Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia
i Qualitat Democràtica
**Direcció General
d'Afers Penitenciaris**

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA I ECONÒMICA DEL SERVEI DE MEDIACIÓ DESTINAT A PERSONES INTERNES ALS CENTRES PENITENCIARIS DE CATALUNYA

Carrer del Foc, 57
08009 Barcelona
Tel. 93 214 01 00
Fax 93 214 03 09
www.gencat.cat/justicia

INDEX

1. Objecte del contracte 3
2. Justificació de la necessitat de contractar 3
3. Antecedents 4
4. Durada del contracte, pluriennalitat i pròrrogues 6
5. Divisió en lots 7
6. Determinació del preu del contracte 8
6.1 Desglossament de costos 8
6.2 Pressupost base de licitació 14
6.3 Valor estimat del contracte (VEC) 19
6.4 Modificació del contracte 20
7. Proposta d'utilització de procediment de contractació 21
8. Criteris de solvència del contracte 21
9. Criteris d'adjudicació del contracte 23
11. Subcontractació 27
12. Subrogació 27
13. Condicions especials d'execució i penalitats 28
13.1. Condicions especials d'execució del contracte de caràcter social 28
13.2. Penalitats 30
14. Obligacions contractuals essencials 34
15. Protecció de dades i deure de confidencialitat 35

Carrer del Foc, 57
08009 Barcelona
Tel. 93 214 01 00
Fax 93 214 03 09
www.gencat.cat/justicia

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és el servei de mediació destinat a persones internes en centres penitenciaris que consisteix en oferir una atenció adequada a les necessitats i interessos de la població interna i professionals dels centres penitenciaris de Catalunya, a fi de facilitar la convivència entre persones de diverses procedències culturals, fomentar el coneixement de les respectives cultures i religions, així com també el coneixement dels drets humans que són transversals a les diferents cultures, la tolerància i el respecte. Col·laborar en el suport a la població estrangera vulnerable, que no compta amb arrelament i la integració social d'aquells que tinguin la possibilitat de regularitzar la seva residència.

També constitueix l'objecte d'aquest contracte prevenir la conflictivitat i la millora del clima social dels centres penitenciaris i la resolució de conflictes entre interns/es i amb els professionals dels centres.

2. Justificació de la necessitat de contractar

L'article 25.2 de la Constitució Espanyola atribueix a les penes privatives de llibertat i a les mesures de seguretat una finalitat de reeducació i reinserció social, la qual, en primer terme, ha de garantir l'Administració penitenciària que les executa.

El Departament de Justícia i Qualitat Democràtica, mitjançant la Secretaria de Mesures Penals i Reinserció, és competent en matèria de reeducació i reinserció social dels sentenciats a penes i mesures de seguretat privatives de llibertat, atenent al Decret 47/2022, de 15 de març, de reestructuració del Departament de Justícia.

L'article 3 del Reial Decret 190/1996, de 9 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament penitenciari estableix, com a principi inspirador del compliment de les penes i mesures de seguretat privatives de llibertat, la consideració que l'intern és subjecte de dret i no està exclòs de la societat, sinó que continua formant-ne part i que la vida a la presó ha de prendre com a referència la vida en llibertat, reduint al màxim els efectes nocius de l'internament i afavorint els vincles socials, la col·laboració i participació de les entitats públiques i privades i l'accés a les prestacions públiques.

L'article 3.2 de la Llei 19/2020, d'Igualtat de Tracte i No-discriminació, preveu que "*Els professionals de les administracions públiques i dels serveis sostinguts amb fons públics i els que fan tasques de prevenció, intervenció, detecció, atenció, assistència i recuperació en els àmbits de la salut, l'educació, el món laboral, els serveis socials, la justícia i els cossos de seguretat, l'esport i el lleure, i la comunicació, si tenen coneixement d'una situació de risc o una sospita fonamentada de discriminació o violència, tenen el deure de comunicar-ho als cossos i forces de seguretat i a l'òrgan competent.*"

Tenint en compte que les persones internes en els centres penitenciaris tenen necessitats molt diverses a les quals cal donar resposta, el Departament de Justícia i Qualitat Democràtica ofereix la prestació de diferents serveis i activitats dirigits a garantir l'atenció a aquestes necessitats, mitjançant la contractació amb tercers, per diverses vies, dels mateixos, alguns amb una finalitat directament orientada a la reinserció i d'altres amb objectius diferents també necessaris però que s'enfoquen a la reinserció en últim terme.

Aquest és el cas del servei de mediació, objecte del contracte que ens ocupa. Es tracta d'uns serveis imprescindibles per a garantir la bona convivència dins els centres penitenciaris així com per evitar conflictes entre la població interna i entre aquesta i el personal dels centres, a banda del valor que aporta en la prevenció de possibles radicalitzacions de la població.

S'ha de tenir present que dins de les categories professionals de l'Administració, i concretament dins del catàleg professional de l'Execució Penal, no es disposa de la figura de mediadors, ni amb els coneixements i/o pràctica en mediació o a nivell idiomàtic, en els casos dels mediadors interculturals, demanats a les condicions tècniques segons cada lot. Tots aquests fets suposen l'obligació de recórrer a la prestació d'aquest servei per vies de contractació externa.

3. Antecedents

Al 2018 es va treure a licitació aquest servei, mitjançant un contracte obert (GEEC JU-2018-436), la pròrroga del qual va finalitzar el 31 de desembre de 2022.

Posteriorment, el 23 de febrer de 2023, es va formalitzar un nou contracte (GEEC JU-2023-31) amb data final d'execució el 31/12/2023, el qual s'ha prorrogat per primera vegada pel període comprés entre 01/01/2024 i el 31/12/2024; una segona vegada pel període comprés entre 01/01/2025 i el 30/09/2025; una tercera vegada pel període comprés entre 01/10/2025 i el 31/12/2025; i una quarta vegada pel període comprés entre 01/01/2026 i el 15/09/2026.

Al novembre de 2023 es va resoldre la modificació de tots els lots del contracte per incrementar el nombre d'hores de mediadors interculturals, davant l'augment de necessitats a tots els centres.

Per a l'any 2027 i, amb l'objectiu de seguir contribuint a la millora del servei de mediació destinat a persones internes als centres penitenciaris de Catalunya, es proposa tornar a licitar aquests serveis, amb un augment de les hores d'atenció i incorporant al centre penitenciari de Dones de Barcelona i al centre obert de Barcelona.

També es liciten dos nous lots, que es justifiquen en el següents paràgrafs, que són el servei de mediació en gestió alternativa del conflicte i el servei de mediació de l'Observatori pel Tracte Igualitari i la No Discriminació.

Justificació Observatori pel Tracte Igualitari i la No Discriminació

La creació d'un servei d'Observatori per la Igualtat i la No Discriminació dins d'un centre penitenciari respon a la necessitat de garantir els drets fonamentals de les persones internes i assegurar que totes elles puguin exercir el seu dret a viure lliures de qualsevol forma de discriminació.

La Llei 19/2020, d'igualtat de tracte i no-discriminació de Catalunya estableix el marc normatiu per prevenir, detectar i reparar situacions de discriminació en qualsevol àmbit de la societat. Aquesta normativa reconeix el dret de totes les persones a denunciar situacions discriminatòries i a rebre protecció i suport institucional davant d'aquestes vulneracions de drets.

En el context penitenciari, aquest dret esdevé especialment rellevant, atesa la situació d'elevada vulnerabilitat en què es troben les persones internes. Factors com la privació de llibertat, la dependència institucional o la presència de desigualtats estructurals poden afavorir l'aparició de situacions de discriminació per motius d'origen, identitat o expressió de gènere, orientació sexual, religió, discapacitat, edat o altres circumstàncies personals o socials.

En aquest sentit, la presència d'un servei d'observatori dins del centre penitenciari permet:

• Facilitar un espai segur i accessible perquè les persones internes puguin expressar i denunciar possibles situacions de discriminació.
• Garantir l'accés a la informació sobre els seus drets i sobre els mecanismes institucionals de denúncia previstos per la normativa vigent.
• Acompanyar emocionalment les persones afectades, tenint en compte l'impacte personal i psicològic que poden generar aquestes situacions.
• Fer seguiment dels casos i informar les persones internes sobre l'evolució dels processos, especialment quan aquests es tramiten davant l'Oficina d'Igualtat de Tracte i No-Discriminació.
• Contribuir a la prevenció i detecció precoç de conductes discriminatòries, promovent una cultura institucional basada en el respecte, la igualtat de tracte i la garantia dels drets humans.

D'aquesta manera, el servei no només facilita l'exercici efectiu dels drets reconeguts per la Llei 19/2020, sinó que també reforça els principis de dignitat, equitat i justícia dins del sistema penitenciari, contribuint a la protecció de col·lectius especialment vulnerables i a la construcció d'un entorn més respectuós i inclusiu.

Justificació en gestió alternativa del conflicte

La prevenció, la gestió de conflictes i la mediació són eines fonamentals al servei de la societat per promoure, difondre i implementar formes dialogades i pacífiques de resolució

dels conflictes. La seva finalitat és millorar les relacions i la convivència, generar consens i contribuir, en darrer terme, a la construcció de la pau social, entesa com l'entesa i l'establiment de relacions saludables entre persones, grups i diferents estaments socials.

En el context dels centres penitenciaris, les situacions de conflicte entre persones internes són habituals i sovint derivades de la convivència en espais limitats i de les relacions que s'hi generen. Davant aquesta realitat, esdevé essencial disposar de mecanismes adequats per gestionar aquests conflictes de manera constructiva, fomentant sistemes que promoguin el diàleg, la responsabilitat i el respecte mutu.

La implementació de programes de mediació i de gestió dialogada dels conflictes contribueix a millorar la convivència dins dels mòduls, afavorint el benestar emocional i personal de les persones internes i incidint positivament en el seu procés penitenciari. A més, diverses experiències desenvolupades en centres penitenciaris han demostrat l'eficàcia d'aquestes iniciatives, evidenciant que la incorporació d'aquestes eines genera canvis positius i significatius tant en els interns com en el clima de convivència del centre.

Per tot això, la promoció i implementació de de la Mediació en Conflictes en l'àmbit penitenciari es presenta com una eina valuosa per afavorir relacions més saludables, reforçar la convivència i contribuir a la construcció d'una societat més justa i cohesionada.

4. Durada del contracte, pluriennalitat i pròrrogues

Es proposa un contracte pluriennal, des de l'1 de gener de 2027 o data de la signatura del contracte, si fos posterior, i fins al 31 de desembre de 2029.

Així mateix, es contempla la possibilitat d'1 any de pròrroga (des de l'1 de gener de 2030 fins al 31 de desembre de 2030), amb la intenció de garantir una continuïtat en el servei, la qual cosa afavoreix una prestació del servei de major qualitat pels usuaris, ja que la confiança i la vinculació directa amb el personal de referència és essencial en el procés de mediació, així com en aquelles accions descrites en el plec de prescripcions tècniques, en el qual es requereix vèncer les resistències i les desconfiances dels interns en relació amb les figures institucionals i /o externes i als canvis reiterats de referents.

Aquesta durada, 36 mesos de contracte més una pròrroga d'1 any com a màxim, permet l'estabilitat de la prestació del servei.

Els articles 101, 117 i 324 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, fan esment al caràcter pluriennal que poden tenir els contractes del sector públic i a la seva tramitació anticipada.

Així mateix, l'article 36 del Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de finances publiques de Catalunya, estableix que l'autorització de despeses amb un abast pluriennal es podrà efectuar, d'acord amb l'apartat c) d'aquest article, quan es tracti de "despeses en béns i serveis la contractació dels quals, sota les

modalitats establertes en la Llei de contractes de les administracions públiques, no pugui ésser estipulada o resulti antieconòmica en el termini d'un any".

També estableix el mateix article, en el seu punt 3 que "el nombre d'exercicis als quals es poden aplicar les despeses esmentades a les lletres a), b), c) i f) de l'apartat 2, no ha d'ésser superior a quatre. Així mateix, la part de la despesa corresponent als exercicis futurs i l'ampliació, quan s'escaigui, del nombre d'anualitats ha d'ésser determinada pel Govern a proposta del conseller o de la consellera d'Economia i Finances"

El manteniment de l'execució d'aquest serveis és bàsic per a obtenir resultats positius i una bona convivència de persones internes als centres penitenciaris.
De la mateixa manera, el *Codi de bones pràctiques en la contractació pública dels serveis d'atenció a les persones* aconsella l'abast pluriennal dels contractes de serveis a les persones, per donar estabilitat i continuïtat als serveis.

Atès que és una despesa recurrent del Departament, a fi de guanyar en eficiència i donar continuïtat al servei de mediació a les presons catalanes, es proposa un contracte pluriennal.

5. Divisió en lots

El contracte proposat consta de 9 lots, els quals són concretats mitjançant l'àmbit territorial català i el tipus de servei que s'oferirà (mediació intercultural, mediació en gestió alternativa del conflicte i mediació de l'Observatori), amb l'objectiu de diversificar les empreses o entitats del territori, com a coneixedores de la xarxa assistencial i disponibilitat en aquell territori, que puguin contribuir en els processos de retorn al medi social dels interns. Els lots són els següents:

Lot	**Àmbit territorial i servei**
1	Mediació Intercultural Brians 1 i Brians 2
2	Mediació Intercultural Lledoners
3	Mediació Intercultural Quatre Camins i Joves
4	Mediació Intercultural Puig de les Basses i CO Girona
5	Mediació Intercultural Ponent i CO Lleida
6	Mediació Intercultural Dones i CO Barcelona
7	Mediació Intercultural Mas d'Enric i CO Tarragona
8	Mediació en gestió alternativa del conflicte
9	Mediació de l'Observatori pel Tracte Igualitari i la no Discriminació

6. Determinació del preu del contracte

6.1 Desglossament de costos

Els imports calculats en aquesta licitació es basen en les despeses associades als salaris del personal i en altres despeses necessàries per dur a terme el servei.

Pel que fa al càlcul de les despeses de personal, s'han tingut en compte les taules salarials i hores anuals que s'estableixen en el conveni col·lectiu (Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018) per a cadascun dels professionals que hauran de dur a terme el servei (mediadors/es i coordinadors/es) i la Resolució EMT/2054/2023, de 8 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018, la qual estableix un increment del 5% per calcular les anualitats 2025 i 2026.

Atès que el conveni esmentat no determina els increments a aplicar més enllà de l'any 2026, i tenint en compte que el contracte proposat té caràcter pluriennal superior, per determinar el càlcul de l'import de les despeses de personal per a les anualitats 2027 i 2028, sobre els anteriors imports s'han aplicat els increments establerts per la Resolució de 16 de febrer, de la Direcció General de Treball, per la qual es registra i publica el *III Convenio Colectivo Estatal de Acción e Intervención Social 2026-2029*.

El preu del contracte es veu incrementat atès que s'ha tingut en compte un complement salarial general per a cada professional, equivalent al 10% del salari base, que permeti encabir els costos derivats de millores salarials, com triennis, antiguitat, plusos de perillositat o altres millores de les condicions salarials.

Tanmateix, s'ha previst el cost de les despeses de seguretat social, estimades en un 32,75% i un 10% per cobrir els costos de substitucions per vacances, absències o baixes laborals.

Tenint en compte les hores i els costos abans detallats, s'han calculat les despeses corresponents a les hores que es volen contractar. Aquestes hores anuals s'han calculat a partir del total d'hores setmanals que ha de realitzar cada professional descomptant les hores corresponents als dies festius intersetmanals, en els quals no s'ha de prestar el servei.

Pel que fa a l'import de la resta de despeses associades per dur a terme el servei, es contemplen altres costos directes que són: un 4% en dietes i desplaçaments i un 3% en recursos materials (com despeses de telefonia, formació, materials i altres). Sobre el total de costos directes s'ha repercutit un 4% en concepte de costos indirectes i sobre el total de costos (directes més indirectes), s'ha aplicat un 6% de benefici industrial.

El desglossament de costos resultant per l'any 2027 és el següent:

LOT 1. Mediació intercultural BRIANS1 i BRIANS2

2027

Professional	Sou mensual conveni	sou any segons conveni	Hores anuals segons conveni	Hores anuals contractades (52 setmanes i 1 dia)	Cost contracte
Coordinador/a (10H)	1.784,50 €				
Complement coordinació	100,49 €				
Complements salarials generals	178,45 €	42.183,92 €	1.701	500	12.399,74 €
Seguretat social 32'75%	675,78 €				
Substitucions per absències, baixes...	273,92 €				
Mediador/a (245h)	1.784,50 €				
Complements salarials generals	178,45 €	40.129,49 €	1.701	12.250	288.998,38 €
Seguretat social 32'75%	642,86 €				
Substitucions per absències, baixes...	260,58 €				
TOTAL PERSONAL					**301.398,12 €**
Dietes i desplaçaments 4%					12.055,92 €
Recursos materials 3%					9.041,94 €
COSTOS DIRECTES					322.495,98 €
COSTOS INDIRECTES 4%					12.899,84 €
COST TOTAL					335.395,82 €
Benefici industrial 6%					20.123,75 €
COST TOTAL DEL CONTRACTE					**355.519,57 €**

LOT 2. Mediació intercultural LLEDONERS

2027

Professional	Sou mensual conveni	sou any segons conveni	Hores anuals segons conveni	Hores anuals contractades (52 setmanes i 1 dia)	Cost contracte
Mediador/a - coordinador (35h)	1.784,50 €				
Complement coordinació	100,49 €				
Complements salarials generals	178,45 €	42.183,92 €	1.701	1.750	43.399,09 €
Seguretat social 32'75%	675,78 €				
Substitucions per absències, baixes...	273,92 €				
Mediador/a (70h)	1.784,50 €				
Complements salarials generals	178,45 €	40.129,49 €	1.701	3.500	82.570,97 €
Seguretat social 32'75%	642,86 €				
Substitucions per absències, baixes...	260,58 €				
TOTAL PERSONAL					**125.970,06 €**
Dietes i desplaçaments 4%					5.038,80 €
Recursos materials 3%					3.779,10 €
COSTOS DIRECTES					134.787,96 €
COSTOS INDIRECTES 4%					5.391,52 €
COST TOTAL					140.179,48 €
Benefici industrial 6%					8.410,77 €
COST TOTAL DEL CONTRACTE					**148.590,25 €**

LOT 3. Mediació intercultural QUATRE CAMINS i JOVES

2027

Professional	Sou mensual conveni	sou any segons conveni	Hores anuals segons conveni	Hores anuals contractades (52 setmanes i 1 dia)	Cost contracte
Coordinador/a (10h)	1.784,50 €	42.183,92 €	1.701	500	12.399,74 €
Complement coordinació	100,49 €				
Complements salarials generals	178,45 €				
Seguretat social 32'75%	675,78 €				
Substitucions per absències, baixes...	273,92 €				
Mediador/a (210h)	1.784,50 €	40.129,49 €	1.701	10.500	247.712,90 €
Complements salarials generals	178,45 €				
Seguretat social 32'75%	642,86 €				
Substitucions per absències, baixes...	260,58 €				
TOTAL PERSONAL					**260.112,64 €**
Dietes i desplaçaments 4%					10.404,51 €
Recursos materials 3%					7.803,38 €
COSTOS DIRECTES					278.320,53 €
COSTOS INDIRECTES 4%					11.132,82 €
COST TOTAL					289.453,35 €
Benefici industrial 6%					17.367,20 €
COST TOTAL DEL CONTRACTE					**306.820,55 €**

LOT 4. Mediació intercultural PUIG DE LES BASSES I CO GIRONA

2027

Professional	Sou mensual conveni	sou any segons conveni	Hores anuals segons conveni	Hores anuals contractades (52 setmanes i 1 dia)	Cost contracte
Mediació - coordinació (35h)	1.784,50 €	42.183,92 €	1.701	1.750	43.399,09 €
Complement coordinació	100,49 €				
Complements salarials generals	178,45 €				
Seguretat social 32'75%	675,78 €				
Substitucions per absències, baixes...	273,92 €				
Mediador/a (70h)	1.784,50 €	40.129,49 €	1.701	3.500	82.570,97 €
Complements salarials generals	178,45 €				
Seguretat social 32'75%	642,86 €				
Substitucions per absències, baixes...	260,58 €				
TOTAL PERSONAL					**125.970,06 €**
Dietes i desplaçaments 4%					5.038,80 €
Recursos materials 3%					3.779,10 €
COSTOS DIRECTES					134.787,96 €
COSTOS INDIRECTES 4%					5.391,52 €
COST TOTAL					140.179,48 €
Benefici industrial 6%					8.410,77 €
COST TOTAL DEL CONTRACTE					**148.590,25 €**

Carrer del Foc, 57
08009 Barcelona
Tel. 93 214 01 00
Fax 93 214 03 09
www.gencat.cat/justicia

LOT 5. Mediació intercultural PONENT i CO LLEIDA

2027

Professional	Sou mensual conveni	sou any segons conveni	Hores anuals segons conveni	Hores anuals contractades (52 setmanes i 1 dia)	Cost contracte
Coordinador/a (5h)	1.784,50 €				
Complement coordinació	100,49 €				
Complements salarials generals	178,45 €	42.183,92 €	1.701	250	6.199,87 €
Seguretat social 32'75%	675,78 €				
Substitucions per absències, baixes...	273,92 €				
Mediador/a (105h)	1.784,50 €				
Complements salarials generals	178,45 €	40.129,49 €	1.701	5.250	123.856,45 €
Seguretat social 32'75%	642,86 €				
Substitucions per absències, baixes...	260,58 €				
TOTAL PERSONAL					**130.056,32 €**
Dietes i desplaçaments 4%					5.202,25 €
Recursos materials 3%					3.901,69 €
COSTOS DIRECTES					139.160,26 €
COSTOS INDIRECTES 4%					5.566,41 €
COST TOTAL					144.726,67 €
Benefici industrial 6%					8.683,60 €
COST TOTAL DEL CONTRACTE					**153.410,27 €**

LOT 6. Mediació intercultural DONES I CO BARCELONA

2027

Professional	Sou mensual conveni	sou any segons conveni	Hores anuals segons conveni	Hores anuals contractades (52 setmanes i 1 dia)	Cost contracte
Coordinador/a (5h)	1.784,50 €				
Complement coordinació	100,49 €				
Complements salarials generals	178,45 €	42.183,92 €	1.701	250	6.199,87 €
Seguretat social 32'75%	675,78 €				
Substitucions per absències, baixes...	273,92 €				
Mediador/a (70h)	1.784,50 €				
Complements salarials generals	178,45 €	40.129,49 €	1.701	3.500	82.570,97 €
Seguretat social 32'75%	642,86 €				
Substitucions per absències, baixes...	260,58 €				
TOTAL PERSONAL					**88.770,84 €**
Dietes i desplaçaments 4%					3.550,83 €
Recursos materials 3%					2.663,13 €
COSTOS DIRECTES					94.984,80 €
COSTOS INDIRECTES 4%					3.799,39 €
COST TOTAL					98.784,19 €
Benefici industrial 6%					5.927,05 €
COST TOTAL DEL CONTRACTE					**104.711,24 €**

LOT 7. Mediació intercultural MAS D'ENRIC i CO TARRAGONA

2027

Professional	Sou mensual conveni	sou any segons conveni	Hores anuals segons conveni	Hores anuals contractades (52 setmanes i 1 dia)	Cost contracte
Mediació - coordinació (35h)	1.784,50 €				
Complement coordinació	100,49 €				
Complements salarials generals	178,45 €	42.183,92 €	1.701	1.750	43.399,09 €
Seguretat social 32'75%	675,78 €				
Substitucions per absències, baixes...	273,92 €				
Mediador/a (70h)	1.784,50 €				
Complements salarials generals	178,45 €	40.129,49 €	1.701	3.500	82.570,97 €
Seguretat social 32'75%	642,86 €				
Substitucions per absències, baixes...	260,58 €				
TOTAL PERSONAL					**125.970,06 €**
Dietes i desplaçaments 4%					5.038,80 €
Recursos materials 3%					3.779,10 €
COSTOS DIRECTES					134.787,96 €
COSTOS INDIRECTES 4%					5.391,52 €
COST TOTAL					140.179,48 €
Benefici industrial 6%					8.410,77 €
COST TOTAL DEL CONTRACTE					**148.590,25 €**

LOT 8. Gestió alternativa del conflicte

2027

Professional	Sou mensual conveni	sou any segons conveni	Hores anuals segons conveni	Hores anuals contractades (52 setmanes i 1 dia)	Cost contracte
Coordinador/a (35h)	2.009,09 €				
Complement coordinació	100,49 €				
Complements salarials generals	200,91 €	47.234,58 €	1.701	1.750	48.595,25 €
Seguretat social 32'75%	756,69 €				
Substitucions per absències, baixes...	306,72 €				
Mediador/a gestió conflictes (171h)	2.009,09 €				
Complements salarials generals	200,91 €	45.180,15 €	1.701	8.550	227.095,99 €
Seguretat social 32'75%	723,78 €				
Substitucions per absències, baixes...	293,38 €				
TOTAL PERSONAL					**275.691,24 €**
Dietes i desplaçaments 4%					11.027,65 €
Recursos materials 3%					8.270,74 €
COSTOS DIRECTES					294.989,63 €
COSTOS INDIRECTES 4%					11.799,59 €
COST TOTAL					306.789,22 €
Benefici industrial 6%					18.407,35 €
COST TOTAL DEL CONTRACTE					**325.196,57 €**

Lot 9 – Observatori pel Tracte Igualitari i no Discriminació

2027

Professional	Sou mensual conveni	sou any segons conveni	Hores anuals segons conveni	Hores anuals contractades (52 setmanes i 1 dia)	Cost salari s/contracte
Mediació - coordinació (35h)	2.009,09 €				
Complement coordinació	100,49 €				
Complements salarials generals	200,91 €	47.234,58 €	1.701	1.750	48.595,25 €
Seguretat social 32'75%	756,69 €				
Substitucions per absències, baixes...	306,72 €				
Mediador/a (90h)	2.009,09 €				
Complements salarials generals	200,91 €	45.180,15 €	1.701	4.500	119.524,21 €
Seguretat social 32'75%	723,78 €				
Substitucions per absències, baixes...	293,38 €				
TOTAL PERSONAL					**168.119,46 €**
Dietes i desplaçaments 4%					6.724,78 €
Recursos materials 3%					5.043,58 €
COSTOS DIRECTES					179.887,82 €
COSTOS INDIRECTES 4%					7.195,51 €
COST TOTAL					187.083,33 €
Benefici industrial 6%					11.225,00 €
COST TOTAL DEL CONTRACTE					**198.308,33 €**

La diferència entre els costos estimats pels professionals dels lots 8 i 9 i els dels set lots restants del contracte, és a causa de la diferenciació dels perfils professionals i acadèmics requerits per a cadascun d'ells que es veu justificada per la importància i especialització d'ambdós lots.

En el cas del Lot 8 (destinat a la Gestió alternativa del conflicte) i el 9 (referent a l'Observatori pel Tracte Igualitari i la No Discriminació), la sensibilitat de les matèries que tracten (protecció de drets fonamentals, prevenció de la discriminació i mediació complexa) exigeix una intervenció tècnica específica. Per aquest motiu, els plecs determinen que el personal adscrit ha de disposar, de manera obligatòria, d'una titulació universitària de llicenciatura o grau de l'àmbit social, un màster en el cas del lot 8, i uns mínims d'experiència.

Per a la resta de lots del contracte (de l'1 al 7), els requeriments de qualificació són diferents i estan fixats en una titulació de Tècnic/a Superior de la branca de Serveis Culturals i a la Comunitat, o bé en una experiència professional demostrable d'un mínim de 2 anys en matèria de mediació o en l'àmbit social. Aquests perfils s'emmarquen en categories professionals d'un grup de cotització i retribució inferiors.

El fet d'exigir una titulació universitària superior (grau o llicenciatura) per als Lots 8 i 9 comporta, d'acord amb les taules salarials vigents del conveni col·lectiu d'aplicació, l'obligació legal d'aplicar un salari base i uns complements substancialment més elevats que els previstos per a perfils de tècnics superiors o personal per via d'experiència.

6.2 Pressupost base de licitació

Els imports d'aquesta licitació parteixen dels preus unitaris resultants per hora de servei, tenint en compte si es tracta d'un servei de mediació intercultural, de mediació de gestió alternativa del conflicte, de mediació de l'Observatori, de mediació amb coordinació de l'Observatori, de mediació amb coordinació intercultural o únicament de coordinació.

El preu unitari d'aquest servei, s'ha obtingut dividint el cost de les despeses de cada tipus de personal per les hores anuals contractades. L'import total de les despeses que no corresponen a despeses de personal, s'ha prorratejat pel total d'hores del contracte (hores de tots els professionals), obtenint així un import per hora i professional en aquest concepte. D'aquesta manera, sumant l'import hora per salari i l'import hora d'altres costos, s'obté l'import total per hora i professional per l'any 2027.
Aquest preu unitari per hora, arrodonit a dos decimals, és el que s'utilitza per calcular el preu de licitació.

A partir dels preus unitaris del 2027 s'han obtingut els preus dels anys 2028 i 2029, incrementant-los amb el % establert pel III Convenio Colectivo Estatal de Acción e Intervención Social 2026-2029.

Es dona una petita diferència entre l'import total del desglossament de costos i l'import de licitació; aquest es deu al fet que els preus unitaris de licitació s'han arrodonit a dos decimals.

Els preus unitaris resultants dels professionals de mediació per anualitats són els següents:

LOT	Concepte	Any			
		Preu unitari 2027	Preu unitari 2028	Preu unitari 2029	Preu unitari 2030
1	Servei de mediació intercultural	27,83 €	29,08 €	30,39 €	30,39 €
	Servei de coordinació intercultural	29,25 €	30,57 €	31,95 €	31,95 €
2	Servei de mediació intercultural	27,83 €	29,08 €	30,39 €	30,39 €
	Servei de coordinació intercultural	29,25 €	30,57 €	31,95 €	31,95 €
3	Servei de mediació intercultural	27,83 €	29,08 €	30,39 €	30,39 €
	Servei de coordinació intercultural	29,25 €	30,57 €	31,95 €	31,95 €
4	Servei de mediació intercultural	27,83 €	29,08 €	30,39 €	30,39 €
	Servei de coordinació intercultural	29,25 €	30,57 €	31,95 €	31,95 €
5	Servei de mediació intercultural	27,83 €	29,08 €	30,39 €	30,39 €
	Servei de coordinació intercultural	29,25 €	30,57 €	31,95 €	31,95 €
6	Servei de mediació intercultural	27,83 €	29,08 €	30,39 €	30,39 €
	Servei de coordinació intercultural	29,25 €	30,57 €	31,95 €	31,95 €
7	Servei de mediació intercultural	27,83 €	29,08 €	30,39 €	30,39 €
	Servei de coordinació intercultural	29,25 €	30,57 €	31,95 €	31,95 €
8	Servei de mediació alternativa del conflicte	31,33 €	32,74 €	34,21 €	34,21 €
	Servei de coordinació alternativa del conflicte	32,76 €	34,23 €	35,77 €	35,77 €
9	Servei de mediació Observatori tracte igualitari	31,33 €	32,74 €	34,21 €	34,21 €
	Servei de coordinació Observatori tracte igualitari	32,76 €	34,23 €	35,77 €	35,77 €

Els imports de licitació que resulten d'aplicar els preus unitaris, arrodonits a dos decimals, a les hores de cada tipus de servei per a cada centre penitenciari i per lot, són els que figuren a continuació:

IMPORT DE LICITACIÓ PER LOTS 2027

Lot 1

Concepte	Total hores contracte	Preu hora	Preu contracte	10% IVA	Import licitació IVA inclòs
Servei de mediació a CP Brians 1 i 2	12.250	27,83 €	340.917,50 €	34.091,75 €	375.009,25 €
Servei de coordinació a BR1,BR2	500	29,25 €	14.625,00 €	1.462,50 €	16.087,50 €
TOTAL LOT 1	**12.750**		**355.542,50 €**	**35.554,25 €**	**391.096,75 €**

Lot 2

Concepte	Total hores contracte	Preu hora	Preu contracte	10% IVA	Import licitació IVA inclòs
Servei de mediació a CP Lledoners	3.500	27,83 €	97.405,00 €	9.740,50 €	107.145,50 €
Servei de coordinació/mediació	1.750	29,25 €	51.187,50 €	5.118,75 €	56.306,25 €
TOTAL LOT 2	**5.250**		**148.592,50 €**	**14.859,25 €**	**163.451,75 €**

Lot 3

Concepte	Total hores contracte	Preu hora	Preu contracte	10% IVA	Import licitació IVA inclòs
Servei de mediació a CP Quatre Camins I Joves	10.500	27,83 €	292.215,00 €	29.221,50 €	321.436,50 €
Servei de coordinació a QC i JO	500	29,25 €	14.625,00 €	1.462,50 €	16.087,50 €
TOTAL LOT 3	**11.000**		**306.840,00 €**	**30.684,00 €**	**337.524,00 €**

Lot 4

Concepte	Total hores contracte	Preu hora	Preu contracte	10% IVA	Import licitació IVA inclòs
Servei de mediació a CP Puig de les Basses i CO Girona	3.500	27,83 €	97.405,00 €	9.740,50 €	107.145,50 €
Servei de coordinació/mediació CP Puig de les Basses i CO Girona	1.750	29,25 €	51.187,50 €	5.118,75 €	56.306,25 €
TOTAL LOT 4	**5.250**		**148.592,50 €**	**14.859,25 €**	**163.451,75 €**

Lot 5

Concepte	Total hores contracte	Preu hora	Preu contracte	10% IVA	Import licitació IVA inclòs
Servei de mediació a CP Ponent i CO Lleida	5.250	27,83 €	146.107,50 €	14.610,75 €	160.718,25 €
Servei de coordinació a CP PO, i CO Lleida	250	29,25 €	7.312,50 €	731,25 €	8.043,75 €
TOTAL LOT 5	**5.500**		**153.420,00 €**	**15.342,00 €**	**168.762,00 €**

Lot 6

Concepte	Total hores contracte	Preu hora	Preu contracte	10% IVA	Import licitació IVA inclòs
Servei de mediació a CP Dones i CO Barcelona	3.500	27,83 €	97.405,00 €	9.740,50 €	107.145,50 €
Servei de coordinació/mediació CP Dones i CO Barcelona	250	29,25 €	7.312,50 €	731,25 €	8.043,75 €
TOTAL LOT 6	**3.750**		**104.717,50 €**	**10.471,75 €**	**115.189,25 €**

Lot 7

Concepte	Total hores contracte	Preu hora	Preu contracte	10% IVA	Import licitació IVA inclòs
Servei de mediació a CP Mas d'Enric i CO Tarragona	3.500	27,83 €	97.405,00 €	9.740,50 €	107.145,50 €
Servei de coordinació a CP Mas d'Enric i CO Tarragona	1.750	29,25 €	51.187,50 €	5.118,75 €	56.306,25 €
TOTAL LOT 7	**5.250**		**148.592,50 €**	**14.859,25 €**	**163.451,75 €**

Lot 8

Concepte	Total hores contracte	Preu hora	Preu contracte	10% IVA	Import licitació IVA inclòs
Servei de mediació alternativa del conflicte	8.550	31,33 €	267.871,50 €	26.787,15 €	294.658,65 €
Servei de coordinació alternativa del conflicte	1.750	32,76 €	57.330,00 €	5.733,00 €	63.063,00 €
TOTAL LOT 8	**10.300**		**325.201,50 €**	**32.520,15 €**	**357.721,65 €**

Lot 9

Concepte	Total hores contracte	Preu hora	Preu contracte	10% IVA	Import licitació IVA inclòs
Servei de mediació Observatori tracte igualitari	4.500	31,33 €	140.985,00 €	14.098,50 €	155.083,50 €
Servei de coordinació Observatori tracte igualitari	1.750	32,76 €	57.330,00 €	5.733,00 €	63.063,00 €
TOTAL LOT 9	**6.250**		**198.315,00 €**	**19.831,50 €**	**218.146,50 €**
IMPORT LICITACIÓ	**65.300**		**1.889.814,00 €**	**188.981,40 €**	**2.078.795,40 €**

Carrer del Foc, 57
08009 Barcelona
Tel. 93 214 01 00
Fax 93 214 03 09
www.gencat.cat/justicia

IMPORT DE LICITACIÓ PER LOTS 2028

Lot 1

Concepte	Total hores contracte	Preu hora	Preu contracte	10% IVA	Import licitació IVA inclòs
Servei de mediació a CP Brians 1 I 2	12.152	29,08 €	353.380,16 €	35.338,02 €	388.718,18 €
Servei de coordinació a BR1,BR2	496	30,57 €	15.162,72 €	1.516,27 €	16.678,99 €
TOTAL LOT 1	**12.648**		**368.542,88 €**	**36.854,29 €**	**405.397,17 €**

Lot 2

Concepte	Total hores contracte	Preu hora	Preu contracte	10% IVA	Import licitació IVA inclòs
Servei de mediació a CP Lledoners	3.472	29,08 €	100.965,76 €	10.096,58 €	111.062,34 €
Servei de coordinació/mediació	1.736	30,57 €	53.069,52 €	5.306,95 €	58.376,47 €
TOTAL LOT 2	**5.208**		**154.035,28 €**	**15.403,53 €**	**169.438,81 €**

Lot 3

Concepte	Total hores contracte	Preu hora	Preu contracte	10% IVA	Import licitació IVA inclòs
Servei de mediació a CP Quatre Camins I Joves	10.416	29,08 €	302.897,28 €	30.289,73 €	333.187,01 €
Servei de coordinació a QC i JO	496	30,57 €	15.162,72 €	1.516,27 €	16.678,99 €
TOTAL LOT 3	**10.912**		**318.060,00 €**	**31.806,00 €**	**349.866,00 €**

Lot 4

Concepte	Total hores contracte	Preu hora	Preu contracte	10% IVA	Import licitació IVA inclòs
Servei de mediació a CP Puig de les Basses i CO Girona	3.472	29,08 €	100.965,76 €	10.096,58 €	111.062,34 €
Servei de coordinació/mediació CP Puig de les Basses i CO Girona	1.736	30,57 €	53.069,52 €	5.306,95 €	58.376,47 €
TOTAL LOT 4	**5.208**		**154.035,28 €**	**15.403,53 €**	**169.438,81 €**

Lot 5

Concepte	Total hores contracte	Preu hora	Preu contracte	10% IVA	Import licitació IVA inclòs
Servei de mediació a CP Ponent i CO Lleida	5.208	29,08 €	151.448,64 €	15.144,86 €	166.593,50 €
Servei de coordinació a CP PO, i CO Lleida	248	30,57 €	7.581,36 €	758,14 €	8.339,50 €
TOTAL LOT 5	**5.456**		**159.030,00 €**	**15.903,00 €**	**174.933,00 €**

Lot 6

Concepte	Total hores contracte	Preu hora	Preu contracte	10% IVA	Import licitació IVA inclòs
Servei de mediació a CP Dones i CO Barcelona	3.472	29,08 €	100.965,76 €	10.096,58 €	111.062,34 €
Servei de coordinació/mediació CP Dones i CO Barcelona	248	30,57 €	7.581,36 €	758,14 €	8.339,50 €
TOTAL LOT 6	**3.720**		**108.547,12 €**	**10.854,71 €**	**119.401,83 €**

Lot 7

Concepte	Total hores contracte	Preu hora	Preu contracte	10% IVA	Import licitació IVA inclòs
Servei de mediació a CP Mas d'Enric i CO Tarragona	3.472	29,08 €	100.965,76 €	10.096,58 €	111.062,34 €
Servei de coordinació a CP Mas d'Enric i CO Tarragona	1.736	30,57 €	53.069,52 €	5.306,95 €	58.376,47 €
TOTAL LOT 7	**5.208**		**154.035,28 €**	**15.403,53 €**	**169.438,81 €**

Lot 8

Concepte	Total hores contracte	Preu hora	Preu contracte	10% IVA	Import licitació IVA inclòs
Servei de mediació alternativa del conflicte	8.482	32,74 €	277.687,58 €	27.768,76 €	305.456,34 €
Servei de coordinació alternativa del conflicte	1.736	34,23 €	59.423,28 €	5.942,33 €	65.365,61 €
TOTAL LOT 8	**10.218**		**337.110,86 €**	**33.711,09 €**	**370.821,95 €**

Lot 9

Concepte	Total hores contracte	Preu hora	Preu contracte	10% IVA	Import licitació IVA inclòs
Servei de mediació Observatori tracte igualitari	4.464	32,74 €	146.151,36 €	14.615,14 €	160.766,50 €
Servei de coordinació Observatori tracte igualitari	1.736	34,23 €	59.423,28 €	5.942,33 €	65.365,61 €
TOTAL LOT 9	**6.200**		**205.574,64 €**	**20.557,46 €**	**226.132,10 €**
IMPORT LICITACIÓ	**68.173**		**1.958.971,34 €**	**195.897,13 €**	**2.154.868,47 €**

Carrer del Foc, 57
08009 Barcelona
Tel. 93 214 01 00
Fax 93 214 03 09
www.gencat.cat/justicia

IMPORT DE LICITACIÓ PER LOTS 2029

Lot 1

Concepte	Total hores contracte	Preu hora	Preu contracte	10% IVA	Import licitació IVA inclòs
Servei de mediació a CP Brians 1 I 2	12.152	30,39 €	369.299,28 €	36.929,93 €	406.229,21 €
Servei de coordinació a BR1,BR2	496	31,95 €	15.847,20 €	1.584,72 €	17.431,92 €
TOTAL LOT 1	**12.648**		**385.146,48 €**	**38.514,65 €**	**423.661,13 €**

Lot 2

Concepte	Total hores contracte	Preu hora	Preu contracte	10% IVA	Import licitació IVA inclòs
Servei de mediació a CP Lledoners	3.472	30,39 €	105.514,08 €	10.551,41 €	116.065,49 €
Servei de coordinació/mediació	1.736	31,95 €	55.465,20 €	5.546,52 €	61.011,72 €
TOTAL LOT 2	**5.208**		**160.979,28 €**	**16.097,93 €**	**177.077,21 €**

Lot 3

Concepte	Total hores contracte	Preu hora	Preu contracte	10% IVA	Import licitació IVA inclòs
Servei de mediació a CP Quatre Camins I Joves	10.416	30,39 €	316.542,24 €	31.654,22 €	348.196,46 €
Servei de coordinació a QC i JO	496	31,95 €	15.847,20 €	1.584,72 €	17.431,92 €
TOTAL LOT 3	**10.912**		**332.389,44 €**	**33.238,94 €**	**365.628,38 €**

Lot 4

Concepte	Total hores contracte	Preu hora	Preu contracte	10% IVA	Import licitació IVA inclòs
Servei de mediació a CP Puig de les Basses i CO Girona	3.472	30,39 €	105.514,08 €	10.551,41 €	116.065,49 €
Servei de coordinació/mediació CP Puig de les Basses i CO Girona	1.736	31,95 €	55.465,20 €	5.546,52 €	61.011,72 €
TOTAL LOT 4	**5.208**		**160.979,28 €**	**16.097,93 €**	**177.077,21 €**

Lot 5

Concepte	Total hores contracte	Preu hora	Preu contracte	10% IVA	Import licitació IVA inclòs
Servei de mediació a CP Ponent i CO Lleida	5.208	30,39 €	158.271,12 €	15.827,11 €	174.098,23 €
Servei de coordinació a CP PO, i CO Lleida	248	31,95 €	7.923,60 €	792,36 €	8.715,96 €
TOTAL LOT 5	**5.456**		**166.194,72 €**	**16.619,47 €**	**182.814,19 €**

Lot 6

Concepte	Total hores contracte	Preu hora	Preu contracte	10% IVA	Import licitació IVA inclòs
Servei de mediació a CP Dones i CO Barcelona	3.472	30,39 €	105.514,08 €	10.551,41 €	116.065,49 €
Servei de coordinació/mediació CP Dones i CO Barcelona	248	31,95 €	7.923,60 €	792,36 €	8.715,96 €
TOTAL LOT 6	**3.720**		**113.437,68 €**	**11.343,77 €**	**124.781,45 €**

Lot 7

Concepte	Total hores contracte	Preu hora	Preu contracte	10% IVA	Import licitació IVA inclòs
Servei de mediació a CP Mas d'Enric i CO Tarragona	3.472	30,39 €	105.514,08 €	10.551,41 €	116.065,49 €
Servei de coordinació a CP Mas d'Enric i CO Tarragona	1.736	31,95 €	55.465,20 €	5.546,52 €	61.011,72 €
TOTAL LOT 7	**5.208**		**160.979,28 €**	**16.097,93 €**	**177.077,21 €**

Lot 8

Concepte	Total hores contracte	Preu hora	Preu contracte	10% IVA	Import licitació IVA inclòs
Servei de mediació alternativa del conflicte	8.482	34,21 €	290.155,54 €	29.015,55 €	319.171,09 €
Servei de coordinació alternativa del conflicte	1.736	35,77 €	62.096,72 €	6.209,67 €	68.306,39 €
TOTAL LOT 8	**10.218**		**352.252,26 €**	**35.225,23 €**	**387.477,49 €**

Lot 9

Concepte	Total hores contracte	Preu hora	Preu contracte	10% IVA	Import licitació IVA inclòs
Servei de mediació Observatori tracte igualitari	4.464	34,21 €	152.713,44 €	15.271,34 €	167.984,78 €
Servei de coordinació Observatori tracte igualitari	1.736	35,77 €	62.096,72 €	6.209,67 €	68.306,39 €
TOTAL LOT 9	**6.200**		**214.810,16 €**	**21.481,02 €**	**236.291,18 €**
IMPORT LICITACIÓ	**68.173**		**2.047.168,58 €**	**204.716,86 €**	**2.251.885,44 €**

Carrer del Foc, 57
08009 Barcelona
Tel. 93 214 01 00
Fax 93 214 03 09
www.gencat.cat/justicia

Amb aquests preus màxims previstos, s'ha calculat l'import de licitació per als 36 mesos previstos d'execució del contracte, que ascendeix a un total de 6.485.549,31€ (IVA inclòs), dels quals 5.895.953,92€ corresponen a l'import base i 589.595,39€ al 10% d'IVA, tal i com es detalla a continuació:

LOT	PREU BASE LICITACIÓ 2027 (IVA exclòs)	PREU BASE LICITACIÓ 2028 (IVA exclòs)	PREU BASE LICITACIÓ 2029 (IVA exclòs)	IMPORT TOTAL LICITACIÓ (IVA EXCLÒS)	10% IVA	IMPORT TOTAL LICITACIÓ
Lot 1 CP Brians 1 i Brians 2	355.542,50	368.542,88	385.146,48	1.109.231,86	110.923,19	1.220.155,05
Lot 2 CP Lledoners	148.592,50	154.035,28	160.979,28	463.607,06	46.360,71	509.967,77
Lot 3 CP Quatre Camins i Joves	306.840,00	318.060,00	332.389,44	957.289,44	95.728,94	1.053.018,38
Lot 4 CP Puig de les Basses i CO Girona	148.592,50	154.035,28	160.979,28	463.607,06	46.360,71	509.967,77
Lot 5 CP Ponent i CO Lleida	153.420,00	159.030,00	166.194,72	478.644,72	47.864,47	526.509,19
Lot 6 CP Dones i CO Barcelona	104.717,50	108.547,12	113.437,68	326.702,30	32.670,23	359.372,53
Lot 7 CP Mas d'Enric i CO Tarragona	148.592,50	154.035,28	160.979,28	463.607,06	46.360,71	509.967,77
Lot 8 Gestió alternativa del conflicte	325.201,50	337.110,86	352.252,26	1.014.564,62	101.456,46	1.116.021,08
Lot 9 Observatori pel tracte igualitari i no discriminació	198.315,00	205.574,64	214.810,16	618.699,80	61.869,98	680.569,78
IMPORT TOTAL	**1.889.814,00**	**1.958.971,34**	**2.047.168,58**	**5.895.953,92**	589.595,39	**6.485.549,31 €**

L'import total s'imputa a la partida pressupostària JU03 D/227001000/2130/0000

6.3 Valor estimat del contracte (VEC)

El càlcul del valor estimat del contracte, d'un import total de 10.309.758,77 € (IVA inclòs), inclou el període d'execució del contracte per a 36 mesos repartits entre les anualitats 2027, 2028 i 2029, amb la possibilitat de pròrroga de 12 mesos, anualitat 2030, més la previsió de modificació a l'alça fins a un import d'un 20% del preu del contracte.

Donat que a priori no es pot tenir coneixement de si serà necessari ampliar el contracte a l'alça, i en el cas que així sigui, no es pot preveure en quina anualitat tindria efectes aquesta modificació, en el càlcul del VEC durant el període de pròrroga, s'ha contemplat un import de modificació corresponent al 20% del total del contracte, de manera que si la modificació a l'alça del 20% del contracte es produís durant la darrera anualitat del contracte, aquesta es pogués mantenir durant el període de pròrroga. D'aquesta manera, es garanteix que el contracte es podrà prorrogar en les mateixes condicions durant l'anualitat de la pròrroga.

El Valor Estimat del Contracte desglossat per lots i anualitats, té els següents valors:

LOT	CONTRACTE					PRÒRROGA			VEC
	PREU BASE LICITACIÓ 2027 (IVA exclòs)	PREU BASE LICITACIÓ 2028 (IVA exclòs)	PREU BASE LICITACIÓ 2029 (IVA exclòs)	20% MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	IMPORT TOTAL (IVA exclòs)	PREU BASE PRÒRROGA 2030 (IVA exclòs)	20% MODIFICACIÓ PRORROGA	IMPORT TOTAL PRÒRROGA (IVA exclòs)	IMPORT TOTAL VEC
Lot 1 CP Brians 1 i Brians 2	355.542,50 €	368.542,88 €	385.146,48 €	221.846,37 €	1.331.078,23 €	386.699,49 €	221.846,37 €	608.545,86 €	1.939.624,09 €
Lot 2 CP Lledoners	148.592,50 €	154.035,28 €	160.979,28 €	92.721,41 €	556.328,47 €	161.628,39 €	92.721,41 €	254.349,80 €	810.678,27 €
Lot 3 CP Quatre Camins i Joves	306.840,00 €	318.060,00 €	332.389,44 €	191.457,89 €	1.148.747,33 €	333.729,72 €	191.457,89 €	525.187,61 €	1.673.934,94 €
Lot 4 CP Puig de les Basses i CO Girona	148.592,50 €	154.035,28 €	160.979,28 €	92.721,41 €	556.328,47 €	161.628,39 €	92.721,41 €	254.349,80 €	810.678,27 €
Lot 5 CP Ponent i CO Lleida	153.420,00 €	159.030,00 €	166.194,72 €	95.728,94 €	574.373,66 €	166.864,86 €	95.728,94 €	262.593,80 €	836.967,47 €
Lot 6 CP Dones i CO Barcelona	104.717,50 €	108.547,12 €	113.437,68 €	65.340,46 €	392.042,76 €	113.895,09 €	65.340,46 €	179.235,55 €	571.278,31 €
Lot 7 CP Mas d'Enric i CO Tarragona	148.592,50 €	154.035,28 €	160.979,28 €	92.721,41 €	556.328,47 €	161.628,39 €	92.721,41 €	254.349,80 €	810.678,27 €
Lot 8 Gestió alternativa del conflicte	325.201,50 €	337.110,86 €	352.252,26 €	202.912,92 €	1.217.477,54 €	353.672,63 €	202.912,92 €	556.585,55 €	1.774.063,10 €
Lot 9 Observatori pel tracte igualitari	198.315,00 €	205.574,64 €	214.810,16 €	123.739,96 €	742.439,76 €	215.676,33 €	123.739,96 €	339.416,29 €	1.081.856,05 €
IMPORT TOTAL	**1.889.814,00 €**	**1.958.971,34 €**	**2.047.168,58 €**	**1.179.190,78 €**	**7.075.144,70 €**	**2.055.423,29 €**	**1.179.190,78 €**	**3.234.614,07 €**	**10.309.758,77 €**

7. Modificació del contracte

Addicionalment a les causes de modificació normativament establertes, previstes al plec de clàusules administratives particulars, el present contracte es podrà modificar durant la seva vigència atenent a les causes següents:

Es preveu una modificació a l'alça, fins a un import màxim d'un 20% del preu del contracte, amb motiu de:

De conformitat amb la Disposició Addicional 33a de la LCSP, aquest contracte es podrà modificar quan les necessitats reals del servei siguin superiors a les estimades inicialment en els plecs.

El límit quantitatiu màxim d'aquesta modificació, ja sigui de forma aïllada o conjunta, no podrà superar el 20% del preu inicial del contracte, i el seu abonament es realitzarà d'acord amb els preus unitaris establerts en l'oferta de l'adjudicatari.

Igualment, es preveu una modificació a la baixa, fins a un import màxim d'un 20% del preu del contracte, amb motiu de:

- Per aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària (D. Add 1a llei 5/2017, del 28 de març de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic).

8. Proposta d'utilització de procediment de contractació

Procediment obert harmonitzat, d'acord amb els articles 22.1.c, 156 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP) i anticipat de despesa (art.117.2 de la LCSP). La forma de tramitació és l'ordinària d'acord amb l'article 116 de la LCSP.

9. Criteris de solvència del contracte

Solvència econòmica i financera

En virtut dels articles 74, 86 i 87 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, la solvència econòmica i financera s'haurà d'acreditar mitjançant la documentació que acrediti que el patrimoni net positiu, o bé que la ràtio entre actius i passius, al tancament de l'últim exercici econòmic per al qual estigui vençuda l'obligació d'aprovació de comptes anuals, és positiu.

Aquests serveis s'acreditaran com segueix:

- El patrimoni net s'acreditarà mitjançant l'aportació dels corresponents comptes anuals dipositats al Registre Mercantil comercial o en el registre oficial preceptiu que resulti d'aplicació del darrer exercici comptable disponible.
- Si estan inscrits al RELIC o ROLESCP aquesta solvència s'acreditarà amb el certificat corresponent.
- En cas que no estiguin inscrits o bé que el contingut dels certificats referits no permeti valorar la suficiència de la solvència, es requerirà el proposat adjudicatari per tal que aporti els comptes anuals dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.
- Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els llibres i comptes anuals legalitzats en el Registre Mercantil.
- Si per raons justificades un empresari no pot proporcionar les referències sol·licitades, qualsevol altra documentació que vulgui presentar per acreditar la

D'acord amb l'article 87.4 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, la solvència econòmica i financera requerida ha de ser proporcional a l'objecte contractual de conformitat amb el que estableix l'article 74.2, i en cap cas no ha de suposar un obstacle a la participació de les petites i mitjanes empreses.

Solvència tècnica i professional

En virtut dels articles 74, 86 i 90 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, la solvència tècnica o professional s'haurà d'acreditar mitjançant una relació dels principals serveis executats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte durant els darrers tres anys, per un import acumulat en l'any de major execució (IVA exclòs), no inferior als següents per a cada lot:

LOTS	VALOR ANUAL MITJÀ	% SOLVÈNCIA	IMPORT SOLVÈNCIA TÈCNICA
Lot 1 CP Brians 1 i Brians 2	646.541,36	20%	129.308,27
Lot 2 CP Lledoners	270.226,09	20%	54.045,22
Lot 3 CP Quatre Camins i Joves	557.978,31	20%	111.595,66
Lot 4 CP Puig de les Basses i CO Girona	270.226,09	20%	54.045,22
Lot 5 CP Ponent i CO Lleida	278.989,16	20%	55.797,83
Lot 6 CP Dones i CO Barcelona	190.426,10	20%	38.085,22
Lot 7 CP Mas d'Enric i CO Tarragona	270.226,09	20%	54.045,22
Lot 8 Gestió alternativa del conflicte	591.354,37	20%	118.270,87
Lot 9 Observatori pel tracte igualitari	360.618,68	20%	72.123,74
	3.436.586,26		**687.317,25**

Aquesta relació ha d'indicar l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels serveis executats.

Aquests serveis s'acreditaran mitjançant el certificat d'inscripció al RELI o el ROLECSP (en el cas d'estar-hi inscrits), si és el cas, d'acord amb el que disposa l'apartat anterior.

En cas de no estar inscrits o bé que el contingut dels certificats referits no permeti valorar la suficiència de la solvència, es requerirà al proposat adjudicatari perquè aporti una relació dels serveis referits, en la qual haurà d'indicar l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels serveis executats. Aquesta s'acompanyarà amb la documentació següent:

- certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic.
- Si el destinatari és un subjecte privat, es pot optar per acreditar-los amb un certificat expedit pel subjecte privat destinatari o bé mitjançant una declaració de l'empresari que ha d'anar acompanyada dels documents de què disposi que acreditin la realització de la prestació.

Si les adjudicatàries proposades consten inscrites en el RELI o en el ROLECSP estaran exemptes de presentar la documentació acreditativa de la solvència tècnica i/o professional, d'acord amb els articles 96.1 de la LCSP. En canvi, si s'haguessin limitat a presentar la sol·licitud d'inscripció registral, haurien d'acreditar els requisits de solvència pertinents.

Com en el cas de la solvència econòmica i financera, no s'ha demanat una solvència tècnica superior per no obstaculitzar la participació de les petites i mitjanes empreses

10. Criteris d'adjudicació del contracte

L'adjudicació es realitzarà amb una pluralitat de criteris en base a la millor relació qualitat-preu, tots ells de valoració automàtica. La puntuació de la valoració de la proposta dels licitadors es farà amb criteris que obeeixen a criteris de valoració automàtica: l'oferta econòmica (49%) i criteris de qualitat (51%) .

Atès que es tracta d'un contracte de serveis de l'annex IV (serveis socials), els criteris relacionats amb la qualitat suposen almenys el 51 % de la puntuació total.

La puntuació màxima que es pot obtenir en la valoració de les diferents ofertes serà de 100 punts, d'acord amb els següents criteris:

Criteris de valoració	**Puntuació**
Actuacions per a fomentar el respecte i reconeixement de la diversitat	10
Coneixement d'idiomes no obligatoris segons el plec	7
Recursos i estratègies d'impacte comunitari	12

Aplicabilitat d'eines avaluatives	12
Pla de formació contínua del personal destinat al servei	10
Puntuació criteris qualitatius	**51**
Oferta Econòmica	49
Puntuació oferta econòmica	**49**
PUNTUACIÓ TOTAL	**100**

Així es valoren aspectes relacionats amb les necessitats i suports aplicats a la mediació, valorant-se les accions i iniciatives enfocades a la integració dels diferents col·lectius, a la detecció i atenció de casos que ho requereixin, actuacions que fomentin el reconeixement de la diversitat i que augmentin la participació dels interns en les activitats i programes que es realitzen als centres penitenciaris.

Quant a la formació específica es valora l'aportació d'un pla de formació contínua del personal específic sobre temàtica relacionada: mediació, sistema penitenciari, legislació,... amb places de formació per a personal penitenciari i altres recursos, com la disponibilitat de mitjans externs per a dur a terme activitats adreçades a interns en medi obert o amb possibilitat d'accedir a l'exterior.

Altres criteris de valoració automàtica (fins a 51 punts):

1. **Actuacions per a fomentar el respecte i reconeixement de la diversitat: fins a 10 punts**

S'atorgarà 10 punts a aquell licitador que ofereixi un màxim de 10 activitats grupals anuals a interns/es en els centres penitenciaris que fomentin el reconeixement de la diversitat cultural.

A la resta d'ofertes se'ls atorgarà una puntuació directament proporcional.

2. **Coneixement d'idiomes no obligatoris segons el plec: fins a 7 punts**

Es valorarà l'aportació d'un nombre d'idiomes per a prestar el servei, superior a l'especificat en els plecs com a obligatoris, és a dir, català, castellà i àrab. Es valorarà l'oferta que presenti la possibilitat d'atendre en georgià, francès, romanès, rus, urdú i mandarí, de la següent manera:

- 7 punts, la presentació dels 6 idiomes
- 6,5 punts, la presentació de 5 idiomes dels 6
- 5 punts, la presentació de 4 idiomes dels 6
- 3,75 punts, la presentació de 3 idiomes dels 6
- 2,5 punts, la presentació de 2 idiomes dels 6
- 1,25 punts, la presentació d'1 idioma dels 6

3. Recursos i estratègies d'impacte comunitari (fins a 12 punts).

Es valorarà cada actuació que es presenti d'acord amb les següents puntuacions:

1. Utilització de les TIC: 4 punts

a. Mínim de 5 activitats mensuals: 1 punt
b. Entre 5 i 10 activitats mensuals: 2 punts
c. Entre 11 i 20 activitats mensuals: 3 punts
d. Més de 20 activitats mensuals: 4 punts

2. Difusió i/o mostra dels treballs realitzats: 4 punts

a. 1 a l'any: 2 punts
b. 2 a l'any: 4 punts

3. Oferta de recursos externs per donar continuïtat a la intervenció: 4 punts

1 recurs ofert: 1 punt
2 recursos: 2 punts
3 recursos: 3 punts
4 o més recursos: 4 punts

4. Aplicabilitat d'eines avaluatives (fins a 12 punts)

Es valorarà cada actuació que es presenti d'acord amb les següents puntuacions:

1. Enquestes de satisfacció als usuaris: 4 punts

2. Reunions de valoració conjunta: 4 punts
a. 1 a l'any: 2 punts
b. 2 a l'any: 4 punts

3. Dinàmiques de diagnosi i propostes de millora: 4 punts
a. 1 cop a l'any: 2 punts
b. 2 a l'any: 4 punts

5. Pla de formació contínua del personal destinat al servei: fins a 10 punts

Aquest pla de formació de tenir relació directa amb el servei objecte de contracte.

- En el cas que l'entitat o empresa disposi d'un pla de formació contínua del personal destinat al servei (mínim 30 hores), que contempli accions específiques sobre la mediació intercultural, especialment en el sistema penitenciari, se li atorgaran 10 punts.

Per fer la **valoració econòmica** (49%) s'utilitzarà la fórmula lineal, prevista a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica. Aquesta fórmula ajusta proporcionalment les puntuacions assignades amb la proporció entre l'import de les ofertes presentades i el pressupost de licitació, evitant així un gran distanciament entre la millor oferta econòmica rebuda i la resta d'ofertes econòmiques. D'aquesta manera, al valorar-se altres aspectes no econòmics, la oferta global tendirà a valorar més la qualitat-preu i no només l'oferta més avantatjosa.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
P = Punts criteri econòmic
O_m = Oferta Millor
O_v = Oferta a Valorar
IL = Import de Licitació
VP = Valor de Ponderació

El VP (Valor de Ponderació) és d'1,49.

Es valoraran les ofertes econòmiques presentades pels licitadors mitjançant el model d'oferta econòmica de l'Annex 2A.

A efectes de valoració de l'oferta econòmica es tindrà en compte l'import total (sense IVA).

11. Apreciació d'ofertes desproporcionades o amb valors anormals

Es consideraran com a ofertes presumptament desproporcionades o amb valors anormals, als efectes de l'article 149 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, aquelles en què concorrin, a la vegada, les circumstàncies següents:

En el cas que només es valori una oferta es considerarà una baixa temerària quan concorrin a la vegada, les circumstàncies següents:

a) Que la baixa de l'oferta econòmica respecte al preu de licitació sigui superior al 25%.
b) Que la suma de la puntuació obtinguda en els criteris d'adjudicació automàtics que no són oferta econòmica sigui superior al 60% del màxim total assolible.

Si hi ha dues o més ofertes, aquelles en què concorrin, a la vegada, les circumstàncies següents:

a) Que la baixa de l'oferta econòmica respecte a la mitjana de les ofertes presentades sigui superior al 25%
b) Que sigui superior en 10 unitats a la mitjana de baixes de totes les ofertes presentades.

El procediment per a la determinació de l'existència d'ofertes amb valor anormal està regulat a la **clàusula 16.6** d'aquest plec de clàusules administratives particulars.

Tots els càlculs respecte a les puntuacions i els criteris per a considerar les ofertes com a presumptament desproporcionades o amb valors anormals s'arrodoniran a dos decimals.

12. Subcontractació

Es preveu la possibilitat que es pugui concertar amb tercers la realització parcial de la prestació del servei, sempre i quan es compleixin els requisits previstos a l'article 215 de la LCSP, per tal de poder donar cobertura a una eventual necessitat de l'adjudicatari de realitzar la prestació del servei mitjançant tercers.

L'empresa contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les següents activitats que es consideren d'especial rellevància o característiques critiques:

a) Les tasques de control i la supervisió de l'execució del contracte, per part de la persona responsable de l'empresa.
b) Les tasques de direcció i coordinació del servei, així com les d'enllaç i seguiment amb l'administració.

13. Subrogació

Respecte a la subrogació de personal d'atenció directa que presti el servei fins al moment de la transició, s'estableixen les següents condicions obligatòries:

Es contempla l'obligatorietat de subrogació del personal**,** d'atenció directa que estigui prestant el servei fins al moment del canvi d'adjudicatari, d'acord amb els annexos del Plec de Clàusules Administratives Particulars:

- Pel que fa als lots 1, 2, 5 i 7, subjectes al Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc.

- Pel que fa als lots 3 i 4, subjectes al Conveni col·lectiu de la Fundació CEPAIM, Acció Integral amb Migrants, també és d'aplicació l'obligació de subrogació. Això és així atès que el seu article 12 remet de manera expressa al Conveni col·lectiu

Estatal d'Acció i Intervenció Social, text normatiu on es contempla i regula formalment la subrogació de personal en el seu Capítol III, Article 13.

- Pel que fa als lots 6, 8 i 9, atès que no hi ha actualment cap contractació vigent, no és d'aplicació el supòsit de subrogació de personal.

14. Condicions especials d'execució i penalitats

13.1. Condicions especials d'execució del contracte de caràcter social

Són de compliment obligat pel contractista i pels subcontractistes, que en el seu cas participin en l'execució les condicions especials d'execució següents:

Condició 1. Obligacions establertes respecte a la comprovació de pagaments a subcontractistes i subministradors.

D'acord amb l'article 217.1 de la LCSP, respecte als subcontractes i subministraments que, en el seu cas, els contractistes adjudicataris han de remetre a l'ens públic contractant la relació detallada dels subcontractistes o subministradors que participin en el contracte quan es perfeccioni la seva participació, juntament amb aquelles condicions de subcontractació o subministrament de cadascun d'ells que guardin una relació directa amb el termini de pagament. Així mateix, han d'aportar el justificant de compliment dels pagaments a aquells una vegada acabada la prestació dins dels terminis de pagament legalment establerts a l'article 216 de la LCSP i a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials en allò que li sigui aplicable.

Condició 2. Obligació de complir amb els principis ètics i regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat:

1.- Els licitadors i els contractistes adoptaran una conducta èticament exemplar i actuaran per evitar la corrupció en qualsevol de totes les seves possibles formes.

2.1.- En aquest sentit –i al marge d'aquells altres deures vinculats al principi d'actuació esmentat en el punt anterior, derivats dels principis ètics i de les regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat- , els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

a) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
b) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
c) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.

d) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a realitzar.
e) No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte en interès propi.
f) No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a aquells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social.
g) No realitzar qualssevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència i respectar els principis de lliure mercat.
h) No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici econòmic en interès propi.
i) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
j) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
k) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
l) Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.

2.2 Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

3.- Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte. L'incompliment de qualsevol de les obligacions contingudes a l'anterior apartat 2 per part dels licitadors o dels contractistes, serà causa d'imposició de les penalitats descrites a continuació.

Condició 3. Obligacions establertes respecte als pagaments dels salaris dels treballadors adscrits a l'execució del contracte .
L'empresa contractista ha de complir les obligacions de pagament dels salaris i de les quotes de Seguretat Social dels treballadors adscrits a l'execució del contracte, d'acord amb les previsions del conveni col·lectiu d'aplicació i la normativa corresponent.

Condició 4. Compliment normativa en matèria de protecció de dades
Obligació del contractista de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202 de la LCSP.

Aquesta obligació es qualifica d'essencial als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP.

Condició 5. Política lingüística.

En compliment del punt 5.9 de l'Acord de 20 de juny de 2017, del Govern de la Generalitat, pel qual s'aprova el Codi per a una contractació pública socialment responsable en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn, és consideren condicions especials d'execució les obligacions establertes a l'apartat d) de la clàusula 34 del plec de clàusules administratives particulars.

Les empreses contractistes han d'assegurar el compliment de criteris lingüístics per emparar, fomentar i normalitzar l'ús de la llengua catalana en tots els àmbits, i queden subjectes a les obligacions de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística. Quan l'execució del contracte suposi que hi hagi personal amb tasques d'atenció al públic, l'empresa contractista ha d'assumir l'obligació que aquest personal tingui suficient coneixement de la llengua catalana per a dur a terme tasques d'atenció, d'informació i de comunicació en aquesta llengua.

Condició 6. Obligació de conèixer el codi ètic d'execució penal a Catalunya
El personal de l'empresa o entitat adjudicatària que presti servei i si escau, les empreses subcontractistes, estan obligades a conèixer i complir el Codi ètic dels professionals de l'execució penal a Catalunya, regulat per la Circular 2/2011, de 10 de novembre

Aquestes condicions tenen el caràcter d'obligació contractual essencial i, per tant, el seu incompliment és causa de resolució del contracte, sens perjudici de les penalitats que prèviament puguin imposar-se per exigir el seu compliment.

Les condicions especials en relació amb l'execució, seran d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes.

L'incompliment per part de del/s contractista/es de qualsevol de les obligacions de les condicions especials d'execució contingudes en els apartats anteriors, serà causa, segons el seu cas, de penalització o de resolució del contracte, sens perjudici d'aquelles altres possibles conseqüències previstes a la legislació vigent.

13.2. Penalitats

S'imposaran penalitats al contractista per l'incompliment de qualsevol de les condicions d'execució, per incompliment defectuós del servei i/o incompliment en els criteris d'adjudicació. Aquestes penalitats hauran de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment i la seva quantia no podrà ser superior al 10 per 100 de l'import total del contracte. Es reduirà un 1%, 2% o 5% de l'import de facturació del mes en que s'ha comès la infracció, depenent de la gravetat i/o la reiteració de les faltes comeses

previstes al punt 9.1 del Plec de clàusules administratives particulars, percentatges que es consideren que impacten a nivell de prevenció general i especial sobre l'adjudicatari i proporcionals a la gravetat del fet imputat, però que no posen en perill la viabilitat econòmica del projecte.

Les penalitats a aplicar per l'incompliment de la clàusula ètica seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), c), d), e), f), g), h), j) i k) de l'apartat 2.1 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra b) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra i) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.

- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

2. Altres penalitats per incompliment de les condicions especials d'execució: s'aplicaran les penalitats relacionades a continuació, de forma que l'import individual de cada penalitat i l'import conjunt del conjunt de penalitats no podran superar, respectivament, el 10% i el 50% del preu del contracte, com es descriu al quadre que segueix:

Penalitats per incompliment d'altres obligacions contractuals
Els incompliments de la resta d'obligacions previstes en els plecs d'aquest contracte es classifiquen en lleus, greus i molt greus. Es penalitzarà amb l'1% de l'import de la facturació del mes en què s'ha comès la infracció, depenent de la gravetat, els incompliments lleus que es descriuen a continuació.

Penalitats per incompliment d'altres obligacions contractuals

Considerant com a incompliments lleus, els incompliments, compliments defectuosos o demores en l'execució de les prestacions objecte del contracte que no estiguin tipificades com a greus o molt greus, que comportin un incompliment de les condicions contractuals, comportant una deficient execució de les prestacions contractuals.

En tot cas tenen consideració d'incompliment lleu:

- La passivitat o la deixadesa en l'atenció a les persones usuàries, constatable en la recepció de queixes formulades per les persones internes usuàries del servei i/o en no atendre les peticions en un termini màxim d'una setmana.
- Manca de col·laboració amb el personal del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica en el seguiment o execució de les directrius o instruccions que imparteixi aquest, d'acord amb el punt 9 del plec de prescripcions tècniques.
- La passivitat o la deixadesa en proporcionar a la Direcció General d'Afers Penitenciaris qualsevol de les informacions vinculades al desenvolupament del servei (laboral, administrativa, d'execució tècnica del servei, de seguiment, d'avaluació, de programació, així com sobre protecció de dades), amb un retard superior a 48 hores, des del moment de la petició formal.
- La contractació de personal amb tasques d'atenció a públic sense suficient coneixement de la llengua catalana per dur a terme les seves funcions

Es penalitzarà amb el 2% de l'import de la facturació del mes en què s'ha comès la infracció, depenent de la gravetat, els incompliments greus indicats a continuació.

Considerant com a incompliments greus els incompliments, compliments defectuosos o demores en l'execució de les prestacions objecte del contracte que comportin un incompliment de les condicions contractuals, generant un perjudici tant als interessos del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica com als destinataris del servei, sense que es posi en perill la prestació del mateix.

En tot cas tenen la consideració d'incompliment greu:

- La passivitat en l'atenció als usuaris, constatable en no atendre les peticions més enllà de dues setmanes des de la petició.
- Negar-se a la participació en activitats programades pel personal del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica, aquelles establertes per entitats col·laboradores o aquelles de voluntariat previstes a l'àrea on es realitza el servei, que hagin estat acordades prèviament amb l'empresa creditora.
- L'incompliment reiterat en el subministrament de mitjans personals i materials, així com formatius, vinculats a la finalitat del contracte.
- Falta de cura en la tramitació de la documentació de les persones internes.
- Deixar sense donar el servei, sense justificació, més de 72 hores.
- L'incompliment del pla de formació contínua del personal.

Penalitats per incompliment d'altres obligacions contractuals
- L'incompliment relatiu a la disponibilitat de places de formació, per a personal penitenciari. - L'incompliment de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau. - L'incompliment dels procediments de seguretat que estableixi cada centre penitenciari, causant un perjudici en l'organització del centre. - L'acumulació de tres incompliments lleus al llarg del període d'execució contractual, suposarà una incompliment greu. Es penalitzarà amb el 5% de l'import de la facturació del mes en què s'ha comès la infracció depenent de la gravetat, els incompliments molt greus indicats a continuació. Considerant com a incompliments molt greus l'incompliment de les prestacions establertes en el plec de clàusules administratives particulars, de prescripcions tècniques o en l'oferta presentada per l'empresa adjudicatària, que posi en perill tant la prestació del servei, generant una lesió dels interessos del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica, com la seguretat dels destinataris del mateix. En tot cas tenen la consideració d'incompliment molt greu: - Reiteració en la passivitat en l'atenció als usuaris constatable en no atendre les peticions més enllà de tres setmanes des de la petició. - Negatives en la prestació d'alguna de les tasques, relacionades amb el servei, que hagin estat encomanades pels comandaments del centre penitenciari - Deixar sense donar el servei més de 96 hores. - L'ús de les dades i les informacions derivades de l'execució del contracte a tercers, així com la seva còpia o reproducció que no sigui fruit de l'encàrrec de la Subdirecció General de Programes de Rehabilitació i Sanitat. - L'incompliment de les obligacions fiscals, laborals, socials, administratives o tècniques. - L'acumulació de tres incompliments greus al llarg del període d'execució contractual, suposarà una incompliment molt greu.

Pel que fa al procediment a seguir per a l'aplicació de penalitats, serà previst a la **clàusula 26 del plec de clàusules administratives particulars**.

L'aplicació de les penalitats per part de l'Administració es podrà concretar amb deduccions de les quantitats que hagi d'abonar-se al contractista en concepte de pagament total o parcial o deduccions sobre la garantia constituïda, sens perjudici de l'exigència al contractista d'indemnització per danys i perjudicis causats a l'Administració quan l'aplicació de la penalitat no fos suficient per donar cobertura als danys causats.

Cada vegada que l'import de les sancions acumulades arribi a un múltiple de 5% del

pressupost del contracte, l'Administració podrà optar per la resolució del mateix amb confiscació de la garantia o acordar la continuïtat de l'execució amb la imposició de noves penalitats.

15. Obligacions contractuals essencials

A més del compliment de les previsions del Plec de prescripcions tècniques, serà causa de resolució del contracte l'incompliment de les obligacions qualificades d'essencials, a l'empara de l'establert en la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP, que s'enumeren a continuació:

1. **Adscripció a l'execució del contracte de mitjans personals i materials suficients**

El contractista haurà d'adscriure a l'execució de la prestació els mitjans personals i materials suficients establerts com a mínims obligatoris en el contracte, d'acord amb la declaració de compromís d'aportació exigida als candidats a la licitació a l'empara del previst en l'apartat 2 de l'article 76 de la LCSP.

2. **Compliment de les condicions del deure de confidencialitat de la informació a què es tingui accés per raó de l'execució del servei**

Tenen qualificació de condicions essencials del contracte les relatives a deure de confidencialitat i protecció i seguretat de dades contingudes en l'annex 9 d'aquest plec de clàusules administratives particulars.

3. **Atès que l'execució d'aquest contracte requereixi el tractament per part de l'empresa contractista de dades personals per compte del responsable del tractament, són condicions essencials d'execució:**

   a) Compliment de la finalitat per a la qual se cedeixen les dades que es ve establerta a l'annex 5 d'aquest PCAP.

   b) Obligació del contractista de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

   c) L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració, en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

   d) L'empresa contractista té l'obligació de comunicar a l'Administració contractant qualsevol canvi que es produeixi durant l'execució del contracte respecte de la informació continguda en la seva declaració, efectuada com ha proposat adjudicatari, en la què posava de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos.

4. **Els criteris d'adjudicació establerts a l'apartat G del quadre de característiques que hagin estat objecte de valoració.**

16. Protecció de dades i deure de confidencialitat

Atès que en aquest servei l'encarregat del tractament tractarà les dades utilitzant els sistemes i els locals del responsable, l'empresa adjudicatària haurà de complir amb les clàusules de l'annex III de la Recomanació 1/2010, de l'Agència Catalana de Protecció de Dades.

La present contractació manté una identitat substancial d'objecte i mecanisme operatiu amb el contracte regulador de la mateixa matèria que actualment està en fase de pròrroga, JU 2023-31, per a tot allò relatiu a la normativa de privacitat, és de plena aplicació i ens remetem a la Nota sobre el compliment normatiu i tècnic en matèria de protecció de dades, Inf_DPD_JU_22_41, referent a l'Afectació dins del Registre d'Activitats del Tractament (DJ): Activitat penitenciària.

L'empresa o entitat adjudicatària haurà de complir les clàusules de l'annex corresponent del Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP).

El futur contractista té l'obligació de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableixi l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

La subdirectora general de Programes
de Rehabilitació i Sanitat