Direcció de Serveis d'Urgències i Emergències Socials
Institut Municipal de Serveis Socials
www.barcelona.cat/serveissocials

INFORME TÈCNIC PER A LA TRAMITACIÓ D'EMERGÈNCIA DE LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS D'ATENCIÓ SOCIAL, ALLOTJAMENT, AMB SERVEI D'ALIMENTACIÓ, ROBER, I ALTRES, DE LES PERSONES MAJORS D'EDAT EN SITUACIÓ DE SENSELLARISME ALLOTJADES AL DISPOSITIU UBICAT AL CENTRE DACOLLIMENT D'EMERGÈNCIES, DEL PASSEIG DOS DE MAIG,17, DURANT LA VIGENCIA DE LA DECLARACIÓ D'EMERGÈNCIA PER LES FORTES PLUGES TORRENCIALS AMB INUNDACIONS A LA CIUTAT DE BARCELONA DURANT AQUEST MES D'OCTUBRE

A la ciutat de Barcelona, l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS), com a **organisme autònom local, té com a finalitat impulsar, organitzar, gestionar i articular, internament i externament, el procés de prestació dels serveis socials de responsabilitat municipal adreçats a la ciutadania**. I, en aquest sentit, és competent per a la gestió i contractació de serveis adreçats a persones en situació de vulnerabilitat, sense llar, contemplats com a serveis socials bàsics segons la llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, que configura un sistema de serveis socials que s'articula a partir de la Cartera de Serveis Socials que determina a Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

Dins de l'IMSS, el **CUESB**, Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona, és un centre d'atenció social permanent, únic a la ciutat, que atén qualsevol situació d'urgència o emergència durant les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, i integra dos serveis principals d'atenció permanent, Servei d'atenció a les urgències i Servei d'atenció a les emergències, constituint una única porta d'entrada i afavorint una resposta ràpida a la ciutadania i als serveis amb els que col·labora.

La contractació del servei s'emmarca dins del **Servei d'Emergències socials**, que segons el Decret d'Alcaldia per a la Instrucció de la Protecció Civil Municipal, d'abril de 2007, forma part de la Protecció Civil municipal. El Decret assenyala que és un dels grups ordinaris d'intervenció davant qualsevol situació d'emergència a la ciutat i que, com a **Grup Logistic Social**, forma part del Consell Assessor que assisteix al Director/a del Pla. Així mateix, el Document Únic de Protecció Civil Municipal (**DUPROCIM**) estableix de forma més detallada quines són les funcions encomanades davant una activació.

També s'emmarca dins el conjunt de línies estratègiques, objectius i compromisos d'acció del "**Marc estratègic per l'abordatge del sensellarisme a Barcelona (2024-2027)**", de juliol de 2024, i que fixa un seguit d'objectius amb relació directa amb la lluita contra el sensellarisme. Així, la **línia estratègica 2**, de *Prevenció i resposta ràpida a situacions d'emergència*, contempla com a **objectiu 2.2**. *Facilitar i millorar l'accés a dispositius d'atenció d'emergència de les persones en situació de sensellarisme ateses per les entitats de la XAPSLL i pels serveis municipals de la Direcció de Serveis de Sensellarisme*.

La **missió del Servei d'Emergències Socials** és proporcionar atenció psicosocial a les persones afectades en cas de sinistre o risc a la ciutat, per:

- Emergències ordinàries: incendis, explosions, inundacions en l'habitatge, entre d'altres.
- Activació de qualsevol Pla Municipal d'Emergències en qualsevol fase i nivell.
- Activació del Pla d'Acció del Grup Logistic Social. Aquest Pla estableix la sistemàtica que segueix el Servei d'Emergències Socials en les seves actuacions per a desenvolupar les competències atorgades al DUPROCIM, i en el Decret d'Alcaldia sobre la Instrucció de la Protecció Civil Municipal (2007), i que queda desenvolupat mitjançant l'actual operativa d'emergències on s'inclouen els diferents procediments.

Per aquesta raó, en ser un servei fonamental inherent a la necessitat de seguir prestant el servei en quant ens trobem davant d'un servei d'atenció directa a les persones vulnerables en risc d'exclusió, vinculat a les necessitats peremptòries d'aquest sector de la població, **aquestes necessitats han de quedar cobertes i no poden quedar desateses.**

Per una banda, per Resolució de la Conselleria d'Interior i Seguretat Pública, de 3 d'octubre de 2026, s'estableixen determinades restriccions per l'activació del Pla especial d'emergències per inundacions de Catalunya (INUNCAT) a les comarques de l'Alt Empordà, l'Alt Penedès, el Baix Empordà, el Baix Llobregat, el Barcelonès, el Garraf, la Garrotxa, el Gironès, el Maresme, el Pla de l'Estany, la Selva, el Vallès Occidental, el Vallès Oriental, l'Alt Camp, el Baix Camp, el Baix Penedès, Osona, el Ripollès, el Tarragonès i el Moianès. Diu la Resolució que "el greu risc d'inundacions que afecta diverses comarques de Catalunya ha comportat l'activació del Pla especial d'emergències per inundacions de Catalunya (INUNCAT) en fase d'emergència el dia 3 d'octubre de 2026".
I continua la Resolució: "Aquest episodi, tant per la intensitat prevista de les precipitacions com per la possible acumulació dels seus efectes, fa necessari adoptar mesures extraordinàries de prevenció i protecció de la població, així com determinades restriccions i limitacions d'activitats i desplaçaments amb la finalitat de minimitzar els riscos associats a aquesta situació d'emergència".

Per altra banda, per Decret d'Alcaldia de data 6 d'octubre de 2026, publicat a la Gaseta Municipal el dia 7 d'octubre de 2026, de declaració de la situació d'emergència derivada de les pluges torrencials del mes d'octubre a la ciutat de Barcelona, de "Mesures extraordinàries davant de l'episodi de pluges torrencials amb inundacions a la ciutat de Barcelona d'aquest mes d'octubre" s'estableixen "mesures extraordinàries per donar resposta d'emergència als efectes adversos derivats directament d'aquests aiguats sobre la ciutadania, ...".

Aquest mateix Decret d'Alcaldia, en el seu punt segon, sobre l'àmbit material de les actuacions, contempla que entre les actuacions susceptibles de tramitar-se mitjançant el règim d'emergència es comprèn a)la contractació de serveis, subministraments,... per a donar solució als efectes negatius directes que aquestes pluges torrencials del mes d'octubre hagin pogut ocasionar a la població ... i b) qualsevol altra actuació que resulti indispensable per protegir la seguretat de les persones, la salut pública o la continuïtat dels serveis públics essencials.

L'evolució d'aquest **episodi de fortes pluges ha estat imprevisible** per a totes les administracions públiques. En concret, la ciutat de Barcelona ha patit durant aquest primer cap de setmana d'octubre episodis climàtics extrems consistents en aiguats torrencials amb inundacions que han ocasionat greus perjudicis en una part de la població, en l'espai públic, els serveis municipals i les infraestructures i equipaments municipals. Aquesta situació es preveu que pugui tenir continuïtat en els propers dies d'aquest mes.
I diu el Decret d'Alcaldia: "la situació descrita requereix l'adopció immediata de mesures extraordinàries per donar resposta d'emergència als efectes adversos derivats directament d'aquests aiguats sobre la ciutadania, així com la reparació dels desperfectes ocasionats en l'espai públic i equipaments municipals i garantir la continuïtat dels serveis públics essencials".

Per tot l'anterior, ha estat necessària l'adaptació de les administracions que tenen competència en serveis socials i que gestionen una part dels sistemes de l'estat del benestar conjuntament amb la seguretat social, el sistema de salut, el sistema d'educació, les polítiques per a l'ocupació, les polítiques d'habitatge i altres actuacions públiques.
Els serveis socials són el conjunt d'intervencions que tenen com a objectiu garantir les necessitats bàsiques dels ciutadans, posant atenció en el manteniment de llur autonomia personal i promovent el desenvolupament de les capacitats personals, en un marc de respecte per la dignitat de les persones.

Amb el marc normatiu descrit en els paràgrafs anteriors, i **per la naturalesa del servei d'emergències socials en tractar-se d'un servei bàsic i fonamental cal garantir, a través del contracte d'emergència, la continuïtat assistencial**, s'obre el Centre d'Acolliment d'Emergències socials ubicat a Passatge Dos de Maig,17. Aquest recurs s'adreça a persones

majors d'edat sense llar que, degut a la situació de fortes pluges torrencials i inundacions, al municipi de Barcelona, durant aquest mes d'octubre, requereixen d'un recurs habitacional i poder així garantir la cobertura de les seves necessitats. **La no disponibilitat del servei comportaria un impacte social i personal (vida al carrer, deteriorament físic i psíquic, consums, conductes disruptives i delictives) de difícil reconducció i atenció amb la perspectiva d´inclusió.**

Des de la Direcció dels Serveis d'Urgències i Emergències Socials posem de manifest la ferma necessitat de poder prestar el servei mitjançant la tramitació d'emergència prevista a l'article 120 de la LCSP des del dia 3 d'octubre de 2026 i durant aquest mes d'octubre, depenent de la imprevisibilitat dels riscos de pluja i inundacions. Ateses les funcions que té encomanades el CUESB com un servei essencial i l'únic que garanteix l'atenció de les emergències socials, formant part dels equips d'intervenció com a Grup Logistic Social.

Per això, i atès que l'IMSS no disposa de suficients mitjans personals, tècnics i materials, ha contractat la disposició de fins a 78 de places d'allotjament nocturn adreçat a persones en situació de sensellar al Centre d'Acolliment d'Emergències, ubicat al Passatge Dos de Maig,17, durant el període compres entre el 3 d'octubre i durant aquest mes d'octubre, serveis que comprenen estrictament els serveis de pernocta, subministrament de menjar en règim de pensió complerta, neteja, seguretat, rober, i bugaderia.

Donades les particularitats de les persones beneficiàries d'aquests serveis de pernocta – persones majors d'edat en situació de sensellarisme-, i atès que aquest Institut no disposa de suficients mitjans personals, tècnics i materials adients per donar resposta a les necessitats socio-sanitàries d'aquest col·lectiu, es considera precís contractar pel període comprès entre el 3 d'octubre i fins la durada d'aquest episodi climàtic i les seves conseqüències durant aquest mes d'octubre, els serveis d'atenció social, pernocta, subministrament de menjar en règim de pensió complerta, neteja, seguretat, rober, i bugaderia, per tal que els mateixos es puguin prestar durant l'estada en el Centre d'Acolliment d'Emergències en règim de pernocta.

Les necessitats a cobrir es consideren que hauran de ser executades per un equip professional desplaçat a l'equipament i que dona compliment als requeriments:

CONCEPTES	TOTAL
PERSONAL	
COST PERSONAL	4.056,00 €
TOTAL PERSONAL	**4.056,00 €**
MATERIAL	
Manutenció	4.092,31 €
Neteja	1.526,12 €
Seguretat	3.801,18 €
Bugaderia	1.100,00 €
Altres despeses: alimentació, material neteja espai i sabates	1.100,00 €
TOTAL MATERIAL	**11.619,61 €**
COORDINACIÓ GESTIÓ	
	1.410,80 €
TOTAL GESTIÓ	**1.410,80 €**
TOTAL DESPESES	**17.086,41 €**
21% IVA	3.588,15 €
TOTAL AMB IVA	20.674,56 €
TOTAL SENSE IVA	**17.086,41 €**

Així mateix, serà en el marc de la prestació d'aquests serveis que serà precís fer front a les altres despeses de subministraments i consums i imprevistos (kits d'higiene personal, material de farmàcia sense recepta, algun títol personal de transport, etc).

És impossible l'obtenció dels indicats béns o serveis a través del procediment negociat per imperiosa urgència o resta de procediments atès que, com a conseqüència dels episodis de fortes pluges torrencials i inundacions, ha estat impossible una planificació ràpida i eficaç per fer front a les necessitats que sorgeixen en el dia a dia, suposant una situació extraordinària dins de les emergències que de forma ordinària es gestionen dins del Centre d'Urgències i Emergències socials de Barcelona.

En aquest marc s'ha procedit a contactar a l'entitat CREU ROJA ESPANYOLA, entitat que acredita amb aquest Institut la solvència tècnica i experiència que requereix el correcte desenvolupament de les prestacions objecte d'aquest expedient, i se'ls ha requerit per presentar oferta tècnica i econòmica, tot informant-los de la urgència, atès que el dispositiu ja està en funcionament.

L'entitat CREU ROJA ESPANYOLA s'ha presentat oferta econòmica per import de 17.086,41 euros sense IVA, que correspon a 20.674,56 euros amb IVA inclòs, la qual, un cop analitzada, es comprova que dona compliment als requeriments tècnics requerits, i el seu import es ajustat als preus de mercat d'aquest serveis.

El pagament dels anteriors treballs restarà condicionat a què l'empresa contractista es trobi al corrent de les obligacions tributàries i de Seguretat Social i a què no incorri en cap supòsit de prohibició de contractar.

Per tot l'anterior, es proposa la tramitació **del contracte d'emergència per a la contractació dels serveis d'atenció social,** pernocta, subministrament de menjar en règim de pensió complerta, neteja, seguretat, rober, i bugaderia**, per a les persones majors d'edat en situació de sensellarisme allotjats al dispositiu Centre d'Acolliment d'Emergències,** a favor de **l'entitat CREU ROJA ESPANYOLA amb CIF Q2866001G**, **per un import màxim de 17.086,41€ exempts d'IVA, que correspon a 20.674,56 euros amb IVA inclòs** (segons pressupost adjunt) des del dia 3 d'octubre i durant aquest mes d'octubre per cobrir les atencions d'emergència derivades per aquest episodi d'emergència, designant a la Sra. Maribel del Moral Hidalgo, directora dels Serveis d'Urgències i Emergències Socials com a responsable del contracte per part de l'IMSS, als efectes de l'article 62 de la LCSP.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

Maribel del Moral Hidalgo
Directora dels Serveis d'Urgències i Emergències Socials

Vist l'informe precedent disposo la incoació de l'expedient corresponent, a data de la signatura electrònica.

Javier Martínez Gómez
Gerent de l'IMSS

El document original ha estat signat electrònicament per:
Maria Isabel Moral del Hidalgo el dia 15/10/2026 a les 17:58, que dóna conformitat..