INFORME DE MOTIVACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE O MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Núm. expedient: *CSE/AH01/1101487288/27/PS*

Òrgan gestor: *Direcció de Sistemes de la Informació de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron*

Objecte del contracte: *Servei de manteniment del sistema de gestió de personal i del temps implantat en l'Hospital Universitari Vall d'Hebron*

Tipus: Serveis

Procediment d'adjudicació: Simplificat

1. Objecte i Justificació de la necessitat de contractació del servei

L'objecte del contracte consisteix en la contractació del servei de manteniment evolutiu i correctiu del sistema d'informació de gestió de personal i del temps implantat en l'Hospital, i que està desplegat per donar cobertura a les necessitats específiques de Recursos Humans de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron (d'ara endavant HUVH).

El sistema d'informació cobreix necessitats per la gestió de Recursos Humans de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, principalment:

- Gestió del temps del personal.
- Mòdul de Contractació.
- Portal del treballador.
- Mòdul de cobertures de plantilles.
- App mòbil per a professionals
- Explotació de dades.
- Integració amb altres sistemes d'informació.

Les integracions són amb els sistemes d'informació de l'Hospital i amb l'aplicació SIP de l'ICS.

Així mateix, l'objecte de contracte consisteix a adquirir el servei de manteniment del d'informació implantant actualment de gestió de personal i del temps. En cap cas contempla el canvi o substitució del sistema existent. La substitució de la plataforma actual requeriria la migració de centenars d'interfícies, transformacions, regles de negoci i processos funcionals crítics, amb un impacte significatiu sobre la continuïtat funcional i tecnològica del centre. Per aquest motiu, l'objecte del contracte consisteix exclusivament en la renovació del servei de manteniment del sistema actualment implantat.

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (d'ara endavant LCSP), no es pot fraccionar un contracte amb la finalitat de disminuir-ne la quantia i eludir així els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació que correspongui.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de serveis, d'acord amb l'article 17 de la LCSP.

2. Manca de mitjans propis

L'organització de sistemes d'informació de l'Hospital pot garantir un primer nivell de suport, que permet als professionals disposar d'un contacte proper i entenedor de l'organització i de la criticitat, malgrat això, moltes de les incidències o evolucions del sistema han de ser escalades a l'empresa distribuïdora i propietària del sistema, o en cas necessari, partners autoritzats i certificats, ja que són els únics autoritzats i capacitats per modificar, evolucionar i solucionar incidències o requisits del sistema.

Donat que el sistema d'informació objecte d'aquest expedient és una solució propietat del fabricant, implica necessàriament la contractació dels serveis de manteniment associats, els quals són indispensables per poder garantir en termes d'operativitat i seguretat del sistema:

- El manteniment evolutiu i perfectiu de l'aplicació
- Subministrament de noves versions que inclogui millores de l'aplicació
- Servei de suport d'aplicacions: suport a la implantació de noves versions, a canvis en fluxos de gestió...
- Atenció telefònica per solucionar incidències o formular consultes de segon nivell.

3. Divisió en lots

D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, la present contractació es configura amb un únic lot. La no divisió en lots neix de la naturalesa de l'objecte del mateix contracte, donat que es tracta d'un contracte de servei integral de manteniment del sistema d'informació de gestió de personal i de temps de recursos humans, motiu pel qual no es pot dividir en lots.

4. Admissió de variants

No s'admeten variants en aquest concurs.

5. Procediment d'adjudicació

El procediment de licitació serà l'obert simplificat, d'acord amb el que disposa l'article 159 en relació amb l'article 131 de la LCSP, de tal forma que qualsevol empresari interessat podrà presentar una proposició, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors.

6. Durada

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, els contractes de serveis tenen un termini màxim de durada de cinc anys, incloses les possibles pròrrogues, per tant, tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques del sector d'activitat de l'HUVH**,** la durada prevista del contracte s'ha establert de l'1 de gener de 2027 fins al 31 de desembre de 2027.

El contracte preveure un termini de pròrroga fins al 31 de desembre de 2028, tenint en compte que les característiques del contracte romandran inalterables durant el seu període de durada, sense perjudici de les modificacions que es puguin introduir de conformitat amb el que estableixen els articles 203 a 207 de la LCSP.

Amb aquest termini fixat per a la pròrroga aconseguim un equilibri, donant compliment a la Instrucció 1/14 de l'Oficina d'Avaluació i Supervisió de la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per garantir la concurrència entre els diversos operadors econòmics, per una

banda, i motivant als licitadors fent que la contractació sigui més atractiva des del punt de vista econòmic, per l'altra.

7. Determinació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, i també tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuals.

El pressupost base de licitació s'ha determinat en 46.850,29 euros sense IVA, i en 56.688,85 euros amb IVA inclòs, i un valor estimat de contracte de 93.700,58 euros IVA exclòs, atesa la possible pròrroga del contracte.

	Preu sense IVA	Preu amb IVA 21%
Exercici 2027	32.945,29 €	39.863,80 €
Bossa Hores (preu/hora)	55,62 €	67,30 €
Bossa Hores 2027 (250 h)	13.905,00 €	16.825,05 €
TOTAL 2027	**46.850,29 €**	**56.688,85 €**
Exercici 2028	32.945,29 €	39.863,80 €
Bossa Hores (preu/hora)	55,62 €	67,30 €
Bossa Hores 2028 (250 h)	13.905,00 €	16.825,05 €
TOTAL 2028	**46.850,29 €**	**56.688,85 €**

Desglossament de les despeses anuals:

Costos laborals	28.110,17 €
Costos derivats de l'execució material	4.685,03 €
Despeses generals d'estructura	7.027,54 €
Benefici Industrial	4.685,03 €
Altres	2.342,52 €
TOTAL (SENSE IVA)	46.850,29 €
TOTAL (IVA INCLÒS 21%)	56.688,85 €

El pressupost del nou contracte s'ha determinat prenent com a referència el contracte anterior i incorporant les variacions econòmiques, funcionals i de dimensionament que afecten la nova prestació. L'import resultant representa un increment aproximat del 13%, que es justifica pels factors següents:

- L'evolució de l'IPC entre el contracte de 2025 i el nou contracte previst per a 2027.
- L'actualització del preu unitari per hora corresponent als serveis professionals de la borsa d'hores.
- L'increment de la borsa d'hores disponible, que passa de 175 a 250 hores, fet que representa un augment del 42,86% en el nombre d'hores disponibles;

- L'increment de la complexitat funcional i tècnica del sistema a mantenir a conseqüència de la incorporació de noves funcionalitats i components, especialment el mòdul de cobertures i l'aplicació mòbil de professionals.

Aquest conjunt de factors comporta una ampliació quantitativa i qualitativa de les prestacions respecte del contracte anterior i justifica l'increment del pressupost previst.

8. Facturació

Pagaments mensuals de 3.904,19 € (sense IVA) i 4.724,07 € (IVA inclòs) durant la vigència del contracte.

9. Revisió de preus

No s'escau.

10. Responsable del contracte

La persona responsable del contracte del concurs serà la Sra. Susanna Aussó Trias, Directora de Sistemes de la Informació de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.

Al responsable, d'acord amb el que es disposa als articles 62, 194, 195, 308 i 311 de la LCSP, li correspon; supervisar l'execució del contracte amb estricta subjecció als plecs rectors, verificar el compliment dels terminis establerts i adoptar decisions i dictar les instruccions necessàries amb el fi d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dins de l'àmbit de facultats que l'òrgan de contractació li atribueixi, en el que es troben compreses expressament les facultats d'inspecció i de requeriment de la informació que estimi oportuna pel correcte control.

També li correspondrà proposar la imposició de penalitats en els casos d'incompliment parcial o compliment defectuós o demora en l'execució del contracte (article 194.2 de la LCSP), i informar sobre el possible endarreriment produït en l'execució del contracte per motius imputables al contractista (article 195.2 de la LCSP).

Li correspon l'exercici de les facultats inherents a la potestat de direcció del contracte, i també suggerir a l'òrgan de contractació l'exercici de les prerrogatives que li corresponguin de la prestació amb el previst en el contracte, d'acord amb l'establer a l'article 198.4 de la LCSP i assistir a l'acte de recepció del contracte en qualitat de representant de l'Administració o donar la conformitat final al contracte.

11. Criteris de selecció del contractista

a. Criteri de solvència econòmica i financera i tècnica o professional

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en la declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitat corresponent a l'objecte del contracte, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari.

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals

aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin una xifra global de negocis per un import mitjà igual o superior al del pressupost total de licitació dels lots i/o articles als quals licitin.

La solvència tècnica i professional que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

Tenint en compte que l'objecte del contracte és contractar el servei de manteniment del sistema d'informació de gestió de personal i del temps, s'exigeix la següent:

- Relació dels principals serveis efectuats durant els tres últims exercicis, indicant-ne l'import, les dates i el destinatari públic o privat d'aquests.
  Només es tindran en compte per acreditar la solvència tècnica els serveis efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte, i que estiguin acreditats mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest últim certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica per aquelles empreses que acreditin ser prestadors de serveis durant els tres últims exercicis, per un import mitjà que correspongui com a mínim al doble de l'import del preu de licitació d'aquest expedient, en l'àmbit de l'activitat corresponent a l'objecte del contracte.

Per determinar que un servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte es tindran en compte els tres primers dígits dels codis respectius de la CPV.

Per a les empreses de nova creació (entenent aquestes a les que tinguin una vigència igual o inferior a 5 anys):

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o més dels mitjans següents:

- Indicació del personal tècnic o les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, de què es disposa per a l'execució del contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.
- Descripció de les instal·lacions tècniques, de les mesures utilitzades per garantir la qualitat i dels mitjans d'estudi i recerca de l'empresa.
- Mostres, descripcions i fotografies dels productes que s'han de subministrar, l'autenticitat dels quals es pugui certificar a petició de l'entitat contractant.

b. Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució requerides a la licitació, el contingut els quals estan desenvolupats a l'annex 7, són les següents:

1. *Garantia de la prestació.*
2. *Condicions socials i el compliment del Pla d'igualtat*
3. *Condicions d'ètica en la contractació*
4. *Condicions en relació amb la protecció de dades de caràcter personal.*

Les condicions especials d'execució anteriors responen a la necessitat de garantir al màxim el compliment del contracte i que s'executi d'acord amb els requeriments establerts en els plecs donat que el seu incompliment comporta greus problemes en la gestió assistencial sanitària repercutint directament en perjudici de la societat. Per aquest motiu, es qualifiquen d'obligacions essencials i/o especials aplicant-se, si existeix incompliment, les penalitats que s'inclouen en l'annex 8.

c. Criteris de valoració de les ofertes

Els criteris d'adjudicació, són els criteris que es detallen a continuació i que es troben recollits a l'annex 4 del plec de clàusules administratives particulars. La configuració realitzada respon a la voluntat d'aconseguir la millor relació qualitat preu en l'adjudicació del contracte i això fent servir criteris qualitatius i econòmics. Tots ells estan vinculats a l'objecte del contracte i respecten, en tot moment, els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

Els criteris s'han establert d'acord amb el següent:

Criteri econòmic – sobre únic – Puntuació màxima **70 punts**

En la valoració del preu no s'ha tingut en compte la valoració del cost i/o cicle de vida.

La fórmula a aplicar per a determinar la valoració és la següent, la que s'estableix a la Directiva 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

La fórmula a aplicar serà la següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL}\right)\right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
P = Punts criteri econòmic
O_m = Oferta Millor
O_v = Oferta a Valorar
IL = Import de Licitació

Es considerarà una oferta incursa en valor anormal o desproporcionat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica (preu) sigui inferior a la mitjana aritmètica (*) de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris d'adjudicació que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys, en els criteris d'adjudicació que no són preu.

(*) No obstant això, quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

Un cop s'hagi identificat algun dels anteriors supòsits, s'instruirà el corresponent procediment contradictori, d'acord amb la clàusula 21 del PCAP.

En cas d'ofertes considerades anormalment baixes l'òrgan de contractació sol·licitarà a l'empresa licitadora un informe justificatiu de l'oferta econòmica presentada per a la seva valoració. En cas que la informació rebuda no expliqui satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats, l'empresa licitadora quedarà automàticament exclosa del procés de licitació.

Tots els càlculs es faran amb imports sense IVA.

Criteris automàtics – no preu – Sobre únic – Puntuació màxima **30 punts**

Els criteris de qualitat s'han establert només com automàtics - no preu, amb la següent distribució de punts:

2.1 Increment en el nombre d'hores incloses en la borsa respecte a les 250 mínimes indicades al plec de prescripcions tècniques:

Increment (en hores)	Punts
cap	0
entre 1 i 50	5
entre 51 i 99	10
a partir de 100	15

2.2 Temps per assumir el servei de manteniment respecte a la recepció de la comanda o petició formal per part de l'Hospital:

Dies	Punts
7 dies	0 punts
5 dies	5 punts
3 dies	10 punts
Mateix dia de la recepció de la comanda o petició formal per part de l'hospital	15 punts

11. Constitució de la Garantia Definitiva

La garantia definitiva a constituir serà del 5% de l'import adjudicat sense IVA.

12. Dades de caràcter personal

L'execució del contracte comporta el tractament de dades de caràcter personal per part de l'empresa adjudicatària. El contingut d'aquest tractament, a causa de la seva complexitat, es

determinarà amb exactitud en el moment en què s'hagin determinat tots els aspectes d'aquest tractament. Les condicions que se'ls imposaran a les empreses adjudicatàries, en qualitat d'encarregats de tractament, seran les previstes al Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en relació amb el tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

Els licitadors restaran obligats a indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

L'empresa proposada com a adjudicatària tindrà l'obligació de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

13. Lluita contra la corrupció i prevenció de conflictes d'interessos.

En aquest expedient es compliran els requisits legals per a la lluita contra la corrupció i prevenció de conflictes d'interessos, d'acord amb el que es disposa en l'article 64 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic i en el Pla de mesures antifrau i anticorrupció en l'execució d'actuacions finançades pels fons del Mecanisme de Recuperació i Resiliència a la Generalitat de Catalunya aprovat per Acord de Govern GOV/19/2022 en data 1 de febrer. De tal manera, totes les persones que participen en l'expedient de contractació seran informades i seran conscients de l'obligació d'informar a l'òrgan de contractació dels possibles conflictes d'interessos envers aquest procediment de licitació i que puguin influir en el resultat final de la licitació de manera directa o indirecta en el moment processal que pertoqui durant el procediment.

Per tot l'anterior,

Albert Salazar i Soler
Gerent
Hospital Universitari Vall d'Hebron