betevé

EXPEDIENT: 260269
Tipus: Serveis
Procediment: Obert Simplificat article 159.1 LCSP
Objecte: Servei de capa de seguretat perimetral per a betevé
Promotor: Direcció Tècnica

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ

I. ANTECEDENTS

La Societat Privada Municipal Informació i Comunicació de Barcelona, S.A (ICB), és l'entitat gestora dels serveis públics de televisió per ones terrestres i ràdio locals i els seus serveis electrònics associats.

Per prestar aquests serveis, ICB disposa d'una infraestructura tecnològica crítica que dona suport als processos de producció, emissió, gestió corporativa i distribució de continguts. La connectivitat d'aquesta infraestructura i l'accés als recursos interns i a Internet depenen d'una capa de seguretat perimetral que controla, segmenta i protegeix el trànsit de xarxa.

Actualment, aquesta capa està formada, entre altres elements, per un clúster de tallafocs FortiGate FG-600E en alta disponibilitat, equips FortiSwitch, punts d'accés FortiAP i una plataforma FortiAnalyzer per a la gestió, el registre, l'anàlisi i la correlació d'esdeveniments de seguretat. La solució incorpora funcionalitats de segmentació, encaminament, autenticació, balanceig de sortides a Internet, VPN SSL i IPsec i serveis de seguretat del fabricant.

II. NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Aquest informe té per objecte justificar la necessitat, idoneïtat i oportunitat de tramitar un **contracte de serveis** per a la prestació del **servei de capa de seguretat perimetral** per a **betevé (Informació i Comunicació de Barcelona, S.A.**, així com determinar el procediment de contractació més adequat, de conformitat amb el que estableix la **Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP)**.

La capa de seguretat perimetral té caràcter crític, ja que protegeix les comunicacions de la xarxa corporativa, les connexions entre seus, els accessos remots, la sortida a Internet i la interacció entre zones i serveis. Una incidència greu, una configuració inadequada o la pèrdua de suport i actualització pot afectar la continuïtat operativa, la confidencialitat, la integritat, l'autenticitat i la traçabilitat de la informació.

La necessitat no es limita a la renovació de llicències o a la tramitació de garanties. Cal disposar d'un servei especialitzat d'extrem a extrem que inclogui el manteniment, el suport, l'operació tècnica i la millora contínua de la infraestructura, amb gestió d'incidències, manteniment preventiu, correctiu i evolutiu, control de canvis, monitorització, documentació, reporting, gestió de garanties i RMA i escalat al fabricant.

El contracte també ha de permetre dur a terme una auditoria tècnica inicial, mantenir un inventari actualitzat dels actius i les llicències, revisar regles, objectes, certificats, VPN, rutes i perfils de seguretat, i executar les millores aprovades amb anàlisi d'impacte, còpia de configuració, validació i pla de reversió.

La manca d'aquest servei podria comportar, entre altres, els riscos següents:

- Increment del temps de resposta i restauració davant d'incidències crítiques.
- Pèrdua de continuïtat del suport del fabricant, de les llicències de seguretat, de les actualitzacions i de la capacitat de tramitar RMA.
- Degradació de la configuració per acumulació de regles, objectes, certificats o accessos obsolets.
- Manca de traçabilitat dels canvis, de les incidències i de les evidències tècniques.

Inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, Tom 5.466, Llibre 4.788, Foli 17, Full 62.254, Data 23/12/83 — CIF A08862997

Informació i Comunicació de Barcelona SA spm
plaça Tísner, 1
08018 Barcelona
beteve.cat
@beteve
(+34) 935 064 200
info@beteve.cat

- Reducció de la capacitat de detecció, anàlisi i resposta davant d'esdeveniments de seguretat.
- Impacte sobre la disponibilitat de la xarxa, l'accés a Internet, les VPN, les seus i els serveis de producció i emissió.

Per tot això, es considera necessària, adequada i proporcionada la contractació del servei. L'abast, les prestacions, els nivells de servei, els lliurables i els requisits tècnics queden detallats en el Plec de prescripcions tècniques.

III. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

ICB no disposa de mitjans personals ni tècnics propis suficients per assumir amb garanties la totalitat de les prestacions especialitzades exigides, especialment pel que fa a:

- La cobertura estructurada dels nivells de suport N1, N2 i N3 i l'escalat continuat fins a la resolució.
- L'accés al suport avançat del fabricant, a actualitzacions, llicències, hotfix, diagnòstics d'enginyeria, garanties i RMA.
- La disponibilitat de perfils especialistes en Fortinet o solucions equivalents, routing, alta disponibilitat, VDOM, SD-WAN, VPN, FortiAnalyzer i perfils de seguretat.
- L'operació d'eines de ticketing, monitorització i reporting amb seguiment dels acords de nivell de servei.
- L'execució planificada d'auditories, manteniment preventiu, anàlisi de causa arrel, control de canvis i millora contínua.

En conseqüència, resulta necessari acudir a la contractació externa d'un servei especialitzat, sens perjudici de les funcions de direcció, supervisió, validació i control que corresponen a ICB.

IV. NATURALESA I TIPUS DE CONTRACTE

D'acord amb l'article 17 de la LCSP, el contracte té la consideració de contracte de serveis, atès que el seu objecte principal és la prestació continuada de serveis de manteniment, suport, operació tècnica i millora de la capa de seguretat perimetral. Les llicències, els serveis de fabricant i les eventuals substitucions en garantia tenen caràcter instrumental i necessari per a la correcta prestació del servei.

D'acord amb el Reglament (CE) núm. 2195/2002, relatiu al vocabulari comú de contractes públics (CPV), el contracte s'identifica amb el codi següent:
50312300-8 – Serveis de manteniment i reparació d'equips de xarxes de dades.

V. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de tres (3) anys, amb inici previst l'1 de gener de 2027, sempre que el contracte s'hagi formalitzat amb anterioritat a aquesta data. En cas contrari, l'execució s'iniciarà en la data que s'estableixi en el document de formalització del contracte.
La durada prevista es considera adequada atenent l'evolució tecnològica de la infraestructura i els períodes de suport dels equips. Un termini inferior dificultaria el seguiment i l'avaluació de les actuacions de manteniment i millora contínua, mentre que un termini superior podria incrementar el risc d'obsolescència tecnològica dels equips. No es preveuen pròrrogues del contracte.

VI. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació s'ha determinat prenent com a referència una oferta econòmica sol·licitada a una empresa especialitzada en el manteniment de la infraestructura Fortinet actualment instal·lada a ICB, tenint en compte les necessitats tècniques i les prestacions definides al Plec de prescripcions tècniques.

Inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, Tom 5.466, Llibre 4.788, Foli 17, Full 62.254, Data 23/12/83 — CIF A08862997

Informació i Comunicació de Barcelona SA spm
plaça Tísner, 1
08018 Barcelona
beteve.cat
@beteve
(+34) 935 064 200
info@beteve.cat

El pressupost comprèn les despeses d'alta inicial, les llicències i el suport del fabricant, el manteniment preventiu, correctiu i evolutiu, l'atenció d'incidències, l'auditoria inicial, la monitorització i la resta de prestacions incloses en l'objecte contractual.

El pressupost base de licitació per als tres anys de durada del contracte és de 40.580,98 euros, IVA inclòs, dels quals 33.538,00 euros corresponen a la base imposable i 7.042,98 euros a l'IVA del 21%.

- Alta del servei: 1.365,00 € (sense IVA)
- Import anual del servei: 11.283,30 € (sense IVA)
- Cost del 1r any, inclosa l'alta: 12.648,30 € (sense IVA)
- **Pressupost base del període de tres anys: 35.214,90 € (sense IVA)**
- **IVA (21%): 7.395,13 €**
- **Pressupost base de licitació, IVA inclòs: 42.610,03 €**

Aquest import té caràcter de pressupost màxim i inclou totes les prestacions necessàries per executar el servei en els termes establerts al PPT, inclosos el suport de fabricant, les llicències, l'atenció remota, els desplaçaments que resultin tècnicament necessaris, les tasques preventives, correctives i evolutives, l'auditoria inicial, la documentació, el reporting i la governança del servei.

Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte, calculat de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, és de 33.538,00 euros, IVA exclòs.

Aquest import correspon a la totalitat de les prestacions previstes durant els tres anys de vigència contractual, sense pròrrogues ni modificacions contractuals previstes.

VII. PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

Atesa la naturalesa i el valor estimat del contracte, es considera adequada la seva adjudicació mitjançant el procediment obert simplificat, de conformitat amb l'article 159.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Aquest procediment es considera adequat tenint en compte que el valor estimat del contracte és inferior al llindar legal establert per als contractes de serveis i que les prestacions objecte de contractació es troben definides al Plec de prescripcions tècniques.

La utilització d'aquest procediment permet establir els requisits de solvència i qualificació professional necessaris per garantir la correcta execució del servei, amb respecte als principis de proporcionalitat, igualtat de tracte, transparència i lliure concurrència.

L'adjudicació es durà a terme d'acord amb els criteris que s'estableixin al Plec de clàusules administratives particulars.

VIII. NO FRACCIONAMENT DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE I JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

L'objecte del contracte no ha estat objecte de fraccionamentindegut, atès que les prestacions de manteniment, suport, operació tècnica i millora contínua de la infraestructura de seguretat perimetral de betevé responen a una mateixa necessitat funcional i constitueixen un servei integral.

D'acord amb l'article 99.3.b) de la LCSP, es considera justificada la no divisió del contracte en lots per raons tècniques i operatives.

Informació i Comunicació de Barcelona SA spm
plaça Tísner, 1
08018 Barcelona
beteve.cat
@beteve
(+34) 935 064 200
info@beteve.cat

Inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, Tom 5.466, Llibre 4.788, Foli 17, Full 62.254, Data 23/12/83 — CIF A08862997

Les diferents prestacions objecte del contracte estan estretament vinculades i requereixen una gestió coordinada dels equips de seguretat, les configuracions, les llicències, la monitorització, les incidències i l'escalat al fabricant.

La seva execució per diferents adjudicataris podria dificultar la identificació de les causes de les incidències, la coordinació de les actuacions correctives i el compliment dels temps de resposta establerts, especialment en situacions crítiques que afectin la continuïtat operativa de la xarxa.

Per aquest motiu, es considera necessari disposar d'un únic adjudicatari responsable de la prestació integral del servei, que garanteixi una interlocució única, la coordinació tècnica i la responsabilitat sobre el compliment dels nivells de servei exigits.

IX. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

L'adjudicació del contracte es durà a terme mitjançant criteris avaluables automàticament, de conformitat amb els articles 145 i 159 de la LCSP, amb una puntuació màxima de 100 punts.

Atès que el Plec de prescripcions tècniques estableix els requisits mínims de qualitat, seguretat, disponibilitat i prestació del servei, es proposa valorar l'oferta econòmica i la reducció del termini de lliurament de l'auditoria inicial i del pla de millora.

1. Oferta econòmica: fins a 90 punts

Es valorarà l'import econòmic ofertat per les empreses licitadores, IVA exclòs, fins a un màxim de 90 punts.

La puntuació s'assignarà mitjançant la fórmula automàtica que s'estableixi al Plec de clàusules administratives particulars (PCAP).

Aquest criteri es justifica per la necessitat de garantir una utilització eficient dels recursos econòmics d'ICB, un cop establertes les condicions tècniques mínimes que han de complir totes les empreses licitadores.

2. Reducció del termini de lliurament de l'auditoria inicial i del pla de millora: fins a 10 punts

Es valorarà la reducció del termini màxim de 30 dies naturals establert a l'apartat 4 del PPT per al lliurament de l'auditoria tècnica inicial i del pla de millora, d'acord amb la puntuació següent:

Termini de lliurament ofert	Puntuació
30 dies naturals	0
25 dies naturals o menys	5
20 dies naturals o menys	10

No s'acceptaran terminis superiors als 30 dies naturals establerts al PPT.

Aquest criteri es justifica per la conveniència de disposar, al més aviat possible, d'una diagnosi completa de l'estat de la infraestructura de seguretat perimetral i d'un pla d'actuacions prioritzades que permeti identificar i corregir eventuals vulnerabilitats, riscos i deficiències de configuració.

La reducció del termini permetrà anticipar la implantació de les mesures de millora i reforçar la seguretat i la continuïtat operativa dels sistemes d'ICB.

El termini ofert per l'empresa adjudicatària tindrà caràcter contractual i serà exigible durant l'execució del contracte, sense que la reducció pugui comportar una disminució de l'abast, la qualitat o els continguts exigits per a l'auditoria i el pla de millora.

La puntuació màxima total serà de 100 punts.

Informació i Comunicació de Barcelona SA spm
plaça Tísner, 1
08018 Barcelona
beteve.cat
@beteve
(+34) 935 064 200
info@beteve.cat

Inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, Tom 5.466, Llibre 4.788, Foli 17, Full 62.254, Data 23/12/83 — CIF A08862997

betevé

CONCLUSIÓ I SOL·LICITUD

En conclusió, es considera justificada la necessitat de tramitar l'expedient de contractació del servei de capa de seguretat perimetral per a betevé, mitjançant el procediment obert simplificat, de conformitat amb l'article 159.1 de la LCSP, amb la finalitat de garantir la continuïtat operativa, la seguretat, el suport tècnic especialitzat, la traçabilitat i la millora contínua de la infraestructura de xarxa protegida.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Direcció Tècnica sol·licita a l'òrgan de contractació d'ICB que iniciï la tramitació de l'expedient i la preparació de la documentació contractual corresponent, d'acord amb el Plec de prescripcions tècniques i amb el procediment indicat en aquest informe.

Signat a Barcelona,

Joan Bussé Artigas - DNI 38106086P (TCAT)

Digitally signed by Joan Bussé Artigas - DNI 38106086P (TCAT)
Date: 2026.10.30 11:13:25 +01'00'

Joan Bussé i Artigas
Director Tècnic d'ICB

Inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, Tom 5.466, Llibre 4.788, Foli 17, Full 62.254, Data 23/12/83 — CIF A08862997

Informació i Comunicació de Barcelona SA spm
plaça Tísner, 1
08018 Barcelona
beteve.cat
@beteve
(+34) 935 064 200
info@beteve.cat