir de la data següent a la de formalització del contracte.

Possibilitat i durada de les pròrrogues: Sí, fins a 2 anualitats addicionals.

La durada del contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació. La o les pròrrogues seran per períodes màxims de 12 mesos. Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

La durada total del contracte, incloent les eventuals pròrrogues, serà de 3 anys.

9. Existència de crèdit i conformitat jurídica

D'acord amb l'article 116.3 de la LCSP prèviament a l'aprovació de l'expedient s'ha acreditat l'existència de crèdit per part del Director econòmic i de gestió.

10.Procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: Ordinària

Forma de tramitació de la despesa: Ordinària

Procediment d' adjudicació:

Es proposa la utilització del procediment d'adjudicació **obert** que és considerat en l'article 131.2 de l'LCSP com a un procediment ordinari d'utilització preferent.

El procediment obert és el que, ateses les característiques objecte de la contractació i d'acord amb les previsions dels articles 156 a 158 de la LCSP, es considera el més eficient, eficaç i adequat per satisfer les necessitats indicades. Aquest procediment és també el que millor assegura el compliment dels principis de publicitat, transparència, igualtat i lliure concurrència que informen la contractació pública (art. 1 LCSP), en tant que permet la participació de qualsevol operador econòmic que acrediti el compliment dels requisits d'aptitud, afavorint així la màxima competència i l'ús eficient dels recursos públics.

Aquesta necessitat ja va ser objecte del procediment obert núm. 26-1011, aprovat en data 24 de setembre de 2026, que va ser declarat desert per resolució de l'òrgan de contractació de 28 d'octubre de 2026, publicada al perfil del contractant. L'única proposició rebuda es va presentar fora del termini de presentació d'ofertes (proposició extemporània), per la qual cosa va ser inadmesa i no hi va haver cap oferta admissible.

En aquest supòsit, l'article 168.a).1.º LCSP permetria utilitzar el procediment negociat sense publicitat, sempre que no es modifiquin substancialment les condicions inicials, no s'incrementi el pressupost base de licitació ni es canviï el sistema de retribució. Tanmateix, aquest article ho configura com una possibilitat i no

FUNDACIÓ INSTITUT DE RECERCA EN ENERGIA CATALUNYA. NIF G64946387
+34 933 562 615 www.irec.cat

com una obligació. L'òrgan de contractació ha optat per **tornar a licitar per procediment obert** ja que el mateix **afavoreix la concurrència.** El procediment obert permet que hi participi qualsevol empresa interessada que compleixi els requisits, en lloc de limitar la invitació a un nombre determinat d'empreses. Això és coherent amb els principis d'igualtat de tracte, transparència i salvaguarda de la lliure competència de l'article 132 de la LCSP. En un servei TIC com aquest, amb un mercat ampli de proveïdors, això augmenta les possibilitats de rebre ofertes admissibles i d'evitar una segona deserció.

Addicionalment, l'ús del procediment obert es justifica perquè el valor estimat del contracte és superior als llindars que permeten emprar les modalitats simplificades previstes a l'article 159 de la LCSP. En conseqüència, el procediment obert és jurídicament preceptiu i tècnicament idoni per a la licitació del contracte.

Es tracta d'un contracte subjecte a regulació harmonitzada per raó del seu VEC, d'acord amb els articles 22 i 101 de la LCSP.

Règim jurídic: Atès a la naturalesa jurídica de l'IREC i d'acord amb el que disposa l'article 26.1.b) de la LCSP, el contracte té naturalesa privada i se sotmet en quant a la seva preparació i adjudicació a la LCSP i la normativa de desenvolupament i es tipifica com a contracte de serveis d'acord amb les previsions de l'article 17 de la LCSP.

11.Requisits de capacitat i solvència i justificació

Atenent a l'objecte del contracte i el seu valor estimat, es proposen els següents criteris de solvència:

Solvència econòmica i financera:

Els licitadors hauran de declarar responsablement el compliment dels requisits de solvència referits a continuació. L'acreditació del seu compliment resultarà preceptiva per a aquell licitador que sigui proposat adjudicatari.

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor superior a 140.701,64 euros. En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Mitjà d' acreditació:

a) Aportació dels comptes anuals dels exercicis dels 3 anys aprovats i dipositats en el Registre Mercantil o en el registre oficial en què hagi d' estar inscrit. Els empresaris no obligats a presentar els comptes en registres oficials podran presentar, com a mitjà alternatiu, els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats. En el cas que la data de creació o inici de les activitats de l' empresa licitadora sigui inferior a un any haurà d' aportar la documentació acreditativa corresponent.

FUNDACIÓ INSTITUT DE RECERCA EN ENERGIA CATALUNYA. NIF G64946387
+34 933 562 615 www.irec.cat

Justificació dels criteris establerts

S'ha determinat que la xifra anual de negocis en l'àmbit a que es refereix el contracte ha de ser igual o superior a una anualitat del VEC, d'acord amb el previst a la LCSP. D'aquesta manera es persegueix comprovar que el licitador ha realitzat prestacions de la mateixa magnitud que l'objecte de licitació actual.

Es considera un import suficient, adequat i proporcionat a la naturalesa i a la quantia que pot arribar a tenir el contracte al llarg de la seva vida, alhora que garanteix el compliment dels principis de la lliure concurrència i igualtat de tracte previstos a l'article 1 LCSP.

L'exigència de la justificació de la solvència econòmica i financera té com a objectiu demostrar al poder adjudicador que les empreses licitadores estan en possessió dels mitjans, de qualsevol classe, que són necessaris per executar el contracte. En aquest sentit, l'anàlisi del volum de negocis donarà un reflex de la situació econòmica i financera de les empreses licitadores i, per tant, es podrà saber si disposen de recursos suficients per a l'execució del contracte.

Solvència tècnica o professional:

Els licitadors hauran de declarar responsablement el compliment dels requisits de solvència referits a continuació. L'acreditació del seu compliment resultarà preceptiva per a aquell licitador que sigui proposat adjudicatari.

Es requereix una solvència mínima tant a la licitadora com al personal adscrit a l'execució del contracte.

a) D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 65.660,76 euros.

b) A més, i atenent les característiques de la infraestructura tecnològica objecte del contracte, els licitadors hauran d'acreditar **experiència efectiva i demostrable en les tecnologies de virtualització VMware i Proxmox.**

Aquesta experiència s'acreditarà mitjançant la presentació, per part de l'empresa proposada adjudicatària, de dues (2) memòries tècniques de projectes d'infraestructura, una corresponent a projectes executats amb tecnologia VMware i una altra corresponent a projectes executats amb tecnologia Proxmox, en els quals l'empresa licitadora hagi participat directament en tasques d'implantació, administració, configuració, actualització, migració i/o manteniment de la infraestructura de virtualització.

Les memòries presentades hauran de correspondre a projectes **executats en l'any 2026** i hauran de permetre acreditar de manera suficient l'experiència al·legada. Com a mínim, hauran d'incloure una descripció de l'abast i objectius del projecte, les principals actuacions realitzades, les tecnologies emprades, el cronograma

o període d'execució, l'organització i els recursos tècnics destinats al projecte i la metodologia o forma d'execució.

c) D'acord amb l'article 90.1.b) LCSP, el personal tècnic, integrat o no en l'empresa, participant en el contracte, han de tenir els títols o acreditacions acadèmics o professionals següents:

Perfil	Nombre mínim de persones	Titulacions mínimes	Experiència professional mínima
Tècnic en horari de matí (N1) / Serveis ordinaris	1	Grau superior en Administració de Sistemes Informàtics i Xarxa, similar o assimilable.	2 anys en tasques relacionades amb les establertes el PPT.
Tècnic en horari de tarda (N2) / Serveis ordinaris	1	Grau superior en Administració de Sistemes Informàtics i Xarxa, similar o assimilable i, en cas de no disposar de tal titulació, acreditar una experiència de 15 anys en la realització de tasques relacionades amb l'objecte del contracte i establertes al PPT.	5 anys en tasques relacionades amb l'objecte del contracte i establertes al PPT.
Tècnic Helpdesk Nivell 1 / Serveis especialitzats (bossa d'hores)	1	Grau superior en Administració de Sistemes Informàtics i Xarxa, similar o assimilable.	2 anys en tasques relacionades amb l'objecte del contracte i establertes al PPT.
Tècnic Helpdesk Nivell 2 / Serveis especialitzats (bossa d'hores)	1	Grau superior en Administració de Sistemes Informàtics i Xarxa, similar o assimilable.	5 anys en tasques relacionades amb l'objecte del contracte i establertes al PPT.
Enginyer de Sistemes Nivell 3 / Serveis especialitzats (bossa d'hores)	1	Grau superior en Administració de Sistemes Informàtics i Xarxa, similar o assimilable.	7 anys en tasques relacionades amb l'objecte del contracte i establertes al PPT.

Consultor de Seguretat / xarxa / Serveis especialitzats (bossa d'hores)	1	Grau superior en Administració de Sistemes Informàtics i Xarxa, similar o assimilable.	7 anys en tasques relacionades amb l'objecte del contracte i establertes al PPT.

Pel que fa als perfils corresponents als serveis especialitzats de la bossa d'hores, aquests perfils no hauran d'estar necessàriament adscrits de manera permanent al servei ordinari, però hauran de poder ser mobilitzats per l'empresa adjudicatària quan siguin requerits per IREC, d'acord amb les condicions i terminis de resposta establerts al PPT.

Entre el personal adscrit a l'execució del contracte, serà necessari que almenys una (1) de les persones acrediti disposar, com a mínim, d'alguna de les certificacions següents vigents:

- FCA - Fortinet Certified Associate in Cybersecurity
- FCP- Fortinet Certified Professional in Network Security
- Blue Team Level 1 (BTL1) – Defensa cibernètica
- AZ500 - Azure Security Engineer Associate
- Microsoft Certified: Azure Security Engineer Associate

A més, l'empresa licitadora haurà d'acreditar la disposició de les següents mesures:

- ISO27001 o mesures equivalents.
- ISO27018 o mesures equivalents.
- Microsoft Solution Partner for Modern Work o mesures equivalents.

Aptitud per a contractar: d'acord amb l'article 2 del Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, la licitadora ha de disposar de certificació ENS nivell Alt. En cas d'UTE tots i cadascun dels seus integrants han de disposar d'aquesta certificació.

Mitjans d' acreditació:

- La relació dels serveis efectuats s'acreditarà mitjançant certificats de bona execució expedits o visats per l' òrgan de contractació si el destinatari és una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest.

  En els certificats haurà de constar l'import dels treballs, l'objecte contractual, el nom del client i l'any d'execució. A falta dels certificats, es podran acreditar mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents obrants en poder d'aquest que acreditin la realització de la prestació.

- L'acreditació de l'experiència específica en les tecnologies VMware i Proxmox prevista a l'apartat b) es realitzarà mitjançant les memòries tècniques indicades en aquest apartat, sens perjudici que IREC

FUNDACIÓ INSTITUT DE RECERCA EN ENERGIA CATALUNYA. NIF G64946387
+34 933 562 615 www.irec.cat

pugui requerir documentació complementària quan sigui necessària per verificar la realitat i abast de l'experiència declarada.

- L'acreditació de la titulació, experiència professional i certificacions del personal prevista a l'apartat c) es realitzarà mitjançant l'aportació de la còpia de les titulacions, les fitxes professionals segons el model de l'Annex 3 del PCAP, les certificacions i la resta la documentació que permeti verificar de manera suficient el compliment dels requisits exigits, d'acord amb el que s'estableixi en el PCAP.

- L'acreditació de l'ENS nivell Alt i de les mesures ISO especificades en aquest apartat es realitzarà mitjançant l'aportació d'una copia de les mateixes i, en el cas de les mesures equivalents, d'una explicació on es justifiqui la seva equivalència amb les ISO esmentades, que haurà de ser validada per l'IREC.

Justificació dels criteris establerts

Els criteris de solvència tècnica o professional establerts en aquest apartat es consideren proporcionats, adequats i necessaris per garantir que les empreses licitadores disposen de la capacitat, experiència i mitjans humans suficients per executar correctament les prestacions objecte del contracte, atenent la seva naturalesa i les característiques dels serveis requerits.

El requisit establert a l'apartat a), relatiu a l'experiència de l'empresa en serveis o treballs de naturalesa igual o similar als que constitueixen l'objecte del contracte, té per finalitat acreditar que la licitadora disposa d'experiència prèvia suficient en la prestació de serveis d'una naturalesa comparable. L'import mínim exigit es fixa en relació amb la dimensió econòmica del contracte i permet acreditar una capacitat d'execució suficient, sense exigir una experiència desproporcionada respecte de l'objecte contractual.

El requisit específic establert a l'apartat b), relatiu a l'experiència efectiva i demostrable en les tecnologies de virtualització VMware i Proxmox, respon a les característiques de la infraestructura tecnològica objecte del contracte i té com a finalitat garantir que l'empresa adjudicatària disposa d'experiència real en la gestió de les tecnologies que formen part de l'entorn sobre el qual s'han de prestar els serveis. L'exigència de dues experiències diferenciades, una per a cadascuna de les tecnologies, permet acreditar aquesta experiència de manera específica i objectiva.

L'exigència que aquestes experiències corresponguin a projectes executats durant l'any 2026 es justifica per la necessitat d'acreditar que els coneixements i l'experiència exigits es troben actualitzats i són recents, atenent l'evolució constant de les tecnologies i dels entorns d'infraestructura objecte del contracte.

Pel que fa als requisits establerts a l'apartat c), relatius als perfils professionals que han de participar en l'execució del contracte, aquests responen a la necessitat de disposar d'un equip amb diferents nivells d'especialització i experiència, d'acord amb les diferents funcions i nivells de servei previstos en el contracte. Els requisits de titulació i experiència professional es configuren de manera diferenciada segons les

FUNDACIÓ INSTITUT DE RECERCA EN ENERGIA CATALUNYA. NIF G64946387
+34 933 562 615 www.irec.cat

responsabilitats associades a cada perfil, amb l'objectiu de garantir que el personal adscrit disposi de la qualificació i experiència necessàries per desenvolupar adequadament les prestacions.

Per últim cal dir que aquest requisit de solvència relatius a les persones adscrites respecta plenament els principis d'igualtat, lliure concurrència, no discriminació i transparència ja que no és un requisit de l'empresa licitadora, sinó que és de les persones que s'adscriuen a l'execució del contracte. En cas que l'empresa licitadora no disposi de personal amb aquesta qualificació, pot optar per acudir al mercat laboral i contractar-los.

Pel que fa a les certificacions en matèria de seguretat, s'exigeix que almenys una persona de l'equip adscrit disposi d'una de les certificacions indicades, atesa la necessitat que l'equip compti amb, com a mínim, un perfil que acrediti coneixements específics i actualitzats en matèria de ciberseguretat. L'exigència alternativa de diverses certificacions permet acreditar aquesta capacitació per diferents vies i evita vincular el requisit a una única certificació concreta.

L'exigència de disposar de les certificacions ISO 27001 i ISO 27018, o de mesures equivalents, es justifica per la necessitat d'assegurar que l'empresa disposa de sistemes de gestió i mesures organitzatives adequades en matèria de qualitat, seguretat de la informació i protecció de la informació en entorns de serveis tecnològics. L'admissió expressa de mesures equivalents permet acreditar aquests requisits mitjançant altres sistemes o mesures que ofereixin garanties equivalents.

En relació amb el procediment anterior (Exp. 26-1011), s'ha suprimit la exigència de disposar de la certificació ISO 9001 o mesures equivalents. La ISO 9001 acredita un sistema general de gestió de la qualitat de l'empresa. No és imprescindible per assegurar l'execució d'aquest contracte, ja que la qualitat del servei queda garantida per mecanismes específics i més directament vinculats a la prestació, entre d'altres:

- la solvència tècnica basada en un import anual mínim executat de 65.660,76 € en serveis similars;
- els perfils i titulacions mínimes del personal adscrit i la seva experiència professional;
- l'experiència acreditada en VMware i Proxmox mitjançant memòries tècniques de projectes recents;

D'acord amb l'article 74.2 de la LCSP, els requisits de solvència han d'estar vinculats a l'objecte del contracte i ser proporcionals. En aplicació d'aquest principi, s'han mantingut només els requisits que responen a riscos específics de l'objecte: la certificació ENS nivell Alt, la ISO 27001, la ISO 27018 i el Microsoft Solution Partner for Modern Work, o mesures equivalents, atès que el contractista tindrà accés a la infraestructura, als sistemes i a dades personals de l'IREC.

La supressió s'adopta amb la finalitat d'ampliar el nombre potencial de licitadores i reforçar la concurrència, sense detriment de la qualitat ni de la seguretat exigibles al servei.

FUNDACIÓ INSTITUT DE RECERCA EN ENERGIA CATALUNYA. NIF G64946387
+34 933 562 615 www.irec.cat

Finalment, l'exigència de Microsoft Solution Partner for Modern Work, o mesures equivalents, respon a les característiques de l'entorn tecnològic objecte del contracte i té com a finalitat acreditar la capacitat de l'empresa per prestar serveis relacionats amb les solucions i serveis de l'entorn Microsoft que formen part de les prestacions contractuals. L'admissió de mesures equivalents garanteix que aquest requisit no quedi restringit a una única forma d'acreditació.

En conjunt, els requisits establerts tenen una relació directa amb l'objecte i les característiques del contracte, es troben vinculats a les necessitats que es pretenen satisfer i es consideren adequats i proporcionats per garantir la correcta execució de les prestacions, sense exigir requisits aliens o desconnectats de les capacitats necessàries per a la prestació del servei.

Quant al requisit relatiu a la certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) de nivell Alt, aquest respon a la necessitat de garantir que l'empresa adjudicatària disposa de les garanties organitzatives i de seguretat adequades per prestar els serveis objecte del contracte, d'acord amb les exigències aplicables en matèria de seguretat dels sistemes d'informació. L'exigència es considera necessària i proporcionada a l'objecte perquè l'empresa adjudicatària: (i) administrarà la infraestructura de virtualització, de servidors, de xarxa i de comunicacions de l'IREC; (ii) donarà suport tècnic als usuaris i gestionarà accessos, identitats i còpies de seguretat; i (iii) tractarà dades personals per compte de l'IREC en l'execució del servei.

12.Criteris d'adjudicació

Resum dels criteris d'adjudicació:

a) Automàtics: 100 punts
- Oferta econòmica: 45 punts
- Experiència més enllà dels requisits de solvència del personal que executi el contracte: 25 punts
- Certificacions addicionals relacionades amb l'objecte del contracte: 10 punts
- Hores addicionals de formació no presencial: 10 punts
- Ofertar una capacitat d'emmagatzematge Cloud útil d'almenys 10 TB: 10 punts

El primer criteri avaluable de forma automàtica és l'**oferta econòmica**, amb un màxim de 45 punts i ponderat de la manera següent:

Pel que fa al suport tècnic Helpdesk, fins a un màxim de 30 punts:

S'atorgarà la màxima puntuació a la licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula:

FUNDACIÓ INSTITUT DE RECERCA EN ENERGIA CATALUNYA. NIF G64946387
+34 933 562 615 www.irec.cat

Fórmula recomanada a la DIRECTRIU 1/2020 D'APLICACIÓ DE FÓRMULES DE VALORACIÓ I PUNTUACIÓ DE LES PROPOSICIONS ECONÒMICA I TÈCNICA de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
P = Punts criteri econòmic
O_m = Oferta Millor
O_v = Oferta a Valorar
IL = Import de Licitació
VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació associat és VP=1.

Pel que fa a la bossa d'hores per a serveis especialitzats, fins a un màxim de 15 punts:

Les licitadores hauran d'indicar, en el model de proposició econòmica de l'Annex 2, **un preu hora per a cadascun dels perfils especialitzats** previstos en el quadre de característiques del PCAP.

En cap cas el preu hora ofert per a un perfil podrà superar el preu hora màxim establert per a aquell perfil en el quadre de característiques del PCAP. Les ofertes que superin qualsevol dels preus hora màxims establerts per als diferents perfils seran inadmeses.

A efectes de **valoració del criteri econòmic**, es calcularà la **mitjana aritmètica dels preus hora ofertats per a tots els perfils especialitzats**, sempre que aquests preus siguin admissibles, és a dir, que no siguin anormalment baixos i que no superin els preus hora màxims establerts per als respectius perfils.

S'atorgarà la màxima puntuació a la licitadora que formuli la **mitjana dels preus hora més baixa** que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el preu hora màxim per a cada perfil. La distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula:

Fórmula recomanada a la DIRECTRIU 1/2020 D'APLICACIÓ DE FÓRMULES DE VALORACIÓ I PUNTUACIÓ DE LES PROPOSICIONS ECONÒMICA I TÈCNICA de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
P = Punts criteri econòmic
O_m = Oferta Millor
O_v = Oferta a Valorar
IL = Import de Licitació
VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació associat és VP=1.

Cal precisar que **la mitjana dels preus hora s'utilitzarà únicament a efectes de valoració i puntuació de les ofertes**. En fase d'execució del contracte, **la facturació dels serveis prestats es realitzarà aplicant, per a cada servei, el preu hora ofertat i adjudicat corresponent al perfil professional efectivament prestat**, i no pas la mitjana dels preus hora.

Determinació de les ofertes amb valor anormalment baixos: El procediment per a la justificació d'aquesta presumpció es determina a la clàusula 16 del PCAP.

S'atendrà als criteris previstos en l'article 85 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

En qualsevol cas, l'oferta d'un licitador serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa, no es dona resposta o s'evidencia que la justificació vulnera la normativa de subcontractació, obligacions en matèria mediambiental, social i/o laboral, nacional o internacional, és incompleta, es fonament amb hipòtesis i/o pràctiques inadequades des del punt de vista tècnic, jurídic i econòmic i/o no explica satisfactòriament el nivell de preus baixo o costos baixos.

El segon criteri avaluable de forma automàtica amb un màxim de puntuació de 25 punts és **l'experiència** més enllà dels requisits de solvència de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, concretament dels perfils de Tècnics/es de suport tècnic ordinari Helpdesk, en tasques relacionades amb l'objecte del contracte i definides al PPT, en virtut del previst a Apartat 9.5 Instrucció i 145.2.2n LCSP, d'acord amb el barem següent:

Pel que fa al Tècnic de Nivell 1, amb un màxim de 12,5 punts, d'acord amb la següent distribució:

a) Experiència en tasques relacionades amb l'objecte del contracte i definides al PPT: màxim 8 punts

S'atorgarà la puntuació següent en funció de l'experiència acreditada per la persona adscrita, addicional a la requerida com a solvència mínima:

- Si la persona adscrita acredita una experiència superior o igual a 3 anys i inferior a 4 anys: 2,75 punts.
- Si la persona adscrita acredita una experiència superior o igual a 4 anys i inferior a 5 anys: 5,50 punts.
- Si la persona adscrita acredita una experiència superior o igual a 5 anys: 8 punts.

b) Experiència en centres de recerca o en el sector públic: màxim 4,5 punts

Addicionalment, es valorarà l'experiència de la persona adscrita en la realització de tasques relacionades amb l'objecte del contracte en **centres de recerca o entitats del sector públic**, d'acord amb el barem següent:

- Si la persona adscrita acredita una experiència superior o igual a 6 mesos i inferior a 1 any en centres de recerca o sector públic: 1,5 punts.
- Si la persona adscrita acredita una experiència superior o igual a 1 any i inferior a 2 anys en centres de recerca o sector públic: 3 punts.
- Si la persona adscrita acredita una experiència superior o igual a 2 anys en centres de recerca o sector públic: 4,5 punts.

FUNDACIÓ INSTITUT DE RECERCA EN ENERGIA CATALUNYA. NIF G64946387
+34 933 562 615 www.irec.cat

Pel que fa al Tècnic de Nivell 2, fins a un màxim de 12,5 punts, d'acord amb la següent distribució:

a) Experiència en tasques relacionades amb l'objecte del contracte i definides al PPT: màxim 8 punts

S'atorgarà la puntuació següent en funció de l'experiència acreditada per la persona adscrita, addicional a la requerida com a solvència mínima:

- Si la persona adscrita acredita una experiència superior o igual a 6 anys i inferior a 8 anys: 2,75 punts.
- Si la persona adscrita acredita una experiència superior o igual a 8 anys i inferior a 10 anys: 5,50 punts.
- Si la persona adscrita acredita una experiència superior o igual 10 anys: 8 punts.

b) Experiència en centres de recerca o en el sector públic: màxim 4,5 punts

Addicionalment, es valorarà l'experiència de la persona adscrita en la realització de tasques relacionades amb l'objecte del contracte en **centres de recerca o entitats del sector públic**, d'acord amb el barem següent:

- Si la persona adscrita acredita una experiència superior o igual a 6 mesos i inferior a 1 any en centres de recerca o sector públic: 1,5 punts.
- Si la persona adscrita acredita una experiència superior o igual a 1 any i inferior a 2 anys en centres de recerca o sector públic: 3 punts.
- Si la persona adscrita acredita una experiència superior o igual a 2 anys en centres de recerca o sector públic: 4,5 punts.

L'experiència valorada en aquest criteri haurà de ser addicional a la utilitzada per acreditar el compliment dels requisits mínims de solvència exigits en el PCAP. En conseqüència, no es podrà valorar dues vegades un mateix període d'experiència. Aquesta experiència es valora exclusivament per als perfils adscrits al servei ordinari Helpdesk i no pels perfils que eventualment es puguin requerir mitjançant la bossa d'hores.

El tercer criteri avaluable de forma automàtica, amb una **puntuació màxima de 10 punts**, és la disposició, per part del personal adscrit a l'execució del contracte, de **certificacions professionals addicionals** relacionades amb les tecnologies i àmbits que constitueixen l'objecte del contracte.

Es valoraran únicament aquelles certificacions professionals que siguin addicionals a les certificacions mínimes exigides en aquest plec i en el PPT i que estiguin directament relacionades amb les funcions i tecnologies objecte del servei.

No seran objecte de valoració les certificacions de nivell bàsic o introductori, incloses les corresponents a nivells Associate, Fundamentals o equivalents, quan, atenent les funcions i el nivell d'expertesa requerit per a l'execució del contracte, no suposin un increment significatiu de la capacitat tècnica del perfil adscrit ni aportin un valor afegit suficient al servei.

FUNDACIÓ INSTITUT DE RECERCA EN ENERGIA CATALUNYA. NIF G64946387
+34 933 562 615 www.irec.cat

Per cada certificació professional addicional, individual i vigent, que compleixi els requisits anteriors, s'atorgaran 2,5 punts, fins a un màxim de 10 punts. No es valoraran les certificacions quan no es presentin còpia acreditativa de les mateixes, que s'hauran d'incloure ne el Sobre C.

El quart criteri avaluable de forma automàtica amb un màxim de puntuació de 10 punts és la **quantitat d'hores de formació no presencial gratuïtes** ofertes per la licitadora, que inclogui algun dels següents temes:

- Microsoft 365 Compliance
- Microsoft 365 Identity
- Microsoft 365 Defender
- Microsoft Copilot - Essentials & Training.
- Administració Windows server 2025
- Fortigate, Fortiswitch, Fortimanager

El licitador que ofereixi la màxima quantitat d'hores de formació rebrà una puntuació de 10 Punts.

Puntuació = HoL* Pt / mHO

HoL= Hores Oferides Licitador
Pt= Punts màxims (10 Punts)
mHO= Màxim d'hores oferides pel licitador que hagi ofert la màxima quantitat d'hores gratuïtes de formació en comparació amb la resta de licitadores

El cinquè criteri avaluable de forma automàtica amb un màxim de puntuació de 10 punts consisteix en **ofertar una capacitat d'emmagatzematge Cloud** útil destinada exclusivament a l'allotjament de còpies de seguretat de la informació i dels sistemes inclosos de l'IREC en l'objecte del contracte.

La capacitat oferta haurà de constituir una prestació addicional, sense cost addicional per a l'IREC, i haurà d'estar efectivament disponible, reservada per a l'IREC i destinada a les finalitats de còpia de seguretat, restauració, contingència i continuïtat del servei previstes en el PPT. No es podran oferir capacitats teòriques, compartides sense reserva efectiva per a l'IREC.

La solució d'emmagatzematge podrà ser proporcionada mitjançant infraestructura pròpia de l'empresa adjudicatària o mitjançant una infraestructura de tercers, sempre que compleixi íntegrament les condicions tècniques, de seguretat, confidencialitat, protecció de dades, localització de servidors i, si escau, autorització de subencàrrecs o subcontractació establertes en el PCAP, en el PPT i en la resta de documentació contractual.

L'IREC puntuarà el fet de que les licitadores possibilitin l'enviament dels seus backups a un núvol privat de la pròpia empresa licitadora dintre de la seva infraestructura, segons els següents barems:

- Oferta inferior a 10 TB de capacitat útil addicional: 0 punts.
- Oferta de 10 TB de capacitat útil addicional: 1 punt.
- Per cada TB complet addicional ofert per sobre de 10 TB: 1 punt addicional, fins a un màxim de 10 punts. Per tant:
    - 10 TB: 1 punts.
    - 11 TB: 2 punt.
    - 12 TB: 3 punts.
    - ...
    - 19 TB o més: 10 punts.

L'empresa licitadora haurà d'indicar, seguint el model establert a l'Annex 2 del present plec:

- La capacitat útil addicional ofertada, expressada en TB complets.
- El compromís de mantenir aquesta capacitat disponible, reservada per a l'IREC i destinada a les finalitats previstes en aquest criteri durant tota la vigència del contracte, incloses les eventuals pròrrogues.
- La identificació de la infraestructura o servei d'emmagatzematge proposat, la ubicació dels servidors i, si escau, la identificació de les entitats proveïdores o subencarregades que hi intervinguin, d'acord amb les obligacions establertes en el PCAP.
- El compromís de complir les condicions tècniques i de seguretat previstes en el PPT, així com les obligacions en matèria de protecció de dades personals, confidencialitat i seguretat de la informació.

Abans de la formalització del contracte, i durant la seva execució quan l'IREC ho requereixi, l'empresa adjudicatària haurà d'acreditar documentalment i tècnicament la disponibilitat efectiva de la capacitat oferta. L'incompliment del compromís assumit comportarà l'aplicació de les penalitats o, si escau, les conseqüències de resolució previstes en el PCAP i en la normativa aplicable.

13. Justificació dels criteris d'adjudicació

D'acord amb el que disposen els articles 145 i 146 de la LCSP, l'adjudicació del contracte es realitzarà mitjançant una pluralitat de criteris, seleccionats en funció de la millor relació qualitat-preu. En aplicació de l'article 146.2 LCSP, s'ha atorgat preponderància als criteris quantificables mitjançant fórmules (criteris objectius), de manera que els criteris automàtics representen 100 punts de la puntuació total.

A) Criteris automàtics

Oferta econòmica

L'oferta econòmica es valora amb una puntuació màxima de 45 punts, atès que el preu constitueix un element rellevant en la determinació de la millor relació qualitat-preu i permet valorar l'eficiència econòmica de les diferents propostes.

La ponderació atorgada permet donar una importància significativa al factor econòmic, alhora que reserva una part substancial de la puntuació a altres aspectes directament relacionats amb la qualitat i les capacitats necessàries per a l'execució del servei.

Dins d'aquest criteri es diferencia entre el preu corresponent al servei ordinari de suport tècnic Helpdesk i el preu de la bossa d'hores per a serveis especialitzats, atès que constitueixen components diferenciats de la prestació i permeten valorar separadament l'eficiència econòmica associada a cadascun d'ells. La valoració del preu de la bossa d'hores mitjançant la mitjana dels preus dels diferents perfils permet disposar d'un valor homogeni i comparable entre les diferents ofertes.

Experiència addicional del personal adscrit al servei ordinari

Es valora l'experiència del personal que participarà en l'execució del contracte que sigui addicional a la requerida com a solvència mínima. Aquest criteri es considera directament vinculat a l'objecte del contracte, atès que la qualitat de la prestació dels serveis de suport tècnic està estretament relacionada amb la capacitació i experiència del personal que els executarà.

La valoració de l'experiència addicional permet distingir entre les ofertes que compleixen els requisits mínims de solvència i aquelles que ofereixen un nivell d'experiència superior en els perfils que prestaran efectivament el servei ordinari. Addicionalment, es valora específicament l'experiència en centres de recerca o entitats del sector públic. Aquesta experiència addicional es considera rellevant en la mesura que permet acreditar que el personal ha desenvolupat anteriorment funcions similars en entorns organitzatius i de servei assimilables als de l'IREC

El criteri es limita als perfils de Tècnics de suport tècnic ordinari Helpdesk i no als perfils eventuals de la bossa d'hores, atès que són els primers els que participaran de manera ordinària i continuada en la prestació del servei.

En relació a la ponderació, aquest criteri té una puntuació de 25 punts sobre 100, és a dir, té una ponderació del 25%, essent plenament proporcional a la importància d'aquest aspecte en la plasmació de la qualitat del servei.

Certificacions professionals addicionals

La valoració de certificacions professionals addicionals té per objecte reconèixer aquelles ofertes que aportin personal amb una qualificació professional superior a la mínima exigida.

El criteri està directament relacionat amb l'objecte del contracte, ja que es limita a certificacions vinculades amb les tecnologies i àmbits de coneixement que intervenen en la prestació dels serveis.

Es valoren únicament certificacions addicionals a les exigides com a requisit mínim, evitant així que es puntui el simple compliment d'un requisit necessari per participar en la licitació.

Hores addicionals de formació no presencial

La valoració de les hores de formació addicionals té com a finalitat fomentar que l'adjudicatària aporti una activitat formativa complementària a la prestació ordinària del servei.

La formació addicional permet contribuir a l'actualització dels coneixements relacionats amb les tecnologies i àmbits directament vinculats amb l'objecte del contracte, així com afavorir l'adaptació del personal a l'evolució dels sistemes i eines utilitzats.

El fet que la formació sigui addicional i gratuïta per a l'IREC permet obtenir una millora de la prestació sense incrementar el cost del contracte.

Oferiment de capacitat addicional de núvol privat

La valoració de l'oferiment d'una capacitat d'emmagatzematge Cloud útil destinada exclusivament a l'allotjament de còpies de seguretat de la informació i dels sistemes inclosos de l'IREC en l'objecte del contracte té com a finalitat valorar una prestació addicional relacionada amb les necessitats de còpia i salvaguarda de la informació objecte del servei.

Aquest criteri es considera justificat perquè la disponibilitat de capacitat d'emmagatzematge Cloud addicional està directament vinculada amb l'objecte del contracte i amb les necessitats de còpia de seguretat, restauració, contingència i continuïtat dels sistemes i de la informació de l'IREC.

La seva configuració com a prestació addicional sense cost per a l'IREC permet obtenir, durant la vigència del contracte, una major capacitat de resiliència i protecció de la informació sense que això comporti un increment del preu contractual. D'aquesta manera, el criteri permet valorar l'oferta que, mantenint el compliment dels requeriments mínims establerts en els plecs, aporta una capacitat addicional susceptible de generar una utilitat efectiva per a l'IREC.

El criteri no exigeix una tecnologia o proveïdor determinat, sinó que es limita a valorar la capacitat efectiva posada a disposició de l'IREC, sempre que compleixi les condicions tècniques, de seguretat, confidencialitat i protecció de dades establertes en els plecs.

En conjunt, els criteris d'adjudicació establerts permeten valorar diferents dimensions directament relacionades amb la prestació del servei: l'eficiència econòmica, l'experiència addicional del personal que executarà el servei, la qualificació professional, la formació complementària i la disponibilitat de recursos addicionals vinculats a les necessitats del contracte.

14.Subcontractació

D'acord amb l'article 215 de la LCSP, es preveu la possibilitat de subcontractar part de les prestacions objecte del contracte, sens perjudici de la responsabilitat del contractista principal davant l'IREC.

No obstant això, atesa la seva especial rellevància i caràcter crític, determinades funcions hauran de ser executades directament pel contractista principal. En particular, es consideren tasques crítiques no subcontractables la gestió i resolució de les incidències i peticions TIC dels usuaris, la gestió de les còpies de

FUNDACIÓ INSTITUT DE RECERCA EN ENERGIA CATALUNYA. NIF G64946387
+34 933 562 615 www.irec.cat

seguretat, la gestió dels serveis d'Active Directory, DHCP i DNS, la gestió de l'entorn Microsoft 365, la definició de procediments resolutius, la coordinació i seguiment dels projectes i del servei amb el responsable TIC, així com el manteniment i gestió de les infraestructures de servidors, emmagatzematge, còpies de seguretat, xarxa i connectivitat dels equips i dispositius de laboratori. També correspondrà al contractista principal el control de les polítiques de seguretat i la comunicació de conductes no autoritzades.

La reserva d'aquestes funcions al contractista principal es justifica per la necessitat de garantir la continuïtat del servei, el control dels accessos i privilegis administratius, la seguretat de la informació, la traçabilitat de les actuacions i una interlocució única amb l'IREC. Es tracta, en conseqüència, d'activitats que requereixen coneixement transversal i continuat de l'entorn tecnològic i una cadena de responsabilitat directa, i la seva subcontractació integral podria comprometre el control efectiu del servei.

Es podrà subcontractar, amb les limitacions establertes en el PCAP, determinades actuacions de caràcter especialitzat o material, com ara la gestió de garanties amb fabricants, actuacions d'inventari, serveis de monitorització NOC/SOC, determinades reparacions o desplegaments de llocs de treball i trasllats d'equipament. En aquests casos, el contractista principal haurà de mantenir en tot moment el control, la coordinació, el seguiment, la validació de les actuacions i, quan correspongui, la titularitat dels tiquets i la responsabilitat davant l'IREC. En aquests casos, la subcontractació queda sotmesa a la condició que el contractista principal mantingui el control, la coordinació, el seguiment i la responsabilitat final de la prestació, incloent-hi, quan correspongui, la titularitat dels tiquets, la validació de les actuacions, la gestió dels accessos privilegiats i la comunicació amb l'IREC.

Finalment, qualsevol altra tasca no expressament identificada com a crítica podrà ser subcontractada sempre que estigui compresa en l'objecte del contracte i es compleixin les condicions i limitacions establertes a l'article 215 de la LCSP i als plecs.

15.Pòlissa d'assegurança

Es requereix tenir contractada una pòlissa de responsabilitat civil, per import suficient per cobrir les responsabilitats de qualsevol tipus que es puguin derivar de l'execució del contracte, segons l'indicat a l'Annex 7 del PCAP.

16.Garantia

L'empresa seleccionada amb la millor oferta haurà de constituir una garantia definitiva consistent en el 5% del preu adjudicat (IVA exclòs).

17.Termini de garantia

El termini de garantia coincidirà amb el termini d'execució del contracte, atès que no es tracta d'un servei que pugui generar responsabilitats més enllà de la seva execució.

18.Condicions especials d'execució i justificació

Les condicions especials en relació amb l'execució, de compliment obligat per part de l'empresa o les empreses contractistes són les que s'estableixen a l'apartat V del quadre de característiques, les que

s'estableixen com a tals a continuació o les previstes en altres clàusules del present Plec:

- Manteniment durant la vigència del contracte les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.
- El pagament, en temps i forma, segons els requisits contemplats als articles 215 a 217 de la LCSP, als subcontractistes que, en el seu cas, el contractista principal recorri.
- El compliment de tots els compromisos assumits per l'empresa adjudicatària a l'oferta que hagi presentat.
- En matèria de protecció de dades: complir les obligacions establertes a la normativa estatal i de la Unió Europea respecte al tractament de dades de caràcter personal, en tot moment de la durada del contracte.
- L'adjudicatari ha d'emprar preferentment el català en les seves relacions amb l'IREC derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte.
- Abstenir-se de realitzar conductes que puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta.

Justificació de les condicions: : Les condicions especials d'execució incorporades s'estableixen d'acord amb l'article 202 de la LCSP, que habilita els òrgans de contractació a definir requisits addicionals vinculats a l'execució del contracte sempre que estiguin vinculats a l'objecte, siguin no discriminatòries, i compatibles amb el Dret de la Unió Europea.

Les condicions seleccionades responen a necessitats específiques del servei i s'emmarquen en les categories expressament reconegudes a l'article 202 —ambientals, socials, ètiques, de seguretat, laborals i de transparència—, perseguint garantir una execució responsable i conforme als principis de bona administració i contractació pública.

Així, s'han incorporat obligacions directament relacionades amb l'execució del contracte i contribueixen a assegurar un desenvolupament tècnic i socialment responsable de la prestació.

Estan relacionades amb l'objecte del contracte i es justifiquen perquè contribueixen a garantir la qualitat de les prestacions durant tot el seu cicle de vida pel fet que donen resposta als interessos de caràcter social tant de l'entitat contractant com dels contractistes i subcontractistes i a les necessitats de les persones encarregades de l'execució i, per tant, contribuiran de manera satisfactòria a la millora de les prestacions.

19.Modificació del contracte

Sí es preveuen: Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en els articles 204, 205 i 290 de l'LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

Atès que durant l'execució del contracte es poden donar moltes situacions que no queden cobertes amb l'actual dimensió del contracte, és per això que també es pot modificar, fins un 20%, per:

- Ampliar la prestació de serveis d'assistència tècnica de nivells 1, 2 i 3, degut a pujada d'activitat o baixa prolongada en el temps d'algun integrant intern de l'equip d'IT.
- Ampliar o reduir la prestació dels serveis degut a la optimització, actualització o migració de plataformes

FUNDACIÓ INSTITUT DE RECERCA EN ENERGIA CATALUNYA. NIF G64946387
+34 933 562 615 www.irec.cat

virtuals.

- Ampliació o reducció de les tasques objecte del contracte per causes d'organització, necessitats i normal funcionament de l'IREC.

Tal i com estableix la Disposició Addicional 33 LCSP en els contractes amb preus unitaris en cas que, dins de la vigència del contracte, les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment, es podrà modificar el mateix en els termes que estableix l'article 204. La modificació es tramitarà abans que s'esgoti el pressupost màxim aprovat inicialment.

En el cas de preus unitaris, tal i com estableix l'article 204.1 lletra b) LCSP, la modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

20.Cessió

Sí, en els termes previstos a l'article 214 de la LCSP.

21.Revisió de preus

D'acord amb la previsió de l'article 103 de la Llei de Contractes del Servei Públic, en aquest contracte no es podrà revisar el preu durant la seva durada.

22.Règim de penalitats

No es preveu un règim de penalitats diferent de l'especificat en els model de plecs de clàusules administratives particulars.

23.Responsable del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució és el Departament de TIC i la persona responsable del contracte serà el Responsable de TIC o persona que el substitueixi.

L'òrgan de contractació, a Sant Adrià de Besòs a la data consignada a la signatura digital,

Sr. Jaume Marfà Sánchez
Director econòmic i de gestió
Fundació Institut de Recerca en Energia de Catalunya

Sr. Jordi Puigcorbé Punzano
Director
Fundació Institut de Recerca en Energia de Catalunya

FUNDACIÓ INSTITUT DE RECERCA EN ENERGIA CATALUNYA. NIF G64946387
+34 933 562 615 www.irec.cat