PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT EVOLUTIU DE LES APLICACIONS DEL SISTEMA DE PRODUCCIÓ AUDIOVISUAL DIGITION

EXPEDIENT NÚM. 2611OB01

L'objecte d'aquesta concurrència és la contractació per part de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA (en endavant CCMA, SA) del servei de manteniment evolutiu dels aplicatius vinculats al sistema de producció audiovisual Digition per a l'any 2027.

1. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

1.1 Condicions de prestació del servei

El servei es presentarà amb caràcter general a les dependències pròpies del subministrador del servei, excepte en els casos en què es requereixi presència a les instal·lacions de CCMA, SA a Sant Joan Despí, com en les reunions i en les posades en servei de programes in situ.

Els desenvolupaments es faran seguint les indicacions tècniques dels responsables del Servei d'Enginyeria de CCMA, SA.

La tasca consisteix a fer el manteniment evolutiu del programari del sistema de producció audiovisual propi de CCMA, SA (Digition). Aquest manteniment evolutiu inclou les tasques següents:

1. Resolució d'incidències sobre els aplicatius que donen servei als fluxos de producció audiovisual
2. Anàlisi i desenvolupament de nous aplicatius que donin servei a nous fluxos de treball que s'hagin d'implementar
3. Anàlisi i desenvolupament d'integració amb sistemes de tercers per tal d'implementar nous fluxos de treball o complementar els existents.

Els desenvolupaments es faran en Visual Basic .Net, C# i C++ amb Windows Forms i WPF.

Per a cadascun dels programes que caldrà mantenir, el proveïdor portarà a terme les activitats següents:

- ✓ Col·laborar en la presa de requeriments i disseny d'especificacions
- ✓ Col·laborar en el disseny funcional i en el disseny tècnic de l'arquitectura
- ✓ Programació i proves
- ✓ Suport a la prova d'usuari, correcció d'incidències
- ✓ Implantació de les millores a l'entorn de producció
- ✓ Suport post-implantació

Totes aquestes activitats han de comptar amb el corresponent suport documental en format digital, així com també del codi font dels programes quan correspongui.

Addicionalment, el proveïdor portarà a terme les activitats d'organització i gestió necessàries per assegurar els resultats objectius del projecte.

El departament d'enginyeria de CCMA, SA designarà el coordinador intern de la gestió d'aquest servei.

El proveïdor assignarà un responsable del servei que serà l'interlocutor amb CCMA, SA.

Aquest responsable de servei haurà de tenir un perfil tècnic que li permeti realitzar tasques d'anàlisi tècnica segons els requeriments tècnics especificats al punt 1.3.

Serà responsable de:

- Subministrament de tots els serveis previstos en el contracte.
- Participarà en les fases de presa de requeriments, disseny i anàlisi d'especificacions.
- És la persona amb qui es farà el seguiment mensual del servei:
  - Es revisaran els indicadors del servei i la seva evolució
  - Justificar mensualment les tasques executades
  - Es plantejaran solucions als problemes que vagin sorgint
  - Es pactaran les hores mensuals previstes pel al servei, normalment al voltant 150 hores, però amb possibilitat de demanar-ne més a causa de la posada en marxa d'algun projecte especial

Si en qualsevol moment CCMA, SA determinés que el servei no s'adequa als requeriments de la feina, es podrà procedir a cancel·lar anticipadament la col·laboració.

L'empresa proveïdora serà responsable de garantir la continuïtat del servei en cas que algun membre del personal assignat deixi el seu lloc de treball o que la CCMA, SA determini que el seu rendiment no és l'adequat.

L'empresa proveïdora disposarà d'un coordinador interlocutor per poder fer el seguiment.

En tots dos casos l'empresa proveïdora haurà d'assumir un compromís específic quant a la confidencialitat de la informació de CCMA, SA a què puguin tenir accés com a conseqüència de la seva feina.

1.2 Dimensionat

Estimem les necessitats del servei en aproximadament 150 hores mensuals amb dos perfils diferenciats:

- Responsable de servei/analista
- Programador sènior

La càrrega de treball es repartiria en aproximadament un 50% per cada perfil (hi pot haver càrregues diferents segons la fase del projecte).

Els mesos de juliol i agost, atesa la reducció en l'activitat de desenvolupament de programari, la dedicació es pot reduir en un 50%.

1.3 Requeriments dels coneixements tècnics

El licitador haurà d'acreditar que el responsable del servei té experiència contrastada, indicar els projectes en què va treballar, quines tasques es van realitzar i quines tecnologies es van utilitzar:

- Coneixements i experiència propis d'un perfil analista/programador.
- Com a mínim titulació superior en informàtica, enginyeria de telecomunicacions, o enginyeria multimèdia.
- Experiència mínima de dos anys com a analista/programador en les especialitats associades a l'objecte del contracte
- Català, castellà i anglès parlats i escrits.
- Metodologia Agile: SCRUM, Kanban, JIRA, Greenhopper i Confluence.
- Programació amb Visual Basic .Net, C# i C++ a un nivell avançat utilitzant tecnologies: COM, DCOM, ActiveX i .Net Framework, Web Services, multithreading, Windows Forms i WPF entre altres.
- Coneixements de vídeo i àudio digital (mostreigs, compressions, còdecs, etc.).
- Protocols de comunicació de dispositius de l'entorn de producció de vídeo: CII, VDCP, MOS, Ember+, TSL.
- Protocols de comunicació amb generadors de caràcters de la marca Chyron.
- Protocols de comunicació amb el sistema de redacció de notícies Inews d'Avid.
- Protocols de comunicació amb el sistema de continuïtat MCON de mitjançant protocol TSS.
- Integració amb el sistema de recepció de notícies de WNE de Reuters i MediaPort d'APTN.

Quan el licitador incorpori nou personal a l'equip de treball, aquest garantirà que estiguin correctament formats en les tecnologies i programari requerits i, l'assignarà al servei sense cost mentre duri el període d'adaptació a l'entorn de la CCMA, SA que prèviament s'hagi pactat.

En cas que la CCMA, SA detecti i comuniqui deficiències en l'organització o funcionament dels recursos destinats al servei, l'adjudicatari haurà d'actuar amb la màxima diligència per tal de procedir a fer les adaptacions i/o correccions oportunes.

1.4 Projectes d'integració requerits

El licitador haurà d'haver treballat en desenvolupaments basats en .NET, en un mínim de dos d'aquests quatre entorns:

• **Renovació tecnològica per suportar nous formats verticals i UHD al Digition** Actualització dels softwares de Digition necessaris per poder suportar els nous formats de vídeos verticals i UHD en el sistema. (MediaAgent2)

• **Renovació tecnològica del sistema de recepció de continguts de productores i agències de notícies.** Desenvolupaments a l'entorn de recepció de continguts i en la introducció de continguts de nous formats del sistema de Digition de forma automàtica. (MotorImportació)

• **Projecte d'integració de sistemes de continuïtat i emissió automàtica** Desenvolupaments a l'entorn de l'emissió automàtica amb integració amb MCON i Digition entre altres eines. (PlayoutContiSVC i PlayoutConti)

• **Projecte de renovació de l'arxivament i recuperació de continguts a robot suportant nous formats.** Desenvolupaments i/o eines relacionades amb l'arxivament i recuperació de continguts de Digition al robot. (MotorRobot5)

1.5 Ubicació del servei

El servei majoritàriament es prestarà des de les dependències del proveïdor, que també serà responsable de proporcionar l'equipament necessari per a la prestació del servei (ordinador, connectivitat de xarxa, internet i telèfon), dels consums derivats i el programari (Visual Studio, etc.).

A les dependències de la CCMA, SA es realitzaran les reunions mensuals i trimestrals de seguiment del servei i les fases de definició de projectes i posada en marxa.

Per tal de garantir un bon servei, el servei establirà els mecanismes de comunicació i coordinació necessaris amb els equips de desenvolupament de la CCMA, SA que són els destinataris del servei.

A tal efecte podran assistir presencialment o virtualment a algunes de les reunions de treball dels equips.

No es consideraran costos facturables les hores dedicades als desplaçaments entre totes dues ubicacions ni els costos del transport.

1.6 Sessió pràctica

Un cop presentada la proposta, i en el procés de valoració tècnica el licitador haurà d'organitzar una sessió pràctica a les seves instal·lacions i en data consensuada

prèviament amb CCMA, SA, que, com a mínim, haurà de constar de la presentació de tots els aspectes, recursos i concrecions de l'oferta tècnica descrita en aquest apartat, intercanvi d'opinions, resolució de dubtes, acreditació de la informació aportada.

Aquesta sessió pràctica haurà de comptar amb la presència de, com a mínim, el responsable de servei.

1.7 Drets

Sense perjudici dels coneixements adquirits per l'adjudicatari com a conseqüència de l'execució del contracte, la propietat intel·lectual de les tasques que se li encomanin i realitzi seran propietat en exclusiva de la CCMA, SA.

La CCMA, SA serà l'única i exclusiva titular dels desenvolupaments realitzats, de manera que li correspondrà la seva explotació i ús en totes les modalitats legalment permeses i autoritzades.

L'adjudicació del contracte comporta, per part de l'adjudicatari, la cessió i transmissió a la CCMA, SA amb caràcter d'exclusiva i amb facultats de transmissió a tercers, sense limitacions temporals ni territorials, dels drets de propietat industrial, intel·lectual i d'explotació dels treballs realitzats en qualsevol forma, mitjançant qualsevol suport o mitjà, i per qualsevol procediment tècnic o sistema d'explotació conegut o per conèixer.

1.8 Facturació

Els treballs es facturaran mensualment d'acord amb les hores reals de dedicació als diferents projectes en execució.

1.9 Inici del servei

Es preveu iniciar el servei l'1 de gener de 2027.

Sant Joan Despí, octubre del 2026