Núm. de l'expedient: 26/311

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS PROFESSIONALS ASSOCIATS AL MANTENIMENT DE LES BASES DE DADES DEL PARC SANITARI PERE VIRGILI

1. Objecte complet del contracte

L'objecte del present contracte és la prestació d'un servei de suport tècnic avançat, resolució d'incidències, instal·lació, configuració, administració, creació i manteniment d'aplicacions i consultoria en general a l'entorn tecnològic de les bases de dades de MS SQL Server al Parc Sanitari Pere Virgili (en endavant el Parc), de manera que:

- Garanteixi la disponibilitat, estabilitat i fiabilitat de les instàncies i bases de dades.
- Optimitzar el rendiment mitjançant bones pràctiques d'administració i ajustament (tuning).
- Assegurar la continuïtat operativa davant incidències, amb temps de resposta i resolució garantits.
- Evolucionar la plataforma conforme a las necessitats del negoci, incorporant millores i noves funcionalitats.
- Incorporar les recomanacions d'aquests serveis que requereixen estar operatius en mode 24x7.

CPV principal

72267100-0 – Manteniment de programari de tecnologia de la informació

CPV complementaris

72261000-2 – Serveis de suport de programari.
72250000-2 – Serveis de sistemes i suport.

1.1. Divisió de lots

D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, aquest contracte no es divideix en lots perquè les prestacions objecte del contracte constitueixen una unitat funcional i tècnica indissociable. La prestació dels serveis d'administració, manteniment i suport especialitzat sobre la plataforma Microsoft SQL Server requereix una gestió integral i coordinada de tots els entorns, amb criteris homogenis d'administració, seguretat, monitorització i resolució d'incidències. La seva divisió entre diferents adjudicataris podria generar disfuncions en la prestació del servei, dificultats en la coordinació, dilució de responsabilitats davant incidències, increment dels temps de resposta i resolució, així com un risc per a la disponibilitat, la integritat i la continuïtat dels sistemes d'informació del Parc Sanitari Pere Virgili, especialment en els serveis que requereixen disponibilitat 24x7. Per aquests motius, la divisió en lots podria comprometre la correcta execució del contracte des del punt de vista tècnic i operatiu.

2. Justificació de la necessitat que es vol cobrir amb l'objecte del contracte i insuficiència de mitjans

L'activitat principal del Parc és la prestació de serveis assistencials, d'investigació i docència. Distingim dues línies d'activitat assistencial, l'atenció intermèdia i l'atenció primària.
El departament d'Organització i Comunicació del Parc disposa del programari Microsoft SQL Server com el principal gestor de bases de dades i com emmagatzemament de la informació de molts aplicatius que exploten aquestes dades. Sistemes comuns tan crítics com finances i comptabilitat, la gestió de recursos humans (nòmines, contractació, gestió de personal), compres i aprovisionament, Inventari i logística, Producció i planificació de recursos, ... basen la seva implementació en tecnologia MS SQL Servei.
No es pot obviar el tema de seguretat, d'obligat compliment del Reglament General de protecció de Dades del 25 de maig de 2018 i per a la seva implementació i compliment es requereix d'una sèrie de productes que proporcionen xifratges de les dades, separació de tols de seguretat i administració, emmascarament de les dades o auditoria i la integració d'aquests productes amb el gestor de bases de dades Microsoft SQL Server es fonamental per a un correcte funcionament sense pèrdua de rendiment.

Actualment aquesta tasca es suplia amb contractes menors de borses d'hores per resoldre de forma reactiva, problemes del servei i la complexitat requereix de monitorització periòdica, actualitzacions i pegats, planificació de les còpies, optimització de bases de dades, validació dels logs i altres que impliquen un coneixement i expertesa específiques.
La justificació de la contractació ve donada pel volum i l'especial dificultat tècnica que comporta la gestió d'aquesta infraestructura i de les bases de dades de Microsoft SQL Server i a causa de la criticitat de la majoria de les aplicacions que s'executen sobre productes Microsoft SQL Server i a fi de garantir el suport i la contínua disponibilitat d'aquests, resulta necessari comptar un servei de manteniment, suport i actualització de manera que possibiliti una òptima operativitat i rendiment, mitjançant l'ús i la implementació de les millors pràctiques, incorporant les recomanacions d'aquests serveis, sent una eina imprescindible que ha d'estar operativa en mode 24x7.
Una aturada d'aquest servei implica sistemes tan crítics com:

1. SSII financer, Navision que gestiona comptabilitat, finances, compres, logística, ...
2. SSII Recursos Humans, Denario que gestiona nòmines, pressupost, plantilles, portal professional, ...
3. SSII serveis de valoració de la discapacitat i la dependència
4. Repositori de dades del Parc

No disposar d'accés a les taules dels sistemes de informació o als anàlisis de les dades per seguiment de l'activitat, de la facturació, dels costos, de la validació de la facturació, de la qualitat, ... representa una limitació important al desenvolupament de l'activitat del centre. Igual que la caiguda dels servidors, nodes o equipaments, en termes tècnics generaria perjudicis greus i de seguretat que han de ser minimitzats amb la intervenció dels professionals especialitzats en el programaria i sistemes indicats al Ple de Prescripcions Tècniques.

Cal doncs, contractar aquest servei pels propers 3 anys, amb dos possibilitats de pròrroga i ha d'incloure millores tecnològiques i funcionals que puguin aparèixer en aquest període.

El PSPV no disposa en la seva plantilla de personal amb la dedicació, especialització i disponibilitat necessàries per assumir de manera continuada l'administració avançada de les bases de dades Microsoft SQL Server, especialment pel que fa a la monitorització, optimització, resolució d'incidències crítiques, actualització de versions, configuració d'alta disponibilitat i prestació de suport 24x7.
La contractació no té per finalitat cobrir necessitats permanents de personal ni implica l'exercici de funcions reservades al personal propi, sinó obtenir un servei especialitzat, orientat a resultats i sotmès a nivells de servei.

3. Elecció del procediment

- **Procediment d'adjudicació:** Obert.
- **Tramitació:** Ordinària. Subjecte a regulació harmonitzada.
- **Presentació d'ofertes:** Sobre Digital.

D'acord amb els articles 156 i següents de la LCSP, es proposa la utilització del procediment obert, atès que es tracta del procediment ordinari que garanteix la màxima concurrència, publicitat i transparència en la contractació.

Per tant, es considera que el procediment obert és el més adequat per garantir els principis de lliure concurrència, igualtat de tracte i no discriminació entre els licitadors.

El contracte no està subjecte a regulació harmonitzada, en no superar els llindars econòmics establerts.

La presentació d'ofertes es realitzarà per mitjà del Sobre Digital, integrat a la Plataforma de Contractació Pública.

4. Vigència del contracte

El contracte tindrà una durada inicial de tres anys, comptats des de la data que s'estableixi en el document contractual. Es preveuen dues possibles pròrrogues d'un any cadascuna, de manera que la durada màxima del contracte, incloses les pròrrogues, serà de cinc anys.

La durada inicial respon al període en que es considera necessari el servei en i les possibles pròrrogues s'estableixen en funció de la persistència de la necessitat del servei en les mateixes condicions, i estaran condicionades a l'adequació de la solució a les evolucions tecnològiques del sector.

Les pròrrogues seran acordades expressament per l'òrgan de contractació i seran obligatòries per al contractista en els termes previstos a la LCSP i al PCAP.

D'aquesta manera, es garanteix un equilibri entre la continuïtat del servei i la capacitat d'adaptació a noves necessitats i avenços tecnològics.

5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

- **Pressupost base de licitació:** 162.624,00 € (IVA inclòs) 134.400,00 € (IVA exclòs)

De conformitat amb l'article 100 de LCSP, per elaborar el pressupost base de licitació s'ha tingut en compte el cost dels salaris de les persones que s'hauran d'ocupar de l'execució del contracte, altres costos directes, costos indirectes i benefici industrial de conformitat amb el següent desglossament:

COSTOS DIRECTES: 89%
– Costos de personal: 70%. – Llicències: 17% – Altres costos directes: 2%.
COSTOS INDIRECTES: 5%
BENEFICI INDUSTRIAL: 6%
TOTAL: 100%

Expedient 26/311 - Servei de manteniment bases de dades

	Any 1	Any 2	Any 3	Total	Prorroga_1	Prorroga_2	VEC
Bloc 1 - Suport tècnic 24x7	**28.800,00 €**	**28.800,00 €**	**28.800,00 €**	**86.400,00 €**	**28.800,00 €**	**28.800,00 €**	**144.000,00 €**
Suport tècnic 24x7	*28.800,00 €*	*28.800,00 €*	*28.800,00 €*	*86.400,00 €*	*28.800,00 €*	*28.800,00 €*	*144.000,00 €*
- €	- €			- €			- €
Bloc 2 -Borsa d'hores	**16.000,00 €**	**16.000,00 €**	**16.000,00 €**	**48.000,00 €**	**16.000,00 €**	**16.000,00 €**	**80.000,00 €**
Borsa hores	*16.000,00 €*	*16.000,00 €*	*16.000,00 €*	*48.000,00 €*	*16.000,00 €*	*16.000,00 €*	*80.000,00 €*
Total Licitacio	**44.800,00 €**	**44.800,00 €**	**44.800,00 €**	**134.400,00 €**	**44.800,00 €**	**44.800,00 €**	**224.000,00 €**
IVA	**54.208,00 €**	**54.208,00 €**	**54.208,00 €**	**162.624,00 €**	**54.208,00 €**	**54.208,00 €**	**271.040,00 €**
Modificacions previstes 20%				**26.880,00 €**			

* *PSPV no resta obligat a exhaurir el pressupost base de l'Assessorament Tècnic. Els packs d'hores es consumiran i s'abonaran segons les necessitats que requereixi el Departament d'Organització i Comunicació. En cas que no s'exhaureixin en el curs de l'any natural, passaran a l'any següent. Serà objecte de valoració en fase de licitació el nombre d'hores que inclou cada pack d'hores.*

- **Valor estimat del contracte: :** 250.880,00 €

De conformitat amb l'article 101 de LCSP, el valor estimat del contracte inclou el pressupost base de licitació, les eventuals pròrrogues previstes i l'import màxim de les modificacions contractuals previstes, tots ells calculats sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

VALOR ESTIMAT DE CONTRACTE (VEC)	
Pressupost base de licitació (IVA exclòs)	134.400,00 €
1ª Pròrroga anual	44.800,00 €
2ª Pròrroga anual	44.800,00 €
Modificacions previstes (màxim un 20% de pressupost base de licitació (IVA exclòs)	26.880,00 €
TOTAL	**250.880,00 €**

6. Modificacions previstes

Aquest contracte es podrà modificar, de conformitat amb allò previst a l'article 204 de la LCSP, per:

- Increment del nombre d'instàncies, servidors o bases de dades Microsoft SQL Server objecte del servei, derivat de la incorporació de nous sistemes d'informació, aplicacions o serveis del Parc Sanitari Pere Virgili.
- Adaptació del servei com a conseqüència de l'evolució tecnològica de la plataforma Microsoft SQL Server o dels requisits establerts pel fabricant, incloent-hi migracions cap a entorns cloud (Microsoft Azure o plataformes equivalents), actualitzacions de versions o canvis d'arquitectura necessaris per garantir la continuïtat, la seguretat i el suport oficial de la plataforma.
- Increment del nombre d'hores d'assessorament tècnic especialitzat quan, durant la vigència del contracte, es produeixi un augment de les necessitats del Parc Sanitari Pere Virgili derivat de nous projectes, migracions, implantació de noves aplicacions, incidències de caràcter excepcional o altres actuacions que requereixin suport tècnic especialitzat sobre la plataforma Microsoft SQL Server.
- Incorporació de noves funcionalitats o eines d'administració, monitorització, alta disponibilitat o seguretat que siguin necessàries per adaptar la plataforma a nous requeriments tecnològics, normatius o organitzatius, sempre que aquestes modificacions no alterin la naturalesa global del contracte.

7. Criteris de Solvència tècnica o professional i econòmica i financera, adscripció de mitjans personals i classificació empresarial

- **Solvència econòmica i financera (87.3 lletra a) de la LCSP):**

  - **Volum anual de negocis.** L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar, com a mínim, l'any de major execució dins dels darrers tres anys l'import corresponent a una vegada i mitja el valor anual mig del contracte és a dir: **67.200,00 € .**

  S'estableix com a criteri de solvència econòmica i financera el previst a l'article 87.3.a) de la LCSP, consistent en acreditar un volum anual de negocis igual o superior a una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte.

  Es considera que aquest criteri és suficient per garantir que els licitadors disposen de la capacitat econòmica necessària per executar el contracte, atenent la seva naturalesa, import i durada, sense establir requisits que restringeixin innecessàriament la concurrència..

- **Solvència tècnica o professional:**

  - **Una relació de serveis** d'igual o similar naturalesa a l'objecte de contracte, realitzats durant els darrers tres anys on l'import acumulat de l'any de major execució sigui, com a mínim, el 70% del valor anual mig del contracte: **31.360,00 €** (90.2 de la LCSP).

Atesa la naturalesa i les característiques del contracte, no es considera necessari exigir mitjans específics d'acreditació de la solvència tècnica o professional diferents dels previstos amb caràcter general a la LCSP.

En conseqüència, d'acord amb l'article 90.2 de la LCSP, la solvència tècnica o professional s'acreditarà mitjançant una relació dels principals serveis efectuats durant els darrers tres anys, d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte, de manera que l'import anual acumulat corresponent a l'any de major execució sigui igual o superior al 70 % del valor anual mitjà del contracte.

Aquest criteri es considera adequat i proporcional, ja que permet verificar que el licitador disposa de l'experiència necessària en l'execució de serveis similars, sense establir requisits que restringeixin injustificadament la concurrència.

- **Classificació empresarial :**

  D'acord amb el que disposa l'article 77.1.b) de la LCSP, en aquest contracte de serveis no és exigible classificació empresarial.

  Atesa la naturalesa i les característiques específiques de l'objecte del contracte, aquest no es correspon de manera adequada amb cap dels grups i subgrups de classificació empresarial previstos en la normativa vigent.

8. Criteris d'adjudicació

Com a criteris d'adjudicació es proposen: criteris la valoració dels quals no requereix d'un judici de valor, la valoració dels quals es produeix de forma automàtica. Aquests criteris pretenen escollir la proposta amb millor qualitat-preu.

Els criteris d'adjudicació són íntegrament automàtics i permeten seleccionar l'oferta amb una millor relació qualitat-preu.

La ponderació dels criteris d'adjudicació respon a la naturalesa de les prestacions objecte del contracte i a les característiques del mercat en què s'emmarca.

El servei d'administració i manteniment de bases de dades Microsoft SQL Server constitueix un servei altament especialitzat, però àmpliament implantat en el sector de les tecnologies de la informació. Existeix un nombre suficient d'operadors econòmics amb experiència acreditada i capacitat tècnica per prestar aquest tipus de serveis, utilitzant metodologies, procediments i bones pràctiques àmpliament estandarditzades.

Així mateix, el Plec de prescripcions tècniques defineix de manera detallada les prestacions mínimes exigibles, els nivells de servei (SLA), els temps de resposta i resolució, la disponibilitat del servei, la cobertura 24x7, els requisits de seguretat i la resta de condicions tècniques que han de complir obligatòriament tots els licitadors. Igualment, els requisits de solvència tècnica garanteixen que només concorrin empreses amb experiència suficient en serveis de naturalesa anàloga.

En aquest context, la qualitat mínima requerida queda assegurada per les especificacions tècniques i pels requisits de solvència, de manera que el principal element diferenciador entre les ofertes és l'eficiència econòmica en la prestació del servei.

Per aquest motiu, es considera proporcionat atribuir un major pes al criteri econòmic corresponent al servei principal de suport i manteniment (70 punts), mantenint alhora un criteri qualitatiu objectivable (30 punts) que incentiva l'increment de la borsa anual d'hores d'assessorament tècnic, aspecte que repercuteix directament en una millor capacitat de resposta davant noves necessitats del Parc Sanitari Pere Virgili.

Criteris d'adjudicació la valoració dels quals no depèn d'un judici de valor (Sobre C). 100 punts

1. Oferta econòmica Suport tècnic. Fins a 70 punts.

D'acord amb l'apartat 6 de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública, es valorarà amb la màxima l'oferta econòmica més favorable, la resta d'ofertes es puntuaran aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$$

Pv = Puntuació de l'oferta a valorar
Ov = Oferta a valorar
Om = Oferta millor
IL = Import de Licitació
P = Punts criteri econòmic
VP = Valor de Ponderació

Es considera, atenent al supòsit contractual, que el **valor de ponderació** en aquesta licitació sigui **1,00.**

Les ofertes que superin el pressupost base quedaran **excloses** de la licitació.

Es considerarà que una oferta presenta valors anormals o desproporcionats, i per tant es consideraran temeràries, aquelles que es situïn un 10% per sota de la mitja de les propostes presentades.

2. Oferta econòmica Borsa d'hores. Fins a 30 punts.

En aquest apartat es valorarà el major nombre d'hores anuals que les empreses licitadores ofereixin per la borsa d'hores tècnic. Com a mínim s'hauran d'oferir 200 hores anuals per realitzar aquest servei. (Apartat 3.2 PPT)

El número d'hores anuals ofert es valorarà per aplicació de la següent fórmula:

$$P = \left(Y \times \frac{h_x}{h_{max}}\right)$$

P: puntuació obtinguda.
Y: puntuació màxima del criteri
hx: número d'hores ofert per l'empresa licitadora
hmax: número d'hores més alt entre totes les empreses licitadores

Justificació:
L'increment del número d'hores de suport per sobre del mínim requerit permetrà una millorar en la capacitat de suport en cas que es produeixin canvis d'ús, nous serveis i altres en les infraestructures del Parc que requereixen d'un anàlisi més especialitzat.

9. Condicions especials i essencials d'execució

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP estableix que és obligatori establir al menys una de les condicions especials d'execució que s'estableixen al punt dos del mateix article.

9.1. Condicions especials d'execució:

- L'empresa contractista organitzarà formacions professionals en el lloc de treball que millori l'ocupació i l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte i les seves capacitats.
- L'empresa contractista, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.
- Compromís de l'empresa adjudicatària d'incorporar en les seves publicacions digitals i missatges de divulgació missatges ambientals per desincentivar la impressió i incentivar l'aplicació de mesures per un ús racional del paper.
- En el supòsit de que l'empresa contractista requereixi de noves contractacions de personal per executar el contracte, aquestes hauran de ser com a mínim un 50% dones.

8.2. Obligacions essencials del contracte:

- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- Aquelles obligacions del quadre de característiques, del Plec de Clàusules Administratives Particulars, del Contracte i del PPTP que se'ls atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.
- El contractista, i els subcontractistes, se sotmeten a la normativa estatal i europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal, citada al Plec de Clàusules Administratives Particulars, i la respectaran en tots i cadascun dels seus termes.
- Serà causa específica de resolució del contracte la falta de pagament dels salaris dels treballadors i de les quotes de la Seguretat Social així com l'incompliment de la resta d'obligacions d'ordre laboral, social i mediambiental per part de l'empresa contractista, o la infracció de les disposicions sobre seguretat i salut laboral

10. Igualtat efectiva de dones i homes:

Les obligacions que es relacionen a continuació s'han d'observar en els termes i terminis establerts a la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes en la seva redacció donada pel Reial Dret-llei 6/2019, d'1 de març, de mesures urgents per la garantia de la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en la feina i l'ocupació, desenvolupat pel Reial decret 901/2020, de 13 d'octubre, pel qual es regulen els plans d'igualtat i el seu registre i es modifica el Reial decret 713/2010, de 28 de maig, sobre registre i dipòsit de convenis i acords col·lectius de treball, on també s'hi estableix el seu contingut.

1.1 Per a les empreses amb 50 treballadors o més, i quan s'exigeixi en el conveni col·lectiu que sigui aplicable

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, en el termini màxim de 30 dies de la signatura del contracte, el Pla d'igualtat de conformitat amb l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

Així mateix, estarà obligada a aplicar, en realitzar la prestació objecte del contracte, mesures destinades a promoure la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el mercat de treball, de conformitat amb el que preveu la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes. També hi restarà obligada si així s'ha establert en el conveni col·lectiu que li sigui aplicable.

1.2 Per a les empreses amb menys de 50 treballadors

L'empresa que no estigui obligada a disposar d'un Pla d'Igualtat en els termes del paràgraf anterior, haurà de presentar proposta d'acció de dues de les mesures següents:

a) Disposició de representació equilibrada de dones i homes en tots i cada un dels grups i categories professionals.
b) Mesures per a la millora de l'accés a l'ocupació i la promoció professional de les dones en els sectors, ocupacions i professions en què siguin poc presents.
c) Promoció de l'accés de les dones als òrgans de direcció per a garantir la representació equilibrada de tots dos sexes d'acord amb l'article 32 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.
d) Implantació les garanties corresponents per a aplicar criteris igualitaris de retribució de dones i homes, i també l'adequada valoració de llocs de treball tenint en compte la perspectiva de gènere.
e) Adopció de mesures per a implantar formes flexibles i horaris racionals d'organització del temps de treball, que facin possible la coresponsabilitat de dones i homes en el treball domèstic i de cura de persones i que permetin de conciliar la vida personal i laboral.
f) Adopció de mesures contra l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, incloent-hi les accions preventives i sancionadores i l'elaboració d'un protocol de prevenció.
g) Protocol d'ús de llenguatges inclusius no sexistes ni androcèntrics i publicitat no sexista en la comunicació interna, els productes, els serveis i el màrqueting de l'empresa.
h) Establiment de permisos de paternitat, de caràcter individual i intransferible, de quatre setmanes consecutives des del finiment del permís de maternitat, afegit al permís que estableix la legislació vigent.
i) Promoció de polítiques efectives de flexibilitat empresarial.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, en el termini màxim de 30 dies des de la signatura del contracte, la proposta d'acció de les dues mesures mitjançant declaració responsable signada per l'apoderat signant de la oferta adjudicada.

1.3 En cas que l'empresa adjudicatària disposi del distintiu d'excel·lència empresarial en matèria d'igualtat efectiva de dones i homes en el treball, d'acord amb el que estableix l'article 50 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes i l'article 10 Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, haurà de presentar aquest distintiu en el termini màxim de 30 dies des de la signatura del contracte i haurà de mantenir, durant la vigència del contracte, totes les accions que l'empresa ha plantejat per a que li sigui concedit el distintiu.

Signatura

Sra. Cristina Mendez
Directora del Departament de Departament Organització i Comunicació