PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI MANTENIMENT EQUIPAMENT CIENTÍFIC DE LA MARCA SCIEX DEL CENTRE CIENTIFICOTÈCNIC (CITEC)

EXPEDIENT 2026/113

1. OBJECTE

Aquest document té com a objectiu descriure les condicions de la contractació del servei de manteniment preventiu i correctiu dels equipaments científics de la marca Sciex ubicats al Centre Cientificotècnic (CITEC) de la Universitat de Barcelona.

A continuació es relacionen els equips objecte del contracte:

- Espectròmetre de masses QTRAP6500; S/N BL24221405
- Espectròmetre de masses 4000QTRAP: S/N U217510611H
- Espectròmetre de masses 7500 QTRAP: S/N FA224302212

2. DESCRIPCIÓ DE LES PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Per a la protecció de la instrumentació la modalitat de contracte ofert és ABSX ASSURANCE 1 PM.

El contracte de manteniment ha d'incloure les cobertures i prestacions següents:

- Temps de resposta garantit de 2 dies hàbils per a reparacions in situ.
- S'inclouen peces, mà d'obra i desplaçament de totes les reparacions.
- 1 visita de manteniment preventiu anual de tipus Assurance.
- Suport in situ per a fluxos de treball.
- Suport remot per a fluxos de treball.
- Suport de SCIEXNow™ Visual Assist.
- Accés Premium a SCIEXUniversity I la seva base de dades.
- 25 % de descompte en els serveis anomenats de preu fix.
- Accés a StatusScope™ en els models compatibles.
- La reinstal·lació de software en cas de corrupció o avaria en el PC.
- La utilització de peces de recanvi originals de fàbrica.

En el cas de l'instrument 7500 QTRAP s'inclou també la modalitat ABSX SOFTWARE PLUS QT/HR, que inclou els següents serveis:

- Suport remot prioritari per a software.
- Accés Premium a SCIEXNow Learning Hub i la seva base de dades.
- Diagnòstic de problemes de software i remediació limitada per a versions actualitzades de Software SCIEX.
- Actualització completa dels softwares coberts pel contracte, en versions A.B.C comprèn actualitzar B a la versió última.
- Actualització parcial dels softwares coberts pel contracte, en versions A.B.C comprèn actualitzar C a la versió última.
- 30% de descompte en llicències addicionals de software.
- 25 % de descompte en els serveis de validació i qualificació.

3. EXECUCIÓ DEL SERVEI

El servei de manteniment serà efectuat per enginyers especialitzats, en horari laboral del Centre Cientificotècnic (CITEC) de dilluns a divendres a convenir amb la unitat.

En cas d'avaria, consulta o sol·licitud de suport tècnic, la unitat podrà contactar de manera il·limitada i preferent amb el centre d'atenció al client SCIEX*Now* d'AB SCIEX Spain S.L., que transferirà la trucada al Departament de Servei Tècnic.

Les incidències seran registrades i es realitzaran les operacions internes necessàries perquè un enginyer d'AB SCIEX Spain, S.L. contacti amb la unitat per telèfon en un temps inferior a 3 hores, per tal d'analitzar les circumstàncies i poder proporcionar les mesures correctores immediates quan sigui possible, o bé programar una visita en la qual l'enginyer iniciï el servei de reparació que AB SCIEX Spain, S.L. consideri necessari, segons el seu criteri raonable, per tal que els equips tornin a complir amb les especificacions de rendiment publicades per SCIEX.

Els enginyers remots de SCIEX són personal format en el camp i amb llarga experiència en el diagnòstic i resolució d'incidències i tenen capacitat per a l'assessorament telefònic per a la reparació. A més, compten amb les eines per, en cas necessari, connectar-se remotament a l'equip i realitzar comprovacions de diagnòstic i en cas que fos possible dur a terme canvis a la configuració que puguin reconduir l'equip a les seves condicions òptimes.

El temps de resposta presencial serà com a màxim de **2 dies hàbils** a partir del moment que l'enginyer avaluï la incidència i decideixi que cal la visita.

Durant la jornada laboral quedaran cobertes les consultes telefòniques o per correu electrònic efectuades a especialistes de servei i científics d'aplicacions sol·licitant assistència i suport bàsics en la realització de tasques relacionades amb manteniment periòdic i resolució de problemes per part de la unitat i que no quedin cobertes pel contracte de manteniment.

Després d'efectuar qualsevol intervenció inclosa en aquest contracte, l'adjudicatari entregarà l'informe de la intervenció en què quedarà palès el retorn de l'equip a les condicions òptimes de treball segons el tipus de intervenció realitzada. En aquest document hi ha d'haver la signatura del tècnic d'AB SCIEX Spain, S.L. i la signatura del responsable tècnic de la instrumentació.

Les prestacions previstes en aquest contracte, hauran garantia durant tot el període contractat.

L'execució de les activitats derivades del contracte de manteniment es realitzarà a les instal·lacions del Centre Cientificotècnic (CITEC) ubicades al Parc Científic de Barcelona.

Per la seva part la Universitat de Barcelona es compromet a:

- Facilitar l'accés als equipaments i habilitar un espai suficient per a poder treballar.
- Autoritzar la instal·lació de programes de diagnòstic en l'ordinador per necessitat del manteniment.
- Avisar per escrit l'adjudicatari abans de tot tipus de canvi important que es vagi a fer quant a l'ús i/o el lloc d'instal·lació de l'aparell.
- Lliurar al titular els documents necessaris per a la facturació de prestacions no cobertes pel contracte.

A Barcelona,

Alberto Adeva
Responsable Tècnic de Laboratori
Unitat d'Anàlisi Biomolecular
Centre Cientificotècnic (CITEC)