Direcció de Serveis d'Urgències i Emergències Socials
Institut Municipal de Serveis Socials
www.barcelona.cat/serveissocials

INFORME TÈCNIC PER A LA TRAMITACIÓ D'EMERGÈNCIA DE LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS EXTRAORDINARIS DEL CENTRE D'URGÈNCIES I EMERGÈNCIES SOCIALS DURANT LA VIGÈNCIA DE LA DECLARACIÓ D'EMERGÈNCIA PER LES FORTES PLUGES TORRENCIALS AMB INUNDACIONS A LA CIUTAT DE BARCELONA DURANT AQUEST MES D'OCTUBRE

A la ciutat de Barcelona, l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS), com a **organisme autònom local, té com a finalitat impulsar, organitzar, gestionar i articular, internament i externament, el procés de prestació dels serveis socials de responsabilitat municipal adreçats a la ciutadania**. I, en aquest sentit, és competent per a la gestió i contractació de serveis adreçats a persones en situació de vulnerabilitat, sense llar, contemplats com a serveis socials bàsics segons la llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, que configura un sistema de serveis socials que s'articula a partir de la Cartera de Serveis Socials que determina a Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

Dins de l'IMSS, el **CUESB**, Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona, és un centre d'atenció social permanent, únic a la ciutat, que atén qualsevol situació d'urgència o emergència durant les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, i integra dos serveis principals d'atenció permanent, Servei d'atenció a les urgències i Servei d'atenció a les emergències, constituint una única porta d'entrada i afavorint una resposta ràpida a la ciutadania i als serveis amb els que col·labora.

La contractació del servei s'emmarca dins del **Servei d'Emergències socials**, que segons el Decret d'Alcaldia per a la Instrucció de la Protecció Civil Municipal, d'abril de 2007, forma part de la Protecció Civil municipal. El Decret assenyala que és un dels grups ordinaris d'intervenció davant qualsevol situació d'emergència a la ciutat i que, com a **Grup Logistic Social**, forma part del Consell Assessor que assisteix al Director/a del Pla. Així mateix, el Document Únic de Protecció Civil Municipal (**DUPROCIM**) estableix de forma més detallada quines són les funcions encomanades davant una activació.

La **missió del Servei d'Emergències Socials** és proporcionar atenció psicosocial a les persones afectades en cas de sinistre o risc a la ciutat, per:

- Emergències ordinàries: incendis, explosions, inundacions en l'habitatge, entre d'altres.
- Activació de qualsevol Pla Municipal d'Emergències en qualsevol fase i nivell.
- Activació del Pla d'Acció del Grup Logistic Social. Aquest Pla estableix la sistemàtica que segueix el Servei d'Emergències Socials en les seves actuacions per a desenvolupar les competències atorgades al DUPROCIM, i en el Decret d'Alcaldia sobre la Instrucció de la Protecció Civil Municipal (2007), i que queda desenvolupat mitjançant l'actual operativa d'emergències on s'inclouen els diferents procediments.

Per aquesta raó, en ser un servei fonamental inherent a la necessitat de seguir prestant el servei en quant ens trobem davant d'un servei d'atenció directa a les persones vulnerables en risc d'exclusió, vinculat a les necessitats peremptòries d'aquest sector de la població, **aquestes necessitats han de quedar cobertes i no poden quedar desateses.**

Per una banda, per Resolució de la Conselleria d'Interior i Seguretat Pública, de 3 d'octubre de 2026, s'estableixen determinades restriccions per l'activació del Pla especial d'emergències per inundacions de Catalunya (INUNCAT) a les comarques de l'Alt Empordà, l'Alt Penedès, el Baix Empordà, el Baix Llobregat, el Barcelonès, el Garraf, la Garrotxa, el Gironès, el Maresme, el Pla de l'Estany, la Selva, el Vallès Occidental, el Vallès Oriental, l'Alt Camp, el Baix Camp, el Baix Penedès, Osona, el Ripollès, el Tarragonès i el Moianès. Diu la Resolució que "el greu risc d'inundacions que afecta diverses comarques de Catalunya ha comportat l'activació del Pla

especial d'emergències per inundacions de Catalunya (INUNCAT) en fase d'emergència el dia 3 d'octubre de 2026".
I continua la Resolució: "Aquest episodi, tant per la intensitat prevista de les precipitacions com per la possible acumulació dels seus efectes, fa necessari adoptar mesures extraordinàries de prevenció i protecció de la població, així com determinades restriccions i limitacions d'activitats i desplaçaments amb la finalitat de minimitzar els riscos associats a aquesta situació d'emergència".

Per altra banda, per Decret d'Alcaldia de data 6 d'octubre de 2026, publicat a la Gaseta Municipal el dia 7 d'octubre de 2026, de declaració de la situació d'emergència derivada de les pluges torrencials del mes d'octubre a la ciutat de Barcelona, de "Mesures extraordinàries davant de l'episodi de pluges torrencials amb inundacions a la ciutat de Barcelona d'aquest mes d'octubre" s'estableixen "mesures extraordinàries per donar resposta d'emergència als efectes adversos derivats directament d'aquests aiguats sobre la ciutadania, ...".

Aquest mateix Decret d'Alcaldia, en el seu punt segon, sobre l'àmbit material de les actuacions, contempla que entre les actuacions susceptibles de tramitar-se mitjançant el règim d'emergència es comprèn a) la contractació de serveis, subministraments,... per a donar solució als efectes negatius directes que aquestes pluges torrencials del mes d'octubre hagin pogut ocasionar a la població ... i b) qualsevol altra actuació que resulti indispensable per protegir la seguretat de les persones, la salut pública o la continuïtat dels serveis públics essencials.

L'evolució d'aquest episodi de **fortes pluges ha estat imprevisible** per a totes les administracions públiques. En concret, la ciutat de Barcelona ha patit durant aquest primer cap de setmana d'octubre episodis climàtics extrems consistents en aiguats torrencials amb inundacions que han ocasionat greus perjudicis en una part de la població, en l'espai públic, els serveis municipals i les infraestructures i equipaments municipals. Aquesta situació es preveu que pugui tenir continuïtat en els propers dies d'aquest mes.
I diu el Decret d'Alcaldia: "la situació descrita requereix l'adopció immediata de mesures extraordinàries per donar resposta d'emergència als efectes adversos derivats directament d'aquests aiguats sobre la ciutadania, així com la reparació dels desperfectes ocasionats en l'espai públic i equipaments municipals i garantir la continuïtat dels serveis públics essencials".

Per tot l'anterior, ha estat necessària l'adaptació de les administracions que tenen competència en serveis socials i que gestionen una part dels sistemes de l'estat del benestar conjuntament amb la seguretat social, el sistema de salut, el sistema d'educació, les polítiques per a l'ocupació, les polítiques d'habitatge i altres actuacions públiques.
Els serveis socials són el conjunt d'intervencions que tenen com a objectiu garantir les necessitats bàsiques dels ciutadans, posant atenció en el manteniment de llur autonomia personal i promovent el desenvolupament de les capacitats personals, en un marc de respecte per la dignitat de les persones.

Amb el marc normatiu descrit en els paràgrafs anteriors, i **per la naturalesa del servei d'emergències socials en tractar-se d'un servei bàsic i fonamental cal garantir, a través del contracte d'emergència, la continuïtat assistencial**, s'amplia la cobertura d'atenció a emergències del CUESB, entre el CEB (Centre d'Estades Breus) i el CAE de Ramón Turró,161. Aquest ampliació del servei s'adreça a persones i famílies amb vulnerabilitats que, degut a la situació de fortes pluges torrencials i inundacions, al municipi de Barcelona, durant aquest mes d'octubre, requereixen d'un recurs habitacional i poder així garantir la cobertura de les seves necessitats. **La no disponibilitat del servei comportaria un impacte social i personal (vida al carrer, deteriorament físic i psíquic, consums, conductes disruptives i delictives) de difícil reconducció i atenció amb la perspectiva d´inclusió.**

Aquest servei complementa l'obertura del Centre d'Emergències Socials del Passatge Dos de Maig,17 i adreçat a persones majors d'edat en situació sense llar que han requerit un recurs habitacional i social durant aquest advers episodi climàtic.

Des de la Direcció dels Serveis d'Urgències i Emergències Socials posem de manifest la ferma necessitat de poder prestar el servei mitjançant la tramitació d'emergència prevista a l'article 120 de la LCSP des del dia 3 d'octubre de 2026 i durant aquest mes d'octubre, depenent de la imprevisibilitat dels riscos de pluja i inundacions. Ateses les funcions que té encomanades el CUESB com un servei essencial i l'únic que garanteix l'atenció de les emergències socials, formant part dels equips d'intervenció com a Grup Logistic Social.

Atesa la necessitat per circumstàncies sobrevingudes i imprevisibles d'incrementar les places del CAE durant aquest període decretat d'Emergència per l'Ajuntament, per donar complementarietat a les persones que per les seves característiques no han estat acollides en el Centre d'Acolliment d'Emergència de Dos de Maig.

Donades les particularitats de les persones beneficiàries d'aquests serveis de pernocta – persones i famílies amb vulnerabilitats - i atès que aquest Institut no disposa de suficients mitjans personals, tècnics i materials adients per donar resposta a les necessitats socio-sanitàries d'aquest col·lectiu, es considera precís contractar pel període comprès entre el 3 d'octubre i fins la durada d'aquest episodi climàtic i les seves conseqüències durant aquest mes d'octubre, els serveis d'atenció social i pernocta, per tal que l'empresa gestora del CUESB pugui ampliar el seu servei a aquestes persones dins del marc de l'emergència decretada per aquest ajuntament concret, els serveis d'atenció es concreten en subministrament dinars, sopars i esmorzars, neteja, seguretat, rober, i bugaderia, subministrament i provisió d'alimentació per a persones refugiades a les estacions de França i de Sants, trasllat de persones des dels punts d'emergència fins als nostres centres d'acollida.

Les necessitats a cobrir es consideren que hauran de ser executades per un equip professional desplaçat a l'equipament i que dona compliment als requeriments:

	EM 202 3 i 4 octubre	PIMA 204 5 al 9 octubre	10 al 13 oct	Previsió 14 al 31 oct	TOTAL
Dinars	203,32 €				203,32 €
Sopars	134,16 €	237,36 €			371,52 €
Avituallament/ transport	211,99 €	113,25 €			325,24 €
Seguretat	1.201,65 €	1.321,82 €	3.685,06 €		6.208,53 €
Neteja	403,26 €	1.008,14 €	604,88 €		2.016,28 €
Reforç Tècnic Auxiliar CAE	235,38 €	470,76 €	1.922,27 €		2.628,41 €
Reforç Treb. Social CAE	345,66 €				345,66 €
Provisió per despeses derivades situacions emerg.				5.000,00 €	5.000,00 €
TOTAL	**2.735,42 €**	**3.151,33 €**	**6.212,21 €**	**5.000,00 €**	**17.098,96 €**
				10% IVA	1709,896
				TOTAL PRESSUPOST	**18.808,86 €**

Els càlculs dels dinars, sopars, seguretat, Tècn.Aux. i Treb.Social, estan fet amb base al plec de gestió del CUESB, i es calculen pel preu mòdul (hores o àpats pel preu mòdul). Les hores de neteja són el preu/hora de l'oferta de l'empresa al moment de la licitació del contracte de gestió del CUESB. L'avituallament i transport està calculat a partir dels tiquets de caixa.

Així mateix, serà en el marc de la prestació d'aquests serveis que serà precís fer front a les altres despeses de subministraments i consums i imprevistos (kits d'higiene personal, material de farmàcia sense recepta, algun títol personal de transport, etc).

És impossible l'obtenció dels indicats béns o serveis a través del procediment negociat per imperiosa urgència o resta de procediments atès que, com a conseqüència dels episodis de fortes pluges torrencials i inundacions, ha estat impossible una planificació ràpida i eficaç per fer front a les necessitats que sorgeixen en el dia a dia, suposant una situació extraordinària dins de les emergències que de forma ordinària es gestiones des del Centre d'Urgències i Emergències socials de Barcelona.

En aquest marc s'ha procedit a contactar a l'empresa PROGESS Projectes i Gestió de Serveis Socials SL, empresa que acredita amb aquest Institut la solvència tècnica i experiència que requereix el correcte desenvolupament de les prestacions objecte d'aquest expedient, i se'ls ha requerit per presentar oferta tècnica i econòmica, tot informant-los de la urgència, atès que el dispositiu ja està en funcionament.

L'empresa PROGESS s'ha presentat oferta econòmica per import de 17.098.96 euros sense IVA, que correspon a 18.808,86 euros amb IVA inclòs, la qual, un cop analitzada, es comprova que dona compliment als requeriments tècnics requerits.

El pagament dels anteriors treballs restarà condicionat a què l'empresa contractista es trobi al corrent de les obligacions tributàries i de Seguretat Social i a què no incorri en cap supòsit de prohibició de contractar.

Per tot l'anterior, es proposa la tramitació **del contracte d'emergència per a la contractació dels serveis d'atenció social,** pernocta, subministrament de menjar en règim de pensió complerta, neteja, seguretat, rober, i bugaderia**, per a les persones i famílies amb especial vulnerabilitat allotjades al CAE Centre d'Acolliment d'Emergències,** a favor de **l'empresa PROGESS Projectes i Gestió de Serveis Socials SL, amb NIF B59960526**, **per un import màxim de de 17.098.96 euros sense IVA, que correspon a 18.808,86 euros amb IVA inclòs** (segons pressupost adjunt) des del dia 3 d'octubre i durant aquest mes d'octubre per cobrir les atencions d'emergència derivades per aquest episodi d'emergència, designant a la Sra. Maribel del Moral Hidalgo, directora dels Serveis d'Urgències i Emergències Socials com a responsable del contracte per part de l'IMSS, als efectes de l'article 62 de la LCSP.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

Maribel del Moral Hidalgo
Directora dels Serveis d'Urgències i Emergències Socials

Vist l'informe precedent disposo la incoació de l'expedient corresponent, a data de la signatura electrònica.

Javier Martínez Gómez
Gerent de l'IMSS

El document original ha estat signat electrònicament per:
Maria Isabel Moral del Hidalgo el dia 15/10/2026 a les 16:45, que dóna conformitat..