AJUNTAMENT DE
BLANES

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS PEL SEGUIMENT DELS HABITATGES SOCIALS D'EMERGÈNCIA

1. ANTEDEDENTS I FONAMENTS DEL SERVEI

L'habitatge és un element fonamental a l'hora d'assolir l'objectiu de la inclusió social, per aquesta raó aquests habitatges socials d'emergència volen ser una alternativa a les problemàtiques socials on l'habitatge és l'eix crucial per aconseguir l'autonomia en els processos d'inserció social.

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre de Serveis Socials, a l'article 3, estableix que els serveis socials municipals tenen com a finalitat assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la vida mitjançant la cobertura de llurs necessitats personals bàsiques i de la necessitat social, en el marc de la justícia social i del benestar de les persones.

El Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials, recull que el servei d'acolliment residencial d'urgència és una prestació garantida. Afegeix que el referit servei supleix temporalment la llar familiar en casos puntuals i d'urgència i pot prestar-se en un establiment social o en qualsevol altre recurs que aconsegueixi la mateixa finalitat.

Les persones usuàries dels habitatges han de ser persones que ja han estat ateses o tractades pels Serveis Bàsics d'Atenció Social del municipi que tenen necessitats d'allotjament temporal per motius econòmics, d'urgència social i/o que es vegin afectades per situacions especials i d'emergència derivades per la pèrdua o del risc de pèrdua de l'habitatge, o per altres situacions similars com ara l'habitatge precari, el sobreocupat o l'infrahabitatge i que no disposin de recursos econòmics i/o xarxa familiar i social per resoldre la situació.

Donada la complexitat de les situacions que es poden presentar pels diferents casos és necessària la presència d'un professional que pugui fer el seguiment individualitzat i que pugui intervenir a nivell comunitari.

Definició del servei

Els habitatges socials d'emergència estan destinats a cobrir necessitats de les persones i les unitats de convivència residents al municipi en situació d'exclusió social i/o residencial per motius econòmics o d'urgència social i per aquelles situacions especials i d'emergència derivades de la pèrdua o del risc de pèrdua de l'habitatge, o d'altres situacions similars com ara l'habitatge precari, sobreocupat o l'infrahabitatge.

- Habitatges compartits per a persones soles
- Habitatges compartits per a famílies monomarentals i monoparentals
- Habitatges compartits per a famílies nuclears

Destinataris

Són destinataris dels serveis aquelles persones i/o unitats de convivència, empadronades a Blanes, que tenen necessitats d'allotjament temporal per motius econòmics, d'urgència social i/o que es vegin afectades per situacions especials i d'emergència derivades per la pèrdua o del risc de pèrdua de l'habitatge, o per altres situacions similars com ara l'habitatge precari, el sobreocupat o l'infrahabitatge i que no disposin de recursos econòmics i/o xarxa familiar i social per resoldre la situació.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació dels servei de seguiment tècnic i social a persones allotjades en els habitatges socials d'emergència, incloent l'acompanyament, supervisió plans de treball, accions formatives i intervencions de suport per a la seva inclusió social i autonomia.

L'equipament objecte del present contracte de serveis consta d'un màxim de 8 pisos amb estances d'ús comú, que ofereix un servei d'allotjament i acompanyament a persones i famílies afectades per la falta d'habitatge i en situació d'exclusió social greu o severa durant tots els dies de l'any natural.

Codi CPV: 85312000-9 Serveis d'assistència social sense allotjament
Codi CPV: 85311000-2 Serveis d'assistència social amb allotjament

3. CLÀUSULES D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

3.1. Obligacions de l'adjudicatari

L'empresa adjudicatària haurà de portar a terme la prestació objecte del contracte amb deguda diligència i assumir, entre d'altres les obligacions següents:

- Suport socioeducatiu
    - Partint del Pla de Treball establert pel responsable del contracte, es potenciaran i consolidaran les actituds, habilitats i coneixements necessaris per viure de manera autònoma i els plans d'estalvi econòmic durant l'estada en l'habitatge per tal de garantir una sortida del mateix amb les majors garanties d'autonomia i autosuficiència.
    - En el cas de famílies, incidir en les habilitats parentals i en les relacions entre els membres del nucli familiar, per tal de construir una dinàmica familiar satisfactòria.
    - Garantir una relació i una convivència pacífica i positiva entre les persones i/o famílies allotjades als habitatges, així com amb el veïnatge i l'entorn social.
    - Fer complir la normativa de funcionament intern dels habitatges.
- Facilitar en tot moment l'actuació dels serveis d'inspecció i control municipals, aportant tota la documentació i informació funcional, assistencial, econòmica, estadística i/o indicadors de gestió que es determini en cada moment.
- Facilitar la informació en relació a tota l'activitat i comunicar a l'Ajuntament les incidències, les altes i les baixes dels usuaris setmanalment o quan hi hagi qualsevol canvi si és abans d'aquesta periodicitat.
- Comunicar a l'àrea d'Acció Social qualsevol incidència que pugui afectar al correcte funcionament del servei.
- Consensuar amb l'Ajuntament qualsevol tipus d'estudi, qüestionari, recull de dades... en relació als usuaris/àries i al servei, i en el cas de portar-se a terme fer-ne el retorn corresponent. Així com col·laborar amb l'Ajuntament en qualsevol estudi o investigació que es dugui a terme. Al marge de la transparència amb les dades que escaiguin.
- Per portar una bona gestió del recurs es fa necessari el control i actualització continuada dels diferents registres, documentacions i/o autoritzacions. Des de l'Ajuntament conjuntament amb l'adjudicatari, en cas d'optimitzar, es pactaran els protocols, registres, els documents i les autoritzacions que s'utilitzaran en el recurs, seguint l'estructura i la imatge que utilitza l'Ajuntament de Blanes en els diferents Serveis Socials Bàsics i d'acord amb la legislació vigent.
- Acreditar a l'Ajuntament de Blanes que el personal adscrit a l'execució del servei disposa de les certificacions legalment establertes conforme no han estat condemnades per sentència ferma per cap delicte contra la llibertat i indemnitat sexual, exhibicionisme i provocació sexual, prostitució i explotació sexual i corrupció de menors, així com per tracta d'ésser humans.

- Vetllar perquè s'acompleixin les normes de confidencialitat de les persones usuàries i el respecte al dret a la intimitat.
- Disposar d'una assegurança de responsabilitat civil i d'una pòlissa d'accidents adaptada al conveni d'Acció Social.
- Seleccionar el personal a adscriure per l'execució d'aquest contracte. En cas de baixa o absència de la persona adscrita, l'empresa està obligada a la seva immediata substitució. L'empresa adjudicatària estarà obligada a aportar els recursos humans necessaris per a la prestació del servei, amb garantia de qualitat suficient i d'acord amb els estàndards de qualitat de l'Ajuntament.

3.2. Personal a càrrec del projecte

El **personal mínim** que s'haurà de destinar a l'execució del contracte:

- un professional amb la titulació universitària de treballador/a social i/o educador/a social, amb una jornada de 35 hores a la setmana.
- Un/a coordinador/a del servei que haurà de disposar d'una titulació universitària en l'àmbit de les ciències socials, amb una jornada de 4 hores setmanals, i una experiència mínima d'1 any en la gestió i coordinació de serveis relacionats amb en l'allotjament residencial (habitatges d'inclusió, habitatges tutelats, habitatges amb serveis, pisos pont), i/o serveis de mediació comunitària adreçats específicament a persones en situació de sense llar i/o persones en situació d'exclusió social.

Per acreditar l'adscripció de mitjans caldrà presentar els currículums vitaes degudament signats i la titulació mínima exigida de tot personal mínim que s'ha de destinar a l'execució del contracte.
L'adjudicatari haurà d'acreditar l'absència d'antecedents penals per delictes contra la llibertat i indemnitat sexual dels professionals que intervinguin en l'atenció directa o indirecta amb els menors, d'acord amb l'establert a la Llei 26/2015, de 28 de juliol, que modifica l'article 13.5 de la Llei orgànica de 15 de gener, de protecció jurídica del menor.

3.3. Seguiment i avaluació del contracte

L'empresa haurà de designar un interlocutor amb l'Ajuntament per tal de fer periòdicament el seguiment del servei. L'àrea d'Acció Social establirà, conjuntament amb l'entitat adjudicatària, els mecanismes de coordinació en xarxa amb els serveis socials i habitatge pel bon funcionament del servei.