PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE TRANSPORT A DEMANDA DEL MUNICIPI D'ALELLA

1) OBJECTE DEL CONTRACTE

L'Ajuntament d'Alella fa una aposta decidida pel servei de transport públic com un servei bàsic, essencial i un element cabdal en relació a les polítiques de mobilitat sostenible del municipi, per tal d'aconseguir un menor impacte ambiental associat als desplaçaments quotidians, i a la vegada, assolir una major equitat social i garantir el dret a la mobilitat.

2) CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI PÚBLIC DE TRANSPORT URBÀ A DEMANDA

El servei de Transport a Demanda, d'ara en endavant TAD, haurà de prestar-se amb un vehicle que haurà de disposar de l'autorització de vehicle autotaxi, amb un mínim de 4 places + conductor, i un màxim de 8 places + conductor.

Les característiques tècniques dels vehicle es detallen més endavant.

La capacitat i dimensions dels vehicle està condicionada per les característiques del terreny i les zones a servir, per l'orografia de l'itinerari, per la morfologia, la secció i els radis de gir de les vies per les quals hauran de circular, així com per les puntes de màxima demanda d'usuaris prevista.

3) CALENDARI I HORARI DEL SERVEI

Els serveis de transport a demanda es prestaran tots els dies laborables de l'any, de dilluns a divendres, no festius.

Cap servei de TAD es prestarà durant els dissabtes i diumenges, ni els dies festius, ni durant el mes d'agost.

L'horari de funcionament serà de dilluns a divendres de 9 a 20 hores.

Els trajectes s'efectuaran d'acord amb les reserves sol·licitades prèviament pels usuaris en la franja horària esmentada anteriorment, en la qual estarà operatiu el servei.

4) TIPOLOGIA DEL SERVEI A DEMANDA

El servei de transport a demanda és una modalitat de transport que consisteix en el

desplaçament de passatgers d'un punt A fins un punt B prèviament establerts amb una sol·licitud prèvia per part de l'usuari. En tots els casos, el punt A i/o B han de ser un punt fix de parada. Els punts fixos de parada son els establerts per l'Ajuntament, i actualment son els següents:

- Consultori local
- Complex esportiu municipal.
- Can Lleonart.
- Plaça de l'Ajuntament.
- Can Gaza.
- Jutjat de pau.
- Comissaria de la Policia Local.
- Cementiri / Tanatori.
- CAP del Masnou.
- Parades d'autobús del municipi.

Únicament es permetran els trajectes entre una adreça sol·licitada en alguna de les zones delimitades i dins del terme municipal d'Alella i alguna parada corresponent a algun dels punts fixos del nucli urbà.

5) FUNCIONAMENT DEL SERVEI

L'ajuntament serà l'encarregat, amb mitjans propis o externs, de la gestió de les reserves dels usuaris, l'assignació dels serveis, i la comunicació amb els conductors del servei.

Els canals de sol·licitud que es posaran a disposició dels usuaris per efectuar la reserva seran els següents i aniran a càrrec de l'ajuntament:

- Via trucada telefònica

- Via APP Usuari

Els prestadors del servei, i en concret els conductors dels vehicles, rebran les sol·licituds dels serveis reservats a través d'un aplicatiu específic (APP) que l'ajuntament posarà a la seva disposició.

Els conductors hauran d'acceptar les sol·licituds dels serveis que rebin a través de l'APP, i podran consultar la següent informació associada a cada trajecte:

- El recorregut amb els punts de parada de recollida i destinació

- L'hora de recollida del punt o punts de parada

- El nombre de passatgers a transportar

- Altres dades complementàries: persones amb mobilitat reduïda, cadira de rodes, menors amb autorització, equipatge, nadons amb cotxet, etc.

La plataforma tecnològica que gestionarà les reserves dels serveis comptarà amb un algoritme de càlcul per generar els enrutaments de cada servei en funció dels punts de recollida i destinació, així com per optimitzar el nivell d'ocupació dels vehicles i facilitar la compartició de trajectes i l'eficiència ambiental i econòmica del servei.

El servei de transport a demanda permetrà compartir un mateix trajecte per part de diversos usuaris, sempre i quan la possible o possibles "desviacions" del recorregut inicial no suposin alterar significativament el temps de viatge de la resta de passatgers.

6) TARIFA D'USUARI

Els usuaris del servei de TAD hauran d'abonar la tarifa vigent a cada moment per trajecte, entenent com a trajecte la realització d'un recorregut d'una adreça sol·licitada a un altre punt fix o a l'inrevés, en un sol sentit. Actualment la tarifa vigent és de 2€.

Els conductors del servei de TAD cobraran la tarifa a satisfer per cada usuari.

Tanmateix, les persones usuàries de serveis socials, autoritzades prèviament per l'ajuntament, podran fer ús del servei de manera gratuïta.

7) COST DEL SERVEI

El cost actual del servei és de 7 euros per trajecte. Actualment 2 euros els abona l'usuari i els 5 euros restants son abonats per l'Ajuntament.

Per tant, el cost unitari a considerar és de 5 euros per trajecte.

Les darreres dades que es disposen, corresponents al període comprés entre l'1 de juliol de 2024 al 30 de juny de 2025, mostren la realització de 4.427 desplaçaments. El que significa un cost anual superior als 22.000 euros anuals.

8) CARACTERÍSTIQUES DEL VEHICLE

L'adjudicatari serà responsable al llarg de la durada del contracte de la provisió del vehicle necessaris per a la prestació del servei d'acord amb les condicions establertes en aquest Plec.

El vehicle, adscrit al servei de TAD, haurà de comptar amb l'autorització de transport de viatgers de la classe VT (vehicles autotaxi).

El vehicle necessari per a la correcta prestació del servei, haurà de mantenir-se en bon estat de conservació i funcionament i anirà a càrrec del contractista durant tota la vigència del contracte.

Les característiques mínimes del vehicle assignats al servei de TAD seran les següents:

- Amb una capacitat mínima de 4 passatgers + conductor, i una capacitat màxima de 8 passatgers + conductor.

- Antiguitat màxima del vehicle a l'inici del contracte: 10 anys des de la seva primera matriculació.

- Vehicle amb calefacció i aire condicionat.

- Motorització: motor de combustió que acompleixi la norma Euro VI.

- Cinturons de seguretat a tots els seients.

- Targeta de la Inspecció Tècnica de Vehicles vigent.

Aquests requeriments són els mínims exigits per al vehicle que opera els serveis de TAD. Els licitadors poden proposar models superiors en relació a les característiques i la tecnologia del vehicle amb l'objectiu de millorar l'eficiència, el consum i les emissions contaminants i d'efecte hivernacle, i per tant, la sostenibilitat econòmica i ambiental del sistema de transport urbà.

Es valorarà, d'acord amb el plec de clàusules administratives, la posada en servei del vehicle amb una antiguitat menor a la mínima exigida a l'inici del contracte des de la seva primera matriculació (10 anys), a més de valorar la capacitat màxima del vehicle i la seva adaptació per persones amb mobilitat reduïda.

9) INFRACCIONS APLICABLES AL SERVEI

Es consideren infraccions molt greus:

a) Prestar el servei en condicions que puguin afectar la seguretat dels usuaris del servei perquè comportin perill greu i directe.

b) Obstruir greument l'actuació de la inspecció del servei, de manera que impedeixi o retardi l'exercici de les funcions que l'Ajuntament té atribuïdes.

c) Cometre més d'una infracció greu en el període de dotze mesos.

d) L'abandonament o la paralització del servei sense causa justificada.

Es consideren infraccions greus:

a) Prestar el servei en condicions diferents de les que s'assenyalen en la normativa aplicable, llevat que sigui qualificada com a infracció molt greu.

b) Prestar el servei utilitzant la mediació d'una persona física o jurídica no autoritzada.

c) Prestar el servei a una persona o persones que no compleixin els requisits per a ser-ne beneficiàries.

d) No posar a disposició del servei un vehicle adaptat quan s'hagi sol·licitat aquesta necessitat per part de la persona usuària.

e) Incomplir el règim de tarifes.

f) La no aportació de dades essencials de la documentació obligatòria o el seu falsejament.

g) La no subscripció de les assegurances obligatòries.

h) La manca de funcionament reiterada dels aparells de confort (calefacció, aire condicionat) instal·lats als vehicles, considerant-se, a tal efecte, tres queixes per part, com a mínim, de dos usuaris diferents en el període de trenta dies naturals.

i) Permetre una contaminació ambiental o acústica en cada vehicle, superior a la prevista en la Reglamentació comunitària o ordenances municipals.

j) Fumar en l'interior del vehicle.

k) Cometre qualsevol de les infraccions molt greus, si, per la naturalesa, l'ocasió o la circumstància, no ha d'ésser qualificada com a molt greu.

Es consideren infraccions lleus:

a) Prestar el servei sense dur en el vehicle la documentació formal exigida en la normativa aplicable.

b) Impuntualitat del prestador: acumular dos retards superiors als cinc minuts en

l'hora de recollida del servei sol·licitat durant el període de trenta dies naturals, sense justificació acreditada. Considerant-se a al efecte, dues queixes per part dels usuaris en el període de trenta dies naturals.

c) No dur en lloc visible del vehicle els distintius exigits per la normativa general aplicable.

d) Transportar viatgers en nombre superior a l'autoritzat per al vehicle de què es tracta, llevat que hagi de ser considerat com a falta molt greu.

e) Tenir un tracte, per part dels prestadors del servei, desconsiderat amb els usuaris, considerant- se a tal efecte, dues queixes rebudes per part de dos usuaris diferents en el període de trenta dies naturals.

f) No mantenir la netedat i el bon estat d'aparença del vehicle, considerant-se a al efecte, dues queixes per part dos usuaris diferents en el període de trenta dies naturals.

g) Negar-se a compartir el trajecte, per tal d'optimitzar i donar sortida a totes aquelles sol·licituds de servei amb proximitat o coincidència horària i orígens i destinacions similars.

Document signat electrònicament.

El gerent