INFORME EN EL QUE ES JUSTIFIQUEN ELS ASPECTES ESTABLERTS ALS ARTICLES 28, 100, 101 i 116.4 DE LA LLEI 9/2017 DE CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC EN RELACIÓ AMB EL CONTRACTE DE SERVEI DE MANTENIMENT TÈCNIC I DE LES LLICÈNCIES DEL SISTEMA ECONÒMIC FINANCER DE L'INSTITUT D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA

Descripció del contracte	Servei de manteniment tècnic i de les llicències del sistema econòmic financer de l'IAS.

De conformitat amb el previst als articles 28, 100, 101 i 116.4, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), a l'expedient de contractació s'han de justificar els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada. A tal efecte, el present informe té per finalitat donar compliment a allò establert als esmentats articles i s'emet, per tant, per tal de justificar els aspectes que s'estableixen a continuació en relació amb el contracte de **Servei de manteniment tècnic i de les llicències del sistema econòmic financer de l'IAS**.

- Objecte del contracte.

- Necessitats a satisfer i idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte. Insuficiència de mitjans propis de l'entitat per a realitzar la prestació objecte del contracte.

- El pressupost de licitació, el valor estimat i la durada del contracte.

- Elecció del procediment de licitació.

- Els motius pels quals el contracte indicat es realitza sense dividir el seu objecte en diferents lots.

- Els criteris de solvència tècnica o professional, econòmica i financera i els criteris d'adjudicació.

- Condicions especials d'execució.

I) Objecte del Contracte: Servei de manteniment tècnic i de les llicències del sistema econòmic financer de l'IAS.

II) Necessitats a satisfer: Les necessitats a satisfer mitjançant el present contracte consisteixen en:

Naturalesa de les necessitats: Donar resposta, per mitjà del servei de manteniment, a les necessitats de l'IAS en matèria de manteniment tecnològic de la plataforma i infraestructura SAP, i en matèria del suport rebut de SAP associat a les llicències d'ús del programari.

III) Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte: Mitjançant el present contracte es satisfaran, de forma directa, clara i proporcional, les necessitats que s'especifiquen en el punt primer de la present memòria.

El contracte ha de satisfer la contractació dels serveis d'un proveïdor informàtic que proporcionin el manteniment tecnològic informàtic del sistema econòmic i financer de l'IAS basat en SAP, i el pagament del manteniment associat a les llicències d'ús del programari SAP.

IV) Insuficiència de mitjans propis de l'entitat per a realitzar la prestació objecte del contracte

Insuficiència de mitjans personals: L'entitat no compta amb professionals amb els coneixements informàtics necessaris per donar el servei de manteniment tecnològic informàtic del sistema econòmic i financer de l'IAS basat en SAP.

Insuficiència de mitjans materials: L'entitat no compta amb els mitjans materials apropiats per poder donar compliment a l'objecte del contracte que precisa. L'entitat no pot subministrar el manteniment de les llicències SAP, atès que és l'empresa SAP a través d'un partner qui subministra aquest manteniment.

Per això, atès que la prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de l'entitat, resulta del tot necessari la contractació dels serveis de Servei de manteniment tècnic i de les llicències del sistema econòmic financer de l'IAS.

V) Pressupost de licitació: S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, exclòs l'Impost del Valor Afegit.

Atenent a que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuals despeses calculats per a la seva determinació, es fixa el següent pressupost de licitació:

- Costos directes: 351.128,10 €
- IVA: 73.736,90 €

Total pressupost base de licitació: 351.128,10 €

VI) Valor estimat del contracte: S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

Desglossament del valor estimat del contracte:

- Pressupost base de licitació (sense IVA): 351.128,10 €
- Possible pròrroga: 355.745,96 €
- Possibles modificacions: 70.225,62 €
- Possibles opcions eventuals:

TOTAL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 777.099,68 €

VII) Durada del contracte: El contracte tindrà una durada de 2 anys, amb possibilitat de dues pròrrogues d'un any cada una.

VIII) Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte: El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert harmonitzat, de conformitat amb el que s'estableix a la LCSP, essent necessària la preparació dels plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que regeixin la corresponent licitació.

IX) <u>Justificació de la no divisió en lots.</u>

- L'objecte del contracte no admet divisió.

En el present cas, al tractar-se d'un contracte que té per objecte la prestació de serveis indivisibles i inter-relacionats que constitueixen una única unitat funcional, l'objecte del present informe ha de ser prestat per un únic contractista i no admet la seva divisió.

X) Criteris de solvència:

Atenent a que l'objecte del contracte és el Servei de manteniment de la infraestructura i de les llicències del programari SAP de l'IAS, i que el seu valor estimat és **777.099,68 €,** es proposen els següent criteris de solvència[1]:

- Solvència tècnica /professional: En el moment oportú, es requerirà al contractista, tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, que acrediti, per un o diversos dels mitjans següents:

  a)Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar natura als que constitueixen l'objecte contractual, en els darrers cinc anys com a màxim, indicant la data, import i destinatari dels mateixos. Ho acreditarà mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent d'aquells destinataris relacionats.
  b)Indicar el personal tècnic o de les unitats tècniques integrades o no en l'empresa, participants en el contracte, especialment els dedicats al control de qualitat.
  c)Descripció de les instal.lacions tècniques, de les mesures relacionades i destinades a garantir la qualitat i els mitjans, en el seu cas, d'estudi i investigació de l'empresa.
  d)Títols acadèmics i professionals de l'empresari i dels directius de l'empresa, especialment, del responsable de l'execució del contracte així com dels tècnics adscrits a l'objecte contractual.

- Solvència econòmica/financera: En el moment oportú, es requerirà al contractista, que acrediti per un o diversos dels mitjans següents:
  a) Volum anual de negocis en l'àmbit de l'objecte contractual, referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles, en funció de la data de constitució o inici de les activitats de l'empresari. El volum de negocis mínim anual exigit no excedirà d'una vegada i mitja el valor estimat del contracte.
  b) Justificant de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscs professionals per igual o superior a 100.000euros.
  c) Patrimoni net, o be *ratio* entre actius i passius, al tancament del darrer exercici econòmic (comptes anuals) per import igual o superior a 100.000 euros.

XI) Criteris d'adjudicació:

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació:

- Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor (màxim 20 punts):

Contingut de l'informe diari de checklist (màxim 5 punts)

Criteri	**Punts**
Contingut de l'informe diari de checklist. Es valorarà el contingut de l'informe i la claredat de la seva presentació.	5

Pla de transició del servei (màxim 5 punts)

Criteri	**Punts**
Plantejament del pla de transició de servei	5

Definicions i serveis relacionats en l'àmbit de llicències (màxim 5 punts)

Criteri	**Punts**
En aquest apartat es valorarà la proposta de valor de l'adjudicatari en l'àmbit de la gestió del contracte de llicències amb SAP. Es tindran en compte l'aportació que fa l'adjudicatari a l'IAS en matèria d'acompanyament en l'evolució del contracte, la claredat de l'abast del manteniment de les llicències segons quadre del punt 3.2.1 i suport amb les obligacions contractuals amb SAP.	5

Millores proposades pel licitador (màxim 5 punts)

Criteri	**Punts**
En aquest apartat es valoraran les millores proposades pel licitador en cada una de les següents àrees:	
Millores aplicables a nivell tecnològic en la plataforma SAP de l'IAS	2
Millores relacionades en l'àmbit de formació a l'IAS	2
Millores en informes inicials i setmanals de revisió de sistemes (a banda del checklist)	1

- Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules automàtiques (màxim 80 punts):

Preu (fins a 60 punts)

En aquest concepte es tindrà en compte el preu final a satisfer per l'òrgan de contractació en cas de ser adjudicat, inclosos, si s'escau, els accessoris, formació, treballs d'instal·lació, etc. (llevat l'IVA).

La puntuació màxima d'aquest criteri serà de 60 punts. Una oferta es considerarà desproporcionada o anormalment baixa si el seu total es inferior al 20% de l'import de licitació. Les ofertes considerades desproporcionades o anormalment baixes no seran excloses de la valoració.

El procediment de càlcul per a ponderar les ofertes econòmiques serà el següent:

$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{M}\right)\right] \times P$	**Pv** = Puntuació de l'oferta a valorar **P** = Punts criteri econòmic = **60** **Om** = Oferta millor **Ov** = Oferta a valorar **IL** = Import de licitació **M** = Factor de modulació = **1,6**

Valoració de la qualificació tecnològica de l'equip de treball (fins a 12 punts)

Es valorarà la qualificació tecnològica de l'equip de treball assignat al projecte. La valoració es farà segons la següent taula:

Qualificació	Nombre de consultors	Puntuació
Consultors amb certificació ITIL Foundation	0	0
	1	1
	2	2
	3 o més	3
Consultors amb certificació *C_DBADM SAP Certified Associate - Database Administrator - SAP HANA*	0	0
	1	1
	2	2
	3 o més	3
Consultors amb certificació *C_TADM - SAP Certified Technology Consultant – S/4HANA System Administration*	0	0
	1	1
	2	2
	3 o més	3
Consultors amb certificació *E_S4CON SAP Certified Technology Specialist - SAP S/4HANA Conversion and SAP System Upgrade*	0	0
	1	1
	2	2
	3 o més	3

Caldrà adjuntar acreditació de la certificació dels consultors.

Valoració de la certificació del proveïdor com a partner de SAP (fins a 2 punts)

Es valorarà la certificació obtinguda per l'empresa licitadora com a partner de SAP. La valoració es farà segons la següent taula:

Certificació de partner	Puntuació
Partner Center of Expertise Certification (PCoE) Gold Partner	2
Partner Center of Expertise Certification (PCoE) Silver Partner	1
Cap de les anteriors	0

Caldrà adjuntar document acreditatiu de la certificació del licitador com a partner de SAP.

Valoració de certificacions en l'àmbit de la qualitat i seguretat TIC (fins a 3 punts)

Es valoraran les certificacions en l'àmbit de la qualitat i seguretat TIC que pugui aportar l'empresa. La valoració es farà segons la següent taula:

Certificació aportada	Puntuació
Certificat ISO 27001 - Seguretat de la Informació	1
Certificat ISO 9001 - Gestió de Qualitat.	1
Certificat ISO 20000 - Gestió de Qualitat en serveis TI	1

La valoració d'aquest apartat serà la suma dels punts de totes les certificacions aportades.

Valoració de l'experiència en manteniment de sistemes en el sector sanitat (fins a 3 punts)

Es valorarà l'experiència demostrable en projectes de manteniment de la infraestructura SAP en clients del sector de sanitat, realitzats els últims 5 anys. La infraestructura ha de incloure el manteniment de ECC i PI.

En les referències aportades caldrà indicar l'import, dates d'inici i finalització dels serveis, i el destinatari públic dels mateixos. La carta de reconeixement de la referència haurà d'anar signada per persona responsable del servei del client.

La valoració es farà d'acord amb la següent taula:

	Número refs.	Puntuació
Referències de serveis de manteniment de la infraestructura tecnològica de SAP en clients del sector sanitat	cap	0
	1	1
	2	2
	3 o més	3

XII) CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ:

S'estableixen per aquest contracte les següents condicions especials d'execució:

- Consideracions segons requeriments mínims especificats al PPT.

Salt, 30 d'octubre de 2026

Daniel Garcia Asquerda
Direcció de Sistemes d'Informació