Ajuntament de Sabadell

CODI DE VERIFICACIÓ	246N 6S16 1V63 303I 0K3I				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2026/12696	DOCUMENT NÚM.	ACS1AI1YAX	DATA	01-10-2026
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Contracte de prestació del servei municipal "atenció a les persones sense llar en cas d'activació del protocol de l'Operació Fred"				

Informe tècnic i de necessitat del contracte anomenat "Contracte de prestació del servei municipal d'atenció a les persones sense llar en cas d'activació del protocol de l'Operació Fred"

Antecedents de fet

1. L'Ajuntament de Sabadell, d'acord amb la Llei 12/2007, de Serveis Socials i Socials i el Decret 142/2010 d'11 d'octubre que aprova la cartera de serveis socials, ostenta les competències de serveis socials per poder fer front a necessitats bàsiques de la població de Sabadell, en situació de sensellarisme i mal allotjament i, conseqüentment, la necessitat d'articular respostes d'allotjament temporal de caire social.

2. L'Ajuntament, la Creu Roja i Càritas de Sabadell, amb la col·laboració d'Actuavallès, Ningú sense sostre i Aigües Sabadell, posen en marxa un protocol d'actuació municipal per abordar les possibles situacions d'emergència que pot causar el fort descens de les temperatures. En aquestes situacions l'administració ha d'actuar de manera immediata per a donar cobertura a les situacions que suposin un greu perill (compliment del deure municipal de protecció: Llei 12/2007 de Serveis Socials i Llei 7/1985 de Bases del Règim Local), per a les persones que dormen al carrer o en situacions d'infrahabitatge, ja que no disposen de les condicions mínimes per a protegir-se per elles mateixes de les conseqüències del fred extrem, com la congelació o la hipotèrmia.

3. Aquest protocol compren diferents nivells d'actuació, que suposa la posada en marxa de diferents dispositius segons les previsions de temperatura.

   Els criteris per a l'activació dels diferents nivells són:

   Nivell 1: Les actuacions previstes per a aquest nivell s'activaran quan es prevegin temperatures persistents entre 4 i 3 graus.

   Sortida de les unitats mòbils d'intervenció nocturna

   Nivell 2: Les actuacions previstes per a aquest nivell s'activaran quan es prevegin temperatures persistents entre 2 graus o inferiors. També s'activarà quan la Direcció General de Protecció Civil (DGPC) de la Generalitat activi la fase d'alerta del PROCICAT per onada de fred. Implica:

   Activació implícita del nivell 1: sortida de les unitats mòbils d'intervenció nocturna
   Obertura de l'espai d'acollida nocturn
   Modificació de l'accés al centre de dia de Càritas: es permet l'entrada de persones que no són les que habitualment fan ús d'aquest servei.

Això implica que la seva posada en funcionament no és periòdic ni planificable ni es tracta d'un servei tancat, sinó que depèn exclusivament de la situació climàtica. Per tant, cal disposar d'un recurs operatiu immediatament disponible per garantir la resposta municipal davant el risc per a la salut i la integritat de les persones sense llar.

Consideracions tècniques

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és la gestió integral d'un servei d'atenció a les persones sense llar durant l'activació de l'operació fred. Aquesta activació es realitza davant eventuals onades de fred o baixades de les temperatures (segons els criteris establerts) que puguin tenir lloc a la ciutat de Sabadell.

El servei té com a finalitat garantir atenció al carrer mitjançant una unitat mòbil d'intervenció i un espai acollida nocturna entre l'1 de desembre i el 31 de març.

La unitat mòbil recorrerà els 35 punts determinats com d'especial vulnerabilitat i oferirà a les persones sense llar mantes, roba d'abric i menjar calent. Així mateix informaran de l'obertura de l'espai d'acollida nocturna i de les seves normes de funcionament.

L'espai d'acollida nocturna donarà aixopluc a 20 persones sense llar (15 homes i 5 dones), a la vegada que se'ls oferirà atenció social i la cobertura de les seves necessitats bàsiques.

Als efectes del que disposa l'article 2.4 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP), el codi i la descripció del CPV és el següent:

85311000-2 Serveis d'assistència social amb allotjament

2. Necessitats i idoneïtat de la contractació

D'acord amb l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), la contractació es considera necessària i idònia per donar resposta a una necessitat de caràcter extraordinari, temporal i no estructural vinculada a l'activació del Protocol d'Operació Fred de l'Ajuntament de Sabadell, adreçat a l'atenció de persones en situació de sensellarisme davant episodis de temperatures baixes.

La prestació objecte del contracte requereix la posada en funcionament, amb caràcter puntual i en funció de les necessitats detectades, d'un dispositiu nocturn d'acollida temporal amb una capacitat de 20 places, en horari de 19.30 h a 9.30 h, així com d'un servei d'intervenció nocturna itinerant, de 19:00 a 22:00, mitjançant la sortida d'un vehicle per a la detecció, contacte i atenció de persones que pernocten a la via pública.

La necessitat de contractació es justifica, per tant, no per la manca de capacitat de l'Ajuntament per exercir les funcions de planificació, coordinació i seguiment, sinó per la insuficiència dels mitjans propis disponibles per assumir directament la totalitat de l'operativa extraordinària associada a l'activació del dispositiu, tant en termes de personal com de mitjans materials i logístics.

CODI DE VERIFICACIÓ	246N 6S16 1V63 303I 0K3I				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2026/12696	DOCUMENT NÚM.	ACS1AI1YAX	DATA	01-10-2026
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Contracte de prestació del servei municipal "atenció a les persones sense llar en cas d'activació del protocol de l'Operació Fred"				

3. **Insuficiència de mitjans**

Aquesta prestació comporta la necessitat de disposar de manera immediata i simultània de recursos humans i materials específics, entre els quals s'inclouen professionals d'atenció social, personal de control d'accessos, coordinació del dispositiu, vehicle per a les sortides nocturnes, material d'allotjament i higiene, roba d'abric, aliments i begudes calentes, així com els serveis logístics necessaris per al funcionament.

En particular, el servei requereix una capacitat de resposta i disponibilitat de personal en franges horàries nocturnes i en dies festius o caps de setmana, condicionada a l'activació del Protocol d'Operació Fred. Es tracta, per tant, d'una necessitat de caràcter discontinu i imprevisible en el temps, que no es correspon amb una necessitat ordinària o permanent de la plantilla municipal.

Actualment, l'Ajuntament, a través del Servei d'Acció Social, disposa dels recursos professionals necessaris per a la planificació, coordinació, seguiment i supervisió de les actuacions adreçades a les persones en situació de sensellarisme. Tanmateix, no disposa dins de la seva estructura ordinària dels recursos humans, materials i logístics necessaris per garantir la cobertura operativa del dispositiu en les condicions requerides, especialment pel que fa a la disponibilitat immediata de personal per a l'atenció nocturna, control d'accessos i suport al dispositiu, així com a la dotació i gestió dels recursos materials i logístics associats a les activacions.

La contractació externa permet, en conseqüència, aportar la capacitat operativa addicional necessària sense generar una estructura permanent per atendre una necessitat de caràcter excepcional i temporal, mantenint alhora la direcció, coordinació i supervisió municipal del servei. La prestació externa permet disposar dels recursos necessaris únicament quan es produeixi l'activació del protocol, garantint una resposta àgil, flexible i adequada a la intensitat de cada episodi.

4. **Divisió en lots**

Divisió en lots	No: D'acord amb l'article 99 de la LCSP, es considera inconvenient la divisió de l'objecte contractual en lots independents, atès que les diferents prestacions que integren el servei —acollida nocturna, atenció social, control d'accessos,

	coordinació, intervenció itinerant i cobertura de les necessitats bàsiques— constitueixen una unitat funcional i operativa. El funcionament del dispositiu requereix una coordinació única i immediata entre els diferents professionals i recursos, així com l'aplicació d'uns criteris d'intervenció homogenis i consensuats amb els professionals del Servei d'Acció Social, la Taula de Sensellarisme i la resta de recursos de la ciutat. La separació de les prestacions en diferents lots podria dificultar aquesta coordinació, fragmentar la responsabilitat operativa i afectar la capacitat de resposta davant les activacions del protocol.

5. Pressupost base de licitació (PBL)

Pressupost base de licitació (PBL)	32.120,13 € , més 6.745,23 euros, corresponents a l'IVA (21%), i per tant, amb un **pressupost total de licitació** de **38.865,36 euros (IVA inclòs)**

6. Valor estimat del contracte (VEC)

Valor estimat (VEC)	A efectes de licitació i de conformitat amb el que s'estableix a l'article 101 de la LCSP, el valor estimat del contracte es de 32.120,13 € (aquest valor no inclou l'IVA)

7. Determinació del preu

7.1. Unitat mòbil d'intervenció nocturna

Per tal de calcular aquest pressupost s'ha tingut en compte (els costos inclouen el 21% IVA):

1. Prescripcions del contracte

Persones ateses	35	punts de pernocta detectats al municipi
	70	Previsió de persones distintes ateses durant tota la campanya
Activacions estimades (dies)	10	
Horari operatiu per sortida	3	hores (19:00-22:00)

2. El cost necessari per a posar en marxa el dispositiu:

Concepte	Import
Posada en marxa	9.903,85 €

Material Necessari Emergència	Campanya	Cost unitari	Total
Mantes	70	8,00 €	560,00 €

Guants, impermeables, material hivern	70	100,00 €	7.000,00 €
Farmaciola i consumibles	1	75,00 €	75,00 €
		183,00 €	7.635,00 €
Vehicles:	**Campanya**	**Cost unitari**	**Total**
Furgoneta / vehicle intervenció social	1	550,00 €	550,00 €
		550,00 €	550,00 €
		TOTAL SENSE IVA	8.185,00 €
		TOTAL 21% IVA	**9.903,85 €**

3. Una previsió d'activació del nivell 1 sense la cobertura de les entitats de la ciutat de 10 dies durant la vigència del contracte, d'acord amb els preus unitaris que es detallen a continuació:

Concepte	**Quantitat**	**Import unitari**	**Import total**
Cost activació unitat mòbil	10	551,79 €	5.517,90 €

La disposició de la Generalitat de Catalunya que s'ha tingut en compte per al càlcul dels costos de personal ha estat la Resolució EMT/1721/2025, de 12 de maig, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007):

Conceptes	**Categoria professional**	
	Grup II Tècnic superior graduat	**Grup IV Personal de servei**
Sou base	25.541,60	17.594,78
Disponibilitat	2.554,16	1.759,48
Festivitat	3.831,24	2.639,22
Total	28.095,76	19.354,26
Total + Complement festivitat	31.927,00	21.993,48
Preu hora	16,52	11,38
Preu hora fest	18,77	12,93

Jornada 3 h	49,55	34,13
Jornada 3 h festivitat	56,31	38,79
Total 10 jornades	495,52	341,34
Total 10 jornades + festivitat	563,09	387,89

Costos de personal	**Nits**	**Persones**	**Cost unitari**	**Seguretat social**	**Total**
Grup II tècnic superior graduat	10	1	56,31 €	16,89 €	732,03 €
Grup IV Personal de servei	10	1	38,71 €	11,61 €	503,23 €
		TOTAL	95,02 €	28,51 €	1.235,26 €
Aliments i begudes:	**Nits**	**Persones**	**Cost unitari**		**Total**
Beguda calenta	10	35	1,50 €		525,00 €
Àpat calent	10	35	6,00 €		2.100,00 €
Aigua o refresc	10	35	0,75 €		262,50 €
Consumibles, transport i pèrdues	10	35	1,25 €		437,50 €
			9,50 €		3.325,00 €
				TOTAL SENSE IVA	**4.560,26 €**
				TOTAL 21% IVA	**5.517,91 €**

PRESSUPOST MÀXIM CAMPANYA:

IMPORT DESPESES ACTIVITAT	BENEFICI INDUSTRIAL 3%	IMPORT TOTAL SENSE IVA	IMPORT 21 % IVA	TOTAL PRESSUPOST
12.745,26 €	382,36 €	13.127,62 €	2.756,80 €	15.884,42 €

La quantitat indicada a cada concepte és tan sols orientativa, amb l'única finalitat de determinar el valor estimat del contracte.

1.1. Espai d'acollida nocturna

Per tal de calcular aquest pressupost s'ha tingut en compte(els costos inclouen el 21% IVA):

1. Prescripcions del contracte:

Capacitat prevista	20	Places nocturnes
Període de campanya	5	mesos (novembre-març)
Activacions estimades	8	Nits anuals
Horari operatiu ampliat	14	hores (19:30 h a 09:30 h)

2. El cost necessari per a posar en marxa el dispositiu:

Concepte	**Import**
Posada en marxa	6.279,90 €

CODI DE VERIFICACIÓ	246N 6S16 1V63 303I 0K3I				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2026/12696	DOCUMENT NÚM.	ACS1AI1YAX	DATA	01-10-2026
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Contracte de prestació del servei municipal "atenció a les persones sense llar en cas d'activació del protocol de l'Operació Fred"				

Material Necessari Acollida:	**Places**	**Preu unitari**	**Total**
Llits de campanya plegables	20	50,00 €	1.000,00 €
Mantes reutilitzables	40	8,00 €	500,00 €
Jocs de llençols	40	12,00 €	480,00 €
Coixins	20	8,00 €	160,00 €
Fundes impermeables protectores	20	10,00 €	200,00 €
		TOTAL	2.340,00 €
Material Necessari Higiene i Consumibles:	**Quantitat**	**Preu unitari**	**Total**
Kits higiene personal (8 nits)	20	10,00 €	1.600,00 €
Tovalloles	40	10,00 €	400,00 €
Consumibles i reposicions (Lot Campanya)	1	250,00 €	250,00 €
		TOTAL	2.250,00 €
Serveis Assegurances i Estructura:	**Quantitat**	**Preu unitari**	**Total**
Assegurança RC i cobertura activitat	1	250,00 €	250,00 €
Gestió administrativa i suport tècnic	1	350,00 €	350,00 €
		TOTAL	600,00 €
		TOTAL SENSE IVA	**5.190,00 €**
		TOTAL IVA 21%	**6.279,90 €**

3. Una previsió d'activació del nivell 2 de 8 dies durant la vigència del contracte, d'acord amb els preus unitaris que es detallen a continuació:

Concepte	**Quantitat**	**Import unitari**	**Import total**
Cost activació espai acollida	8	2.283,77 €	18.270,20 €

La disposició de la Generalitat de Catalunya que s'ha tingut en compte per al càlcul dels costos de personal ha estat la Resolució EMT/1721/2025, de 12 de maig, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i

d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007):

Conceptes	Categoria professional		
	Grup II Tècnic superior graduat	Grup II Tècnic superior graduat + Coordinació	Grup IV Personal de servei
Sou base	25.541,60	25.541,60	17.594,78
Coordinació	0,00	1.300,88	0,00
Complement nocturnitat	6.385,40	6.385,40	4.398,70
Complement disponibilitat	2.554,16	2.554,16	1.759,48
Complement festivitat	3.831,24	3.831,24	2.639,22
Total	34.481,16	35.782,04	23.752,95
Total + Festivitat	38.312,40	39.613,28	26.392,17
Preu hora	20,27	21,04	13,96
Preu hora festivitat	22,52	23,29	15,52
Jornada 14 h	283,80	294,50	195,50
Jornada 14 h festivitat	315,33	326,04	217,22
Total 8 jornades	2.270,36	2.356,02	1.563,98
Total 8 jornades + festivitat	2.522,63	2.608,28	1.737,76

Costos personal	**Nits**	**Persones**	**Cost unitari**	**Seguretat Social**	**Total**
Grup II tècnic superior graduat	8	1	315,33 €	94,60 €	3.279,43 €
Grup II tècnic superior graduat + Coordinació	8	1	326,04 €	97,81 €	3.390,82 €
Grup IV Personal de servei	8	1	217,22 €	65,17 €	2.259,09 €
		TOTAL	858,59 €	257,58 €	8.929,34 €
Aliments i begudes:	**Nits**	**Persones**	**Cost unitari**		**Total**
Beguda calenta	8	20	1,50 €		240,00 €
Sopar	8	20	6,00 €		960,00 €
Aigua o refresc	8	20	0,75 €		120,00 €
Consumibles, transport i pèrdues	8	20	1,25 €		200,00 €
		TOTAL	9,50 €		1.520,00 €
Material Necessari Higiene i Consumibles:	**Nits**	**Quantitat**	**Preu unitari**		**Total**
Kits higiene personal	8	20	10,00 €		1.600,00 €
Consumibles i reposicions (Lot Campanya)		1	250,00 €		250,00 €
		TOTAL	260,00 €		1.850,00 €
Material Neteja, Bugaderia i Manteniment:		**Quantitat**	**Preu unitari**		**Total**
Bugaderia llençols, mantes i tovalloles		8	350,00 €		2.800,00 €
			350,00 €		2.800,00 €

CODI DE VERIFICACIÓ	246N 6S16 1V63 303I 0K3I				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2026/12696	DOCUMENT NÚM.	ACS1AI1YAX	DATA	01-10-2026
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Contracte de prestació del servei municipal "atenció a les persones sense llar en cas d'activació del protocol de l'Operació Fred"				

TOTAL SENSE IVA	**15.099,34 €**
TOTAL IVA 21%	**18.270,20 €**

PRESSUPOST MÀXIM CAMPANYA:

IMPORT DESPESES ACTIVITAT	BENEFICI INDUSTRIAL 3%	IMPORT TOTAL SENSE IVA	IMPORT 21 % IVA	TOTAL PRESSUPOST
18.439,34 €	553,18 €	18.992,52 €	3.988,43 €	22.980,94 €

La quantitat indicada a cada concepte és tan sols orientativa, amb l'única finalitat de determinar el valor estimat del contracte.

8. **Revisió de preus**

No es preveu.

9. **Finançament del contracte**

El finançament anual del present contracte es realitzarà íntegrament per l'Ajuntament de Sabadell

10. **Pagament de factures (DIR)**

El pagament de les factures es realitzarà contra factura conformada que inclogui l'IVA, si s'escau, i que reuneixi tots i cadascun dels requisits legals i reglamentaris d'aplicació, així com tots aquells altres que per a la seva tramitació tingui determinat l'Ajuntament de Sabadell, prèvia presentació de les factures corresponents, degudament conformades pels serveis tècnics del Servei d'Acció Social.

A la finalització del primer mes de vigència del contracte, el contractista facturarà els imports corresponents a la posada en marxa del contracte en funció de l'oferta del contracte, amb independència de les activacions produïdes.

Per altra banda, a la finalització de cada mes de vigència del contracte, el contractista presentarà la factura corresponent a totes les activacions produïdes durant el mes en qüestió, en funció de l'oferta presentada.

Les factures s'hauran de presentar electrònicament i hauran de preveure com a mínim els continguts que estableixen els articles 6 i 7 del RD 1619/2012, i a més:

- Codi DIR 3 de la unitat tramitadora en el format:

NIF	P0818600I
Codi DIR3 oficina comptable	L01081878
Codi DIR3 òrgan gestor	L01081878
Codi DIR3 unitat tramitadora Acció Social	LA0021871

- El número d'operació comptable definitiva que permetrà el reconeixement de l'obligació, que serà informat pels serveis tècnics municipals.

11. **Durada del contracte**

D'acord amb la naturalesa de la prestació, les característiques del finançament i la necessitat de sotmetre periòdicament a concurrència la realització del contracte (article 29.1 de la LCSP), es proposa una durada inicial des de l'1 de desembre del 2026 fins el 31 de març de 2027, amb prestació efectiva només durant els períodes d'activació del protocol d'operació fred. En cas que en data 1 de desembre de 2026 el contracte no s'hagi formalitzat, l'inici es produirà en la data de formalització

12. **Pròrrogues**

No es preveuen.

13. **Obligacions essencials de la prestació**

L'incompliment de les obligacions que s'hagin qualificat com a essencials serà causa de resolució del contracte, de conformitat amb l'article 211 de la LCSP, sense perjudici dels supòsits en que la normativa prevegi la imposició de penalitats. Les obligacions essencials del contracte son les següents:

1. El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.

2. Adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials necessaris per a la seva correcta execució.

3. Complir amb les obligacions en matèria social o laboral així com de seguretat social, amb hisenda i en matèria de riscos laborals.

4. Atès que l'execució del contracte requereix per part del contractista el tractament de dades de caràcter personal per compte del responsable del tractament, el contracte s'haurà d'executar garantint el compliment íntegre de tota la normativa espanyola i europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal, de conformitat amb el que estableix l'article 202.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes el Sector Públic. Del compliment d'aquesta obligació per part dels subcontractistes respon el contractista principal del contracte, qui assumeix la total responsabilitat davant l'Ajuntament de Sabadell. L'acreditació del compliment exacte d'aquesta obligació es podrà requerir en qualsevol moment per part del responsable del contracte i/o dels

tècnics municipals, estant obligat el contractista a donar la informació i la justificació requerida en el mínim temps possible, de conformitat amb el requeriment efectuat.

14. **Altres obligacions de la prestació**

En l'execució del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de complir les obligacions següents:

a) Capacitat de resposta davant l'activació del Protocol d'Operació Fred

L'empresa adjudicatària haurà de garantir, durant el període de vigència del contracte, la capacitat de mobilització dels recursos humans i materials necessaris per posar en funcionament el dispositiu dins del termini establert en el Protocol d'Operació Fred i en els plecs tècnics, a partir de la comunicació d'activació efectuada per l'Ajuntament.

Aquesta obligació inclourà la disponibilitat del personal necessari, l'organització dels torns, la preparació i posada a disposició del material d'acollida i higiene i, si escau, la disponibilitat del vehicle i dels recursos necessaris per a la intervenció nocturna itinerant.

Mitjà d'acreditació: registre de les comunicacions d'activació i posada en funcionament del dispositiu, registre d'entrada del personal i documentació de seguiment de cada activació.

Aquesta condició es considera directament vinculada a l'objecte del contracte, atès que la finalitat del servei és garantir una resposta immediata i efectiva davant les situacions d'emergència derivades de l'activació del Protocol d'Operació Fred.

b) Formació i informació del personal adscrit al servei

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que tot el personal adscrit al contracte rep, abans de l'inici de la prestació, la informació necessària sobre el funcionament del dispositiu, els protocols municipals d'actuació i coordinació, les normes de funcionament de l'equipament, els criteris d'atenció a les persones usuàries i els procediments d'actuació davant incidències.

Mitjà d'acreditació: declaració responsable de l'empresa i, a requeriment del responsable del contracte, relació del personal adscrit i acreditació documental de la formació o informació realitzada.

c) Coordinació amb els serveis municipals

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la participació del responsable o coordinador/a del servei en les reunions de coordinació que siguin convocades pel Servei d'Acció Social i haurà de facilitar la informació necessària per al seguiment de les actuacions, incidències i persones ateses, d'acord amb els protocols municipals i amb la normativa aplicable en matèria de protecció de dades.

Mitjà d'acreditació: actes o registres de les reunions de coordinació, informes de seguiment i registre d'incidències del servei.

15. **Condicions especials**

- **Perspectiva de drets humans, igualtat i gènere**

L'empresa adjudicatària haurà d'incorporar, en l'execució del servei, una perspectiva de drets humans, igualtat i gènere, garantint en tot moment un tracte digne, igualitari i no discriminatori a les persones ateses, amb independència del seu sexe, gènere, identitat o expressió de gènere, orientació sexual, origen, nacionalitat, edat, situació socioeconòmica, situació administrativa o qualsevol altra circumstància personal o social.

Aquesta obligació haurà de traduir-se en l'aplicació dels principis d'igualtat i no-discriminació en les actuacions d'acollida, atenció social, intervenció al carrer, accés al dispositiu, convivència i derivació als recursos de la xarxa.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que el personal adscrit al servei coneix i aplica els protocols i criteris d'intervenció establerts per l'Ajuntament en matèria d'igualtat, no-discriminació, prevenció i abordatge de situacions de violència o assetjament, i atenció a les situacions de vulnerabilitat específiques que puguin presentar les persones usuàries.

Tipologia: Social.

Mitjà d'acreditació del compliment:

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar, a requeriment de l'Ajuntament i durant l'execució del contracte, una declaració responsable acreditativa de l'aplicació d'aquests principis en la prestació del servei i de l'adequació de les actuacions del personal adscrit al contracte als protocols i criteris d'intervenció establerts.

Així mateix, el responsable del contracte podrà requerir evidències documentals de les actuacions realitzades, incloses, si escau, les actuacions formatives o informatives adreçades al personal adscrit al servei.

Justificació de la vinculació amb l'objecte del contracte:

CODI DE VERIFICACIÓ	246N 6S16 1V63 303I 0K3I				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2026/12696	DOCUMENT NÚM.	ACS1AI1YAX	DATA	01-10-2026
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Contracte de prestació del servei municipal "atenció a les persones sense llar en cas d'activació del protocol de l'Operació Fred"				

La condició està directament vinculada amb l'objecte del contracte, atès que aquest té per finalitat l'atenció, acollida i intervenció social amb persones en situació de sensellarisme i d'alta vulnerabilitat social.

La prestació implica una intervenció directa amb persones que poden presentar situacions de vulnerabilitat múltiple i requereix garantir que l'accés al dispositiu, l'atenció, la convivència i les intervencions socials es desenvolupin sota els principis d'igualtat de tracte, respecte a la dignitat de la persona i no-discriminació.

La incorporació d'aquesta perspectiva en l'execució del servei contribueix directament a garantir la qualitat i l'adequació de la intervenció social objecte del contracte.

16. **Modificacions**

No es preveuen modificacions contractuals.

17. **Subcontractació**

D'acord amb el que estableix l'article 215 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), s'admet la subcontractació de les prestacions que integren l'objecte del contracte, sens perjudici de les limitacions establertes per a aquelles tasques que, per la seva naturalesa, es consideren crítiques per garantir la correcta execució del servei.

En aquest sentit, es consideren tasques crítiques i, per tant, no susceptibles de subcontractació, les funcions directament vinculades a la intervenció social i a la gestió operativa del dispositiu, en particular:

- la intervenció i atenció directa a les persones en situació de sensellarisme;
- l'acompanyament social, la detecció de necessitats i la realització de derivacions als recursos de la xarxa;
- la coordinació operativa del dispositiu durant les activacions;
- la interlocució i coordinació directa amb el Servei d'Acció Social de l'Ajuntament, la Taula de Sensellarisme i els altres recursos municipals;
- la gestió i supervisió de les incidències que es produeixin durant el funcionament del dispositiu;
- el seguiment i registre de les actuacions realitzades i de les persones ateses, d'acord amb els protocols establerts.

Aquestes funcions es consideren crítiques atès que constitueixen el nucli essencial de la prestació, requereixen l'aplicació directa dels criteris municipals d'intervenció social i impliquen l'accés i tractament d'informació relativa a les persones usuàries. La seva execució directa pel contractista adjudicatari permet garantir la unitat de criteri, la continuïtat de la intervenció, la traçabilitat de les actuacions i una adequada coordinació amb els serveis municipals.

En canvi, podran ser objecte de subcontractació les prestacions de caràcter auxiliar, logístic o material que no comportin l'exercici de les funcions d'intervenció social ni de coordinació del dispositiu, sempre que es compleixin els requisits establerts a l'article 215 de la LCSP. Entre aquestes prestacions es poden incloure, a títol orientatiu:

- bugaderia de la roba de llit i altres materials tèxtils;
- manteniment i reposició de material;
- subministrament d'aliments i begudes;
- subministrament dels kits d'higiene i altres materials consumibles;
- manteniment, lloguer o disponibilitat del vehicle destinat a la unitat mòbil, si escau;
- altres serveis auxiliars o logístics necessaris per al correcte funcionament del dispositiu.

La subcontractació d'aquestes prestacions no podrà afectar la responsabilitat del contractista davant l'Ajuntament respecte de la correcta execució del contracte, ni alterar la unitat de coordinació i gestió del dispositiu.

El contractista haurà de comunicar a l'Ajuntament les subcontractacions que pretengui realitzar en els termes previstos a la LCSP i als plecs que regeixin la contractació.

18. **Penalitats**

Penalització grau lleu

- El retard o descuit en el compliment de les obligacions derivades del contracte, que no causin un detriment important en el servei que impliqués la seva classificació com a greus.
- La lleugera incorrecció amb les persones usuàries.
- Per demora en la prestació del servei, regiran les disposicions previstes en la LCSP a tal efecte.
- L'incompliment del pla previst de reunions, gestió i seguiment anual per a l'execució del projecte

Penalitat: Se sancionarà amb advertència i amonestació, quan sigui la primera vegada, i multes de fins a l'1% del preu (IVA exclòs) les consecutives.

Penalització grau greu

- Qualsevol incompliment de les característiques de la prestació que s'hagin tingut en compte per a definir els criteris d'adjudicació o bé que s'hagin ofert per l'adjudicatari en la seva proposta i hagi passat un temps prudencial per a poder-los implementar.

CODI DE VERIFICACIÓ	246N 6S16 1V63 303I 0K3I				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2026/12696	DOCUMENT NÚM.	ACS1AI1YAX	DATA	01-10-2026
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Contracte de prestació del servei municipal "atenció a les persones sense llar en cas d'activació del protocol de l'Operació Fred"				

- L'incompliment de les condicions especials d'execució i les altres obligacions establertes.
- La incorrecció constant amb les persones usuàries.
- L'incompliment de les millores proposades.
- La reincidència en faltes lleus.

Penalitat: Se sancionarà amb multes des del 3% del preu (IVA exclòs) fins al 5% del preu (IVA exclòs), podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable

Penalització grau molt greu

- Proporcionar qualsevol tipus d'informació a tercers sobre les persones usuàries que vulneri el deure de guardar secret respecte a les dades de caràcter personal i que suposi una infracció molt greu en els termes de la normativa en matèria de dades de caràcter personal.
- Les ofenses o el tracte vexatori molt greu o les agressions físiques a les persones usuàries.
- La resistència als requeriments efectuats per l'Ajuntament de Sabadell i la seva inobservança, quan produeixi un perjudici greu a l'execució del contracte.
- El falsejament de les prestacions consignades pel contractista en el document de cobrament.
- La reincidència en faltes greus.

Penalitat: Se sancionarà amb multes des del 5% del preu (IVA exclòs) fins al 10% del preu (IVA exclòs), podent donar lloc a la resolució del contracte, en els casos previstos per la legislació aplicable.

19. **Responsabilitat civil**

Als efectes del que preveu l'article 196 de la LCSP, el contractista haurà de disposar d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import mínim assegurat de 300.000,00 €.

20. **Solvència tècnica i financera**

D'acord amb l'article 159.6 de la Llei 19/2017, de Contractes del Sector Públic, s'eximeix als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional.

21. **Criteris d'adjudicació**

En compliment de l'article 145 de la LCSP, en el present contracte s'utilitzen una pluralitat de criteris d'adjudicació d'acord amb la millor relació qualitat-preu.

Per la seva part, l'article 146 de la LCSP estableix que quan s'utilitzin una pluralitat de criteris d'adjudicació, en la seva determinació i sempre que sigui possible, es donarà preponderància a aquells que facin referència a característiques de l'objecte del contracte que puguin valorar-se per mitjà de xifres o percentatges obtinguts a través de la mera aplicació de fórmules establertes en els plecs.

Els criteris d'adjudicació que s'han escollit per dur a terme l'adjudicació del present contracte donen acompliment a la normativa esmentada i suposen un equilibri entre la qualitat i el preu. Els 100 punts s'han distribuït de la següent manera:

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULA

1. Pel que fa a la millor oferta econòmica: (40 punts)

   1.1. Cost de la posada en marxa del servei (20 punts) la fórmula de càlcul és la següent:

   P = 20 x (OM/OF)
   - P: puntuació obtinguda
   - OM: Oferta més baixa
   - OF: Oferta del licitador

   1.2. Cost de l'activació de l'Operació Fred (20 punts) la fórmula de càlcul és la següent:

   P = 20 x (OM/OF)
   - P: puntuació obtinguda
   - OM: Oferta més baixa
   - OF: Oferta del licitador

   S'atorgarà la major puntuació a la licitadora que proposi un preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost de licitació. En cas que no es proposi cap baixa respecte el pressupost base de licitació, s'atorgarà una puntuació de 0 punts en aquest criteri.

   La valoració es farà sense tenir en compte l'aplicació de l'IVA, per evitar discriminacions en el cas de presentar-se ofertes per part de licitadors exempts d'IVA.

2. Pel que fa a la formació i capacitació del personal adscrit al contracte, es valoraran les hores de formació per al personal en cursos adients per a l'objecte del contracte (30 punts):

Formació específica del personal adscrit al contracte en sensellarisme, salut mental, intervenció en crisis, mediació de conflictes, emergències socials i atenció a la diversitat.

De 5 fins a 15 hores anuals: 15 punts
Més de 15 fins a 30 hores anuals: 20 punts
Més de 30 fins a 45 hores anuals: 25 punts
Més de 45 fins a 60 hores anuals: 30 punts

3. Experiència del tècnic que exerceix la coordinació de l'equip adscrit en serveis de sensellarisme (30 punts)

   De 1 a 3 anys: 10 punts
   Més 3 anys fins a 5 anys: 20 punts
   Més de 5 anys fins a 10 anys : 30 punts

Justificació de l'elecció dels criteris d'adjudicació i de la seva ponderació:

Els criteris d'adjudicació responen als trets més important a nivell tècnic de l'objecte de la prestació del servei; adreçat a al col·lectiu de persones en situació de sensellarisme, col·lectiu molt vulnerable que fa necessària l'expertesa en la intervenció específica amb aquest per part del equip que presti el servei.

Millor oferta econòmica: El factor preu com a contraprestació que efectuarà l'Ajuntament a canvi de la prestació del contractista és, amb caràcter general un dels components necessaris per a una comparació d'ofertes correcta de cara a la determinació de l'oferta econòmicament més avantatjosa. A més és un criteri objectiu i econòmicament quantificable

Formació i capacitació del personal vinculat al servei: La formació del personal en matèries relacionades amb el sensellarisme, la salut mental, la intervenció en crisi, la mediació de conflictes, les emergències socials i l'atenció a la diversitat repercuteix directament en la qualitat de l'atenció prestada i en la capacitat dels professionals per intervenir adequadament davant situacions d'elevada complexitat social. Es considera, per tant, un criteri estretament vinculat a l'objecte del contracte.

Experiència del tècnic que exerceix la coordinació de l'equip adscrit al contracte: L'experiència dels professionals en serveis d'atenció a persones sense llar o altres recursos d'intervenció social especialitzada constitueix una garantia de qualitat en l'execució del

contracte. L'atenció a persones en situació de sensellarisme requereix coneixements específics, habilitats d'intervenció social, capacitat de mediació i experiència en la gestió de situacions de vulnerabilitat, circumstàncies que justifiquen la valoració d'aquest criteri.

Concreció de la documentació que cal aportar per acreditar els criteris d'adjudicació:

Criteris avaluables mitjançant fórmula:

- Oferta econòmica: Proposta econòmica diferenciada del cost de la posada en marxa del servei i el cost de l'activació de l'Operació fred, que reculli els requeriments dels plecs tècnics. Annex 4 del PCAP.

- Hores de formació i capacitació del personal adscrit al contracte en la prestació dels servei: S'acreditarà mitjançant una declaració responsable signada pel representant legal de l'entitat en què consti:
  - la relació del personal adscrit al contracte;
  - els cursos de formació específica de cada professional adscrit al contracte
  - el nombre d'hores de cada acció formativa;
  - la matèria impartida.

- Experiència del tècnic que exerceix la coordinació de l'equip adscrit al contracte: S'acreditarà mitjançant una declaració responsable signada pel representant legal de l'entitat en què consti:
  - categoria professional;
  - funcions desenvolupades;
  - anys d'experiència en serveis d'atenció a persones sense llar o en serveis socials d'intervenció amb persones en situació d'exclusió residencial.

22. **Garantia**

D'acord amb l'establert a l'article 159.6 de la llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, no es requereix la constitució de garantia definitiva

23. **Mesa de contractació**

Membres	Titulars (noms i cognoms / càrrec)	Suplents (noms i cognoms /càrrec)
Presidència	Meritxell Lloret Monter, cap del servei d'Acció Social	Anna Salmeron Jiménez, cap del servei d'Educació
Vocal	Inés Escribano Villar, cap de secció d'Atenció a l'Exclusió Residencial.	Montserrat Romera Saavedra, cap de secció d'infància i adolescència en risc.
Vocal	Lambda Tomás Buitrago, treballadora social de la Unitat d'Atenció a les Persones Sense Llar.	Marta González Moreno, educadora social de la Unitat d'Atenció a les Persones Sense Llar.
Vocal de Secretaria	Maria Cacharro López, Secretària General	Maria Rodriguez Santamaria, tècnica Superior en Dret; Rubén Lineros Izquierdo, tècnic Superior en Dret, Marc Gisbert Gumí, cap de secció d'Administració d'Acció Social
Vocal d'Intervenció	Esperanza Cavero Ramírez, Viceinterventora	Jesús Valenzuela Pestaña, cap de Servei de Control Financer; Laura Porras Mármol, tècnica Superior en Dret; Rabab Riyahi Temsamani, Tècnica Superior en Dret.

CODI DE VERIFICACIÓ	246N 6S16 1V63 303I 0K3I				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2026/12696	DOCUMENT NÚM.	ACS1AI1YAX	DATA	01-10-2026
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Contracte de prestació del servei municipal "atenció a les persones sense llar en cas d'activació del protocol de l'Operació Fred"				

Secretari/a de la Mesa	El membre que actuï com a vocal de Secretaria.

24. **Ofertes amb valors anormals**

Es considera que en principi una oferta és anormalment baixa quan es donin de forma simultània les dues condicions següents:

a) En relació al preu ofert, que l'oferta sigui considerada anormalment baixa o desproporcionada en aplicació dels paràmetres objectius establerts a l'article 85 del Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en funció del nombre de proposicions presentades a la licitació:

- En cas que concorri un sol licitador, quan la seva oferta sigui inferior al pressupost base de licitació en més del 25%.
- En cas que hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més del 20% a l'altra oferta
- Quan hi concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més del 10% a la mitjana. En qualsevol cas, es considera desproporcionada la baixa superior al 25%.
- Quan hi concorrin quatre licitadors o més, les que siguin inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 punts percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

b) En relació als restants criteris d'adjudicació diferents del preu:

En cas que només concorri un licitador, quan la puntuació que li correspongui per la resta de criteris d'adjudicació diferents de l'oferta econòmica sigui superior al 90% de la puntuació total establerta per aquests criteris en el present quadre resum.

En cas de concórrer dos o més licitadors, que la puntuació que correspongui al licitador per la resta de criteris d'adjudicació diferents a l'oferta econòmica sigui superior a la mitjana

aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes (per tots els criteris d'adjudicació tret de la puntuació relativa al criteri de l'oferta econòmica).

A efectes merament orientatius, s'indica un exemple amb tres empreses licitadores i els passos que s'han de seguir per fer els càlculs a què es refereix aquest apartat i poder arribar a la conclusió que les ofertes compleixen o no compleixen el criteri:

Calcular la suma de les puntuacions de totes les ofertes (sense els punts del criteri preu, que es valora a l'apartat 1r):

P1 + P2 + P3,
essent,
P1 = puntuació de tots els criteris menys el criteri preu de l'empresa 1
P2 = puntuació de tots els criteris menys el criteri preu de l'empresa 2
P3 = puntuació de tots els criteris menys el criteri preu de l'empresa 3

Calcular la mitjana aritmètica (MA) de les puntuacions obtingudes (P1+P2+P3):
MA = (P1+P2+P3) / 3

Conclusió:
Si P1, P2 o P3 > MA, l'oferta que es troba en aquesta situació compleix el criteri de l'apartat b).

Si P1, P2 o P3 ≤ MA , l'oferta que es troba en aquesta situació no compleix el criteri de l'apartat b).

No obstant això, si els licitadors han obtingut la mateixa puntuació en la valoració dels criteris d'adjudicació diferents a l'oferta econòmica, per valorar la presumpció d'anormalitat de l'oferta en el seu conjunt només es tindrà en compte el primer d'aquests criteris, el relatiu a l'oferta econòmica.

25. **Responsable del contracte**

Identificació: Inés Escribano Villar. Cap de Secció d'Atenció a l'Exclusió Residencial

Funcions: Sense perjudici de les funcions recollides expressament a la LCSP, al responsable del contracte li correspondran les facultats inherents a la supervisió de l'execució del contracte, vetllant pel correcte compliment de tots els termes en que es configura el contracte, de conformitat amb els plecs aprovats, l'oferta presentada i el contracte formalitzat. També li correspondrà la facultat de proposar a l'òrgan de contractació l'exercici de les prerrogatives administratives que li corresponen per raó d'interès públic. Així mateix, el responsable del contracte assistirà a l'acte de recepció i subscriurà l'acta de recepció (o document equivalent) que acrediti la conformitat o disconformitat respecte del compliment contractual. Per últim, el responsable del contracte podrà adoptar i ordenar totes aquelles instruccions que consideri adients a fi de solucionar, a la major brevetat possible, qualsevol incidència que es pugui produir en l'execució contractual, de conformitat amb la LCSP i els plecs aprovats.

26. **Protecció de dades personals**

CODI DE VERIFICACIÓ	246N 6S16 1V63 303I 0K3I				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2026/12696	DOCUMENT NÚM.	ACS1AI1YAX	DATA	01-10-2026
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Contracte de prestació del servei municipal "atenció a les persones sense llar en cas d'activació del protocol de l'Operació Fred"				

Protecció de dades de caràcter personal. Atès que l'execució del contracte requereix per part del contractista el tractament de dades de caràcter personal per compte del responsable del tractament, es fan constar les previsions següents:

La formalització del contracte pot comportar la cessió al contractista de les dades de caràcter personal següents: nom i cognoms, numero d'identificació (DNI, NIE o passaport) dades de contacte (telèfon i lloc de pernocta).

La finalitat per a la qual es cediran aquestes dades de caràcter personal és per tal que l'adjudicatari disposi del llistat dels possibles usuaris per facilitar que el recurs sigui immediatament disponible garantint la salut i la integritat de les persones sense llar.

L'empresa adjudicatària s'obliga a presentar abans de la formalització del contracte una declaració que posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos.

El contractista assumeix l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració responsable.

Els licitadors tenen l'obligació d'indicar en la seva oferta, utilitzant el model corresponent que s'adjunta al plec de clàusules (annex 6), si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, així com identificar clarament el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals s'encarregui la seva realització.

Conclusions

Per tot l'exposat, a efectes de poder donar curs a l'expedient de contractació, informo de la necessitat i idoneïtat d'iniciar la licitació del contracte de anomenat "Contracte de prestació del servei municipal "atenció a les persones sense llar en cas d'activació del protocol de l'Operació Fred", mitjançant el procediment que legalment correspongui, adjunto el corresponent Plec de Prescripcions Tècniques per les quals s'haurà de regir l'execució del contracte i informo sobre les característiques generals que s'haurà de fer constar al quadre resum de característiques del contracte.

Sabadell, a la data de la signatura electrònica.