PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DE L'ARBOÇ

Octubre 2026

Codi Validació: C2TAY4THYJR2RJTXLHCFSH5EG
Verificació: https://arbocenc.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 1 de 9

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DE L'ARBOÇ

Art. 1.- Objecte del contracte	3
Art. 2.- Objectius del servei	3
Art. 2.- Àmbit territorial d'actuació	3
Art. 3.- Inici del servei	3
Art. 4.- Serveis principals de neteja	3
Art.5 .- Freqüències i sectorització	4
Art.6 .- Calendari i horaris	4
Art.7 .- Gestió de residus	4
Art.8 .- Bones pràctiques i relació amb la ciutadania	5
Art.9 .- Organització i recursos humans	5
Art.10 .- Vestuari	5
Art.11 .- Mitjans materials	5
Art.12 .- Inspecció i control de qualitat dels serveis	6
Art.12 .- Comunicació empresa-ajuntament	7
Art.13 .- Pla d'actuació davant emergències	7

Codi Validació: C2TAY4THYJR2RJTXLHCFSH5EG
Verificació: https://arbocenc.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 2 de 9

Art. 1.- Objecte del contracte

L'objecte del Plec és el de definir les condicions tècniques i organitzatives per a la contractació del servei de neteja viària.

- Inclou totes les tasques de manteniment i higiene de la via pública, carrers, places, voreres, escocells i zones enjardinades.
- També incorpora serveis complementaris com neteja amb aigua, recollida de fulles, neteja de mercats i d'actes públics, i retirada d'animals morts.

Art. 2.- Objectius del servei

Garantir un nivell alt de neteja i imatge urbana en tot el municipi.

- Reduir l'acumulació de residus i prevenir focus d'incivisme.
- Aplicar tècniques i maquinària amb baix impacte ambiental.
- Assegurar transparència en la gestió amb sistemes digitals de control i registre de tasques.

Art. 2.- Àmbit territorial d'actuació

Tot el municipi de l'Arboç, incloent: nuclis urbans, urbanitzacions, zones comercials i polígons industrials.

- També inclou parcs, jardins, places, passeigs i accessos a espais públics.
- El servei cobreix totes les zones i espais públics que l'Ajuntament determini.

Art. 3.- Inici del servei

L'empresa contractista haurà de fer-se càrrec del servei que actualment es presta des de l'endemà de la data de la formalització del contracte .

Els recursos humans i materials han d'estar disponibles a partir del primer dia de servei. L'incompliment del termini d'inici del servei, o de la insuficiència de mitjans serà considerat motiu de rescissió del contracte o anul·lació.

Art. 4.- Serveis principals de neteja

- Escombrat manual: operaris amb eines manuals, es realitzarà en aquells espais on no és possible o convenient l'escombrat mixte o mecanitzat , buidat de papereres , recollida de deposicions d'animals, desherbat de zones pavimentades.
- Escombrat manual amb vehicle auxiliar: Aquest servei pot ser d'aplicació tant en sectors d'escombrada manual allunyats o bé en tasques concretes que requereixen d'un desplaçament intermig (Ex. Buidat de papereres o neteja de parcs o entorns escolars).
- Escombrat mecànic: ús de màquines escombradores en grans vies, places i aparcaments.

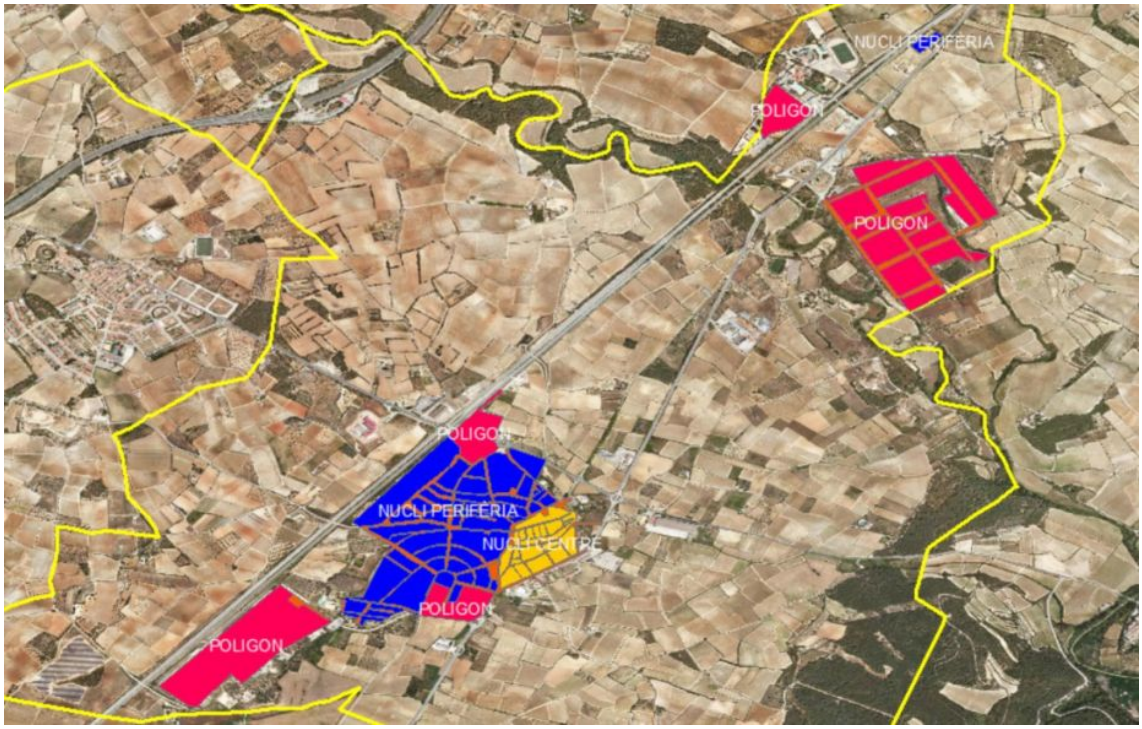
Codi Validació: C2TAY4THYJR2RJTXLHCFSH5EG
Verificació: https://arbocenc.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 3 de 9

- Escombrat mixt: combinació de maquinària i operaris amb bufadors per a zones d'alta ocupació dels vorals per vehicles estacionats.
- Retirada d'herbes amb mètodes manuals, mecànics o ecològics, sempre sense ús de glifosat.
- Neteja amb aigua: tractaments amb aigua a pressió per eliminar taques, restes orgàniques i excrements. S'aplicarà en zones peatonal, places dures, voreres i mobiliari urbà fent ús de productes detergents i desengreixants si és necessari.
- Atendre incidències PaP.
- Neteja de l'entorn de contenidors.
- Neteja i manteniment de zones infantils, pipicans i àrees d'ús ciutadà.
- Retirada d'excrements, xiclets i neteja periòdica de jardineres i escocells.
- Neteja d'embornals i retirada de fulles, especialment en èpoques de pluja o caiguda estacional.
- Serveis específics: mercat setmanal, actes públics, fires i festes.

L'Ajuntament i l'empresa fixaran en la coordinació setmanal les rutes de treball, tenint en compte que les dimensions i el pes d'un vehicle de 6 m³ poden restringir el pas per determinats carrers estrets del nucli antic o requerir precaucions especials en paviments de places de vianants (places dures) per evitar danys materials en el mobiliari o el subsòl.

Art.5 .- Freqüències i sectorització

L'Ajuntament coordinara setmanalment els calendaris de neteja amb l'empresa adjudicatària, indicant en cada cas, les rutes a seguir i les tasques a realitzar



Zona blava i groga: Territori urbà.

Zona vermella: Polígons industrials.

Codi Validació: C2TAY4THYJR2RJTXLHCFSH5EG
Verificació: https://arbocenc.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 4 de 9

Art.6 .- Calendari i horaris

S'hauran de contemplar els aspectes següents:

- El servei ha de prestar-se, de forma ordinària, de dilluns a dissabte, amb possibilitat de, amb l'acord de l'Ajuntament, substituir jornades diàries per actuacions extraordinàries el cap de setmana, per facilitar la coordinació o conciliació de l'empresa o per cobrir actes o necessitats de l'Ajuntament.
- L'empresa adjudicatària haurà de verificar, amb caràcter previ a l'inici del servei, que les dimensions físiques (alçada, amplada i gual) del magatzem de la Brigada Municipal permeten el resguard segur d'aquest vehicle. Si per motius de gàlib s'hagués d'ubicar fora del nucli urbà, s'aplicarà el còmput d'hores a deure a l'administració regulat a l'Article 6.
- La prestació del servei de màquina escombradora, de forma ordinària, serà de 7* hores diàries de dilluns a divendres i de 5* hores dissabte al matí (* l'horari del personal adscrit s'adaptarà a la jornada del conveni). La prestació del servei de recollida de papereres i escombrat manual es prestarà, de forma ordinària, dilluns, dijous i dissabtes en jornades de 8 hores. Independentment, els horaris es podran modificar posteriorment amb acord entre l'empresa i l'Ajuntament per la millora i optimització del servei.
- L'inici de la jornada del maquinista i de l'operari bufador comença a comptar en el moment que aquests es troben al terme municipal amb la màquina escombradora, la qual es podrà guardar a les instal·lacions de la brigada municipal. Si l'empresa decideix ubicar-la fora del nucli urbà, el temps de viatge computarà com hores a deure a favor de l'administració. L'operari i el camió de recollida de papereres si poden iniciar la jornada fora del nucli urbà, però el temps d'anada i tornada del nucli urbà no pot ser superior a 40 minuts per jornada. El temps de viatge extra, dintre de la jornada, computarà com hores a deure a favor de l'administració.
- L'empresa podrà disposar del magatzem de la Brigada Municipal per resguardar el maquinari de treball, així com omplir els dipòsits d'aigua.
- Els serveis de la brigada hauran de garantir una presa d'aigua amb cabal i pressió suficients per a un ompliment eficient dels dipòsits d'un vehicle d'aquesta envergadura, evitant penalitzacions de temps en la jornada laboral.
- Es podran realitzar torns de matí o tarda, no poden iniciar les feines abans de les 7:00 h ni acabar més tard de les 22:00 h.
- Les tasques de reforç en escoles es fan a primera hora del matí.
- Els dimarts s'haurà de realitzar la neteja del mercat municipal al Carrer Major i la Rambla de 14:00 a 15:30 h aproximadament.

Codi Validació: C2TAY4THYJR2RJTXLHCFSH5EG
Verificació: https://arbocenc.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 5 de 9



Imatge de la zona afectada pel mercat municipal

Art.7 .- Gestió de residus

Els residus recollits pels operaris es dipositen en contenidors de rebuig o selectiva, segons el cas, la fracció vegetal (fulles, herbes) a contenidors orgànics o sistemes alternatius.

Els residus procedents de maquinària i escombradores seran gestionats per l'empresa adjudicatària no poden fer servir els mitjans de recollida domiciliària ni els contenidors.

Art.8 .- Bones pràctiques i relació amb la ciutadania

- Operaris identificats i amb uniforme només durant el servei.
- Tracte respectuós i educat amb la ciutadania.
- Sistema de comunicació d'incidències disponible per a veïns i Ajuntament.
- Resposta obligatòria a incidències en un termini màxim de 48 hores.

Art.9 .- Organització i recursos humans

Els recursos humans hauran de consistir, de forma garantitzada en 3 persones.

- 1 maquinista per la màquina escombradora a jornada completa
- 1 operari de bufador
- 1 operari de recollida de papereres, incidències PaP i neteja manual a jornada parcial del 60%.

L'adjudicatari està obligat a subrogar a la totalitat de les relacions laborals vigents de l'actual servei, amb els treballadors que integren l'actual plantilla de neteja viària i amb les condicions de la normativa sectorial vigent i aquelles establertes en l'últim conveni col·lectiu aprovat per totes les parts. S'adjunta **annex** del personal a subrogar.

Art.10 .- Vestuari

Tot el personal dels serveis haurà d'anar corresponentment uniformat, vestit que s'haurà de condicionar al corresponent règim climàtic, l'uniforme es portarà sempre net i en bones condicions d'ús i imatge.

Codi Validació: C2TAY4THYJR2RJTXLHCFSH5EG
Verificació: https://arbocenc.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 6 de 9

Art.11 .- Mitjans materials

La maquinària podrà ser usada o de lloguer , no podrà ser anterior a l'any 2020 i no ha de ser d'us exclusiu.

La relació general mínima de vehicles necessaris per a la realització del servei que l'adjudicatari haurà d'aportar pels serveis està detallada al memòria econòmica del servei.

Vehicle	Unitats	Descripció	Servei
Màquina escombradora amb Fregadora de 4,5-6 m3 mínim	1	Amb 3r raspall Velocitat de trànist mínima de 0-40 km/h Mínim 1 amb llança aigua a pressió – mínim 110 bars	Escombrat mixt i mecànic
Petit camió de caixa oberta	1	Camió amb caixa oberta i dipòsit per estris de neteja manual	Recollida de papereres, incidències PaP i neteja manual

- La **màquina escombradora** amb fregadora haurà d'estar disponible tots els dies de la setmana.

- El **camió de caixa oberta** haurà d'estar disponible 3 dies per setmana.

Els vehicles hauran de complir amb les estipulacions del codi de circulació vigent per la seva lliure circulació per la via pública, a més de tot allò que estigui establert per la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i seguretat laboral, soroll, contaminació atmosfèrica i afectacions al medi ambient.

El contractant haurà de disposar de vehicles de substitució suficient en cas d'avaria o altres circumstàncies .

L'empresa serà responsable de la seva neteja periòdica i del manteniment.

La mínima maquinària de suport al servei que preveu el contracte, i que l'empresa detallarà en forma de llistat de maquinària de suport al servei, comprendrà:

- Maquinària i eines de taller per a reparacions bàsiques.
- Desbrossadores
- Equip de retirada de xiclets
- Bufadors elèctrics

Art.12 .- Inspecció i control de qualitat dels serveis

El servei serà auditat mensualment mitjançant els propis serveis municipals, els resultats dels quals podran tenir una repercussió directa en la retribució dels serveis.

El contractista ha de prestar els serveis d'acord amb els nivells mínims de qualitat que s'estableixen en aquest plec.

Codi Validació: C2TAY4THYJR2RJTXLHCFSH5EG
Verificació: https://arbocenc.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 7 de 9

Art.12 .- Comunicació empresa-ajuntament

L'empresa disposarà d'un telèfon d'atenció ràpida per atendre urgències durant les 24h del dia els 365 dies de l'any.

Art.13 .- Pla d'actuació davant emergències

L'empresa adjudicatària resta obligada a posar a disposició de l'Ajuntament, en casos d'emergència, o en aquells que per la seva immediatesa li siguin requerits, en bé del domini públic, tots els mitjans humans i materials propis disponibles. El temps de resposta no podra ser superior a 24 hores.

Codi Validació: C2TAY4THYJR2RJTXLHCFSH5EG
Verificació: https://arbocenc.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 8 de 9

ANNEX I.- LLISTAT PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI DE NETEJA VIARIA DEL MUNICIPI DE L'ARBOÇ

DNI	TREBALLADOR/A	CATEGORIA PROFESSIONAL	TORN DE SERVEI	DICACIO SERVEI EN MES	jornad	Contracte	ANTIGUITAT	SBA	VARIABLES	SB TOTAL	EMPRESA	Salario total	Observacions
357Z	GBF	SERVICIO LIMPIEZA VIARIA Y RSU - M	DIL 07:00 a 14:00 ,DX DJ DV de 07:30 a 14:00. DM de 07:30 a 15:30 i DS de 07:00 a 12:30	109	100%	189- Indefinit tems complert transfor	11/05/2016	19.107,49 €	277,30 €	19.384,79 €	6.784,68 €	26.169,47 €	
3681	MWT	SERVICIO LIMPIEZA VIARIA Y RSU - M	DIL 07:00 a 14:00 ,DX DJ DV de 07:30 a 14:00. DM de 07:30 a 15:30 i DS de 07:00 a 12:30	87	100%	189- Indefinit tems complert transfor	12/03/2018	19.107,49 €	2.077,72 €	21.185,21 €	7.414,82 €	28.600,03 €	

Codi Validació: C2TAY4THYJR2RJTXLHCFSH5EG
Verificació: https://arbocenc.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 9 de 9