INFORME DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ

Número d'expedient	2026 APC CPUB SER 23
Títol	SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT TÈCNIC DE L'EQUIPAMENT INFORMÀTIC D'AEROPORTS DE CATALUNYA
Número de lots	1
Pressupost de licitació	120.400,00€
Valor estimat del contracte	120.400,00€
Termini	6 mesos

Contingut de l'informe de necessitat de contractació

1. Motivació de la necessitat que es vol satisfer mitjançant la contractació 3
2. Justificació de la no divisió en lots de l'expedient 4
3. Justificació de la manca de mitjans propis suficients per executar el contracte 5
4. Durada del contracte i pròrroga 5
5. Justificació del valor estimat del contracte (VEC) i del pressupost de licitació (PL) 5
6. Modificació de contracte prevista 6
7. Solvència tècnica, econòmica i financera que s'haurà d'acreditar 6
8. Criteris d'adjudicació 9
9. Presentació de les ofertes econòmiques per part dels licitadors 13

1. Motivació de la necessitat que es vol satisfer mitjançant la contractació

L'objecte del contracte **«Serveis Informàtics»** és la prestació dels serveis de manteniment, administració i suport tècnic de les infraestructures i sistemes de tecnologies de la informació i les comunicacions (TIC), així com l'atenció als usuaris, la gestió de la ciberseguretat i el compliment dels requisits normatius aplicables en matèria de seguretat de la informació d'Aeroports de Catalunya.

L'àmbit d'actuació comprèn les quatre seus d'Aeroports de Catalunya: les oficines corporatives de Barcelona, l'Aeroport de Lleida-Alguaire, l'Aeroport d'Andorra-la Seu d'Urgell i l'Aeròdrom de la Cerdanya.

Aquestes instal·lacions disposen d'infraestructures tecnològiques pròpies (*on-premise*), basades en servidors físics i entorns virtualitzats mitjançant VMware, equipaments informàtics dels usuaris, sistemes d'emmagatzematge i còpies de seguretat, així com infraestructures de xarxa i comunicacions que garanteixen la connectivitat, l'accés a les aplicacions corporatives i la disponibilitat de les dades i dels serveis TIC.

L'entorn tecnològic d'Aeroports de Catalunya combina sistemes locals amb serveis i plataformes al núvol, en un model d'infraestructura híbrida en evolució. En aquest context, determinats serveis podran ser objecte de virtualització, modernització o migració al núvol, mentre que altres hauran de mantenir-se en infraestructures locals per necessitats operatives, tècniques, de connectivitat, disponibilitat o seguretat.

La finalitat del contracte és **garantir el correcte funcionament, la disponibilitat, la integritat, la confidencialitat i la seguretat dels sistemes d'informació i de les infraestructures TIC**, assegurant la continuïtat operativa dels serveis, el manteniment preventiu i correctiu dels equipaments i una resposta eficient davant les incidències tècniques i de ciberseguretat.

Així mateix, el servei haurà de contribuir al compliment dels requisits normatius aplicables en matèria de ciberseguretat i seguretat de la informació, tant en l'àmbit corporatiu com en l'aeroportuari, adaptant les infraestructures, els sistemes i els procediments a l'evolució de les amenaces digitals, les noves tecnologies i les exigències reguladores de l'actual entorn tecnològic.

La prestació del servei haurà de ser assumida per una **empresa especialitzada que disposi de personal tècnic qualificat i amb experiència acreditada**, capaç de desenvolupar de manera autònoma les tasques d'administració, manteniment, suport i resolució d'incidències durant tota la vigència del contracte. Aquest personal haurà d'estar complementat per un equip de suport tècnic especialitzat en les diferents àrees de les TIC, amb capacitat per atendre les necessitats específiques, les incidències complexes i les actuacions que es puguin derivar de la prestació del servei.

Règim jurídic: el contracte es regeix per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), i per la normativa catalana aplicable al sector públic de la Generalitat de Catalunya, en particular el Decret llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública; la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern; la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística; i la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.

La licitació es publicarà al perfil de contractant d'Aeroports de Catalunya a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, i els actes susceptibles de recurs especial en matèria de contractació es podran impugnar davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic.

Principis de la licitació: el procediment es regeix pels principis d'igualtat de tracte, no-discriminació, transparència, proporcionalitat i lliure concurrència (articles 1 i 132 de la LCSP).

Totes les empreses que compleixin els requisits obligatoris d'admissió seran valorades exclusivament amb els criteris, fórmules i barems publicats en aquest plec. Aeroports de Catalunya facilitarà a tots els licitadors la mateixa informació, en els mateixos terminis i pels mateixos mitjans (perfil de contractant a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública), i no tindrà en compte cap informació, coneixement previ del servei o relació contractual anterior que no consti als plecs; cap relació anterior amb Aeroports de Catalunya no comportarà avantatge en la valoració.

La Mesa de contractació motivarà les decisions d'exclusió, d'equivalència de certificacions i de valoració, i les publicarà al perfil de contractant.

2. Justificació de la no divisió en lots de l'expedient

Aquest expedient no ha estat dividit en lots per la naturalesa del seu objecte. L'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic preveu la no divisió en lots de l'expedient en el cas en que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificulti la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic.

En l'expedient de referència, és d'aplicació aquest supòsit donat que les prestacions de suport presencial, administració de sistemes i ciberseguretat estan tècnicament interrelacionades i recauen sobre els mateixos sistemes, de manera que requereixen una coordinació i una responsabilitat úniques per garantir la resposta davant d'incidències en infraestructures crítiques. La realització independent d'aquestes prestacions dificultaria la correcta execució del contracte des del punt de vista tècnic. La possibilitat de subcontractar les tasques especialitzades facilita la participació de petites i mitjanes empreses.

Pels motius exposats, es considera que la divisió en lots no és aplicable a l'expedient de referència i es licita l'objecte de l'expedient en un únic lot.

3. Justificació de la insuficiència dels mitjans propis per executar el contracte

Aeroports de Catalunya ha incorporat a la seva estructura organitzativa un **Responsable de Sistemes IT i Seguretat de la Informació**, encarregat de la supervisió, coordinació i seguiment del correcte funcionament de les infraestructures TIC, així com de garantir el compliment dels requisits normatius aplicables en matèria de ciberseguretat i seguretat de la informació, per garantir la protecció dels sistemes d'informació que puguin tenir un impacte en la seguretat operacional (*Aviation Safety.*) dels aeroports.

No obstant això, **els recursos humans i tècnics propis resulten insuficients** per assumir la totalitat de les tasques de manteniment, administració i suport TIC, atesa l'extensió territorial de les instal·lacions, la complexitat de les infraestructures aeroportuàries i les necessitats de disponibilitat, continuïtat i seguretat dels serveis.

Per tant, esdevé necessària la tramitació d'un expedient de contractació per a l'adjudicació d'aquests serveis a una **empresa especialitzada amb personal tècnic qualificat**, que complementi els recursos interns d'Aeroports de Catalunya i contribueixi a garantir el correcte funcionament dels sistemes TIC i el compliment dels requisits de seguretat de la informació.

4. Durada del contracte i pròrroga

La durada inicial del contracte serà de 6 mesos, a comptar des del dia 12 de gener de 2027 i fins el 11 de juliol de 2027 (ambdues dates incloses).

5. Justificació del valor estimat del contracte (VEC) i del pressupost de licitació (PL)

El valor estimat del contracte és de 120.400,00€ Tot seguit es troba el detall del càlcul del valor estimat del contracte:

CONCEPTES	Import (€)	Notes
Pressupost de licitació	120.400 €	Per 6 mesos de prestació de servei. Des del 12/01/27 fins el 11/07/27.
Modificacions previstes	-	No es preveuen modificacions en aquest contracte
Pròrroga		No contemplada
Total valor estimat del contracte	**120.400 €**	

El pressupost de licitació és de 120.400 € IVA exclòs. Tot seguit es troba el detall del càlcul del pressupost de licitació:

SERVEI	Import mensual (IVA exclòs)	Total 6 mesos (IVA Exclòs)
Servei de manteniment, suport tècnic i suport a l'usuari		
Oficines de Barcelona (260 hores)	2.340 €	14.040 €
Aeroport de Lleida Alguaire (780 hores)	7.020 €	42.120 €
Aeroport d'Andorra-La Seu / Aeròdrom Cerdanya (195 hores)	1.755 €	10.530 €
Ciberseguretat (SOC)		**12.500 €**
SOC – Monitorització de seguretat i detecció d'incidents 24x7		-
Bossa per compra de material		**15.000 €**
Subministrament de material, equipament, programari, llicències i consumibles TIC.		-
Aplicacions, llicències i Serveis		
Servei Emmagatzematge Cloud 6TB - Servei Backup 3-2-1	350 €	2.100 €
Veeam Backup (Anual)		1.800 €
Renovació VMware o migració a PROXMOX		11.000 €
Fortinet Aeroport Andorra - La Seu (2 unitats)		2.250 €
Fortinet Aeròdrom La Cerdanya (1 unitat)		610 €
Fortinet Oficines APC (2 unitats)		2.750 €
Fortinet Aeroport Lleida (2 unitats.)		4.950 €
Zabbix Monitorització 24x7 SS.GG (Servidors i xarxa de comunicacions) o equivalent		750 €
TOTAL PRESSUPOST DE LICITACIÓ		**120.400 €**

6. Modificació de contracte prevista

No es contemplen modificacions en aquest contracte.

7. Solvència tècnica, econòmica i financera que s'haurà d'acreditar

Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera:

Volum anual de negocis, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles, per import igual o superior al pressupost de licitació.

Criteris de selecció relatius a la solvència tècnica o professional:

Documentació que acrediti la següent formació i experiència mínima de les persones que prestin el servei de:

- **Coordinador/a del servei TIC:** titulació universitària en l'àmbit de les TIC i experiència mínima de 10 anys en coordinació i gestió de serveis i infraestructures TIC.
- **Enginyer/a especialista TIC:** titulació universitària en l'àmbit de les TIC i experiència superior a 5 anys en administració, gestió i manteniment de sistemes d'informació i comunicacions, amb almenys una certificació vigent de les indicades a l'apartat 6.4 del PPT.

Documentació que acrediti la següent formació i experiència mínima de l'equip de suport presencial:

- **Tècnic/a de suport TIC *in-situ*** (dos tècnics titulars, un a les oficines de Barcelona i un per als aeroports, i tècnic/a substitut/a. **Tècnic/a en Sistemes Microinformàtics i Xarxes (SMX), Tècnic/a Superior en Administració de Sistemes Informàtics en Xarxa (ASIX), Tècnic/a Superior en Sistemes de Telecomunicacions i Informàtics (STI)** o titulació equivalent o de nivell superior, i experiència mínima de 4 anys en tasques d'administració de sistemes informàtics, xarxes de comunicacions, manteniment d'infraestructures, sistemes de control d'accessos i de videovigilància i suport tècnic TIC.

Documentació que acrediti la tinença de les certificacions **ISO 9001** (amb un abast que inclogui serveis TIC) i **ISO/IEC 27001** (sistema de gestió de la seguretat de la informació), amb un abast que inclogui els serveis TIC objecte del contracte, o certificats equivalents.

Les certificacions exigides s'han de posseir i han d'estar vigents a la data de finalització del termini de presentació d'ofertes, i s'han de mantenir durant tota l'execució del contracte; no s'admetran compromisos d'obtenir-les amb posterioritat.

S'aplicaran les equivalències de l'article 93 i la integració de solvència de l'article 75 de la LCSP.

La certificació **ISO/IEC 27018 no és obligatòria i es valora com a criteri d'adjudicació**.

Justificació i necessitat de l'exigència de la ISO/IEC 27001: l'empresa adjudicatària administrarà els sistemes d'informació i de comunicacions d'una infraestructura crítica, amb accés privilegiat a informació sensible i a sistemes vinculats a l'operativa i la seguretat aeroportuàries (Reglament d'Execució (UE) 2019/1583), així com a dades personals.

Un sistema de gestió de la seguretat de la informació certificat garanteix que el proveïdor aplica controls de seguretat sistemàtics i auditats, i és un requisit proporcionat i vinculat a l'objecte del contracte. S'accepten certificats equivalents (art. 93 LCSP).

Justificació de l'experiència exigida tècnics presencials: els aeroports són infraestructures crítiques i el servei inclou l'administració de sistemes operatius aeroportuaris, de comunicacions i de seguretat de la informació, amb temps de presència d'1 hora a l'Aeroport de Lleida-Alguaire i servei 7/24/365. En aquest entorn, una experiència inferior no garanteix la capacitat de resolució autònoma necessària, per la qual cosa es requereixen **perfils professionals de nivell intermedi, situats entre les categories júnior i sènior**, amb experiència suficient per gestionar i resoldre incidències de manera autònoma. Els requisits són proporcionats a l'objecte del contracte (articles 74 i 90 de la LCSP).

A més, les empreses licitadores han de disposar, a la data de finalització del termini de presentació d'ofertes, de la conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (RD 311/2022) vigent, acreditada mitjançant la declaració o el certificat de conformitat corresponent, sense que s'exigeixi una categoria de seguretat determinada. Durant l'execució, l'empresa adjudicatària haurà de garantir que els sistemes d'informació i els serveis que intervinguin en la prestació compleixen l'ENS en la categoria que correspongui als sistemes d'Aeroports de Catalunya afectats, d'acord amb l'article 2.3 del RD 311/2022, i n'acreditarà la conformitat davant el RSI abans de l'inici de l'execució o en el termini que aquest fixi. Els subcontractistes hauran de complir els requisits de l'ENS aplicables als serveis que prestin.

8. Criteris d'adjudicació

1. Oferta econòmica (sobre 51 punts):

En aplicació de la següent fórmula:

Puntuació = 51 – (bmax-b) x 100, amb un mínim de 0 punts
On:
b = 1-(O/T)
O = Import total de l'oferta del licitador, excloent la bossa per compra de material
T = Pressupost de licitació, excloent la bossa per compra de material (105.400 €)
bmax = Valor "b" més elevat de totes les ofertes admeses

2. Certificacions tècniques i acreditacions relacionades amb la infraestructura i l'entorn tecnològic d'Aeroports de Catalunya (fins a 40 punts):

Núm.	Àmbit tecnològic	Certificacions o acreditacions valorables (o equivalents)	Punts
1	Virtualització (VMware i Proxmox)	VMware Certified Professional (VCP-VVF Administrator, VCP-VCF Administrator o l'antiga VCP-DCV) o VMware Certified Advanced Professional (VCAP); o certificat oficial de finalització (Certificate of Completion) de Proxmox Server Solutions GmbH dels cursos «Proxmox VE Deployment & Management» o «Proxmox VE Clustering and Shared Storage».	5
2	Servidors Windows Server	Microsoft Certified: Windows Server Administrator Associate (anteriorment Windows Server Hybrid Administrator Associate).	5
3	Microsoft 365	Microsoft 365 Certified: Endpoint Administrator Associate, Microsoft 365 Certified: AI Services Administrator Associate, Microsoft 365 Certified: Administrator Expert (si és vigent), o designació Microsoft Solutions Partner – Modern Work (o la designació successora) de l'empresa.	5
4	Còpies de seguretat (Veeam)	Veeam Certified Engineer (VMCE) o Veeam Certified Architect (VMCA) obtinguts anteriorment, VMCE+ o VMCSE, o condició de partner oficial de Veeam (ProPartner) de l'empresa.	5
5	Xarxes i commutació (Cisco)	Cisco CCNA, CCNP Enterprise o CCIE Enterprise Infrastructure.	5
6	Seguretat perimetral (Fortinet)	Fortinet NSE 4 a NSE 8, o les certificacions FCP o FCSS obtingudes abans del 15 de juliol de 2026 i vigents.	5
7	Servidors i emmagatzematge (Lenovo, Dell, Synology)	Certificació Lenovo Data Center Technical Sales o condició de partner oficial de Lenovo Data Center de l'empresa; Dell Technologies Proven Professional en emmagatzematge (p. ex. PowerStore Operate o Deploy, PowerVault ME5 Achievement, Information Storage and Management); Synology SIT (DSM Architect o Backup Architect); o CompTIA Server+.	5
8	Gestió de serveis TIC (ITIL)	ITIL 4 Foundation o superior (ITIL 4 Managing Professional o Strategic Leader), o la versió successora d'ITIL, o certificació ISO/IEC 20000-1 de l'empresa.	5
	TOTAL MÀXIM		**40**

- Cada àmbit es puntua amb **5 punts** si l'empresa licitadora, com a empresa, o el coordinador del servei, l'enginyer especialista o el tècnic substitut relacionats a l'annex núm. 7 del PCA acrediten almenys una de les certificacions o acreditacions vigents indicades a la taula, corresponents a la tecnologia instal·lada a Aeroports de Catalunya **(5 punts)**, o una certificació equivalent d'un altre fabricant de la taula d'equivalències **(3 punts);** si s'acrediten totes dues, es computa la puntuació més alta; en cas contrari, amb **0 punts.**

Cada àmbit puntua una sola vegada, amb independència del nombre de certificacions aportades. La puntuació superior de les certificacions de la tecnologia instal·lada es justifica perquè l'objecte del contracte és el manteniment i l'administració de la infraestructura existent d'Aeroports de Catalunya, i el coneixement específic d'aquesta tecnologia redueix els riscos operatius en una infraestructura crítica.

Les certificacions equivalents d'altres fabricants també es valoren, per garantir la concurrència. Taula d'equivalències (3 punts per àmbit):

Núm.	Àmbit tecnològic	Certificacions equivalents d'altres fabricants (3 punts)
1	Virtualització	Nutanix Certified Professional – Multicloud Infrastructure (NCP-MCI).
2	Sistemes operatius de servidor	Red Hat Certified System Administrator (RHCSA).
3	Ofimàtica i col·laboració al núvol	Professional Google Workspace Administrator.
4	Còpies de seguretat	Commvault Certified Professional o Veritas Certified Specialist (NetBackup).
5	Xarxes i commutació	HPE Aruba Networking (nivell professional), Juniper Networks JNCIA-Junos o JNCIP-ENT, o certificació oficial de nivell professional d'Alcatel-Lucent Enterprise.
6	Seguretat perimetral	Palo Alto Networks Network Security Professional o Next-Generation Firewall Engineer, Check Point CCSA o CCSE, o Sophos Firewall Certified Engineer.
7	Servidors i emmagatzematge	NetApp Certified Data Administrator (NCDA) o certificacions oficials d'HPE de servidors o d'emmagatzematge.
8	Gestió de serveis TIC	ISO/IEC 20000 Foundation (APMG o EXIN).

Es valoren certificacions de l'entorn tecnològic d'Aeroports de Catalunya (àmbits 1 a 7) i de gestió de serveis TIC (àmbit 8).

- Es valoren les certificacions d'empresa (designacions de partner i ISO) de l'empresa licitadora o, en cas d'UTE, de qualsevol dels seus membres, i les certificacions personals del coordinador del servei, de l'enginyer especialista i del tècnic substitut relacionats a l'annex núm. 7 del PCA. Les certificacions dels dos tècnics de suport in situ titulars només es valoren en el criteri específic dels tècnics i no computen en aquesta taula, per evitar que un mateix mèrit es valori dues vegades. **No es valoren les certificacions personals d'altres persones de la plantilla de l'empresa.**

- Les certificacions han d'estar vigents a la data de finalització del termini de presentació d'ofertes i s'acreditaran amb el certificat amb identificador o enllaç de verificació, o amb l'evidència oficial del fabricant (carta de partner o localitzador oficial de partners). Sense

acreditació, l'àmbit puntua 0. No es valoraran certificacions obtingudes amb posterioritat a aquesta data ni compromisos d'obtenir-les.

- Les certificacions que el fabricant hagi substituït per una de successora es consideren la mateixa certificació, sempre que estiguin vigents. A més de les relacionades a la taula d'equivalències, la Mesa podrà admetre de manera motivada altres certificacions d'abast i nivell equivalents d'altres fabricants, que puntuaran com a equivalents (3 punts).

- Es valoraran les certificacions personals que el fabricant hagi retirat, reanomenat o substituït, sempre que s'hagin obtingut quan estaven disponibles i continuïn vigents d'acord amb la política del fabricant. No es valoraran les designacions o els estatus empresarials que el fabricant hagi suprimit, ni les certificacions exigides com a requisits obligatoris del contracte (ISO 9001 i ISO/IEC 27001, exigides com a solvència, i la conformitat amb l'ENS, exigida sense categoria determinada).

Certificacions dels tècnics de suport in situ (sobre 4 punts):

- Certificacions dels tècnics que prestaran el servei presencial: el servei presencial el presten, en principi, dos tècnics titulars, un a les oficines d'Aeroports de Catalunya a Barcelona i un per als aeroports (Lleida-Alguaire, Andorra-La Seu d'Urgell i Aeròdrom de la Cerdanya), relacionats a l'annex núm. 7 del PCA (compromís d'adscripció de mitjans).

Per a cada tècnic titular es computen les certificacions personals vigents dels àmbits 1 a 7 de la taula anterior (entorn tecnològic), o equivalents: cap certificació, **0 punts**; una certificació, **1 punt**; dues o més certificacions diferents, **2 punts**. Màxim **2 punts** per tècnic i **4 punts** en total.

Certificació ISO/IEC 27018 de l'empresa (sobre 1 punt):

- Certificació ISO/IEC 27018 (protecció de dades personals en serveis de núvol públic) de l'empresa licitadora o, en cas d'UTE, de qualsevol dels seus membres, vigent a la data de finalització del termini de presentació d'ofertes, o certificat equivalent: **1 punt**.

Mesures socials, de formació i de foment de les vocacions tecnològiques (sobre 4 punts):

- Formació del personal adscrit en les tecnologies de l'entorn d'Aeroports de Catalunya (VMware, Windows Server, Microsoft 365, Veeam, Cisco, Fortinet, Lenovo, Dell i Synology), impartida durant la vigència del contracte: 30 hores per persona, **0,5 punts**; 60 hores per persona, **1 punt.**

- Mesures de conciliació de la vida personal, familiar i laboral aplicables al personal adscrit directament, compatibles amb la cobertura del servei, si l'empresa es compromet a aplicar al personal adscrit directament a l'execució del contracte, com a mínim, dues de les mesures següents, addicionals a les obligatòries per llei o pel conveni aplicable: (a) flexibilitat horària d'entrada i sortida, mantenint les franges de presència del PPT; (b) teletreball per al personal no presencial (coordinador i enginyer especialista); (c) adaptació o reducció de jornada per cura de menors o familiars en condicions més favorables que les legals; (d)

permisos retribuïts addicionals als legals; (e) bossa d'hores que permeti compensar amb temps lliure les hores fetes fora d'horari: **1 punt.**

- Foment de la presència de dones en l'àmbit tecnològic (STEAM), vinculat al servei:

(a). compromís d'incorporar durant l'execució del contracte, en pràctiques formatives vinculades al servei, almenys una alumna de cicle formatiu o de grau universitari de l'àmbit TIC, amb conveni amb el centre educatiu i una persona tutora de l'equip adscrit, **1 punt;**

(b). compromís d'oferir a l'alumna en pràctiques un itinerari formatiu en una tecnologia de l'entorn d'Aeroports de Catalunya (VMware, Windows Server, Microsoft 365, Veeam, Cisco o Fortinet), amb la formació oficial i l'examen de certificació de nivell inicial a càrrec de l'empresa, aplicat a tasques supervisades del servei (inventari, documentació tècnica i suport als usuaris), **1 punt.**

(c). El punt (b) només es pot obtenir si s'ofereix el punt (a).

Criteris de desempat (art. 147 LCSP), que substitueixen els de la clàusula catorzena, apartat 14.3: en cas d'empat en la puntuació total, tindrà preferència, per aquest ordre:

(1) l'oferta amb més puntuació en el conjunt dels criteris de certificacions;
(2) l'oferta amb el preu més baix;
(3) l'empresa amb un percentatge més alt de persones treballadores amb discapacitat en la seva plantilla; i
(4) el sorteig.

Tots els criteris són avaluables mitjançant fórmules i la taula publicades al PCAP (apartat H i annex núm. 6 del PCA), sense judicis de valor.

Distribució total:

- Oferta econòmica **51 punts.**
- Certificacions tècniques **40 punts.**
- Certificacions dels tècnics de suport in situ **4 punts.**
- Certificació ISO/IEC 27018 **1 punt**
- Mesures socials, de formació i STEAM **4 punts**

- (total 100 punts). La valoració se centra en les certificacions i la qualitat del servei, amb independència del sexe de les persones; la perspectiva de gènere s'aplica com a obligació d'execució del contracte.

9. Presentació de les ofertes econòmiques per part dels licitadors

CONCEPTES	IMPORT TOTAL 6 MESOS (IVA EXCLÒS)
Servei de manteniment i suport tècnic de l'equip informàtic i d'usuaris, tant de les oficines de Barcelona com de l'Aeroport d'Andorra-La Seu, l'Aeroport de Lleida Alguaire i l'Aeròdrom d la Cerdanya. (1.235 hores x ...€/hora)	**.....€**
Ciberseguretat	**.....€**
Bossa per a compra de material	**15.000,00€ (*)**
Aplicacions	**.....€**
TOTAL	**.....€**

(*) Aquesta partida no es pot variar en les ofertes dels licitadors. Les compres associades a aquesta partida hauran de ser prèviament aprovades per Aeroports de Catalunya

Informe redactat per:

Jaume Roma Godia
Responsable de sistemes i
Seguretat de la Informació

Amb el vistiplau de:

Jordi Candela Garriga
Director General
Aeroports de Catalunya