PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONSULTORIA PER A LA REALITZACIÓ DE SERVEIS D'ACOMPANYAMENT A LA IMPLEMENTACIÓ DE LA INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL A LA INDÚSTRIA (exp. B1332026000013)

Objecte i característiques del contracte

La regidoria de Comerç i Indústria de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic i Promoció de la Ciutat de l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca ha realitzat diferents actuacions, de formació, sensibilització i prospecció per conèixer la realitat de la indústria 4.0 de les empreses el municipi, detectant un cert desconeixement de les tecnologies relacionades i per tant una oportunitat envers la implementació de les mateixes en el teixit empresarial i productiu local.

En aquest sentit, durant els exercicis 2023, 2024 i 2025 l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca va desenvolupar el projecte "Serveis d'acompanyament a la implementació de la indústria 4.0 a Sant Andreu de la Barca" i "Serveis d'acompanyament a la implementació de la indústria 4.0 a Sant Andreu de la Barca. Edició 2024" en dues edicions consecutives, cofinançats a través de dos subvencions de la Diputació de Barcelona (Codi XGL: 22/Y/325281 i codi XGL: 24/Y/363971).

Per donar continuïtat a aquests projectes, l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca té concedida una subvenció per part de Diputació de Barcelona, dins el Catàleg de Serveis 2026 (Codi XGL: 26/Y/404245) per a l'execució i cofinançament per a la realització de serveis d'acompanyament a la implementació de la intel·ligència artificial, que s'adreçarà a les empreses industrials ubicades a tots els polígons d'activitat econòmica de Sant Andreu de la Barca: Polígon industrial Nord-Est, Sector 21, Sector 22 i La Clota.

Obligacions de l'adjudicatari:

Les persones adjudicatàries restaran obligades a:

- Col·laborar en la selecció de les empreses que han de participar de les accions que contempla el projecte.
- Dissenyar i organitzar la programació del contingut de les sessions de formació, assessorament, networking i col·laborar en la difusió del projecte.
- Comunicar qualsevol incidència amb alguna de les empreses participants (abandonament, comportament irregular, etc.) immediatament.
    - Facilitar l'accés i tota la informació necessària pel seguiment del projecte.
    - Entregar a les empreses participants tots els informes individuals que es generin en el marc del projecte.
    - Aportar tots aquells materials tècnic-audiovisuals que siguin necessaris per al correcte desenvolupament del servei.

L'equip tècnic de la regidoria de Comerç i Indústria supervisarà el contingut de la prestació del servei de consultoria i realitzarà contactes de seguiment per garantir la qualitat del servei.

Descripció i objectiu del servei requerit

L'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca té concedida una subvenció per part de Diputació de Barcelona, dins el Catàleg de Serveis 2026 (Codi XGL: 26/Y/404245) per a l'execució i cofinançament d'aquest projecte.

L'actuació que proposem desenvolupar es basa en l'execució d'aquestes fases i actuacions:

Actuació 1:
Jornada de presentació del programa "Serveis d'acompanyament a la implementació de la IA a la Indústria" (Previsió desembre 2026-gener 2027). Jornada presencial a la sala de conferències de les Escoles Velles, seu de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic i Promoció de la Ciutat (Carretera de Barcelona, 1 08740 Sant Andreu de la Barca), o en format virtual, a valorar.

Actuació 2:

Fase 1: Itinerari de formacions en IA (Previsió 1er quadrimestre 2027)
Realització d'un itinerari formatiu en intel·ligència artificial.
L'itinerari estarà conformat per 5 unitats formatives de 9 hores de durada cadascuna (en total 45 hores).
El temari de les formacions serà provisionalment el següent:
- Unitat 1: Diagramació i optimització de processos
- Unitat 2 : Intel·ligència artificial en màrqueting i vendes
- Unitat 3: Intel·ligència artificial per la gestió empresarial
- Unitat 4: Agents d'Intel·ligència artificial i digitalització de processos
- Unitat 5: Control horari i Digitalització

Cada unitat es desenvoluparà en 3 sessions de 3 hores de durada (15 sessions), i es realitzarà una sessió per setmana.

Les sessions seran preferentment en línia, tot i que cap la possibilitat de fer-ne alguna en format presencial.

Fase 2: Pla d'acció individual per la implementació de la intel·ligència artificial
2.1. Selecció de 5 empreses entre les participants a la Fase 1.
Pel procés de selecció es faran servir els següents criteris:

- Grau de participació en la F1 (1 punt per cada sessió a la que s'hagi assistit).
- Grau d'interès i compromís per la implementació de la IA en el seu model de negoci.
- Grau de potencialitat (voluntat d'invertir).
- Grau d'impacte (millores esperades en el model de negoci).
- Grau de disponibilitat per dur ha terme el pla d'acció individual.

Es farà una entrevista personal amb els representats de les empreses participants interessades per valorar el grau d'interès, la potencialitat, el grau d'impacte, i la disponibilitat.

2.2. Establiment d'un pla d'acció individual i personalitzat amb detall de fonts de finançament disponibles a curt i mig termini per portar-lo a terme.

La consultora dedicarà un mínim total de 20 hores per empresa, incloent la diagnosi, entrevistes, anàlisi de dades, seguiments, etc. més la dedicació necessària per a la redacció i maquetació dels informes/plans d'acció individuals.
La metodologia serà col·laborativa i amb la participació de l'empresa en la definició dels objectius a assolir.

Fase 3: Jornada networking

Jornada de tancament del programa. L'objectiu de la jornada es posar en contacte les empreses participants de les 2 primeres fases i altres empreses interessades, amb diferents proveïdors de solucions tecnològiques per tal de crear sinèrgies.

La dinàmica de la jornada tindrà un format d'Speed Dating o similar, per tal que totes les empreses puguin contactar amb tots els proveïdors.

El contingut de la jornada també inclourà una ponència relacionada amb aquesta tecnologia.

Durada del contracte

El termini d'execució serà des de la data de formalització del contracte fins el 31 de desembre de 2027.