MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

EXPEDIENT: CSSV 36-26

1.- OBJECTE COMPLET DEL CONTRACTE.

El present procediment obert té per objecte la regulació de la contractació del servei de manteniment del clúster de virtualització (servidors, emmagatzematge i xarxa iSCSI) que serveixen d'infraestructura base als servidors corporatius que suporten els serveis crítics TIC del Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès (en endavant, CSSV).

L'objecte del contracte inclou el manteniment de servidors físics, switchos i una cabina d'emmagatzematge i la subscripció de les llicències establertes en el present Plec de Prescripcions Tècniques.

2.- ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT.

Procediment obert no harmonitzat amb tramitació ordinària.

3.- VIGÈNCIA DEL CONTRACTE.

La vigència del contracte serà de dos anys des de la formalització del contracte, amb possibilitat de prorrogar-se anualment fins a un màxim de dos anys més.

4.- CLASSIFICACIÓ QUE S'EXIGEIX ALS PARTICIPANTS.

No s'exigeix classificació empresarial als participants.

5.- CRITERIS DE SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL I ECONÒMICA I FINANCERA.

Els licitadors hauran d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica mitjançant l'aportació dels documents següents:

Solvència econòmica i financera:

- El volum anual de negocis referit a l'any de major execució dels darrers tres anys conclosos ha de ser d'almenys el valor anual mig del contracte.
  Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil (és imprescindible que s'aporti el model normalitzat del Registre Mercantil) o en el registre oficial que correspongui o, en el cas d'empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, mitjançant el llibre d'inventaris i comptes anuals legalitzats per aquest Registre.

Solvència tècnica:

Els licitadors acreditaran la seva solvència tècnica necessàriament pels mitjans següents:

- Els licitadors hauran d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys dels serveis corresponents al mateix tipus o naturalesa que el que correspon a l'objecte del contracte és d'almenys el 70% de l'anualitat mitja del contracte.

  Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació d'una relació de les prestacions realitzades per l'interessat en el curs dels darrers tres anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte, especificant l'import, les dates i el destinatari públic o privat. En el cas de destinataris públics, les prestacions realitzades s'entendran acreditats si s'aporta certificat expedit o visat per l'òrgan competent. En el cas de destinataris privats, les prestacions realitzades es podran acreditar mitjançant certificats expedients per aquests o, en el seu defecte, mitjançant declaració del licitador acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació. Els certificats de bona execució emesos per destinataris públics podran ser comunicats directament per aquesta entitat a l'òrgan de contractació.

  Per determinar la correspondència entre els serveis acreditats i els de l'objecte del contracte es verificarà la coincidència entre els tres primers dígits dels seus respectius codis CPV.

Acreditació de disposar de les certificacions següents vigents:

- Certificació ISO 9001: Sistema Gestió de Qualitat o equivalent.

  Justifica la necessitat de disposar de procediments de treball definits, control d'incidències, seguiment de les actuacions de manteniment i millora contínua del servei. En un centre sociosanitari, aquests processos contribueixen a garantir una prestació homogènia, traçable i fiable, especialment davant d'avaries que puguin afectar els sistemes d'informació.
- Certificació ISO 14001: Sistema de Gestió Ambiental o equivalent.

  Permet acreditar que l'empresa disposa de procediments per gestionar els impactes ambientals de la seva activitat. En el manteniment dels servidors, és rellevant per a la gestió dels components substituïts, els residus d'aparells elèctrics i electrònics i l'ús eficient dels recursos.
- Certificació ISO 27001: Sistema de gestió de la seguretat de la informació o equivalent.

És especialment rellevant perquè el manteniment dels servidors pot comportar accés privilegiat als sistemes, a les bases de dades i a informació personal, incloses dades de salut. Aquesta certificació acredita un sistema de gestió orientat a identificar i tractar riscos de seguretat, protegir la confidencialitat, la integritat i la disponibilitat de la informació i gestionar els incidents de seguretat.

Aquests criteris de solvència tècnica i econòmica i financera són necessaris i crucials per garantir una correcta execució i funcionament del contracte, així com per gaudir d'un servei de qualitat.

El CSSV considera necessari disposar de garanties que assegurin la qualitat, la seguretat i la continuïtat del servei de manteniment dels servidors i de la infraestructura tecnològica associada. Atesa la importància dels sistemes d'informació per al desenvolupament de l'activitat assistencial i administrativa del centre, així com la necessitat de preservar la confidencialitat, la integritat i la disponibilitat de les dades, es considera convenient valorar l'experiència, l'organització i les capacitats tècniques de les empreses licitadores mitjançant acreditacions relacionades amb l'objecte del contracte.

La certificació ISO 9001 permet acreditar l'existència d'un sistema de gestió de la qualitat orientat a la planificació, el control i la millora contínua dels processos de prestació del servei. La certificació ISO 14001 contribueix a garantir una gestió ambiental sistemàtica de les activitats associades al contracte, especialment pel que fa a la gestió dels components substituïts i dels residus electrònics. Per la seva banda, la certificació ISO/IEC 27001 permet acreditar l'existència d'un sistema de gestió de la seguretat de la informació, especialment rellevant quan les tasques de manteniment impliquen accés als sistemes d'informació i a dades personals sensibles.

6.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.

L'adjudicació del contracte es realitzarà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, d'acord amb l'establert en l'article 145 de la LCSP. Els criteris que serviran per a l'adjudicació del contracte seran els següents:

A. <u>Criteris avaluables de manera automàtica [SOBRE C] (80 punts)</u>

Els licitadors hauran de presentar la seva millor oferta econòmica a través del formulari Excel -**Annex OE**-, per tal que pugui ser valorada.

Les ofertes econòmiques presentades, sempre que no siguin considerades anormalment baixes, seran puntuades pel que fa al criteri 1 aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - OM}{IL}\right) x \left(\frac{1}{VP}\right)\right] x \text{ P}$$

P_v= Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m= Oferta Millor

O_v= Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació=1

El que es pretén amb aquesta fórmula és aconseguir el millor preu possible, tot acomplint tots els requeriments establerts en el Plec Tècnic. Pel que fa la formula de valoració, s'empra una proporcional inversa per tal que el millor preu sempre sigui el més ben puntuat. Així mateix, la formula incorpora un factor de ponderació per tal d'aplanar la corba, en aquelles licitacions on les baixes econòmiques poden suposar un detriment en la qualitat de la prestació contractada. En el present cas, es considera suficient un factor de ponderació 1.

1. **Servei de manteniment Proactiu**.....fins a un màxim de 20 punts

Es puntuarà l'import anual del servei de manteniment proactiu presentat pels licitadors d'acord amb la fórmula establerta en aquest apartat. En cap cas pot superar l'import unitari establert a l'Annex OE.

Justificació: El que es pretén amb aquest criteri és obtenir el millor preu possible pel servei de manteniment Proactiu.

2. **Servei de monitorització**.....fins a un màxim de 10 punts

Es puntuarà l'import del servei de monitorització presentat pels licitadors d'acord amb la fórmula establerta en aquest apartat. En cap cas pot superar l'import unitari establert a l'Annex OE.

Justificació: El que es pretén amb aquest criteri és obtenir el millor preu possible pel servei de monitorització.

3. **Servei de Vigilància de la Seguretat**.....fins a un màxim de 30 punts

Es puntuarà l'import mensual del servei de Vigilància de la Seguretat presentat pels licitadors d'acord amb la fórmula establerta en aquest apartat. En cap cas pot superar l'import unitari establert a l'Annex OE.

Justificació: El que es pretén amb aquest criteri és obtenir el millor preu possible pel servei de vigilància de la seguretat.

4. Sistema de còpies immutables.....fins a un màxim de 10 punts
Es puntuarà l'import de la totalitat del sistema de còpies immutables (harware i configuració del sistema) presentat pels licitadors d'acord amb la fórmula establerta en aquest apartat. En cap cas pot superar l'import unitari establert a l'Annex OE.

Justificació: El que es pretén amb aquest criteri és obtenir el millor preu possible pel sistema de còpies immutables.

5. Servei 24x7.....fins a un màxim de 10 punts
Es puntuarà l'import anual del servei 24x7 presentat pels licitadors d'acord amb la fórmula establerta en aquest apartat. En cap cas pot superar l'import unitari establert a l'Annex OE.

Justificació: El que es pretén amb aquest criteri és obtenir el millor preu del servei de suport 24x7.

B. <u>Criteris avaluables a judici de valor [SOBRE B] (20 punts)</u>

1. Sistema de còpies immutable.....fins a un màxim de 10 punts
Els licitadors presentaran el sistema de còpies immutable que realitzaran i que haurà de complir les especificacions descrites en el Plec de Prescripcions Tècniques. Es valorarà el sistema de còpies immutable de la següent manera:

- <u>Pla d'Implantació (fins a un màxim de 2 punts):</u>

Es valorarà la planificació de la posada en marxa del servei, incloent la incorporació dels sistemes a les eines de monitorització, la configuració dels serveis de seguretat i còpies i la realització de les corresponents proves. Es valorarà que es planifiqui una correcta transició on es redueixin els riscos i possibles interrupcions durant l'inici del contracte.

Justificació: El que es pretén amb aquest criteri és obtenir un Pla d'Implantació que estigui ben planificat, incorpori tots els elements que es vegin afectats i que en la posada en marxa es redueixin els riscos i possibles interrupcions durant l'inici del contracte.

- <u>Monitorització de hardware i infraestructura (fins a un màxim de 4 punts):</u>

Es valorarà la capacitat de monitorització de servidors, emmagatzematge, comunicacions i altres elements de la infraestructura, així com la generació automàtica d'alertes. Una monitorització avançada permet detectar anticipadament errors, degradacions o problemes de capacitat i facilita una actuació preventiva abans de que afectin al servei.

Justificació: El que es pretén amb aquest criteri és obtenir una major capacitat de monitorització del hardware i de la infraestructura possible.

- Protecció de les còpies de seguretat immutables (fins a un màxim de 4 punts):

Partint de la immutabilitat com a requisit mínim del servei, es valoraran mecanismes addicionals de protecció, com la separació de les còpies, autenticació, multifactor, protecció davant l'eliminació o detecció de ransomware. Aquestes mesures augmenten la capacitat de recuperació davant atacs, errors humans o compromisos de comptes administratius.

Justificació: El que es pretén amb aquest criteri és obtenir el major nivell de protecció de les còpies de seguretat immutables possible.

2. Servei de Vigilància de la Seguretat.....fins a un màxim de 10 punts

Els licitadors presentaran el servei de vigilància de la seguretat que duran a terme i que haurà de complir les especificacions descrites en el Plec de Prescripcions Tècniques. Es valoraran les funcionalitats addicionals destinades a detectar, analitzar i respondre davant amenaces de seguretat, com la correlació d'esdeveniments, detecció d'anomalies, ransomware o la utilització d'intel·ligència artificial davant d'amenaces. Aquestes capacitats permetran millorar la detecció precoç i reduir l'impacte de possibles incidents de ciberseguretat.

Justificació: El que es pretén amb aquest criteri és obtenir un servei de vigilància de la seguretat de qualitat i adequat al CSSV.

7.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE.

I. Obligacions contractuals essencials

SI ✖ NO ☐

Les que consten en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i Plec de Prescripcions Tècniques i les següents:

- L'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
- El contractista resta obligat a incloure en l'execució del contracte i al seu càrrec les mesures de seguretat i salut pública que estableixin en cada moment les autoritats sanitàries, la Secretaria de Funció Pública i la normativa vigent. En tot cas, s'hauran de validar les mesures a aplicar

amb el servei de prevenció de riscos laborals competent de l'entitat contractant i acatar les instruccions impartides per aquest i pel responsable del contracte.

II. Condicions especials d'execució

SI ✖ NO ☐

Les que consten en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i en el Plec de Prescripcions Tècniques, així com les condicions especials d'execució relatives a criteris socials i ambientals que estan regulades a l'apartat 29 del quadre de característiques.

8.- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ DESGLOSSAT.

El pressupost base de licitació serà de 49.631,13 euros, sense IVA (60.053,67 € euros IVA inclòs), pels dos anys de vigència total del contracte.

L'import de licitació es pot desglossar de la següent manera:

- Servei de manteniment Proactiu: 5.600,00 euros, sense IVA (6.776,00 euros, IVA inclòs).
- Servei de suport 24x7: 2.800,00 euros, sense IVA (3.388,00 euros, IVA inclòs).
- Servei de monitorització: 3.000,00 euros, sense IVA (3.630,00 euros, IVA inclòs).
- Vigilància de la Seguretat: 16.800,00 euros, sense IVA (20.328,00 euros, IVA inclòs).
- Harware sistema immutable còpies: 3.342,53 euros, sense IVA (4.044,46 euros, IVA inclòs).
- Configuració sistema immutable còpies: 456,00 euros, sense IVA (551,76 euros, IVA inclòs).
- Ampliació garantia servidors actuals: 8.755,00 euros, sense IVA (10.593,55 euros, IVA inclòs).
- IBS Veeam VM Cloud Connect: 5.508,00 euros, sense IVA (6.664,68 euros, IVA inclòs).
- IBS Veeam DataStore (Pack 100Gb): 3.369,60 euros, sense IVA (4.077,22 euros, IVA inclòs).

9.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE.

El valor estimat del contracte serà de 102.781,33 euros, sense IVA.

10.- INDICAR LA NECESSITAT QUE ES VOL COBRIR AMB LA LICITACIÓ RELACIONAT AMB L'OBJECTE DEL CONTRACTE.

D’acord amb l’Informe del Departament d’Informàtica, la necessitat que es vol cobrir amb la present licitació és assegurar el correcte funcionament de la infraestructura tecnològica del CSSV, protegir els seus actius d'informació i garantir la continuïtat dels serveis assistencials i administratius que depenen dels sistemes d'informació corporatius.

11.- DECISIÓ DE NO DIVIDIR EN LOT L’OBJECTE DEL CONTRACTE.

D’acord amb l’informe tècnic que s’adjunta, no es considera adequada la divisió en lots de l’objecte d’aquest contracte.

12. L’EXECUCIÓ DEL CONTRACTE REQUEREIX TRACTAMENT DE DADES PER PART DE L’EMPRESA CONTRACTISTA.

☒ SI, la finalitat per la que es cedeixen les dades és per tal de portar a terme correctament l’execució del contracte i perquè l’objecte d’aquest així ho requereix.
☐ NO