INFORME DE NECESSITATS

El present informe tècnic té per objecte justificar la necessitat de contractar el servei de manteniment de la infraestructura de virtualització, protecció de dades i ciberseguretat del Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès (CSSV).

La infraestructura de virtualització implantada l'any 2021 constitueix la base sobre la qual s'executen els principals sistemes d'informació corporatius i els serveis TIC crítics del CSSV. Aquesta infraestructura està formada pels servidors físics, la cabina d'emmagatzematge, la xarxa SAN i el programari de virtualització que donen suport als sistemes assistencials, administratius i de gestió de l'organització.

Després de cinc anys de funcionament, s'ha constatat que la infraestructura principal continua oferint un rendiment adequat i disposa de capacitat suficient per cobrir les necessitats actuals i futures del CSSV, motiu pel qual no es considera necessària la seva renovació. Tanmateix, resulta imprescindible mantenir el suport dels fabricants, renovar les subscripcions del programari i incorporar noves mesures de protecció adaptades a l'actual context de ciberseguretat.

En aquest sentit, és necessari contractar el manteniment del maquinari que integra el clúster de virtualització, incloent els servidors, la cabina d'emmagatzematge i els commutadors de la xarxa SAN, per garantir la seva disponibilitat, disposar de suport tècnic especialitzat, accedir a actualitzacions de firmware i assegurar la substitució de components en cas d'avaria.

També és necessari el manteniment i suport de la plataforma de virtualització VMware i de Veeam Backup & Replication, indispensables per garantir el correcte funcionament de l'entorn virtual i la realització de les còpies de seguretat de les màquines virtuals.

A més, per reforçar la continuïtat del negoci i la protecció de la informació, és necessari disposar del servei **Veeam Cloud Connect**, que permet mantenir una còpia externa de les dades, així com incorporar un **repositori de còpies de seguretat immutables**, mitjançant un equipament específic, que protegeixi les còpies davant la seva modificació o eliminació en cas d'un atac de ransomware o d'altres incidents de seguretat.

Igualment, es considera necessari renovar les llicències **ESET Protect Advanced** per mantenir la protecció antivirus i antimalware dels equips corporatius, així com disposar d'un **servei de monitorització de ciberseguretat 24 hores al dia, 7 dies a la setmana (24x7)**, que permeti detectar de manera contínua possibles atacs informàtics, generar alertes i facilitar una resposta ràpida davant incidents de seguretat.

Atès que el CSSV **no disposa dels recursos humans especialitzats, dels mitjans tècnics ni de la infraestructura necessària per prestar aquests serveis amb mitjans propis**, resulta necessari contractar una empresa especialitzada que assumeixi el manteniment de la infraestructura de virtualització, la renovació de les subscripcions i llicències, la gestió dels sistemes de còpia de seguretat, el subministrament del repositori immutable i la prestació dels serveis de monitorització de ciberseguretat, garantint així la disponibilitat, la seguretat i la continuïtat dels serveis TIC crítics del CSSV.

En conseqüència, es considera plenament justificada la necessitat de licitar aquest contracte, amb l'objectiu d'assegurar el correcte funcionament de la infraestructura tecnològica del CSSV, protegir els seus actius d'informació i garantir la continuïtat dels serveis assistencials i administratius que depenen dels sistemes d'informació corporatius.

Signat electrònicament

Sr. Plàcido Pinilla
Departament d'Informàtica del
Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès