PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE REGIRÀ EL CONTRACTE ADMINISTRATIU DEL SERVEI DE DINAMITZACIÓ DEL PROJECTE SOCIAL "OBRINT PORTES" ALS BARRIS DE VILADECANS

1. OBJECTE

El present Plec de Prescripcions Tècniques, que formarà part del Contracte, té la finalitat de descriure els treballs a desenvolupar i enumerar les matèries que han d'ésser objecte d'estudi; i de definir les condicions, directrius i criteris tècnics generals que han de regir la contractació del servei de gestió i dinamització del projecte social "Obrint Portes" als barris de Viladecans.

2. ÀMBIT, ABAST I JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

L'àmbit del contracte és la prestació global del servei de dinamització del projecte social "Obrint Portes" als barris de Viladecans.

Atesa la necessitat de comptar amb un servei de dinamització del veïnat dels barris de Viladecans per tal d'apoderar-lo en l'exercici dels seus drets, i generar vincles i confiança per a millorar la qualitat de vida i la dignificació dels barris.

Atès que l'actual contracte administratiu del servei consistent en el desenvolupament i implementació del projecte social "Obrint Portes" als barris de Viladecans, núm. expedient 4/2022/CSERV, té una vigència fins el dia 31 de març de 2027.

Atès que es preveu la consolidació del servei i l'extensió als demés barris de la ciutat, motiu pel qual es pretén iniciar aquest procediment obert per a la contractació del servei pels anys següents, pel qual es proposa un contracte de 2 anys, prorrogable anualment per 2 anys més.

Atès que es pretén donar-li continuïtat a aquest servei als barris de l'Eixample-Centre, el Ginestar i la Torre Roja-Campreciós, durant la primera anualitat. Durant la segona anualitat i en les posteriors, en el cas de prorrogar el contracte, l'Ajuntament de Viladecans decidirà el barri en el que es vol dur a terme el servei.

Atesa la insuficiència dels mitjans personals i materials amb que compta l'Ajuntament de Viladecans per cobrir les necessitats que es tracta de satisfer amb el contracte, com a conseqüència de la impossibilitat de destinar total o parcialment el personal que actualment presta serveis a la corporació, així com la impossibilitat de contractar nou personal a la plantilla municipal per limitacions pressupostàries.

Document verificable a Seu – Validació de documents , mitjançant el codi segur de verificació 163417367433035726 75

3. OBJECTIUS A ASSOLIR AMB LA CONTRACTACIÓ

L'objectiu general d'aquest contracte es basa en la necessitat de comptar amb un servei de dinamització del veïnat dels barris de Viladecans per tal d'apoderar-lo en l'exercici dels seus drets, generar vincles i confiança per a millorar la qualitat de vida i la dignificació del barri.

D'aquest objectiu general se'n despleguen d'específics:

- Crear llaços entre el veïnat amb els agents, recursos del territori i entitats.
- Aflorar les persones compromeses i amb iniciativa de transformar el barri.
- Identificar les necessitats dels veïns i veïnes i oferir-los un acompanyament en relació amb els serveis i recursos per tal de vincular-los amb l'administració i amb les entitats del barri
- Recollir i canalitzar les necessitats de les entitats, institucions i empreses públiques/privades per arribar a la ciutadania i resoldre els problemes relacionals i de serveis.
- Realitzar una prospecció permanent per identificar les possibles situacions de necessitats i/o vulnerabilitats.

  3: Derivació i acompanyament dels veïns, indiqueu que en el PPT s'especifica que el mínim que l'empresa ha de complir és: "*realitzarà les visites 1 cop cada 2 setmanes, tal com es fa constar al PPT*".

4. DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE SOCIAL "Obrint Portes"

El present contracte de serveis té per objecte el servei de dinamització del projecte social "Obrint Portes". Aquest projecte de dinamització social dels veïns i veïnes dels barris posa en valor la seva capacitat d'iniciativa en benefici del seu barri. Parteix de la identificació dels recursos personals dels veïns i veïnes en situació de vulnerabilitat, detecta les seves necessitats, i en potencia l'autonomia, afavorint la seva inclusió i benestar. Els acompanya als serveis que millorin la seva qualitat i condicions de vida: salut, pobresa, violència masclista, exclusió social , etc.

El projecte social "Obrint Portes" es basa en generar vincles i enfortir la xarxa veïnal del barri, el realitzen directament les informadores comunitàries que són persones dels mateixos barris compromeses en la transformació social dels mateixos. Els i les informadores són les encarregades d'escoltar a la gent, donar-los informació d'utilitat i acompanyar-los als recursos del territori.

El projecte preveu el desplegament als barris, amb l'abordatge de diferents missions:

Missió 1:
Ajuda a persones en situació de solitud no desitjada, amb la detecció i la identificació d'aquests veïns i veïnes, seguidament, acompanyament i fer de pont cap als recursos de proximitat.

Missió 2:
Lluita contra la pobresa energètica, ajudant als veïns i veïnes a conèixer els seus drets energètics, reduir el preu de les seves factures i realitzar un consum responsable.

Missió 3:
Desenvolupament d'accions orientades a reforçar els vincles comunitaris, identificar situacions de necessitat social i facilitar l'accés del veïnat als recursos existents. Foment de la participació ciutadana i de la col·laboració amb el teixit associatiu per contribuir a una comunitat més cohesionada, inclusiva i participativa.

El projecte es desplega en diferents fases:

Document verificable a Seu – Validació de documents , mitjançant el codi segur de verificació 163417367433035726 75

A. Preparació per al desplegament del projecte:

. Aterratge al barri: El/la coordinadora del projecte coneix els equipaments, recursos i agents del territori.

. Continuïtat de l'equip "Obrint Portes", integrat per quatre informadores comunitàries amb una àmplia experiència, coneixement del territori i vinculació amb els barris de Viladecans. Aquest equip continuarà exercint la seva tasca de mediació, informació i dinamització comunitària, mantenint els vincles de confiança construïts amb el veïnat i les entitats del territori.

. Formació a l'equip d'informadors/res comunitaris/àries: Un mínim de 10 hores anuals en sessions formatives sobre els recursos i serveis del territori per poder detectar i acompanyar als veïns i veïnes en les seves necessitats.

. Comunicació al barri amb cartells a les porteries i comerços per donar a conèixer l'equip informadors/res al barri

. Reunió amb les entitats veïnals, comerços, altres agents dels barris, per explicar el projecte.

B. Desplegament del projecte:

. Primera funció:

Visita per part de les informadores comunitàries als habitatges i realització d'entrevistes als veïns i veïnes del barri.

. Segona funció:

Derivació i acompanyament dels veïns i veïnes amb situació de vulnerabilitat als recursos i serveis del territori.

. Tercera funció:

Participació de les informadores comunitàries en les diferents accions comunitàries que s'emprenguin al barri.

C. Avaluació i seguiment del projecte:

Es crea un comitè de seguiment del projecte que es convoca per avaluar-ne l'assoliment.

Document verificable a Seu – Validació de documents , mitjançant el codi segur de verificació 163417367433035726 75

5. DESTINATARIS

Els destinataris del projecte social "Obrint Portes" són els veïns i veïnes dels barris de l'Eixample-Centre, el Ginestar i la Torre Roja-Campreciós.

La segona anualitat i en les posteriors, en el cas de prorrogar el contracte, l'Ajuntament de Viladecans decidirà al barri en el que es vol dur a terme el servei.

6. ESPECIFICACIONS DEL SERVEI

L'empresa o entitat adjudicatària haurà d'assolir l'objecte del contracte duent a terme les següents funcions i tasques:

- Planificació i visita als habitatges del barri corresponent (mínim *1 cop cada 2 setmanes)*.
- Realització d'entrevistes als veïns/es d'aquests habitatges per a detectar vulnerabilitat i necessitats dels ciutadans/es.
- Atenció de primer nivell a la ciutadania.
- Facilitar als veïns i veïnes informació que pugui ser del seu interès sobre serveis municipals del territori i de la ciutat.
- Facilitar la creació de vincles entre els diferents agents del territori (veïnat, associacions, entitats, serveis, comerços de proximitat...) per potenciar la xarxa veïnal.
- Donar sortida a les iniciatives del veïnat i de les associacions en temes socioculturals i de cicle festiu, prioritzant els veïns i veïnes del barri i el teixit associatiu del territori.
- Completar i donar suport als programes municipals de serveis a la ciutadania, de promoció i participació en la seva relació amb el territori i el teixit associatiu i social (Celebració del Dia dels Drets dels Infants, col·laboració amb els equipaments de proximitat).
- Coordinar-se amb l'equip del PLACI per tal de supervisar la implementació i gestió del projecte; i s'escau amb altres agents municipals.
- Convocar i preparar el Comitè de Seguiment del projecte social "Obrint Portes", tenint en compte a tots els agents del territori.

7. DESCRIPCIÓ DE LES CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL SERVEI

El projecte social "Obrint Portes", com a mínim, oferirà els següents serveis:

a) Detecció i informació que pugui ser del seu interès sobre serveis municipals del territori i de la ciutat, sobretot que tinguin relació amb les dues missions:
   - Vulnerabilitat energètica: donant a conèixer els drets energètics a la ciutadania, ajudant a reduir el preu de les factures i fer pedagogia sobre el consum energètic responsable.
   - Solitud no desitjada: detectant i identificant aquests veïns i veïnes, per tal d'acompanyar-los als serveis i recursos del territori.
   - Desenvolupament d'accions orientades a reforçar els vincles comunitaris, identificar situacions de necessitat social i facilitar l'accés del veïnat als recursos existents.
   - Foment de la participació ciutadana i de la col·laboració amb el teixit associatiu per contribuir a una comunitat més cohesionada, inclusiva i participativa.

Document verificable a Seu – Validació de documents , mitjançant el codi segur de verificació 163417367433035726 75

b) Atenció a la ciutadania i acompanyament als diferents recursos quan la situació ho requereixi, així com la participació en diferents formacions i tallers que sumin qualitat al projecte.

c) Gestió, control i seguiment dels habitatges visitats, que inclou el recull de:
- Sobre l'activitat realitzada: taxa de contactes, taxa d'habitatges buits, taxa d'habitatges entrevistats, taxa de rebuig, absents, reprogramacions o ajornaments.
- Sobre les intervencions: nombre de derivacions a serveis municipals i als serveis als que s'acompanyen.
- Sobre la vulnerabilitat energètica: grau mig d'hàbits de consum energètic responsable, taxa de llars adequades al fred i calor, taxa de llars amb retards de pagament de factures, taxa de llars amb problemes estructurals a l'habitatge, llars amb sobre cost a les factures de consum energètic i quina incidència estava relacionada amb aquest sobre cost.
- Sobre solitud no desitjada: Nombre de persones que viuen soles, amb quina freqüència tenen suport altres persones, quants cops surten a la setmana de casa, si realitzen alguna activitat comunitària i si es senten sols.
- Sobre els vincles comunitaris i la participació ciutadana**:** taxa de persones vinculades a recursos i activitats comunitàries; nombre de derivacions a entitats i projectes del territori; nombre de participants en activitats de barri; nombre de coordinacions amb el teixit associatiu; taxa de participació comunitària; grau de coneixement i ús dels recursos comunitaris; i nombre de situacions de necessitat social detectades i orientades cap als recursos adequats.

8. VIGÈNCIA DEL CONTRACTE I PRÓRROGUES

La **vigència** del contracte s'estableix per un període de **2 anys**, prorrogable per 2 anualitats més, sense que la vigència total del contracte, incloses les pròrrogues, pugui excedir de 4 anys, essent imprescindible per a la renovació l'emissió d'informe favorable per part dels Serveis Tècnics Municipals amb la concreció del barri, en funció de les necessitats que es vagin detectant, amb una antelació de 4 mesos anteriors a la finalització del període.

Modificació del contracte: El present contracte podrà ser modificat per raons d'interès públic. Les ampliacions del servei objecte del contracte vindran determinades per la necessitat d'incrementar el número d'habitatges a visitar. En aquest cas l'import corresponent a aquesta modificació no podrà superar el **20%** del preu del contracte (incloses les pròrrogues).

9. BAIXES I SUBSTITUCIONS

L'empresa adjudicatària s'haurà de comprometre a cobrir les baixes que s'hi produeixin, mantenint sempre el servei. El termini màxim per cobrir les baixes de personal serà de 72 hores.

10. EQUIP PROFESSIONAL

L'empresa adjudicatària aportarà tot el personal necessari per a la realització de l'objecte de contractació, d'acord amb les prescripcions establertes en aquest plec.

Document verificable a Seu – Validació de documents , mitjançant el codi segur de verificació 163417367433035726 75

L'equip professional requerit és el següent:

- **El coordinador/a per a l'execució dels serveis objecte del contracte**, haurà de complir els dos requisits següents:

  - Titulació de cicle formatiu de grau superior en l'àmbit dels serveis socioculturals i a la comunitat; o qualsevol altra titulació equivalent habilitant per a desenvolupar les funcions indicades en el plec tècnic.

  - Experiència mínima de 2 anys en l'àmbit de treball d'activitats d'animació sociocultural.

- L'equip de **persones que facin la funció d'informadors/es comunitàries** haurà d'haver estat format prèviament i de forma adequada per a poder realitzar les tasques assignades, d'acord amb el detall del PPT.

La dedicació que es requereix per a la realització de les tasques del servei objecte del contracte és de jornades de dilluns a diumenge, que s'organitzaran en funció de la necessitat.

L'adjudicatari es compromet a tenir disponibilitat i flexibilitat en totes les feines i horaris a realitzar.

La figura de coordinador/a del projecte haurà de tenir la formació, titulació i/o experiència acreditada en el camp de la dinamització sociocultural. Les seves funcions seran:

- Planificar i executar el desplegament del projecte al territori.
- Orientar i conduir a l'equip d'informadors/es comunitaris/àries del barri.
- Control i seguiment dels assoliments i de l'evolució del projecte.
- Coordinar-se amb els serveis municipals i amb la resta d'agents del territori.
- Elaborar la memòria de l'actuació al barri.

Pel que fa a les figures dels informadors/es comunitaris/àries, la principal característica és que siguin, preferiblement, veïns i veïnes de Viladecans i han de ser persones que mostrin una implicació en la transformació del barri. Les seves funcions seran:

Primera Funció:

- Visita i contacte directes amb els veïns i veïnes del barri.
- Detecció de les seves necessitats

Segona Funció:

- Acompanyament al recurs o servei adient.
- Promoció de la xarxa veïnal.
- Participació en formacions i tallers que puguin donar qualitat a les intervencions.

L'adjudicatari vetllarà per la formació de l'equip professional del projecte social Obrint Portes, oferint un mínim de 10 hores de formació anual a cada persona de l'equip durant la vigència del contracte.

11. OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT

Document verificable a Seu – Validació de documents , mitjançant el codi segur de verificació 163417367433035726 75

L'Ajuntament es compromet a:

- Oferir un espai per dur a terme el projecte al barri on es desenvolupi amb el material mobiliari i infraestructura general, per al bon funcionament del projecte. En aquest espai es podran fer ús dels espais per a reunions de coordinació, formacions i atenció directa a la ciutadania.
- Es podrà fer ús dels equips informàtics, tauleta, multifuncions, pantalla LCD o equip de so necessaris, atenent a les necessitats del projecte.

12. CONTROL I SEGUIMENT DEL PROJECTE

L'adjudicatari haurà de subministrar la informació necessària per al seguiment i avaluació de la gestió del projecte social "Obrint Portes".

- A l'inici i al finalitzar l'actuació a cada barri, es convocarà el Comitè de Seguiment i Avaluació del projecte, on hi són convocats tots els agents del territori. En aquest Comitè s'informa de l'evolució del projecte, es presenta el recull de dades i s'informa de les principals necessitats detectades.
- Mensualment s'aniran recollint els indicadors de gestió del projecte recollits.
- A final del servei es presentarà una memòria de gestió que l'adjudicatari haurà de presentar com a màxim un mes després de la finalització del contracte.

13. DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS

La documentació inclourà els següents documents:

- Plec de prescripcions tècniques particulars per a contractar per procediment obert els serveis consistents en la gestió i dinamització del projecte social Obrint portes als barris de Viladecans.
- Projecte social "Obrint Portes".

14. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

- L'empresa adjudicatària disposarà d'una persona que farà d'interlocutor/a amb l'Ajuntament de Viladecans, amb la finalitat de:
  . Supervisar el correcte funcionament del servei segons les directrius que rebi de l'Ajuntament.

  . Informar de qualsevol incidència que es pugui esdevenir o hagués detectat.

- En cas de que alguna de les persones de l'empresa adjudicatària no mantingui l'actitud o el nivell mínim de presència, rendiment i/o comportament que l'Ajuntament consideri adients, o necessaris, pel servei s'informarà per escrit a l'empresa adjudicatària que haurà de proposar a l'Ajuntament un possible substitut en un termini màxim de deu (10) dies.

- Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària controlar l'assistència i compliment dels horaris de cadascun dels seus treballadors mitjançant un sistema de control horari detallat i precís que permeti garantir el control de la presència física en el lloc de treball i dedicació, i que permeti acreditar diàriament el compliment d'aquesta assistència i dedicació efectiva d'hores reals prestades als responsables de l'Ajuntament.

Document verificable a Seu – Validació de documents , mitjançant el codi segur de verificació 163417367433035726 75

- Es podrà requerir que l'empresa faciliti una Certificació Negativa del Registre Central de Delinqüents Sexuals del personal que hagi de realitzar algun dels serveis relacionat amb menors.

Viladecans, en la data de la signatura electrònica

Tècnic Superior d'Inclusió Social

Document verificable a Seu – Validació de documents , mitjançant el codi segur de verificació 163417367433035726 75