DEPARTAMENT D'ESPORTS

Generalitat de Catalunya
Consell Català de l'Esport

INFORME PROPOSTA DE VALORACIÓ DE LES OFERTES PRESENTADES PER A LA CONTRACTACIÓ BASADA DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT (CCS 2022 5) DEL COMPLEX DEL CONSELL CATALÀ DE L'ESPORT

EXPEDIENT: CCE-2026-350

1. Antecedents

- L'objecte del contracte és la prestació del servei de vigilància i seguretat, mitjançant procediment basat en l'Acord Marc dels serveis de vigilància i seguretat (CCS 2022 5), dels edificis i dependències del Consell Català de l'Esport, adscrit al Departament d'Esports, a Esplugues de Llobregat.
- El 7 de setembre d'enguany ha finalitzat el termini de presentació d'ofertes per part de les empreses convidades a participar en la licitació (empreses adjudicatàries del Lot 1 homologades en l'Acord Marc CCS-2022-5).
- Les empreses que han presentat proposicions dins el termini establert, han estat 6 i així s'acredita mitjançant certificat de les ofertes de l'eina Sobre Digital (Contractació Pública eLicita) següent:

Contractació Pública
eLicita

Certificat de l'eina Sobre Digital

Per a la licitació corresponent a "Servei de vigilància i seguretat del Complex del Consell Català de l'Esport a Esplugues de Llobregat (CCS-2022-5)" amb el codi d'expedient "CCE-2026-350" que finalitza el termini per a la presentació d'ofertes el dia 07/09/2026, a les 13:30:00, les proposicions presentades mitjançant l'eina de Sobre Digital són les que es relacionen a continuació:

Denominació social	NIF	Data d'entrada	Hora d'entrada	Registre d'entrada
AUSERVI GROUP VIGILANCIA Y SEGURIDAD S.L.U.	B64811995	03/09/2026	10:33:39	9020/38456/2026
PYCSECA SEGURIDAD S.A.	A08976177	04/09/2026	12:41:40	9020/38776/2026
BARNA PORTERS SEGURETAT, S.L.	B62735089	04/09/2026	13:33:04	9020/38808/2026
VISEGURITY EXPRESS SL	B60210531	07/09/2026	09:24:06	9020/38915/2026
ENERPRO, S.L.	B63211569	07/09/2026	11:56:07	9020/38987/2026
ALERTA Y CONTROL, S.A.	A28978807	07/09/2026	12:33:09	9020/39013/2026

- Un cop revisada la documentació presentada per les empreses licitadores, es procedeix a la valoració de les ofertes del sobre A que depenen de judici de valor, d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts a **l'Annex 8** del document. I que seguidament es detallen:

Metodologia o pla de treball ..... Màxim 45 punts

Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici ..... Màxim 35 punts
Mecanismes d'adaptabilitat als canvis .....Màxim 10 punts.

Doc.original signat per:
Lídia Ripoll Majado 22/10/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 22/10/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

00A5MIMDV9GMKV9YMYVOS32MRL4XH1UL

Data creació còpia: 22/10/2026 09:47:41

Pàgina 1 de 24

- Les empreses que han presentat oferta són les següents:
  AUSERVI GROUP VIGILANCIA Y SEGURIDAD S.L.U.
  PYCSECA SEGURIDAD S.A.
  BARNA PORTERS SEGURETAT, S.L.
  VISEGURITY EXPRESS SL.
  ENERPRO, SL.
  ALERTA Y CONTROL, S.A.

Aporten la següent documentació:

	Metodologia Pla de treball	Annex 1 Dades Caràcter Personal	Annex 2 Vigència acord Marc	Annex 3 subcontractació
AUSERVI GROUP VIGILANCIA Y SEGURIDAD S.L.U.	x		x	x
PYCSECA SEGURIDAD SA	x	x	x	x
BARNA PORTERS SEGURETAT, SL*	x	x	x	x
VISEGURITY EXPRESS SL	x		x	x
ENERPRO SL	x	x	x	x
ALERTA Y CONTROL SA	x		x	x

Totes les empreses licitadores presenten una memòria tècnica descriptiva de tots i cada un dels ítems inclosos en els criteris d'adjudicació quantificables mitjançant un judici de valor.
PYCSECA Seguridad, S.A., Barna Porters Seguretat, S.L. i Enerpro, SL. aporten també els annexos 9, 10 i 14.
Auservi Group Vigilancia y Seguridad, S.L.U. i Enerpro, S.L. aporten també l'annex 11.
VISEGURITY Express, S.L. aporta el DEUC.

2. Objecte de la valoració i criteris aplicables

L'objecte d'aquest informe és la valoració dels criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor previstos al Plec de Clàusules Administratives Particulars per a la contractació del servei de vigilància i seguretat del complex del Consell Català de l'Esport (CCE).

Adequació del pla de treball a les característiques del complex del CCE		
Criteri	**Elements valorables**	**Puntuació màxima**
Pla de treball	Adaptació al complex, anàlisi de riscos, planificació de la implantació i propostes plantejades	5 punts
Control de presència	Sistemes de control, protocols davant absències o incidències, accés telemàtic de l'Administració	5 punts

Doc.original signat per:
Lídia Ripoll Majado 22/10/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 22/10/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

Data creació còpia: 22/10/2026 09:47:41

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

00A5MIMDV9GMKV9YMYVOS32MRL4XH1UL

Pàgina 2 de 24

Automatització	Eines tecnològiques que facilitin la prestació, el seguiment i el control del servei	10 punts
Supervisió	Periodicitat i sistema de control de l'inspector o supervisor	5 punts
Operatives edificis	Propostes de canvi o millora de les operatives dels diferents edificis del complex	10 punts
Mecanismes d'adaptabilitat als canvis		
Adaptabilitat	Viabilitat de la proposta, Proporcionalitat i coherència de les propostes en relació amb les necessitats i requeriments reals especificats en el PPT, Valor afegit en relació amb les prestacions del contracte, sense cost addicional, Cobertura d'incidències extraordinàries, capacitat de resposta i adaptació del servei	10 punts
TOTAL		**45 punts**

Els plecs exigeixen la prestació ordinària del servei de vigilància i seguretat, la cobertura de les absències, la disponibilitat dels mitjans materials necessaris i l'execució de les funcions pròpies de vigilància. En conseqüència, no es valoren les actuacions que constitueixen el compliment ordinari de les obligacions contractuals, sinó les millores, els mecanismes específics, el grau de desenvolupament de les propostes i el valor afegit aportat per cada licitador.

Les puntuacions no s'assignen de manera automàtica per la mera presència d'un determinat element o millora, sinó atenent el grau de desenvolupament, concreció, viabilitat, coherència amb les necessitats del CCE, adaptació als requeriments del PPT i valor afegit efectiu aportat per la proposta.

3. VALORACIÓ DE L'OFERTA PRESENTADA PER AUSERVI GROUP VIGILANCIA Y SEGURIDAD S.L.U.

3.1 Adequació del pla de treball a les característiques del complex del CCE

Pla de treball

L'empresa adapta l'organització operativa a diferents nivells d'activitat del complex mitjançant la diferenciació de franges d'alta, mitjana i baixa freqüència d'ús, associant-les a prioritats operatives específiques.

Es valora positivament la implantació estructurada en set dies naturals, que incorpora simulació operativa prèvia a l'inici del servei i mecanismes específics de coordinació i transmissió d'informació.

Doc.original signat per:
Lídia Ripoll Majado 22/10/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 22/10/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

Data creació còpia: 22/10/2026 09:47:41

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

Pàgina 3 de 24

00A5MIMDV9GMKV9YMYVOS32MRL4XH1UL

DEPARTAMENT D'ESPORTS

L'anàlisi de vulnerabilitats presenta un desenvolupament limitat i les mesures específiques associades als diferents edificis es descriuen de manera parcial, sense arribar al nivell de concreció observat en altres ofertes. Així mateix, les millores proposades tenen principalment un caràcter organitzatiu i no desenvolupen amb el mateix detall actuacions específicament adaptades als diversos usos i activitats del complex.

- **Puntuació: 4 / 5 punts**

Sistema control de presència

L'oferta incorpora un sistema integral de control de presència mitjançant la plataforma **ProxyCloud**, a través de targeta NFC o PIN, el registre electrònic de les rondes efectuades i la supervisió permanent de l'activitat des de la Central d'Operacions 24 hores.

Pel que fa a la gestió d'absències o situacions anòmales, la proposta estableix un protocol d'actuació detallat i seqüenciat. Davant la manca de marcatge, el sistema genera una alerta automàtica en la Central d'Operacions, que activa un procés immediat de verificació i, si escau, la mobilització d'un vigilant de retén disponible les 24 hores. La proposta garanteix la cobertura de les absències amb la presència física d'un substitut en un termini màxim de 45 minuts des de la detecció de la incidència. Addicionalment, disposa de servei de patrulla operativa permanent amb capacitat d'intervenció immediata.

Així mateix, incorpora eines complementàries de seguretat i control, com el sistema Home Mort i el seguiment continuat de l'estat del servei des de la central operativa.

Respecte de l'accés a la informació per part de l'Administració, la proposta facilita accés telemàtic mitjançant usuari i contrasenya amb perfil específic de supervisor extern, permetent la consulta dels registres de servei i l'exportació d'informes en formats PDF i Excel.

La proposta dona una resposta completa als requeriments del criteri, tant pel que fa al control de presència com als mecanismes d'actuació davant absències o situacions anòmales i a la disponibilitat d'accés telemàtic a la informació, definint procediments concrets, temps de resposta i recursos específics de cobertura.

- **Puntuació: 5 / 5 punts**

Mecanismes automatitzats

La proposta incorpora un sistema tecnològic integrat basat en la plataforma ProxyCloud que permet la traçabilitat completa del servei mitjançant el registre electrònic dels punts de control, la monitorització de l'activitat dels vigilants i la consulta de la informació a través del portal telemàtic.

Incorpora control de rondes mitjançant tecnologies NFC i RFID, alertes automàtiques davant desviacions, inactivitat o absència de fitxatges, registre d'incidències amb suport fotogràfic, enviament immediat de la informació a la plataforma de gestió, així com funcionalitats específiques de seguretat com el botó SOS i el sistema Home Mort.

Doc.original signat per:
Lídia Ripoll Majado 22/10/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 22/10/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

Data creació còpia: 22/10/2026 09:47:41

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

Pàgina 4 de 24

00A5MIMDV9GMKV9YMYVOS32MRL4XH1UL

DEPARTAMENT D'ESPORTS

La proposta se centra principalment en eines de control operatiu i traçabilitat, sense incorporar funcionalitats avançades d'anàlisi, explotació de dades o suport a la presa de decisions basades en indicadors predictius.

- **Puntuació: 9 / 10 punts**

Supervisió del servei

La proposta estableix un sistema de supervisió estructurat que combina inspeccions ordinàries programades, inspeccions extraordinàries a demanda i controls sense preavís en horari nocturn i festiu, fet que permet verificar el correcte desenvolupament del servei en diferents franges horàries i situacions operatives.

Incorpora un sistema d'inspecció digitalitzat mitjançant checklist electrònica, orientada a la verificació dels equips de comunicació, el coneixement dels procediments operatius i la correcta complimentació dels registres de servei. Així mateix, preveu el seguiment telemàtic de les actuacions de supervisió mitjançant el bolcat automàtic de les actes d'inspecció al portal del CCE, fet que reforça la traçabilitat i facilita la consulta de la informació per part del responsable del contracte.

Proposen la realització d'inspeccions conjuntes amb periodicitat trimestral.

La proposta no incorpora sistemes específics de control basats en indicadors de qualitat, KPI o quadres de comandament associats a l'activitat supervisora, elements que sí apareixen amb un major nivell de desenvolupament en algunes de les ofertes concurrents.

- **Puntuació: 4,5 / 5 punts**

Operatives dels edificis

La proposta incorpora diverses mesures orientades a reforçar el control operatiu i la traçabilitat del servei mitjançant la digitalització dels registres d'accés i gestió de claus, la implantació de rondes específiques de verificació nocturna i la monitorització en temps real de les incidències detectades durant les rondes de vigilància.

Incorpora un sistema de classificació de les incidències segons la seva tipologia (operatives, documentals, conductuals i tècniques), la implantació d'alertes automàtiques davant incidències recurrents i mecanismes d'intensificació de les inspeccions en aquells àmbits o dependències que presentin majors nivells d'incidència. També es valora positivament la implantació de rondes perimetrals dinàmiques amb geolocalització i registre automàtic de la informació rellevant associada a cada actuació.

Aquestes mesures contribueixen a millorar el seguiment operatiu, la capacitat de detecció de riscos i la gestió de les incidències, aportant eines de control addicionals respecte al funcionament ordinari del servei.

La proposta planteja aquestes millores de manera transversal per al conjunt del complex i no desenvolupa operatives específiques diferenciades per a cadascun dels edificis, usos o activitats del CCE, aspecte que limita el grau d'adaptació de la proposta respecte a altres ofertes que defineixen actuacions concretes segons les característiques de cada instal·lació.

- **Puntuació: 8,5 / 10 punts**

Doc.original signat per:
Lídia Ripoll Majado 22/10/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 22/10/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

Data creació còpia: 22/10/2026 09:47:41

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

00A5MIMDV9GMKV9YMYVOS32MRL4XH1UL

Pàgina 5 de 24

3.2 Mecanismes d'adaptabilitat als canvis.

La proposta acredita una elevada capacitat de resposta davant incidències, situacions extraordinàries i necessitats sobrevingudes del servei mitjançant una estructura operativa permanent integrada per un Centre de Control Operatiu i personal de comandament disponible per a la coordinació immediata de les actuacions necessàries.

Incorpora una borsa específica de tres vigilants de reserva amb formació en seguretat privada, atenció al públic i gestió d'instal·lacions, així com un pla detallat de cobertura de vacances, incapacitats temporals, eventualitats i serveis extraordinaris. També es valora favorablement la disponibilitat permanent de servei de retén, patrulla de suport i la possibilitat d'activació immediata d'inspectors o recursos addicionals davant incidències.

La proposta desenvolupa protocols específics d'actuació per a múltiples escenaris d'emergència i situacions extraordinàries, incloent intrusions, actes violents, emergències sanitàries, incendis, evacuacions, objectes sospitosos i fuites de substàncies perilloses, establint procediments d'escalat i coordinació que contribueixen a garantir la continuïtat del servei.

Els recursos humans disponibles, els mitjans operatius aportats i els procediments definits es consideren proporcionats i coherents amb les necessitats del servei, aportant garanties addicionals de cobertura davant absències i incidències extraordinàries sense cost addicional per al CCE.

Com a aspecte menys desenvolupat, la proposta concreta amb menor nivell de detall els mecanismes específics per gestionar modificacions estructurals de l'organització del servei, canvis permanents de les operatives o adaptacions derivades de noves necessitats funcionals del complex.

- **Puntuació: 9,2 / 10 punts**

RESUM PUNTUACIÓ:

AUSERVI GROUP VIGILANCIA Y SEGURIDAD S.L.U.

Apartat	Puntuació
Pla de treball	4
Control presència	5
Mecanismes automatitzats	9
Supervisió	4,5
Operatives edificis	8,5
Adaptabilitat	9,2
TOTAL	**40,2**

La proposta presentada per AUSERVI GROUP VIGILANCIA Y SEGURIDAD, S.L.U. presenta un elevat nivell de desenvolupament tècnic i capacitat de resposta davant incidències extraordinàries, incorporant eines tecnològiques avançades i protocols operatius ben definits.

No obstant això, la proposta presenta un menor grau de concreció en l'anàlisi de vulnerabilitats del complex i en la definició d'operatives específiques diferenciades per als

Doc.original signat per:
Lídia Ripoll Majado 22/10/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 22/10/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

Data creació còpia: 22/10/2026 09:47:41

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

Pàgina 6 de 24

00A5MIMDV9GMKV9YMYVOS32MRL4XH1UL

diferents edificis i activitats del CCE, aspectes que limiten lleugerament el nivell d'adaptació respecte de les propostes més ben valorades.

Puntuació total: 40,2 punts sobre 45 punts.

4. VALORACIÓ DE L'OFERTA PRESENTADA PER PYCSECA SEGURIDAD S.A.

4.1 Adequació del pla de treball a les característiques del complex del CCE

Pla de treball

La proposta presenta una planificació detallada de la implantació del servei, estructurada en cinc fases diferenciades que inclouen la planificació inicial, l'organització dels recursos humans, la preparació operativa i tecnològica, la formació del personal i la fase d'estabilització posterior a l'inici del contracte.

La proposta adapta l'organització del servei a diferents nivells d'activitat del complex mitjançant la definició de prioritats operatives segons les franges horàries i incorpora mecanismes específics de seguiment i control de la implantació, amb indicadors de validació, verificació dels sistemes tecnològics i reunions periòdiques de coordinació durant les primeres setmanes del contracte.

Es valora positivament la identificació de punts crítics, l'existència d'una planificació operativa completa i la definició de mecanismes de control de la implantació amb criteris objectius de seguiment.

Tot i l'elevat grau de desenvolupament de la proposta, una part dels continguts descriu procediments organitzatius aplicables de forma general a qualsevol servei de vigilància i no exclusivament a les característiques específiques del complex del CCE.

- **Puntuació: 4,6 / 5 punts**

Sistema de control de presència

La proposta incorpora un sistema de control de presència i seguiment del servei basat en una plataforma digital amb registre en temps real, control d'horaris, supervisió d'incidències i generació automàtica d'alertes davant absències, retards o serveis descoberts.

Disposa de vigilants comodí formats i coneixedors del servei, la intervenció permanent del centre de control operatiu 24 hores i la definició de temps de resposta per a incidències operatives, serveis descoberts i processos de substitució.

La proposta incorpora accés telemàtic per part de l'Administració a la informació del servei, incloent dades de presència, rondes, incidències, substitucions, indicadors de qualitat i nivell de compliment contractual.

La proposta dona una resposta molt completa als requeriments del criteri, si bé no desenvolupa un protocol específic i seqüenciat de gestió d'absències amb el nivell de detall que presenten altres ofertes analitzades.

- **Puntuació: 4,9 / 5 punts**

Doc.original signat per:
Lídia Ripoll Majado 22/10/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 22/10/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

Data creació còpia: 22/10/2026 09:47:41

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

Pàgina 7 de 24

00A5MIMDV9GMKV9YMYVOS32MRL4XH1UL

Mecanismes automatitzats

La proposta incorpora un sistema integral de control i seguiment del servei basat en la plataforma **Vigilant Pro NFC**, que permet el control de rondes, la verificació de tasques, el seguiment GPS dels vigilants i la generació automàtica d'alertes davant incidències operatives.

Incorpora funcionalitats de control horari, registre de tasques i incidències, sistema SOS, sistema Home Mort, exportació automàtica d'informes, seguiment de desviacions i control de les accions correctores.

També incorpora quadres de comandament, indicadors de qualitat i informes executius periòdics que faciliten el seguiment i l'avaluació continuada del servei.

La proposta presenta un elevat grau d'automatització tant en l'execució com en la supervisió del servei. Com a aspecte menys desenvolupat, no concreta el nombre ni la distribució dels punts de control previstos al complex.

- **Puntuació: 9,5 / 10 punts**

Supervisió del servei

La proposta estableix un sistema de supervisió complet i estructurat mitjançant inspeccions ordinàries setmanals, inspeccions nocturnes mensuals, controls aleatoris sense preavís i actuacions extraordinàries vinculades a noves incorporacions, modificacions operatives o necessitats específiques del servei.

Incorpora auditories trimestrals de qualitat, la revisió mensual dels indicadors de servei, el seguiment de queixes i reclamacions, el control de les incidències registrades i la verificació dels temps de resposta mitjançant simulacions operatives.

La proposta reforça la traçabilitat de les actuacions a través de la documentació de les inspeccions i dels mecanismes de seguiment i millora contínua associats als resultats obtinguts**.**

- **Puntuació: 4,7 / 5 punts**

Operatives dels edificis

La proposta defineix operatives específiques diferenciades per a l'edifici administratiu, la residència, les instal·lacions esportives, els espais docents i les zones exteriors del complex.

Per a cada àmbit estableix mesures concretes segons característiques i riscos associats a l'activitat, incloent sistemes de control d'accessos, gestió de visitants, control de claus, supervisió d'aforaments, protocols residencials específics, vigilància preventiva d'espais sensibles i mesures de control per a esdeveniments i activitats extraordinàries.

Doc.original signat per:
Lídia Ripoll Majado 22/10/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 22/10/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

Data creació còpia: 22/10/2026 09:47:41

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

00A5MIMDV9GMKV9YMYVOS32MRL4XH1UL

Pàgina 8 de 24

Defineix una operativa dinàmica basada en nivells d'activitat, amb la possibilitat d'ajustar les prioritats operatives i les rondes segons l'ocupació dels edificis i la programació d'activitats o esdeveniments.

- **Puntuació: 9,0 / 10 punts**

4.2 Mecanismes d'adaptabilitat als canvis.

La proposta incorpora un model específic de gestió dels canvis operatius que contempla modificacions d'ubicació, reorganització d'espais, ampliacions o reajustaments del servei i situacions extraordinàries que puguin afectar el funcionament habitual del complex.

Es valora especialment la definició d'un procediment complet de gestió del canvi que inclou reavaluació de riscos, reorganització dels recursos, seguiment de les actuacions implantades, verificació dels resultats i adopció de mesures correctores quan sigui necessari.

Pel que fa a la resolució d'incidències extraordinàries, la proposta estableix protocols específics d'actuació, recursos de reforç, centre de control operatiu permanent, canals de comunicació continuada i temps de resposta compromesos per a diferents nivells de necessitat, incloent la mobilització de vigilants, inspectors i dispositius extraordinaris de reforç.

També incorpora indicadors de control dels canvis implantats, mecanismes de seguiment temporal i informes de qualitat orientats a la millora contínua del servei.

- **Puntuació: 9,0 / 10 punts**

RESUM PUNTUACIÓ:

PYCSECA SEGURIDAD, S.A.

Apartat	Puntuació
Pla de treball	4,6
Control presència	4,9
Mecanismes automatitzats	9,5
Supervisió	4,7
Operatives edificis	9,0
Adaptabilitat	9,0
TOTAL	**41,7**

La proposta presentada per PYCSECA SEGURIDAD, S.A. destaca pel seu elevat nivell de planificació, l'estructuració del procés d'implantació, la definició d'operatives diferenciades per als diferents edificis del complex i la incorporació d'eines tecnològiques avançades de control i seguiment del servei.

Doc.original signat per:
Lídia Ripoll Majado 22/10/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 22/10/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

Data creació còpia: 22/10/2026 09:47:41

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

00A5MIMDV9GMKV9YMYVOS32MRL4XH1UL

Pàgina 9 de 24

DEPARTAMENT D'ESPORTS

Resulten especialment destacables els mecanismes de supervisió basats en indicadors de qualitat, les operatives específiques adaptades als diferents usos del complex i el desenvolupament dels procediments de gestió del canvi i resposta davant incidències extraordinàries.

Puntuació total: 41,7 punts sobre 45 punts.

5- VALORACIÓ DE L'OFERTA PRESENTADA PER BARNA PORTERS SEGURETAT, S.L.

5.1- Adequació del pla de treball a les característiques del complex del CCE

Pla de treball

La proposta incorpora un procés d'implantació estructurat que inclou una auditoria inicial de riscos, vulnerabilitats i punts crítics del complex, així com un cronograma detallat de les actuacions prèvies a l'inici del servei, amb fases de coordinació amb el CCE, anàlisi dels llocs de treball, elaboració d'operatives i protocols específics, formació del personal assignat i preparació dels mitjans materials necessaris per a l'inici de la prestació.

Es valora positivament l'elaboració prèvia d'un estudi de riscos i vulnerabilitats del complex, la previsió de protocols específics per a diferents escenaris d'incidència (aldarulls, conflictes entre usuaris, emergències sanitàries o altres situacions de seguretat), així com la incorporació de reunions periòdiques de coordinació amb els Mossos d'Esquadra, la connexió de les càmeres de seguretat del complex a la Central Receptora d'Alarmes de l'empresa, la realització de rondes complementàries associades a activacions d'alarma i l'establiment d'un sistema de control de qualitat mitjançant la figura del client misteriós.

Preveu elaborar protocols operatius específics a partir dels riscos detectats durant l'auditoria inicial, aportant una metodologia orientada a l'adaptació progressiva de l'operativa a les necessitats reals del servei.

Tanmateix, l'adaptació a les característiques específiques del complex es planteja principalment a partir d'una futura anàlisi inicial i no es desenvolupen, en aquesta fase de l'oferta, operatives concretes diferenciades per als diferents edificis, activitats o nivells d'ocupació del CCE.

- **Puntuació: 4,3 / 5 punts**

Sistema de control de presència

La proposta incorpora la plataforma pròpia SERVIAP, que permet el registre i seguiment de la presència dels vigilants en temps real, així com la consulta immediata de les incidències i novetats associades al servei.

Pel que fa a la cobertura d'absències o situacions anòmales, disposa d'un equip de vigilants suplents habituals, servei de retén permanent, centre de control operatiu disponible les 24 hores i compromís exprés de substitució en un termini inferior a una hora, garantint la continuïtat de la prestació.

Doc.original signat per:
Lídia Ripoll Majado 22/10/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 22/10/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

Data creació còpia: 22/10/2026 09:47:41

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

Pàgina 10 de 24

00A5MIMDV9GMKV9YMYVOS32MRL4XH1UL

Addicionalment, incorpora el sistema Home Mort per als vigilants que desenvolupen funcions en solitari i permet l'accés als informes de servei i inspecció, facilitant el seguiment de l'activitat per part de l'Administració.

La proposta dona resposta completa als requeriments del criteri, tant pel que fa als sistemes de control de presència com als mecanismes d'actuació davant absències o situacions anòmales i a l'accés telemàtic de l'Administració a la informació del servei.

- **Puntuació: 5 / 5 punts**

Mecanismes automatitzats

La proposta incorpora una plataforma integral de seguiment i control del servei basada en SERVIAP Quality, que integra el control de rondes mitjançant tecnologia NFC, el seguiment GPS dels vigilants, la gestió de claus i accessos i el registre digital d'incidències i visites, les alarmes automàtiques davant desviacions operatives i la generació automatitzada d'informes.

Es valora especialment la incorporació de quadres de comandament amb indicadors KPI i SLA, les funcionalitats de seguiment en temps real, la consulta mitjançant entorn web i aplicació mòbil, així com la integració amb la Central Receptora d'Alarmes i les possibilitats de verificació remota mitjançant videovigilància.

El conjunt de funcionalitats aporta un elevat nivell de control, traçabilitat i supervisió de la prestació del servei, configurant una proposta tecnològicament molt desenvolupada.

No obstant això, una part de les funcionalitats descrites estan orientades principalment al control i seguiment de l'activitat i no es desenvolupen amb el mateix nivell de detall aspectes relacionats amb la personalització de les eines per al CCE, la configuració específica dels indicadors associats al contracte o la implantació d'eines avançades d'anàlisi i explotació de dades orientades al suport en la presa de decisions.

- **Puntuació: 9,8 / 10 punts**

Supervisió del servei

La proposta estableix una estructura de supervisió clarament definida formada per la gerència, el cap de serveis, el cap d'equip, el gestor operatiu i els inspectors, assignant funcions específiques de control i seguiment del contracte.

Es valora positivament la intensificació de les inspeccions durant la fase inicial del servei, amb dues inspeccions setmanals durant els tres primers mesos, mantenint posteriorment una supervisió periòdica mitjançant inspeccions setmanals i inspeccions tècniques mensuals.

El sistema es complementa amb la generació d'informes en temps real a través de la plataforma SERVIAP, informes mensuals de seguiment i reunions periòdiques de coordinació i control amb el responsable del contracte, fet que afavoreix la traçabilitat de les actuacions i el seguiment continuat de la prestació.

La proposta presenta una estructura de supervisió solvent amb una planificació de controls superior al seguiment ordinari exigible.

No desenvolupa amb el mateix nivell de detall metodologies específiques de supervisió associades a auditories operatives, simulacions de servei, verificacions documentades dels

Doc.original signat per:
Lídia Ripoll Majado 22/10/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 22/10/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

Data creació còpia: 22/10/2026 09:47:41

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

00A5MIMDV9GMKV9YMYVOS32MRL4XH1UL

Pàgina 11 de 24

temps de resposta o procediments avançats de millora contínua vinculats específicament a l'activitat inspectora.

- **Puntuació: 4,5 / 5 punts**

Operatives dels edificis

La proposta incorpora diverses actuacions orientades a reforçar el control operatiu del servei, com la realització d'una auditoria inicial de seguretat, la definició de procediments específics segons els riscos detectats, la implantació de protocols diferenciats per tipologies d'incidències, el seguiment mitjançant KPI i SLA i les verificacions remotes per videovigilància.

També es valora favorablement la connexió de les càmeres a la CRA, la realització de rondes complementàries, el sistema Home Mort i altres mesures de control orientades a millorar la seguretat i la supervisió.

No obstant això, les millores proposades tenen un caràcter general i transversal i no desenvolupen modificacions específiques de les operatives en funció dels diferents edificis, activitats o necessitats particulars de cadascun dels espais que integren el complex del CCE.

- **Puntuació: 8 / 10 punts**

5.2. Mecanismes d'adaptabilitat als canvis

La proposta acredita capacitat d'adaptació davant ampliacions, reduccions o modificacions del servei, així com flexibilitat per assumir canvis d'horaris, ubicacions, edificis o necessitats puntuals de reforç.

La seva estratègia d'adaptabilitat se sustenta principalment en mesures orientades a afavorir l'estabilitat i disponibilitat dels recursos humans, mitjançant la contractació indefinida, els plans de carrera professional, els sistemes de reconeixement, els estudis de clima laboral, la participació dels treballadors, les mesures de fidelització i el seguiment dels indicadors d'absentisme. Aquestes actuacions contribueixen a reduir la rotació del personal i a millorar la continuïtat en la prestació del servei.

Es valora positivament la coherència i viabilitat de les mesures proposades, així com la seva orientació a garantir la cobertura de les necessitats ordinàries i les modificacions que es puguin produir durant l'execució del contracte.

La proposta desenvolupa amb menor nivell de concreció els mecanismes operatius específics de resposta davant incidències extraordinàries, ja que no defineix de manera detallada els recursos de reforç disponibles, els temps de resposta compromesos, els procediments d'escalat, els dispositius d'intervenció ni els canals específics d'activació associats a cada tipologia d'incidència o situació excepcional.

- **Puntuació: 8,7 / 10 punts**

Doc.original signat per:
Lídia Ripoll Majado 22/10/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 22/10/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

Data creació còpia: 22/10/2026 09:47:41

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

00A5MIMDV9GMKV9YMYVOS32MRL4XH1UL

Pàgina 12 de 24

RESUM PUNTUACIÓ:

BARNA PORTERS SEGURETAT, S.L.

Apartat	Puntuació
Pla de treball	4,3
Control presència	5,0
Mecanismes automatitzats	9,8
Supervisió	4,5
Operatives edificis	8,0
Adaptabilitat	8,7
TOTAL	**40,3**

La proposta presentada per **BARNA PORTERS SEGURETAT, S.L.** destaca especialment pel nivell de desenvolupament dels mecanismes tecnològics de control, supervisió i seguiment del servei, incorporant eines avançades de gestió, indicadors de qualitat, sistemes de control de qualitat i mecanismes de verificació remota que aporten un elevat grau de traçabilitat i control operatiu.

També es valoren la planificació de la implantació, l'estructura de supervisió prevista i les mesures orientades a afavorir l'estabilitat i continuïtat dels recursos humans assignats al contracte.

No obstant això, la proposta presenta un menor nivell de concreció en l'adaptació específica a les característiques dels diferents edificis i activitats del complex del CCE, així com en la definició d'operatives diferenciades segons els diversos usos de les instal·lacions, aspectes que limiten el grau de personalització de l'oferta.

Puntuació total: 40,3 punts sobre 45 punts.

VALORACIÓ DE L'OFERTA PRESENTADA PER VISEGURITY EXPRESS SL

6.1. Adequació del pla de treball a les característiques del complex del CCE

Pla de treball

La proposta presenta una planificació del servei mitjançant la sectorització operativa de les instal·lacions en cinc àmbits diferenciats (administratiu, residència, poliesportiu, docent i espais exteriors), establint prioritats operatives, controls específics i mesures de vigilància adaptades als fluxos de persones i vehicles i a les diferents franges horàries.

Incorpora la identificació dels punts crítics d'accés i vigilància perimetral, un manual operatiu específic per al servei, un protocol d'acollida de 8 hores, formació específica adaptada al centre i un sistema de validació individual obligatòria del personal abans de prestar servei de forma autònoma.

Presenta un pla d'implantació estructurat en un termini de set dies naturals, amb cronograma detallat i mesures específiques de coordinació i preparació prèvies a l'inici de la prestació.

Doc.original signat per:
Lídia Ripoll Majado 22/10/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 22/10/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

Data creació còpia: 22/10/2026 09:47:41

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

Pàgina 13 de 24

00A5MIMDV9GMKV9YMYVOS32MRL4XH1UL

La proposta identifica els principals punts crítics i àmbits d'actuació, si bé no desenvolupa amb el mateix nivell de detall una anàlisi diferenciada de vulnerabilitats per a cadascun dels edificis ni les mesures específiques derivades d'aquesta anàlisi.

- **Puntuació: 4,7 / 5 punts**

Sistema de control de presència

La proposta incorpora la plataforma Trackforce, que permet el registre d'entrades i sortides, el control de permanència, la detecció automàtica de desviacions i la generació d'alertes en temps real davant situacions anòmales.

Es valora especialment la definició d'un protocol específic d'actuació davant absències, que estableix verificació de la incidència en cinc minuts, escalat als deu minuts i activació de la substitució en un termini màxim de quinze minuts. No especifica el temps real de cobertura. Així mateix, disposa d'una borsa de personal específicament format i validat per al servei, amb coneixement previ dels edificis i de les operatives del CCE.

Pel que fa al seguiment per part de l'Administració, la proposta incorpora accés telemàtic a la informació relativa a la cobertura prevista i real del servei, presència efectiva dels vigilants, substitucions efectuades, incidències de presència i estat operatiu del servei, garantint la traçabilitat completa de les actuacions.

La disponibilitat d'un Centre de Coordinació operatiu 24/365 i d'un responsable específic d'escalat reforça la capacitat de resposta davant incidències.

- **Puntuació: 4,9/ 5 punts**

Mecanismes automatitzats

La proposta incorpora un sistema integral de gestió, seguiment i control del servei mitjançant la plataforma **Trackforce**, que integra en un únic entorn operatiu el control de presència, la gestió de rondes, les incidències, les alertes operatives i la supervisió del servei.

Proposa el control de rondes amb tecnologia NFC, seguiment GPS, detecció automàtica de desviacions, alertes per absències, retards, rondes incompletes o incidències operatives, així com el registre digital i la traçabilitat completa de totes les actuacions desenvolupades.

Incorpora un quadre de comandament amb KPI, seguiment específic per edificis, zones i franges horàries, informes mensuals automatitzats i eines d'anàlisi estadística que faciliten el seguiment i l'avaluació continuada de l'activitat.

La proposta presenta un grau molt elevat d'automatització i control del servei, així com una destacada capacitat de seguiment per part de l'Administració.

La proposta no concreta amb el mateix nivell de detall la configuració específica dels indicadors associats al contracte ni els criteris d'anàlisi i explotació de la informació generada per les eines de seguiment.

- **Puntuació: 9,5/ 10 punts**

Doc.original signat per:
Lídia Ripoll Majado 22/10/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 22/10/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

Data creació còpia: 22/10/2026 09:47:41

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

00A5MIMDV9GMKV9YMYVOS32MRL4XH1UL

Pàgina 14 de 24

Supervisió del servei

La proposta estableix un sistema de supervisió complet i estructurat que combina controls presencials programats, inspeccions sense preavís, supervisió nocturna i controls específics en caps de setmana i festius, garantint la verificació del servei en diferents escenaris operatius i franges horàries.

Es valora positivament el seguiment operatiu diari mitjançant la plataforma Trackforce, la revisió periòdica de les rondes i incidències registrades, la utilització de fitxes estandarditzades de supervisió i la definició d'accions correctores amb seguiment posterior de la seva implantació. Així mateix, la proposta incorpora una freqüència de controls presencials superior a l'habitual, incloent supervisió específica en horari nocturn i controls no anunciats, reforçant la capacitat de verificació efectiva del servei.

La combinació del control presencial amb les eines digitals de seguiment permet una adequada traçabilitat de les actuacions de supervisió i facilita la detecció i correcció de possibles desviacions operatives.

Especifica en menys nivell de detall els indicadors vinculats específicament a l'activitat supervisora i mecanismes complementaris d'avaluació de la qualitat basats en auditories específiques.

- **Puntuació: 4,4 / 5 punts**

Operatives dels edificis

La proposta desenvolupa operatives diferenciades per als diferents edificis i espais del complex, adaptant els procediments de vigilància a les característiques funcionals, als nivells d'activitat i als riscos específics associats a cada àmbit d'actuació.

Defineix actuacions específiques per a l'Edifici Administratiu, la Residència Joaquim Blume, les instal·lacions esportives, l'Edifici Docent i les zones exteriors, incorporant mesures de control d'accessos, gestió de visitants, seguiment de CCTV, verificació de tancaments, rondes preventives i procediments diferenciats adaptats als diversos usos dels espais.

Es valora positivament la sectorització dels espais exteriors en subsectors específics, la utilització combinada de tecnologies NFC i GPS per al seguiment de les rondes, l'establiment de rondes variables en funció del risc detectat, la modificació dinàmica dels punts de control i la incorporació d'una operativa nocturna específica orientada al reforç del control preventiu.

També incorpora un mecanisme formal de revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades, que permet ajustar les operatives en funció de les incidències detectades i de l'evolució de les necessitats del servei.

No obstant això, una part significativa de les actuacions descrites responen a procediments habituals de vigilància adaptats als diferents espais i no sempre es concreten modificacions operatives específiques o innovadores vinculades a les particularitats de cadascun dels edificis del complex.

- **Puntuació: 9 / 10 punts**

Doc.original signat per:
Lídia Ripoll Majado 22/10/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 22/10/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

Data creació còpia: 22/10/2026 09:47:41

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

00A5MIMDV9GMKV9YMYVOS32MRL4XH1UL

Pàgina 15 de 24

6.2. Mecanismes d'adaptabilitat als canvis

La proposta acredita una elevada capacitat d'adaptació davant canvis operatius, incidències extraordinàries i necessitats sobrevingudes del servei.

Es valora especialment la definició de protocols específics per a la gestió d'absències, emergències, incidències de seguretat, activitats extraordinàries i situacions d'indisponibilitat dels sistemes tecnològics, així com la previsió de procediments alternatius davant possibles fallades de la plataforma Trackforce, dels dispositius NFC, dels sistemes GPS, dels telèfons de servei o dels sistemes de CCTV.

La proposta incorpora personal de reserva específicament format i validat per al servei, una matriu de personal habilitat, activació immediata de reforços i disponibilitat permanent d'un Centre de Coordinació i telèfon d'emergències operatius 24/365.

També es valora favorablement la definició d'un procediment específic per gestionar canvis en els recorreguts de ronda, punts de control, prioritats de vigilància, activitats extraordinàries, obres, increments d'afluència o modificacions d'accessos, incloent l'avaluació operativa prèvia, l'anàlisi de riscos i la comunicació anticipada al personal afectat.

Resulta especialment destacable el compromís de resposta presencial en un termini màxim de 15 minuts i l'existència de protocols d'escalat i activació immediata de recursos de reforç davant incidències o necessitats extraordinàries.

La proposta presenta una elevada coherència amb les necessitats operatives del servei i desenvolupa de forma detallada els mecanismes de resposta davant incidències i adaptació als canvis, aportant recursos específics i procediments de gestió clarament definits.

Com a aspecte menys desenvolupat, la proposta centra principalment els mecanismes de seguiment en el control operatiu i la resposta davant incidències, sense desenvolupar amb el mateix nivell de detall indicadors específics de mesura dels resultats dels canvis implantats o sistemes estructurats de seguiment i verificació comparables als presentats per algunes de les ofertes concurrents.

- **Puntuació: 9,0 / 10 punts**

RESUM PUNTUACIÓ:

VISEGURITY EXPRESS, S.L

Apartat	Puntuació
Pla de treball	4,7
Control presència	4,9
Mecanismes automatitzats	9,5
Supervisió	4,4
Operatives edificis	9,0
Adaptabilitat	9,0
TOTAL	**41,5**

La proposta presentada per VISEGURITY EXPRESS, S.L. presenta una proposta especialment orientada a l'adaptació de les operatives als diferents edificis i espais del complex del CCE, mitjançant la sectorització operativa, la definició d'actuacions

Doc.original signat per:
Lídia Ripoll Majado 22/10/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 22/10/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

Data creació còpia: 22/10/2026 09:47:41

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

Pàgina 16 de 24

00A5MIMDV9GMKV9YMYVOS32MRL4XH1UL

diferenciades segons usos i riscos i la implantació d'un sistema tecnològic integral de control i seguiment basat en la plataforma Trackforce.

Presenten protocols específics d'actuació davant absències i incidències, la capacitat de resposta compromesa, la personalització de les operatives per edifici i la integració de les eines tecnològiques en una única plataforma de gestió.

La proposta presenta un menor grau de concreció en l'anàlisi específica de riscos associats als diferents edificis i no desenvolupa amb la mateixa profunditat sistemes complementaris d'avaluació de la qualitat de la supervisió o de control basats en auditories operatives específiques.

Puntuació total: 41,5 punts sobre 45 punts.

7. VALORACIÓ DE L'OFERTA PRESENTADA PER ENERPRO, S.L.

7.1 Adequació del pla de treball a les característiques del complex del CCE

Pla de treball

La proposta incorpora una anàlisi específica del complex i identifica les diferents tipologies d'espais existents, incloent els edificis administratius, docents, residencials i esportius, amb una atenció específica a la residència amb menors i a les instal·lacions esportives.

Es valora positivament la identificació de vulnerabilitats i riscos perimetrals, la definició de protocols diferenciats segons la tipologia d'usuaris i franges horàries, l'elaboració d'un protocols concrets per a la residència i l'atenció als menors.

La proposta incorpora un procés d'implantació estructurat, amb mecanismes de coordinació previs, supervisió intensiva durant l'inici del servei, protocols específics i un sistema de seguiment i control de qualitat orientat a verificar l'adequada posada en marxa del contracte.

També es valora favorablement la disponibilitat d'un servei tècnic de suport permanent per al manteniment i reparació dels sistemes electrònics vinculats al servei.

La proposta presenta un bon grau d'adaptació a les característiques del CCE, si bé una part dels elements descrits corresponen a procediments d'organització i implantació aplicables de forma general a serveis de vigilància similars.

- **Puntuació: 4,5 / 5 punts**

Sistema de control de presència

La proposta incorpora la plataforma **Vigilant Professional**, que permet el control de presència, el seguiment de rondes mitjançant tecnologia NFC i la consulta en temps real de les incidències i actuacions desenvolupades pels vigilants.

Es valora positivament la incorporació del sistema Home Mort, la generació automàtica d'alertes davant omissions de fitxatge, el protocol automatitzat d'actuació davant absències i la disponibilitat d'accés web a la informació per part de l'Administració.

La proposta incorpora un Centre de Control Operatiu 24 hores (CECO24), equips mòbils d'intervenció immediata, un sistema de suplències estructurat i compromisos específics de cobertura, amb substitució en un termini inferior a 60 minuts i intervenció de la inspecció en funció de la tipologia de la incidència.

Doc.original signat per:
Lídia Ripoll Majado 22/10/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 22/10/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

Data creació còpia: 22/10/2026 09:47:41

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

00A5MIMDV9GMKV9YMYVOS32MRL4XH1UL

Pàgina 17 de 24

Així mateix, l'Administració disposa d'accés telemàtic als registres de presència, rondes i incidències mitjançant accés segur a la plataforma.

La proposta dona resposta als diferents elements objecte de valoració i combina control operatiu, supervisió permanent i eines digitals de seguiment del servei.

- **Puntuació: 5 / 5 punts**

Mecanismes automatitzats

La proposta incorpora un sistema integral de control i seguiment del servei mitjançant la plataforma **Vigilant Professional**, que integra les funcions de control de presència, rondes i incidències en temps real.

Es valora especialment la utilització de tecnologies NFC i GPS per a la verificació de les rondes, el registre fotogràfic d'incidències, les alertes automàtiques davant desviacions o incidències operatives, el sistema Home Mort, la geolocalització de les actuacions i la generació automàtica d'informes, facilitant la traçabilitat de l'activitat desenvolupada pels vigilants.

La proposta complementa aquestes funcionalitats amb el seguiment centralitzat des del CECO24, l'accés en línia a la informació operativa, la recollida i seguiment de les actuacions de les forces de seguretat requerides i la disponibilitat d'un servei tècnic permanent per al manteniment dels sistemes de control, amb compromisos específics de resolució d'incidències tècniques.

El conjunt d'eines proporciona un elevat nivell d'automatització, supervisió i control operatiu del servei, permetent el seguiment en temps real de les actuacions i una adequada capacitat de verificació i resposta davant incidències.

No obstant això, la proposta centra principalment les funcionalitats automatitzades en el control operatiu, la traçabilitat i la gestió de les incidències, sense desenvolupar amb el mateix nivell de detall eines específiques d'anàlisi avançada, quadres de comandament personalitzats o sistemes estructurats d'explotació d'indicadors orientats a la presa de decisions i a l'avaluació del servei.

- **Puntuació: 9,5 / 10 punts**

Supervisió del servei

La proposta estableix una periodicitat de supervisió reforçada durant la fase inicial del contracte, amb dues inspeccions setmanals durant els primers dos mesos i una inspecció setmanal posterior, amb possibilitat d'incrementar la freqüència fins a quatre inspeccions setmanals en funció de les necessitats detectades durant la prestació del servei.

Es valora favorablement l'existència d'un coordinador assignat al contracte, la disponibilitat permanent del cap de seguretat, el control diari efectuat des del CECO24, l'elaboració d'informes d'inspecció i la incorporació de mecanismes d'auditoria i verificació de les actuacions desenvolupades. També es considera positiva la utilització d'una checklist d'inspecció, que contribueix a homogeneïtzar els controls efectuats i reforçar la traçabilitat de les actuacions supervisores.

La proposta presenta una estructura de supervisió adequada i flexible, amb capacitat per intensificar el nivell de control en funció de les necessitats del servei i amb una freqüència d'inspeccions superior a la requerida de forma ordinària.

Doc.original signat per:
Lídia Ripoll Majado 22/10/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 22/10/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

Data creació còpia: 22/10/2026 09:47:41

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

00A5MIMDV9GMKV9YMYVOS32MRL4XH1UL

Pàgina 18 de 24

No obstant això, la proposta no desenvolupa amb el mateix grau de detall els procediments metodològics associats a la supervisió, els criteris d'avaluació dels resultats de les inspeccions, els sistemes de seguiment específic dels indicadors de qualitat del servei o les accions de millora associades als resultats obtinguts, aspectes que es troben més desenvolupats en algunes de les ofertes concurrents.

- **Puntuació: 4,4 / 5 punts**

Operatives dels edificis

La proposta presenta una revisió integral de les operatives basada en una auditoria inicial de cada edifici i en una anàlisi específica de vulnerabilitats físiques, tecnològiques i operatives.

Defineix les operatives diferenciades segons la tipologia dels espais administratius, docents, residencials i esportius, així com la incorporació de protocols específics segons franges horàries, nivells de risc i característiques dels usuaris.

Incorpora protocols específics per a menors, coordinació amb tutors i educadors, vigilància específica de pavellons i camps esportius, control de vehicles, registre digital de visitants, seguiment en temps real de les rondes i un sistema de reajustament dinàmic dels quadrants operatius.

També es consideren elements de valor afegit la implantació de mesures d'eco-vigilància i eficiència energètica, la reestructuració operativa 24/365 i la definició de protocols específics per edifici, franja horària i situació de risc.

La proposta presenta un nivell molt elevat de desenvolupament i personalització de les operatives del servei. No obstant això, una part de les mesures proposades es plantegen com a línies generals d'actuació o metodologies de treball i no sempre es concreten amb el mateix nivell de detall els procediments d'execució, els recursos específicament assignats o els criteris de verificació dels resultats associats a cadascuna de les operatives definides, aspecte que justifica una lleu minoració respecte a la puntuació màxima.

- **Puntuació: 9 / 10 punts**

7.2 Mecanismes d'adaptabilitat als canvis

La proposta presenta un sistema complet d'adaptació davant canvis operatius, incidències extraordinàries i necessitats sobrevingudes del servei, combinant recursos humans específics, mitjans operatius de suport i protocols de gestió orientats a garantir la continuïtat de la prestació.

Es valora especialment la disponibilitat d'un equip estable complementat amb tres vigilants de suport, vigilants de retén, equips mòbils d'intervenció immediata i una elevada capacitat de mobilització de recursos addicionals, fet que permet disposar de mecanismes de cobertura adequats a les necessitats del complex.

La proposta incorpora protocols específics per a canvis horaris, canvis d'ubicació, ampliacions o reduccions del servei, incidències greus, emergències i processos de transició operativa, desenvolupant una metodologia de gestió del canvi que inclou anàlisi prèvia de riscos, coordinació específica, formació del personal, supervisió reforçada i seguiment de les actuacions implantades.

També es valora favorablement la concreció dels terminis de resposta compromesos, incloent serveis extraordinaris urgents en menys de 60 minuts, reajustaments urgents en menys de 60 minuts, confirmació de peticions urgents en 30 minuts i la possibilitat de

Doc.original signat per:
Lídia Ripoll Majado 22/10/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 22/10/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

Data creació còpia: 22/10/2026 09:47:41

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

00A5MIMDV9GMKV9YMYVOS32MRL4XH1UL

Pàgina 19 de 24

desplegar simultàniament equips en les ubicacions d'origen i destinació durant els processos de transició o reorganització del servei.

La disponibilitat permanent del CECO24, dels equips mòbils d'intervenció i d'un coordinador específic per a la gestió dels canvis reforça la viabilitat de la proposta i la seva capacitat de resposta davant incidències extraordinàries o modificacions de les necessitats del servei.

La proposta combina recursos humans, mitjans operatius, protocols específics i terminis de resposta clarament definits, aportant un elevat valor afegit respecte als requeriments mínims del contracte i acreditant una elevada capacitat d'adaptació davant situacions excepcionals o canvis en les necessitats operatives del CCE. Tot i el seu elevat nivell de desenvolupament, alguns dels compromisos de desplegament de recursos extraordinaris es formulen de manera genèrica i no sempre es concreten amb el mateix nivell de detall els recursos específics associats a cadascun dels escenaris de canvi previstos.

- **Puntuació: 9,2 / 10 punts**

RESUM PUNTUACIÓ

ENERPRO, S.L

Apartat	Puntuació
Pla de treball	4,5
Control presència	5
Mecanismes automatitzats	9,5
Supervisió	4,4
Operatives edificis	9,0
Adaptabilitat	9,2
TOTAL	**41,6**

La proposta presentada per **ENERPRO, S.L**. defineix operatives diferenciades segons tipologia d'edifici i d'usuaris, la incorporació de protocols específics per a la residència amb menors i la implantació de mecanismes avançats de seguiment i control del servei.

Resulten especialment destacables l'anàlisi inicial de riscos i vulnerabilitats, les operatives específiques per als diferents espais del complex, els recursos de reforç disponibles, la capacitat d'intervenció immediata i el desenvolupament dels mecanismes d'adaptació davant incidències i canvis operatius.

Puntuació total: 41,6 punts sobre 45 punts.

Doc.original signat per:
Lídia Ripoll Majado 22/10/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 22/10/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

Data creació còpia: 22/10/2026 09:47:41

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

00A5MIMDV9GMKV9YMYVOS32MRL4XH1UL

Pàgina 20 de 24

8- VALORACIÓ DE L'OFERTA PRESENTADA PER ALERTA Y CONTROL, S.A

8.1. Adequació del pla de treball a les característiques del complex del CCE

Pla de treball

La proposta incorpora una anàlisi de riscos mitjançant la metodologia MOSLER i defineix actuacions diferenciades segons franges horàries, accessos, rondes interiors i exteriors i protocols d'actuació a situacions ordinàries.

També preveu reunions de coordinació prèvies a la implantació, accions formatives i l'elaboració d'un manual operatiu, aportant una estructura bàsica d'organització i posada en marxa del servei.

Tanmateix, la proposta es limita principalment a descriure els espais i característiques generals del complex sense desenvolupar mesures específicament adaptades als diferents edificis, activitats o nivells d'ocupació. No incorpora operatives diferenciades per a la residència, els espais esportius, les àrees docents o l'edifici administratiu, ni desenvolupa una planificació específica associada als diferents usos del complex. L'anàlisi de riscos presentada mitjançant metodologia MOSLER té caràcter genèric i no es tradueix en mesures operatives específiques associades a les particularitats dels diferents edificis del complex.

Així mateix, el cronograma d'implantació es planteja de manera genèrica i no defineix amb claredat terminis, fases d'execució o mecanismes específics de verificació de la implantació.

La proposta acredita una adaptació general a les necessitats del servei, però presenta un grau de personalització limitat i no incorpora sectorització operativa específica, protocols diferenciats per edifici ni mesures singularitzades associades a les característiques pròpies del CCE.

- **Puntuació: 3,2 / 5 punts**

Sistema de control de presència

La proposta incorpora la plataforma ProxyCloud amb registre en temps real, control de rondes mitjançant tecnologia NFC o PIN, geolocalització, registres fotogràfics, botó SOS, dispositiu Home Mort, alertes automàtiques davant absències de marcatge i accés telemàtic a la informació del servei.

Es valora positivament la disponibilitat d'un protocol de substitució recolzat per una borsa interna de personal i servei de retén, així com la disponibilitat d'informes automatitzats i l'accés de l'Administració a la informació operativa.

No obstant això, la proposta no concreta terminis específics de cobertura efectiva davant absències ni desenvolupa amb el mateix nivell de detall protocols seqüenciats de verificació, escalat i substitució.

- **Puntuació: 4,9 / 5 punts**

Doc.original signat per:
Lídia Ripoll Majado 22/10/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 22/10/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

Data creació còpia: 22/10/2026 09:47:41

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

Pàgina 21 de 24

00A5MIMDV9GMKV9YMYVOS32MRL4XH1UL

DEPARTAMENT D'ESPORTS

Mecanismes automatitzats

La proposta incorpora la plataforma ProxyCloud amb registre en temps real, control de rondes mitjançant tecnologia NFC o PIN, geolocalització, registres fotogràfics, alertes automàtiques i accés telemàtic a la informació del servei. Descriu un protocol general davant situacions extraordinàries.

No incorpora eines específiques d'explotació de dades, quadres de comandament, indicadors de seguiment o sistemes de suport a la presa de decisions presents en algunes de les ofertes millor valorades.

- **Puntuació: 8 / 10 punts**

Supervisió del servei

La proposta estableix un sistema de supervisió basat en la revisió diària dels informes operatius, inspeccions setmanals, inspeccions extraordinàries, inspeccions internes trimestrals de qualitat i reunions periòdiques de seguiment.

També incorpora la figura del director d'operacions i de l'inspector de guàrdia com a responsables del control i seguiment del servei.

La proposta disposa d'una estructura de supervisió adequada i incorpora mecanismes periòdics de control i verificació de les actuacions desenvolupades.

Tot i això, no desenvolupa amb el mateix nivell de detall metodologies específiques de supervisió, sistemes estructurats d'avaluació de resultats, indicadors de qualitat associats a l'activitat supervisora o altres mecanismes avançats de control presents en algunes de les ofertes millor valorades.

- **Puntuació: 3,8 / 5 punts**

Operatives dels edificis

La proposta fonamenta la millora de les operatives en l'anàlisi d'incidències, vulnerabilitats i riscos mitjançant metodologia MOSLER, incorporant mecanismes de seguiment, verificació i mesures correctores.

Es valora positivament l'enfocament orientat a la revisió contínua del servei i la identificació de factors de risc.

No obstant això, les actuacions es defineixen de forma general i no incorporen operatives diferenciades per als diferents edificis ni mesures específiques adaptades a les particularitats dels àmbits administratiu, residencial, esportiu o docent.

- **Puntuació: 7,7 / 10 punts**

8.2. Mecanismes d'adaptabilitat als canvis

La proposta incorpora recursos específics de suport, incloent servei de retén, mecanismes d'escalat davant d'incidències, patrulla operativa, inspector de guàrdia, director d'operacions i una borsa interna de personal de substitució.

Doc.original signat per:
Lídia Ripoll Majado 22/10/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 22/10/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

Data creació còpia: 22/10/2026 09:47:41

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

00A5MIMDV9GMKV9YMYVOS32MRL4XH1UL

Pàgina 22 de 24

Defineix protocols d'actuació per a múltiples escenaris de risc i disposa de Centre de Control Operatiu permanent, així com els mecanismes de coordinació amb els responsables del contracte i els serveis públics d'emergència.

La proposta acredita una adequada capacitat de resposta davant incidències extraordinàries i situacions sobrevingudes, disposant de recursos humans de suport i procediments d'actuació per garantir la continuïtat del servei.

No obstant això, la proposta centra principalment la seva resposta en mecanismes d'actuació davant incidències i emergències, sense desenvolupar amb el mateix nivell de detall procediments específics de gestió del canvi associats a modificacions estructurals del servei, reorganització d'operatives, seguiment dels canvis implantats o sistemes d'indicadors per verificar-ne els resultats.

- **Puntuació: 8,0 / 10 punts**

RESUM PUNTUACIÓ:

ALERTA Y CONTROL, S.A.

Apartat	Puntuació
Pla de treball	3,2
Control presència	4,9
Mecanismes automatitzats	8,0
Supervisió	3,8
Operatives edificis	7,7
Adaptabilitat	8,0
TOTAL	**35,6**

La proposta presentada per ALERTA Y CONTROL, S.A. incorpora eines tecnològiques adequades per al control operatiu del servei, sistemes de traçabilitat, protocols d'actuació davant emergències i recursos de suport orientats a garantir la continuïtat de la prestació davant incidències ordinàries i extraordinàries.

Es valora positivament l'aplicació de la metodologia d'anàlisi de riscos MOSLER, la implantació de la plataforma ProxyCloud, els mecanismes automatitzats de control i traçabilitat del servei i la disponibilitat de recursos de suport operatiu per a la gestió d'incidències i situacions extraordinàries.

No obstant això, la proposta presenta un grau d'adaptació al complex inferior al de les ofertes millor valorades, amb una limitada definició d'operatives diferenciades per edifici, una menor personalització de les actuacions segons les característiques dels diferents espais del CCE i un desenvolupament més limitat dels sistemes de supervisió, gestió del canvi i explotació avançada de la informació operativa.

Puntuació total: 35,6 punts sobre 45 punts.

Doc.original signat per:
Lídia Ripoll Majado 22/10/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 22/10/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

Data creació còpia: 22/10/2026 09:47:41

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

00A5MIMDV9GMKV9YMYVOS32MRL4XH1UL

Pàgina 23 de 24

9. RESUM DE PUNTUACIONS DEL CRITERI DE JUDICI DE VALORS:

	Adequació del pla de treball a les característiques del CCE (màxim 45 punts)					**Mecanismes d'adaptabilitat als canvis (max. 10 Punts)**	
Empresa	**Pla treball (punt màx 5)**	**Control presència (punt màx 5)**	**Automatització (punt màx 10)**	**Supervisió (punt màx 5)**	**Operatives edificis (punt màx 10)**	**Adaptabilitat (punt màx 10)**	**TOTAL (punt màx 45)**
PYCSECA SEGURIDAD SA	4,6	4,9	9,5	4,7	9	9	**41,7**
ENERPRO, SL	4,5	5	9,5	4,4	9	9,2	**41,6**
VISEGURITY EXPRESS SL	4,7	4,9	9,5	4,4	9	9	**41,5**
BARNA PORTERS SEGURETAT, SL	4,3	5,0	9,8	4,5	8	8,7	**40,3**
AUSERVI GROUP VIGILANCIA Y SEGURIDAD S.L.U.	4	5	9,0	4,5	8,5	9,2	**40,2**
ALERTA Y CONTROL SA	3,2	4,9	8,0	3,8	7,7	8	**35,6**

Per tot això:

Proposo elevar aquest informe a l'òrgan de contractació perquè, si escau, aprovi la valoració i les puntuacions proposades relatives als criteris d'adjudicació dependents d'un judici de valor del sobre A i acordi continuar la tramitació de l'expedient amb la publicació de les puntuacions obtingudes i, posteriorment, amb l'obertura del sobre B, que conté els criteris d'adjudicació avaluables de manera automàtica.

Signat a Esplugues de Llobregat

Arquitecta tècnica de la Secció de Manteniment

Doc.original signat per:
Lídia Ripoll Majado 22/10/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 22/10/2031

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

Data creació còpia: 22/10/2026 09:47:41

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

00A5MIMDV9GMKV9YMYVOS32MRL4XH1UL

Pàgina 24 de 24