MANRESANA D'EQUIPAMENTS ESCÈNICS S.L.

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA DE LES DEPENDÈNCIES GESTIONADES PER MANRESANA D'EQUIPAMENTS ESCÈNICS, SL

Expedient: SOM.MOB 2/2026

Procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, amb pluralitat de criteris d'adjudicació i presentació d'ofertes en tres sobres

I. DISPOSICIONS GENERALS I FASE DE LICITACIÓ I ADJUDICACIÓ

Clàusula 1. Règim jurídic i naturalesa del contracte

1.1. Manresana d'Equipaments Escènics, SL (en endavant, MEES) és una societat mercantil de capital íntegrament municipal que forma part del sector públic d'acord amb l'article 3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant, LCSP), i té la consideració de poder adjudicador que no és administració pública.

1.2. El contracte té la naturalesa de contracte privat de serveis (art. 17 i 26.1.b LCSP) i està subjecte a regulació harmonitzada. La seva preparació i adjudicació es regeixen per la LCSP i les seves disposicions de desplegament, d'acord amb l'article 317 LCSP; els seus efectes, modificació i extinció es regeixen pel dret privat, sense perjudici de les normes de la LCSP a què es refereix l'article 319 LCSP (condicions especials d'execució, modificació, cessió, subcontractació, racionalització tècnica de la contractació i causes de resolució).

1.3. El present plec de clàusules administratives particulars (PCAP), el seu quadre de característiques (annex A) i el plec de prescripcions tècniques (PPT) tenen caràcter contractual. En cas de contradicció, prevaldrà el que estableixen el PCAP i el quadre de característiques. La presentació de proposicions implica l'acceptació incondicionada del contingut de la totalitat de la documentació de la licitació, sense cap reserva.

1.4. El desconeixement del contracte en qualsevol dels seus termes i dels documents contractuals no eximirà l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-los.

Clàusula 2. Objecte, necessitat i idoneïtat del contracte

L'objecte del contracte, la no divisió en lots i el codi CPV són els que consten als apartats A, B i C del quadre de característiques. La necessitat i la idoneïtat del contracte, la justificació del procediment i la resta d'aspectes que exigeix l'article 116.4 LCSP consten a l'informe de necessitat, publicat al perfil de contractant.

Clàusula 3. Durada del contracte i pròrrogues

La durada del contracte i les possibles pròrrogues són les que s'estableixen a l'apartat D del quadre de característiques. La pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista sempre que se li preavisi amb almenys dos mesos d'antelació a la finalització del contracte. En cap cas es produirà per consentiment tàcit de les parts.

Clàusula 4. Pressupost base de licitació i sistema de determinació del preu

4.1. El pressupost base de licitació, el seu desglossament i el sistema de determinació del preu són els que consten a l'apartat E del quadre de característiques. El preu es formula en termes de preu unitari per hora de servei. El pressupost inclou tots els costos i despeses necessaris per a l'execució del contracte, d'acord amb l'article 100 LCSP.

4.2. Les empreses licitadores han d'ofertar un preu per hora igual o inferior a 20,54 € (IVA exclòs), indicant l'IVA en partida independent. Seran excloses les ofertes que superin aquest import.

4.3. La dedicació anual de 6.608 hores és una previsió i no comporta un compromís de consum íntegre per part de MEES. Només es facturaran les hores efectivament prestades i acreditades, sense que l'empresa contractista tingui dret a cap indemnització per la diferència entre les hores previstes i les efectivament requerides per MEES dins dels límits del contracte. Aquesta previsió s'entén sense perjudici del règim de modificació contractual establert a la clàusula 21 i a l'apartat R del quadre de característiques.

Clàusula 5. Existència de crèdit

La despesa derivada del contracte s'imputarà a la partida que s'indica a l'apartat F del quadre de característiques. Atès el caràcter plurianual del contracte, l'execució en exercicis posteriors queda subjecta a l'existència de crèdit adequat i suficient.

Clàusula 6. Valor estimat del contracte i preu

6.1. El valor estimat del contracte, calculat d'acord amb l'article 101 LCSP, és el que consta a l'apartat G del quadre de característiques.

6.2. El preu del contracte serà el preu per hora d'adjudicació, més l'IVA en partida independent, aplicat a les hores efectivament prestades. S'hi consideren inclosos els tributs, taxes i cànons de qualsevol índole i totes les despeses que l'empresa adjudicatària ha d'assumir d'acord amb els plecs.

Clàusula 7. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La contractació es tramitarà per procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, amb tramitació ordinària, d'acord amb l'apartat H del quadre de característiques, i s'adjudicarà aplicant els criteris de l'apartat L.

Clàusula 8. Perfil de contractant

L'anunci de licitació, els plecs, la composició de la Mesa de contractació i la resta d'informació relativa a la licitació es publicaran al perfil de contractant de MEES, allotjat a la Plataforma de Serveis de Contractació

Pública: https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/27715652?categoria=0. L'anunci de licitació es publicarà també al Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE).

Clàusula 9. Presentació de proposicions

9.1. Normes generals

a) La documentació s'ha de presentar en català o castellà, signada electrònicament, mitjançant l'eina de Sobre Digital, accessible des del perfil de contractant.

b) Les proposicions seran secretes fins al moment de l'obertura. La seva presentació suposa l'acceptació incondicionada dels plecs i l'autorització a MEES i a la Mesa per consultar les dades del RELI, del ROLECE o de les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la UE, així com per obtenir directament dels òrgans competents les dades i documents que es requereixin.

c) Cada empresa licitadora només pot presentar una proposició, de forma individual o en unió temporal. No pot subscriure cap proposició en UTE si ho ha fet individualment o figura en més d'una UTE. La infracció d'aquesta norma comportarà la no-admissió de totes les proposicions que hagi subscrit. La presentació de proposicions diferents per empreses vinculades (art. 42 del Codi de comerç) comportarà l'exclusió de totes, d'acord amb l'article 86.1 RGLCAP.

d) Les proposicions han de comprendre la totalitat de les prestacions objecte del contracte. No s'admeten ofertes parcials ni variants.

9.2. Termini de presentació

El termini de presentació d'ofertes serà el que s'indiqui a l'anunci de licitació i no podrà ser inferior a trenta (30) dies naturals comptats des de la data d'enviament de l'anunci de licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea, d'acord amb l'article 156.2 i 3.c) LCSP, atès que s'admet la presentació d'ofertes per mitjans electrònics. Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses.

9.3. Lloc i forma de presentació

Les ofertes es presentaran en **tres sobres (A, B i C)**, amb el contingut que s'indica a l'apartat O del quadre de característiques, mitjançant l'eina de Sobre Digital. Les empreses licitadores han d'emplenar el formulari d'inscripció a l'eina; les adreces electròniques que hi indiquin s'utilitzaran per a les comunicacions i han de coincidir amb les designades al DEUC. L'enllaç del missatge d'activació de l'oferta és l'accés exclusiu per presentar-la.

La documentació dels sobres es xifra amb una paraula clau que només custodia l'empresa licitadora i que s'haurà d'introduir quan MEES ho sol·liciti, abans de l'obertura de cada sobre. Si l'empresa no introdueix la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre ni, per tant, valorar-lo. Un cop presentada l'oferta,

no es podrà modificar. En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina l'últim dia del termini, l'òrgan de contractació podrà ampliar el termini el temps imprescindible, mitjançant publicació al perfil de contractant i comunicació a les empreses que hagin activat oferta.

Els documents han d'estar lliures de virus. Si algun document està malmès, en blanc, és il·legible o està afectat per un virus, la Mesa valorarà les conseqüències jurídiques per a la participació de l'empresa i, si es tracta de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, en podrà acordar l'exclusió.

9.4. Sol·licituds d'informació

Les persones interessades poden formular preguntes sobre els plecs a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avisos de la licitació, fins a deu (10) dies naturals abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes. Les respostes seran públiques i es facilitaran, com a mínim, sis (6) dies abans de la finalització del termini (art. 138.3 LCSP).

9.5. Confidencialitat de les ofertes

Les empreses licitadores poden designar com a confidencials, de forma expressa i justificada, els documents o dades de la seva oferta que afectin secrets tècnics o comercials. No s'admeten declaracions genèriques. En cap cas tindran caràcter confidencial l'oferta econòmica, els compromisos sobre els criteris automàtics ni les dades del DEUC. A manca de declaració, s'entendrà que la documentació no és confidencial (art. 133 LCSP).

Clàusula 10. Capacitat, solvència i habilitació

10.1. Poden contractar les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar, no incorrin en cap prohibició de contractar (art. 71 LCSP) i acreditin la solvència exigida. Les persones jurídiques només poden ser adjudicatàries de contractes les prestacions dels quals estiguin compreses en les finalitats, l'objecte o l'àmbit d'activitat que, d'acord amb els seus estatuts, els siguin propis (art. 66 LCSP).

10.2. La solvència econòmica i financera i tècnica o professional exigida, i els seus mitjans d'acreditació, són els que consten a l'apartat J del quadre de característiques. Es pot integrar la solvència amb mitjans d'altres entitats en els termes de l'article 75 LCSP.

10.3. Els requisits de capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar s'han de complir en la data de finalització del termini de presentació d'ofertes i s'han de mantenir fins a la formalització del contracte i durant tota la seva execució (art. 140.4 LCSP).

10.4. Les empreses licitadores que comptin amb 50 o més persones treballadores han de complir l'obligació que almenys el 2% de la plantilla estigui composta per persones amb discapacitat o adoptar les mesures alternatives corresponents, d'acord amb el Reial decret legislatiu 1/2013 i el Reial decret 364/2005.

Clàusula 11. Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació, la seva ponderació, el llindar mínim, el format de la memòria tècnica, la metodologia de valoració i els criteris de desempat són els que consten a l'apartat L del quadre de característiques. MEES podrà declarar desert el procediment quan no hi hagi cap oferta admissible d'acord amb els criteris dels plecs (art. 150.3 LCSP).

Clàusula 12. Variants

No s'admeten variants.

Clàusula 13. Mesa de contractació

L'òrgan de contractació estarà assistit per una Mesa de contractació, la composició de la qual es designarà a la resolució d'aprovació de l'expedient i es publicarà al perfil de contractant. La Mesa qualificarà la documentació administrativa, valorarà les ofertes, proposarà, si escau, l'exclusió de les empreses licitadores i la qualificació de les ofertes anormalment baixes, i elevarà a l'òrgan de contractació la proposta d'adjudicació.

Clàusula 14. Obertura i examen de les ofertes

14.1. Sobre A – Documentació administrativa

Finalitzat el termini de presentació, la Mesa es reunirà en acte no públic per obrir el sobre A i qualificar la documentació. Si observa defectes o omissions esmenables, ho comunicarà a les empreses afectades perquè els esmenin en el termini de tres (3) dies hàbils (art. 141.2 LCSP). La Mesa determinarà les empreses admeses i excloses, amb indicació de les causes d'exclusió, i ho publicarà al perfil de contractant.

La Mesa podrà demanar aclariments sobre els documents presentats o requerir-ne de complementaris, d'acord amb l'article 95 LCSP, en un termini de cinc (5) dies naturals.

14.2. Sobre B – Criteris subjectes a judici de valor

La Mesa obrirà els sobres B de les empreses admeses en un termini no superior a vint (20) dies des de la finalització del termini de presentació d'ofertes (art. 157.3 LCSP). Es rebutjaran les proposicions que no s'ajustin als plecs o que incloguin informació relativa als criteris avaluables de forma automàtica.

La documentació es lliurarà, si escau, als serveis tècnics de MEES perquè emetin l'informe de valoració, d'acord amb els criteris i la metodologia de l'apartat L del quadre de característiques, en el termini més breu possible. La Mesa podrà sol·licitar aclariments sobre el contingut de la memòria, sense que en cap cas suposin una modificació de l'oferta.

Les ofertes que no assoleixin el llindar mínim de 10 punts quedaran excloses i no se n'obrirà el sobre C.

14.3. Sobre C – Criteris avaluables de forma automàtica

Abans de l'obertura del sobre C, es farà pública la puntuació obtinguda per cada empresa en els criteris subjectes a judici de valor. L'obertura del sobre C es farà en acte no públic. La Mesa valorarà els criteris automàtics, sumarà les puntuacions i classificarà les ofertes per ordre decreixent.

14.4. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

Si alguna oferta es troba en els supòsits de l'apartat N del quadre de característiques, la Mesa requerirà a l'empresa licitadora que justifiqui i desglossi raonadament el baix nivell del preu o dels costos en un termini de tres (3) dies hàbils des de l'enviament del requeriment. En particular, s'haurà de justificar que l'oferta permet assumir els costos salarials del personal a subrogar d'acord amb el conveni aplicable. Si no presenta la justificació en termini, s'entendrà que l'oferta no es pot complir i serà exclosa.

Rebuda la justificació, i previ informe tècnic, la Mesa elevarà a l'òrgan de contractació la proposta d'acceptació o de rebuig de l'oferta. Es rebutjaran les ofertes que es basin en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica, i les que no compleixin les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents (art. 149.4 i 201 LCSP).

14.5. Desempat

En cas d'empat s'aplicaran els criteris de l'article 147.2 LCSP. La documentació acreditativa dels criteris de desempat s'aportarà quan es produeixi l'empat. Si persisteix l'empat, es resoldrà per sorteig en acte públic.

14.6. Requeriment de documentació prèvia a l'adjudicació

La Mesa requerirà a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta que, en el termini de deu (10) dies hàbils des de l'enviament del requeriment, presenti la documentació que s'indica a l'apartat J del quadre de característiques (art. 150.2 LCSP). Si no compleix adequadament el requeriment en termini, s'entendrà que retira l'oferta, se li exigirà l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, i es requerirà la documentació a l'empresa següent per l'ordre de classificació de les ofertes.

Si la documentació presenta defectes esmenables, es concedirà un termini de tres (3) dies hàbils per esmenar-los.

Clàusula 15. Adjudicació

L'òrgan de contractació adjudicarà el contracte dins dels cinc (5) dies hàbils següents a la recepció de la documentació (art. 150.3 LCSP) i, en tot cas, en el termini màxim de dos (2) mesos des de l'obertura de les ofertes (art. 158.2 LCSP), ampliable en quinze (15) dies hàbils si cal seguir el tràmit d'ofertes anormalment baixes. L'adjudicació serà motivada, es notificarà a les empreses licitadores i es publicarà al perfil de contractant en el termini de quinze (15) dies.

Clàusula 16. Garanties

Les garanties exigides són les que consten a l'apartat P del quadre de característiques. La garantia definitiva respondrà dels conceptes de l'article 110 LCSP i es retornarà un cop finalitzat el contracte i liquidat sense responsabilitats, d'acord amb l'article 111 LCSP. Si es fan efectives penalitats o indemnitzacions sobre la garantia, l'empresa contractista l'haurà de reposar en el termini de quinze (15) dies.

Clàusula 17. Formalització del contracte

Atès que el contracte és susceptible de recurs especial en matèria de contractació, la formalització no es podrà efectuar abans que transcorrin quinze (15) dies hàbils des de la remissió de la notificació de l'adjudicació (art. 153.3 LCSP). Transcorregut aquest termini sense que s'hagi interposat recurs que comporti la suspensió, MEES requerirà l'empresa adjudicatària perquè formalitzi el contracte en un termini no superior a cinc (5) dies naturals des de l'endemà del requeriment.

Si l'empresa adjudicatària és una UTE, haurà d'acreditar la seva constitució en escriptura pública abans de la formalització. Si el contracte no es formalitza en termini per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, i el contracte es podrà adjudicar a l'empresa següent per l'ordre de classificació.

Formen part del contracte el PCAP, el quadre de característiques, el PPT i l'oferta de l'empresa adjudicatària.

II. FASE D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Clàusula 18. Execució del contracte i obligacions de l'empresa contractista

El contracte s'executarà amb subjecció als plecs i a l'oferta adjudicada, i d'acord amb les instruccions que, en interpretació d'aquests documents, doni MEES a través del responsable del contracte. A més de les obligacions que resulten dels plecs i de la normativa aplicable, l'empresa contractista està obligada a:

a) Adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que garanteixin la igualtat, la imparcialitat, la integritat, l'objectivitat i la transparència, comunicar a MEES les possibles situacions de conflicte d'interessos, abstenir-se de pràctiques col·lusòries o corruptes i facilitar la informació que exigeix la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

b) Complir les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social, fiscal, d'integració social de les persones amb discapacitat, d'igualtat entre dones i homes i de prevenció de riscos laborals, inclosa la coordinació d'activitats empresarials (Reial decret 171/2004).

c) Tenir contractada i vigent durant tota l'execució una pòlissa de responsabilitat civil per l'import mínim exigit a l'apartat J del quadre de característiques.

d) Mantenir els estàndards de qualitat i els compromisos de la seva oferta, i substituir en el termini més breu possible el personal que no observi un comportament adequat, a requeriment de MEES.

e) Informar immediatament MEES de qualsevol circumstància que afecti la prestació del servei.

f) Complir la normativa mediambiental relativa a l'ús de substàncies perilloses, envasat i etiquetatge, gestió de residus i emissió de sorolls.

g) Garantir el respecte dels principis de no discriminació i igualtat de tracte en totes les actuacions del contracte.

El personal adscrit dependrà exclusivament de l'empresa contractista, que tindrà tots els drets i deures inherents a la seva condició d'empresari. En cap cas es produirà la consolidació d'aquest personal a MEES en finalitzar el contracte (art. 308.2 LCSP). MEES no exercirà funcions de direcció sobre aquest personal.

Clàusula 19. Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució del contracte (art. 202 LCSP) són les que consten a l'apartat Q del quadre de característiques. Tenen el caràcter d'obligacions contractuals essencials i el seu incompliment podrà donar lloc a la imposició de penalitats o a la resolució del contracte.

Clàusula 20. Subrogació de personal

20.1. L'empresa adjudicatària s'haurà de subrogar en els contractes del personal que figura a l'annex III del PPT, d'acord amb el conveni col·lectiu aplicable. La informació sobre les condicions d'aquest personal ha estat facilitada per l'empresa que actualment presta el servei, en compliment de l'article 130 LCSP, i MEES no en respon de l'exactitud.

20.2. L'empresa contractista està obligada a respondre dels salaris impagats al personal que sigui objecte de subrogació i de les cotitzacions a la Seguretat Social meritades, també en el cas que es resolgui el

contracte i el personal sigui subrogat per una nova empresa, sense que aquesta obligació s'entengui en cap cas transmesa a la nova empresa. En aquest cas, MEES podrà retenir les quantitats degudes a l'empresa contractista per garantir el pagament d'aquests salaris (art. 130.6 LCSP).

20.3. A requeriment de MEES, i en tot cas en els sis (6) mesos anteriors a la finalització del contracte o de les seves pròrrogues, l'empresa contractista haurà de facilitar la informació actualitzada sobre les condicions del personal adscrit que permeti valorar els costos laborals de la subrogació en una futura licitació. L'incompliment d'aquesta obligació es considerarà un incompliment greu als efectes de la clàusula 25.

Clàusula 21. Modificació del contracte

El contracte només es podrà modificar per les causes previstes a l'apartat R del quadre de característiques, fins a un màxim del 20% del preu inicial (art. 204 LCSP), o en els supòsits de l'article 205 LCSP. El procediment serà el següent: (1) informe del responsable del contracte que motivi la necessitat i l'abast de la modificació; (2) audiència a l'empresa contractista per un termini de tres (3) dies hàbils; (3) resolució de l'òrgan de contractació; i (4) formalització mitjançant addenda al contracte. Les modificacions es publicaran al perfil de contractant (art. 207 LCSP).

Clàusula 22. Règim de facturació i pagament

La facturació i el pagament es regiran per l'apartat S del quadre de característiques. Les factures s'hauran d'emetre electrònicament, d'acord amb la Llei 25/2013, de 27 de desembre. Només es facturaran les hores efectivament prestades i registrades; les hores no prestades no es podran facturar, amb independència de les penalitats que corresponguin.

Clàusula 23. Risc i ventura

L'execució del contracte es farà a risc i ventura de l'empresa contractista (art. 197 LCSP).

Clàusula 24. Revisió de preus

No es preveu la revisió de preus, d'acord amb l'article 103 LCSP i la Llei 2/2015, de 30 de març, de desindexació de l'economia espanyola.

Clàusula 25. Incompliments i penalitats

25.1. Sense perjudici de l'obligació d'indemnitzar MEES i tercers pels danys i perjudicis causats i de la no facturació de les hores no prestades, els incompliments de l'empresa contractista donaran lloc a la imposició de penalitats (art. 192 a 194 LCSP), d'acord amb la tipificació següent:

Incompliments lleus

a) No comunicar a MEES una absència o la seva cobertura en els termes de l'apartat 5.3 del PPT, quan la cobertura s'hagi produït dins del temps màxim.

b) No lliurar en termini la programació setmanal, el registre d'hores o el resum mensual de cobertures.

c) Deficiències puntuals en la neteja, esmenades dins del termini indicat per MEES.

d) Manca d'uniformitat o d'identificació del personal, o tracte incorrecte puntual.

e) Manca de col·laboració amb el personal de MEES.

Incompliments greus

a) No cobrir una absència dins dels temps màxims de l'apartat 5.3 del PPT.

b) Incorporar personal suplent sense l'acollida i les instruccions mínimes de l'apartat 5.4 del PPT.

c) No regularitzar un error o incidència en la nòmina dins del termini de l'apartat 6.2 del PPT, o no lliurar la documentació laboral mensual.

d) Facturar hores no prestades o no registrades.

e) Incomplir les actuacions extraordinàries programades de l'apartat 4.1 del PPT o les ofertes com a criteri d'adjudicació.

f) No esmenar deficiències de neteja dins del termini indicat per MEES, o reiterar-les.

g) Incomplir els compromisos assumits a la memòria tècnica, quan no constitueixi incompliment molt greu.

h) No facilitar la informació sobre el personal prevista a la clàusula 20.3.

i) Incomplir les obligacions de prevenció de riscos laborals qualificades com a greus per la normativa específica.

j) La comissió de tres incompliments lleus en un període de sis mesos.

Incompliments molt greus

a) Una absència no coberta que impedeixi deixar en condicions d'ús un espai amb activitat oberta al públic.

b) L'endarreriment en el pagament de les retribucions al personal adscrit superior a quinze (15) dies, o el seu impagament total o parcial.

c) L'incompliment de les obligacions de subrogació.

d) La falsedat en els registres d'hores, de cobertures o en la documentació laboral lliurada a MEES.

e) L'incompliment de les condicions especials d'execució.

f) Incomplir les obligacions de prevenció de riscos laborals qualificades com a molt greus per la normativa específica.

g) La comissió de dos incompliments greus en un període de sis mesos.

25.2. Les penalitats seran proporcionals a la gravetat de l'incompliment, i per graduar-les es tindran en compte la reiteració, la incidència en l'activitat oberta al públic i el perjudici causat:

Incompliment	Penalitat (sobre el preu anual d'adjudicació, IVA exclòs)
Lleu	Fins al 0,5%
Greu	Del 0,5% al 3%
Molt greu	Del 3% al 10%

Cada penalitat no podrà ser superior al 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total de les penalitats podrà superar el 50% del preu del contracte (art. 192.1 LCSP).

25.3. Les penalitats s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, a proposta del responsable del contracte, previ tràmit d'audiència a l'empresa contractista per un termini de cinc (5) dies hàbils, i es faran efectives mitjançant deducció de les factures pendents de pagament o, si escau, sobre la garantia definitiva (art. 194.2 LCSP).

25.4. Els incompliments molt greus, o la imposició de penalitats que superin el 10% del preu del contracte, podran donar lloc a la resolució del contracte.

Clàusula 26. Resolució del contracte

Són causes de resolució les previstes als articles 211 i 313 LCSP i, a més, les següents: (a) l'incompliment de les condicions especials d'execució i de les obligacions contractuals essencials; (b) la reiteració d'incompliments molt greus; (c) l'incompliment de les obligacions de subrogació o de pagament de salaris; (d) la demora en l'inici de la prestació; i (e) la vulneració del deure de confidencialitat. La resolució es tramitarà d'acord amb l'article 212 LCSP i comportarà, quan sigui per causa imputable a l'empresa contractista, la confiscació de la garantia i la indemnització dels danys i perjudicis que excedeixin el seu import.

Clàusula 27. Recepció i termini de garantia

Atès que es tracta d'una prestació de tracte successiu, la conformitat amb el servei es farà constar mensualment amb l'acceptació de la factura per part del responsable del contracte, i en finalitzar el contracte es formalitzarà l'acta de recepció dins del mes següent. El termini de garantia és el que consta a l'apartat T del quadre de característiques.

Clàusula 28. Cessió del contracte

L'empresa contractista podrà cedir el contracte a un tercer, amb l'autorització prèvia i expressa de l'òrgan de contractació i amb el compliment dels requisits de l'article 214 LCSP.

Clàusula 29. Subcontractació

L'empresa contractista podrà subcontractar la realització parcial de la prestació amb els requisits de l'article 215 LCSP. Haurà de comunicar a MEES, abans de l'inici de la subcontractació, la part de la prestació que vol subcontractar i la identitat, les dades de contacte i els representants legals de l'empresa subcontractista, i justificar-ne l'aptitud. L'empresa contractista serà responsable davant de MEES de l'execució de la part subcontractada i haurà de complir les obligacions de pagament als subcontractistes de l'article 216 LCSP. MEES podrà comprovar aquest compliment d'acord amb l'article 217 LCSP.

Clàusula 30. Confidencialitat i protecció de dades

30.1. L'empresa contractista haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a què tingui accés amb ocasió de l'execució del contracte durant un termini de cinc (5) anys des del seu coneixement (art. 133.2 LCSP).

30.2. Les dades personals que les empreses licitadores facilitin seran tractades per MEES, com a responsable del tractament, amb la finalitat de gestionar el procediment de contractació i l'execució del contracte, d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 i la Llei orgànica 3/2018. Les dades es conservaran durant el temps necessari per complir les obligacions legals. Les persones interessades poden exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició davant MEES, i presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent. Les empreses licitadores garanteixen que han informat les persones les dades de les quals facilitin.

30.3. Si en l'execució del contracte l'empresa contractista ha de tractar dades personals per compte de MEES, se signarà el corresponent encàrrec de tractament, d'acord amb l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679 i la disposició addicional vint-i-cinquena de la LCSP.

Clàusula 31. Notificacions i ús de mitjans electrònics

Les comunicacions i notificacions derivades del procediment i de l'execució del contracte es faran per mitjans electrònics, preferentment a través del servei e-NOTUM, a les adreces electròniques indicades per les empreses licitadores. Les notificacions s'entendran rebutjades si transcorren deu (10) dies naturals des de la seva posada a disposició sense que se n'hagi accedit al contingut.

Clàusula 32. Lloc d'execució

El contracte s'executarà a les dependències indicades a l'apartat U del quadre de característiques.

Clàusula 33. Responsable del contracte

L'òrgan de contractació designarà un responsable del contracte, d'acord amb l'apartat V del quadre de característiques, que supervisarà l'execució, adoptarà les decisions i dictarà les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, d'acord amb l'article 62 LCSP. El responsable del contracte no podrà intervenir en el procediment com a licitador, ni per compte propi ni aliè.

Clàusula 34. Règim de recursos i jurisdicció competent

34.1. Atès que el contracte és un contracte de serveis subjecte a regulació harmonitzada amb un valor estimat superior a 100.000 €, els anuncis de licitació, els plecs i els documents que estableixin les condicions de la contractació, els actes de tràmit qualificats, els acords d'adjudicació i les modificacions basades en l'incompliment de l'article 204 LCSP són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, en el termini de quinze (15) dies hàbils, d'acord amb els articles 44 a 60 LCSP. La interposició d'aquest recurs és potestativa.

34.2. L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és competent per resoldre les qüestions relatives a la preparació i adjudicació del contracte i a les modificacions basades en l'incompliment de l'article 204 LCSP. L'ordre jurisdiccional civil és competent per resoldre les controvèrsies relatives als efectes, el compliment i l'extinció del contracte, d'acord amb l'article 27 LCSP.