PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE MANTENIMENT I SUPORT DE LES LLICÈNCIES DEL SISTEMA DE CORREU ELECTRÒNIC AL CONSORCI SANITARI DE L'ALT PENEDÈS I GARRAF.

EXP. CSAPG OB 2026/30

ÍNDEX

INTRODUCCIÓ 2
OBJECTE DEL CONTRACTE 2
IMPORT DE LICITACIÓ 4

INTRODUCCIÓ

El passat 1 d'Abril de 2019 es va formalitzar el Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf (en endavant CSAPG) que disposa de centres de treball ubicats a l'Hospital Comarcal Alt Penedès, Hospital Residència Sant Camil, Hospital Sant Antoni Abat i al Centre de Rehabilitació. L'objectiu de la integració es la unificació dels sistemes de treball a nivell hospitalari i de gestió.

En l'actualitat el Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf disposa del servei de manteniment i suport del programari Mdaemon per la gestió integral del correu electrònic, complementat amb el programari Security Gateway com a capa de seguretat per protegir el correu de spam, phishing i resta de programari maliciós.

OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquests programaris consisteixen en el sistema de correu electrònic i antivirus en el cas de Mdaemon i en el programari Security Gateway com a capa de seguretat per protegir el correu de spam, phishing i resta de programari maliciós

Els serveis de manteniment i suport d'aquests programaris estan coberts durant aquest any 2026 per l'expedient CM 2025/121 signat directament amb el fabricant MDaemon

Technologies, atès que l'expedient de contractació pública CSAPG OB 2025/21 va quedat desert.

Per tant, es planteja una nova licitació per contractar aquest servei a partir del proper 01 de gener de 2027 per una vigència d'un (1) any, amb la possibilitat de pròrroga anual per quatre (4) anys més, per les següents llicències:

Programari **Mdaemon:**

- 3000 llicències de correu
- 3000 llicències Security Plus (antivirus)
- 300 llicències ActiveSync
- 125 llicències Outlook Connector

Programari **Security Gateway**:

- 3000 llicències Security Gateway

A més del manteniment de les llicències, s'inclou en el contracte un servei tècnic de suport amb les següents prestacions:

- Suport tècnic remot, via E-mail i telefònic, per consultes, incidències i nous requeriments
- Notificació de pegats i actualitzacions importants.
- Suport remot per actualitzacions i migracions
- Suport documental per integracions (Mdaemon con Active Directory, MailStore, LDAP)
- Accés al Knowledge Base del Portal de Clients "Preferent"
- Servei d'Auditoria del E-mail

L'incompliment d'aquest servei es podrà penalitzar, mitjançant via administrativa i judicial així com la restricció del contracte. Els nivell d'acord de servei requerits (ANS), són els següents:

- **Temps de primera resposta**: Es el temps que se li comunica al sol·licitant (demanant-li la situació del cas, detalls addicionals i dades o fitxers si fos necessari per la resolució).
- **Temps de resposta**: Es el temps que s'estableix en les respostes consecutives, excepte les escalades al proveïdor o serveis de llarga durada.
- **Temps d'escalat a fabricant**: Es el temps límit d'assignació al proveïdor per la seva assistència.

A continuació detallem el temps de resposta i escalat màxims requerits pel servei de suport tècnic:

Nivell afectació	Temps 1ª resposta	Temps resposta	Temps escalat
Afectació servei General	Acció/ 15 minuts	Acció/ 1 hora	Acció/ 2 hores
Afectació Parcial/pocs usuaris	Acció/ 1:30 minuts	Acció/ 3 hores	Acció/ 8 hores

IMPORT DE LICITACIÓ

El pressupost màxim de licitació es fixa en **6.675,17 € IVA exclòs (8.076,96 € IVA inclòs)** per una vigència d'un (1) any, amb la possibilitat de pròrroga anual per quatre (4) anys més. Es preveu també incorporar un 20% del pressupost de licitació per atendre possibles modificacions de contracte.

A continuació es detalla l'import màxim de cada llicència, així com la partida corresponent als serveis professionals requerits:

Concepte	Quantitat	Import (sense IVA)	Import unitari (sense IVA)
Mdaemon	3000	1.225,21 €	0,41 €
Antivirus	3000	1.611,03 €	0,54 €
ActiveSync	300	269,27 €	0,90 €
Mdaemon Connector	125	145,60 €	1,16 €
Security Gateway	3000	2.560,75	0,85 €
Servei Tècnic	1	863,30 €	
	TOTAL	**6.675,17 €**	

Es preveu també incorporar un 20% del pressupost de licitació per atendre possibles modificacions de contracte, de forma que el valor estimat del contracte ascendeix, per tant, a **34.710,88 € sense IVA (42.000,16 € IVA inclòs):**

Concepte	Import (sense IVA)
PBL: Contracte per un (1) any	6.675,17 €
Possibles modificacions (20%)	1.335,03 €
Possibles pròrrogues (4 anys)	26.700,68 €
Total (VEC)	**34.710,88 €**