Codi Segur de Verificació:
5bae8dea-3d89-44d5-bd5c-34d92367fbc1
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081363_2026_8765707
Data d'impressió: 25/09/2026 08:25:48
Pàgina 1 de 6

SIGNATURES
1.- JAVIER PULIDO ROMERO (Tècnic especialista informàtic), 01/09/2026 14:58:07

AJUNTAMENT DE MONTORNES DEL VALLES
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Adreça web per verificar la documentació electrònica
https://csv.montornes.cat:3090/OAC/ValidarDoc.jsp

MONTORNÈS DEL VALLÈS
AJUNTAMENT

**Secretaria**
**Contractació i Compres**

Exp. gral.: X2026007509
Exp. tipus: SCPO2026000018

# PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR EL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT, MITJANÇANT LLICÈNCIA D'ÚS, D'UNA APLICACIÓ INFORMÀTICA DE GESTIÓ DE LES COLÒNIES FELINES DE GATS COMUNITARIS, AMB SUPORT TÈCNIC I MANTENIMENT, PER L'AJUNTAMENT DE MONTORNÈS DEL VALLÈS

## 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest plec és definir les característiques tècniques i les condicions que ha de complir la contractació del subministrament, mitjançant la subscripció d'una llicència d'ús, d'una aplicació informàtica al núvol especialitzada en la gestió de colònies felines, així com el servei de suport tècnic i manteniment associat, amb la finalitat que l'Ajuntament de Montornès del Vallès pugui abordar de manera eficient i eficaç les obligacions i funcions que li corresponen en matèria de gestió de les colònies felines comunitàries que existeixen al municipi.

L'adquisició d'aquest programari ha de permetre a l'Ajuntament desenvolupar el Programa de Gestió de Colònies Felines a què fa referència l'article 39 de la Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i el benestar dels animals, i facilitar el compliment de les obligacions que, amb caràcter general en matèria de protecció i benestar animal, corresponen als ens locals de Catalunya d'acord amb el Decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals.

La llicència ha d'autoritzar l'ús simultani de l'aplicació, des de qualsevol dispositiu compatible, per a un màxim de 25 persones usuàries habilitades, amb els diferents rols i nivells d'accés que es definiran al present plec.

## 2. DEFINICIONS

Als efectes de l'aplicació d'aquest plec, i de conformitat amb el que disposa la Llei 7/2023, de 28 de març, s'entén per:

- Colònia felina: grup de gats comunitaris de l'espècie Felis catus que viuen en estat de llibertat o semillibertat, que no poden ser abordats ni mantinguts amb facilitat pels éssers humans a causa del seu baix o nul grau de socialització, però que desenvolupen la seva vida al voltant d'aquests per a la seva subsistència, que tenen la seva ubicació al terme municipal de Montornès del Vallès.

- Gat comunitari: individu de l'espècie Felis catus que viu en llibertat, vinculat a un territori, que no pot ser abordat ni mantingut amb facilitat pels éssers humans a causa del seu baix o nul grau de socialització, però que desenvolupa la seva vida al voltant d'aquests per a la seva subsistència.

Codi Segur de Verificació:
5bae8dea-3d89-44d5-bd5c-34d92367fbc1
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081363_2026_8765707
Data d'impressió: 25/09/2026 08:25:48
Pàgina 2 de 6

SIGNATURES
1.- JAVIER PULIDO ROMERO (Tècnic especialista informàtic), 01/09/2026 14:58:07



- Sistema CER: sistema de captura, esterilització i retorn dels gats comunitaris al seu entorn habitual.

## 3. DESCRIPCIÓ DETALLADA DEL SISTEMA I SERVEIS REQUERITS

### 3.1 Característiques tècniques de l'aplicació

- Interfície d'usuari intuïtiva que faciliti la navegació i l'accés a totes les funcionalitats.
- Compatibilitat amb els sistemes operatius Windows i macOS.
- Accessibilitat: l'aplicació ha d'estar disponible com a aplicació web i com a aplicació mòbil (iOS i Android).
- Registre mòbil: ha de permetre el registre de dades des de dispositius mòbils per facilitar l'accés i l'actualització de la informació sobre el terreny.
- Disponibilitat, com a mínim, en català i castellà.
- Allotjament en modalitat de programari com a servei (SaaS) al núvol, complint els requisits de seguretat establerts a l'apartat 7 d'aquest plec.
- Les dades de les colònies felines has de ser exportables en un format tractable electrònicament: text pla, xml, csv i formats similars.
- Les fitxes, els inventaris, els resultats de consultes de les dades introduïdes i els informes generats per l'aplicació s'han de poder descarregar per a la seva impressió i inclusió en informes del servei.
- Realització de còpies de seguretat periòdiques del sistema i de les bases de dades.

### 3.2 Funcionalitats bàsiques mínimes de l'aplicació de gestió de colònies felines

- Registre de colònies de gats comunitaris: alta de la colònia felina a l'aplicació per part de l'Ajuntament o de l'associació protectora amb delegació; fitxa de cada colònia amb codi d'identificació, nom, ubicació mitjançant adreça i situació en la cartografia del terme municipal, geolocalització en coordenades geogràfiques i UTM, zona/barri/urbanització, associació protectora responsable en cas de delegació de la gestió, alimentadors/es i cuidadors/es autoritzats/des, dades i situació dels gats de la colònia, mitjans de la colònia (recinte tancat, menjadores, etc.), dades d'alimentació, fotografies i estat.
- Eina de "pas de llista" per comprovar, colònia a colònia, quins gats hi continuen presents.
- Pàgina d'inici amb inventari de colònies: llistat complet de colònies felines dades d'alta, amb selecció de filtres per codi d'identificació, nom, associació responsable, localització i dades del nombre total de gats i d'esterilitzats a data d'actualització.
- Registre de gats i fitxa clínica individual per a cada gat: nom, data de naixement, sexe, inserció de fotografies d'identificació, colònia, codi d'identificació, dades d'actuació veterinària (identificació, esterilització,



AJUNTAMENT DE MONTORNES DEL VALLES
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Adreça web per verificar la documentació electrònica
https://csv.montornes.cat:3090/OAC/ValidarDoc.jsp

Codi Segur de Verificació:
5bae8dea-3d89-44d5-bd5c-34d92367fbc1
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081363_2026_8765707
Data d'impressió: 25/09/2026 08:25:48
Pàgina 3 de 6

SIGNATURES
1.- JAVIER PULIDO ROMERO (Tècnic especialista informàtic), 01/09/2026 14:58:07



vacunació, desparasitació i altres tractaments), avaluació sanitària, grau de socialització, adoptabilitat i altres dades (desaparició, defunció, trasllat a la colònia), amb eina per fusionar registres duplicats quan un mateix animal s'hagi donat d'alta dues vegades.

- Registre de dades i seguiment del sistema CER (captura, esterilització i retorn).
- Cens de gats comunitaris: possibilitat de consultar el llistat de tots els gats censats amb el seu codi d'identificació.
- Seguiment i avaluació del Programa Municipal de Colònies Felines, amb generació d'informes, estadístiques i gràfics de control poblacional (nombre total i d'esterilitzats), ubicació de les colònies i evolució en el temps, amb possibilitat de crear panells d'indicadors personalitzats.
- Registre i seguiment d'avisos i incidències: gat malalt o ferit, conflictes veïnals, actes de vandalisme al recinte o al material de la colònia, persona alimentant sense autorització, comentaris del personal col·laborador, etc.
- Registre i seguiment d'accions/intervencions (captures, esterilitzacions, alimentació, trasllats, deixades anar) amb data, persona responsable, ubicació, fotografies i cost associat, amb possibilitat d'utilitzar plantilles i de fer càrregues massives de registres.
- Organització del treball per grups i zones (barri, districte, associació o equip), per repartir i coordinar millor la gestió.
- Registre de personal voluntari autoritzat com a alimentador/cuidador, d'associacions protectores i de clíniques veterinàries col·laboradores, amb directori de contacte.
- Gestió d'usuaris, rols i permisos, de manera que cada persona usuària (personal tècnic municipal, associacions/veterinaris col·laboradors, persones voluntàries) accedeixi únicament a la informació i a les funcionalitats corresponents al seu perfil.
- Missatgeria interna, individual i per grups, entre el personal tècnic i les persones col·laboradores/voluntàries, integrada a la mateixa plataforma.
- Control d'inventari del material disponible (gàbies trampa, pinso, medicació, transportins, etc.): existències, entrades i sortides.
- Assistent per a la generació de documentació relacionada amb sol·licituds de subvencions per al control de colònies felines, a partir de les dades ja registrades a l'aplicació.
- Vista pública configurable, amb les dades que l'Ajuntament decideixi fer visibles a la ciutadania, per garantir la transparència sobre la feina realitzada.
- Guies d'ús, tutorials i canal de suport integrats a la mateixa plataforma.

### 3.3 Informes predeterminats

- L'aplicació ha d'incloure, com a mínim, la generació de tres informes predeterminats referits a: la fitxa amb les dades actualitzades del gat, la fitxa de la colònia i el seguiment estadístic de les colònies, tots ells descarregables en format apte per a la seva impressió.



AJUNTAMENT DE MONTORNES DEL VALLES
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Adreça web per verificar la documentació electrònica
https://csv.montornes.cat:3090/OAC/ValidarDoc.jsp

Codi Segur de Verificació:
5bae8dea-3d89-44d5-bd5c-34d92367fbc1
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081363_2026_8765707
Data d'impressió: 25/09/2026 08:25:48
Pàgina 4 de 6

SIGNATURES
1.- JAVIER PULIDO ROMERO (Tècnic especialista informàtic), 01/09/2026 14:58:07

**Secretaria**
**Contractació i Compres**

Exp. gral.: X2026007509
Exp. tipus: SCPO2026000018

## 4. DURADA DEL CONTRACTE I POSSIBILITAT DE PRÒRROGA

La durada del contracte serà de 1 any des de la formalització del contracte amb possibilitat de pròrroga de fins un màxim de 1 any addicional. Es preveu que aquesta formalització sigui en data 01/10/2026.

## 5. OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DE L'ADJUDICATARI I ALTRES REQUISITS D'EXECUCIÓ

- Es proporcionarà la llicència d'ús simultani de l'aplicació per a un màxim de 25 persones usuàries de diferents rols, que hi podran accedir des de qualsevol dispositiu segons el rol que se'ls assigni.

- L'adjudicatari prestarà, durant tot el termini de durada del contracte, incloses les seves possibles pròrrogues, assistència tècnica a les persones usuàries habilitades sobre el maneig de l'aplicació, resolent en el termini més breu possible les qüestions que es plantegin. A aquest efecte es designarà una adreça de correu electrònic i un número de telèfon, amb indicació de l'horari d'atenció.

- El manteniment de l'aplicació inclourà la realització de proves periòdiques per assegurar que totes les funcionalitats de l'eina funcionen correctament, l'actualització i la millora de l'aplicació, la resolució d'incidències i, si és viable, la inclusió de dades, valors, informes predeterminats i funcionalitats que pugui sol·licitar el responsable del contracte.

- L'adjudicatari haurà de realitzar, en el termini d'un mes des de la formalització del contracte, la càrrega inicial de les dades de gestió de colònies felines a partir de l'arxiu i de les instruccions que li faciliti el responsable del contracte de l'Ajuntament de Montornès del Vallès.

- L'adjudicatari es compromet al fet que, en qualsevol configuració, actualització o desenvolupament que es realitzi, hi hagi una correcta correspondència entre els entorns de producció i de proves.

  L'Ajuntament permet les modificacions a l'entorn de proves, havent de ser-ne informat prèviament; qualsevol actuació sobre l'entorn de producció haurà de ser prèviament informada i justificada pel licitador i validada per l'Ajuntament.

- L'empresa contractista queda expressament obligada a complir amb el Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració electrònica, i respondrà de les infraccions en què pogués incórrer.



AJUNTAMENT DE MONTORNES DEL VALLES
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Adreça web per verificar la documentació electrònica
https://csv.montornes.cat:3090/OAC/ValidarDoc.jsp

Codi Segur de Verificació:
5bae8dea-3d89-44d5-bd5c-34d92367fbc1
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081363_2026_8765707
Data d'impressió: 25/09/2026 08:25:48
Pàgina 5 de 6

SIGNATURES
1.- JAVIER PULIDO ROMERO (Tècnic especialista informàtic), 01/09/2026 14:58:07



- L'adjudicatari haurà d'adoptar les mesures d'índole tècnica i organitzativa necessàries per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal i evitar-ne l'alteració, la pèrdua, el tractament o l'accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades.

- L'adjudicatari informarà periòdicament de les actualitzacions que vagi realitzant a l'aplicació, així com el full de ruta de noves funcionalitats previst.

## 6. PROPIETAT, PORTABILITAT DE LES DADES I DEVOLUCIÓ DEL SERVEI

- Les dades tractades en el marc d'aquest contracte seran propietat de l'Ajuntament de Montornès del Vallès, encara que estiguin allotjades als servidors de l'empresa adjudicatària.

- El contractista resta obligat a mantenir una absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer amb motiu del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà copiar ni utilitzar amb una finalitat diferent de l'objecte d'aquest plec, ni tampoc cedir a tercers, ni tan sols a efectes de conservació. Serà responsable dels danys i perjudicis derivats de l'incompliment d'aquesta obligació.

- L'empresa adjudicatària es compromet a realitzar les còpies de seguretat del sistema i de les bases de dades necessàries per poder restaurar el servei en cas d'incidències tècniques, de seguretat informàtica o de qualsevol altra índole.

- En finalitzar el contracte, per la causa que sigui, l'empresa licitadora es compromet a esborrar les dades que poguessin quedar als seus sistemes locals un cop finalitzada la relació amb l'Ajuntament.

  Així mateix, el contractista haurà de facilitar aquestes dades, sense cost addicional, en format electrònic estructurat com a base de dades relacional estàndard de mercat.

  Per possibilitar la portabilitat a un altre sistema, el contractista lliurarà, tres mesos abans de la finalització del contracte i també sense cost, una primera còpia de les dades en el format indicat per fer proves de migració, i lliurarà la còpia final de les dades actualitzades en l'últim moment de vigència del contracte. Es podran establir altres formats, com Excel, CSV o similars, sempre que l'Ajuntament hi doni el seu vistiplau.

- El contractista haurà de certificar que les dades de l'Ajuntament han estat esborrades del seu sistema informàtic en el termini màxim d'un mes des de



AJUNTAMENT DE MONTORNES DEL VALLES
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Adreça web per verificar la documentació electrònica
https://csv.montornes.cat:3090/OAC/ValidarDoc.jsp

Codi Segur de Verificació:
5bae8dea-3d89-44d5-bd5c-34d92367fbc1
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081363_2026_8765707
Data d'impressió: 25/09/2026 08:25:48
Pàgina 6 de 6
SIGNATURES
1.- JAVIER PULIDO ROMERO (Tècnic especialista informàtic), 01/09/2026 14:58:07



la finalització del contracte.

- Aquesta còpia de les dades també la podrà sol·licitar l'Ajuntament en qualsevol moment de la vigència del contracte, i caldrà preveure'n el procediment ja en el mateix procés d'implantació.

- També s'ha de poder exportar una o més taules del sistema informàtic en format CSV o equivalent, amb possibilitat d'aplicar filtres de selecció per a la seva consulta, a petició de l'Ajuntament.

## 7. SEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES

- Protecció de dades: l'eina ha de complir la normativa de protecció de dades, garantint la privacitat i la seguretat de la informació personal de les persones usuàries autoritzades a fer servir l'aplicació, de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016 (RGPD), i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

- Accés segur: cal implementar l'autenticació segura per a l'accés a l'eina, de manera que les dades contingudes a l'aplicació no siguin accessibles a personal no autoritzat.

- L'Ajuntament, com a responsable del tractament de les dades personals que introdueixi a l'aplicació, assumeix la plena responsabilitat pel compliment de la normativa de protecció de dades.

- L'adjudicatari, en la seva condició d'encarregat del tractament, podrà accedir a totes les dades introduïdes a l'aplicació, incloses les dades personals, amb l'únic objectiu de proporcionar suport tècnic i resoldre qualsevol incidència relacionada amb el seu funcionament, comprometent-se a actuar amb estricta confidencialitat i conforme a les instruccions del responsable del contracte, i haurà de subscriure el contracte d'encarregat del tractament que preveu l'article 28 del RGPD.

- L'empresa contractista queda obligada a complir el Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració electrònica.

Document signat electrònicament



AJUNTAMENT DE MONTORNES DEL VALLES
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Adreça web per verificar la documentació electrònica
https://csv.montornes.cat:3090/OAC/ValidarDoc.jsp