PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

SCS-2027-26 Subministrament de 14 grues de sostre per a la UCI de l'Hospital Universitari Doctor Josep Trueta de Girona

codi	Descripció	Unitats	Import Unitari S/IVA	Import total S/IVA
1915050600	Grua de sostre	14	10.000,00 €	140.000,00 €
			Import Total S/IVA	140.000,00 €
			IVA 21%	29.400,00 €
			Import TOTAL (IVA inclòs)	169.400,00 €

CONDICIONS TÈCNIQUES GENERALS

El plec d'especificacions tècniques de la licitació està format per:

- El present document de condicions tècniques generals
- Relació de productes inclosos a la licitació
- Les fitxes tècniques corresponents a cadascun dels articles/lots que són objecte de la licitació
- Condicions de garantia i d'instal·lació

El present plec d'especificacions tècniques objecte de la licitació comporta la selecció de les empreses que, a través de les comandes que realitzaran CatSalut, ICS i centres del SISCAT, podran efectuar els subministraments del conjunt d'articles que venen relacionats en el document assenyalat com a **Annex B.**

Els licitadors interessats en participar podran presentar les seves ofertes de forma individual per als diferents productes licitats, a excepció d'aquells que es troben agrupats en un mateix **Lot.** En aquest darrer cas, només s'admetran les proposicions que licitin a tots els articles agrupats en el lot.

Tots els articles oferts han de ser nous; no s'acceptaran articles, components i/o accessoris de segona mà o que hagin estat prèviament utilitzats en una demostració.

Fitxa tècnica

Les especificacions tècniques concretes dels articles inclosos en la licitació es troben definides en els documents anomenats "**Fitxa tècnica**" de cadascun d'ells.

Aquestes fitxes es troben agrupades en un únic arxiu en format Microsoft Office Excel (*.xls), que conté diversos fulls:

- El primer d'ells, identificat a la pestanya inferior com a **Annex B**, inclou la relació de tots els productes i/o lots objecte de la licitació.
- Els restants fulls d'aquest llibre d'excel corresponen a les **Fitxes tècniques** de cadascun d'aquests productes, amb el detall dels elements que es valoraran i

la seva puntuació màxima, i s'identifiquen mitjançant els corresponents codis[1].

En la fitxa tècnica de cada producte es detallen tots els requeriments tècnics que ha de complir l'article ofert, així com totes aquelles altres dades que els licitadors han d'informar i que seran objecte de valoració i, si s'escau, aquelles altres dades que cal informar tot i no ser objecte de valoració.

En la columna **"Característiques específiques (Descripció breu)"** cal afegir una breu descripció i els valors, rangs o quantitats que demana cada ítem de la fitxa tècnica.

En la columna "**Índex documental**", i per a cadascuna de les corresponents files, caldrà especificar la ubicació exacta a la documentació aportada (full, apartat, etc.) on es troba la informació de les característiques tècniques del producte ofert així com, si es requereix, el servei tècnic i les condicions de manteniment ofertes (per exemple: catàleg del producte, pàg. XX del document memòria tècnica)[2].

Justificació del compliment del requeriment o prestació sol·licitada:

Com ja s'ha indicat, l'emplenament de la fitxa tècnica és necessari per tal d'indicar el compliment o no d'una característica requerida, i especificar en quin apartat de la resta de documentació es troba la informació necessària. En aquest sentit, és important remarcar que la mera indicació afirmativa o negativa d'una prestació, sense la corresponent informació i justificació de la mateixa en la documentació que integra la proposta, es considerarà com a incompliment o manca d'informació, amb les conseqüències que això comporti als efectes de l'admissió o inadmissió de l'article o de tot el lot, si es troba agrupat en un lot, o la no valoració d'aquella prestació.

Juntament amb les fitxes tècniques, s'haurà de presentar la documentació següent:

- **Memòria tècnica** de cadascun dels articles i/o lots oferts, indicant els materials i/o composició, la marca, el model i número de referència, i altres dades exigides a la fitxa tècnica, amb els corresponents catàlegs o altra documentació gràfica dels productes oferts
- **Document descriptiu** de les dades de servei tècnic durant el període de garantia, manteniment i reposició dels articles i/o lots oferts, per als productes on així s'indiqui en la seva fitxa tècnica.

  Pel que fa a les condicions de garantia, els licitadors podran optar per ampliar el termini de garantia comercial respecte al mínim previst en el quadre de característiques del contracte, expressant-ho únicament en el document annex C, en el sobre C, juntament amb l'oferta econòmica i si escau els altres criteris d'avaluació automàtica, mai en el sobre B, donat que comportaria l'exclusió del

[1] Per tal de facilitar-vos el desplaçament pels diferents fulls, des del full Annex B, quan cliqueu sobre cadascun dels codis dels articles de la columna E d'aquest full, us traslladareu directament a la corresponent fitxa tècnica. Així mateix, des de les fitxes tècniques, si cliqueu la cel·la Anar al full Annex B, tornareu a aquest primer full.

[2] Les cel·les corresponents a l'índex documental estan configurades per ser ampliades automàticament en funció del contingut del text que s'hi introdueixi. Tot i això, recordeu que no és un espai destinat a incloure el contingut de la informació requerida, sinó que és l'índex del contingut de la proposta. Per a incloure el contingut de la informació requerida es destina la columna "Característiques específiques (Descripció breu)", on cal afegir una breu descripció i els valors, rangs o quantitats que demana cada ítem de la fitxa tècnica.

producte de la licitació.

- **Restant documentació:** condicions de muntatge, instal·lació i altra informació dels productes, quan així es requereixi en la fitxa tècnica corresponent.

Tota la documentació aportada haurà de ser en llengua catalana o castellana; quan es presentin documents en altres idiomes, s'hauran d'acompanyar de la seva corresponent traducció a alguna de les llengües esmentades; en cas contrari, s'entendran com a no presentats.

Núria Curriu Navarro
Tècnica de la Divisió de Tecnologia i Equipaments

T1. Condicions de garantia, manteniment, reposició i formació (ANNEX C)

DURANT EL PERÍODE DE GARANTIA LEGAL

D'acord amb l'article 120 del RD Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, s'estableix un termini legal de garantia per a respondre dels vicis o defectes dels equips/productes subministrats de **3 anys.**

El termini legal de garantia de l'equip començarà a comptar a partir del correcte subministrament de l'equip al centre destinatari (d'ara endavant Centre), i de la instal·lació i formació, si escau, o de l'acta de comprovació o recepció en els equips que s'especifiqui.

Durant el període de garantia legal aniran a càrrec de l'adjudicatari de l'equip (incloent el cost del material, mà d'obra i desplaçaments):

- La substitució de l'equip quan aquest presenti vicis o defectes (ja sigui dels materials o del funcionament).
- La reparació o substitució de les parts defectuoses.

DURANT EL PERÍODE DE GARANTIA COMERCIAL

Addicionalment, s'estableix un període de garantia comercial de **2 anys** que començarà a comptar a partir del correcte subministrament de l'equip al Centre, i de la instal·lació i formació, si escau, o de l'acta de comprovació o recepció en els equips que s'especifiqui.

Durant el període de garantia comercial, complementàriament al que estableix l'apartat anterior sobre la garantia legal, aniran a càrrec de l'adjudicatari de l'equip (incloent-hi el cost del material, mà d'obra i desplaçaments):

- Manteniment preventiu, correctiu, normatiu i predictiu de l'equip: l'adjudicatari haurà de realitzar el manteniment preventiu que requereixi l'equip per al correcte funcionament segons les especificacions del fabricant

Manteniment preventiu: es defineix com a manteniment preventiu el conjunt de les operacions sistemàtiques realitzades sobre les instal·lacions i els equips per mantenir-los en les millors condicions de treball a fi que no produeixin interrupcions d'ús, alteracions en la seva funció o pertorbacions en els seus paràmetres de funcionament i/o resultats; o per prolongar la seva vida útil i mantenir el seu rendiment en nivells similars als de disseny. Inclou tots els recanvis, peces, kits i fungibles necessaris per a la seva realització.

Manteniment correctiu: es defineix com a manteniment correctiu les intervencions no sistemàtiques originades per a la detecció d'avaries o anomalies i destinades a llur resolució. S'entendran com a avaries o anomalies:

El termini de garantia ofert, així com la informació referent a altres criteris avaluats a l'annex C, ha de figurar exclusivament en el sobre C (annex C) de documentació. La inclusió d'aquesta informació en la documentació del sobre B comportarà l'exclusió del producte de la licitació.

a) La interrupció del servei.

b) El funcionament irregular, insuficient o fora dels paràmetres normals de servei; encara que això es derivi del disseny i/o la instal·lació original.

c) El funcionament en condicions que puguin generar danys per al propi sistema o perjudicis de qualsevol tipus.

d) Desperfectes mecànics o elèctrics del sistema derivats de l'ús habitual.

Manteniment normatiu: conjunt d'actuacions necessàries per donar compliment a les especificacions establertes per la normativa legal vigent.

Manteniment predictiu: tècnica que utilitza eines i tècniques d'anàlisi de dades per a detectar anomalies en el funcionament i possibles defectes en els equips i processos, de manera que puguin solucionar-se abans que sobrevingui la fallada i es pugui evitar aturades d'emergència i temps morts.

Manteniment integral (preventiu + correctiu + normatiu + predictiu): la suma de les definicions anteriors.

Així mateix, cal detallar a l'oferta tècnica el servei tècnic ofert, assegurant el compliment dels mínims que s'indiquen a continuació:

- Horari d'atenció del servei tècnic en dies laborables/festius, amb compromís de disponibilitat de dilluns a divendres de 8h a 18 h. Indicar si es millora l'horari d'atenció.
- Relació de la ubicació dels serveis tècnics (Catalunya) destinats a l'equip adjudicat: adreça, telèfon, nombre de tècnics, etc.
- Temps de disponibilitat de l'equip, mesurat en nombre real d'assistències respecte de les peticions efectuades: mínim exigit, 95%.
- Temps de resposta amb presència física, màxim 24 hores.
- Temps de resolució de l'avaria, 72 hores.

Dins de l'oferta tècnica cal descriure detalladament les actuacions i el nombre anual/mensual d'aquestes, incloses en el contracte de manteniment preventiu.

REPOSICIÓ

El proveïdor ha de garantir la reposició de les diferents parts del producte durant un període mínim de **deu anys**, a comptar des de la data de recepció de l'equip, llevat que s'indiquin uns requeriments diferents a la fitxa tècnica corresponent.

El termini de garantia ofert, així com la informació referent a altres criteris avaluats a l'annex C, ha de figurar exclusivament en el sobre C (annex C) de documentació. La inclusió d'aquesta informació en la documentació del sobre B comportarà l'exclusió del producte de la licitació.

DOCUMENTACIÓ TÈCNICA COMPLEMENTÀRIA

Amb el subministrament de l'equip, el proveïdor ha d'incloure la documentació següent redactada en català:

- 2 manuals complets d'instruccions de funcionament amb totes les possibles utilitzacions de les seves diferents parts, incloent-hi preparació, posada en marxa, precaucions i mesures en cas d'avaries.

- 1 manual tècnic i de manteniment complet, que inclogui instruccions de manteniment preventiu, instruccions de manteniment correctiu, relació d'avaries més usuals i llur solució, codi dels indicatius d'error, plànols i esquemes, relació de components i recanvis (amb núm. de referència) i detall del muntatge dels accessoris i recanvis.

- 1 manual d'instal·lació, amb totes les instruccions de regulació, incloses les instruccions de muntatge d'accessoris i la seva aplicació, per als equips que tenen preinstal·lació, requereixen obra o connexions especials.

FORMACIÓ

Quan sigui necessari, el proveïdor es compromet a formar adequadament el personal assistencial, de manteniment i d'electromedicina del Centre (tots els torns) mitjançant cursets i documentació tècnica adient.

Les despeses corresponents van a càrrec de l'adjudicatari i la formació s'ha de fer en el propi Centre. L'horari de formació el proposarà el Centre.

Cal incloure a l'oferta tècnica un programa de formació indicant la durada i el contingut.

El termini de garantia ofert, així com la informació referent a altres criteris avaluats a l'annex C, ha de figurar exclusivament en el sobre C (annex C) de documentació. La inclusió d'aquesta informació en la documentació del sobre B comportarà l'exclusió del producte de la licitació.

T2. Condicions de lliurament, instal·lació i formació

L'empresa adjudicatària es farà càrrec de l'actualització dels equips si en el moment de lliurament hi ha hagut un canvi tecnològic, de forma que l'equip lliurat sigui la versió més actualitzada existent al mercat.

L'empresa adjudicatària s'ha de fer càrrec de la retirada dels embalatges i serà responsable de la seva correcta gestió com a residus, així com de la neteja de les àrees on es lliurin o s'instal·lin els equips i de la reparació dels desperfectes que es puguin produir com a conseqüència d'aquestes accions.

Durant l'execució del contracte i posteriorment al lliurament el Servei Català de la Salut podrà demanar presentar acreditació de l'execució de la correcta gestió dels residus; si per aconseguir aquesta acreditació és necessari subcontractar alguna empresa especialitzada en gestió de residus, el licitador ha d'assumir el corresponent cost.

L'oferta ha de preveure la instal·lació completa dels equips, incloses totes les actuacions i gestions que puguin ser necessàries a fi de deixar els seus productes en perfecte estat de funcionament i completament integrats amb la resta de l'equipament del Centre.

Per als equips que requereixin instal·lació, aquesta es farà seguint les indicacions de la Direcció de Manteniment i Obres del Centre mateix.

Si és necessària la integració de l'equip en la xarxa del Centre, es farà seguint les indicacions del Centre mateix.

L'empresa adjudicatària subministrarà el fungible necessari per a l'inici de l'activitat d'un mes, llevat que s'indiquin uns requeriments diferents a la fitxa tècnica corresponent.

Termini de lliurament màxim, a partir de l'avís de subministrament: 2 mesos.