PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA D'ANIMALS ABANDONATS, FERITS I MORTS I D'ACOLLIDA I MANTENIMENT D'ANIMALS DE COMPANYIA (GOSSOS, GATS I FURES) AL TERME MUNICIPAL DE REUS

1.- OBJECTE

L'objecte d'aquest procediment és la contractació del servei de recollida d'animals abandonats, ferits i morts i d'acollida i manteniment d'animals de companyia (gossos, gats i fures) al terme Municipal de Reus.
Recollida i gestió d'animals morts (gats) del l'Espai d'Acollida Temporal de Gats Municipal de Reus.
L'àmbit territorial de la prestació del servei públic és la totalitat del terme municipal de Reus.

2.- PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA D'ANIMALS

El contractista durà a terme la recollida tant d'animals abandonats, perduts, ferits i morts com d'aquells, que per raons humanitàries o d'altra naturalesa es consideri precís recollir dins del terme municipal de Reus, amb els mitjans adients i de forma continuada i sistemàtica, així com l'acollida i manteniment dels animals de companyia d'acord amb els criteris que determini l'Ajuntament.

Els avisos per a la recollida dels animals es realitzaran al telèfon de l'Ajuntament 977 010 010, al Departament de Medi Ambient 977 010 074 i a la Guàrdia Urbana 977 010 092, on es facilitarà tota la informació que es disposi a l'efecte (dades del sol·licitant, telèfon, adreça, lloc de recollida, espècie animal…).

Alguns dels serveis generats per avisos rebuts, un cop avaluats, seran qualificats com urgents, sobre qualsevol altre servei que es desenvolupi i seran atesos de forma immediata. La resta d'avisos s'atendran en un termini màxim de dues hores.

El Centre d'Acollida romandrà obert al públic obligatòriament de dilluns a dissabte no festius de 10.00h a 14.00h i una tarda a determinar de 16h a 18h durant tot l'any, podent ser millorat aquest horari pel licitador en la seva oferta.

L'Ajuntament podrà, de mutu acord amb el contractista, modificar aquest horari sempre que les necessitats del servei així ho aconsellin, comunicant-ho al contractista. Tindrà un telèfon d'atenció les 24 hores per recollides urgents durant tot l'any.

L'horari de recollida ordinari serà de dilluns a dissabte no festius de 8h a 22h.
L'horari de recollida de dilluns a diumenge comprès entre les 22h i 8h es considerarà nocturn.

El diumenges i festius el dia es considerarà festiu.
En el cas que el dia sigui festiu i l'horari considerat com a nocturn només s'abonarà un sol concepte, el de nocturn.

En casos excepcionals recollits a la normativa vigent en relació a la reubicació de colònies felines, el servei podrà retirar una colònia felina d'un emplaçament, traslladant-se a un nou condicionat a tal efecte amb la supervisió d'un professional veterinari i respectant la salut dels gats, s'aplicarà el mateix preu unitari com l'aplicat al concepte sortida sense recollida. Així mateix, en casos de necessitat i només sota petició dels serveis tècnics de l'Ajuntament de Reus (no s'acceptaran sol·licituds per part del cos de Guàrdia Urbana ni per les entitats de protecció animal), s'aplicarà aquest mateix concepte (sortida sense recollida) per donar assistència de transport als gats que hagin de ser traslladats del centre veterinari a les instal·lacions de l'espai d'acollida temporal de gats i d'allà a la seva colònia d'origen.

Les actuacions de recollida i transport dels animals s'hauran de fer atenent a criteris de seguretat, sanitaris i d'efectivitat, seguint la normativa vigent i els mètodes seran els més adients en cada cas i han d'estar en consonància amb la problemàtica a resoldre.

En cas que s'hagi identificat al propietari de l'animal, l'adjudicatari haurà de comunicar-ho immediatament al propietari de l'animal i si s'escau a l'Ajuntament.

Quan les especials característiques dels animals recollits ho aconsellin hauran de ser transportats pel contractista al seu càrrec, als nuclis zoològics autoritzats pel Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural.

Els animals recollits considerats de granja, es traslladaran a nuclis zoològics autoritzats pel Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural, pel seu allotjament definitiu o lliurats amb adopció. El centres de referència seran els determinats pels serveis tècnics de l'Ajuntament.
El termini estipulat per la recol·locació dels animals de granja serà de cinc dies, a partir del cinquè dia s'aplicarà el cost diari per manutenció.
Queda exclòs d'aquest plec l'acollida de qualsevol tipus d'au.

Les despeses de manteniment, alimentació i veterinàries generades pel acolliment definitiu dels animals de granja en un centre autoritzat seran assumides per l'Ajuntament.

Les recollides d'alguns animals de fauna urbana com són coloms o gavians, entre altres, es realitzaran només en casos en els que l'animal estigui ferit o malalt, podent ser el destí final la recuperació i alliberament o l'eutanàsia humanitària. També es recolliran en aquells casos en els que la seva integritat corri un risc imminent, prèvia autorització municipal.

El destí dels animals recollits que estiguin inclosos en el catàleg d'espècies exòtiques invasores, hauran de ser gestionats segons estableixi la normativa vigent.

La recollida es durà a terme a la via pública i instal·lacions municipals i en casos justificats i amb informe del serveis tècnics municipal en propietats privades i domicilis particulars.

Els animals involucrats en procediments administratius o judicials, restaran en custòdia de l'adjudicatari fins que es donin les circumstàncies que permetin la seva sortida.

3.- PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ACOLLIDA I D'IDENTIFICACIÓ

Els animals de companyia recollits (gossos, gats i fures) seran acollits com a mínim durant el temps previst per la normativa vigent en els espais destinats a l'efecte d'acord amb l'espècie, la grandària i el sexe per tal d'assegurar el bon funcionament. No podrà romandre cap animal fora de l'espai, llevat del temps d'esbarjo i neteja dels espais.

En cas que es superi el termini màxim per a recuperar l'animal previst a la normativa vigent i s'hagi identificat al propietari, l'adjudicatari haurà de comunicar-ho immediatament a l'Ajuntament.
Així mateix un cop superat el termini màxim per a recuperar l'animal previst per la normativa vigent, els animals de companyia hauran de ser desparasitats, vacunats, esterilitzats, identificats amb microxip i registrats. En tot moment els animals acollits al centre hauran d'estar identificats.

Tots els gossos acollits, gats i fures, hauran de ser microxipats i inscrits en el Registre d'animals de companyia (ANICOM) a nom de l'Ajuntament de Reus.
Els animals acollits rebran l'alimentació i cura adequades; si l'animal disposés de microxip, es procedirà a la identificació del propietari que l'hagi abandonat als efectes de retornar-lo i liquidar les despeses de recollida i acolliment.
L'adjudicatari haurà de disposar de gàbies per aïllament, segrest i observació d'animals malalts o sospitosos de malaltia, com la ràbia o altres zoonosis, que siguin de fàcil neteja i desinfecció.

4.- PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA I GESTIÓ D'ANIMALS MORTS

Els animals morts a la via pública o provinents de l'Espai d'Acollida Temporal de gats de colònia de titularitat municipal del terme municipal de Reus seran recollits i gestionats, com a màxim, en un termini de 12 hores des de la seva notificació.
S'inclou en aquesta licitació la recollida dels animals provinents de l'Espai d'Acollida Temporal de gats de colònia per tal de donar compliment a la Llei 7/2023 de protecció i benestar dels animals, que obliga els municipis a tenir un control i gestió dels gats (colònies i instal·lacions destinades a la gestió dels gats de colònia), fent que l'espai d'acollida temporal sigui un punt de centralització municipal del servei.

L'adjudicatari haurà de disposar del mitjans adients per la recollida i transport dels cadàvers animals.

Els animals morts, un cop traslladats al centre seran registrats i si porten microxip, es procedirà a la identificació del propietari de l'animal mort per tal de retornar-lo i liquidar les despeses de recollida i gestió. Els animals morts recollits no identificats, seran gestionats mitjançant forn cremador d'acord amb la normativa vigent. Es portarà un registre de la espècie animal recollida, el lloc on s'ha fet, la data i si està identificat el número de XIP, que s'adjuntarà a la factura del servei d'incineració.
Es portarà un registre de l'espècie animal recollida, on hi consti, número de XIP, l'espècie, raça, sexe, edat, mida, pes, lloc de recollida, data, fotografia i si hi ha alguna característica física destacable per tal de facilitar la seva identificació posterior per part del seu propietari.

5.- PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ADOPCIÓ

No obstant, un cop transcorreguts els terminis per poder ser recuperats, es podrà lliurar l'animal en adopció. En aquest supòsit el lliurament d'un animal de companyia haurà d'anar acompanyat d'un document de cessió, on constin les dades del centre donant, les dades de l'animal, el microxip, l'esterilització i el compromís de la persona que adopta l'animal de responsabilitzar-se de l'animal adoptat.

En relació als animals lliurats amb adopció o acolliment s'haurà de dur a terme un seguiment per tal de comprovar que compleixen les condicions de benestar i higienicosanitàries.

El veterinari responsable del centre valorarà si el animals de companyia del centre d'acollida d'animals de referència del municipi son aptes per ser adoptats o acollits temporalment, prèvia valoració i revisió veterinària, seran desparasitats, vacunats, esterilitzats i identificats amb XIP, registrats o inscrits als cens d'animals de companyia, abans del lliurament en adopció o acolliment i les despeses aniran a càrrec de la persona adoptant o acollidora. Es lliurarà l'animal juntament amb un contracte d'adopció o acolliment. S'haurà de censar en el termini màxim de trenta dies des que sigui adquirit, si el propietari resideix al municipi de Reus. Si l'adoptant o acollidor és d'un altre municipi es comunicarà a l'Ajuntament pertinent.

En les transaccions amb gossos considerats potencialment perillosos cal que el nou propietari sol·liciti la corresponent llicencia municipal de tinença i/o conducció d'aquests.

Si es tracta d'un cadell i no s'entrega amb esterilització, es farà signar una declaració responsable, per la qual el nou propietari es comprometi a esterilitzar l'animal quan tingui l'edat adulta per fer-ho.

L'adjudicatari haurà de facilitar mensualment el nombre i registre d'animals en procés d'adopció i l'obligació de mantenir la informació actualitzada en els sistemes municipals

d'informació designats a tal efecte per la seva gestió i publicitat d'acord a les instruccions i protocols municipals així com el compliment de la normativa de dades de caràcter personal si s'escau i les polítiques de seguretat TIC de l'Ajuntament, també haurà de publicitar informació a les xarxes socials que determini l'Ajuntament per tal de facilitar i fomentar l'adopció i participarà en els programes de sensibilització que pugui dur a terme i determini l'Ajuntament.

L'empresa licitadora disposarà d'un programa de voluntariat i/o col·laboració amb entitats de protecció animal.

6.- ANIMALS NO ADOPTABLES

Es consideraran gossos/gats no adoptables, aquells que a criteri veterinari es valori que, degut al seu estat de salut o al seu comportament no siguin aptes per donar-se amb adopció.

El servei de manteniment d'aquests animals un cop transcorregut els 20 dies de termini per ser recuperats tindrà un cost addicional contemplat a la licitació.

Aquesta situació de no adoptable, es revisarà mensualment i haurà de estar ratificat pel veterinari/a del centre o un veterinari/a extern a instàncies dels serveis tècnics municipals.

7.-PRESTACIÓ DEL SERVEI VETERINARI

L'adjudicatari haurà de disposar del servei veterinari, el qual serà responsable de les actuacions, les cures, els tractaments, els controls sanitaris, l'eutanàsia i les esterilitzacions que es realitzin als animals, de les seves condicions higienico-sanitàries i de les instal·lacions del centre, sens perjudici de les inspeccions que puguin realitzar els veterinaris dels serveis veterinaris oficials.

Amb caràcter general seran funcions del servei veterinari:

a) Elaborar el programa d'higiene i profilaxi dels animals i instal·lacions.

b) Vigilar l'estat sanitari dels animals de nou ingrés i dels acollits i practicar les cures i esterilitzacions oportunes.

c) Dur a terme el xipatge dels animals.

d) Determinar i vetllar aquells animals que han de romandre aïllats per evitar contagis entre els animals residents i determinar-ne els tractaments.

e) Informar si, després de la revisió veterinària, l'animal és apte per l'adopció.

f) Establir els criteris professionals i controlar directament el procés d'eutanàsia. Justificar cada eutanàsia amb un historial clínic, analítiques,que s'adjuntaran a cada cas, per a donar compliment a normativa vigent que prohibeix el sacrifici no justificat.

g) Elaborar el programa de control de la leishmaniosis i d'aquelles malalties infeccioses que poden afectar als animals residents al centre, així com la desparasitació interna i externa de cada espècie. A tots els gats recollits se'ls farà els testos d'immunodeficiència i leucèmia felina.

h) Disposar d'un servei veterinari d'urgències disponible 24h del dia, ja sigui propi del centre o d'un servei veterinari extern pels animals recollits.

i) Per motius justificats i en relació a expedients en tràmit o similars, es podran sol·licitar informes de veterinaris per tot tipus d'animals.

j) En el cas d'animals que no siguin gossos, gats o fures (equins, animals de granja mitjans i altres animals petits) el licitador farà les gestions per que siguin visitats per veterinaris especialistes en l'espècie recollida.

k) Els animals recollits se'ls assistirà sanitàriament i es farà una observació sanitària. Quan sigui necessari, se'ls implantarà microxips homologats per identificar-los i si cal s'esterilitzaran abans de que siguin adoptats.

l) El veterinari/a responsable del centre valorarà si els animals de companyia del centre d'acollida d'animals de referència del municipi son aptes per ser adoptats o acollits temporalment.

8.- MITJANS MATERIALS I INSTAL·LACIONS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

El contractista haurà de disposar dels següents mitjans materials i instal·lacions per a la prestació del servei:

Disposarà del número d'espais adients en funció de les necessitats del servei per a la ciutat de Reus. La superfície mínima per animal major de 25 Kg serà de 6 m2. En tot cas es tindrà l'espai adient per a cada espècie.

Les instal·lacions hauran d'estar dimensionades per a poder acollir permanentment 150 animals.

Els espais hauran de donar unes condicions de vida adequades pels animals per la qual cosa hauran d'estar ventilades, amb bones condicions de llum, de humitat i protegides contra la intempèrie mitjançant aixopluc.

Les construccions, instal·lacions i equips hauran de garantir unes bones condicions higièniques i zoosanitàries.

S'haurà de garantir l'evacuació i eliminació d'excretes i aigües residuals de manera que no comportin perill per a la salubritat pública, ni cap mena de molèsties pels veïns, mitjançant la seva connexió al clavegueram o fosa sèptica.

S'haurà de realitzar la neteja diària per tal de garantir les condicions higièniques dels allotjaments i la seva desinfecció i desinsectació.

Haurà de disposar d'un mínim de cinc gàbies per aïllament, segrest i observació d'animals malalts o sospitosos de malaltia, que siguin de fàcil neteja i desinfecció.

L'eliminació dels cadàvers, es farà amb garanties sanitàries mitjançant incineració en les instal·lacions pròpies o de tercers, autoritzades per l'Agència de Residus de Catalunya.

Disposarà d'una sala de cures, per tal de prestar l'assistència veterinària en les màximes condicions higièniques.

Les instal·lacions hauran de permetre unes bones condicions de vida a cadascun dels animals que visquin en les instal·lacions.

El contractista ha de portar un llibre de registre general del centre on figuraran les dades més significatives i una fitxa particular i més específica per a cada animal, on consti, com a mínim: la seva descripció, fotografia, data de recollida, estat sanitari, si està esterilitzat, microxip si el té,circumstàncies de la captura, troballa o lliurament; en aquest últim cas, s'han d'indicar els motius del lliurament de la persona que n'ha estat propietària, si fos coneguda, i qualsevol altre element que sigui d'utilitat en el present o en el futur.

L'establiment haurà de disposar d'una sala d'espera amb la finalitat que els animals no estiguin a la via pública, escales, etc., abans d'entrar-hi.

Les instal·lacions disposaran d'aigua potable i corrent elèctric.

Disposaran de mitjans de neteja i desinfecció del recinte dels animals, del material amb contacte amb aquest i dels vehicles utilitzats per el transport, es cas d'utilitzar-ne.

Haurà de disposar d'un sistema d'eliminació d'excrements i orins.

Les instal·lacions hauran de garantir unes condicions de confort, durant tot l'any, evitant l'escalfament excessiu durant els mesos d'estiu i el fred intens en determinats episodis a l'hivern.

Haurà de confeccionar un programa d'higiene i profilaxi elaborat per un veterinari.

Disposarà de sistema selectiu de residus.

El servei de captura es realitzarà en vehicles, ja siguin de propietat o llogats, adequats per aquesta funció hauran de disposar com a mínim de tres vehicles que hauran de complir en tot moment els requisits que exigeix la normativa vigent, es valorarà la utilització de vehicles acreditats amb menor impacte ambiental.

L'adjudicatari com a mínim disposarà de dos lectors de xips.

L' incompliment d'aquests requisits serà responsabilitat del contractista.

9.- MANTENIMENT I NETEJA DE LES INSTAL·LACIONS

El contractista haurà de mantenir les instal·lacions en perfecte estat de conservació.

Es farà càrrec de les despeses dels subministraments, de neteja, desinfecció, manteniment periòdic del sistema de filtració, decantació i depuració de les aigües residuals i sistema de control integral de plagues.

Per dur a terme el sistema de control integral de plagues, només es podrà utilitzar plaguicides registrats i autoritzats.

En els cas que sigui el propi personal de l'empresa, que realitzi les aplicacions del control integral de plagues haurà de tenir les autoritzacions corresponents i haurà de respectar els terminis de seguretat del tractament realitzat.

Si aquests tractaments no els duu a terme el propi personal de l'empresa, es podrà contractar els serveis d'una empresa autoritzada de control de plagues.

10.- MITJANS PERSONALS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

El servei serà realitzat per personal propi de l'empresa adjudicatària, exercint el contractista la direcció i control de les seves activitats, com a únic empleador i responsable del mateix. Tot el personal que executi les prestacions dependrà únicament del contractista adjudicatari a tots el efectes, sense que entre aquest o aquell i l'Ajuntament existeixi cap vincle de dependència funcionarial ni laboral. Una vegada finalitzat el contracte l'Ajuntament no estarà obligat per cap títol amb les persones que en aquell moment o amb anterioritat, hagin prestat serveis per aquell.

El personal afecte al servei haurà de tenir coneixements orals i escrits de la llengua catalana d'acord amb el nivell establert per la Corporació pel que fa el personal al seu servei.

El personal del centre d'acollida haurà de tenir la formació que estableix la normativa legal vigent en matèria de protecció dels animals.

11.- REQUISITS I ALTRES OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

1. El contractista haurà d'estar legalment constituït i inscrit en el registre de nuclis zoològics de la Generalitat de Catalunya al departament corresponent.
2. Per al desenvolupament de les activitats l'empresa haurà de disposar de la preceptiva llicència municipal d'activitats.
3. Haurà de disposar de l'autorització de transportista per a la realització de transports d'animals vius de la Generalitat de Catalunya.
4. L'empresa haurà d'acreditar estar inscrita a l'Agència de Residus de Catalunya amb el codi de transportista pel transport de subproductes d'origen animal no destinats al consum humà (SANDACH).
5. En relació a la gestió de subproductes d'origen animal no destinats al consum humà (SANDACH) i en el cas de disposar d'incineradora pròpia per la gestió, s'haurà d'acreditar documentalment que estigui inscrita en el Registre General de Gestors de Residus de Catalunya o subcontractar una empresa autoritzada per la seva gestió, aportant el certificat de contracte amb l'empresa autoritzada.
6. Les empreses licitadores, en la declaració responsable inclosa en el sobre A, declararan conforme l'empresa i el personal que intervindrà en l'execució del contracte, no ha estat condemnat amb sentència ferma per un delicte de maltractament animal.
7. L'empresa licitadora haurà d'acreditar que disposa d'un/a veterinari/a col·legiat/da responsable dels serveis veterinaris del centre. Aquest professional s'adscriurà a l'execució del contracte. Caldrà aportar documentació acreditativa: titulació universitària exigida i certificat de col·legiació.
8. L'empresa licitadora haurà de tenir vigent un contracte amb una empresa de Control de Plagues autoritzada per tal de dur a terme les aplicacions necessàries pel control d'insectes i rosegadors a les instal·lacions.
9. En els casos que sigui necessària la captura d'animals ensalvatgits, es procedirà d'acord amb la normativa vigent.
10. El responsable del contracte en la fase d'execució podrà comprovar totes les autoritzacions requerides per tal de realitzar l'activitat.
11. La prestació d'aquest servei s'haurà de fer sempre i en tot moment d'acord amb el que estableix la normativa vigent i la que pugui dictar en el termini establert per el contracte, i concretament, les disposicions legals següents:

- Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i el benestar dels animals.
- Ordre de 28 de novembre de 1988 de creació del Registre de Nuclis Zoològics de la Generalitat de Catalunya.
- Decret 243/1994, de 13 de setembre, pel qual s'estableixen els requisits que han de complir els centres de recollida d'animals de companyia abandonats.
- Decret 328/1998, de 24 de desembre, pel qual es regula la identificació i el Registre general d'animals de companyia.
- Llei 10/1999, de 30 de juliol, sobre la tinença de gossos considerats potencialment perillosos (i la llei estatal).
- Llei 50/1999, de 23 de desembre, sobre el Regim Jurídic de la Tinença d'animals potencialment perillosos.

- Decret 254/2000, de 24 de juliol, pel qual s'estableixen els mètodes d'eutanàsia per animals de companyia que s'han de sacrificar.
- Decret 170/2002, d'11 de juny, sobre mesures en matèria d'animals potencialment perillosos i reglament estatal.
- Llei 8/2003, de 24 d'abril, de Sanitat Animal.
- Real Decret 287/2002, de 22 de marc, per el qual es desenvolupa la Llei 50/1999, de 23 de desembre, sobre el règim jurídic de la tinença d'animals potencialment perillosos.
- Decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, per qual s'aprova el text refós de la Llei de Protecció dels Animals.
- Reial decret 363/2009, de 20 de març, pel qual es modifica el Reial decret 751/2006, de 16 de juny, sobre autorització i registre de transportistes i mitjans de transport d'animals i per que es crea el Comitè Espanyol de Benestar i Protecció dels Animals de Producció.
- Decret Legislatiu, 1/2009, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora dels residus.
- Llei 18/2009, de 22 d'octubre de salut pública.
- Decret 47/12, de 8 de maig, pel qual es regulen el Registre de transportistes i mitjans de transport d'animals vius i se n'estableixen les normes d'autorització, inscripció i funcionament.
- Real Decret 542/2016, de 25 de novembre, sobre normes de sanitat I protecció animal durant el transport.
- Ordenança de Protecció, Benestar i Convivència amb els Animals de Companyia i Fauna Urbana de Reus, 2019.
- Real Decret 287/2002, de 22 de març, pel que es desenvolupa la Llei 50/1999, de 23 de desembre sobre el marc jurídic de la tinença d'animals potencialment perillosos.

I altres lleis i normatives en vigor durant la vigència del contracte.

L'adjudicatari del servei assumirà el manteniment dels animals, que en el moment de la signatura del contracte, estiguin dipositats en l'anterior centre d'acollida municipal. En aquest sentit, si s'escau, traslladarà els animals de l'anterior al nou centre adjudicat sense cap cost addicional per l'Ajuntament i portarà a terme els tràmits administratius de canvi de nom dels microxips de tots els gossos.

En el termini de 15 dies des de l' inici de vigència del contracte, s'hauran de traslladar amb els seus propis mitjans, els animals a les seves instal·lacions.

A data 8 de juny de 2026, el nombre d'animals de companyia que es troben sota control municipal és de 72 gossos i 15 gats (el nombre d'animals acollits en el moment de la redacció d'aquest plec es orientatiu, atès que en el transcurs de la licitació poden haver-hi modificacions per noves altes o baixes). En el moment de la signatura del contracte es facilitarà un llistat actualitzat, per tal que l'adjudicatari conegui quins són els animals que exactament s'han de traspassar.

El contractista elaborarà la següent documentació durant la vigència del contracte:

1) Estadística mensual, en el suport informàtic que determini l'Ajuntament, on farà constar els serveis de recollida, acollida, adopcions i eutanàsies realitzats. Aquesta informació s'enviarà a mes vençut a l'Ajuntament, fent constar els treballs realitzats per dia i hores i indicant-se el lloc on s'han realitzat les recollides. Les dades estadístiques hauran de coincidir amb el llibre registre d'entrades i sortides.

2) Un llistat mensual del animals enregistrats recollits a Reus amb el número de XIP .

3) Un llistat mensual dels animals en situació de no adoptable, que es revisarà mensualment i haurà de estar ratificat pel veterinari/a del centre o un veterinari/a extern a instàncies dels serveis tècnics municipals i actualitzat.

4) Llibre Registre d'entrades i sortides, degudament segellat pel Departament responsable de la Generalitat de Catalunya, on s'indiqui la data d'entrada, procedència, identificació, sexe, l'espècie o raça, data de sortida i destinació. Aquest llibre s'haurà de portar al dia.

5) Llibre registre de reclamacions i denuncies on s'enregistraran les formulades pels ciutadans que estarà a disposició de l'Ajuntament.

6) Informes escrits, que podran ser enviats per correu electrònic de les actuacions i incidències registrades en el decurs de la localització i captura dels animals.

7) Memòria anual, digitalitzada, amb descripció detallada del servei.

12.- MEMÒRIA TÈCNICA OBLIGATÒRIA A PRESENTAR

El licitador haurà de presentar obligatòriament amb l'oferta econòmica una memòria tècnica en relació als següents aspectes del servei:

<u>1. Descripció i plantejament de la prestació del servei de recollida, acollida, identificació, control veterinari, eutanàsia, incineració dels animals, manteniment de béns i instal·lacions.</u>

- Recollida d'animals abandonats, perduts o morts al terme municipal de REUS.
- Recollida d'animals ferits al terme municipal de REUS .
- Recollida d'animals en altres supòsits previstos per l'Ajuntament.
- Aïllament dels animals perillosos o que estiguin en observació per motius sanitaris i/o de seguretat.
- Manteniment, higiene i profilaxi dels animals sota control veterinari mentre duri l'acollida o residència temporal.
- Programa d'entrega en adopció d'acord amb el que estableix la normativa vigent.
- Sistema d'esterilització, identificació, dels animals.

- Protocol de valoració veterinària de gossos/gats no adoptables.
- Protocol d'eutanàsies. El procés de sedació; els productes veterinaris a utilitzar; el procés eutanàsic; l'eliminació dels cadàvers i personal que intervindrà.
- Sistema de recollida, d'eliminació de cadàvers i de residus (fosa pròpia o gestor autoritzat).
- Tipus de connexió al clavegueram.

2. Planificació operativa i gestió del servei.

Organització del servei. Temps emprats. Dies i horari de feina. I d'atenció al públic. Previsió d'urgències del servei. Capacitat dels serveis i possibilitat de la seva ampliació: solucions que es proposen i la seva justificació tenint present que caldrà ajustar les tasques a realitzar a les necessitats del moment amb un temps de resposta curt, d'acord amb les necessitats municipals i s'haurà de tenir en compte qualsevol paràmetre que pugui augmentar la productivitat i qualitat en la prestació del servei.

3. Mitjans necessaris per la prestació del servei.

Personal:

- Organigrama detallat del conjunt del personal directa i/o que indirectament afecte al servei.
- Relació de llocs de comandament previstos en tots els nivells, amb les seves funcions generals, i la seva qualificació tècnica i professional.
- Veterinari/a responsable del servei veterinari del centre.
- Gestió del personal, nombre, tipologia contractual, prevenció de riscos laborals i Seguretat Social.
- El servei Veterinari visitarà i atendrà com a mínim tres dies per setmana alterns i disposarà d'un servei d'urgències de 24 hores, ja sigui el del propi centre amb el seu servei veterinari o el d'un servei veterinari extern.
- En relació a altres animals que no siguin de companyia el licitador farà les gestions per que siguin visitats per veterinaris especialistes en l'espècie recollida.

Vehicles, equips, instal·lacions i eines:

- Tipus de material a utilitzar (impermeable, fàcil de netejar i de superfície llisa, no porosa).
- Transport d'animals que s'utilitzarà, relació i nombre de vehicles. Les seves característiques tècniques seran les adequades segons normativa per cada tipus d'animal inclosos els animals de granja. Acreditació dels vehicles amb menor impacte ambiental.

- Nombre de gàbies trampa i transportins per recollir gats.
- Programa de manteniment dels animals.
- Programa d'higiene i profilaxi dels animals.

- Programa de neteja i DDD de les instal·lacions, vehicles, eines i buidat del fossar sèptic, eliminació de cadàvers i residus.
- Pla de conservació i manteniment del material i instal·lacions.
- Descripció del abastament d'aigua potable.
- Tipus de subministrament elèctric.

4. Programa de voluntariat i/o col·laboració amb entitats de protecció animal.

Descripció del programa de voluntariat i/o de col·laboració amb entitats de protecció animal.

13. Inspecció i mètode de control en la prestació del servei per part del contractista:

Caldrà designar un representant com a interlocutor amb l'Ajuntament a l'objecte de controlar el bon funcionament del servei, qui informarà de les tasques realitzades i incidències. Aquest representant, designarà un domicili de l'empresa a efectes de notificacions dels acords i resolucions administratives en la prestació diària del servei.

14. Projecte tècnic de les instal·lacions.

Aquesta memòria tècnica és obligatòria, però no es puntuarà, tanmateix la no presentació de la memòria o que aquesta sigui incomplerta farà que l'oferta quedi exclosa.