Institut de Formació Contínua-IL3
UNIVERSITAT DE BARCELONA

www.il3.ub.edu



Subministrament: Paquet d'hores per manteniment y incidències de les aules de l'IL3-UB

Lot 1: Subministrament d'equips d'audiovisual i serveis associats per les aules

02 de novembre de 2026

BUIL-
DING
TA-
LENT

Acord Marc| Área TIC IL3-Universitat de Barcelona

Contingut

Informació del contracte 3
Objecte del contracte 3
Òrgan de contractació..... 3
Pressupost màxim assignat..... 3
Característiques tècniques i necessitats a cobrir..... 3
Plurianualitats..... 5
Valor estimat del contracte 5
Garantia definitiva..... 5
Lloc i forma de pagament 5
Criteris d'adjudicació.....6

Informació del contracte

ID de la comanda: E2346_05

Termini de lliurament del producte: 20/11/2026

Direcció d'entrega: C/ Ciutat de la Granada, 131, 08018, Barcelona

Objecte del contracte

Objecte: L'objecte del contracte és la contractació d'un **paquet de 50 hores de serveis de manteniment, suport tècnic i resolució d'incidències dels equipaments audiovisuals i tecnològics de les aules de l'IL3-UB**.

CPV: 50340000-0 - Serveis de reparació i manteniment d'equips audiovisuals i òptics.

Òrgan de contractació

L'òrgan de contractació és el Director General de l'IL3-UB.

Pressupost màxim assignat

El pressupost màxim de licitació és de **2.000,00 euros (IVA exclòs)**.

Aquest import inclou la totalitat dels costos associats a la prestació del servei, inclosos desplaçaments, diagnòstics, assistència tècnica, suport remot, mà d'obra i qualsevol altra despesa necessària per a l'execució del contracte.

No s'admetran despeses addicionals no incloses a l'oferta econòmica presentada.

Necessitats a cobrir

Per garantir el correcte funcionament dels equipaments tecnològics i audiovisuals de les aules de l'IL3-UB, resulta necessari disposar d'un servei de suport tècnic que permeti atendre de manera àgil les incidències que es produeixin durant el desenvolupament de l'activitat acadèmica.

Aquest servei ha de permetre efectuar les actuacions necessàries per identificar, diagnosticar i resoldre incidències, així com realitzar les comprovacions oportunes per assegurar el correcte funcionament dels equips i sistemes afectats.

Les actuacions podran incloure, entre d'altres:

- Diagnòstic i resolució d'incidències.
- Revisió d'equipaments audiovisuals.
- Revisió i verificació d'equipaments informàtics associats a les aules.
- Verificació de connexions, cablejat i perifèrics.
- Correcció de problemes de configuració.
- Suport tècnic presencial o remot.
- Reparacions menors i ajustaments de funcionament.

L'objectiu és minimitzar les interrupcions de l'activitat docent, reduir els temps de resposta davant les incidències i garantir la disponibilitat dels recursos tecnològics necessaris per al desenvolupament de les activitats acadèmiques.

Prescripcions tècniques.

L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar:

Paquet de 50 hores de servei tècnic

Les hores contractades es destinaran a actuacions de manteniment correctiu i resolució d'incidències dels equipaments audiovisuals i tecnològics de les aules de l'IL3-UB.

Les hores consumides hauran de correspondre exclusivament a treballs efectivament executats i degudament justificats.

L'adjudicatari haurà de facilitar un registre de les intervencions realitzades, que inclogui com a mínim:

- Data de l'actuació.
- Descripció de la incidència.
- Actuacions efectuades.
- Temps imputat.
- Estat final de la incidència.

Vigència del paquet d'hores

El paquet de 50 hores no estarà subjecte a una data de caducitat determinada i romandrà vigent fins a l'esgotament total de les hores contractades.

No obstant això, l'IL3-UB no assumeix cap compromís mínim de consum d'hores.

Les hores es consumiran exclusivament en funció de les necessitats efectives del servei.

Condicions d'execució

L'empresa adjudicatària haurà de disposar dels recursos tècnics necessaris per garantir l'atenció de les incidències comunicades per l'IL3-UB.

Cada actuació realitzada haurà d'anar acompanyada d'un informe o albarà de servei validat pel responsable designat per l'IL3-UB.

L'empresa adjudicatària serà responsable de la correcta execució de les actuacions efectuades, així com de la idoneïtat de les solucions adoptades.

Les hores es consumiran exclusivament en funció de les necessitats efectives del servei.

Plurianualitats

La totalitat de la despesa s'imputarà a l'exercici pressupostari 2026.

No existeixen anualitats futures.

Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte és de 2.000,00 € (IVA exclòs).

Les propostes no es poden separar ni contenir despeses addicionals que n'incrementin el preu.

En estar ja enquadrat dins d'un acord marc, no es preveu un import mínim ni clàusules temeràries particulars.

Garantia definitiva

No serà exigible la constitució de garantia definitiva, d'acord amb les condicions establertes en l'instrument de contractació del qual deriva aquesta contractació específica.

Acreditació del servei

Les hores efectivament consumides hauran de quedar acreditades mitjançant els corresponents informes d'actuació o documents de conformitat validats per la persona responsable designada per l'IL3-UB.

L'IL3-UB podrà requerir en qualsevol moment el detall de les hores consumides i del saldo pendent d'execució.

Forma de pagament

El pagament s'efectuarà prèvia presentació de la factura corresponent i una vegada validada per part del departament responsable.

La factura haurà d'enviar-se a:

factutic@il3.ub.edu

Criteris de valoració

L'adjudicació es realitzarà mitjançant un únic criteri automàtic:
Mitjançant preu: s'atorgarà la màxima puntuació a les proposicions que ofereixen el preu més baix. La resta serà de manera proporcional tenint en compte la següent fórmula.

FÓRMULA:

$$Punts = \frac{Oferta\ més\ econòmica}{Oferta\ que\ es\ puntua} * 100\ punts$$

- **Criteris per considerar l'oferta anormalment baixa:**

Quant a les ofertes anormals o desproporcionades, quan concorri un únic licitador, sigui inferior a l'import en més de 25% del pressupost base de licitació.

Quan concorrin dos licitadors es considera baixa temerària aquella oferta econòmica inferior en més un 20% de l'altra oferta.

Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Això no obstant, s'exclourà per al còmput d'aquesta mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior a més de 10% a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considera desproporcionada la baixa superior a 25%.

Documentació a presentar

Les empreses licitadores hauran de presentar:

- Oferta econòmica signada.
- Declaració responsable d'acceptació de les condicions de la contractació.
- Declaració responsable de disponibilitat dels recursos tècnics necessaris per a l'execució del servei.
- Descripció del sistema de gestió i control de les hores consumides.

Sra. Laura Boira Maderuelo
Responsable que promou la necessitat
Departament de Tecnologia

Sr. Martin Madueño Ortega
Responsable del pressupost
Departament de Tecnologia