INVITACIÓ A PARTICIPAR EN UN CONTRACTE ESPECÍFIC D'UN SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ (SDA)

Rebeu la present invitació a participar en la licitació del contracte específic en la vostra condició d'empresa admesa a l'SDA següent:

SDA: Sistema dinàmic d'adquisició per a l'acreditació de proveïdors del servei de telecomunicacions, serveis annexes i subministrament de maquinari auxiliar als serveis per a les entitats que integren el grup de compra. Categoria: 2 Promotor de l'SDA: Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) Núm. d'expedient de l'SDA: E2406

La licitació es regeix pel plec de prescripcions tècniques, les condicions establertes a l'SDA indicat i les següents

CLAUSULES ADMINISTRATIVES

1. Objecte del contracte

Número d'expedient: UPF-2026-0049

Adquisició i instal·lació de commutadors de planta per la xarxa d'usuaris dels Campus del Poblenou i del Mar de la Universitat Pompeu Fabra, d'acord amb el plec de prescripcions tècniques.

2. Règim jurídic del contracte

Aquest contracte es regirà per allò establert a l'SDA, els plecs d'aquesta contractació específica i la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).

3. Termini i lloc de prestació del contracte

Termini d'execució del contracte: Des de la data de formalització i com a màxim abans del 31/12/2026. En cas que es formalitzi el contracte més tard que aquesta darrera data, s'estableix un termini màxim de 2 mesos des de la formalització per executar el contracte.

Lloc d'execució del contracte són:

- Campus de Poblenou - Carrer Roc Boronat, 138, 08018 Barcelona
- Campus del Mar - Carrer del Doctor Aiguader, 80, 08003 Barcelona

4. Pressupost base i valor estimat del contracte

El pressupost base i valor estimat del contracte es concreta en el quadre següent:

Pressupost sense IVA:	351.583,42 €
Import de l'IVA (21%):	73.832,52 €
Total pressupost base de licitació:	425.415,94 €

Hi ha crèdit adequat i suficient en el pressupost de la Universitat (clau econòmica 624.00).

El valor estimat del contracte és el següent:

Pressupost de la licitació sense IVA:	351.583,42 €
Import de les modificacions previstes a l'SDA durant la vigència del contracte:	70.316,68 €
Valor estimat del contracte:	421.900,10 €

5. Procediment d'adjudicació i criteris de valoració

D'acord amb el Plec de clàusules administratives que regula l'SDA, es remet invitació a totes les empreses admeses a la categoria.

El contracte s'adjudicarà a l'empresa millor valorada pels següents criteris de valoració:

5.1 Preu i altres criteris valorables automàticament ..... (ponderació 100 %)

Criteri	Punts
5.1.1 Oferta econòmica. L'empresa que formuli l'oferta més econòmica rebrà la màxima puntuació, i la resta d'empreses de forma proporcional al preu ofert per elles, d'acord amb la fórmula següent: $P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$ P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar P = Punts criteri econòmic O_m = Oferta Millor O_v = Oferta a Valorar IL = Import de Licitació VP = Valor de ponderació On VP= 1 i IL=pressupost de la licitació sense IVA	Fins a 60
5.1.2 Disposició de certificats que proven l'aplicació de protocols actualitzats per a la infraestructura Fortinet en les següents tecnologies d'operacions: • Serveis d'accés segur a la xarxa (SASE-Secure Access Service Edge) • Xarxa d'àrea amplia definida per programari (SD-WAN-Software-Defined Wide Area Network) • Connectivitat segura en LAN (Secure Networking: LAN) • Operacions de seguretat (Security Operation) Es puntuarà cada una de les tecnologies d'operacions amb 5 punts, mitjançant un/s certificat/s vigent/s d'"authorized reseller" amb la categoria "Regional partner" per a les respectives tecnologies d'operacions. La manca de presentació d'aquests certificats implica el no atorgament de puntuació.	Fins a 20
5.1.3 Increment de commutadors. Fins al límit de puntuació màxima indicada, s'atorgarà puntuació al compromís de subministrament en l'execució del contracte dins del preu ofert, dels següents equips per sobre del mínim fixat al plec de prescripcions tècniques: a) 0,5 punts per cada commutador de planta sense POE extra amb dos connectors SFP+ 10Gbps curta distància b) 2 punts per cada commutador de planta amb POE extra amb dos connectors SFP+ 10Gbps curta distància	Fins a 20

5.2 Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Es considerarà baixa presumptament anormal la proposta que es trobi en algun dels següents supòsits

a. Si concorre una empresa licitadora, l'oferta econòmica que sigui un 40% més baixa que el pressupost de licitació i alhora que els criteris de valoració diferents del preu superin un 50% de la puntuació màxima atribuïda a aquests altres criteris.

b. Si concorren dues empreses licitadores, l'oferta que tingui una puntuació en l'oferta econòmica superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta i una puntuació en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu superior en més d'un 50 % a la de l'altra oferta.

c. Si concorren tres o més empreses licitadores l'oferta econòmica que tingui una puntuació en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades i que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes de la resta de criteris diferents del preu.

Per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

Quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

6. Forma de presentació d'ofertes

La data límit de presentació de l'oferta està consignada en el perfil del contractant.

El licitador només podrà presentar una única oferta.

No s'acceptaran les ofertes que superin el pressupost màxim establert, tinguin omissions, esmenes o errors que impedeixin conèixer de manera clara el que es considera fonamental per a valorar-les.

En l'oferta econòmica s'entendran compresos amb caràcter general els impostos i despeses de qualsevol índole, excepte l'IVA que es desglossarà apart.

Per a consultes referents a aquesta oferta, els licitadors podran adreçar-se a: licitacions@upf.edu

La forma de presentació de les ofertes serà a través de l'eina Oferta Telemàtica.

El contingut de l'oferta és el següent:

Sobre únic	☐ Declaració responsable d'acord amb el formulari de l'Annex 1. ☐ Oferta econòmica i altres criteris valorables automàticament, d'acord amb el model de l'annex 2 del PCAP ☐ Fitxa tècnica dels productes oferts on quedin recollides totes les característiques tècniques definides en el PPT, i en el seu cas, els equips que es valoren com a criteris d'adjudicació (criteri 5.1.3). ☐ (en el seu cas) Per la valoració del criteri 5.1.2, certificat/s vigent/s d'"autorized reseller" amb la categoria "Regional partner", respecte les tecnologies indicades. *Veure Annexos 1 i 2 del PCAP*

Important: En el sobre únic es demana als licitadors que presentin unes fitxes tècniques dels equipaments i llicències objecte de la present licitació amb suficient detall com per a poder comprovar el compliment del plec de prescripcions tècniques. No es demana un document ad hoc per a aquesta licitació en el que declari el compliment de les prescripcions, sinó una fitxa tècnica dels equipaments i llicències.

La no presentació de la documentació requerida, que és de caràcter obligatori, comporta l'exclusió del licitador ja que no permet verificar el compliment del plec de prescripcions tècniques.

Per la valoració del criteri 5.1.2. i 5.1.3, no aportar la documentació indicada comportarà que no s'atorgui puntuació per aquest criteri.

En cas de contradicció entre el que es declara i la documentació aportada prevaldrà la informació de la documentació aportada.

7. Adjudicació i formalització del contracte

L'adjudicatari disposarà d'un termini de 5 dies a comptar des del dia següent a la data de notificació de la resolució de notificació per formalitzar el contracte.

La formalització del contracte es realitzarà mitjançant la signatura del contracte específic amb certificat digital.

Nogensmenys, a petició de qualsevol de les parts, es podrà signar un document de contracte que s'haurà de signar en el mateix termini.

La notificació als no adjudicataris del contracte específics es realitzarà a través de la plataforma de contractació.

8. Garantia definitiva i termini de la garantia del servei

L'empresa adjudicatària ha de constituir una garantia definitiva pel 5% de l'import d'adjudicació (IVA exclòs), que es pot instrumentalitzar per qualsevol dels mitjans establerts a la LCSP inclosa la retenció de part del preu del contracte.

El termini de garantia és de 3 anys des de la fi del subministrament. El termini de garantia s'inicia quan hagi finalitzat el subministrament i configuració de l'equipament i productes a conformitat del responsable del contracte. La garantia comprèn el manteniment i suport de tota la solució.

9. Facturació

La facturació del contracte s'efectuarà un cop finalitzat el subministrament, d'interconnexió i configuració de l'equipament i productes i la formació a conformitat del responsable del contracte.

En la factura corresponent, s'haurà d'incloure la identificació de l'òrgan administratiu amb competència en matèria de comptabilitat pública (Servei de Pressupostos i Finances), així com la identificació de l'òrgan de contractació (Rectora) i del destinatari (Servei d'Informàtica).

El lliurament de les factures (punt d'entrada) es farà a través del servei e.FACT de l'AOC, bé utilitzant la bústia de lliurament de factures accessible des de la Seu Electrònica de la UPF (https://seuelectronica.upf.edu/factura-electronica) o bé a través de les plataformes de facturació electròniques adherides al servei e.FACT.

Per a fer efectiva la tramesa, cal indicar el número de referència subministrat per la Universitat **UPF-2026-0049** i aquells altres elements que s'indiquin en la Seu Electrònica de la UPF. Així mateix, de conformitat amb la codificació establerta en el "Directori Comú d'Unitats i Oficines" (DIR3), el codi de les unitats competents per la gestió i facturació necessaris per a la facturació electrònica és U03900001.

10. Penalitats

Els incompliments del contracte penalitzaran de conformitat amb allò previst al plec administratiu de l'SDA i, en el seu defecte, es considerarà incompliment penalitzable el no compliment de qualsevol de les condicions d'execució de caràcter obligatori establertes en els Plecs administratiu i de prescripcions tècniques. En aquest cas l'òrgan de contractació podrà optar per imposar una penalització proporcional a la gravetat de l'incompliment de fins a un màxim del 10% del preu del contracte, exclòs l'IVA.

Quan les penalitzacions arribin al 5% del preu del contracte, l'òrgan de contractació quedarà facultat per resoldre el contracte o acordar-ne la seva continuïtat amb imposició de noves penalitzacions.

L'aplicació de les penalitats requerirà, en qualsevol cas, l'audiència prèvia de l'empresa afectada i no pot superar en el seu conjunt el 50 per cent del preu del contracte, exclòs l'IVA.

11. Subcontractació

De conformitat amb allò previst al plec administratiu de l'SDA.

12. Protecció de dades i seguretat informàtica

En l'execució del contracte, no es preveu que s'hagi d'accedir a dades de caràcter personal, per la qual cosa la invitació, en l'Annex III, fixa una regulació en cas només d'accés incidental. Així mateix, en l'execució del contracte específic s'aplicarà la regulació establerta en aquesta matèria al plec de clàusules administratives particulars de l'SDA.

Pel que fa a seguretat informàtica, la invitació estableix una regulació de mesures concretes. En aquest sentit, i per raó de les mesures a adoptar es requereix que els licitadors tinguin un nivell d'ENS mig.

13. Clàusula ètica

Les empreses licitadores, contractistes i subcontractistes, a més de regir la seva activitat d'acord amb els principis ètics i regles de conducta dels plecs del Sistema Dinàmic d'Adquisició seguiran els valors generals d'actuació continguts en el Codi ètic i en el Pla de mesures d'integritat en la gestió de la Universitat Pompeu Fabra (aprovats pels Acords de Consell de Govern de 8 de juliol del 2020 i de 15 de desembre del 2021, respectivament). En aquest sentit la Universitat té habilitat el canal Línia Ètica per comunicar conductes que resultin contràries a dret, als principis o les regles ètiques i de bon govern i administració.

L'empresa contractista ha de garantir que, en l'execució del contracte, totes les seves activitats es duen a terme en plena conformitat amb els convenis de l'Organització Internacional del Treball, la Directiva (UE) 2024/1760 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 de juny de 2024, sobre diligència deguda de les empreses en matèria de sostenibilitat i per la qual es modifiquen la Directiva (UE) 2019/1937 i el Reglament (UE) 2023/2859, i el Pla d'acció nacional d'empreses i drets humans, així com amb el dret internacional dels drets humans i el dret internacional humanitari.

14. Òrgans que intervenen en el contracte

14.1 Òrgan de contractació: L'òrgan de contractació és la Rectora de la Universitat Pompeu Fabra segons la competència que li és conferida per l'article 156.2 dels Estatuts de la Universitat Pompeu Fabra, aprovats per l'Acord GOV/90/2026, de 21 d'abril.

En els contractes amb valor estimat igual o inferior a 2.000.000,00 €, la competència correspon exercir-la a la gerent, per delegació de la rectora efectuada mitjançant resolució d'1/10/2024.

14.2 Responsable del contracte: la persona que ocupa el lloc de cap de la Unitat d'Infraestructures i Seguretat TIC del Servei d'Informàtica.

Correspon al responsable del contracte la signatura de qualsevol document o ordre de treball que l'empresa adjudicatària demandi per a ella mateixa o per a l'empresa titular de la llicència per tal de subministrar/renovar la llicència. La signatura d'aquest document o ordre de treball en cap cas suposa que quedin sense efecte les condicions

d'aquest contracte i serà nul·la qualsevol previsió que contradiguin, modifiquin o deixin sense efecte les condicions d'aquest contracte.

14.3 Unitat responsable de la tramitació de l'expedient de contractació: Oficina de Contractació Pública de la UPF

14.4 Adreça on formular les consultes administratives i tècniques: licitacions@upf.edu

14.5 Constitució de Mesa de Contractació:

L'òrgan de contractació estarà assistit per una mesa de contractació que serà competent per a la valoració de les ofertes. La composició és la següent:

President/a:	La persona que ocupa el lloc de cap de l'Oficina de Contractació Pública
Vocals:	El cap de Serveis Jurídics o lletrat o lletrada que hi hagi de participar per ordre del cap de Serveis Jurídics, unitat que té encomanat l'assessorament jurídic de la Universitat
	Un/a funcionari/ària del grup A adscrit a funcions de control intern
	Un/a representant de la unitat gestora del contracte objecte de licitació
	Un/a funcionari/ària del grup A de l'Oficina de Contractació Pública, que actuarà com a secretari/ària

15. Modificacions previstes al contracte

Es preveu la possibilitat de modificar el contracte amb un increment de les prestacions a conseqüència de la necessitat d'actualitzar més equipament que el previst en el moment de preparar l'expedient i fins a un màxim d'un 20 % del preu del contracte.

Alba Rubio Llovet
Cap de l'Oficina de Contractació Pública

Barcelona, 26/10/2026

ANNEX 1. DECLARACIÓ RESPONSABLE

Dades bàsiques del contracte **Expedient:** UPF-2026-0049 **Tipus de procediment:** Específic sistema dinàmic d'adquisició **Objecte:** Adquisició i instal·lació de commutadors de planta per la xarxa d'usuaris dels Campus del Poblenou i del Mar de la Universitat Pompeu Fabra

Dades del licitador	
Denominació	
NIF/VAT	
Domicili social*	
Telèfon*	
Correu electrònic*	
Web*	
L'empresa és una petita o una mitjana empresa? (Si/No) *	
* Informació que es publicarà a la plataforma de contracte en cas de ser adjudicatari	
Dades del/la representant	
Nom i Cognoms	
NIF/NIE/Passaport	
Càrrec que ostenta	

El/la representant del licitador assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte identificat en l'apartat de dades bàsiques, declara sota la seva responsabilitat:

a. Que concorren en l'empresa els mateixos requisits de capacitat, aptitud per contractar i solvència que van servir per a ser admès al Sistema Dinàmic d'Adquisició

b. Que l'empresa que represento es troba en disposició de prestar el contracte sense vulneracions de cap dret titularitat del fabricant del programari, disposa, per tant, d'autorització del fabricant per prestar el contracte i s'obliga a aportar la documentació acreditativa d'aquest extrem en el curs de la licitació a requeriment dels òrgans dependents de l'òrgan de contractació.

c. Que l'empresa declara que té la capacitat per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.")

d. Que l'empresa que representa no es troba en cap situació que es pugui qualificar de conflicte d'interessos en aquest procediment de licitació i es compromet amb els estàndards més exigents en relació amb el compliment de les normes jurídiques, ètiques i morals, i adoptarà les mesures necessàries per prevenir i detectar el frau, la corrupció i els conflictes d'interès, i comunicar si escau a les autoritats procedents els incompliments observats.

e. Que l'adreça de correu electrònic on rebre els avisos de les posades a disposició de les notificacions i comunicacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM, per la persona autoritzada a accedir a les notificacions electròniques, els avisos, així com, si escau, la contrasenya d'un sol ús per accedir a les notificacions és:

NIF/NIE/Passaport (obligatori)	Cognoms, nom (obligatori)	Adreça de correu electrònic (obligatori)	Telèfon mòbil (potestatiu)

(No es poden afegir més línies per a més persones autoritzades)

f. Que autoritza a l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin per procedir, en el seu cas, a l'adjudicació del contracte.
(En cas que us oposeu a la consulta, heu d'indicar de forma expressa "no")

g. Que, en cas de ser proposats com a adjudicataris del contracte (marqueu l'opció que desitgeu):
☐Ens acollirem a instrumentalitzar la garantia definitiva mitjançant retenció de part del preu del contracte.
☐Dipositarem la garantia definitiva a través de la Caixa General de Dipòsits.

I, perquè consti, signo aquesta declaració responsable a .....,

ANNEX 2. MODEL D'OFERTA ECONÒMICA I ALTRES CRITERIS VALORABLES

Raó social del licitador que formula l'oferta				
Núm. CIF				
Nom i cognoms representant				
Núm. NIF				
Declara que assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte identificat en l'encapçalament, es compromet en nom i representació de l'empresa a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats per les quantitats següents:				
	Pressupost màxim sense IVA	Oferta sense IVA	IVA	Total amb IVA
5.1.1 Oferta econòmica	351.583,42 €		0,00 €	0,00 €
Altres criteris valorables automàticament				Oferta
5.1.2 Dispoisició de certificats que proven l'aplicació de protocols actualitzats per a la infraestructura Fortinet				
Tecnologia d'operació:				Indicar (Sí/No)
Serveis d'accés segur a la xarxa (SASE-Secure Access Service Edge)				
Xarxa d'àrea amplia definida per programari (SD-WAN- Software-Defined Wide Area Network)				
Connectivitat segura en LAN (Secure Networking: LAN)				
Operacions de seguretat (Security Operation)				
5.1.3 Increment de commutadors que es subministraran dins del preu ofert				
a) Nombre de commutadors addicionals de planta sense POE extra amb dos connectors SFP+ 10Gbps curta distància				
b) Nombre de commutadors addicionals de planta amb POE extra amb dos connectors SFP+ 10Gbps curta distància				
(Localitat, data i signatura de l'empresa)				
IMPORTANT				
En l'oferta econòmica s'ha d'omplir la casella marcada en groc. Si es deixa d'omplir, no es podrà valorar l'oferta				
Superar el pressupost màxim de la licitació comporta l'exclusió del licitador.				
A l'apartat 5.1.2, en cas que el licitador no respongui respecte tots o alguna de les tecnologies d'operació, s'entendrà que aquest declara que no té el certificat corresponent a la/es tecnologi/es en qüestió.				
A l'apartat 5.1.2 els licitadors han de presentar la documentació acreditativa del que declaren. En cas que no aportin aquesta documentació no es donarà puntuació per al criteri. En cas de contradicció entre el que es declara i la documentació aportada prevaldrà la informació de la documentació aportada.				
A l'apartat 5.1.3 els licitadors han d'indicar el nombre de commutadors que ofereixen per sobre del mínim de commutadors que s'indica en el PPT.				
A l'apartat 5.1.3, a banda del que es declari, el lictador haurà d'aportar la fitxa tècnica que s'indica en l'apartat 6 de la invitació. En cas de no aportar-se la documentació no s'assignarà puntuació i en cas de contradicció entre allò declarat i el que apareix a la documentació, prevaldrà el que indiqui la documentació aportada. Els licitadors han de tenir en compte que s'ha de poder comprovar que les unitats addicionals que s'ofereixen compleixen amb els requisits tècnics que fixen els criteris de valoració				

ANNEX 3. CLÀUSULES DE PROTECCIÓ DE DADES EN CONTRACTES AMB POSSIBILITAT D'ACCÉS INCIDENTAL A DADES PERSONALS

Les dades personals de les persones físiques representants de les parts signants seran tractades per l'altra part amb la finalitat de permetre el desenvolupament, compliment i control d'aquest contracte, sent la legitimació del tractament l'aplicació de mesures precontractuals o l'execució d'un contracte del qual la persona interessada n'és part.

Aquestes dades personals es conservaran durant el temps que el contracte subsisteixi i amb posterioritat a la finalització del mateix, fins la prescripció de les eventuals responsabilitats derivades del contracte.

Les dades personals de les persones representants de les parts no seran comunicades a tercers, excepte en aquells casos en què sigui necessari per al compliment de les obligacions legals de les parts en cada moment. En el cas que així s'hagi acordat per les parts, les dades podran ser també comunicades a proveïdors que precisin accedir a les dades per a la prestació dels serveis sempre que s'hagin subscrit els corresponents contractes d'encàrrec de tractament que garanteixen la confidencialitat de les dades i el compliment de la legislació aplicable en matèria de protecció de dades.

Les parts declaren la no existència de decisions automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils, a partir de les dades personals contingudes en aquest contracte.

El desenvolupament de les tasques objecte de contractació no comporta un accés a dades de caràcter personal. Per tant, el personal del prestador de serveis no pot accedir a les dades de caràcter personal que figurin als arxius, documents i sistemes informàtics de la Universitat.

No obstant el que estableix el paràgraf anterior, quan el personal de l'entitat adjudicatària accedeixi a les dades personals incidentalment, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

El personal de l'entitat adjudicatària ha de respectar les mesures de seguretat que hagi establert la Universitat.

L'entitat adjudicatària ha de posar en coneixement dels seus treballadors i treballadores afectats les mesures establertes als apartats anteriors i conservar l'acreditació del compliment d'aquest deure.

L'entitat adjudicatària ha de posar en coneixement de la Universitat, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades de caràcter personal tractades per la Universitat.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc que l'entitat adjudicatària sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades

ANNEX 4. REQUERIMENTS PER AL COMPLIMENT DE L'ESQUEMA NACIONAL DE SEGURETAT EN LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS AL NÚVOL

Aquest document estableix requisits mínims de seguretat, operació i control per a serveis al núvol contractats per la Universitat Pompeu Fabra, d'acord amb l'ENS (RD 311/2022) i guies CCN aplicables. Aplica a serveis IaaS/PaaS/SaaS i als seus subserveis, integracions, subencàrrecs i accessos de suport/operació.

El proveïdor haurà de garantir que els sistemes, serveis i solucions subministrats o prestats en execució del contracte compleixen la Política de seguretat de la informació de la Universitat Pompeu Fabra i permeten a la UPF donar compliment a totes les normes, instruccions i procediments de seguretat que li siguin aplicables, publicats a la Seu electrònica de la Universitat i vigents en cada moment (Política de seguretat de la informació - Seu electrònica (UPF)). A aquest efecte, la solució ofertada no podrà impedir, limitar ni dificultar l'aplicació dels controls tècnics, organitzatius o procedimentals exigits per la UPF en matèria de seguretat de la informació.

1. Objecte de les mesures: La prestació l'objecte d'aquest contracte en els termes definits en els seus plecs associats

2. Tipus del servei:

☒ IaaS (Infrastructure as a Service)

☐ PaaS (Platform as a Service)

☐ SaaS (Software as a Service)

2.1. Tipus d'Infraestructura (en cas d'haver escollit IaaS):

☐ Emmagatzematge

☐ Servidors

☐ Alta disponibilitat: Sistemes de balanceig, còpies de sistemes

☐ Seguretat: Firewalls, IDS i IPS

☒ Altres: Commutadors d'agregació, de planta sense POE i de planta amb POE, i connectors per cable i fibra òptica.

3. Dimensionat:

- Número d'usuaris concurrents: no aplica
- Temps de resposta en l'accés al servei/plataforma/infraestructura: no aplica

4. Escalabilitat del servei: No aplica

5. Mesura del rendiment

El proveïdor ha de proporcionar eines que permetin a la UPF la monitorització en temps real del servei que percep l'usuari final, així com del temps de resposta (en milisegons) de l'accés al servei, plataforma o infraestructura que permetin fer un seguiment en temps real del grau de compliment dels acords de nivell de servei. Aquestes eines han de ser compatibles amb les eines de monitorització que facin servir el protocol SNMP per tal de poder tenir tot centralitzat en un únic entorn de monitorització.

6. Acords del nivell servei

6.1 Disponibilitat

Els components del servei tindran una disponibilitat segons la següent taula:

Servei	% disponibilitat	Horari del servei
Servei de desplegament dels commutadors d'agregació	No aplica	No aplica
Servei de desplegament dels commutadors de planta amb POE	No aplica	No aplica
Servei de desplegament dels commutadors de planta sense POE	No aplica	No aplica
Servei d'elaboració i entrega de documentació tècnica	No aplica	No aplica

6.2 Capacitat

El proveïdor haurà de facilitar una gràfica en temps real de resposta en l'accés al servei. En cas de que el temps de resposta estigui per sobre del temps contractat caldrà avisar a la Universitat.

Aquest fet es considerarà com una incidència pel que fa a temps de resposta. És a dir, en un màxim de 15 minuts des de que se supera aquest llindar total s'ha de notificar a la Universitat i prendre mesures per la resolució de la incidència que motiva la lentitud.

6.3 Continuïtat

En cas de produir-se una incidència o contingència greu, el proveïdor es compromet a restablir el servei als nivells de servei oferts en un termini no superior a 4 hores des del moment de la incidència.

6.4 Gestió incidències i peticions del servei: No aplica

6.5 Seguiment del servei

Totes les tasques descrites anteriorment disposaran d'un sistema de monitorització que permeti un seguiment en temps real del grau de compliment dels acords de nivell de servei.

6.6 Penalitzacions per incompliment: No aplica més enllà de les ja previstes

6.7 Gestió de canvis: No aplica

7. Mecanismes d'accés al servei: No aplica

8. Gestió de certificats: No aplica

9. Condicionants geogràfics: No aplica

10. Responsabilitats i obligacions en relació a la seguretat informàtica

La empresa proveïdora, dins de la primera setmana d'execució del contracte, haurà de definir obligatòriament les persones de contacte relacionades amb la prestació del servei que ocuparan els següents rols:

- Responsable de seguretat
- Persona de contacte pels incidents de seguretat
- Persona de contacte pels canvis i manteniment dels sistemes
- Persona de contacte per les incidències relatives als indicadors de nivell de servei (SLA)
- Persona de contacte pels aspectes contractuals
- Persona de contacte per temes relatius a dades de caràcter personal

Per par la UPF, les persones de contacte seran:

- Responsable de seguretat: **vicegerent de la UPF competent en TIC**
- Contacte pels incidents de seguretat: **csirt@upf.edu**
- Persona de contacte pels canvis i manteniment dels sistemes: **[Cap de la Unitat d'Infraestructures i Seguretat TIC]**
- Persona de contacte per les incidències relatives als indicadors de nivell de servei (SLA): **[Cap de la Unitat d'Infraestructures i Seguretat TIC]**
- Persona de contacte per temes relatius a dades de caràcter personal: **Delegat de protecció de dades de la UPF (dpd@upf.edu)**

11. Còpies de seguretat i recuperació de dades

La empresa adjudicatària ha de garantir que disposa d'un sistema de còpies de seguretat i un procediment de recuperació de dades que garanteixi la restauració total de la informació i la funcionalitat normal del sistema. Totes les còpies de seguretat han de garantir, com a mínim, que es pot restaurar el sistema tal i com estava 24 hores abans. Aquestes còpies de seguretat han d'anar xifrades. La UPF pot requerir la restauració o el trasllat de les còpies de seguretat a la persona de contacte pels canvis i manteniment dels sistemes de la empresa proveïdora.

- Recovery Time Objective (**RTO**): menor a 4 hores.
- Recovery Point Objective (**RPO**): 24 hores abans.

12. Registres d'activitat

L'empresa ha de garantir que es manté un registre de totes les accions realitzades sobre els sistemes d'informació que permetin monitoritzar, analitzar, investigar i documentar accions indegudes o no autoritzades, tant a nivell operatiu com d'administració informàtica del sistema.

S'ha de garantir que aquest registre no es pugui manipular i ha de ser posat a disposició de la UPF només si ho requereix el responsable de seguretat de la UPF. Aquests registres també es poden fer servir i ser consultats pels administradors del sistema de la empresa proveïdora en cas d'incidència tècnica que afecti al servei. No es poden fer més de consulta o ús de la informació del registre d'activitat sense l'autorització del responsable de seguretat de la UPF.

La UPF és reserva el dret de requerir una auditoria de que tots els processos de registre i tractament del registre siguin d'acord amb el contractat.

13. Gestió d'incidents de seguretat

L'adjudicatari haurà de disposar d'un procediment formal de gestió d'incidents que cobreixi, com a mínim, incidents operatius (disponibilitat/rendiment) i incidents de seguretat (confidencialitat, integritat, disponibilitat, autenticació, privilegis, malware, exfiltració, accés no autoritzat, etc.).

El procediment haurà d'estar alineat amb els requeriments de traçabilitat, evidència i resposta exigibles en entorns subjectes a l'ENS i haurà d'incloure activitats de detecció, classificació, contenció, erradicació, recuperació i lliçons apreses.

L'adjudicatari haurà de disposar de mecanismes de detecció i alertatge (monitorització, correlació i/o altres controls) i mantenir un registre d'incidents amb identificador únic, data/hora, classificació, estat i accions realitzades.

L'adjudicatari comunicarà a la Universitat sense dilació qualsevol incident de seguretat que afecti o pugui afectar el servei o la informació de la Universitat.

Temps de notificació (a comptar des de la detecció o sospita raonable):

- **Incidents crítics de seguretat**: notificació **immediata**.
- **Incidents de seguretat no crítics**: notificació ≤ **4 hores**.

Si l'incident pot afectar dades personals o serveis essencials, s'aplicarà el termini més exigent.

Canals de notificació:

- Contacte de seguretat designat per la Universitat: **csirt@upf.edu**
- I canal alternatiu 24x7 (telèfon o equivalent).

L'adjudicatari haurà de garantir redundància de canals quan l'incident afecti el canal principal.

Contingut mínim de la notificació inicial:

- Data/hora de detecció i (si es coneix) d'inici,
- Serveis/actius afectats i estat actual,
- Naturalesa de l'incident i possible vector (si es coneix),
- Estimació preliminar d'impacte (dades, usuaris, disponibilitat),
- Mesures de contenció ja aplicades o previstes,
- Necessitat de participació de la Universitat (accions immediates),
- Propera actualització prevista i responsable tècnic de contacte.

Coordinació i gestió conjunta

En incidents crítics, l'adjudicatari establirà un **pont de coordinació** (war-room) amb la Universitat, amb actualitzacions periòdiques mentre duri la fase de contenció i recuperació.
L'adjudicatari designarà un **Incident Manager** com a interlocutor únic i assegurarà la disponibilitat de perfils tècnics pertinents (infra, seguretat, aplicació, dades).

Quan l'incident impliqui tercers/subproveïdors, l'adjudicatari mantindrà la responsabilitat de coordinació i assegurarà la disponibilitat de la informació necessària.

Contenció, erradicació i recuperació

L'adjudicatari haurà d'executar mesures de **contenció immediata** per reduir el dany (p. ex. aïllament de sistemes, revocació de tokens/credencials, bloqueig d'IPs, desactivació temporal de funcionalitats vulnerables, etc.), preservant la integritat de les evidències.

Es definiran i executaran accions d'**erradicació** (eliminació de persistència, correcció de la vulnerabilitat explotada, hardening) i **recuperació** (restauració de servei/dades) d'acord amb els objectius de servei (RTO/RPO) i priorització definida.

Qualsevol restauració des de còpies de seguretat haurà d'incloure verificacions raonables d'absència de compromís (p. ex. validacions, escanejos o controls equivalents).

Evidència, traçabilitat i preservació forense

L'adjudicatari haurà de garantir la **preservació d'evidències** rellevants per a l'anàlisi i investigació, incloent com a mínim:

- Registres d'autenticació i d'accions administratives,
- Canvis de configuració,
- Logs d'accés a dades i esdeveniments de seguretat,
- Traça d'accions del personal del proveïdor sobre el tenant/servei,
- Dades de telemetria i alertes associades.

Els registres i evidències s'han de conservar amb garanties d'**integritat** (controls anti-manipulació) i amb **sincronització horària** consistent.

La UPF podrà requerir el lliurament d'evidències i extractes de logs necessaris per a l'anàlisi, respectant el principi de minimització i evitant exposar informació d'altres clients (entorns multi-tenant), mitjançant mecanismes de filtrat o informes verificables.

Informes d'incident i comunicacions posteriors

L'adjudicatari facilitarà:

- **Informe preliminar**: en un termini màxim de **24 hores** per incidents crítics (o 72 hores per no crítics), amb estat, impacte preliminar i mesures aplicades.

- **Informe final (RCA)**: en un termini màxim de **10 dies hàbils** (o termini acordat per incidents d'alta complexitat), incloent causa arrel, línia temporal, abast, impacte real, mesures correctores i preventives.

L'informe final inclourà com a mínim:

- Descripció de l'incident, vector i vulnerabilitat (si aplica),
- Línia temporal detallada (detecció, contenció, recuperació),
- Sistemes i dades afectades (i criteri de determinació),
- Accions realitzades i decisions clau,
- Evidències i indicadors quan correspongui,
- Mesures correctores amb responsables i terminis,
- Recomanacions per a la Universitat (p. ex. rotació de credencials, canvis de configuració).

14. Finalització del servei

L'adjudicatari facilitarà un pla de traspàs de la informació a un nou adjudicatari en el cas que en futures licitacions no resultés adjudicatari. El temps estimat per a fer els traspàs de la informació serà de 2 mesos des de la signatura del contracte.

En cas d'haver de finalitzar la prestació del servei per incompliments del contracte i en els casos contemplats prèviament, l'adjudicatari estarà obligat a mantenir el servei en condicions òptimes fins que es pugui realitzar una nova adjudicació. Aquesta es farà dins del termini marcat per la legislació vigent

Una vegada finalitzada la prestació del servei l'adjudicatari haurà de suprimir totes les còpies d'informació utilitzades per a l'execució del mateix, excepte aquelles de les que es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació que s'hauran de mantenir durant el període marcat per la legalitat vigent.

La UPF pot reclamar, en compliment de la normativa, a l'adjudicatari, el retorn de tota la informació així com els registres d'activitat dels usuaris i haurà de ser facilitada seguint el principi de neutralitat tecnològica per facilitar el retorn de la informació o la migració a un altre sistema sense que això suposi una pèrdua de servei per l'usuari final.

La UPF es reserva el dret de demanar una auditoria per verificar l'eliminació total de la informació mantinguda per l'adjudicatari.