Ajuntament de Lleida

Aprovat per Junta de Govern Local
en sessió de data 29 d'octubre de 2026
En dono fe,
El secretari general de l'Ajuntament de Lleida,

Exp. MAH-2026-0187

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÉCNIQUES QUE REGEIXEN LA LICITACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT PER A L'ADJUDICACIÓ DELS SERVEIS VETERINARIS COMPLEMENTARIS DEL CENTRE D'ACOLLIDA D'ANIMALS DE COMPANYIA DE LLEIDA (CAAC LLEIDA)

N.I.F. P-2515100-B
CSV: be8912df-2ea1-465f-9c84-68362db6e7dd
Document electrònic – Adreça de validació: https://tramits.paeria.cat/validacio

Exp. MAH-2026-0187

CONDICIONS TÈCNIQUES I CARACTERÍSTIQUES DELS SERVEI

Els serveis objecte d'aquest contracte són les actuacions veterinàries complementàries als serveis veterinaris propis que calen fer amb un equipament, material, especialista o horari que no disposa el CAAC Lleida.

Aquestes actuacions així com les condicions de realització es definiran en aquest plec i seran:

Rescat d'urgència d'animals abandonats a la via pública.
Proves diagnòstiques específiques: radiologia, ecografia, analítiques, o similars
Actuacions ordinàries puntuals en cas serveis veterinaris del CAAC no estan operatius.
Cirurgies o tractaments que per manca d'equipament, personal de plantilla o especialització no es puguin realitzar al CAAC Lleida.

Animals que rebran aquest servei

Els animals de companyia abandonats o perduts del municipi de Lleida rescatats i acollits al CAAC Lleida i tutelats per l'Ajuntament de Lleida.

Descripció del servei

1- Rescat d'animals a la via pública

Rescat de la via pública, quan no hi ha cuidadors al CAAC Lleida, de tots tipus d'animals de companyia que a criteri de la Guàrdia Urbana sigui necessari retirar per causes que es justificaran al corresponent acta d'actuacions signada pels agents actuants.

De manera excepcional, en cas que el CAAC Lleida es trobi al límit de la seva capacitat d'acollida d'animals, el servei extern només actuarà, durant l'horari nocturn i caps de setmana, per als casos d'emergència vital per l'animal (el què s'entén com una urgència) si l'animal es troba amb:

a) Ferida oberta sagnant profusament
b) Inconscient, en shock, no reactiu o similar
c) Altres ferides greus que li causin patiment acusat.
d) Altres situacions que la Guardia Urbana consideri necessàries

Per confirmar aquests casos es personarà una patrulla de la Guàrdia Urbana al lloc dels fets i procedirà a les actuacions següents:

a) Avisar als serveis veterinaris complementaris perquè atenguin a l'animal ferit el més aviat possible i l'empresa el traslladaran a la clínica.
b) Aixecar acta lo més exhaustiva possible de la situació per esbrinar possibles responsables tant de l'abandonament de l'animal com de les circumstàncies que s'han produït perquè l'animal hagi resultat ferit.

N.I.F. P-2515100-B

Exp. MAH-2026-0187
Horari de recollida d'animals per empresa adjudicatària serà:

De dilluns a divendres: de l'1 d'octubre a 31 de maig de 20:00h a 7:00h
de l'1 de juny al 30 de setembre de 13:00 a 15:00 i de 19:00 a 7:00h

Dissabtes: de 14:00h a 9:00 del diumenge
Diumenges: de 14:00h a 7:00 del dilluns

Festius estatals, autonòmics i locals segons calendari laboral: 24 hores.

En casos puntuals, i a petició dels tècnics i treballadors del CAAC Lleida, el servei de rescat també es podrà sol·licitar en d'altres horaris.

Els animals hauran de ser transportats i custodiats en condicions adequades segons la normativa de benestar animal i depositats a les gàbies condicionades a tal efecte al CAAC

Lleida o a l'establiment de l'empresa adjudicatària. Si és aquest segon cas, l'empresa adjudicatària traslladarà al CAAC Lleida els animals rescatats a primera hora del mati del dia següent previ avís als treballadors dels CAAC Lleida perquè estiguin preparats per fer la rebuda.

Durant el rescat haurà d'estar present la Guàrdia Urbana que ha sol·licitat el servei i al finalitzar el rescat lliurarà a l'empresa adjudicatària una còpia de l'acta.

En cas que a l'animal rescatat se li hagi de fer una actuació d'urgència, l'empresa adjudicatària serà l'encarregada de transportar l'animal al CAAC Lleida un cop se n'hagi estabilitzat el seu estat de salut.

L'empresa adjudicatària serà la responsable del trasllat de la mascota rescatada al CAAC Lleida en el moment de la recollida o a primera hora del dia següent.

Si els animals presenten alteracions de la salut i fins que els serveis veterinaris del CAAC es puguin fer càrrec, l'empresa adjudicatària farà única i exclusivament les actuacions d'urgència necessàries per estabilitzar l'animal, des de l'administració d'analgèsia fins l'eutanàsia humanitària d'urgència, sempre que aquestes actuacions no sobrepassin el valor total de 220 euros. En cas de superar aquest valor, els serveis veterinaris del CAAC hauran d'autoritzar l'actuació. En cas que no sigui possible localitzar els serveis veterinaris del CAAC, l'empresa podrà prendre la decisió de superar l'import màxim fixat per realitzar les actuacions d'urgència per salvar la vida de l'animal sempre que el pronòstic sigui favorable i la supervivència de l'animal sigui viable lliure de dolor, estrès en post operatori i prevalent sempre el benestar animal. L'empresa haurà de justificar el motiu de l'actuació d'urgència superant aquest import. En cas que no ho pogués justificar, serà del seu càrrec l'import de la despesa.

L'empresa adjudicatària comunicarà via correu electrònic, tant als serveis veterinaris del CAAC Lleida com a la resta de personal del centre, els detalls del rescat (dia, hora i lloc del rescat; raça, número de xip, sexe, caràcter, edat i estat de salut de l'animal rescatat; número de l'acta urbana i identificació dels agents) immediatament després d'oferir el servei o bé a primera hora del dia següent.

Exp. MAH-2026-0187

Així mateix, l'empresa adjudicatària enviarà via correu electrònic als serveis veterinaris del CAAC Lleida els informes mèdics de les actuacions d'urgència i estabilització i els albarans referents als animals rescatats abans de traslladar l'animal al CAAC Lleida.

Protocol de l'actuació:

a. Petició de rescat de la Guàrdia Urbana que prèviament, haurà passat el lector de identificació electrònica i en cas positiu haurà contactat amb el propietari per a que recuperi la seva mascota. Si el resultat és negatiu o l'animal no té identificació electrònica demanarà el servei de rescat. De totes aquestes circumstàncies quedaran reflectides a l'acta que redactarà la Guàrdia Urbana.

b. Rescat per part de l'empresa adjudicatària amb còpia de l'acta aixecada per Guàrdia Urbana.

c. Trasllat de l'animal rescatat al CAAC Lleida o a la seu clínica de l'empresa adjudicatària fins al dia següent un cop estabilitzat l'animal, si s'escau.

d. Enviar per correu electrònic l'albarà de l'actuació, l'informe veterinari i còpia de l'acta de la Guàrdia Urbana al CAAC Lleida abans de traslladar l'animal al CAAC Lleida o en cas de força major amb en les dues hores posteriors al trasllat de l'animal.

2- Atenció sanitària complementaria dels animals que hi ha al CAAC Lleida

Els serveis veterinaris del CAAC encomanaran a l'empresa adjudicatària les actuacions que per raó d'equipament, especialització o altres no es puguin realitzar pel personal propi o a les instal·lacions del CAAC.

Les prestacions que l'empresa adjudicatària haurà de poder atendre a petició dels serveis veterinaris seran principalment:

Proves diagnòstiques
Anàlisi Hematologia bioquímica 17
Radiografia
Ecografia
Electrocardiograma
Endoscòpia
Serveis complementaris
Esterilització gossos, gosses, gats i gates
Consultes d'especialistes (oftalmologia, dermatologia, etologia,…) + prova diagnòstica
Identificació electrònica
Eutanàsies

Atès què, en la medicina veterinària hi ha molta casuística diferent i de pronòstic variable segons l'individu a tractar, contemplem imports per una borsa d'altres actuacions no tant habituals però que cal tractar en el moment que apareguin. L'empresa adjudicatària haurà d'adjuntar una tarifa complerta i detallada de totes les proves diagnòstiques, tractaments i

Exp. MAH-2026-0187
actuacions veterinàries que ofereixen a la clínica amb el preu base (sense IVA) que ens costarà si en fem ús.

Anàlisi clíniques i proves de laboratori (hematologia, bioquímica, serologia, orina, coprològic, altres)
Proves diagnòstiques d'imatge (endoscòpia, artroscòpia, altres)
Cirurgies diverses (general, traumatologia, altres)
Tractaments oncològics
Transfusions de sang
Altres serveis que ofereixi la clínica de l'empresa adjudicatària.

Realització dels serveis es farà a petició dels serveis veterinaris del CAAC Lleida de la manera següent:

a. **Petició de servei**. Els serveis veterinaris del CAAC faran la petició del servei per correu electrònic o telefònicament i l'empresa l'adjudicatària li donarà hora per atendre la petició. Si és un **cas d'urgència l'atenció serà immediata** i si no s'haurà d'atendre en un termini **màxim de 48 hores** des de que es fa la petició.

b. **Admissió i trasllat del pacient**. Els cuidadors del CAAC Lleida traslladaran el pacient a la clínica a l'hora acordada i amb els requisits necessaris que requereixi l'actuació, com per exemple dejuni per una cirurgia. Portaran també una fitxa amb les dades de l'animal i allò que considerin els serveis veterinaris que sigui d'interès o necessari per fer l'actuació sol·licitada o ho sol·liciti l'empresa adjudicatària si precisa de cap aclariment.

c. **Realització de l'actuació**. L'empresa adjudicatària només realitzarà únicament i exclusiva les actuacions encomanades a la petició que fan els treballadors municipals i no es podrà carregar cap altra despesa.

   Les actuacions es realitzaran de la manera i amb les tècniques més eficaces, segures, menys lesives, indolores i invasives per l'animal i per això utilitzarà el material, equips i personal que requereixi la bona praxis d'acord amb el codi deontològic per l'exercici de la professió veterinària i sense cap cost addicional pel CAAC Lleida.

   El contracte especifica el preu de cada actuació i inclou tot el que cal per dur-la a terme, no es podrà afegir cap increment de cost amb conceptes: visita, urgència, o altres que no s'hagin definit en aquest plec de condicions i no hagin sol·licitat prèviament els serveis veterinaris del CAAC Lleida.

d. **Documentació de l'actuació.** L'empresa adjudicatària estarà autoritzada per penjar documents al programa que s'utilitza al CAAC Lleida i per tant abans de retirar l'animal de la clínica l'empresa adjudicatària penjarà al programa la documentació següent:

   a. Informe signat per un veterinari col·legiat amb les dades del pacient, data i hora de l'actuació i actuacions detallades que se li han realitzat a l'animal, els resultats de les proves diagnòstiques (analítiques, radiografies,...)
   b. L'albarà de les despeses ocasionades.

N.I.F. P-2515100-B

c. Altres documents que demanin els tècnics o treballadors del CAAC Lleida necessaris per atendre convenientment al pacient o documentar l'expedient administratiu relacionat (proves diagnòstiques, copia de prescripcions, etc.).
d. Petició cursada. Si cap prova diagnòstica no és immediata i cal esperar uns dies pel resultat, el document que es penjarà abans de retirar l'animal de la clínica, serà el document conforme la petició de prova ja està cursada. I tan bon punt es rebi el resultat es penjarà a la història clínica de l'animal al programa del CAAC Lleida i aquesta prova no es carregarà a la factura fins que no estigui presentat el resultat.
e. Vídeos i documentació gràfica. A les estades de llarga durada a l'establiment propi de l'empresa adjudicatària diàriament faran vídeos i fotografies dels animals que reflecteixin l'estat en que es troba i es penjaran com a documentació gràfica a l'historial de l'animal al programa del CAAC Lleida abans de les 10:00h. amb les anotacions que calgui sobre l'estat i evolució dels animals.

e. **Retorn pacient al CAAC**. Un cop finalitzada l'actuació i aportada la documentació es lliurarà el pacient novament als cuidadors del CAAC Lleida. L'animal no es retirarà del centre fins que al CAAC Lleida no s'hagi rebut la documentació i això no comportarà cap cost addicional al CAAC Lleida.

3- Atenció i comunicació amb als serveis veterinaris i treballadors del Refugi dels Peluts (CAAC Lleida): veterinària, dinamitzador i equip de cuidadors.

L'empresa adjudicatària posarà a disposició telefònica al veterinari que ha atès els per poder parlar dels casos o els temes relacionats amb els animals tractats del CAAC o animals rescatats per l'empresa. L'horari d'atenció a l'equip del CAAC Lleida serà com a mínim:

- De dilluns a divendres de 10:00h a 10:30h

Si hi ha cap cas urgent els serveis veterinaris del CAAC Lleida, sota el seu criteri, també podran contactar amb els veterinaris de l'empresa adjudicatària.

Els serveis veterinaris del CAAC Lleida o els treballadors del CAAC, a petició dels serveis veterinaris, podran entrar a les dependències de l'empresa adjudicatària a fer alguna valoració puntual dels animals que estiguin allí per si cal prendre cap decisió i es millor per l'animal no moure'l de la clínica. L'empresa adjudicatària haurà de facilitar aquest accés al personal del CAAC Lleida.

Ubicació i horari dels serveis

El serveis es realitzaran a un centre equipat adequadament per a realitzar les actuacions licitades i les ofertes per l'empresa adjudicatària en horari d'atenció als usuaris però com a mínim haurà poder atendre de 10:00 a 13:30h i de 17:00 a 19:00h.

Aquest centre haurà d'estar ubicat al municipi de Lleida per evitar haver de traslladar els animals malalts llargues distàncies.

Exp. MAH-2026-0187
De manera extraordinària es podran fer canvis d'horari segons necessitat del servei o a proposta de l'empresa adjudicatària i sempre de manera consensuada.

L'empresa adjudicatària, en cas de necessitat i a criteri dels tècnics del CAAC Lleida o per necessitat dels animals rescatats a via pública amb alteracions de la salut que necessitin atenció immediata haurà d'atendre les urgències sanitàries. Per tant haurà de disposar d'un telèfon per poder contactar per urgències 24 hores/365 dies l'any.

Medis per a realitzar els serveis.

L'empresa adjudicatària haurà de posar el personal, material, instrumental, equips i tots els medis inclosos el material fungible i consumibles necessaris per dur a terme les tasques objecte del servei assumint les despeses que se'n derivin.

L'empresa adjudicataria ha de comptar com a mínim de quiròfan equipat, anestèsia inhalatòria, monitoratge, espai d'hospitalització o recuperació postquirúrgica, laboratori propi, equips d'imatge (radiografia i ecografia).

Personal

L'empresa adjudicatària aportarà el personal necessari com veterinari/a, ATV, i d'altres, d'acord amb el perfil professional adient per a la realització dels treballs, de forma que quedi assegurat en tot moment un adequat funcionament del servei sense dependre en cap moment dels cuidadors del CAAC Lleida.

El personal aportat dependrà únicament de l'empresa adjudicatària a tots els efectes, la qual vetllarà per l'exacte compliment de les condicions de la prestació del servei, sense que entre aquest personal i l'Ajuntament de Lleida existeixi cap vincle funcionarial ni laboral.

A l'inici del contracte l'empresa adjudicatària a portarà els currículum dels professionals adscrits al contracte que com a mínim tindran tres anys d'experiència en el desenvolupament de les tasques que es demanen al contracte. No es podrà adscriure cap altre professional al servei si els serveis tècnics del CAAC Lleida no estan informat i han donat la seva conformitat explícita.

L'adjudicatari s'encarregarà de la formació continuada del personal adscrit al contracte.

En compliment amb el que disposa la Llei 13/1982 d'Integració Social de Minusvàlids, les empreses amb un nombre de treballadors i treballadores fixes superior a 50 hauran d'acreditar que com a mínim el 2% de la seva plantilla està integrada per persones amb disminució.

Facturació

Les actuacions que no vagin acompanyades del albarà o no adjuntin la prova diagnòstica i/o l'informe veterinari no es reconeixeran com a actuacions complertes i no es podran incloure a la factura fins que es lliuri la documentació. Transcorregut el termini de presentació establert, s'aplicaran les penalitzacions establertes en el plec administratiu.

Exp. MAH-2026-0187
La factura serà mensual i inclourà tots els serveis realitzats de l'1 al 31 de cada mes. Caldrà presentar-la a l'Ajuntament puntualment la primera setmana del mes següent. En aquesta han d'estar inclosos tots els serveis realitzats del mes anterior. En cas d'endarrerir-se en els terminis, s'aplicaran les penalitzacions establertes en el plec administratiu.

Normativa de compliment obligatori

Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i benestar dels animals.
DECRET LEGISLATIU 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals.

DECRET 243/1994, de 13 de setembre, pel qual s'estableixen els requisits que han de complir els centres de recollida d'animals de companyia abandonats.

Codi deontològic de l'exercici de la professió veterinària.

I complirà tota la normativa que li sigui d'aplicació en el desenvolupament de les seves competències com: Llei de sanitat animal, Llei del medicament, i guies de bones pràctiques.

Lleida, a la data de la signatura electrònica

La Cap de Secció de Salut Ambiental