Banc de Sang i Teixits

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRANSPORT DE PRODUCTES BIOLÒGICS I ALTRES MATERIALS DEL BANC DE SANG I TEIXITS (ÀMBIT NACIONAL I INTERNACIONAL).

Lot 1: Transport de rutes no fixes en àmbit territorial de Catalunya

Lot 2: Transport de ruta fixes en àmbit territorial de Catalunya

Expedient: CSE/1000/1100008434/28/PO

Generalitat de Catalunya

INDEX

1. Presentació 4
2. Objecte del contracte 5
3. Àmbit 6
4. Abast i característiques generals de les activitats i serveis 7
4.1 Responsabilitat en formació i instrucció del cap de departament i l'adjudicatari 7
4.2 Producte biològic i material sanitari a transportar 8
4.3 Condicionament i identificació dels transports i enviaments 8
4.4 Activitat de transport i distribució 9
4.4.1. Procés de transport i distribució: punt d'entrega, itineraris i freqüències 10
5. Normativa aplicable 10
6. Acreditacions i certificacions 12
6.1 Sistemes de gestió de qualitat 13
6.2 Bones Pràctiques de distribució de medicaments i substancies per ús humà (GDP's) 13
7. Medis Humans 14
7.1 Conseller de Seguretat 14
7.2 Quality Manager / Responsable de Qualitat 15
7.3 Personal Transportista i Cap de Tràfic 16
8 Medis tècnics 18
8.1 Suport informàtic, sistema de gestió de flota i comandes Lot 1 19
8.1.1 Mòdul de gestió i monitorització de comandes 20
8.1.2 Tractament de dades de tràfic 21
8.2 Sistema informàtic de seguiment de vehicles en rutes de transport Lot 2 22
8.3 Medis locomotors 22
8.3.1 Característiques dels vehicles 23
8.3.2 Equipaments dels vehicles 24
8.3.3 Necessitats especials del transport 24
9 Pla de contingència 24
10 Sistema de gestió de qualitat aplicat 25
11 Gestió de la imatge corporativa 27
12 Subcontractació 27
13 Contingut i Definició dels Lots 1 i 2 27
13.1 Lot 1. Transport de rutes no fixes 28
13.1.1 Servei de transports dirigits urgents i programats, de substàncies biològiques i fungibles del Banc de Sang i Teixits de Catalunya 28
13.1.2 Servei de transport de recollides de donacions a col·lectes llunyanes, transport d'elements i materials necessaris per a les maratons de components sanguinis, transport de maquinària i altres elements del Banc de Sang i Teixits de Catalunya 30
13.1.3 Servei de gestió, recollida i transport de llet materna 36

13.1.4 Servei de transport de teixits i altres components del departament de Teixits 40
13.2 Lot 2: Transport de ruta fixe 44
13.2.1 . Transport de valises entre centres del Banc de Sang i Teixits de substancies biològiques i altres elements propis de l'activitat 44
13.2.2 . Servei de transport de Sang de Cordó Umbilical i Placenta 52
14 Penalitats 61
14.1 Lot 1. Transport de rutes no fixes 62
14.2 Lot 2: Transport de ruta fixe 64
15 Model de validació factura servei 66
16 Oferta tècnica, sobre B 67
17. ANNEXES 70
a. ANNEX A. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales 70
b. ANNEX B. Normativa embalatge P-650 pel transport de mostres biològiques 71
c. ANNEX C. Freqüència de servei de dirigits programats com no programats 73
d. ANNEX D. Necessitat de material per la marató 74
e. ANNEX E. Calendari de recollides provincials de llet materna. 78
f. ANNEX F. Sol·licitud de recollida de llet materna 80
g. ANNEX G. Activitat de recollides de llet. 81

1. Presentació

El Banc de Sang i Teixits (d'ara endavant, el "BST"), entitat pública adscrita al Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el present Plec de Prescripcions Tècniques, promou la contractació dels serveis de transport associats al desenvolupament de la seva activitat.

La present contractació té per objecte donar cobertura a les necessitats derivades dels processos del BST, incloent la prestació de serveis de transport per a la distribució de productes d'origen humà i fungible sanitari, destinats als diferents serveis de la xarxa hospitalària i sanitària de Catalunya. Així mateix, el present Plec Tècnic contempla la cobertura de qualsevol altra necessitat de transport vinculada a l'activitat objecte del contracte que pugui requerir el BST per al correcte desenvolupament de les seves funcions.

L'activitat desenvolupada pel BST té la consideració d'estratègica i està catalogada com a servei essencial dins de l'àmbit de l'activitat sanitària de la xarxa hospitalària de Catalunya. En conseqüència, esdevé necessari externalitzar determinats serveis, atesa la insuficiència de mitjans materials i personals propis, circumstància que motiva la formalització del present Plec. El servei objecte del contracte exigeix a l'adjudicatari un elevat nivell de capacitat de resposta, qualificació tècnica i qualitat en la prestació, aspectes que seran objecte de valoració en l'informe corresponent de valoració i adjudicació, d'acord amb les acreditacions tècniques aportades pels licitadors.

Els requisits establerts en el present Plec de Prescripcions Tècniques responen a un nivell d'exigència proporcional a la rellevància del servei a prestar, caracteritzat pel seu alt valor vital.

La finalitat d'aquest Plec és definir les condicions dels contractes de serveis de transport, de conformitat amb el que estableix la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP), especificant les característiques tècniques de les prestacions, els seus components, la durada del contracte i, si escau, els requisits i les modalitats de les variants, tenint aquest plec caràcter contractual. D'acord amb el que disposa la LCSP, els efectes i l'extinció del/s contracte/s resultant/s del procediment d'adjudicació es regiran pels plecs reguladors de la contractació, pel contracte i per les eventuals addendes. En allò no previst expressament en aquests documents, serà d'aplicació la normativa sectorial vigent i la resta de disposicions aplicables.

L'abast de les activitats de transport, distribució i de les prestacions complementàries objecte del present contracte respon a les necessitats del BST per a l'execució de les seves funcions. Atès que el BST no disposa dels recursos propis necessaris per al desenvolupament d'aquestes activitats complementàries, les quals no formen part de la seva activitat principal, es fa necessari recórrer a la contractació pública per tal de donar una resposta adequada a aquestes necessitats.

El BST disposa d'una estructura territorial descentralitzada, integrada per una seu central, ubicada a l'edifici Frederic Duran i Jordà (d'ara endavant, "FDJ"), i dotze centres BST distribuïts en diversos hospitals de Catalunya.

L'activitat i el servei que el BST presta a la societat requereixen una logística de transport i distribució que compleixi estrictament amb la normativa vigent. En aquest sentit, es requereix la participació d'operadors de transport degudament qualificats, amb la formació específica necessària, tal com es detalla en el present Plec Tècnic, per tal de garantir el correcte transport, distribució i manipulació dels productes biològics entre el BST i els centres destinataris.

2. Objecte del contracte

L'objecte del present contracte de serveis de transport i distribució és la definició de les característiques tècniques que han de regir la prestació del servei de transport de substàncies biològiques i de material fungible sanitari.

El BST no disposa íntegrament dels recursos personals i materials propis necessaris per a l'execució del servei objecte de la present licitació. En conseqüència, es fa necessari recórrer a proveïdors externs per garantir la correcta prestació del servei.

D'acord amb això, el plantejament de la present contractació s'estructura en diferents lots, amb la finalitat de facilitar una adequada distribució de les prestacions i fomentar la concurrència, d'acord amb els principis de la contractació pública.

- Lot 1. Servei integral de transport de productes biològics i altres elements associats

Aquest lot comprèn la prestació del servei de transport, tant programat com no programat, de substàncies biològiques i elements vinculats a l'activitat productiva del Banc de Sang i Teixits de Catalunya.

Inclou, a títol enunciatiu i no limitatiu:

- El transport de substàncies biològiques i elements necessaris per als processos de producció del BST.
- El servei de recollida de donacions en col·lectes allunyades, així com el transport d'elements i materials necessaris per a l'organització de maratons de donació de components sanguinis. El transport de maquinària, equips tècnics i altres elements propis de l'activitat del BST.
- El servei de transport de llet materna, amb compliment estricte de les condicions de conservació i traçabilitat requerides.
- El servei de transport associat a centres específics, inclòs el corresponent a l'Hospital Clínic, d'acord amb els requeriments operatius establerts pel BST.

- Lot 2. Transport de valises i serveis especialitzats de recollida

Aquest lot comprèn la prestació del servei de transport regular i especialitzat entre els centres del Banc de Sang i Teixits.

Inclou, a títol enunciatiu i no limitatiu:

- El transport de valises entre centres del BST, que poden contenir substàncies biològiques, fungibles i altres elements vinculats a l'activitat pròpia de l'organisme.
- El servei de recollida de sang de cordó umbilical i placenta, amb garantia del compliment dels protocols específics de manipulació, conservació i transport establerts per la normativa aplicable.

3. Àmbit

A les següents clàusules es descriuen detalladament l'àmbit del contracte, i les funcions inclosesen la prestació del servei, amb l'objectiu d'aconseguir la total implicació de l'empresa adjudicatària en la gestió dels diferents serveis de transport, per tal de satisfer les necessitats de la distribució de productes biològics i no biològics i efectuar intercanvis bidireccionals intercentres amb els diferents centres sanitaris que conformen el Banc de Sang i Teixits de Catalunya i la resta de centres sanitaris públic i privats ubicats en la comunitat catalana.

La gran majoria dels centres BST són espais de servei ininterromput i sense possibilitat de poder aturar l'activitat. Per això el servei objecte del contracte contempla un servei de qualitat que asseguri la resolució immediata de qualsevol transport que pugui tenir protagonisme per la seva tipologia d'urgència, garantint en tot cas la continuïtat del servei, sense perjudici per al BST i en continua informació i cooperació amb els serveis logístics dels propis hospitals.

Els centres BST es troben ubicats dintre de recintes hospitalaris i/o edificis de recerca o laboratoris. A continuació s'enumeren aquests centres:

- Banc de Sang i Teixits de l'Edifici Dr. Frederic Duran i Jordà de Barcelona.
- Banc de Sang i Teixits de l'Hospital de Vall d'Hebron de Barcelona.
- Banc de Sang i Teixits de l'Hospital Clínic de Barcelona.
- Hospital la Maternitat i Sant Ramon
- Banc de Sang i Teixits de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau de Barcelona.
- Banc de Sang i Teixits del Parc de Salut Mar de Barcelona que inclou:
    - Banc de Sang i Teixits de l'Hospital del Mar de Barcelona.
- Banc de Sang i Teixits de l'Hospital Germans Trias i Pujol de Badalona.
- Banc de Sang i Teixits de l'Hospital Bellvitge de l'Hospitalet de Llobregat.
- Banc de Sang i Teixits de l'Hospital Mútua de Terrassa de Terrassa.
- Banc de Sang i Teixits de l'Hospital Sant Joan de Déu de Manresa. Fundació Althaia.
- Banc de Sang i Teixits de l'Hospital Josep Trueta de Girona.
- Banc de Sang i Teixits de l'Hospital Arnau de Vilanova de Lleida.
- Banc de Sang i Teixits de l'Hospital Joan XXIII de Tarragona.
- Banc de Sang i Teixits de la Xarxa Sanitària de Xarxa Santa Tecla que inclou:
    - Banc de Sang i Teixits de l'Hospital Sant Pau i Santa Tecla de Tarragona.
- Banc de Sang i Teixits del Cap Llevant de Tarragona.
- Banc de Sang i Teixits de l'Hospital del Vendrell de El Vendrell.
- Banc de Sang i Teixits de l'Hospital Sant Joan de Reus.
- Banc de Sang i Teixits de l'Hospital Verge de la Cinta de Tortosa.

Durant la vigència del contracte, la llista de centres anterior pot alterar-se en funció de canvis estructurals en l'activitat de BST. El nombre de centres afectats podrà revisar-se, aquesta revisió, si es rellevant i substanciosa, pot suposar una alteració en les condicions tècniques i econòmiques adjudicades. Si aquesta revisió suposa un desequilibri notable, les parts podran pactar una modificació expressa del contracte que incorpori aquesta alteració, sempre respectant els marges, característiques, elements i condicions preestablertes en la licitació. Si aquesta revisió suposa un desequilibri contractual substancial, les parts pactaran la forma de procedir al respecte, d'acord amb allò establert en el PCAP i la normativa vigent.

Per tant s'exigirà **transparència absoluta en la gestió d'aquest contracte**, controlant mensualment la despesa econòmica derivada del servei, i regularitzant si escau, les premisses econòmiques descrites en aquest Plec, segons acords pactats i com a **preu de referència** inicial **màxim** el presentat en aquesta licitació.

A part dels centres BST anteriorment citats, el servei de transport que recull aquest PPT abarca tots els centres sanitaris de l'autonomia catalana, a més de donar cobertura a les campanyes de donacions als diferents municipis catalans i recollida de llet a casa de les mares donants.

4. Abast i característiques generals de les activitats i serveis

Els continguts de les prestacions d'aquest Plec tenen caràcter obligatori per l'adjudicatari en termes d'acord de nivell de servei. L'adjudicatari es compromet al compliment de les instruccions exposades en aquest Plec, com també, al compliment de l'Acord de Qualitat que comprendrà les responsabilitats del client i adjudicatari en la realització del servei.

L'adjudicatari haurà de realitzar l'execució del contracte seguint les instruccions de treball internes de BST, recollides en els procediments normalitzats de treball que es posaran a disposició de l'empresa adjudicatària abans d'iniciar la prestació.

4.1 Responsabilitat en formació i instrucció del cap de departament i l'adjudicatari

Atenent als diferents departaments que conformen l'organització BST; departament de sang, cordó, llet, teràpies cel·lulars, teràpies avançades i teixits, la persona/es que designi cada departament serà la responsable de formar e instruir al futur adjudicatari en matèria de:

- Assignar persones de referencia per departament.
- Presentar a l'adjudicatari, documentació, registres, formalitzacions.
- Procediment i vies per fer arribar les peticions i ordres de transport.
- Suport documental.
- Procediment de manipulació i estiba del embalatge específic per cada departament i port.

- Especificacions de temperatures de transport, temps màxim de transport, acondicionament etc...
- Instruir en procediments interns.
- Presentació de les instal·lacions internes de departament dins la xarxa BST.
- Tot allò que consideri el cap de departament que sàpiga l'adjudicatari per donar una bona resposta de servei.

Tota aquesta informació s'haurà de recollir en un Acord de Qualitat, en la qual, el contractista s'haurà de subscriure en les condicions descrites en el mateix per tal de garantir el bon funcionament del servei.

Aquest acord de qualitat serà individual per cada àrea del BST, on es recollirà els requisits del servei pactats entre el responsable de departament i adjudicatari.

4.2 Producte biològic i material sanitari a transportar

Amb caràcter indicatiu però no limitatiu, exposarem els enviaments objecte de transport mitjançant les tipologies de transport que descriurem en aquest Plec i l'adjudicatari haurà de satisfer.

PRODUCTE BIOLÒGIC

- Mostres biològiques en format : tub, plaques, ampolles o altres.
- Components sanguinis: hematies, plasma, plaquetes, etc.
- Teixits.
- Cèl·lules: cordó umbilical, afèresis, CAR-T
- Mostres i/o medul·la òssia en contenidor de nitrogen líquid (*Cryo-Shipper* o equivalent).
- Llet materna.
- *Dry-Shippers* o contenidor de producte biològic amb codi transplantament.
- Altres associats a l'activitat del BST.

MATERIAL SANITARI

- Màquines terapèutiques OPTIA d'afèresi i HERAKON de fotoafèresi.
- Màquines d'afèresi terapèutiques.
- Màquines de plasma i lliteres.
- Packaging corresponent per la distribució i la donació de qualsevol tipus de material biològic descrit anteriorment.
- Kits d'extracció de teixits.
- Material de conservació de fred com són els cryopacks o les plaques de fred.
- Roba sanitària.
- Altres associats a l'activitat del BST.

4.3 Condicionament i identificació dels transports i enviaments

El BST, en la seva condició de carregador i remitent, posarà a disposició de l'empresa adjudicatària, en el centre d'origen, FDJ, com en els seus centres associats BST, els materials i productes biològics de la manera següent:

- Condicionarà els productes biològics pel seu transport degudament embalats complint amb la definició de transport ONU 3373 de l'apartat 6.2 de la categoria B i de les prescripcions d'embalatge P-650. (veure Annex B)
- Etiquetatge i identificació dels diferents enviaments de producte biològic i material sanitari perquè aquests puguin ser lliurats en les corresponents destinacions.
- BST facilitarà, en el cas de les rutes per valisa, les fulles de ruta que haurà d'emplenar el responsable de subministrament dels centres BST com el personal transportista adjudicatari per garantir la traçabilitat dels enviaments.
- En el servei de transport i recollida de llet materna, serà responsabilitat de l'adjudicatari proveir de tot el material de suport sanitari necessari (descrit en aquest Plec) per recollir i transportar la llet, el BST només disposarà dels biberons, del dispositiu d'extracció de llet i de la documentació informativa per a la donant. La gestió de la recollida seguint les directrius del BST serà càrrec de l'adjudicatari.
- L'adjudicatari posarà a disposició del BST de mitjans tecnològics (software, programes de seguiment de flota i monitorització de transport) necessaris així com la formació per a poder realitzar la traçabilitat del servei.

4.4 Activitat de transport i distribució

El servei de transport i distribució requerit comporta per l'adjudicatari (portador, agents o col·laboradors) la realització de les següents tasques complementaries:

- Càrrega i/o descàrrega dels materials sanitaris i productes biològics.
- La correcte estiba.
- Transport i distribució.
- Descàrrega en els centres de destinació i lliurament en els corresponents punts d'entrega que es detallin de manera específica (p.e, un centres de destí pot incloure diferents punt d'entrega).
- Distribució fins a la zona de subministrament de cada centre de recepció de mercaderies i distribució amb els mitjans que disposi per aquest efecte l'adjudicatari.
- Recollida i retorn de devolucions al FDJ dels diferents centres BST de tots el supòsits de logística inversa que comporti l'operativa.
- Operacions de verificació de lliuraments, lectura d'estoc i tramesa per mitjà de PDA (valorable en el procés d'adjudicació), inicialment el BST facilitarà un full de ruta on fer el seguiment dels enviaments que es mouen, els que es deixen, els que es recullen i arriben a cada destinació per tenir un control de la traçabilitat dels components biològics.

Aquestes tasques complementaries de transport i distribució s'hauran de realitzar, segons procedeixi, tant en els punts d'origen (centre FDJ o centres BST associats), com en els punts de lliurament i recollida i de trànsit de producte biològic dels centres de destí determinats pel BST, d'acord amb allò previst en aquest Plec i corresponents a l'operativa especifica.
El personal de l'empresa adjudicatària haurà de disposar dels seus propis mitjans materials auxiliars per realitzar les tasques i operacions de càrrega i descàrrega en el centre FDJ o en els centres destinataris, sense prèvia autorització i sempre sota la responsabilitat de l'adjudicatari.

Les operacions indicades de transport i manipulació es realitzaran amb la cura deguda per tal que els materials i productes transportats romanguin en el seu correcte estat i, no pateixin danys i/o pèrdues.

- El materials i productes biològics degudament embalats romanguin identificats,
- No contaminin altres productes, ni siguin contaminats per aquest, evitar la contaminació creuada,
- Es mantinguin protegits i segurs contra factors ambientals negatius (graus inacceptables de calor o fred, llum, humitat i altres),
- Es prenguin precaucions adequades envers trencaments, vessaments, furts i/o robatoris, etc...

Totes les incidències derivades de l'execució material del servei – sense excepció- hauran de ser reportades a la major brevetat possible al responsable d'operacions designat pel BST per al seguiments i execució de les prestacions relacionades amb el procés de transport i distribució de components biològics i material sanitari.

4.4.1. Procés de transport i distribució: punt d'entrega, itineraris i freqüències

El procés de transport i distribució s'haurà de realitzar d'acord amb les següents obligacions per a l'adjudicatari:

- Té la consideració de punt d'entrega o de lliurament final dels productes biològics o materials transportat aquells que assigna el BST mitjançant la indicació per escrit d'una destinació o adreça.
- Es realitzarà directament entre els orígens i destinacions establertes en aquest Plec (porta a porta), sense la possibilitat de intermediació de cap altre centre, sense l'expressa indicació per part del personal de BST per escrit.
- L'empresa adjudicatària realitzà el transport per l'itinerari més curt entre l'origen i la destinació, tret que existeixi una altre més aconsellable, en atenció a causa major o fortuïta, circumstancies de seguretat vials i característiques de la carretera en relació al vehicle i/o la naturalesa dels productes transportats.
- Les freqüències de transport de les diferents tipologies de transports descrits en aquest Plec, queden especificades en l'apartat Lots i els seus annexes.

5. Normativa aplicable

Atenent al text esmenat de l'ADR 2021 que va entrar en vigor, de forma general i per Espanya, l'1 de gener de 2021, tal i com ens indica el capítol 2.2.62.1.9 que recull els preceptes dels productes biològics, en els fins de L'ADR, els productes biològics es reparteixen en els grups següents:

- *Les matèries que es fabriquen i s'envasen d'acord amb els disposat per les autoritats nacionals competents i que es transporten per el seu envasat final o distribució, i s'utilitzen per atendre a la salut de les persones per metges o persones relacionades amb la professió mèdica. Las matèries d'aquest grup no estan subjectes a les disposicions del ADR.*

En aquest grup s'identificarien els productes sanguinis processats, analitzats i validats en els laboratoris del l'edifici FDJ preparats per la seva distribució als centres sanitaris.

- *Les matèries no incloses en el apartat a) i de les que no se sap o no es creu fundadament que no tenen matèries infeccioses i que compleixen amb els criteris per la seva inclusió en la categoria A o B. Les matèries d'aquest grup s'assignaran als Nos 2814, 2900 o 3373, segons correspongui.*

S'englobarien tots el productes d'origen biològic dels quals es desconeix els seu estat. Aquestes substancies son les que es recullen de les donacions internes dels centres perifèrics BST sense anàlisis previ, o bé de les donacions que ens aporten equips mòbils, que són unitats mèdiques mòbils d'extracció de sang d'arreu de les localitats de l'autonomia catalana. Per aquests supòsits de transports, l'embalatge i condicionament del productes a transportar, es realitzarà en aplicació de la instrucció d'embalatge P650, i la identificació es farà conforme als requeriments UN 3373.

Segons el capítol 2.2.62.1.5.7 que recull els preceptes dels productes biològics cita el següent:

- *La sang i els components sanguinis que s'hagin recollit per a transfusions o per la preparació de productes sanguinis utilitzats per a transfusions o transplants i els teixits i òrgans destinats a transplantament, així com les mostres preses per tals propòsits, no estaran sotmeses al ADR.*

Segons aquesta normativa citada sota el preàmbul del capítol de l'ADR 2.2.62.1.5.7 els BST entendria que no caldria d'aplicació aquesta normativa per al transport dels seus components d'origen biològic.

El BST, sent conscient de la seva responsabilitat per garantir els estàndards màxim de qualitat i seguretat de cara a la preservació dels components d'orígen biològic i de la salut de les persones, aplica la recomanació del "Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales" (Annex A) amb col·laboració amb el "Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo" que diu que:
Por todo ello estimamos que el transporte de sangre en las condiciones arriba citadas no está sometida al ADR, si bien y antes su duda sobre la existencia de posibles focos de infección en algunas de las tomas recogidas, sería aconsejable que para el transporte se trataran las bolsas y tubos, si actualmente no lo están cumpliendo; siguiendo los protocolos de envases y embalajes que determina el ADR para el transporte de materias susceptibles de ser infecciosas para el hombre*

Com efecte de l'esmena citada anteriorment, el BST conscient de la seva responsabilitat està obligat a garantir els màxims estàndards de seguretat, per aquest motiu, sol·licita al futur proveïdor de transport els coneixement que detallarem en aquest plec tècnic referent a normativa ADR, GDP i altres acreditacions o certificacions que ens considerin d'aplicació a la tipologia de transport que requereix el BST.

A títol indicatiu i no exhaustiu, s'aplicaran amb caràcter supletori a aquests contractes, les normes sectorials següents per raó de l'activitat a desenvolupar:

- Acord Europeu sobre Transport Internacional de Mercaderies Perilloses por Carretera (ADR - 2025). L'ADR s'aplica també en el transport interior en la UE-25 per raó de la Directiva 2008/68/CE.
- Reglament de mercaderies perilloses de la IATA – Edició 64, Gener 2026 -, quan sigui d'aplicació.

- Llei 16/1987 del 30 de juliol, d'ordenació dels transports terrestres i el seu desplegament reglamentari.
- Llei 29/2003 del 8 d'octubre, sobre millora de les condicions de competència i seguretat en el mercat de transport per carretera, per la qual es modifica, parcialment, la Llei 16/1987, del 30 de juliol, d'ordenació dels transports terrestres.
- Llei 15/2009, de l'11 de novembre, sobre el contracte de transport terrestre de mercaderies.
- RD Llei 9/2014, del 4 de juliol, pel qual s'estableixen les normes de qualitat i seguretat per a la donació, l'obtenció, l'avaluació, el processament, la preservació, l'emmagatzematge i la distribució de cèl·lules i teixits humans i s'aproven les normes de coordinació i funcionament per a l'ús en éssers humans.
- RD 97/2014, pel qual es regulen les operacions de transport de mercaderies perilloses per carretera en territori espanyol.
- Reial Decret 1211/1990 Reglament de la Llei d'Ordenació dels Transports Terrestres.
- Ordre FOM/3553/2011 del 5 de desembre per la qual es modifica l'Annex 2 del RD 1749/1984 de l'1 d'agost, pel qual s'aprova el " Reglament Nacional sobre el transport sense riscos de mercaderies perilloses per via aèria i les Instruccions Tècniques per al transport sense riscos de mercaderies perilloses per via aèria, per actualitzar les Instruccions Tècniques".

Prevenció de riscos i vigilància de la salut – normativa específica –. Serà indispensable que els transportistes que accedeixin als centres del BST estiguin registrats i amb la documentació en regla, segons la normativa aplicable i la Coordinació d'Activitats Empresarials (CAE).

- Llei 31/1995, del 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals.
- RD 1215/1997, del 18 de juliol, pel qual s'estableixen les disposicions mínimes de seguretat i salut per a la utilització pels treballadors dels equips de treball.
- RD 664/1997, del 12 de maig, sobre la protecció dels treballadors contra els riscos relacionats amb l'exposició a agents biològics durant el treball.

Altres instruccions i/o procediments aplicats:

- Guia OMS sobre la reglamentació relativa al Transporte de substàncies infeccioses. 2025-2026

6. Acreditacions i certificacions

Per tal de dur a terme el servei licitat, els licitadors hauran de presentar les següents certificacions, documentacions i acreditacions que confirmen la capacitació del licitador en desenvolupar el servei:

- El licitador ha d'estar donat d'alta amb algun d'aquests IAEs del transport (Impost sobre activitats econòmiques): I.A.E- 849.5, I.A.E- 756 o I.A.E- 722. IAE's
- El licitador ha de disposar d'Autorització d'Operador de Transport (OT). Targeta de transport.
    - Les empreses que pretenguin ser intermediàries en la contractació de transports de mercaderies per carretera en concepte d'agència de transport, transitari, magatzemista-distribuïdor, operador logístic o qualsevol altre, hauran d'estar en posició d'aquesta autorització.

- Aquesta autorització acredita: Contractar transports amb clients, subcontractar transportistes autoritzats, organitzar rutes i distribució i gestionar logística i operacions.

6.1 Sistemes de gestió de qualitat

En concordança amb les característiques específiques de les necessitats que requereix aquest Plec e implementat de manera eficaç, ajuda a l'organització a centrar, organitzar i sistematitzar els processos per la gestió i millora, encarant amb millor competitivitat els reptes que presenta el BST. Per aquesta raó serà un requeriment imprescindible les següents ISO:

- **Certificat de ISO 9001:2015, norma internacional que estableix els requisits per implementar us Sistema de Gestió de Qualitat (SGQ) en una organització.** S'ha d'ajustar a l'activitat a desenvolupar, i l'àmbit d'aplicació ha d'incloure aquests conceptes:
  - Procediments documentats per a la gestió dels serveis.
  - Registre i seguiment de les incidències.
  - Avaluació periòdica dels proveïdors.
  - Mesura d'indicadors (puntualitat, incidències, reclamacions, etc.).
  - Accions correctives quan es detecten desviacions.
  - Revisions periòdiques del sistema per part de la direcció.

- **Certificat de ISO 14001:2015,** norma internacional que estableix els requisits per implantar un Sistema de Gestió Ambiental (SGA) dins d'una organització. Certificació que acredita el control dels impactes ambientals de les seves activitats, complir la legislació aplicable i millorar contínuament el seu comportament ambiental. S'ha d'ajustar a l'activitat a desenvolupar, i l'àmbit d'aplicació ha d'incloure aquests conceptes:
  Servei de transport immediat, urgent, nacional de qualsevol tipus de substància biològica o medicament, així com de les activitats auxiliars associades, com ara la recollida, la manipulació, l'embalatge, l'emmagatzematge, la distribució i el lliurament.

6.2 Bones Pràctiques de distribució de medicaments i substancies per ús humà (GDP's)

Certificació GDP (Directrius 2013/C 343/01), relatives a les bones pràctiques de distribució de medicaments d'ús humà, publicades el 5 de novembre de 2013. **Aquest serà un requisit obligatori per als licitadors que es presentin ambdós lots**, que hauran d'acreditar el compliment d'aquesta acreditació.

El Banc de Sang i Teixits (BST) té com a missió produir medicaments segurs i amb un alt nivell de qualitat, d'acord amb les bones pràctiques de fabricació (GMP), aplicables als seus laboratoris de teràpies cel·lulars.

Durant el transport fins al destinatari final, els medicaments i productes biològics poden estar exposats a factors externs que poden comprometre la seva qualitat, seguretat i eficàcia.

Per aquest motiu, el BST exigeix que el transport es realitzi d'acord amb les bones pràctiques de distribució (GDP – Good Distribution Practices), així com amb la normativa aplicable en matèria de transport de mercaderies perilloses (ADR vigent), quan sigui aplicable.

La integritat de la cadena de subministrament es considera un element crític i haurà de garantir-se en tot moment. A aquest efecte, el licitador haurà d'assegurar el compliment dels requisits següents:

- Control d'accés i seguretat durant tot el procés de transport, incloent la prevenció d'accessos no autoritzats.
- Autenticació i verificació dels punts d'origen i de destinació, així com dels agents intervinents en la cadena logística.
- Traçabilitat completa del producte, incloent el seguiment en temps real (tracking) i el registre de totes les operacions de transport i lliurament.
- Compliment dels requisits d'embalatge, etiquetatge i documentació segons ADR per al transport de substàncies biològiques (incloent, quan sigui aplicable, UN 3373 i instrucció P650).
- Control de temperatura i manteniment de la cadena de fred, quan sigui necessari, amb sistemes de monitoratge i registre.
- Validació dels sistemes de transport i dels envasos utilitzats, garantint la conservació de les característiques del producte.
- Formació específica del personal en normativa GDP, ADR i bioseguretat.
- Procediments documentats de gestió d'incidències, desviacions i emergències durant el transport.

7. Medis Humans

7.1 Conseller de Seguretat

El BST, pels dos lots, requereix per part de l'adjudicatari de mínim d'un (1) Conseller de Seguretat en mercaderies perilloses, especialistes en classe 6.2.

El BST per la tipologia de substancies biològiques que transporta i distribueix, requereix de la figura del Conseller de Seguretat en matèria de transport de mostres biològiques catalogades com ADR, matèries perilloses de la classe 6.2. Aquesta figura, assumirà entre d'altres les següents obligacions:

- Examinar el compliment per part de l'empresa de les regles aplicables al transport de mercaderies perilloses.
- Assessorar a l'empresa en les operacions relatives al transport de mercaderies perilloses.
- Comprovarà els procediments i pràctiques relatives amb les activitats implicades.

- Els procediments encaminats a la observança de les regles sobre la identificació de les mercaderies perilloses transportades.
- La valoració de les necessitats específiques relatives a les mercaderies perilloses, en l'adquisició de mitjans de transport.
- Els procediments que permeten comprovar el material utilitzat pel transport de mercaderies perilloses o per les operacions de càrrega i descàrrega.
- Que el personal implicat de l'empresa hagi rebut una formació adequada i que aquesta formació figura en el seu expedient.
- L'aplicació de procediments d'urgència adequats en cas d'accidents o incidents que poden afectar a la seguretat durant el transport de mercaderies perilloses o durant les operacions de càrrega i descàrrega.
- La realització d'anàlisis i, en cas necessari, l'elaboració de comunicats sobre els accidents, incidents o infraccions greus que s'haguessin comprovat en el curs de transport de mercaderies perilloses, o durant les operacions de càrrega i descàrrega.
- L'aplicació de mitjans adequats per evitar la repetició d'accidents, incidents o infraccions greus.
- La observança de les disposicions legals i la consideració de les necessitats específiques relatives al transport de mercaderies perilloses.
- La comprovació de que el personal encarregat del transport de mercaderies perilloses o de la càrrega i descàrrega de les mercaderies, disposa de procediments d'execució i de consignes detallades.
- La realització d'accions de sensibilització referent als riscos lligats al transport de mercaderies perilloses o a les operacions de càrrega o descàrrega de les mercaderies.
- L'aplicació de procediments de comprovació amb l'objecte de garantir la presencia, en els mitjans de transport, dels documents i dels equips de seguretat que han d'acompanyar als transport, i la conformitat dels documents i equips de la normativa.
- L'aplicació de procediments de comprovació amb l'objecte de garantir la observança de les regles relatives a les operacions de càrrega i descàrrega.

El RD 97/2014 ens indica que qualsevol empresa que transporti i distribueixi mercaderies perilloses per carretera, haurà de designar almenys un Conseller de Seguretat. La seva funció serà contribuir a la prevenció del riscos per les persones, bens i/o medi ambient inherent a aquestes activitats.

Característiques que ha de complir el Conseller de Seguretat

- El Conseller de Seguretat en mercaderies perilloses ADR han d'acreditar una experiència mínima de tres (3) anys en el sector del transport de substancies biològiques classe 6.2.
- Ha de ser una persona en nòmina de l'empresa de transport de l'adjudicatari, no pot ser subcontractat, per tal de garantir la plena dedicació i disponibilitat en qualsevol assessorament resolució d'incidències i requeriments que el BST necessiti.

7.2 Quality Manager / Responsable de Qualitat

Des del BST sol·licitem que es garanteixi la qualitat del servei prestat respecte els estàndards de qualitat prèviament establerts. Per tant, l'adjudicador ha d'incorporar una figura de Quality Manager, la qual, ha d'acreditar una experiència mínima de tres (3) anys en el sector del transport de substancies biològiques classe 6.2.

Ha de ser una persona en nòmina de l'empresa de transport, no pot ser subcontractat, per tal de garantir la plena dedicació i disponibilitat en qualsevol assessorament resolució d'incidències i requeriments que el BST necessiti.

La responsabilitat d'aquesta figura són:

- Es demana fer un seguiment del servei per garantir que en cadascuna de les etapes es compleix amb els estàndards de qualitat establerts.
- Assegurar que l'execució del servei que no compleixin amb els estàndards de qualitat siguin eliminats o corregits segons les polítiques del BST alineades amb la normativa vigent.
- Supervisar un alt nivell en l'exercici del seu equip de treball, motivant-los a ser models en el compliment de les polítiques i processos de qualitat.
- Revisar el requisits del BST de cara a estàndards de qualitat del servei que requereix, així com revisar també nivells d'eficiència i optimització per identificar oportunitats de millora.
- Assessorar al BST amb propostes que augmentin els nivells del qualitat del servei, i la recerca permanent de la optimització de la eficiència i els recursos.
- Entrenament del personal propi de l'adjudicatari, de cara a oferir un bon servei a l'adjudicador, en aquest cas el BST, segons la normativa vigent.
- Incentivar la cultura de qualitat dins de l'empresa de que oferta el servei.

7.3 Personal Transportista i Cap de Tràfic

- El personal encarregat del transport i distribució haurà d'estar en possessió del corresponent **certificat de formació ADR** (carnet ADR) vigent, adequat a la tipologia de mercaderies perilloses objecte del contracte.
- El personal transportista i distribuïdor ha de tenir formació en GDP's.
- El personal transportista i distribuïdor ha d'acreditar formació en prevenció de riscos laborals derivats del transport de substàncies biològiques.
- El personal transportista i distribuïdor ha d'acreditar formació per al transport de substàncies biològiques.

El licitador haurà de disposar d'una capacitat mínima de recursos per garantir el servei i resposta exigit pel BST, així com capacitat d'organització i gestió d'aquests recursos per garantir un servei eficient i efectiu.

Aquesta capacitat mínima exigida per la realització del servei objecte d'aquesta licitació és:
Medis humans, dels quals:

- El contractista assignarà almenys un (1) recurs amb funcions d'interlocució amb el BST, amb capacitació tècnica i potestats executives sobre el seu àmbit d'organització adscrit a les característiques d'aquests serveis.

Caldrà adjuntar evidències documentals de la seva vinculació amb l'empresa licitadora.

- El contractista disposarà d'almenys d'un (1) **Responsable de Tràfic i/o Operacions**.

El licitador ha de presentar, en la presentació de documentació anterior a l'adjudicació, la informació d'almenys un (1) Responsable de Tràfic i/o Operacions, amb funcions d'organització i supervisió de l'operativa prevista per a l'activitat objecte de contracte, amb

capacitació certificada en ADR (les facultats requerides en el perfil descrit al punt anterior poden coincidir en la mateixa persona).

Caldrà adjuntar evidències documentals de la seva vinculació amb l'empresa licitadora.

El servei de gestió de tràfic adscrit al contracte, ha d'estar disponible els 365 dies de l'any, 24 hores al dia, per al tractament de qualsevol incidència que calgui resoldre. Per fer consultes i/o resoldre incidències es demana al licitador de disposar de més d'un canal de comunicació (recurs telefònic, recurs digital, recurs per correu electrònic etc).

- El contractista disposarà d'almenys un (1) recurs amb funcions administratives (facturació, exportació de dades sol·licitades pel BST, informació afegida necessària, etc.).
- El contractista disposarà d'almenys un (1) recurs amb funcions de gestió de la qualitat del servei (gestió d'incidències i No Conformitats, anàlisi d'Oportunitats de Millora, control d'indicadors de servei, etc.).
- El contractista disposarà d'almenys un (1) recurs amb funcions de gestió dels recursos humans (gestió de contractes laborals, control de garantia de capacitat mínima requerida, etc.).
- El contractista disposarà dels recursos necessaris assignats al servei de transport (conductors) per garantir la cobertura del servei previst, dada extreta de l'experiència i dades aportades pel BST.

La dedicació temporal de cadascun d'aquests recursos serà potestat de l'adjudicatari, sense perjudici per al BST, sempre vetllant per al correcte desenvolupament del servei contractat. L'adjudicatari estarà obligat a presentar el llistat de personal contractat per a realitzar els serveis a la plataforma utilitzada per l'àrea de Prevenció de Riscos Laborals (PRL) del BST, a la qual se li facilitarà accés des d'aquesta mateixa àrea en el moment que el contracte estigui adjudicat. Per tant, caldrà penjar a aquesta plataforma (CTAIMA) els certificats d'aptitud després del reconeixement mèdic dels conductors, així com altra informació de caràcter laboral segons la normativa Coordinació d'Activitats Empresarials (CAE).

Aquests recursos seran dependents i/o adscrits a l'àmbit d'organització i direcció del contractista (propi i/o subcontractat en els nivells admesos), amb capacitat per substituir-lo en cas d'absència, vacances, malalties i/o altres situacions contingents. El personal esmentat no adquirirà cap dret i/o vincle de naturalesa laboral amb el BST ni amb els seus clients/proveïdors per raó de l'execució de les funcions, tasques i/o operacions previstes en aquest Plec. Es requereix que les noves incorporacions de conductors que vagin a cobrir contingències i/o vacances, passin per un temps mínim d'aprenentatge d'una setmana acompanyant conductors experimentats.

Referent a la formació dels treballadors associats al servei, el BST impartirà una formació considerada com a mínim requerit a tots els membres de l'equip de l'adjudicatari que estiguin assignats a realitzar el servei descrit en aquest plec, amb caràcter tècnic i general, formació que impartirà els següents punts:

- Tipologies de mostres biològiques que es treballen al BST
- Tipologies de recipients de transport per cada una de les mostres biològiques, fent referencia especial a la normativa UN 3373.
- Especificacions tècniques per l'adequació en el transport de cada una de les mostres.

- Organització del centre BST, identificació dels circuits d'entrega i recepció de mercaderies.

Tanmateix també podrà impartir formació a recursos subcontractats que es posin a disposició del contracte. Aquesta formació es durà a terme abans de l'inici de l'execució del contracte, per garantir que es disposa dels coneixements mínims necessaris per garantir un adequat servei.

L'adjudicatari inclourà al seu pla de formació, la sensibilització, les instruccions tècniques i de transport que es considerin necessàries per al decurs del contracte.

Cal aportar per part de l'adjudicatari el pla anual de formació del personal que entrarà en contacte amb els productes del BST (presentar planificació al sobre oferta). Aquest pla serà relatiu a la manipulació, embalatge, transport i distribució de mostres biològiques, manual d'embalatge d'acord amb la normativa UNE 3373 de mostres biològiques de categoria B en tots els rangs de temperatura i agents refrigerants.
El personal adscrit pel contractista a la realització d'aquests serveis haurà d'estar subjecte a la realització de les actuacions formatives requerides per la direcció tècnica del BST.

Per aquest personal adscrit a l'execució material del servei, el contractista garantirà la disposició de roba d'uniformitat adequada als requeriments de les tasques i funcions a realitzar amb la identificació i el nom de l'empresa de forma visible, i disposar també de la formació per l'ús d'equips de protecció individual (EPI) adequats per a la manipulació i transport dels productes d'origen biològic que contempla aquest plec, a més de formació en protocols de contingència per a vessaments i/o altres supòsits incidentals produïts en fase d'execució dels serveis.

El BST podrà exigir a l'empresa contractista la substitució del personal que al seu criteri no presenti la deguda capacitació professional, no hagi realitzat la formació exigida pel BST, i/o no desenvolupi la seva comesa amb diligència, correcció o no tingui prou cura en el compliment de les seves competències. La substitució d'aquest personal es durà a terme en un termini mai superior a 5 dies hàbils, amb el personal substitut degudament format.

La posada en marxa del servei podrà requerir de directrius de les corresponents direccions tècniques, de qualitat i logístiques per a l'aplicació en la producció del servei dels sistemes de gestió de qualitat del client.

La gestió d'aquests continguts seran, bé per mitjà del responsable tècnic designat per l'adjudicatari (preferentment, amb funcions de Conseller de Seguretat), per tal què aquest pugui implementar-los directament en el seu nucli d'operacions (personal assignat i/o adscrit a l'execució material del servei), o bé per mitjà d'acció formativa a l'efecte.

8 Medis tècnics

El transport de mostres biològiques, especialment aquelles classificades com a mercaderies perilloses de la classe 6.2 segons l'ADR, constitueix una activitat crítica que requereix un elevat nivell de control, traçabilitat i seguretat en totes les fases de la cadena logística.

En aquest context, la disponibilitat de **mitjans tècnics adequats**, tant pel que fa al suport informàtic (software de gestió i traçabilitat) com als **vehicles específicament equipats**, esdevé un requisit essencial per garantir:

- La **integritat i conservació de les mostres**, mantenint les condicions de temperatura i manipulació exigides.
- La **traçabilitat completa** dels enviaments, des de l'origen fins al destí final, assegurant el seguiment en temps real i el registre de totes les operacions.
- El **compliment de la normativa vigent**, especialment en matèria de transport de mercaderies perilloses (ADR i RD 97/2014).
- La **seguretat del personal, de tercers i del medi ambient**, minimitzant els riscos derivats d'incidents o accidents.
- La **capacitat de resposta davant incidències**, mitjançant sistemes de control, comunicació i registre eficients.

Així mateix, l'ús de solucions tecnològiques adequades permet optimitzar els processos logístics, millorar la qualitat del servei i garantir la fiabilitat en un àmbit especialment sensible com és el transport de mostres biològiques.

Per tot això, es considera imprescindible exigir, en el marc de la present licitació, que els operadors disposin dels corresponents **mitjans tècnics, tant materials com digitals**, suficients i adequats a la naturalesa del servei.

8.1 Suport informàtic, sistema de gestió de flota i comandes Lot 1

Pels transports que es recullen al **Lot 1**, l'adjudicatari facilitarà un software informàtic o plataforma digital per l'emissió (petició) de serveis a realitzar que sigui gestionada i monitoritzada en temps real per l'adjudicatari i amb feedback continu d'informació al sol·licitant sobre l'estat i situació de la comanda. Caldrà incloure, si escau, de totes les llicències i/o permisos necessaris per poder garantir la correcta funcionalitat del sistema, sense perjudici econòmic per al BST. Caldrà presentar la proposta dintre del sobre oferta.

El licitador ha de posar a disposició del òrgan contractant en un període inferior a 1 mes des de l'adjudicació del servei, un programa de gestió de tràfic totalment adaptat per la gestió de l'activitat del BST.

Aquesta eina, tal i com es descriurà en la present proposta, ha d'incloure solucions diferenciadores per la consecució amb la major eficàcia dels objectius del servei licitat.

L'òrgan contractant ha de permetre el registre dels perfils i accessos de tants usuaris como el BST consideri per poder utilitzar el programa sense cap limitació tècnica ni de llicencia. Es demana també que aquesta aplicació pugui ser utilitzada mitjançant el suport d'un Smartphone on el personal indicat del BST pugui visualitzar l'aplicació i el seus diferents mòduls d'informació en qualsevol moment.

Com a referencia i pel servei que requereix el BST, l'eina informàtica de gestió de tràfic, com a mínim, ha d'estar constituït pels següents mòduls requisits:

8.1.1 Mòdul de gestió i monitorització de comandes

El sistema informàtic proporcionat pel licitador haurà de permetre la **visualització, consulta i explotació de la informació associada a cada comanda de transport**, com a mínim amb els següents camps:

- Data i hora de creació de la petició de transport per part del BST.
- Data i hora de reserva de transport.
- Direcció de recollida.
- Direcció d'entrega.
- Identificador únic assignat a cada servei de transport.
- Estat de l'operativa, amb indicació com a mínim dels següents estadis:
    - pendent de recollida
    - recollit
    - en transport
    - entregat
- Data i hora de recollida efectiva per part del licitador.
- Data i hora d'entrega efectiva.

El sistema haurà de permetre identificar:

- La persona que ha efectuat la petició de transport en origen
- La persona que ha recepcionat la comanda en destí

Per a cada comanda s'haurà de registrar:

- Temps total de servei
- Distància recorreguda
- Cost de l'operativa, amb desglossament de:
    - tarifes de recollida
    - horari ordinari
    - horari nocturn
    - horari festiu
    - quilometratge

El mòdul haurà de permetre la **visualització integral de totes les operatives de transport**:

- Filtrar per estat de la comanda
- Filtrar per BST o departament que ha demanat el servei i imputat el cost del mateix
    - És important que el sistema permeti poder configurar i seleccionar la **identificació del departament** al qual se l'ha d'imputar el cost de transport, aquesta dada després ha de poder visualitzar-se i poder ser explotades en el sistema
- Filtrar per nº de ID del servei
- Realitzar cerques avançades i explotació de dades

La informació haurà d'estar **actualitzada en temps real**, mitjançant:

- Dispositius electrònics utilitzats pels conductors, integrats amb el sistema de gestió

Els conductors han de disposar de dispositius electrònics integrats amb el sistema de gestió del transport, com ara tauletes o smartphones corporatius, que els permetin accedir i

interactuar amb la informació operativa en temps real. Mitjançant aquests dispositius, el conductor ha de poder visualitzar els requeriments del transport, incloent-hi els detalls de la càrrega, els punts d'origen i destinació, els horaris previstos i qualsevol instrucció específica del servei. Així mateix, ha de poder actualitzar l'estat del transport en tot moment, indicant l'inici del servei, l'arribada als punts de càrrega o descàrrega, la finalització i la confirmació d'entrega. També ha de disposar de funcionalitats per gestionar incidències, com ara notificar retards, informar sobre problemes de trànsit o avaries, i enviar comentaris o evidències com fotos o notes. A més, el dispositiu ha de permetre la comunicació directa amb el centre de control o amb el client, tant mitjançant trucades com amb l'enviament de notificacions, i ha de facilitar la recepció d'actualitzacions en temps real, com canvis en el servei, reassignacions o avisos urgents, garantint en tot moment un ús intuïtiu, fiable i segur durant la jornada laboral del conductor.

- O bé a través del responsable de flota o persona designada pel licitador, encarregada de mantenir el sistema actualitzat

8.1.2 Tractament de dades de tràfic

Amb accés real a tota la informació del sistema, el programa ha de disposar d'un mòdul que permeti l'explotació de dades mitjançant informes configurables per l'usuari, els quals han de poder ser exportats a Excel. Aquest mòdul de disseny d'informes ha de permetre a l'usuari extreure i configurar qualsevol informació necessària, incloent la possibilitat de vincular diferents informes relacionats amb la mesura de l'exercici del transport entre si.

El programa ha de proporcionar informació i generar informes en temps real sobre diferents aspectes mesurables de l'exercici licitat, com ara el nombre de transports realitzats, poder filtrar per departaments peticionaris el transports demanats, els temps de resposta, de transport i d'entrega, els transports anul·lats, el percentatge de transports amb incidències, la distribució geogràfica per circumscripció amb el pes específic de Barcelona ciutat, la seva perifèria i l'àmbit provincial, així com la identificació de les hores del dia amb més volum de transport diferenciant matinada, tarda i nit amb l'objectiu de facilitar la planificació de reforços i contingències.

Aquest mòdul també ha de permetre l'accés a una base de dades que emmagatzemi un històric complet del servei, de manera que es pugui consultar qualsevol període temporal dins de l'execució del contracte, permetent visualitzar totes les col·lectes realitzades en l'interval definit per l'usuari.

En tot cas, s'ha de garantir la possibilitat d'activació del servei per via telefònica i/o correu electrònic, els quals seran facilitats per l'adjudicatari en el moment de l'adjudicació del contracte, per gestionar qualsevol incidència en l'ús de la plataforma. En les sol·licituds de servei es traslladaran a l'adjudicatari les dades necessàries per procedir a la seva programació, incloent orígens, destinacions, punts d'entrega, horaris i persona de contacte, i aquest serà responsable de gestionar l'assignació dels recursos humans i materials necessaris per a la seva execució. En el cas d'activació telefònica, per garantir la traçabilitat i la solidesa de la informació, la trucada serà enregistrada i conservada. Així mateix, en el cas de sol·licituds via correu electrònic, l'adjudicatari haurà d'enviar una resposta de confirmació de recepció i gestió per garantir que el servei ha estat correctament iniciat.

8.2 Sistema informàtic de seguiment de vehicles en rutes de transport Lot 2

En l'actual context de gestió logística i de mobilitat, es fa imprescindible disposar d'un sistema informàtic de seguiment (tracking) de vehicles pel **Lot 2** que permeti controlar, optimitzar i supervisar en temps real les rutes de transport.

Aquest sistema respon a la necessitat creixent de millorar l'eficiència operativa, la traçabilitat i la qualitat del servei, així com de disposar d'informació fiable per a la presa de decisions.

El sistema ha de permetre realitzar el seguiment en temps real dels vehicles, visualitzar la seva ubicació geogràfica sobre un mapa, controlar els itineraris i rutes establertes, gestionar els horaris d'arribada i sortida dels centres logístics o punts de càrrega/descàrrega i detectar incidències o desviacions

El sistema informàtic hauria d'incorporar, com a mínim, les següents funcionalitats:

- Seguiment geogràfic en temps real
- Visualització dels vehicles sobre un mapa interactiu
- Actualització contínua de la seva posició mitjançant GPS
- Identificació clara de cada vehicle

Gestió de rutes

- Definició prèvia de les rutes de transport
- Monitoratge del compliment de la ruta planificada
- Detecció de desviacions o aturades no previstes

Control d'horaris

- Registre d'horaris d'entrada i sortida als diferents centres
- Comparació entre horaris planificats i reals
- Generació d'alertes en cas de retards o avançaments

8.3 Medis locomotors

Els licitadors hauran d'adscriure al servei els vehicles necessaris per garantir la correcta execució del contracte, assegurant en tot moment la seva idoneïtat, disponibilitat i adequació a les característiques del servei objecte de la licitació.

Els vehicles aportats hauran de complir, com a mínim, els següents requisits:

En primer lloc, pel que fa a les característiques generals, els vehicles hauran de ser adequats al tipus de transport a realitzar, ja siguin furgonetes o camions lleugers, i disposar de la capacitat de càrrega necessària tant en volum com en pes. En tot cas, l'antiguitat dels vehicles

no podrà superar els cinc anys des de la seva primera matriculació, llevat de justificació expressa i autorització prèvia per part de l'òrgan contractant.

En relació amb els requisits tècnics, tots els vehicles hauran de disposar de sistemes de geolocalització (GPS) que permetin el seguiment en temps real, així com dispositius de comunicació amb el centre de control. Igualment, hauran d'incorporar els sistemes de seguretat exigits per la normativa vigent i, si escau, equipaments específics com sistemes de refrigeració, isotèrmics, ancoratges de càrrega o plataformes elevadores, segons la naturalesa del servei.

Pel que fa als aspectes mediambientals, els vehicles hauran de complir com a mínim amb la normativa d'emissions Euro 6 o equivalent, prioritzant-se aquells amb distintiu ambiental ECO o Zero emissions.

En l'àmbit operatiu, els vehicles hauran d'estar disponibles durant tota la franja horària requerida pel servei i en perfecte estat de funcionament, neteja i conservació. El licitador haurà de garantir la disponibilitat de vehicles de substitució immediata en cas d'avaria o incidència, així como un pla de manteniment preventiu i correctiu degudament acreditat.

En matèria de documentació, tots els vehicles hauran de disposar de la ITV en vigor, assegurança obligatòria i de responsabilitat civil ampliada, així com de totes les autoritzacions administratives necessàries per a l'exercici de l'activitat de transport, complint en tot moment la normativa vigent aplicable.

Finalment, els vehicles podran estar subjectes a requisits específics addicionals en funció de la naturalesa del servei, com ara sistemes de control i registre de temperatura, compartimentació de la càrrega, sistemes de traçabilitat o altres adaptacions específiques requerides per l'òrgan contractant.

L'incompliment d'aquests requisits podrà comportar l'exclusió de l'oferta o, si escau, l'aplicació de penalitats durant l'execució del contracte.

Els licitadors hauran d'aportar un llistat de vehicles (sobre oferta), amb la següent informació per cada vehicle:

- Marca.
- Model.
- Capacitat volumètrica.
- Capacitat de pes.
- Tipus de combustible
- Certificació energètica.

8.3.1 Característiques dels vehicles

- Hauran de disposar de diferents capacitats de càrrega, entre els 3 m^3 als 12 m^3.
- Vehicles amb un màxim de 5 anys d'antiguitat.

8.3.2 Equipaments dels vehicles

- El licitador haurà d'aportar de vehicles isotèrmics per transport a temperatura controlada: En situacions puntuals el BST requerirà a l'adjudicatari d'un vehicle de transport proveït amb un sistema de temperatura controlada actiu a diferents rangs específics de temperatura amb refrigeració especial i sistema de calefacció automàtic.

- Sistema de ventilació forçada (admissió/renovació): Per tal d'evitar concentracions de calor elevades dins de la zona de càrrega del vehicle que suposi un perill per la qualitat del producte biològic, l'adjudicatari haurà de disposar en la seva flota de vehicles d'un sistema que permeti extreure l'aire calent de l'interior del vehicle i injectar aire més fred cap a l'interior. A més d'aquest sistema, la furgoneta hauria d'equipar sistemes de ventilació de reixes d'alumini mòbils (tancar i obrir) per evitar l'acumulació d'aire calent a l'interior de la zona de càrrega, evitant altes temperatures a l'interior del vehicle.

- Cadenat de seguretat als vehicles (zona de càrrega): Degut a la tipologia de enviaments considerats d'ALT VALOR VITAL, l'adjudicatari haurà de disposar en tota la seva flota de vehicles de cadenat de seguretat en totes les portes de l'espai de càrrega.

8.3.3 Necessitats especials del transport

Serà valorable que la empresa licitadora pugui disposar fora de flota de vehicles especials per poder atendre necessitats de transport (sobretot per donar cobertura logística a les campanyes de maratons).

- Vehicles amb plataforma
- Vehicles de MMA equivalent a 3.500kg o superior
- Capacitat suficient per transportar 6 palets de fungible i refrigeri per les campanyes especials.

9 Pla de contingència

El licitador haurà de presentar, com a part de la seva oferta, un Pla de Contingència degudament elaborat i auditat pel responsable de seguretat de l'empresa, d'acord amb la normativa vigent aplicable i, en particular, amb els criteris establerts al Decret 97/2014 en matèria de seguretat i gestió operativa.

Aquest Pla de Contingència haurà d'incorporar necessàriament una relació actualitzada de telèfons i canals de contacte que permetin la comunicació directa amb els responsables de l'empresa adjudicatària implicats en la prestació del servei. Aquests responsables hauran de garantir un servei d'atenció al client disponible les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, així com un telèfon específic d'emergències per a qualsevol incidència, imprevist o consulta que pugui realitzar l'òrgan contractant.

El Pla haurà de descriure de manera detallada els diferents escenaris d'incidència que es puguin produir durant l'execució del servei, així com les mesures de contingència associades

a cadascun d'ells, especificant els recursos humans i materials que s'activaran, els temps de resposta previstos i els protocols d'actuació.

Amb caràcter orientatiu i no limitatiu, el licitador haurà d'incloure solucions de contingència, com a mínim, per als següents supòsits:

- En cas d'absentisme del conductor assignat a una ruta, ja sigui per malaltia, accident, avaria o qualsevol altra causa justificada que impedeixi la seva incorporació al lloc de treball, s'haurà de preveure un sistema de substitució immediata que garanteixi la continuïtat del servei sense afectacions significatives.
- Davant d'una avaria tècnica o mecànica del vehicle, així com en situacions d'accident o retencions de trànsit que puguin provocar retards considerables, el pla haurà de contemplar la disponibilitat de vehicles alternatius i mecanismes de reorganització operativa per minimitzar l'impacte en el servei.
- En supòsits d'impossibilitat d'accés al destí, com ara talls de carretera, controls policials, inclemències meteorològiques o altres fenòmens excepcionals, s'hauran de definir rutes alternatives i procediments específics de coordinació amb el centre de control.
- També s'hauran de preveure situacions de baixes imprevistes o accidents durant la jornada laboral del personal, garantint la seva substitució i la continuïtat del servei.

Igualment, el Pla haurà de contemplar escenaris de vagues, manifestacions o altres esdeveniments que puguin afectar la mobilitat, establint mesures de planificació alternativa i comunicació amb l'òrgan contractant.

Finalment, en cas de vessament accidental de la càrrega o qualsevol incidència que pugui afectar la seguretat o integritat del material transportat, el licitador haurà de definir protocols d'actuació immediata, incloent mesures de contenció, notificació i gestió de la incidència.

El Pla de Contingència haurà de ser operatiu, realista i adaptat a les característiques del servei, i el seu incompliment podrà comportar les penalitats establertes en el contracte.

10 Sistema de gestió de qualitat aplicat

L'adjudicatari haurà de disposar de procediments interns de treball i instruments de verificació del seu compliment que garanteixin la seva implementació (tasques, operacions, agents que intervenen siguin de recursos propis i/o adscrits, el seu manteniment, autocontrols i anàlisi de riscos, etc.), registres dels mateixos, així com el grau de compliment dels nivells de servei requerits i acceptats per mitjà d'aquest Plec i els seus annexos.

S'obligarà a l'adjudicatari a col·laborar en la formalització de la documentació dels processos i activitats implementades en l'Acord de Qualitat en coordinació amb el responsable de cada departament del BST, en aplicació del previst en RD Llei 9/2014.

Serà responsabilitat de responsable de cada departament del BST, establir amb l'adjudicatari dels protocols de procediment per portar a terme el transports dels seus productes biològics. Aquests procediments han d'estar contemplats en l'Acord de Qualitat i delimitades les responsabilitat de les parts que intervenen.

Departaments del BST:

- Servei de teràpia cel·lular (STC).
- Laboratori cel·lular (LC).
- Laboratori de elaboració de components sanguinis (LECS).
- Laboratori de coagulopaties congènites (LCC).
- Laboratori de microbiologia (LM).
- Departament de cordó.
- Departament de la llet materna.
- Departament de subministrament i recepció.
- Departament de la sang.

El responsable de cada departament junt amb l'adjudicatari haurà d'establir en l'Acord de Qualitat el següents procediments:

- Indicar les persones de contacte que formin part de tota la cadena del procés de transport i distribució.
- Establir els procediments de notificació de recollida i entrega del producte, per quin medi l'adjudicatari rebrà la informació? Amb quin format? Como s'estableix aquesta informació? Quin són els responsables del procés de informació?
- El responsable de cada departament serà la persona assignada per instruir a l'adjudicatari del procediment de recollida, lectura de l'etiquetatge, acordar el protocol de registre de transport, establir les directius correctes manipular i distribuir els seus components.
- La persona responsable de cada departament serà l'encarregada de dissenyar i mostrar a l'adjudicatari el circuit d'entrega i recepció del seus components al BST. Hauran d'establir les directrius d'entrega de la mercaderia, identificació, persones de contacte, identificar els diferents espais de l'edifici que siguin competència del departaments en qüestió, etc.

Aquesta documentació haurà de romandre a disposició dels tècnics i/o responsables assignats pel BST.

L'adjudicatari, recopilarà tota la informació relacionada amb el servei al seu propi sistema de qualitat, creant les instruccions i/o procediments indicats anteriorment dirigits als seus treballadors, dels quals s'enregistrarà obligatòriament la lectura com a evidència mínima del seu coneixement.

Aquestes instruccions, un cop validades pel BST, es podran incorporar al sistema de qualitat, si escau, incorporant també els registres de lectura de les tècniques, instruccions o procediments, de cara a possibles auditories que el BST pugui rebre referent a la gestió i control dels seus transports.

L'adjudicatari disposarà d'un sistema de qualitat, i traslladarà al BST l'operativa a realitzar en el supòsit de que esdevinguin No Conformitat (NC) i/o Oportunitats de Millora (OM), amb terminis considerats lògics per donar resposta (NC 10 dies hàbils i OM 30 dies hàbils).

L'adjudicatari actuarà proactivament en previsió de que no es produeixin desviacions i en el cas de produir-se aportarà les millores necessàries per evitar-ne la reproducció (accions correctives i preventives).

El BST es reserva la potestat de sol·licitar modificacions dels procediments i de les instruccions facilitades per l'adjudicatari per tal de garantir el compliment de la normativa aplicable i de les necessitats del BST.

11 Gestió de la imatge corporativa

L'adjudicatari podrà incorporar en la seva URL i/o WEB pública, vehicles o accions comunicatives comercials, logos i/o altres identificacions del BST amb la prèvia petició i autorització expressa envers aquesta acció per part del BST per escrit.

12 Subcontractació

Precedeix subcontractació: SI

No es limita la subcontractació, però es condiciona a la prèvia aprovació de la Direcció de Operacions i Enginyeria del BST, sempre i quan es compleixi l'establert en l'Art. 215 LCSP. El subcontractista ha de complir les mateixes condicions que l'adjudicatari principal i acreditar les certificacions que es recullen en aquest PPT.

Caldrà indicar aquesta circumstancia en el moment de presentació d'ofertes i presentar les corresponents declaracions.

Tanmateix, en cas de subcontractació per realitzar els treballs licitats en el PPT es requereix declaració responsable de l'empresa subcontractista conforme coneix els Plecs de la present licitació i accepta els termes i condicions.

Aquesta declaració responsable formarà part del sobre A i s'haurà d'indicar: la part del contracte que es pretén subcontractar, la identitat de l'empresa, acreditació de l'aptitud per a contractar i la solvència del subcontractista.

Per a la resta de subcontractacions que realitzi l'adjudicatari, s'haurà de complir amb el que es disposa a l'art. 215.2 b) de la LCSP.

13 Contingut i Definició dels Lots 1 i 2

La present licitació s'estructura en tres lots, tots ells corresponents a serveis de transport, però diferenciats en funció de la naturalesa operativa dels serveis i la seva capacitat de planificació prèvia.

Dins aquest plec tècnic es defineixen les característiques:

D'una banda, s'estableix el lot 1 corresponent als serveis de transport amb destinacions variables i no programables amb antelació suficient. S'inclouen en aquest grup tots aquells serveis en els quals els punts d'origen i/o destinació poden variar de manera contínua i no permeten una planificació prèvia estable ni la definició de rutes fixes prolongables en el temps. Aquests serveis es caracteritzen per una elevada variabilitat i requereixen una gestió operativa flexible, amb capacitat de resposta immediata davant de noves sol·licituds.

D'altra banda, s'estableix el lot 2 corresponent als serveis de transport amb destinacions fixes i programables amb antelació suficient. En aquest cas, s'inclouen aquells serveis que permeten

definir rutes estables, recurrents i prolongables en el temps, atesa la seva previsibilitat. Aquests serveis possibiliten una planificació estructurada, l'optimització de recorreguts i l'assignació estable de recursos humans i materials.

Aquesta diferenciació per lots té com a objectiu adaptar la prestació del servei a les seves característiques operatives específiques, afavorint l'eficiència, la qualitat del servei i l'adequació dels recursos assignats en cada cas.

13.1 Lot 1. Transport de rutes no fixes

Son tots aquells transports en els quals els destins son variables y no programables amb antelació suficient com per planificar rutes fixes prolongables en el temps.

13.1.1 Servei de transports dirigits urgents i programats, de substàncies biològiques i fungibles del Banc de Sang i Teixits de Catalunya

L'objecte de la present licitació és la contractació dels serveis de transport i distribució corresponents a una modalitat específica de servei, consistent en transports no programats, mitjançant els recursos humans i materials que aportarà l'adjudicatari. Aquests recursos actuaran com a transportistes, distribuïdors i manipuladors dels productes biològics i material fungible expedits pel BST o per tercers amb destinació al BST, en els termes establerts en aquest Plec de Prescripcions Tècniques i en la resta de documentació contractual.

El servei objecte del contracte consisteix en la realització de transports dirigits, és a dir, serveis de recollida en un punt d'origen (punt A) i lliurament en un punt de destinació (punt B), mitjançant transport terrestre per carretera. Aquests serveis es prestaran entre els centres del BST, considerats clients interns, i altres centres destinataris dels productes i serveis, considerats clients externs, amb freqüències variables i disponibilitat continuada durant tots els dies de l'any, les 24 hores del dia, inclosos festius.

Els transports dirigits es classifiquen en dues tipologies principals. D'una banda, els transports dirigits urgents, que són aquells serveis de caràcter immediat que requereixen una actuació amb màxima celeritat conforme als temps de resposta establerts en aquest Plec, i que hauran d'executar-se de manera directa i exclusiva, sense possibilitat de concatenar altres serveis ni efectuar parades intermèdies, excepte en casos de força major degudament justificats, en els quals s'haurà d'aplicar el corresponent pla de contingència per minimitzar l'impacte sobre el servei, atesa la naturalesa sanitària del transport. D'altra banda, els transports dirigits programats, que són aquells que poden planificar-se amb un marge d'antelació suficient que permeti organitzar els recursos i optimitzar l'operativa.

L'execució d'aquestes activitats tindrà caràcter continuat i dedicat durant el període de vigència del contracte, incloent dins del seu abast totes aquelles tasques complementàries necessàries per garantir la correcta prestació del servei, com són la càrrega i estiba dels materials, el transport i distribució, la descàrrega i control dels lliuraments, el suport logístic associat i el control documental corresponent.

El servei tindrà la consideració de servei a demanda, essent la seva activació determinada per les necessitats operatives del BST en relació amb el transport de productes biològics i material fungible associats a la seva activitat. Aquestes necessitats podran incloure tant el

subministrament entre centres del BST com el transport amb destinació o origen en centres externs, proveïdors o qualsevol altre punt necessari per al desenvolupament de l'activitat pròpia de l'organització.

Els serveis es prestaran principalment dins de l'àmbit territorial de Catalunya, si bé, de manera puntual, es podran requerir serveis amb origen o destinació fora d'aquest àmbit, incloent Andorra, en funció de les necessitats específiques del BST.

La sol·licitud dels serveis serà realitzada pel personal degudament autoritzat pel BST, i es podrà efectuar en qualsevol moment, els 365 dies de l'any i les 24 hores del dia, atenent el caràcter essencial i la singularitat de l'activitat desenvolupada pel BST.

Àmbit
L'adjudicatari es compromet a prestar el transport al següent àmbit d'aplicació.

- Tot el territori que comprèn la Comunitat de Catalunya i Andorra.

Catàleg de enviaments a transportar i distribuir
L'adjudicatària es compromet a transportar els següents tipus de enviaments:
De forma general però no limitadora, s'identifiquen les següents tipologies de productes biològics a transportar:

- Sang de donació o per distribució una vegada processada
- Derivats de la sang
- Cordó
- Llet materna
- Teixits d'origen humà
- Fàrmacs

Productes no biològics però necessaris per dur a terme l'activitat principal:

- Material i equips sanitaris
- Documentació associada a l'activitat del BST
- Altres associats a l'activitat àmbit del BST

Directrius del servei
Aquest tipus de servei es caracteritza per exigir d'una disponibilitat per part de l'adjudicatari alta, ja que s'ha de donar cobertura a la rapidesa de resposta i transport que exigeixen alguns transport biològics deguts a la seva urgència vital.

Seguidament s'exposen el tipus de servei-transport i els requisits i necessitats en quant temps de resposta i temps efectiu de transport

<u>Dirigits urgents</u>

- El temps de resposta màxim, entès com el període transcorregut entre l'emissió de la sol·licitud de servei per qualsevol dels canals habilitats i la presència física del conductor al punt de recollida establert pel BST, es fixa en quaranta-cinc (45) minuts.
- Pel que fa al temps d'entrega, aquest es calcularà des del moment de la recollida efectiva de la comanda fins al lliurament al punt de destinació. Amb caràcter general, el temps màxim de transport s'estableix en un **25 % per sobre del temps mitjà de recorregut calculat per Google Maps en condicions normals**, sense cap element

o esdeveniment que comporti una alteració de l'ordre normalitzat del transit, entre l'origen i la destinació.

A efectes de còmput, els temps indicats es consideren en condicions operatives normals. Tanmateix, s'haurà de tenir en compte la possible afectació de factors externs com el trànsit, incidències viàries o altres condicionants, adoptant les mesures operatives necessàries per garantir el compliment dels nivells de servei establerts.

Dirigits programats

En el cas dels serveis de transport programats, el temps de resposta quedarà determinat pel moment d'arribada del vehicle al punt d'origen en la data i hora prèviament establertes en la sol·licitud del servei. En aquest sentit, **no serà d'aplicació** el temps màxim de resposta de quaranta-cinc (45) minuts definit per als serveis urgents, atès que es tracta de serveis planificats amb antelació i amb horaris prefixats.

L'adjudicatari haurà de garantir el compliment estricte de l'horari acordat, assegurant la presència del conductor al punt d'origen en el moment establert, amb la puntualitat requerida per a la correcta execució del servei.

Pel que fa al temps d'entrega, aquest es calcularà des del moment de la recollida efectiva de la comanda fins al lliurament al punt de destinació. Amb caràcter general, el temps màxim de transport s'estableix en un **25 % per sobre del temps mitjà de recorregut calculat per Google Maps en condicions normals**, sense cap element o esdeveniment que comporti una alteració de l'ordre normalitzat del transit, entre l'origen i la destinació.

En ambdós casos, únicament es permetrà l'encadenament de serveis de transport realitzats pel mateix transportista, prèvia i expressa autorització del BST.

Volum de transport dirigit
Per analitzar la freqüència de serveis, veure **Annex C.**

13.1.2 Servei de transport de recollides de donacions a col·lectes llunyanes, transport d'elements i materials necessaris per a les maratons de components sanguinis, transport de maquinària i altres elements del Banc de Sang i Teixits de Catalunya

El servei objecte de contractació té la consideració de servei a demanda. La seva activació es realitzarà en funció de les necessitats de recollida i transport de donacions o mostres procedents de l'activitat d'obtenció de sang i plasma en dies festius i diumenge, així com altres equipaments, materials i elements associats a l'activitat del BST, ja sigui per al seu processament a la seu central o per a la seva distribució als centres o punts de destinació on es requereixi el seu ús.

El contracte comprèn la prestació de serveis de transport mitjançant mitjans terrestres per carretera, amb disponibilitat continuada durant tots els dies de l'any, les 24 hores del dia, incloent diumenges i festius, d'acord amb la naturalesa essencial del servei.

La sol·licitud dels serveis serà efectuada pel personal autoritzat pel BST. Aquestes sol·licituds es podran realitzar en qualsevol moment, els 365 dies de l'any i les 24 hores del dia, atesa la singularitat i criticitat de l'activitat desenvolupada pel BST.

Àmbit

L'adjudicatari es compromet a prestar el transport al següent àmbit d'aplicació.

- Tot el territori que comprèn la Comunitat de Catalunya i Andorra.

Catàleg de enviaments a transportar i distribuir

L'adjudicatària es compromet a transportar els següents tipus de enviaments:
De forma general però no limitant, s'identifiquen les següents tipologies d'enviaments:

- Transport de maquinària i equipament electromèdic.
- Transport per la recollida de components sanguinis a campanyes amb distàncies grans des del FDJ.
- Transport de materials/elements de suport a les maratons del BST.

Directrius del servei
Seguidament s'enumeren les tipologies de transport en funció de les seves particularitats i especificacions de transport.

- **Màquines terapèutiques OPTIA d'afèresi i HERAKON de fotoafèresi**

El servei a realitzar és el transport de maquinària i/o equipament electromèdic necessari per l'activitat terapèutica, entre els seus centres del BST i qualsevol punt de la geografia catalana, sempre realitzant la logística inversa per disposar de l'equipament traslladat a la seva ubicació origen al finalitzar el seu ús.

Els enviaments en qüestió són equipaments sensibles i caldrà en tot moment extremar les precaucions de transport, amb una manipulació molt curosa, evitant cops durant la càrrega, descàrrega i transport.

A mode d'informació, i sense caràcter limitatiu, es facilita informació dels dos equipaments més transportats entre centres:

- Màquina terapèutica OPTIA d'afèresi: equipament amb un pes aproximat de 96 kg i unes dimensions aproximades de 53 x 82 x 116 cm (amplada x profunditat x alçada).
- Màquina terapèutica HERAKON de fotoafèresi: equipament amb un pes aproximat de 150 kg i unes dimensions aproximades de 60 x 90 x 180 cm (amplada x profunditat x alçada).

En el cas de transport de la màquina terapèutica KERAKON, per tal de garantir la seguretat de la màquina i del propi treballador, s'ha de fer amb mínim de dos transportistes. És possible que en aquest casos el BST incorpori un tècnic electromèdic per garantir la seguretat de la màquina en el transport, en aquest cas només caldrà que la empresa licitadora assigni un sol

transportista. Cal tenir en compte el tipus de furgoneta de mides adients a utilitzar segons el tipus de volum de càrrega a transportar.

Caldrà prendre les accions oportunes en quant a l'equipació de les furgonetes per satisfer les necessitats de càrrega i descàrrega i garantir el correcte servei. Aquest equipament s'ha de transportar amb furgonetes amb **plataformes elevadores** i els medis necessaris per facilitar la manipulació de la maquinària, també caldrà sistemes o materials que absorbeixen impactes, vibracions o moviments durant el transport.

El transport d'aquestes màquines es caracteritza per mantenir sempre una posició vertical de les mateixes durant la seva manipulació, com en la seva estiba i el transport dins del vehicle. A mode d'informació, es faciliten els enviaments origen/destí més freqüents (no limitatius).

TRASLLAT DE MÀQUINES TERAPÈUTIQUES OPTIA D'AFÈRESI I HERAKON DE FOTOAFÈRESI	
ORÍGEN	**DESTINACIÓ**
BST hospital de Bellvitge – Hospitalet de Llobregat	BST Hospital de Sant Pau - Barcelona
	BST Hospital Joan XXIII- Tarragona
BST Hospital Vall d'Hebron - Barcelona	BST Hospital Vall d'Hebron (altres edificis) – Barcelona
	BST Hospital Josep Trueta - Girona

En ambdós casos cal aplicar la logística inversa i retornar el port a origen, segons indicacions dels responsables dels centres implicats.

- **Màquines de plasma (HAEMONETICS) i lliteres**

Són les màquines d'afèresi de plasma HAEMONETICS: Equipament amb un pes aproximat de 35 kg i unes dimensions aproximades de 57 x 37 x 44 cm (amplada x profunditat x alçada). Aquestes màquines junt amb les seves lliteres associades s'utilitzen per donar suport a les campanyes de plasma que es realitzen arreu del territori català ja sigui en instal·lacions públiques provincials, centres hospitalaris o bé mitjançant equips mòbils.

Aquestes màquines, en principi, estarien sempre a l'edifici FDJ com a punt d'expedició i en un lloc assignat d'emmagatzematge exclusiu el qual hauria de respectar-se per part de transportista sempre que hi torni a deixar les màquines. També hi hauria la possibilitat de fer el transport entre centres BST provincials d'aquest tipus de maquinària per donar suport a les donacions.

Aquesta operativa consta d'una logística inversa que normalment es sol fer el mateix dia, és a dir, quan es transporta la maquinària cap a la campanya s'ha de tenir en compte que una vegada finalitzi aquesta s'ha de tornar a l'edifici FDJ i disposar les màquines a la seva zona assignada.

Una vegada las màquines han estat transportades al lloc de destí i descarregades, el transportista ha de treure les màquines del bagul, i col·locar-les allà on l'indiqui el personal

d'infermeria. Al anar-les a buscar un cop finalitzada la campanya de donació, las ha de recollir, posar-les dins del bagul, carregar-les i tornar-les al lloc d'origen.

Les especificacions de manipulació d'aquesta maquinària són les següents:
Tant en la manipulació com en el transport i l'estiba dins del vehicle la màquina ha d'estar en posició vertical, prohibit en cap cas tombar-la.
Cada màquina obeeix a una identificació, cal respectar-la, no canviar accessoris i/o aplicatius d'una màquina a una altra i respectar la caixa d'emmagatzematge assignada a cada màquina.

TRASLLAT DE MÀQUINES D'AFERESI TERAPÈUTIQUES	
ORÍGEN	**DESTINACIÓ**
BST Ed. Dr. Frederic Duran i Jordà (Seu Central) – Barcelona	Qualsevol punt de la geografia catalana

- **Trànsferts: Transport per la recollida de components sanguinis en campanyes llunyanes.**

L'objecte d'aquest servei és el de recollir les donacions a campanyes que tenen origen a centres allunyats de la seu del BST, Ed. Dr. Frederic Duran i Jordà.

La necessitat de realitzar aquest servei, és el de reduir el temps de transport el màxim possible, ja que per mantenir les propietats de qualitat idònies de la sang, el temps que transcorre des de la donació fins que arriba al FDJ per ser processada en aquest tipus de donació tant llunyana, ens apropem fora del límit de temps, per aquest motiu demanen anar a buscar la sang al lloc de donació i portar-la directament al FDJ.

De forma general, s'enumeren alguns dels punts habituals de recollida d'aquestes donacions:

- La Seu d'Urgell.
- Puigcerdà.
- Vielha.
- BST Girona
- BST Lleida
- BST Tarragona
- Centres BST de la província de Barcelona

Per recollir les neveres de sang i plasma de la donació realitzada en una dels punts geogràfics indicats anteriorment, la direcció del BST indicarà a l'adjudicatari un punt de recollida de la donació específic per tal d'optimitzar el màxim possible el temps de transport. Per l'assignació del punt de recollida, es comunicarà mitjançant l'aplicació o contacte que l'adjudicatari determini adjuntant la informació necessària per la realització del servei, on s'indicarà: data, hora de recollida, i adreça exacta.

Són transports puntuals de freqüència variable estimada a 12 transports al mes, habitualment, i normalment programats. En aquesta operativa el transportista ha d'anar a una hora assignada i punt de recollida determinada pel BST on es trobarà amb el personal de campanya, que li lliurarà totes les neveres de donació. El transportista portarà aquestes neveres directament a recepció de l'FDJ, sense aturades i sense consolidar amb altres serveis.

- **Transport de materials/elements de suport a les maratons del BST**

El BST té encomanda la missió d'obtenir la sang i els components sanguinis necessaris per l'elaboració d'altres components sanguinis i/o hemoderivats, mitjançant la donació voluntària, amb l'objectiu de poder cobrir la necessitat d'aquests productes a tota la xarxa sanitària catalana.

Amb aquesta voluntat, i en períodes on històricament es disposen d'estocs baixos de components, el BST planifica donacions de gran volum de donants, anomenades Maratons. Aquestes es poden dur a terme per tota la geografia catalana, tot i que són recurrents en poblacions habituals com Barcelona Ciutat, Girona, Tarragona, Lleida, Reus, Tortosa, Vic, Olot, i d'altres.

Per la realització d'aquestes campanyes és necessària la disposició de gran quantitat d'elements, equipaments, equips i materials, els quals formen part de la preparació i realització de les maratons. El desplegament logístic que es requereix és considerable i es necessita suport extraordinari per poder-lo dur a terme, incloent la càrrega a origen i descàrrega a destinació, ubicació dels enviaments als espais habilitats i ajuda a muntatge d'alguns elements, per tant, caldrà preveure dels recursos humans necessaris per la càrrega i descàrrega, així com el muntatge de certs elements. En tot cas, caldrà sempre realitzar la logística inversa en el moment de la finalització de la campanya i previ acord d'horaris amb els responsables designats pel BST, on caldrà donar suport al desmuntatge i realitzar la càrrega, transport fins a destí (origen inicial) i descàrrega del material.

En l'annex D s'indica el volum aproximat de material necessari a moure per l'adjudicatari per donar cabuda a una marató de sang i plasma.

Seguidament s'exposarà la planificació i execució de l'operativa:

En primer terme, s'ha d'anar a Logaritme, ha proveir-se de tots els elements fungibles sanitaris per donar suport a la marató a més de proveir-se del refrigeri.

Logaritme es troba a la següent adreça per a recollir tot el material fungible sanitari necessari per a muntar la Marató.

Mag. Sant Sadurni d'Anoia
C/Moli d'en Guineu 18-22, Poligon Moli del Reco
08770-Sant Sadurni d'Anoia

Aquest material sol estar quantificat segons la planificació de donants en la marató i sol anar paletitzat, per tant, és necessari anar amb un vehicle adient per poder transportar els palets, i caldrà anar amb la maquinària necessària per poder traslladar-los.

Possiblement també sigui necessari recollir en recepció de mercaderies de l'FDJ, les màquines de plasma i lliteres que es necessitin si en la marató té lloc donació de plasma. S'ha de tenir en compte, que per augmentar al volum de donació de plasma, sigui necessari el suport de maquinaria extra per donar cobertura a la necessitat, aquesta maquinaria de plasma extra s'hauria de transportar d'altres centres BST's provincials.

El BST requerirà a l'adjudicatari, en aquest cas, no només el servei de transport del material descrit anteriorment, sinó també, l'adjudicatari queda informat mitjançant aquest PPT, que ha de donar suport al muntatge i desmuntatge de la Marató.

Durant la marató, l'adjudicatari ha de fer diferents transport per dur la donació a FDJ i, un cop finalitzada la marató haurà de recollir la donació de sang i plasma obtinguda durant la jornada, les màquines de plasma i lliteres que es van dur prèviament. Aquestes donacions de sang i plasma caldrà dur-les directament a la zona de recepció de mercaderies de l'FDJ per tal que es puguin processar de manera immediata. Molt important que aquest lliurament de sang i plasma es faci de forma directe i sense demores un cop finalitzada la campanya. Les màquines de plasma i les lliteres es deixaran a recepció de mercaderies al seu lloc habitual, on s'havien recollit prèviament. Cal indicar, que es tracta d'una marató i que poden ser moltes neveres de sang i, per tant, caldrà portar furgoneta amb volum suficient per poder-les traslladar.

L'adjudicatari haurà de donar suport per desmuntar i recollir tot el desplegament de maquinaria, fungible sanitari i elements relatius a donar lloc a la marató. Per fer això, l'adjudicatari haurà de tenir en compte de proveir-se de tot elements automòbils i de suport per la manipulació, per tal de fer logística inversa i portar el material sobrant a Logaritme, la maquinaria sanitària a l'FDJ, com també la donació.

En principi, aquestes serien les accions a realitzar per l'adjudicatari, el qual, ha de tenir en compte que les Maratons de sang i plasma són esdeveniments molt importants d'on s'obté un volum molt gran de matèria prima (donació), per tant, per part de l'adjudicatari necessitem que el suport de transport i logístic sigui òptim i s'ajustin a les necessitats del BST.

Ubicacions de les maratons

A mode informatiu però no limitatiu s'exposen ubicacions os s'han fet maratons de sang i plasma.

- Província de Girona, històricament s'han fet maratons a Roses, Girona, Olot
- Província de Tarragona, històricament s'han fet maratons a Tarragona, Reus, Tortosa
- Província de Lleida, històricament s'han fet maratons a Lleida i Balaguer

Freqüència del servei

- Transport de maquinària i equipament.
    - Província de Tarragona s'estimen 120 serveis anuals
    - Província de Girona s'estimen 96 serveis anuals
    - Província de Lleida s'estimen 24 serveis anuals
    - Altres indrets de Catalunya 60 serveis anuals

- Transport per la recollida de components sanguinis a campanyes amb distàncies grans des del FDJ.
    - Província de Tarragona s'estimen 36 serveis anuals
    - Província de Girona s'estimen 36 serveis anuals
    - Província de Lleida s'estimen 24 serveis anuals
    - Província de Barcelona s'estimen 12 serveis anuals

- Transport de materials/elements de suport a les maratons del BST
    - Província de Tarragona s'estimen 5 serveis anuals
    - Província de Girona s'estimen 4 serveis anuals
    - Província de Lleida s'estimen 2 serveis anuals

13.1.3 Servei de gestió, recollida i transport de llet materna

És un servei de transport programat on, a partir d'un calendari (veure Annex E), l'adjudicatari planificarà i gestionarà les recollides de donació de llet a casa de la mare donant.

Es un servei porta a porta, el qual, el seu tret competencial és l'intimidat amb el client i el facilitar el màxim el seu desig altruista d'oferir la seva llet, facilitant-li el transport, el material d'extracció i l'envasament de la llet sense moure's de casa. Per tant, l'adjudicatari s'ha de responsabilitzar de donar un servei de transport compromès, on premi la puntualitat, la comunicació i el bon tracte amb el client, garantint un servei adaptable a les necessitats de la mare, en horari i disponibilitat.

L'adjudicatari, per aquest servei de transport, haurà de **gestionar, coordinar i planificar l'operativa de recollida de la llet**. El BST només li facilitarà la identificació de donant (nom, localitat...) i el número de pots a passar a recollir perquè l'adjudicatari dimensioni adequadament la nevera i material de transport i també planifiqui la recollida en base a l'agenda establerta.

El nombre de pots de llet a recollir pot variar a l'alça en funció del temps transcorregut fins a l'execució de la recollida. En conseqüència, l'adjudicatari haurà de disposar dels mitjans materials necessaris i adaptar-los al nombre real de pots que finalment hagin de ser recollits, sense que això comporti cap limitació en la correcta prestació del servei.

Àmbit

L'adjudicatari es compromet a prestar el transport al següent àmbit d'aplicació.

- Tot el territori que comprèn la Comunitat de Catalunya.

Divisió per zones per agençar dies de recollida:

- Província i localitats de Girona
- Província i localitats de Tarragona
- Província i localitats de Lleida
- Províncies i localitats de Catalunya central
- Províncies i localitat de Barcelona

Catàleg d'enviaments a transportar i distribuir

- Llet materna.
- Mostres de llet materna.

L'adjudicatari haurà d'aportar el següent material per cada mare/recollida per donar suport al transport i manipulació:

- Contenidor isotèrmic de transport homologat **per cada recollida i mare**

- Acumuladors de fred.
- Neu carbònica suficient per garantir la congelació dels pots de llet fins que arribin a FDJ.
- Bosses amb tancament per posar els pots de llet dintre.
- Guants de manipulació, bé de nitril o tèrmics.

El BST li facilitarà el següent material per donar suport a la donació de llet:

- Extractor de llet.
- Biberons de depòsit de la llet.
- Etiquetes.
- Informació d'acondicionament, extracció, manutenció i emmagatzematge de la llet.

Freqüència del servei

Com indicat anteriorment, el servei es divideix en rutes provincials. L'adjudicatari haurà de modificar i redissenyar les rutes en funció de la mare donant contactada i confirmada prèviament pel BST per anar-li a buscar la llet, és a dir, rutes sectorials fixes però internament dinàmiques que canvien les ubicacions en funció de la ubicació de la mare donant. Per tant, el BST és responsable de passar-li a l'adjudicatari la identificació de la mare donant per anar-li a recollir la llet i, l'adjudicatari serà el responsable de dissenyar la ruta per donar-li cobertura de transport a totes les mares d'aquella àrea geogràfica.

S'estableix una recollida de màxim cada 10 dies incloent dies festius, en cas de que el cicle sigui superior a 10 dies degut a que el dia indicat sigui un dissabte o festiu, el servei es realitzarà en dia anterior laborable. Segons calendari, veure Annex E (Calendari de recollides provincials de llet materna).

L'adjudicatari ha de garantir que les rutes no siguin superiors a les **8 hores**, per conservar la cadena de fred. Aquest requisit de temps pot adaptar-se i canviar en funció de la capacitat de retenció de fred de la nevera que aporti l'adjudicatari. Aquest temps de conservació ho determinarà el BST després de fer-li les proves de fred pertinents.

També s'han d'atendre les urgències dels donants, que poden ser degudes a:

- Reposició de biberons.
- Acumulació de llet materna.
- Caducitat de la llet.

La tipologia d'urgència s'informa per mitjà de correu electrònic que envia el Banc de Llet a l'adjudicatari.

Condicions de transport

Serà responsabilitat de l'adjudicatari preservar amb els seus medis materials, anteriorment descrits, el control específic de temperatura, que es transportarà entre -18ºC a -30ºC. S'ha de tindre en compte no interrompre la cadena de fred.

Material utilitzat

Serà responsabilitat de l'adjudicatari proveir del següent material per poder realitzar el transport i recollida de la llet materna. Per aquets tipus de substancia biològica s'haurà d'utilitzar un embalatge que compleixi el estàndards d'acondicionament pel transport.

- Especificacions de l'embalatge:
  - L'adjudicatari haurà de proveir d'una nevera validada i homologada pel transport de substancies biològiques que compleixi amb la normativa pel transport de substancies biològiques recollides en la classificació UN 3373 i amb la disposició normativa d'embalatge P-650 (ver Annex B).
  - Validat per temperatures negatives fins a -80ºC.
  - Embalatge reutilitzable.
  - Ha de permetre emmagatzemar neu carbònica sense perdre les propietats optimes pel transport.
  - Ha de permetre emmagatzemar places eutèctiques amb temperatura negativa de -20ºC.
  - Ha de permetre la neteja amb ozó sense degradarse.
- L'adjudicatari haurà de proveir al BST de neu carbònica per aquet tipus de transport.
- L'adjudicatari haurà de proveir de plaques eutèctiques per l'acondicionament del fred.
- L'adjudicatari haurà de proveir-se amb guant de nitril o bé tèrmics per la manipulació dels pots de llet materna.
- L'adjudicatari s'encarregarà de la neteja i desinfecció de les neveres.

Cada nevera haurà d'incorporar dues bosses per introduir els biberons de llet materna dins, el proveïdor haurà de garantir una remesa de gel sec extra per assegurar que la cadena de fred mai es perdi en cas d'incidència.

L'adjudicatari haurà, d'obligatori compliment, recollir els biberons de llet materna amb guants, ja siguin de nitril o tèrmics, mai a mans nues i sempre oferint-li a la mare el fet d'introduir ella el biberons dins de la nevera.

Procediment per la gestió la recollida de producte de llet materna

La donant de llet materna establirà contacte amb el Banc de Llet del BST per sol·licitar la recollida dels biberons de llet una vegada ella consideri. L'adjudicatari farà arribar un calendari trimestral al Banc de Llet almenys amb una antelació superior a un mes abans de que entri en vigor l'esmentat calendari. A partir d'aquí el Banc de Llet podrà confirmar el dia a la mare en que l'adjudicatari passarà a recollir la seva llet.

Des del departament de Banc de Llet del BST s'enviarà un correu a l'adjudicatari amb la sol·licitud del servei a realitzar de recollida de llet materna, en aquest mateix correu s'adjuntarà la fulla de sol·licitud de recollida (veure Annex F), en aquesta sol·licitud s'indicarà les següents dades i es registrarà la necessitat o no de reposició de biberons:

- Data de recollida.
- Hora de recollida.
- Identificació de la donant.
- Codi postal i població.
- Telèfon de contacte de la donant.
- Especificació si la donant necessitat reposició de biberons.

L'adjudicatari tindrà l'obligació d'una vegada rebuda la sol·licitud de servei per part de Banc de Llet, de posar-se en contacte amb la donant almenys de 48 hores abans del dia de recollida programada amb la intenció d'establir un acord d'horari de recollida a casa seva. Es important que quan es trugui a la donant, l'adjudicatari s'identifiqui com a **servei de transport del Banc de Llet.**

En cas de no poder contactar amb la donant, durant el mateix dia, el dia següent, l'adjudicatari haurà de posar-se en contacte i comunicar-ho al Banc de Llet i esperar instruccions.

Important: al efectuar el servei de recollida de la donant, sempre s'ha de portar a sobre el full de sol·licitud ja que s'ha de fixar l'hora de recollida, nom i signatura davant de la mare donant.

Serà responsabilitat de l'adjudicatari la preparació de la nevera amb el medis materials propis que ha d'aportar per l'acondicionament i transport, descrits anteriorment. El biberons els hi serà facilitats per el Banc de Llet.

Procediment de preparació de la nevera:

- Col·locar en el fons de la nevera isotèrmica, l'acomulador de fred a temperatura ≤-25ºC.
- Col·locar la neu carbònica dintre de la nevera isotèrmica.
- Equipar la nevera amb dues bosses de fred amb tancament, per posar-hi dins els biberons de llet en el moment de la recollida, i procedir a tancar la bossa.

Disposició dels biberons de llet dintre del contenidor isotèrmic

- S'ha de endur la nevera isotèrmica al domicili de la donant, mai es deixarà al vehicle.
- Els biberons buits que, en cas que els necessiti la donat, aniran fora de la nevera dintre del vehicle.
- El transportista que faci la recollida ha d'utilitzar guants abans d'iniciar la manipulació dels biberons de llet.
- El transportista haurà d'oferir sempre a la donant col·locar els biberons de llet dintre de la bossa amb tancament.
- El biberons de llet hauran de ser col·locats dintre de la bossa amb tancament, en cas de que la donant no els tingui col·locats en una bossa similar.
- S'ha de col·locar la bossa amb els biberons sobre el gel sec, intentar que els pots quedin completament coberts amb aquest gel.

Registre del transport

- En el moment de la recollida, la persona que fa el transport ha d'omplir els següents apartats en el "full de sol·licitud de recollida de llet materna":
    a. Numero de recipients
    b. Nom i cognoms de la persona de realitza el transport
    c. Data i horari de recollida
    d. Signar-ho
    e. S'han d'omplir totes les copies necessàries, una per bossa de biberons de llet, especificant en el registre els pots de llet per bossa.

- Una vegada arribi a les instal·lacions del BST, s'han d'emplenar en la "sol·licitud de recollida de llet materna" l'apartat "data y horari d'entrega al BST", signar-la i col·locar-la dintre de la bossa altre vegada amb els biberons de llet.
- La nevera isotèrmica amb els biberons de llet s'han d'entregar en el departament de Subministra del BST que emmagatzemarà els biberons a temperatura de ≤-25ºC y la nevera amb l'equipament de fred corresponent se l'emportarà l'adjudicatari per ser netejada i desinfectada.

Condicions del transport

- L'adjudicatari es responsabilitzarà que el temps màxim, des de la col·locació dels biberons de llet dintre de la nevera isotèrmica fins a l'entrega en el BST, ha de ser de 8 hores.
- En un mateix transport es podrà recollir llet de més de una donant, sempre que es compleixin les 8 hores màximes establertes des de la primera recollida i **sempre es farà servir una única nevera independent per cada mare donant**.
- Si no es pot recollir la llet materna complint tot els requeriments s'ha de comunicar ràpidament a la persona responsable del Banc de Llet i esperar instruccions.
- No es podria recollir la llet sense neu carbònica, ja que l'adjudicatari estaria incomplint amb el procediment de transport validat pel BST e incorrent en una falta greu, amb la corresponent imposició de penalitats.

Responsabilitats

- L'adjudicatari es responsabilitzarà que s'apliquin les tècniques específiques que recull aquest Plec pel transport i la distribució de la llet materna i serà responsable de tot el procés.
- És una condició que la responsabilitat de la coordinació i gestió del servei la faci l'adjudicatari, el BST li facilitarà la identificació de la mare donant i l'adjudicatari gestionarà i acordarà amb la mare el dia de la recollida.

Freqüència del servei

Per analitzar la freqüència de serveis, veure l'Annex G, activitat de recollides de llet any 2024 i 2025.

13.1.4 Servei de transport de teixits i altres components del departament de Teixits

Servei de transport

L'objecte del present servei de transport consisteix en la recollida de donacions de teixits i material fungible des de l'Hospital Clínic/ Donor fins als centre d'FDJ i viceversa, així com en la recollida i transport continuat de mostres, proves de creuament de dades i altres elements biològics necessaris per al desenvolupament de l'activitat del Departament de Teixits del BST amb altres centres.

Així mateix, l'adjudicatari haurà de garantir la cobertura del servei de transport amb destinació al centre "ARAGOGAMMA", ubicat a la carretera de Granollers a Cardedeu km 3,5, a Les Franqueses del Vallès, per a l'enviament de material fungible tipus "kits" destinats a processos

d'irradiació. Aquests kits constitueixen elements auxiliars essencials per al tractament, extracció, manteniment i conservació dels teixits.

Els serveis descrits es desenvoluparan conforme a un cronograma diari i una organització prèvia de recollida establerta pel BST. No obstant això, l'adjudicatari haurà de garantir la flexibilitat necessària per donar resposta a possibles fluctuacions en la demanda, així com a necessitats puntuals o extraordinàries que puguin sorgir en el desenvolupament del servei.

Àmbit

L'adjudicatari es compromet a prestar el transport al següent àmbit d'aplicació.

- Banc de Sang i Teixits
- Hospital Clínic i Donor Center
- ARAGOGAMMA. Crta, Granollers a Cardedeu km.3,5, Les Franqueses del Valles.

Catàleg d'enviaments a transportar i distribuir

L'adjudicatari es compromet a transportar els següents tipus d'enviaments:

- Qualsevols tipus de producte biològic descrit en aquest Plec, principalment teixits.
- Fungible sanitari.

Altres enviaments que no comprometin la integritat dels dos primers i que el risc de que hi hagi contaminació creuada amb els productes biològics sigui inexistent.

Directrius del servei

És una condició i requisit per part de l'adjudicatari ajustar-se al cronograma de transport presentat en aquest PPT o bé, a les instruccions de transport com direccions d'entrega segons necessitats del BST, aquestes últimes prevaldran sobre les primeres.

A continuació es presenta el **cronograma de la ruta diària a realitzar**, amb caràcter orientatiu i no limitatiu, podent ser objecte d'adaptació i modulació en funció de les necessitats del servei i de l'evolució de l'activitat.

Una vegada adjudicat el servei, s'explicarà el cronograma final del servei per les persones responsables del mateix.

- 06:30: S'haurà de recollir en el departament d'ESTERILITZACIÓ (ESCALA 9, subsòl), material fungible sanitari que es va endur prèviament per ser esterilitzat, s'ha de recollir i ser emportat a BST, junt amb els teixits recollits al Donor.
- 07:00: Al BST s'ha d'entregar el material fungible sanitari esterilitzat i net. Seguidament el departament de subministres facilitarà al transportista els teixits per dur al Hospital Clínic que romanem emmagatzemats a les cambres de 4ºC i -30ºC.
- 07:30: S'ha d'anar a quiròfan del DONOR, s'ha d'estar allà a les 07:30 puntual per recollir els teixits que ens dona el personal de quiròfan i ens anem de manera directe cap el BST a fer entrega.

- 08:30-08:45: S'arriba al BST a fer entrega de tot els teixits recollits del quiròfan del Donor, i si del Donor rebem unes mostres del Laboratori de Teràpia Transfusional, s'ho fem arribar a al Departament de Subministres del BST.
- 09:00: Contactar amb el transportista de la ruta on es dona cobertura al Vall d'Hebrón per saber si té i porta còrnies que s'han de dur a l'Hospital Clínic.
- 10:30-11:00:
    - Carteria: (escala 10, subsol), s'ha de mirar el caseller postal i recollir correspondència.
    - Donor Center. (escala 12, 4 planta) entregar les còrnies en cas de tenir i esperar instruccions del personal sanitari d'allà per si hi ha encàrrecs a fer.
    - Des de quiròfan del Donor (escala 9, planta 6) ens indican en quins llocs hi ha donació de teixits i hem d'anar a recollir-los. Anem a la morgue de la planta 7.
- 12:00-12:30: s'arriba al BST i es fa entrega dels teixits recollits i de la correspondència. Es recull el material i teixits necessaris per portar-los a ARAGOGAMMA per irradiar.
- 14:00: s'ha d'estar en ARAGOGAMMA, Crta. Granollers a Cardedeu Km. 3,5 Les Franqueses del Vallès.
- 16:00: Es torna a BST per recollir material fungible sanitari per esterilitzar al departament de esterilització de l'Hospital Clínic. També es recull material de per portar al departament de microbiologia.
- 17:00 Arribem a l'hospital Clínic:
- Es lliure el material per esterilitzar (escala 9, subsòl).
- Es lliure en microbiologia (escala 11, planta 5), s'entrega la safata amb les mostres.
- Entregar al quiròfan del Donor (escala 7, planta 6) teixit biològic.

Es demana una servei de transport disponible de 12h, compreses entre les 6h a 18h de dilluns a divendres, per donar resposta a les necessitats de transport del servei de Teixits del BST.

A la pàgina següent exposo un quadre a mode de resum dels transports estimats que exigeix fer aquest circuit, no són direccions limitatives pel que es poden ampliar o reduir segons necessitats de l'activitat del departament de teixits.

BANC DE SANG I TEIXITS

BANC DE SANG I TEIXITS — Ruta del Clínic

Horaris	Centres	Adresses	Modo entrada	Información	L	M	X	J	V	Recollida	Entrega	Responsable	Comentaris
6:00	Inicio de ruta	Passeig Montjuic 46											La ruta empiza en el Hospital Clínico
6:30	Hospital Clínic	C/ Villarroel, 170	Huella digital	Hospital Clínic Esc 8, planta 1 (estirilización)	Si	Si	Si	Si	Si	Material estirilizado (dejado dia anterior)			
7:00	BST-FDJ (Banco Sangre @ 22)	Passeig Taulat, 116	Autorización de seguridad (Tarjeta)		Si	Si	Si	Si	Si	Material biológico (tejidos oculares, basculares, Huesos).	Material estirilizado (recogido en H.Clínic 06:30h)		
7:45	Hospital Clínic	C/ Villarroel, 170	Con la llave para el ascensor	Hospital clinic Esc 7 Planta 6 (Quirófano)	Si	Si	Si	Si	Si	Recogida material en DONNOR Center	Material biológico (tejidos oculares, basculares, Huesos).		
8:30	BST-FDJ (Banco Sangre @ 22)	Passeig Taulat, 116	Autorización de seguridad (Tarjeta)		Si	Si	Si	Si	Si	Material biológico	Entrega material en DONNOR Center recogido 07:45		
10:00	Hospital Clínic	C/ Villarroel, 170		Hospital Cliníc esc 12 planta nº 4 (Doner Center)	Si	Si	Si	Si	Si	Material Biológico (Córneas).	Material Biológico (Córneas)		
11:15	Hospital Clínic	C/ Villarroel, 170	Con llave para el ascensor y quirófano	Hospital Cliníc Esc 7 Planta 6 (Quirófano)	Si	Si	Si	Si	Si	Material para transplantes (recogida de huesos). Se puede recoger ropa, no es urgente.			
12:00	BST-FDJ (Banco Sangre @ 22)	Passeig Taulat, 116	Autorización de seguridad (Tarjeta)		Si	Si	Si	Si	Si	Material biológico	Entrega material, muestras,ropa,etc recogido a las 11:15		
13:00	Aragogamma	Cra. Cardedeu km. 3.500 (Les Franqueses del Vallés)	Siempre es muy urgente.	(Agosto Cerrado)	Si	Logari tme	NO	Logari tme	Si	Recoger a día siguiente el material iradiado.	Material para iradiar		
15:15 horas Comer	Dinar												
16:30	BST-FDJ (Banco Sangre @ 22)	Passeig Taulat, 116	Autorización de seguridad (Tarjeta)		Si	Si	Si	Si	Si	Recoger Material a esterilizar- Material Biológico - Documentación			
17:00	Hospital Clínic	C/ Villarroel, 170	Con la llave para el ascensor	Hospital Cliníc Esc 7 Planta 6 (Quirófano)	Si	Si	Si	Si	Si		Entregar Material a esterilizar- Material Biológico - Documentación		
17:30	Hospital Clínic	C/ Villarroel, 170		Hospital cliníc Esc 11 planta nº 5 (microbiología)	Si	Si	Si	Si	Si		Muestras biológicas		
18:00	FIN de ruta	Passeig Montjuic 46											La ruta acaba en el Hospital Clínico

Generalitat de Catalunya

13.2 Lot 2: Transport de ruta fixe

Son tots aquells transports en els quals els destins son fixes y programables amb antelació suficient com per planificar rutes fixes prolongables en el temps.

13.2.1. Transport de valises entre centres del Banc de Sang i Teixits de substancies biològiques i altres elements propis de l'activitat

Servei de transport

L'objecte d'aquest servei de transport és la realització per part de l'adjudicatari, de les activitats de transport i distribució a través de circuits definits i programats. La freqüència de transport mitjançant els diferents circuits de valisa és diària, de dilluns a dissabte.

Àmbit

L'adjudicatari es compromet a prestar el transport al següent àmbit d'aplicació.

- Tot el territori que comprèn la Comunitat de Catalunya.

Catàleg de enviaments a transportar i distribuir

L'adjudicatària es compromet a transportar els següents tipus de enviaments:

- Qualsevols tipus de producte biològic descrit en aquest Plec.
- Fungible sanitari.
- Altres enviaments que no comprometin la integritat dels dos primers i que el risc de que hi hagi contaminació creuada amb els productes biològics sigui inexistent.

Directrius del servei

El servei objecte de contractació és un servei planificat amb rutes de transport definides en dies i horaris.

L'objecte d'aquest servei de transport que l'adjudicatari haurà de satisfer ve definit pel fet de la necessitat d'establir una xarxa de transport entre la central de distribució i recepció com és l'edifici FDJ amb els centres perifèrics de l'organització del BST i altres centres no BST que es consideren estratègics pel desenvolupament de l'activitat. Aquest transport ve definit per mantenir un fluxe constant de distribució de producte biològic processat o acabat i material fungible entre l'FDJ i els centres perifèrics i, en el mateix circuit, establir una logística inversa de recollida de donació i material fungible en els centres perifèric i portar-ho cap a l'FDJ.

El disseny d'aquesta estratègia operativa de transport, ens permet establir una comunicació bidireccional amb els centres, fomentant les economies d'escala i reduint els costos de transport.

Prestació del servei en dies festius

El servei de transport objecte del present contracte es mantindrà durant els dies festius (tant de caràcter nacional, autonòmic com local), si bé la seva prestació efectiva s'ajustarà a l'obertura, activitat i disponibilitat dels centres destinataris i usuaris del servei.

A aquest efecte:

- L'òrgan contractant o la unitat gestora comunicarà amb antelació suficient la previsió d'obertura dels centres i les necessitats de transport associades.
- L'adjudicatari haurà de garantir la disponibilitat dels mitjans humans i materials necessaris per donar resposta a aquestes necessitats, amb capacitat d'adaptació a possibles reduccions o modificacions del servei.
- En cas de no activitat o tancament total dels centres en dies festius, no existirà obligació de prestació del servei, sense que això generi dret a compensació addicional, llevat que s'estableixi el contrari en el model econòmic del contracte.
- En casos d'obertura parcial o serveis mínims, el transport s'ajustarà proporcionalment a la demanda real, prioritzant criteris d'eficiència i optimització de recursos.
- L'adjudicatari haurà de preveure mecanismes de flexibilitat operativa (replanificació de rutes, agrupació de serveis, etc.) per adaptar-se a les variacions pròpies dels dies festius.
- Qualsevol incidència derivada de la indisponibilitat del servei en dies festius haurà de ser comunicada de manera immediata i degudament justificada.

Seguidament s'exposen els circuits de distribució i recepció establerts pel BST, amb les freqüències de transport i les hores estimades d'arribada a cada centre. Durant els tres primers mesos d'exercici queda obert a ajustar amb l'adjudicatari els horaris exposats depenen de les necessitats de cada centre o les particularitats del circuit.

VALISA BARCELONA TARDA

- De dilluns a divendres
- Horaris aproximats e indicatius, l'ordre de centres de ruta modulable i ajustable a les necessitats del BST, acordades en el l'Acord de Qualitat amb l'adjudicatari.

RUTA DE BCN TARDA	*Hora*
FDJ	14:00
BST SANT PAU	14:30
BST VALL D'HEBRON	15:00
BST CLÍNIC	15:30
MATERNITAT CLINIC	16:00
FDJ	16:30

H. MAR	17:15
FDJ	18:00

VALISA BARCELONA VESPRE

- De dilluns a divendres
- Horaris aproximats e indicatius, l'ordre de centres de ruta modulable i ajustable a les necessitats del BST, acordades en el l'Acord de Qualitat amb l'adjudicatari.

RUTA DE BCN VESPRE	*Hora*
FDJ	19:00
DOS DE MAIG	19:30
BST SANT PAU	20:00
BST VALL D'HEBRON	20:45
BST CLINIC	21:15
FDJ	22:00

VALISA DE L'HOSPITALET

- De dilluns a divendres
- Horaris aproximats e indicatius, l'ordre de centres de ruta modulable i ajustable a les necessitats del BST, acordades en el l'Acord de Qualitat amb l'adjudicatari.

RUTA DE HOSPITALET	*Hora*
ICO	13:30
FDJ	14:00
BST BELLVITGE	14:30
HSJD	15:00
SANTA EULALIA	15:30
FDJ	16:00

VALISA CATALUNYA CENTRAL

- De dilluns a divendres
- Horaris aproximats e indicatius, l'ordre de centres de ruta modulable i ajustable a les necessitats del BST, acordades en el l'Acord de Qualitat amb l'adjudicatari.

RUTA CATALUNYA CENTRAL	*Hora*
FDJ	18:30
PARC TAULI	19:30
BST MANRESA	20:15
BST TERRASSA	21:00
BST BADALONA	22:15
FDJ	22:45

VALISA DE LLEIDA

- De dilluns a divendres
- Horaris aproximats e indicatius, l'ordre de centres de ruta modulable i ajustable a les necessitats del BST, acordades en el l'Acord de Qualitat amb l'adjudicatari.

RUTA DE LLEIDA	*Hora*
FDJ	18:15
H. GRAL HOSPITALET	18:45
BST BELLVITGE	19:15
SANTA EULALIA	20:00
FDJ	21:00
BST LLEIDA	22:30
FDJ	1:00
DONOR CENTER	2:00

VALISA DE GIRONA

- De dilluns a divendres
- Horaris aproximats e indicatius, l'ordre de centres de ruta modulable i ajustable a les necessitats del BST, acordades en el l'Acord de Qualitat amb l'adjudicatari.

RUTA DE GIRONA	*Hora*
FDJ	19:00

H. DE GRANOLLERS	19:45
HOSPITAL DE VIC	20:30
BST GIRONA	22:00
FDJ	0:00

VALISA DE TORTOSA

- De dilluns a divendres (aquesta ruta enllaça amb la ruta de Tarragona que realitza un altre proveïdor. És d'obligat compliment acordar la trobada en H. de Tarragona per fer l'intercanvi de comanda)
- Horaris aproximats e indicatius, l'ordre de centres de ruta modulable i ajustable a les necessitats del BST, acordades en el l'Acord de Qualitat amb l'adjudicatari.

RUTA DE TOR-TGN-TOR	Dijous
	Hora
BST TORTOSA	19:00
BST TARRAGONA	20:00
BST TORTOSA	21:00

RUTA DE TOR-TGN-TOR	Dll,Dm,Dx, Div
	Hora
BST TORTOSA	18:00
BST TARRAGONA	19:00
BST TORTOSA	20:00

VALISA DE LLEIDA (DISSABTES)

- Dissabtes
- Horaris aproximats e indicatius, l'ordre de centres de ruta modulable i ajustable a les necessitats del BST, acordades en el l'Acord de Qualitat amb l'adjudicatari.

RUTA DE LLEIDA	
	Hora
FDJ	18:15
H. GRAL HOSPITALET	18:45
BST BELLVITGE	19:15
SANTA EULALIA	20:00

FDJ	21:00
BST LLEIDA	22:30
FDJ	1:00
DONOR CENTER	2:00

VALISA DE GIRONA (DISSABTES)

- Dissabtes
- Horaris aproximats e indicatius, l'ordre de centres de ruta modulable i ajustable a les necessitats del BST, acordades en el l'Acord de Qualitat amb l'adjudicatari.

RUTA DE GIRONA DISSABTES	*Hora*
FDJ	19:00
H. DE GRANOLLERS	19:45
HOSPITAL DE VIC	20:30
BST GIRONA	22:00
BST BADALONA	23:30
FDJ	0:30

VALISA DE BARCELONA-TARRAGONA (DISSABTES)

- Dissabtes
- Horaris aproximats e indicatius, l'ordre de centres de ruta modulable i ajustable a les necessitats del BST, acordades en el l'Acord de Qualitat amb l'adjudicatari.

RUTA DE BCN-TGN DISSABTES	*Hora*
FDJ	19:30
BST SANT PAU	20:00
BST VALL D'HEBRON	20:30
HOSPITAL CLINIC	21:30
FDJ	22:00
BST TARRAGONA	23:30
BST REUS	0:00
FDJ	1:30

VALISA DE TERRASSA (DISSABTES)

- Dissabtes
- Horaris aproximats e indicatius, l'ordre de centres de ruta modulable i ajustable a les necessitats del BST, acordades en el l'Acord de Qualitat amb l'adjudicatari.

RUTA DE TERRASSA DISSABTES	*Hora*
FDJ	13:30
SANTA EULALIA	14:00
BST TERRASSA	15:00
FDJ	16:00

Procediment per la gestió del subministrament i recollida de producte biològic i fungible sanitari

L'Adjudicatari serà el responsable de vetllar pel bon compliment de les directius que el BST estableix mitjançant aquest plec, en com s'han d'ubicar, registrar i lliurar els diferents enviaments transportats en valises. La correcta execució d'aquest procediment permetrà fer un control i seguiment dels moviments dels enviaments, localitzar-los i establir espais de recepció per aplicar un procediment logístic òptim que minimitzi les pèrdues de comandes.

El personal de les Unitats de Recepció i Subministrament de cada centre serà el reposable de la preparació, acondicionament, embalatge i etiquetatge dels productes biològics i fungible sanitari per ser transportats. També haurà de supervisar l'entrega d'aquest material al transportista, assegurant-se que les comandes que entrega i seran transportades són les indicades per aquella ruta, evitant errors. Per tal d'establir un protocol de control o registre el BST entregarà al transportista un FULL DE REGISTRE DE RUTA, que facilitarà el control dels subministraments i entregues (en tipologia i número), el qual haurà de **revisar** el transportista en funció de la comanda rebuda i **ser signat per ell** i la persona responsable BST de l'entrega de la comanda.

El transportista serà l'encarregat de manipular, carregar, moure i transportar tota la consolidació de càrrega que s'hagi de transportar en aquella ruta, des del lloc de posicionament assignat en les àrees de Recepció i Subministrament de cada centre fins al vehicles de transport, i el personal de BST serà l'encarregat de supervisar que les comandes que es porten són les assignades a aquella ruta en número i tipologia. Cada moviment de càrrega i descàrrega i cada port lliurat i recollit haurà de quedar registrat en el FULL DE RUTA de manera clara i sense donar lloc a errors o dubtes,

sent signat per cada centre pel personal de Recepció i Subministrament i el propi transportista.

Exemple de full de ruta:

Apartat de subministrament:

Dia:						Nom xofer:	
Hora inici ruta:			**RUTA CATALUNYA CENTRAL**			Matrícula vehicle:	
Hora finalització ruta:							

	SUBMINISTRAMENT		CERDANYA	PARC TAULI	BST MANRESA	BST TERRASSA	BST BADALONA	Revisat Xofer
		Hora arribada						
		Hora sortida						
PRODUCTES BIOLÒGICS	SANG	*Nº contenidors*						☐
	PLASMA	*Nº contenidors*						☐
	PLAQUETES	*Nº contenidors*						☐
	TEIXITS	*Nº contenidors*						☐
	PROGENITORS	*Nº contenidors/ dryshippers*						☐
	LLET MATERNA	*Nº contenidors*						
	MOSTRES - BIOBANC	*Porex nº cont*						☐
		Sobre nº cont						☐
	ALTRES	*Nº contenidors*						
		Revisat FDJ	☐	☐	☐	☐	☐	
		CODI ID						
		Revisat DESTI	☐	☐	☐	☐	☐	
		CODI ID						

Observacions:

Apartat de recollida:

RUTA CATALUNYA CENTRAL

RECOLLIDES		CERDANYA	PARC TAULI	BST MANRESA	BST TERRASSA	BST BADALONA	Revisat Xofer
DONACIONS							
SANG DONACIÓ INTERNA	Nº contenidors						☐
CORDÓ	Nº contenidors						☐
TEIXITS	Nº contenidors						☐
MOSTRES LABORATORI	*Nº contenidors*						☐
	Sobres						☐
DEVOLUCIONS							
SANG	Nº contenidors						☐
TEIXITS	Nº contenidors						☐
PROGENITORS	Nº contenidors/ dryshippers						
LLET	Nº contenidors						☐
ALTRES							
	Nº contenidors						☐
	Revisat ORIGEN	☐	☑	☐	☐	☐	
	CODI ID						
	Revisat FDJ	☐	☐	☐	☐	☐	
	CODI ID						

Observacions:

P-026 / Versió 11

Registre responsabilitat de l'adjudicatari:

- Dia, hora inici de ruta i hora de finalització de ruta.
- Nom i DNI del xofer.
- Hora d'arribada i de sortida de cada centre.
- Verificar i anotar conforme el producte biològic i fungible entregar és el que correspon posant un "tic" a la columna "revisat xofer"

Un cop el missatger hagi finalitzat el circuit, i retorni a l'FDJ, lliuraran tots els productes biològics i fungibles sanitaris que hagin recollit dels centres, al tècnic de la Unitat de Recepció i Subministrament, aquest verificarà que totes les comandes rebudes són registrades el Full de Ruta i donarà la seva conformitat al respecte signant la fulla de ruta. El transportista podrà demanar una copia si desitja del registre de l'exercici de transport.

13.2.2. Servei de transport de Sang de Cordó Umbilical i Placenta

És un servei de transport impredictible degut a la tipologia del producte en qüestió. L'obtenció d'aquest producte primari s'obté del part de la mare, on l'objecte que ens interessa és la sang de cordó umbilical (SCU) i la placenta. El que es demana a l'adjudicatari d'aquest transport que faci la recepció de comandes, coordinació i organització del transport i realitzi el transport físic, aprofitant el màxim les sinergies amb les valises.
L'adjudicatari haurà de facilitar el servei 24/7 els 365 dies de l'any.
El transport pot ser bé de sang de cordó umbilical, placenta o simultani.

Àmbit
L'adjudicatari es compromet a prestar el transport al següent àmbit d'aplicació.

- Tot el territori que comprèn la Comunitat de Catalunya.

Catàleg de enviaments a transportar i distribuir

- Sang de cordó umbilical.
- Placenta.

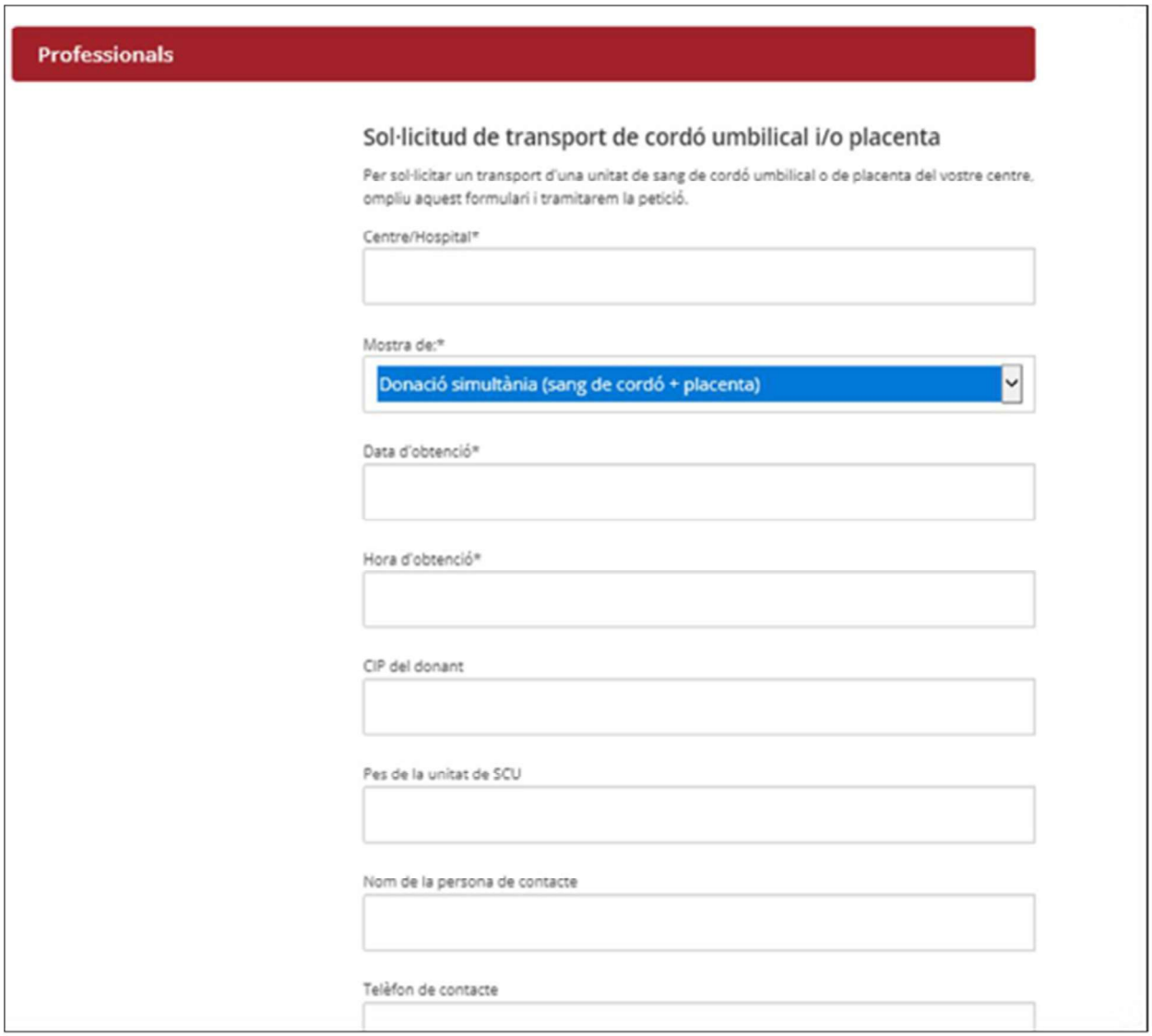
L'adjudicatari haurà de venir a buscar sempre a l'FDJ abans d'anar a buscar una unitat de SCU el següent material que serà facilitat per personal del BST per donar suport al transport i manipulació:

- Nevera de transport
- Acumuladors de fred
- Paper absorbent
- Segell de plàstic
- Brida externa
- Full d'emmagatzematge, acceptació parcial i transport de sang de cordó.
- Etiqueta de transport on s'especifica lloc de recollida (origen) i destí de les mostres recollides.

La placenta ja ve amb el contenidor condicionat pel seu transport.

Gestió del transport i la recollida

Les maternitats dels centres hospitalaris realitzaran la petició de recollida de SCU i placenta a través del programa Concordia
https://www.bancsang.net/professionals/solicitud-transport-cordo-placenta/



Aquesta petició de recollida de productes de SCU i placenta seran comunicades simultàniament al Banc de Sang i Teixits i a l'adjudicatari del present Lot mitjançant correu electrònic.

L'adjudicatari haurà de gestionar la recollida dels productes optimitzant, en la mesura del possible, els circuits de valisa definits en aquest Lot i **altres circuits gestionats per altres gestors** (Ruta de Tarragona i Barcelona matí), amb l'objectiu de garantir l'eficiència operativa i la racionalització dels recursos disponibles.

En aquells casos en què les unitats de sang de cordó umbilical (SCU) i/o placentes **no puguin** ser recollides mitjançant els circuits de valisa, per motius justificats, inclosos però no limitats a:

- Manca de cobertura dels centres d'origen dins dels circuits establerts,
- Limitacions horàries derivades de la viabilitat del producte,
- Requisits específics de conservació o traçabilitat,

L'adjudicatari estarà obligat a habilitar un servei de transport específic i dirigit per a la seva recollida, garantint en tot moment el compliment de les condicions establertes de qualitat, temps i seguretat del producte.

Aquestes operatives específiques hauran de ser gestionades amb la mateixa diligència i dins dels terminis requerits, sense que la seva excepcionalitat pugui justificar retards o incompliments del servei.

En cas que activi un transport dirigit però el BST pugui demostrar que aquella SCU i placenta ha pogut ser recollida per valisa, el BST no abonarà el servei com a transport dirigit.

En relació amb les sol·licituds de recollida de sang de cordó umbilical, es consideraran dades essencials per a la correcta planificació i execució del servei les següents:

- **Data d'obtenció**
- **Hora d'obtenció**, sent aquesta la referència temporal que haurà de regir la planificació del servei, i no l'hora de la sol·licitud
- **Pes de la unitat de sang de cordó umbilical (SCU)**

L'adjudicatari haurà de tenir en compte aquests paràmetres per a la correcta distribució del servei, garantint el compliment dels requisits operatius, logístics i de qualitat establerts.

Les uniats de SCU i placentes obtinguts a partir de les 23:00 h del diumenge i fins a les 14:59 h del dijous seran recollits mitjançant els circuits de valisa.

Totes les unitats de SCU i placentes amb data d'obtenció dins d'aquesta franja horària es deixaran per a la seva recollida per valisa, excepte en els centres següents:

- Dexeus
- Sant Boi

En aquests casos, el proveïdor haurà d'activar un transport dirigit específic per a la seva recollida.

Els cordons i placentes obtinguts i notificats a partir de les 13:00 h del dijous es gestionaran mitjançant els circuits de valisa, tenint en compte els horaris d'arribada de cada ruta al centre d'obtenció.

Si la notificació es rep abans que la valisa arribi al centre es recollirà mitjançant valisa.

Si la notificació es rep després que la valisa hagi passat pel centre, i fins a les 08:00 h del divendres, en gestionarà mitjançant transport dirigit.

Els cordons i placentes notificats a partir de divendres a les 08:00 h es gestionaran mitjançant transport dirigit segons els criteris següents, garantint l'arribada a FDJ abans de les 15:00 h:

Centres maternitats ubicats en la província de **Tarragona, Lleida i Girona**

- **>100 g:** Cal autorització prèvia del departament SCU per fer el transport
- **<100 g:** es deixen per a valisa de divendres

Les sol·licituds només de placentes es gestionaran per valisa, excepte aquelles maternitats que no tinguin cobertura amb valisa.

Centres maternitats ubicades en el província de **Barcelona i Catalunya Central**

- **>100 g:** transport dirigit obligatori (si es garanteix arribada abans de 15:00 h)
- **<100 g:** valisa de divendres

Les sol·licituds només de placentes es gestionaran per valisa, excepte aquelles maternitats que no tinguin cobertura amb valisa.

Les unitats de SCU i placentes notificats divendres a partir de les 15:00 h, amb hora d'obtenció anterior a aquesta, **no** generaran transport dirigit i es gestionaran per valisa.

Les unitats de SCU obtinguts divendres a partir de les 15:00 h i fins dissabte a les 12:00 h es gestionaran mitjançant la valisa.

Les unitats de SCU obtinguts i notificats a partir de les 12:00 h del dissabte, fins al diumenge a les 23:00, es gestionarà de la següent manera:

Les unitats de SCU obtinguts i notificats el dissabte a partir de les 12:00 es passaran igualment a les valises operatives del dissabte sempre que aquest centre d'obtenció de SCU tingui cobertura de valisa. L'adjudicatari ha de tenir en compte els horaris d'arribada al centre d'obtenció de la SCU de cada circuit.

- Només s'activarà transport dirigit quan el cordó pesi més de 100 g, a excepció de DEXEUS, que sempre s'ha de recollir perquè no hi ha indicació de pes.
- En els casos en què les notificacions de les unitats de SCU del centre d'obtenció arribin al correu electrònic després que la valisa hagi arribat i sortit del centre en qüestió, fins a les 23:00h del diumenge, s'activarà un transport dirigit per recollir-lo (quan pesi més de 100gr). Aquesta SCU haurà d'estar a FDJ per ser processada abans de les 08:00 h del dilluns.

Cal tenir en compte que les valises de dissabte són diferents de les de dilluns a divendres. Hi ha menys centres que tenen cobertura per valisa. Per la qual cosa s'haurà d'activar transport dirigit també als centres següents (els quals s'afegeixen a Dexeus i Sant Boi):

- Manresa
- Tortosa
- Camils
- Taulí
- Mar
- Maternitat Clínic

Procediment específic de recollida de placenta en cap de setmana i festiu

Aquest procediment s'aplica a totes les placentes generades:
Des del divendres fins al diumenge a les 23:00 h

Tram 1: Valisa de divendres: s'han de recollir totes les placentes de les maternitat que tenen cobertura de valisa, els centres que no, s'ha d'activar un transport dirigit. Les placentes han de ser-hi a la zona de subministrament d'FDJ abans de les 07h del dissabte.

Tram 2: Valisa de dissabte: s'han de recollir totes les placentes de les maternitat que tenen cobertura de valisa, els centres que no, s'ha d'activar un transport dirigit. Les placentes han de ser-hi a la zona de subministrament d'FDJ abans de les 07h del diumenge.

Tram 3: Placentes sorgides després de valisa de dissabte fins diumenge a les 23h. Es recolliran totes les placentes sorgides en aquest interval de temps. S'ha de garantir l'entrega abans del dilluns a les 07:00 h

Realització del servei

Quan arribi una petició de recollida de SCU l'adjudicatari haurà d'anar a buscar sempre un contenidor a l'àrea de subministres d'FDJ els quals els hi prepararà amb el següent material per fer la recollida:

- Nevera de transport
- 1 bossa amb 5 acumuladors de fred a 4 ºC
- 1 paper absorbent
- 1 cinta vermella de plàstic per tancar la bossa de plàstic
- Brida externa
- Etiqueta de transport on s'especifica el lloc de recollida (origen) i destí de les mostres recollides





En el cas de la placenta s'informa que es trobarà al centre de maternitat degudament preparada i empaquetada, sense necessitat que el transportista hagi d'aportar cap material de suport addicional per a la seva manipulació o transport.

Concretament, la placenta es lliurarà amb el corresponent embalatge de porexpan, disposada en dos contenidors diferenciats:

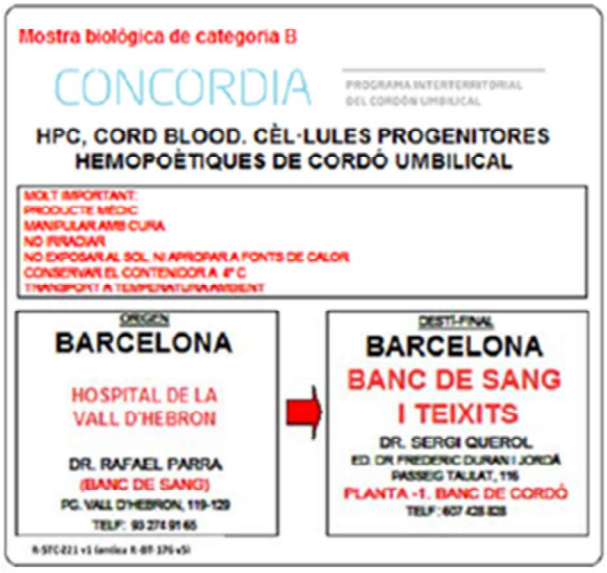
- Un primer contenidor que conté la placenta física.
- Un segon contenidor que inclou els tubs destinats a validació i anàlisi posterior.

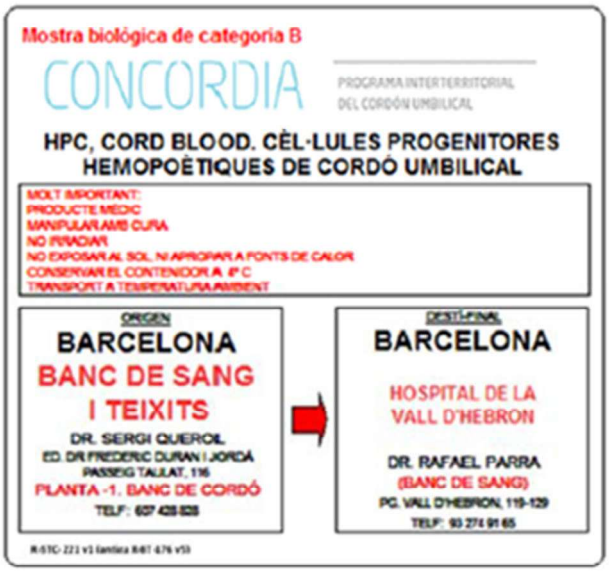
Els tubs de validació i anàlisi seran transportats posteriorment al Donor, mentre que la placenta romandrà a les instal·lacions del Banc de Sang i Teixits (BST), d'acord amb els procediments establerts.

El transportista haurà de limitar-se a la correcta recollida i trasllat dels elements indicats, garantint en tot moment el respecte de les condicions de conservació, traçabilitat i integritat del material transportat



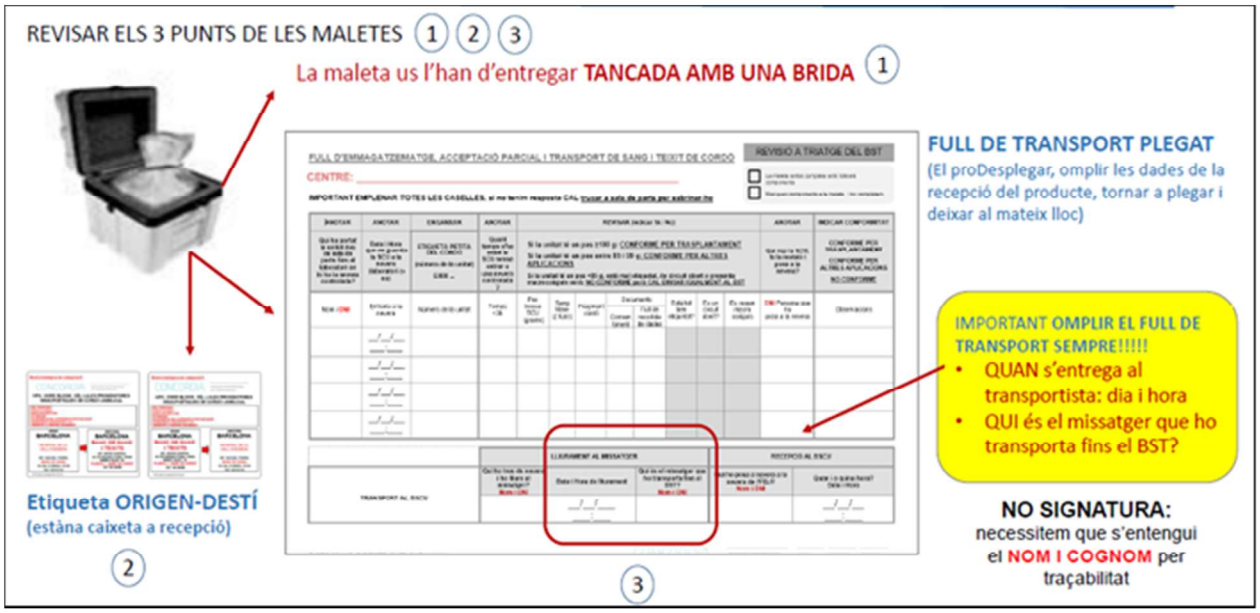
Les maletes de transport aniran degudamente indentificades amb l'etiqueta de transport on s'especifica el lloc de recollida (origen) i destí de les mostres recollides





Abans de recollir la unitat de SCU haurem de comprovar el següents punts:

- La maleta de transport queda degudament tancada
- Disposa de l'etiqueta d'origen i destí degudament identificada
- S'ha de registrar el nom del transportista i hora de recollida en el registre de recollida de SCU que disposa cada maternitat. "Full d'emmagatzematge, acceptació parcial, i transport de sang i teixit de cordó"



Operativa per la preparació de la maleta de transport de SCU

- La bossa de sang de cordó s'haurà de col·locar per part del personal sanitari en forma de "sandvitx" entre els acumuladors de fred i sempre dins de la bossa secundària de plàstic, degudament tancada amb la pinça vermella, per tal de prevenir possibles vessaments de mostra (sang).
- Les neveres de transport estan validades per garantir la qualitat del producte i la viabilitat cel·lular, sempre que la durada del transport sigui inferior a 16 hores.
- Durant el transport, la temperatura a l'interior de la maleta s'haurà de mantenir dins del rang comprès entre 2 ºC i 22 ºC.
- La maleta haurà d'anar acompanyada de la corresponent "full d'emmagatzematge i transport" de sang de cordó.
- És imprescindible que el transportista signi el document de conformitat, indicant el dia i l'hora de recepció de la maleta. Aquesta informació és essencial per garantir la traçabilitat de la custòdia de la mostra. Aquest document haurà d'acompanyar la maleta durant tot el trajecte. Cada full de registre permet consignar fins a un màxim de quatre donacions, corresponents a la capacitat de la maleta.
- És obligatori registrar en el document de conformitat la identitat de la persona que recull la maleta, així com el dia i l'hora en què es realitza la recollida i transport.
- Totes les donacions de sang de cordó procedents de Catalunya s'hauran de transportar al Banc de Sang i Teixits (BST), independentment del pes de la unitat.
- L'activació del transport serà responsabilitat del laboratori, mitjançant la formalització de la sol·licitud a través del formulari habilitat a la web del BST.
- La responsabilitat de garantir la sol·licitud del servei de transport recau en el laboratori, el qual haurà d'enviar el formulari corresponent i conservar-ne una còpia com a justificant de la petició de transport de la mostra de SCU.

- La responsabilitat de recollir la unitat i transportar-la fins al BST correspon a l'adjudicatari del servei de transport des del moment en què rep la notificació mitjançant el formulari.
- Totes les donacions que arribin als laboratoris dels hospitals de Catalunya hauran de ser traslladades al Banc de Sang de Cordó Umbilical (BSCU) amb la màxima celeritat, seguint els circuits establerts.
- És important destacar que les maletes de sang de cordó es lliuren tancades amb una brida per garantir la integritat de les mostres durant el transport. Aquesta operació ha de ser realitzada pel personal de laboratori.
- Els kits (material enviat a les maternitats) hauran de mantenir-se dins del rang de temperatura indicat en el seu embalatge.
- Les donacions d'unitats de sang de cordó umbilical (SCU) s'hauran de conservar dins d'un rang de temperatura comprès entre 4 ºC i 22 ºC. Les donacions de placenta es podran transportar a temperatura ambient.

La sang de cordó umbilical (SCU) té la consideració de material biològic. En conseqüència, la manipulació de les unitats correspon exclusivament al personal sanitari dels laboratoris autoritzats.

Aquest personal serà el responsable d'introduir les unitats de SCU dins de les maletes de transport, d'acord amb els protocols de seguretat, conservació i traçabilitat establerts.

Un cop preparada la unitat, el personal sanitari haurà de lliurar la maleta de transport completament tancada i precintada mitjançant brida al transportista.

El transportista no podrà manipular en cap cas el contingut de la maleta, limitant-se a la seva recepció, transport i entrega en les condicions establertes en el present contracte.

Responsabilitats

- L'adjudicatari es responsabilitzarà que s'apliquin les tècniques específiques que recull aquest PPT pel transport i la distribució de la SCU i/o placenta i serà responsable de tot el procés.
- La coordinació del servei serà responsabilitat de l'adjudicatari..

Freqüència del servei

La freqüència estimada mensual de transports dirigits per la recollida de SCU i placenta es presenta en la "**Taula de tarifes transport-Lot 2" – "exercici recollida SCU-PL"**

14 Penalitats

Serà motiu d'imposició de penalitats, l'incompliment de les obligacions per part de l'adjudicatari recollits en aquest PPT en quant a la qualitat de prestació del servei que el BST exigeix, per tant, la reiteració continuada de penalitats que seguidament indicarem i quantificarem seran motiu d'iniciació del procés de resolució del contracte, segons l'article 211, apartat F de la LCSP.

El seguiment de la qualitat del servei es realitzarà des del departament d'OIE mitjançant informes de seguiment, actes e indicadors.

El control dels serveis contractats estaran sotmesos a l'avaluació de la qualitat del servei rebut i de la capacitat de resposta de l'empresa adjudicatària.

En aquest context, en cas d'observar deficiències clares en el servei, s'instarà als responsables de l'empresa adjudicatària a la seva resolució, podent ser objecte d'imposició de penalitats el seu incompliment.

El BST haurà de demostrar mitjançant correus explicatius de deficiències del servei, registre, imatges, no conformitats, KPI i qualsevol altre medi que justifiqui la mala praxis de l'adjudicatari en la prestació del servei, el BST disposarà de ple dret en executar l'execució del contracte.

14.1 Lot 1. Transport de rutes no fixes

A continuació s'exposa el règim sancionador en cas de no compliment del contracte:

En cas d'incompliment en les necessitats inicials per la posta en marxa del servei:

- **Posta en marxa del software informàtic o plataforma digital de tràfic segons els requeriments establerts en el Plec (en el termini del 1er mes)**: La no consecució d'aquest objectiu en el termini marcat com a màxim implicarà una penalitat del 5% en la factura mensual a emetre per l'adjudicatari. S'incrementarà aquesta penalitat en un 5% per cada mes de no disposició d'aquesta plataforma, fins un màxim del 50%. Arribat a aquest punt, el BST revisarà accions de no compliment de servei i/o altres sancions.
    - Si no es posa en marxa a partir del primer mes s'aplicarà una penalitat del 5% de la facturació mensual.
    - Reiterat pels mesos següents s'augmentarà en un 5% per cada mes que no s'acompleixi fins un màxim del 50%

Penalitats durant el transcurs del servei:

- **Incompliment del termini de recollida acordat**. Transport urgent, 45 minuts des de l'emissió de servei, pel transport programat no pot excedir el temps programat de servei.
    - Penalitat: 1 % de la facturació mensual
    - Si l'afectació comporta risc sanitari, bloqueig clínic o pèrdua d'ús del producte comportarà una penalitat fins el 10% de la facturació mensual.

- **Incompliment del termini d'entrega,** el qual s'estableix en un 25 % per sobre del temps mitjà de recorregut calculat per Google Maps en condicions normals, sense cap element o esdeveniment que comporti una alteració de l'ordre normalitzat del transit, entre l'origen i la destinació.
    - Penalitat: 1 % de la facturació mensual

- Si l'afectació comporta risc sanitari, bloqueig clínic o pèrdua d'ús del producte comportarà una penalitat 10% de la facturació mensual

- **Incompliment d'entrega,** per motius varis imputables al proveïdor els quals han comportat la no entrega en destí
  - Penalitat: 1 % de la facturació mensual
  - Si l'afectació comporta risc sanitari, bloqueig clínic o pèrdua d'ús del producte comportarà una penalitat fins el 10% de la facturació mensual

- Els incompliments posteriorment descrits tindran una penalitat de la facturació mensual del servei fins el 3%:
  - No complir amb els estàndards de netedat interior i exterior necessaris dels vehicles de transport.
  - Vehicles sense retolació ni identificació de l'empresa transportista.
  - Transportista sense identificació com a treballador de l'empresa adjudicatària.
  - Falta d'aportació dels documents descrits en aquest plec: comprovants de lliurament, informes de facturació, etc..
  - Concatenació de diferents serveis de transport sense autorització prèvia del BST
  - Deteriorament i/o trencament del packaging del producte biològic imputables el xofer.
  - Deteriorament i/o trencament de maquinària sanitària.
  - Deixar comandes a la zona de recepció de l'FDJ sense control, sense avisar al personal de recepció de mercaderies, sense signar albarà
  - No respectar els espais de posicionament de les màquines sanitàries descrites en aquest plec al tornar-les al lloc, o bé, deixar-les en condicions no optimes d'equipació i adequació.
  - No utilitzar, per al transport dels equips, els elements d'ajut a la càrrega i la manipulació exigits al Plec de Prescripcions (vehicle amb plataforma elevadora, elements de trincatge, sistemes d'absorció d'impactes i vibracions, etc.).
  - Incompliment d'entrega i recollida en l'horari indicat pel BST de la maquinaria sanitària descrita, per motius varis els quals han comportat un retràs de l'operativa.

- Respecte el servei de gestió i recollida de la llet. Qualsevol de les incidències posteriorment descrites tindrà una penalitat de la facturació mensual del servei fins el 3%:
  - No recollida de donació de llet de la mare agençada per aquell dia i ruta degut a una mala gestió per part del proveïdor demostrable.
  - No comunicar les mares agençades en la ruta del dia que no se'ls hi ha recollit la llet per motius justificables al Banc de Llet de BST perquè aquest reprogrami la recollida.
  - Transportar potets de Llet de diferents mares en una mateixa nevera de transport.
  - Entregar llet descongelada al BST, sense comunicar prèviament al Banc de Llet que s'ha recollit ja descongelada del domicili.

- Superar les 8h de transport des de la primera recollida de llet fins l'entrega a FDJ.
- Recollir la llet a la mare sense cap del material sanitari descrit en aquest plec que ha de portar per efectuar la recollida amb seguretat.
- Efectuar cap recollida de llet materna a domicili i posterior entrega de FDJ, sense tenir prèviament l'autorització pel Banc de Llet mitjançant el document de "Sol·licitud de recollida".
- Lliurament de llet a FDJ sense els elements refrigerants necessaris per al seu transport (acumuladors de fred i gel sec). Qualsevol incidència que evidenciï que la nevera ha arribat sense les condicions de refrigeració adequades o amb la llet descongelada serà motiu de penalitat, sens perjudici d'altres responsabilitats que se'n puguin derivar.
- Després de rebre la sol·licitud de recollida de llet per part del Banc de Llet i no posar-se en contacte amb la mare per agençar la recollida serà motiu de penalitat.

14.2 Lot 2: Transport de ruta fixe

A continuació s'exposa el règim sancionador en cas de no compliment del contracte:

En cas d'incompliment en les necessitats inicials per la posta en marxa del servei:

- **Posada en marxa del sistema informàtic de seguiment (tracking) de vehicles que permeti controlar, optimitzar i supervisar en temps real les rutes de transport (en el termini del 1er mes**): La no consecució d'aquest objectiu en el termini marcat com a màxim implicarà una penalitat del 5% en la factura a emetre per l'adjudicatari. S'incrementarà un 5% aquesta penalitat per cada mes de no disposició d'aquesta plataforma, fins un màxim del 50%. Arribat a aquest punt, el BST revisarà accions de no compliment de servei i/o altres sancions.
  - Si no es posa en marxa a partir del primer mes s'imposarà una penalitat del 5% de la facturació mensual.
  - Reiterat pels mesos següents s'augmentarà en un 5% per cada mes que no s'acompleixi fins un màxim del - 50%.

Penalitats durant el transcurs del servei:

- **Incompliment de la recollida** de qualsevol enviament prèviament entregat pel personal del BST i que es valida l'entrega per part del xofer en el full de ruta
  - Penalitat: fins el 5 % de la facturació mensual
  - Si l'afectació comporta risc sanitari, bloqueig clínic o pèrdua d'ús del producte comportarà una penalitat fins el 10% de la facturació mensual

- **Incompliment d'entrega,** de qualsevol producte o fungible que prèviament ha estat recepcionat i validat en el full de ruta però que després el centre destinatari no ho ha rebut per qualsevol motiu totalment imputable al proveïdor de transport.
    - Penalitat: fins el 5 % de la facturació mensual
    - Si l'afectació comporta risc sanitari, bloqueig clínic o pèrdua d'ús del producte comportarà una penalitat fins el 10% de la facturació mensual

- **Retards en l'execució de la ruta** o incompliment substancials sense previ acord dels horaris orientatius de ruta establerts en aquest plec, quan aquests comportin queixes del centre receptor o alterin el normal funcionament de les seves activitats i operacions, seran motiu de penalitat.

    - Penalitat: 2 % de la facturació mensual
    - Si l'afectació comporta risc sanitari, bloqueig clínic o pèrdua d'ús del producte comportarà una penalitat fins el 10% de la facturació mensual

- **No complimentar el full de ruta** amb tota la informació d'emplenament obligatori que ha de registrar el conductor durant la prestació del servei serà motiu de penalitat
    - Penalitat: 2 % de la facturació mensual
    - Si l'afectació comporta risc sanitari, bloqueig clínic o pèrdua d'ús del producte comportarà una penalitat fins el 10% de la facturació mensual

- **La no-realització de la recollida de SCU i/o placenta** d'acord amb el procediment establert i dins dels terminis previstos en aquest plec comportarà l'aplicació de la corresponent penalitat contractual.
    - Penalitat: fins el 10 % de la facturació mensual
    - Si l'afectació comporta risc sanitari, bloqueig clínic o pèrdua d'ús del producte comportarà una penalitat fins el 15% de la facturació mensual

- No identificar correctament la nevera de transport de SCU amb origen i destí.
    - Penalitat: 2 % de la facturació mensual
    - Si l'afectació comporta risc sanitari, bloqueig clínic o pèrdua d'ús del producte comportarà una penalitat fins el 10% de la facturació mensual

- Els incompliments posteriorment descrits tindran una penalitat de la facturació mensual del servei fins el 3%:
    - No complir amb els estàndards de netedat interior i exterior necessaris dels vehicles de transport.
    - Vehicles sense retolació ni identificació de l'empresa transportista.
    - Transportista sense identificació como a treballador de l'empresa adjudicatària.

- Falta d'aportació dels documents descrits en aquest plec: comprovants de lliurament, informes de facturació, etc.
- Deteriorament i/o trencament del packaging del producte biològic imputables el xofer.
- Deixar comandes a la zona de recepció de l'FDJ sense control, sense avisar al personal de recepció de mercaderies, sense signar full de ruta

15 Model de validació factura servei

L'abonament del servei es farà en funció de l'exercici real de transport realitzat per l'adjudicatari. Aquest exercici l'haurà de demostrar mitjançant registres mensuals de transport presentat algun tipus de document justificatiu (albarà, ID de transport) especificant la quantia s/IVA de cada transport.

L'abonament es farà de forma mensual mitjançant la presentació d'una proforma al cap de logística del BST que serà validada per tal de procedir a la presentació de la factura final a la plataforma de facturació electrònica.

Aquest informe haurà de presentar la següent informació:

Informació a presentar pel servei de transport prestat que recull el Lot 1:

- CeCo: Centre de Cost el qual va associada la depesa de transport, aquesta informació serà facilitada pel BST mitjançant l'aplicatiu o software de gestió de la informació que l'adjudicatari ens faciliti. L'adjudicatari haurà de registrar i formalitzar una base de dades amb els CeCo que el BST necessiti. Aquesta informació també podrà ser facilitada per e-mail o trucada telefònica.
- Albarà: L'adjudicatari haurà de registrar l'albarà al que fa referència l'import de l'exercici de transport que es vol facturar.
- Data i hora del servei realitzat: En aquest informe s'haurà de registrar la data exacte en la qual s'ha fet el servei de transport, coincident amb la data de l'albarà.
- S'ha de presentar la descripció i comptabilitat del servei de transport de manera separada (amb fulles d'Excel diferenciades o qualsevol altre format de gestió de la informació que es pacti): dintre dels quatre grups de transport que recull el Lot 1:
  - Servei de transports dirigits, programats i no programats, de substàncies biològiques i elements de producció del Banc de Sang i Teixits de Catalunya.
  - Servei de transport de recollides de donacions a col·lectes llunyanes, transport d'elements i materials necessaris per a les maratons de components sanguinis, transport de maquinària i altres elements del Banc de Sang i Teixits de Catalunya
  - Servei de transport de llet materna.
  - Servei de transport del Clínic
- Ruta: Descripció del transport o ruta realitzat.
  - Origen del transport: l'adjudicatari indicarà l'origen o recollida del transport.
  - Destí del transport: l'adjudicatari indicarà el destí del transport.

- Si es un suport a marató, trànsfert o transport de maquinaria sanitària s'haurà de fer un breu resum de l'operativa a la que fa referencia aquell import amb la descripció del circuit fet, nº de medis materials utilitzats y quilòmetres realitzats per donar suport a l'operativa.
- Import a facturar: Haurà de reflectir l'import total s/IVA del transport realitzat.

Informació a presentar pel servei de transport prestat que recull el Lot 2:

- Albarà: L'adjudicatari haurà de registrar l'albarà al que fa referència l'import de l'exercici de transport que es vol facturar.
- Data del servei realitzat: En aquest informe s'haurà de registrar la data exacte en la qual s'ha fet el servei de transport, coincident amb la data de l'albarà.
- Tipus de transport: Descripció de la ruta realitzada que es recull en el Lot 2.
- Transport de valises entre centres del Banc de Sang i Teixits de substancies biològiques i altres elements propis de l'activitat
- Import a facturar: Haurà de reflectir l'import total s/IVA de la ruta realitzada.
- L'adjudicatari presentarà la factura en funció del servei de transport realment realitzat i el BST abonarà l'import en concordança al serveis de transport prestat per l'adjudicatari que s'han de reflectir en la factura emesa.
- L'import de licitació mai s'agafarà com una tarifa abonable de ple pel servei de transport adjudicat, sinó que reflecteix un import de partida per garantir la equitat i transparència de l'adjudicació del servei, un punt de partida econòmic on els futurs adjudicataris presentaran la seva oferta econòmica per garantir la competència lleial que contempla de LCSP.
- Haurà de presentar un registre de les placentes i unitats de SCU recollits de forma directa.

16 Oferta tècnica, sobre B

Les empreses licitadores en llur oferta tècnica, a efectes de la seva avaluació i aplicabilitat dels criteris d'adjudicació mitjançant judicis de valor hauran d'aportar la documentació que acrediti:

Important: *És necessari adjuntar una taula amb el número de pàgina on es troba la informació de cada punt sol·licitat en la proposta tècnica.*

- Valoració de la documentació tècnica Lot 1
  30 Punts
- Valoració de la documentació tècnica Lot 2
  30 Punts

Descripció del software informàtic o plataforma digital per l'emissió (petició) de serveis de transport a realitzar, la seva visualització, consulta i explotació de dades pel Lot 1

- Descripció funcional de la plataforma de gestió de comandes de transport, incloent-hi els procediments d'alta, assignació, seguiment, modificació, tancament i consulta de les comandes.

- Descripció dels mecanismes de visualització, consulta i traçabilitat de la informació associada a cada comanda de transport, d'acord amb els requeriments establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), especificant les dades disponibles, els perfils d'usuari autoritzats i les funcionalitats de seguiment en temps real.
- Descripció de les funcionalitats d'explotació i extracció de dades, incloent-hi la generació d'informes, quadres de comandament i fitxers descarregables (Excel, CSV o formats equivalents), així com les possibilitats de tractament, filtratge, segmentació i explotació posterior de la informació per part de la FDJ.
- S'ha de detallar com es pot assignar el cost de cada necessitat de transport a la identificació del centre que el BST estimi oportú. Cada despesa de transport ha d'estar imputada a algun centre i això d'ha de poder configurar o seleccionar en el software presentat pel licitador.

Descripció del sistema informàtic de seguiment (tracking) de vehicles proposat per al Lot 2, que permeti el control, la supervisió i l'optimització en temps real dels serveis de transport objecte del contracte.
La proposta haurà d'especificar les funcionalitats disponibles per al seguiment dels vehicles, la monitorització de les rutes, la consulta de la ubicació en temps real, el registre dels temps de recollida i lliurament, així com els mecanismes de traçabilitat i explotació de la informació generada.
Així mateix, s'hauran de descriure les eines de control operatiu, els sistemes d'alertes i notificacions davant incidències, desviacions de ruta o retards, i les funcionalitats orientades a la millora de l'eficiència logística, la qualitat del servei i la presa de decisions.
El sistema haurà de permetre, com a mínim:

- La geolocalització en temps real dels vehicles adscrits al contracte que estan fent el servei de transport per valisa
- La visualització de les rutes planificades i executades.
- El registre dels temps de servei, parades i incidències.
- La generació d'històrics i informes d'activitat.
- L'explotació i exportació de les dades en formats editables (Excel, CSV o equivalents).
- La gestió d'alertes davant desviacions, retards o incidències que puguin comprometre la prestació del servei.
- Generar informes d'activitat i d'activitat històrica.

Proposta de Pla de Contingència (Lot 1 i Lot 2), en què es descriguin les mesures organitzatives, tècniques i operatives previstes per minimitzar l'impacte de les situacions sobrevingudes inherents als serveis de transport objecte d'ambdós lots. El pla haurà d'incloure, com a mínim, els protocols d'actuació davant incidències de trànsit, avaries de vehicles, absència de personal, incidències tecnològiques amb aplicatiu de gestió de tràfic proposat, interrupcions de la cadena de fred, retards en les rutes, condicions meteorològiques adverses i qualsevol altra situació que pugui afectar la correcta prestació del servei.
Així mateix, s'hauran d'especificar els recursos alternatius disponibles, els temps de resposta previstos, els mecanismes de comunicació amb el BST i els centres afectats,

així com els procediments de recuperació de la normalitat i de garantia de la continuïtat del servei.

Pel Lot 1 Descripció de la gestió i operativa del servei de recollida i transport de llet materna. S'ha de descriure i presentar els elements fungibles necessaris i descrits en aquest plec per fer la recollida de llet materna, presentar un proposta de d'organització de rutes per fer el serveis de recollida de llet i presentar els medis humans que faran la gestió i organització de les rutes.

Pel Lot 2 descripció de la gestió de la recollida de SCU i Placenta.
S'ha de descriure com es gestionarà aquest servei en període nocturn, festiu i caps de setmana. Descripció dels recursos de gestió de tràfic assignats tenint en compte que és un servei de recollides 24/7. Descripció de com es comunicarà la recollida al personal transportista per garantir les recollides en l'interval de temps descrits en el Plec.

17. ANNEXES

a. ANNEX A. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales

MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ASUNTOS SOCIALES

SECRETARÍA GENERAL DE EMPLEO

INSTITUTO NACIONAL DE SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO

CENTRE NACIONAL DE CONDICIONS DE TREBALL | CENTRO NACIONAL DE CONDICIONES DE TRABAJO

OT 228.07

En relación a su documentada consulta sobre si el transporte de bolsas y tubos conteniendo sangre, pendientes de determinar la posible ausencia de elementos patógenos recogida durante la campaña de donación de sangre en todo el territorio catalán, esta sometido a las prescripciones del ADR /05 como materia de la clase 6.2 del mismo, podemos indicarle lo siguiente:

- Tal y como UD nos indica, en el Capitulo 2.2.62.1.6 del vigente Acuerdo Europeo sobre Transporte Internacional de Materias Peligrosas por Carretera (ADR / 05, vigente hasta el 30 de junio del actual), se establece:

  "La sangre y los componentes sanguíneos recogidos para transfusiones o para preparación de productos sanguíneos utilizados para transfusiones o transplantes y los tejidos y órganos destinados a transplante no están sometidos al ADR".

- Así mismo y en el Capitulo 2.2.62.1.5.5 la ultima versión del ADR correspondiente al 2007 y que entrara en pleno vigor a partir del 1 de Julio de 2007, se establece:

  " .....la sangre y los compuestos sanguíneos que han sido recogidos para transfusiones o para la preparación de productos sanguíneos a utilizar para la transfusión .....no están sometidos al ADR"

Por todo ello estimamos que el transporte de sangre en las condiciones arriba citadas no esta sometida al ADR, si bien y ante su duda sobre la existencia de posibles focos de infección en algunas de las tomas recogidas, seria aconsejable que para el transporte se trataran las bolsas y tubos, si actualmente no lo están cumpliendo; siguiendo los protocolos de envases y embalajes que determina el ADR para el transporte de materias susceptibles de ser infecciosas para el hombre.

CORREO ELECTRONICO
cnctinsht@mtas.es

C/ DULCET 2-10
08034 BARCELONA
TEL: 93 280 01 02
FAX: 93 280 36 42

b. ANNEX B. Normativa embalatge P-650 pel transport de mostres biològiques.

P650 **INSTRUCCIÓN DE EMBALAJE** **P650**

Esta instrucción se aplica al nº ONU 3373.

1) El embalaje será de buena calidad y suficientemente robusto para soportar los golpes y cargas habituales del transporte, incluyendo el trasbordo entre vehículos o entre contenedores o entre vehículos o contenedores y el almacén así como durante cualquier recogida de un palet o sobreembalaje en la manipulación manual o mecánica. Los embalajes se construirán y cerrarán de forma que se evite cualquier fuga de su contenido en las condiciones normales de transporte por vibración o por cambios de temperatura, humedad o presión.

2) El embalaje deberá comprender al menos los tres componentes siguientes:
   a) un recipiente primario
   b) un embalaje secundario, y
   c) un embalaje exterior

   de los que, o bien el embalaje secundario, o el embalaje exterior, deberá ser rígido.

3) Los recipientes primarios se embalarán en los embalajes secundarios de forma tal que eviten, en las condiciones normales de transporte, que puedan romperse, perforarse o dejar escapar su contenido en el embalaje secundario. Los embalajes secundarios deben colocarse en embalajes exteriores con interposición de un material de relleno adecuado. Cualquier fuga de contenido no debe implicar ninguna alteración apreciable de las propiedades protectoras del material de relleno o del embalaje exterior.

4) Para el transporte se dispondrá en la superficie exterior de cada embalaje exterior la marca que se muestra a continuación en un fondo de color que contraste con ella y sea fácilmente visible y legible. La marca deberá tener la forma de un cuadrado con un vértice hacia abajo (en rombo) con unas dimensiones mínimas de 50 mm. x 50 mm., el grosor de las líneas deberá ser al menos de 2 mm. y la altura de las letras y cifras deberá ser al menos de 6 mm. La designación oficial de transporte "MATERIA BIOLÓGICA, CATEGORÍA B", en letras de al menos 6 mm. de altura, deberá ser marcada en el embalaje exterior al lado de la marca en forma de rombo.



5) Al menos una superficie del embalaje exterior deberá tener unas dimensiones mínimas de 100 × 100 mm.

6) El bulto completo deberá superar con éxito el ensayo de caída de 6.3.5.3, tal como se especifica en 6.3.5.2, con una altura de caída de 1,2 m. Después del ensayo de caída, no deberá haber fugas de los recipientes primarios, que deberán mantenerse protegidos por material absorbente, cuando se requiera, en el embalaje secundario.

7) Para las materias líquidas:
   a) El o los recipientes primarios deben ser estancos;
   b) El embalaje secundario debe ser estanco;
   c) Si se colocan varios recipientes primarios frágiles en un único embalaje secundario, se envolverán individualmente o se separarán para prevenir cualquier contacto entre ellos;
   d) Se debe colocar un material absorbente entre el recipiente primario y el embalaje secundario. La cantidad de material absorbente, debe ser suficiente para absorber todo el contenido de los recipientes primarios de manera que una fuga de la materia líquida no afecte al material de relleno o al embalaje exterior
   e) El recipiente primario o el embalaje secundario debe resistir sin escapes una presión interna de 95 kPa (0,95 bar).

(continúa en la página siguiente)

P650	INSTRUCCIÓN DE EMBALAJE (cont.)	P650

8) Para las materias sólidas:

a) El o los recipientes primarios deben ser estancos a los pulverulentos;

b) el embalaje secundario será estanco a los pulverulentos;

c) Si en un embalaje secundario único se introducen varios recipientes primarios frágiles, éstos deben envolverse individualmente o ir separados de manera se evite cualquier contacto entre ellos;

d) Cuando haya dudas sobre la presencia de líquido residual en el recipiente primario durante el transporte, deberá utilizarse un embalaje adaptado para líquidos, que contenga material absorbente.

9) Muestras refrigeradas o congeladas: hielo, hielo seco o nitrógeno líquido

a) Cuando se utilice hielo seco o nitrógeno líquido como refrigerantes, serán aplicables las disposiciones del 5.5.3. Si se utiliza hielo, deberá colocarse en el exterior del embalaje secundario o en el embalaje exterior o en el sobreembalaje. Se colocarán soportes interiores para mantener la posición original de los embalajes secundarios. Si se utiliza hielo, el embalaje exterior o el sobreembalaje debe ser estanco.

NOTA: *Si se utiliza hielo seco, no hace falta cumplir otros requisitos (véase el 2.2.9.1.14). Si se emplea nitrógeno líquido, es suficiente cumplir con el Capítulo 3.3, disposición especial 593.*

b) el recipiente primario y el embalaje secundario deberán mantener su integridad a la temperatura de refrigeración utilizada así como a las temperaturas y presiones que puedan resultar si se pierde la refrigeración.

10) Cuando los bultos se coloquen en un sobreembalaje, las marcas de los bultos prescritas por la presente instrucción de embalaje deberán ser directamente visibles, o reproducirse en el exterior del sobreembalaje.

11) Las materias infecciosas asignadas al ONU 3373 que se embalen y cuyos bultos se marcan conforme a esta instrucción de embalaje no están sometidas a ninguna otra disposición del ADR.

12) Los fabricantes y distribuidores de estos embalajes deben dar instrucciones claras de su llenado y cierre al expedidor o a la persona que prepara los embalajes (por ejemplo, el paciente) con el fin de que se preparen correctamente para el transporte.

13 En el mismo embalaje de las materias infecciosas de la clase 6.2 no deberá haber otras mercancías peligrosas, a menos que sean necesarias para mantener la viabilidad de las materias infecciosas, para estabilizarlas o para impedir su degradación, o para neutralizar los peligros que presenten. En cada recipiente primario que contenga las materias infecciosas podrá envasarse/embalarse una cantidad de 30 ml. o menos de mercancías peligrosas de las clases 3, 8 o 9. Cuando esas pequeñas cantidades de mercancías peligrosas se envasen/embalen con materias infecciosas de conformidad con la presente instrucción de embalaje, no se aplicará ninguna otra disposición del ADR.

14) Si se produce una fuga de materias y éstas se esparcen por el vehículo o contenedor, estos últimos no pueden reutilizarse hasta después de limpiarse a fondo y, en su caso, desinfectados o descontaminados. Las mercancías y objetos transportados en el mismo vehículo o contenedor deben examinarse por si se han contaminado.

Disposiciones suplementarias:

La autoridad competente del país de origen[a] podrá autorizar la utilización de envases/embalajes alternativos para el transporte de material animal conforme a lo dispuesto en 4.1.8.7.

c. ANNEX C. Freqüència de servei de dirigits programats com no programats

S'exposa una estimació del numero total de transport durant un any de contracte. Tant els destins com el número de transport són estimatius, és a dir, poden incrementar les destinacions com també el número de transports necessaris a realitzar.

Estimació de transport segons destinació durant un any de contracte	*Nº DE TRANSPORTS*	*DIURN DE DILL A DIV*	*NOCTURN O FESTIUS*
FDJ-BADALONA	432	300	132
FDJ-BCN	4920	3240	1680
FDJ-GIRONA	228	180	48
FDJ-LLEIDA	168	120	48
FDJ-MANRESA	192	132	60
FDJ-REUS	168	120	48
FDJ-SABADELL	156	120	36
FDJ-TARRAGONA	168	120	48
FDJ-TERRASSA	324	204	120
FDJ-TORTOSA	72	60	12
TERRASSA-SABADELL	36	12	24
TGN-REUS	204	180	24
TGN-TORTOSA	144	96	48
FDJ-CARDEDEU	24	24	0
FDJ-ESPLUGUES	180	120	60
FDJ-SANT CUGAT	36	24	12
FDJ-SANT JOAN DESPI	108	48	60
FDJ-SANT PERE DE RIBES	12	0	12
FDJ-GRANOLLERS	12	12	0
FDJ-HOSPITALET	540	360	180
FDJ-FRANQUESES DEL VALLES	120	120	0
FDJ-VIC	252	180	72
FDJ-VILADECANS	120	84	36
BST BELLVITGE- VILADECANS	300	84	216
TERRASSA – VIC	264	180	84

d. ANNEX D. Necessitat de material per la marató

A continuació s'exposa exemples reals del volum de material necessari per transportar des de Logaritme a l'emplaçament de la marató per poder avaluar i dimensionar el vehicles necessaris per fer el transport. A banda, s'ha de comptar amb altres transport extres pel desplaçament de les màquines de plasma i lliteres, com també, pel transport dels components sanguinis.

MATERIAL MARATÓ TORTOSA MARÇ DE 2026. PREVISIÓ
700 SANG I 115 PLASMES

CODI	DESCRIPCIÓ	UNITAT MESURA	COMANDA
703443	AIGUA MINERAL	35 per caixa	**1540**
704660	SUC DE PINYA	30 per caixa	**120**
707149	SUC DE PRÈSSEC	30 per caixa	**120**
707144	SUC DE POMA	30 per caixa	**120**
707145	SUC DE TARONJA	30 per caixa	**120**
704101	LLAUNA PEPSI	24 per caixa	**72**
705560	PATATES CHIPS	40 per caixa	**10 caixes**
705611	NATUCHIPS	50 per caixa	**10 caixes**
705453	SNATT PIPES	30 per caixa	**10 caixes**
	BARRETA EL CODI QUE HI HAGI	20 per caixa	**4 caixes**
707138	COCO DESHIDRATAT	40 per caixa	**2 caixes**
707146	MANGO DESHIDRATAT	40 per caixa	**2 caixes**
707150	POMA DESHIDRATAT	40 per caixa	**2 caixes**
701187	TOVALLO DE CEL-LULOSA,COLOR BLANC, 2 CAPES	paquet de 100	**4 paquets**
704458	BOSSA REVEOS	caixa de 18	**810 unitats**
704910	CONTENIDOR NEGRE	unitats	**20 unitats**
703033	BST 314960 QUESTIONARI DONANT CATALA	200 per paquet	**2 BST**
703288	BST 320119 QUESTIONARI DONANT CASTELLA	200 per paquet	**1 BST**
706910	LANCETAS	200 per caixa	**1 caixa**
704352	MANTEL VERMELL	30 per caixa	**3 caixes**
707179	SPRAY SUPERFICIES		**5 unitats**
701182	GEL DESINFECTANT MANS		**5 unitats**
707189	BOLIGRAFS		**1000 unitats**

703952	MASCARETES		**1300 unitats**
703156	CASQUETS		**1000 unitats**
701140	PAPER EIXUGAMANS		**5 unitats**
	CAIXES METÀL·LIQUES DONACIÓ DE SANG STANDARD	**200 donants/kit**	**5 unitats**
	CAIXES METÀL·LIQUES DONACIÓ DE PLASMA CIRCUIT TANCAT		**50 unitats**
	CAIXES METÀL·LIQUES DONACIÓ DE PLASMA CIRCUIT OBERT		**100 unitats**
	CAIXA KIT REDMO		**1 caixa**

MATERIAL MARATÓ REUS, NOVEMBRE DE 2025.
PREVISIÓ DE 550 SANG I 76 PLASMES

CODI	DESCRIPCIÓ	UNITAT MESURA	COMANDA
703443	AIGUA MINERAL	35 per caixa	1050
704660	SUC DE PINYA	30 per caixa	90
707149	SUC DE PRÈSSEC	30 per caixa	90
707144	SUC DE POMA	30 per caixa	90
707145	SUC DE TARONJA	30 per caixa	90
705560	PATATES CHIPS	40 per caixa	7 caixes
705611	NATUCHIPS	50 per caixa	5 caixes
705454	SNATT PIPES	30 per caixa	5 caixes
705453	SNATTOLIVES	30 per caixa	5 caixes
707138	COCO DESHIDRATAT	40 per caixa	2 caixes
707140	PINYA DESHIDRATAT	40 per caixa	2 caixes
707150	POMA DESHIDRATAT	40 per caixa	2 caixes
707146	MANGO DESHIDRATAT	40 per caixa	2 caixes
704101	LLAUNA PEPSI	24 per caixa	3 caixes
705675	BISCUIT MARBRE		2 caixes
704860	GALETA DIGESTIVE		2 caixes
704861	TORRADA LIGHT QUINOA		2 caixes
704869	BARRETES FRUITA I ANACARDS		2 caixes
704352	MANTEL UN SÓL ÚS VERMELL	30 per caixa	2 caixes
701187	TOVALLO DE CEL-LULOSA,COLOR BLANC, 2 CAPES	paquet de 100	3 paquets

706910	LANCETAS	200 per caixa	1 caixa
707179	SPRAY SUPERFICIES		3 unitats
701182	GEL DESINFECTANT MANS		3 unitats
707189	BOLIGRAFS		600 unitats
703952	MASCARETES		1000 unitats
703156	CASQUETS		100 unitats
701140	PAPER EIXUGAMANS		3 unitats
704458	BOSSA REVEOS	caixa de 18	630 unitats
704910	CONTENIDOR NEGRE	unitats	20 unitats
703033	BST 314960 QUESTIONARI DONANT CATALA	200 per paquet	2 BST
703288	BST 320119 QUESTIONARI DONANT CASTELLA	200 per paquet	1 BST
701700	MICROCUBETES		1 caixa
	CAIXES METÀL·LIQUES DONACIÓ DE SANG STANDARD	**200 donants/kit**	**4 unitats**
	CAIXES METÀL·LIQUES DONACIÓ DE PLASMA CIRCUIT TANCAT		**30 unitats**
	CAIXES METÀL·LIQUES DONACIÓ DE PLASMA CIRCUIT OBERT		**70 unitats**
	CAIXA KIT REDMO	**100 per caixa**	**1 caixa**

MATERIAL MARATÓ GIRONA

OCTUBRE 2025
PREVISIÓ 550 SANG I 80 PLASMES

CODI	DESCRIPCIÓ	UNITAT MESURA	COMANDA
703443	AIGUA MINERAL	35 per caixa	1050
704660	SUC DE PINYA	30 per caixa	120
707149	SUC DE PRÈSSEC	30 per caixa	90
707144	SUC DE POMA	30 per caixa	90
707145	SUC DE TARONJA	30 per caixa	120
705560	PATATES CHIPS	40 per caixa	10 caixes
705611	NATUCHIPS	50 per caixa	5 caixes
705454	SNATT PIPES	30 per caixa	5 caixes
705453	SNATTOLIVES	30 per caixa	5 caixes
707138	COCO DESHIDRATAT	40 per caixa	2 caixes

707140	PINYA DESHIDRATAT	40 per caixa	2 caixes
707150	POMA DESHIDRATAT	40 per caixa	2 caixes
707146	MANGO DESHIDRATAT	40 per caixa	2 caixes
704101	LLAUNA PEPSI	24 per caixa	10 caixes
705675	BISCUIT MARBRE		
704860	GALETA DIGESTIVE		
704861	TORRADA LIGHT QUINOA		
704869	BARRETES FRUITA I ANACARDS		
704352	MANTEL UN SÓL ÚS VERMELL	30 per caixa	2 caixes
701187	TOVALLO DE CEL-LULOSA,COLOR BLANC, 2 CAPES	paquet de 100	15 paquets
706910	LANCETAS	200 per caixa	1 caixa
707179	SPRAY SUPERFICIES		3 unitats
701182	GEL DESINFECTANT MANS		3 unitats
707189	BOLIGRAFS		600 unitats
703952	MASCARETES		1000 unitats
703156	CASQUETS		
701140	PAPER EIXUGAMANS		4 unitats
704458	BOSSA REVEOS	caixa de 18	630 unitats
704910	CONTENIDOR NEGRE	unitats	20 unitats
703033	BST 314960 QUESTIONARI DONANT CATALA	200 per paquet	3 BST
703288	BST 320119 QUESTIONARI DONANT CASTELLA	200 per paquet	1 BST
701700	MICROCUBETES		1 caixa
701407	**Anticoagulant**	Caixa 14 unitats	6 caixes
702415	**Equips plasma tancats**	Caixa 20 unitats	3 caixes
707434	**Equips plasma oberts**	Caixa 20 unitats	2 caixes
	CAIXA KIT REDMO	100 per caixa	**1 caixa**

e. ANNEX E. Calendari de recollides provincials de llet materna.

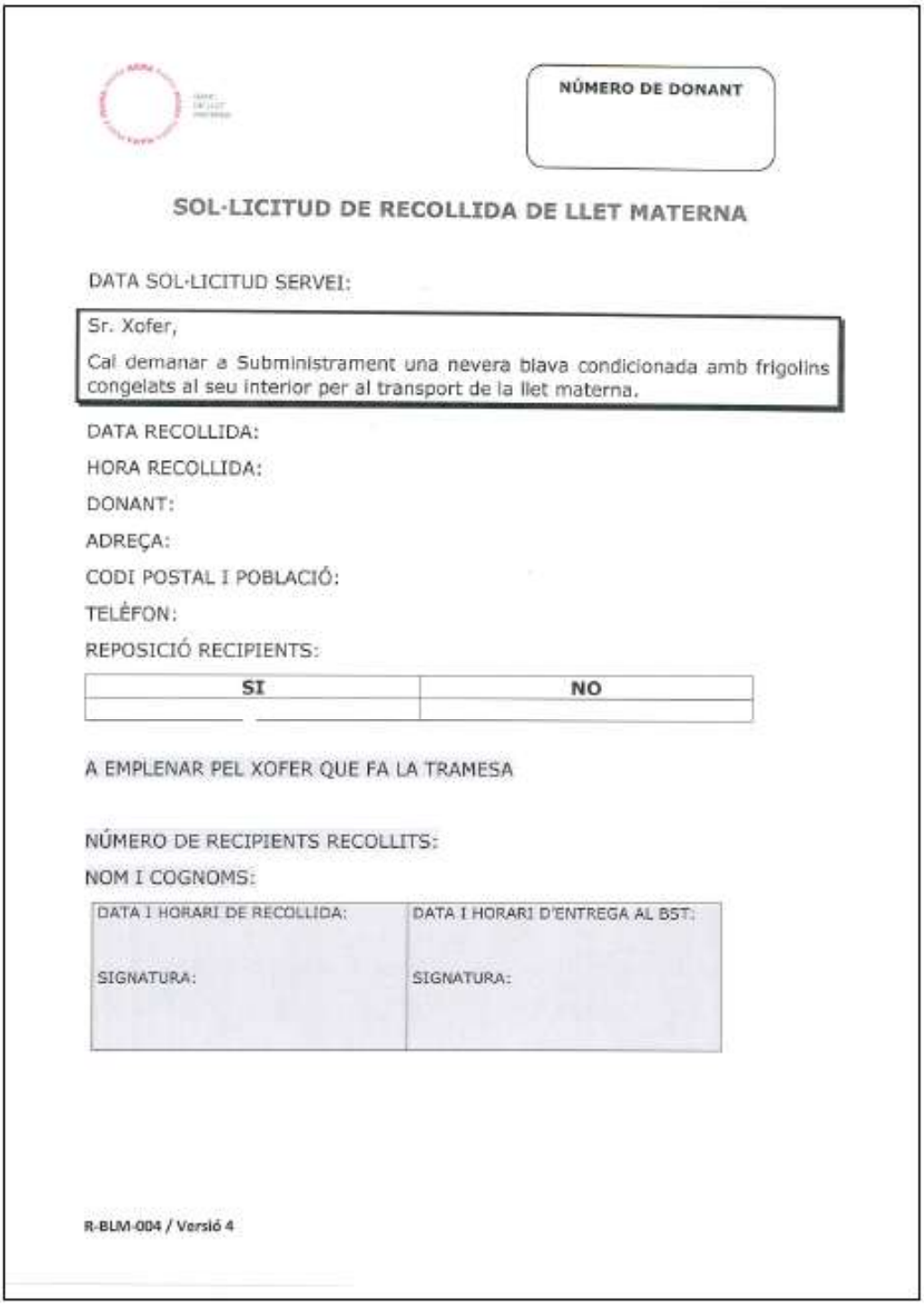
2026	JULIOL					
DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
		1	2	3	4	5
		Tarragona	Província de Barcelona			
6	7	8	9	10	11	12
Barcelonès	Lleida		Província de Barcelona			
13	14	15	16	17	18	19
Barcelonès	Girona	Tarragona	Província de Barcelona			
20	21	22	23	24	25	26
Barcelonès	Lleida		Província de Barcelona			
27	28	29	30	31		
Barcelonès	Girona	Tarragona	Província de Barcelona			

2026	AGOST					
DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
3	4	5	6	7	8	9
Barcelonès	Lleida		Província de Barcelona			
10	11	12	13	14	15	16
Barcelonès	Girona	Tarragona	Província de Barcelona			
17	18	19	20	21	22	23
Barcelonès	Lleida		Província de Barcelona			
24	25	26	27	28	29	30
Barcelonès	Girona	Tarragona	Província de Barcelona			
31						
Barcelonès						

Banc de Sang i Teixits

2026	SETEMBRE					
DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
	1	2	3	4	5	6
	Girona	Tarragona	Província de Barcelona			
7	8	9	10	11	12	13
Barcelonès	Lleida		Província de Barcelona			
14	15	16	17	18	19	20
Barcelonès	Girona	Tarragona	Província de Barcelona			
21	22	23	24	25	26	27
Barcelonès	Lleida	Província de Barcelona				
28	29	30				
Barcelonès	Girona	Tarragona				

f. ANNEX F. Sol·licitud de recollida de llet materna



NÚMERO DE DONANT

SOL·LICITUD DE RECOLLIDA DE LLET MATERNA

DATA SOL·LICITUD SERVEI:

Sr. Xofer,

Cal demanar a Subministrament una nevera blava condicionada amb frigolins congelats al seu interior per al transport de la llet materna.

DATA RECOLLIDA:

HORA RECOLLIDA:

DONANT:

ADREÇA:

CODI POSTAL I POBLACIÓ:

TELÉFON:

REPOSICIÓ RECIPIENTS:

SI	NO

A EMPLENAR PEL XOFER QUE FA LA TRAMESA

NÚMERO DE RECIPIENTS RECOLLITS:

NOM I COGNOMS:

DATA I HORARI DE RECOLLIDA:	DATA I HORARI D'ENTREGA AL BST:
SIGNATURA:	SIGNATURA:

R-BLM-004 / Versió 4

g. ANNEX G. Activitat de recollides de llet.

Es presenta l'exercici de recollides efectives de llet a domicilis particulars de mares donants de llet dels anys 2024 i 2025.

ANY 2024	
PROVINCIES	**DONACIONS DE LLET RECOLLIDES**
TARRAGONA	191
LLEIDA	135
GIRONA	165
CATALUNYA CENTRAL	744
BARCELONA	822
	2057

ANY 2025	
PROVINCIES	**DONACIONS DE LLET RECOLLIDES**
TARRAGONA	213
LLEIDA	101
GIRONA	175
CATALUNYA CENTRAL	725
BARCELONA	785
	1999

[redacted]

Alejandro Fernandez
Cap de Logística del BST

Banc de Sang i Teixits

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRANSPORT DE PRODUCTES BIOLÒGICS I ALTRES MATERIALS DEL BANC DE SANG I TEIXITS (ÀMBIT NACIONAL I INTERNACIONAL).

Lot 3: Transport nacional i internacional per via terrestre i aèria

Expedient: CSE/1000/1100008434/28/PO

Generalitat de Catalunya

ÍNDEX

1. Context 4
2. Justificació de la necessitat 4
3. Àmbit 5
4. Normativa aplicable 5
4.1 Normativa sanitària aplicable 6
4.2 Normativa de transport de mercaderies perilloses 6
4.3 Requisits de embalatge per substancies Categoria B 7
4.4 Compliment normatiu per part de l'adjudicatari 7
5. Condicions operatives pel transport de productes biològics 8
5.1 Embalatges per a productes criopreservats 8
5.2 Embalatges en la resta de transports de productes biològics 9
5.3 Productes biològics d'ús terapèutic i controls de seguretat 9
5.4 Gestió duanera 9
5.5 Condicions del servei de transport 10
5.6 Terminis de lliurament dins de la zona Schengen 10
5.7 Control de temperatura 10
5.8 Agents conservants 11
6. Requisits tècnics del servei 11
6.1 Requisits dels mitjans de transport per carretera 11
6.1.1 Informació obligatòria sobre els vehicles 12
6.1.2 Característiques tècniques mínimes dels vehicles 12
6.1.3 Compliment normatiu i estat dels vehicles 12
6.1.4 Control i verificació per part del BST 13
6.2 Requisits relatius a les instal·lacions del proveïdor i xarxa operativa 13
6.2.1 Instal·lacions 13
6.2.2 Acords amb tercers i ampliació de la xarxa 13
6.3 Plataforma digital de traçabilitat i canals de comunicació 14
7. Requisits operatius de medis humans, control de traçabilitat i qualitat del servei 14
7.1 Recursos humans mínims exigits 14
7.1.1 Interlocutor amb el BST 14
7.1.2 Conseller de Seguretat en el Transport 14
7.1.3 Departament de Tràfic i/o Operacions 15
7.1.4 Altres recursos humans obligatoris 15
7.2 Sistema de Gestió de la Qualitat 15
8. Descripció del procediment operatiu 17
8.1.1 Contingut del formulari 17

8.1.2 Execució del servei i seguiment 18
8.1.3 Gestió d'incidències 18
9. Seguretat i assegurances 18
10. Penalitats 19
10.1 Incompliments de terminis 19
10.2 Incompliments en condicions de transport 19
10.3 Incompliments documentals i administratius 20
10.4 Deficiències de comunicació i coordinació 20
10.5 Incompliments en logística inversa (si aplica) 20
10.6 Incompliments greus o reiterats 20
10.7 Exclusió de penalitat 21
11. Prestacions complementaries i subcontractació 21
12. Documentació a incloure en el Sobre B 21
13. Destinacions 22

Amb la mera presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec.

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquest plec quedarà automàticament exclosa de la licitació.

1. Context

El Banc de Sang i Teixits (d'ara endavant, BST), com a entitat pública adscrita al Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya i com a entitat de referència a nivell internacional en els àmbits dels teixits, les teràpies cel·lulars i la immunologia, té la voluntat de dur a terme la contractació de la prestació de serveis de transport d'àmbit internacional i/o de transport aeri vinculats a la seva activitat.

L'objecte d'aquest procediment és disposar de diverses modalitats de servei de transport, que puguin ser valorades pels òrgans sol·licitants en funció de les característiques específiques, necessitats i requisits de cadascun dels enviaments efectuats dins l'àmbit d'actuació del BST, amb la finalitat de garantir el lliurament dels seus productes a qualsevol destinació a nivell mundial.

Els productes biològics dels quals el BST requereix capacitat de transport per a la seva distribució als clients són, entre d'altres: teixits, cèl·lules de cordó umbilical, dryshippers amb afèresis, components sanguinis i fenotips especials de la sang. La naturalesa d'aquests productes exigeix que l'empresa adjudicatària compleixi criteris específics i exhaustius, amb un alt nivell d'exigència en relació amb la custòdia, el control i la traçabilitat dels enviaments, atès que, de manera habitual, la seva destinació final és l'atenció de persones amb necessitats sanitàries. En conseqüència, tots aquests serveis s'han de considerar transports crítics.

El servei de transport haurà d'incloure totes les modalitats necessàries per assegurar que els productes arribin a la destinació final en temps i condicions òptimes per al seu ús. L'adjudicatari haurà d'assumir la recollida, la custòdia, la distribució, la gestió de la documentació i la realització de tots els tràmits necessaris per a la prestació íntegra del servei, així com qualsevol altra actuació imprescindible per garantir el trasllat dels enviaments entre l'origen i la destinació.

L'avaluació i valoració de les sol·licituds presentades s'efectuarà d'acord amb els criteris establerts en el present Plec.

2. Justificació de la necessitat

Es considera necessari contractar un servei especialitzat i externalitzat de transport internacional de mostres biològiques per garantir la correcta gestió logística de les mostres destinades a laboratoris, centres de recerca i institucions sanitàries ubicades fora del territori nacional.

La naturalesa d'aquestes mostres requereix unes condicions de transport específiques que assegurin la seva integritat, traçabilitat, seguretat i conservació durant tot el procés logístic, complint en tot moment la normativa nacional i internacional aplicable al transport de matèries biològiques, incloent-hi els requisits de l'Organització Internacional de l'Aviació Civil (ICAO), l'Associació Internacional de Transport Aeri (IATA) i la reglamentació ADR, quan correspongui.

L'organització no disposa de mitjans propis ni de personal especialitzat suficient per assumir directament la planificació, preparació documental, embalatge homologat, gestió duanera, seguiment en temps real i resolució d'incidències inherents al transport internacional de mostres biològiques. La prestació d'aquest servei requereix coneixements tècnics específics, certificacions professionals, infraestructures logístiques especialitzades i una xarxa internacional de distribució que garanteixi els terminis de lliurament establerts i el manteniment de la cadena de custòdia i, si escau, de la cadena de fred.

La contractació d'una empresa especialitzada permet assegurar el compliment dels estàndards de qualitat exigits, minimitzar el risc de pèrdua, deteriorament o invalidació de les mostres, i garantir la continuïtat de les activitats assistencials, diagnòstiques, de vigilància epidemiològica o de recerca que depenen dels resultats obtinguts a partir d'aquestes mostres.

Així mateix, l'externalització del servei resulta més eficient des del punt de vista organitzatiu i econòmic, atès que evita la necessitat d'invertir en recursos materials, certificacions, formació especialitzada i estructures logístiques pròpies per a una activitat altament especialitzada i de caràcter internacional.

Per tot l'exposat, es justifica la necessitat de contractar un servei externalitzat de transport internacional de mostres biològiques que garanteixi la correcta execució del servei amb els nivells de seguretat, qualitat, eficiència i compliment normatiu requerits.

3. Àmbit

L'àmbit geogràfic del servei serà des de qualsevol origen dels centres de BST de tota la geografia catalana i amb destinació als llocs especificats a continuació i/o a la inversa:

- Unió Europea.
- Resta d'Europa.
- Estats Units i Canadà.
- Resta d'Amèrica.
- Resta del Món.

4. Normativa aplicable

Els serveis objecte del present Plec inclouen el transport de productes biològics tractats destinats a la seva aplicació mitjançant infusió i/o intervenció quirúrgica, els quals estan sotmesos a un marc normatiu específic de naturalesa sanitària i logística, d'obligat compliment per part de les empreses adjudicatàries.

Atesa la naturalesa crítica dels productes transportats i la seva destinació final a pacients amb necessitats d'atenció sanitària, el servei tindrà la consideració de transport sanitari crític, i haurà de garantir en tot moment la seguretat, la qualitat, la traçabilitat i la integritat dels enviaments.

4.1 Normativa sanitària aplicable

El transport dels productes biològics s'haurà d'efectuar d'acord amb la normativa sanitària europea vigent en matèria de teixits, cèl·lules i substàncies d'origen humà, i en particular:

- **Directiva 2004/23/CE** del Parlament Europeu i del Consell, relativa a l'establiment de normes de qualitat i seguretat per a la donació, obtenció, avaluació, processament, preservació, emmagatzematge i distribució de teixits i cèl·lules humans.
- **Directiva 2006/17/CE**, per la qual s'estableixen requisits tècnics pel que fa a la donació, obtenció i proves.
- **Directiva 2006/86/CE**, relativa a la traçabilitat, notificació de reaccions i incidents adversos greus i requisits tècnics per a la distribució.
- **Reglament (UE) 2024/1938**, relatiu a les normes de qualitat i seguretat de les substàncies d'origen humà destinades a l'aplicació en humans, el qual substitueix progressivament la normativa anterior i reforça els requisits aplicables al transport, la traçabilitat, així com a les operacions d'importació i exportació.

L'adjudicatari amb la seva participació en la licitació garanteix mitjançant la seva proposta que el servei de transport s'integra adequadament dins del sistema de qualitat i seguretat exigible per aquest marc normatiu.

4.2 Normativa de transport de mercaderies perilloses

Sense perjudici de la normativa sanitària anterior, el transport dels productes biològics objecte del contracte s'haurà d'efectuar d'acord amb la **normativa de mercaderies perilloses**, un producte o substància biològica de Categoria B és una substància infecciosa que no compleix els criteris de la Categoria A, és a dir, no és capaç de causar una discapacitat permanent, una malaltia que posi en perill la vida o una malaltia mortal en persones o animals sans en cas d'exposició durant el transport.

Els productes es classificaran, amb caràcter general, com a:

UN 3373 – Biological Substance, Category B, sens perjudici que, en funció de les característiques específiques del producte, pugui resultar aplicable una altra classificació regulada.

En funció del mode de transport utilitzat la normativa aplicable és la següent:

a) Transport aeri

IATA Dangerous Goods Regulations (DGR), d'obligat compliment en el transport aeri internacional.

b) Transport per carretera

ADR – Acord Europeu sobre el Transport Internacional de Mercaderies Perilloses per Carretera, especialment pel que fa a les substàncies de la classe 6.2.

S'hi inclouen principalment productes **biològics d'origen humà**, quan el risc és moderat, com per exemple:

- Sang i components sanguinis
- Orina, saliva, femta
- Teixits i fluids corporals
- Mostres de pacients per a diagnòstic, recerca o vigilància sanitària

4.3 Requisits de embalatge per substancies Categoria B

Les substàncies de **Categoria B** s'han d'embalar mitjançant un **sistema de triple embalatge normativa P-650**:

- **Recipient primari**

Estanc
Capacitat màxima: 1 litre (en el cas de líquids)

- **Envàs secundari**

Estanc
Amb material absorbent suficient

- **Envàs exterior rígid**

Resistent
Superfície mínima: 100 × 100 mm
Ha de ser capaç de superar una prova de caiguda d'1,2 m

- **Marcatge obligatori**

A l'envàs exterior ha de figurar:
El text: «Biological Substance, Category B»
El símbol romboïdal amb UN 3373
Mida mínima del rombe: 50 × 50 mm

- **Transport aeri (IATA)**

Aplicació de la Instrucció d'embalatge 650
Es permet l'ús de gel sec (UN 1845) amb el marcatge addicional corresponent

4.4 Compliment normatiu per part de l'adjudicatari

L'empresa adjudicatària serà responsable del **compliment íntegre de la normativa aplicable**, tant sanitària com de transport, així com de qualsevol altra disposició legal que

resulti exigible en funció de la naturalesa del producte, del país d'origen, trànsit o destinació, i del mode de transport utilitzat

En tot cas, l'adjudicatari haurà de garantir:

- L'ús d'**embalatges homologats**, incloent-hi **embalatge triple**, d'acord amb la normativa aplicable.
- El **manteniment de les condicions de temperatura i conservació** requerides per a cada producte.
- La **traçabilitat completa** de l'enviament.
- La correcta **identificació, etiquetatge i documentació** del transport.
- La participació de **personal degudament format i certificat** en matèria de transport de mercaderies perilloses (ADR / IATA).
- El compliment estricte dels **terminis de lliurament**, atenent el caràcter crític del servei.

5. Condicions operatives pel transport de productes biològics

L'adjudicatari es compromet a donar resposta al servei els 365 dies de l'any durant les 24 hores. Cal recordar que aquesta necessitat és de caràcter sanitari assistencial i per tant la resposta ha de ser àgil i en tot cas controlada. El servei ha d'estar garantit en tot moment, fins i tot sota circumstancies especials:

- Un entorn de pandèmia.
- Espais aeris tancats.
- Condicions climatològiques adverses.

Per aquest supòsits, el licitador ha de disposar d'un pla de contingència per realitzar els serveis urgents (com per exemple: servei de transport terrestre en cas d'afectació aèria).

Els productes que es transportaran poden estar sota rangs de temperatura diferents (ambient, en fresc i congelat), els quals poden oscil·lar entre el següents marges:

- Productes en fresc: de +2 a +8 ºC.
- Productes a temperatura ambient controlada: de +20 a +24 ºC.
- Productes congelats: de -15 a -25ºC.
- Productes ultracongelats: de -65 a -85ºC.
- Productes criopreservats amb entorn fase gas: de -145 a -160ºC.
- Productes criopreservats amb entorn fase líquida: de -180 a -196ºC.

5.1 Embalatges per a productes criopreservats

Per l'enviament de productes criopreservats, de forma general, el BST utilitza embalatges terciaris denominats Dry-Shipper que utilitzen com agent conservant nitrogen (fase gas i/o fase líquida).

Aquests tipus d'enviaments han de preveure sempre i en tot cas, l'aplicació de logística inversa per al retorn del contenidor al punt origen. Aquest retorn s'ha de realitzar obligatòriament de la forma més ràpida possible, amb un termini màxim de 7 dies naturals des del lliurament del port a destinació i sempre al punt d'origen d'aquest.

La pèrdua d'aquest embalatge, així com qualsevol afectació a la integritat i/o funcionament d'aquest, suposarà la petició expressa del BST per al seu reemplaçament i/o reparació lo més ràpidament possible, sempre a càrrec del proveïdor, considerant-se una mala praxis en la seva manipulació i/o control

5.2 Embalatges en la resta de transports de productes biològics

En la resta de transports de productes biològics, podrà ser requerit que l'adjudicatari subministri els embalatges, d'acord amb les dimensions, característiques tècniques i requisits en funció del producte biològic transportat, sempre que el BST ho sol·liciti expressament.

En tot cas, el BST es reserva el dret de requerir a l'adjudicatari la utilització del seu propi embalatge, degudament homologat i adequat al producte biològic a transportar, atenent:

- El temps total del transport
- Les condicions de conservació, especialment les relacionades amb la temperatura
- El volum del producte

amb la finalitat de garantir la correcta execució del servei per a qualsevol producte biològic objecte del contracte.

5.3 Productes biològics d'ús terapèutic i controls de seguretat

Alguns dels productes biològics objecte del servei tindran ús terapèutic i han estat preparats sota els estàndards d'excel·lència i qualitat del BST.

Per preservar les seves propietats, aquests productes **no hauran de sotmetre's a controls de raigs X (RX).**

En tot cas, el BST es reserva el dret de poder indicar a l'adjudicatari quins productes són susceptibles de poder passar control de raigs X i quins no.

En conseqüència, l'adjudicatari haurà de disposar de capacitat operativa i administrativa suficient per dur a terme totes les gestions necessàries davant operadors logístics, autoritats o tercers, amb la finalitat d'evitar aquests controls, substituint-los, si escau, per **controls alternatius** o mitjançant la tramitació d'exempcions específiques.

L'adjudicatari orientarà el BST quant a la documentació que calgui preparar i/o tramitar per a aquests enviaments i facilitarà els models, formularis o instruccions necessaris per agilitzar-ne la gestió.

5.4 Gestió duanera

L'adjudicatari estarà obligat a **facilitar suport i assessorament al BST en tots els aspectes relacionats amb la gestió duanera** dels enviaments, incloent-hi la preparació de documentació, la tramitació d'exportacions i importacions i el compliment dels requisits del país de destinació, quan sigui aplicable.

5.5 Condicions del servei de transport

Tots els serveis de transport objecte del contracte s'hauran de prestar obligatòriament en la modalitat porta a porta, sense excepcions.

L'adjudicatari haurà de garantir l'existència d'una persona de contacte tant en el punt d'origen com en el de destinació, assegurant la traçabilitat, una comunicació efectiva i la correcta recepció del producte.

5.6 Terminis de lliurament dins de la zona Schengen

Els enviaments porta a porta de teixits o altres productes biològics del BST, dins de la zona Schengen, s'hauran de poder realitzar en un termini màxim de 72 hores (tret d'indicació contraria per part del BST), en funció de la destinació i la naturalesa del producte.

5.7 Control de temperatura

Tal com s'ha indicat, els enviaments s'hauran de lliurar mitjançant embalatges que compleixin la normativa P-650, adequats al rang de temperatura corresponent a cada tipologia d'enviament, i utilitzant agents de conservació prèviament validats per a cada tipus de producte biològic.

Els embalatges terciaris podran ser subministrats pel proveïdor adjudicatari, excepte en els casos específics de transport de productes criopreservats, en què el BST facilitarà directament l'embalatge, consistent en contenidors tipus *Dry-Shipper*.

En tots els casos, l'adjudicatari del servei haurà de garantir el manteniment de la temperatura durant tot el transport, aportant els mitjans tècnics necessaris per al control i la monitorització contínua d'aquesta. A aquests efectes, s'entendran com a mitjans tècnics mínims:

- Contenidors validats per a una conservació mínima de 72 hores i un màxim tolerable de 144 hores, dins dels rangs de temperatura definits en el present plec.
- Enregistradors de temperatura que garanteixin el control i la traçabilitat contínua de la temperatura durant tot el servei de transport, en modalitat porta a porta.
- Sistemes de suport de fred adequats, com ara acumuladors de fred, gel sec o altres sistemes equivalents, d'acord amb les característiques del producte i el rang de temperatura requerit.

Serà condició necessària per a la tramitació i aprovació de la facturació del servei que el proveïdor faciliti al BST la gràfica completa de traçabilitat de la temperatura, corresponent a tot el període del servei de transport.

Els enregistradors de temperatura utilitzats en els serveis hauran de disposar, sempre i en tot cas, d'un calibratge periòdic acreditat.

La certificació de calibratge de cada instrument podrà ser requerida en qualsevol moment pel BST. En cas que es detecti la utilització d'enregistradors sense calibratge vigent en serveis ja realitzats, aquest fet podrà comportar el no abonament de la factura corresponent, per incompliment de requisits obligatoris del servei.

5.8 Agents conservants

Els enviaments que habitualment sol·licita el BST, poden necessitar mantenir diferents rangs de temperatura depenent del producte que s'expedeixi i per tant, s'utilitzin diferents agents per condicionar l'enviament. Segons la tipologia d'aquests productes, els agents conservants habituals a utilitzar són:

- Productes en fresc per temperatures entre +2 a +8 ºC: utilització d'acumuladors de fred per al seu condicionament.
- Productes a temperatura ambient controlada per temperatures entre +20 a +24 ºC: utilització de panells i/o acumuladors de fred especials.
- Productes congelats per temperatures entre -15 a -25ºC: utilització d'acumuladors de fred o panells refrigerants especials.
- Productes ultracongelats per temperatures entre -65 a -85ºC: utilització de neu carbònica (gel sec).

Tots els agents conservants que proporcioni el proveïdor hauran de ser validats prèviament pel BST, mitjançant la facilitació de documentació tècnica per garantir que compleixen amb els requisits mínims preestablerts en aquest PPT. El licitador haurà de presentar el catàleg dels principals agents de conservació de temperatura; acumuladors de fred, materials de canvi de fase, gel sec, contenidors isotèrmics...

En el cas dels productes biològics preparats per ser expedits pel Banc de Teixits, els agents conservants seran proporcionats pel BST i aquest assumirà la responsabilitat de garantia d'acondiciament de l'enviament en funció de la temperatura.

6. Requisits tècnics del servei

6.1 Requisits dels mitjans de transport per carretera

Atès l'àmbit d'aplicació del present plec, determinats serveis de transport de productes biològics podran realitzar-se per carretera quan aquesta modalitat resulti més adequada en termes de temps, viabilitat operativa o eficiència econòmica.

A tal efecte, l'adjudicatari haurà de complir obligatòriament tots els requisits que tot seguit s'estableixen en relació amb els mitjans de transport utilitzats per a la prestació del servei.

6.1.1 Informació obligatòria sobre els vehicles

Els licitadors hauran de disposar de vehicles propis o degudament assignats al servei objecte del contracte.

Per a cada vehicle ofert, s'haurà d'indicar, com a mínim, la informació següent:

- Marca
- Model
- Descripció tècnica de vehicle conforme les característiques descrites en el punt 6.1.2 d'aquest Plec.
- Tipus de combustible
- Certificació energètica, preferiblement certificacions energètiques 0 emissions i ECO front les C, B i sense etiqueta

Aquesta informació haurà de formar part de la documentació tècnica inclosa en l'oferta presentada.

6.1.2 Característiques tècniques mínimes dels vehicles

Els vehicles destinats a la prestació del servei hauran de complir, com a mínim, les especificacions tècniques següents:

- Caixa tancada, amb separació física entre l'espai de càrrega i la cabina d'ocupants, dotada d'un sistema de ventilació forçada que permeti la renovació i expulsió d'aire.
- Sistema de tancament amb cadenat de seguretat a totes les portes de l'espai de càrrega. Atès que els enviaments gestionats pel BST tenen la consideració d'**ALT VALOR VITAL**, l'adjudicatari haurà de disposar d'aquest sistema de seguretat a tota la flota assignada al servei.
- Capacitat volumètrica mínima equivalent a **3 m³**.
- Capacitat mínima de càrrega **500 kg**, prenent com a referència indicativa:
    - Tara mínima aproximada de 1.600 kg.
    - Massa Màxima Autoritzada (MMA) mínima aproximada de 2.200 kg.
- Dotació obligatòria de material per a la gestió de contingències, que inclourà, com a mínim:
    - Recipients, utensilis i material absorbent per a vessaments o pèrdues accidentals de la càrrega.
    - Equips de protecció individual (EPI) de recanvi (roba, guants, etc.) adequats per a mercaderies de la classe 6.2.
- Disponibilitat de recursos de **back-up o contingència**, consistents com a mínim en una (1) unitat alternativa per servei, amb característiques tècniques equivalents a les del vehicle principal.
- Capacitat de subministrament de vehicle isotèrmic o de caixa isotèrmica dins de la zona de càrrega del vehicle.

6.1.3 Compliment normatiu i estat dels vehicles

Els vehicles assignats a la prestació del servei hauran de complir, en tot moment, els requisits següents:

Estar al corrent de totes les obligacions administratives aplicables, incloent-hi:

- Targeta de transport de servei públic.
- Inspeccions tècniques obligatòries (ITV) en vigor.
- Certificacions d'aprovació ADR, quan correspongui.
- Pagament d'impostos, taxes i altres càrregues exigides per la normativa vigent.
- Trobar-se en perfectes condicions d'ús, higiene i manteniment, adequades per al transport de productes biològics objecte del contracte o d'altres de característiques equivalents.

Acreditar el compliment dels requisits d'higiene mitjançant:

- Instruccions de neteja documentades i verificables, i/o
- Un pla de neteja i desinfecció (DDH) implementat per l'adjudicatari o per un proveïdor especialitzat.

El licitador haurà d'incloure a l'oferta el protocol de neteja previst per als vehicles.

En cap cas es podran utilitzar vehicles que hagin efectuat transports incompatibles amb el manteniment adequat de la higiene de l'espai de càrrega, com ara residus de qualsevol tipus, animals o altres materials susceptibles de provocar contaminació creuada, llevat que s'hagin aplicat mesures d'estanqueïtat, neteja i desinfecció adequades i degudament acreditades.

6.1.4 Control i verificació per part del BST

El BST es reserva el dret de sol·licitar, en qualsevol moment durant la vigència del contracte, les evidències documentals que consideri necessàries per verificar la disponibilitat, execució i compliment de tots els requisits establerts en aquest apartat, amb la finalitat de garantir la correcta i continuada prestació del servei.

6.2 Requisits relatius a les instal·lacions del proveïdor i xarxa operativa

6.2.1 Instal·lacions

El proveïdor adjudicatari haurà de disposar d'instal·lacions adequades per a la gestió operativa dels enviaments amb central o delegació pròpia dins de l'àrea metropolitana de Barcelona, atesa la naturalesa crítica i la urgència d'una part dels serveis objecte del contracte.

Així mateix, es requereix que el proveïdor disposi d'una xarxa d'oficines o delegacions d'àmbit internacional, que garanteixi la correcta prestació dels serveis de transport, coordinació i seguiment dels enviaments fora de l'àmbit territorial immediat.

6.2.2 Acords amb tercers i ampliació de la xarxa

En el cas que el licitador no disposi de delegacions o oficines pròpies en determinats àmbits territorials, podrà presentar, com a part de l'oferta, propostes d'acords o col·laboracions formals amb empreses de característiques equivalents, que permetin garantir i ampliar la presència internacional necessària per a la correcta execució del servei.

Aquests acords hauran de ser clarament identificats, formalitzats i degudament documentats**,** indicant com a mínim:

- l'abast territorial dels acords,
- les funcions i responsabilitats assignades,
- i els mecanismes de coordinació i control del servei,

amb la finalitat que puguin ser **avaluats tècnicament** pel BST en el procés de licitació.

6.3 Plataforma digital de traçabilitat i canals de comunicació

L'adjudicatari haurà de facilitar obligatòriament una plataforma digital o sistema informàtic, que permeti com a mínim:

- El control del servei, traçabilitat de l'enviament, posicionament de l'enviament en tot moment indicant punt geogràfic, horari i previsió d'arribada a destí.
- Funcions de monitorització en temps real.
- La plataforma ha de permetre en tot moment l'accés per part del BST, sense cap cost addicional ni necessitat de llicències suplementàries.

Així mateix, l'adjudicatari haurà de garantir en tot moment l'existència d'un canal de comunicació operatiu, mitjançant telèfon i/o correu electrònic.

Aquest requisit serà de presentació obligatòria en el Sobre B.

7. Requisits operatius de medis humans, control de traçabilitat i qualitat del servei

El licitador haurà de disposar de **recursos humans, materials i organitzatius suficients** per garantir el nivell de servei exigit pel BST, així com de la **capacitat de coordinació i gestió** d'aquests recursos per assegurar una prestació eficient, contínua i segura.

7.1 Recursos humans mínims exigits

7.1.1 Interlocutor amb el BST

El contractista assignarà **un (1) recurs d'interlocució directa amb el BST**, amb:

- capacitació tècnica adequada, i
- potestats executives sobre l'àmbit d'organització adscrit a la producció del servei.

7.1.2 Conseller de Seguretat en el Transport

El contractista haurà de disposar d'almenys **un (1) Conseller de Seguretat en el Transport**, degudament acreditat i haurà de disposar de:

- **certificat vigent d'aptitud CE** per a Conseller de Seguretat en el Transport de Mercaderies Perilloses,
- sent **preferent** certificació en totes les classes,
- i **obligatòriament en l'especialitat classe 6.2**.

Aquest perfil haurà de disposar també de:

- formació acreditada en ADR,
- IATA i/o agent de càrrega (*cargo agent*),
- formació en prevenció de riscos laborals específica per al transport de substàncies biològiques

Caldrà adjuntar **evidència documental de la seva vinculació laboral o contractual** amb l'empresa licitadora.

7.1.3 Departament de Tràfic i/o Operacions

El contractista disposarà d'almenys **un (1) Responsable de Tràfic i/o Operacions**, amb funcions d'organització, supervisió i control de l'operativa del servei.

Aquest perfil haurà de tenir:

- capacitació acreditada en gestió de transports.

Les funcions d'aquest perfil **podran coincidir amb les del Conseller de Seguretat**, sempre que compleixi els requisits exigits.

La documentació acreditativa de la seva vinculació amb l'empresa serà obligatòria.

L'Equip de Tràfic i Operacions **haurà d'estar disponible 24 hores al dia, 365 dies l'any**, per a la gestió d'incidències.

7.1.4 Altres recursos humans obligatoris

El contractista disposarà d'almenys:

- Recursos administratius (facturació, dades, informes),

Tot el personal implicat en l'operativa **haurà de conèixer el servei i disposar de la formació adequada**.

7.2 Sistema de Gestió de la Qualitat

Certificacions mínimes a disposar:

ISO 9001:2015 – Sistema de Gestió de la Qualitat

- Gestió documentada dels processos.

- Control i seguiment d'incidències.
- Mesura dels nivells de servei.
- Millora contínua.

Certificacions ambientals

ISO 14001:2015 – Sistema de Gestió Ambiental

- Control dels impactes ambientals.
- Compliment de la normativa ambiental.
- Reducció d'emissions i residus.
- Ús eficient dels recursos.

GDP (Good Distribution Practice) - Bones Pràctiques de Distribució

- Control i registre de temperatures.
- Traçabilitat dels enviaments.
- Gestió d'incidències.
- Personal format específicament.

Atesa la naturalesa del servei de transport internacional objecte del contracte, es considera necessari que les empreses licitadores acreditin la disposició de sistemes de gestió certificats per organismes independents. L'exigència d'aquestes certificacions té per finalitat garantir que el servei es presta d'acord amb estàndards reconeguts internacionalment en matèria de qualitat, seguretat, traçabilitat, sostenibilitat ambiental i compliment normatiu.

En concret, la certificació **ISO 9001:2015** permet acreditar que l'empresa disposa d'un sistema de gestió de la qualitat orientat a la planificació, control i millora contínua dels processos, assegurant una prestació eficient del servei, una adequada gestió de les incidències i un seguiment sistemàtic dels nivells de servei compromesos.

La certificació **ISO 14001:2015** garanteix que l'empresa aplica mesures de gestió ambiental destinades a minimitzar l'impacte derivat de la seva activitat, afavorint el compliment de la normativa ambiental vigent i la reducció de les emissions associades al transport.

Quan l'objecte del contracte inclogui el transport de medicaments, productes sanitaris, mostres biològiques o altres mercaderies que requereixin condicions especials de conservació i manipulació, es considera necessari exigir el compliment de les **Bones Pràctiques de Distribució (GDP)** i, si escau, de la normativa **ADR**, amb l'objectiu de garantir la seguretat dels enviaments, el manteniment de les condicions requerides durant el transport i el compliment de la normativa sectorial aplicable.

8. Descripció del procediment operatiu

Quan es detecti una necessitat de **servei de transport internacional, nacional i/o aeri** de productes biològics del BST, el sol·licitant emplenarà un formulari per fer-li arribar a l'adjudicatari descrivint els requisits i condicions en els quals hauran d'efectuar el servei de transport.

8.1.1 Contingut del formulari

El formulari inclourà una descripció detallada i exhaustiva de la necessitat a cobrir, així com la tipologia del servei de transport requerit i les condicions específiques d'execució del mateix.

Inclourà la següent informació relativa al transport que el proveïdor haurà de satisfer:

- Direcció d'enviament del destinatari
- Descripció del producte a enviar, quina tipologia de biològic és
    - Volum
    - Quantitat
    - Pes
- Temperatura que ha de mantenir durant tota la custodia de transport
- Embalatge que ha de subministrar el proveïdor, si escau
- Tipus de condicionament de fred que ha de subministrar o comunicar el rang de temperatura, si escau
- Indicar si es precisa de vehicle isotèrmic
- Requisits d'entrega en dia i hora; El sol·licitant haurà d'indicar el dia i l'interval horari en què la comanda haurà de quedar lliurada, requisit que serà d'obligat compliment. En cas que el proveïdor no pugui efectuar el lliurament en la data i franja horària, haurà de justificar-ho degudament davant el BST.

Es diferencien dues tipologies de servei:

Transport de naturalesa urgent

- Atesa la necessitat immediata d'enviament, la sol·licitud d'oferta es podrà realitzar també en modalitat telefònica o mitjançant correu electrònic descrivint la mateixa informació que recull el contingut del formulari.

- Es requerirà una resposta immediata per part de l'adjudicatari, establint-se un termini màxim de 90 minuts per a la recepció i conformitat del servei.

Transport de naturalesa no urgent (planificat)

- Es requerirà una resposta per part de l'adjudicatari, establint-se un termini màxim de 480 minuts per a la recepció i conformitat del servei.

8.1.2 Execució del servei i seguiment

L'adjudicatari queda obligat a executar el servei conforme les premisses indicades en el formulari de sol·licitud i facilitarà el tracking complet de l'enviament**,** informació imprescindible per validar el servei i autoritzar la facturació.

Sense facilitar el tracking, ni ordre de recollida, ni ordre d'entrega, **no es podrà facturar el servei**.

Es pot acceptar alternativament al tracking notificacions en temps real conforme l'enviament ha estat recollit en origen i entregat en destí.

8.1.3 Gestió d'incidències

Durant l'execució del servei, qualsevol incidència haurà de ser comunicada en temps real al BST, a través del sol·licitant del servei i/o la persona responsable designada.

La manca de comunicació, el retard o l'omissió d'aquesta informació podrà comportar penalitats.

L'adjudicatari haurà de disposar obligatòriament d'un contacte permanent, amb:

- correu electrònic,
- telèfon operatiu,

disponible 24 hores al dia, 365 dies l'any, especialment per a la gestió d'incidències i consultes.

9. Seguretat i assegurances

L'empresa licitadora haurà de disposar d'un sistema de gestió de riscos que garanteixi la seguretat dels enviaments internacionals de productes biològics durant totes les fases del transport. A aquest efecte, haurà d'acreditar la vigència d'una pòlissa de responsabilitat civil suficient per cobrir els danys que es puguin ocasionar a tercers derivats de la prestació del servei, així com una assegurança específica que empari la mercaderia transportada davant supòsits de pèrdua, robatori, deteriorament o qualsevol altra incidència que pugui comprometre la seva integritat.

Així mateix, el licitador haurà de disposar de procediments documentats per a la gestió d'incidències i emergències, incloent-hi les actuacions a seguir en cas de retard, desviació de la ruta prevista, ruptura de la cadena de fred, accident, pèrdua de l'enviament o qualsevol altra situació que pugui afectar la qualitat, seguretat o viabilitat del producte transportat.

L'empresa haurà de presentar un pla de contingència que contempli mesures de resposta immediata i alternatives operatives per garantir la continuïtat del servei, incloent la

disponibilitat de recursos substitutius, rutes alternatives, transport urgent de reposició i mecanismes d'escalat i comunicació amb el Banc de Sang i Teixits de Catalunya.

Es valorarà especialment que les pòlisses asseguradores incorporin cobertures específiques per al transport de productes biològics, mostres humanes, teixits, cèl·lules, sang, derivats sanguinis i altres materials sensibles a la temperatura, així com l'existència de plans de recuperació de servei que minimitzin l'impacte de qualsevol incidència sobre la cadena logística i assistencial

10. Penalitats

Sense perjudici d'altres responsabilitats que puguin correspondre, els incompliments en la prestació del servei podran donar lloc a l'aplicació de les penalitats que es detallen a continuació, en funció de la seva naturalesa, gravetat i reiteració.

10.1 Incompliments de terminis

a) Incompliment del termini de recollida acordat
Penalitat: fins el 20 % de l'import del servei.
Si l'afectació comporta risc sanitari, bloqueig clínic o pèrdua d'ús del producte: No abonament del servei.

b) Incompliment del termini de lliurament (porta a porta)
Penalitat: fins el 20 % de l'import del servei.
Si l'afectació comporta risc sanitari, bloqueig clínic o pèrdua d'ús del producte: No abonament del servei.

10.2 Incompliments en condicions de transport

a) Incompliment del rang de temperatura exigit
Penalitat: fins el 20 % de la factura.
En cas que el producte quedi inutilitzat: No abonament del servei i possible reclamació de danys.

b) Absència o defecte en el registre de temperatura
Penalitat: fins el 20 % de la factura.
Sense traçabilitat completa: no es podrà validar la facturació.

c) Enregistradors de temperatura sense calibratge vigent en serveis ja realitzats
Penalitat: no abonament del servei.

d) Utilització d'embalatges no homologats o no autoritzats per part del BST
Penalitat: fins el 20 % de la factura.
En cas de risc sanitari: no abonament del servei.

10.3 Incompliments documentals i administratius

a) Errors o omissions en la documentació de transport, sanitària o duanera
Penalitat: fins el 10 % de la factura.
Si genera retenció, bloqueig o retard del servei:
Penalitat addicional de fins el 20 %.
Si genera la pèrdua del producte no s'abonarà el servei

b) Errades imputables al proveïdor en tràmits duaners
Penalitat: fins el 15 % de la factura.
Si comporta cost addicional per al BST:
Repercussió íntegra del cost + penalitat addicional de fins el 20%
Si genera la pèrdua del producte no s'abonarà el servei

10.4 Deficiències de comunicació i coordinació

a) No comunicació immediata d'una incidència
Penalitat: fins el 30 % de la factura.

b) Manca de disponibilitat del contacte operatiu 24/7
Penalitat: fins el 30 % de la factura.

c) Informació incompleta, incorrecta o no actualitzada del seguiment (tracking) o notificacions de recollida y entrega.
Penalitat: fins el 10 % de la factura.
Sense tracking: no es podrà autoritzar la facturació.

10.5 Incompliments en logística inversa (si aplica)

a) Retorn fora de termini dels contenidors reutilitzables (dry-shipper)
Penalitat: fins el 10 % per cada setmana de retard.

b) Pèrdua o deteriorament del contenidor per mala praxis
Substitució o reparació a càrrec del proveïdor.
Penalitat addicional: fins el 15 % del servei associat.

10.6 Incompliments greus o reiterats

Es consideraran **incompliments greus**:

- Reiteració de 2 incidències penalitzables.
- Afectació directa a la seguretat del producte o del pacient.
- Incompliments que posin en risc la traçabilitat o el marc normatiu.

En aquests casos, el BST podrà:

- Resoldre el contracte, si escau.

10.7 Exclusió de penalitat

No s'aplicaran penalitats quan l'incompliment sigui degudament justificat per **causes de força major**, prèviament comunicades i acceptades pel BST.

11. Prestacions complementaries i subcontractació

Els proveïdors homologats **hauran d'indicar explícitament a l'oferta** si existeixen prestacions complementàries realitzades per tercers, com ara:

- Gestió documental i duanera,
- Despatx d'aduanes,
- Transports terrestres,
- Reserves de vol i d'espai de càrrega, etc.

12. Documentació a incloure en el Sobre B

Dimensionament de l'equip humà proposat (assignació de recursos) així com la dedicació i competències dels diferents perfils de treball.

Acreditació d'un Conseller de Seguretat en el Transport (evidència documental de la seva vinculació laboral o contractual amb l'empresa licitadora). Ha de disposar de les següents acreditacions:

- Certificat vigent d'aptitud CE per a Conseller de Seguretat en el Transport de Mercaderies Perilloses,
- Obligatòriament en l'especialitat classe 6.2.
- Formació acreditada en ADR,
- IATA i/o agent de càrrega (cargo agent),
- Formació en prevenció de riscos laborals específica per al transport de substàncies biològiques

Proposta de delegacions o oficines pròpies en determinats àmbits territorials internacionals on el BST hi té transport, podrà presentar, com a part de l'oferta, propostes d'acords o col·laboracions formals amb empreses de característiques equivalents, que permetin garantir i ampliar la presència internacional necessària per a la correcta execució del servei. Aquests acords hauran de ser clarament identificats, formalitzats i degudament documentats.

Proposta d'eines necessàries per la prestació del servei:

- Presentació del parc mòbil (en cas de transport per carretera) a disposició del servei.
- Definició de característiques tècniques del vehicles.
- Definició de vehicles isotèrmics.
- Definició de sistemes de ventilació i seguretat.

- Definició del protocol de neteja dels vehicles

Presentació de la plataforma de seguiment i monitorització dels enviaments. Descripció de la informació que podem visualitzar i explotar.

Presentació i descripció el catàleg dels principals agents de conservació de temperatura; acumuladors de fred, materials de canvi de fase, gel sec, contenidors isotèrmics...

Condicions i característiques del informe de traçabilitat de temperatura. Aportar model de informe per verificar quina informació recopila l'enregistrador de temperatura. Descripció de com podem obtenir l'informe i assegurar la lectura pel BST una vegada arribi a destí.

Condicions i característiques de les sondes de temperatura per monitoritzar la Tº del producte.

Condicions i característiques dels d'embalatges homologats i elements o equipaments de fred que disposarà als serveis de transport quan es requereixi:

- Descripció del model de embalatges, dimensions, volums, característiques.
- Presentació i descripció el catàleg dels principals agents de conservació de temperatura; acumuladors de fred, materials de canvi de fase, gel sec, contenidors isotèrmics...
- Descripció de la autonomia de fred dels embalatges a qualsevol rang de temperatura de transport exigit i descrit en el PPT
- Catàleg del fabricant on puguem veure les condiciones i requisits plantejats en el PPT conforme els requeriments dels embalatges.

13. Destinacions

S'estima que, durant cada anualitat de vigència del contracte, es realitzaran aproximadament 200 serveis de transport. La distribució estimada de les destinacions i del nombre de serveis de transport associats a cadascuna d'elles es recull a la taula següent, amb caràcter merament orientatiu.

Aquestes estimacions tenen una finalitat exclusivament informativa i no constitueixen un compromís de contractació per part del BST, atès que el nombre efectiu de serveis i les destinacions requerides dependran de les necessitats reals que es produeixin durant l'execució del contracte.

CIUTAT	TRANSPORTS 2025
GENOVA	25
BONN	18
BAD BEVENSEN	15
HAMBURG	14
ROMA	14

DUBLIN	11
ST. PAUL, USA	8
MADRID	7
HAARLEM, NL	7
GIESSEN	6
VALENCIA	4
UTRECHT	4
VIENA	4
BAD OEYNHAUSEN	4
NIJMEGEN	3
LEIDEN	3
BRISTOL	3
MÁLAGA	3
DUBAI	3
BERLIN	3
BELFAST	3
NOMSA, USA	3
ZAGREB	3
NAVARRA	3
ATENAS	3
ANCONA	1
BOCA RATON, USA	1
BRAUNSCHWEIG	1
DONOSTI	1
GAITHERSBURG, USA	1
GADAKAO	1
GOTTINGEN	1
GRECIA	1
ISTANBUL	1
KAISERLAUTERN	1
LISBOA	1
LUBECK	1
MALLORCA	1
RENNES	1
ROTTERDAM	1
SANTANDER	1
SANTIAGO COMPOSTELA	1
STUTTGART	1
VALLADOLID	1

Banc de Sang i Teixits

Alejandro Fernandez
Cap de Logística del BST

Generalitat de Catalunya