Núm. de l'expedient: 26/305

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT, ACTUALITZACIÓ DE LA CENTRALETA TELEFÒNICA OXE I REACTIVACIÓ DEL SUPORT SPS

A. Objecte

A1. Descripció

L'objecte del contracte és la prestació del servei integral de manteniment de la centraleta telefònica corporativa Alcatel-Lucent Enterprise OmniPCX Enterprise (OXE) del Parc Sanitari Pere Virgili (PSPV), inclosa la reactivació, regularització i manteniment vigent del suport del fabricant Software Protection Service (SPS), o del programa de suport equivalent que el substitueixi.

El servei ha de garantir la disponibilitat, seguretat, manteniment i evolució controlada de la plataforma de comunicacions de veu, així com l'atenció d'incidències, l'execució de tasques preventives, la gestió de canvis de configuració i el suport especialitzat necessari per assegurar la continuïtat assistencial i operativa del PSPV.

El manteniment haurà de preservar la capacitat d'interoperació de la centraleta amb solucions de Contact Center, gravació, Rainbow, SIP, CTI i aplicacions corporatives que el PSPV tingui implantades o acordi incorporar durant la vigència del contracte.

A2. LOTS

De conformitat amb l'article 99.3 de la LCSP, es considera justificat no dividir el contracte en lots.

L'actualització de la plataforma i el seu posterior manteniment constitueixen prestacions estretament vinculades des d'un punt de vista tècnic i funcional.

La correcta execució del manteniment exigeix un coneixement exhaustiu de la configuració resultant de la migració i de totes les actuacions realitzades durant l'actualització.

La intervenció de diferents contractistes podria provocar:

- dificultats en la determinació de responsabilitats davant incidències;
- manca de coordinació tècnica;
- increments en els temps de resolució;
- riscos per a la continuïtat del servei;
- afectació de la garantia de la migració.

Per aquests motius, la unitat funcional i tècnica de les prestacions fa desaconsellable la seva divisió.

A3. CPV: 50334110-9 (Serveis de manteniment de xarxes telefòniques)

B. Dades econòmiques

B1. Pressupost base de licitació: 132.843,24 € (IVA inclòs) 109.787,80 € (IVA exclòs)

De conformitat amb l'article 100 de LCSP, per elaborar el pressupost base de licitació s'ha tingut en compte el cost dels salaris de les persones que s'hauran d'ocupar de l'execució del contracte, altres costos directes, costos indirectes i benefici industrial de conformitat amb el següent desglossament:

COSTOS DIRECTES:	**89%**
– Costos de personal: 70%. – Llicències: 17% – Altres costos directes: 2%.	
COSTOS INDIRECTES (Despeses generals):	**5%**
BENEFICI INDUSTRIAL:	**6%**
TOTAL	**100%**

	Any 1	Any 2	Any 3	Total
Bloc 1: Actualització centraleta	**68.387,80 €**	**- €**	**- €**	**68.387,80 €**
Migració a full soft del servidor de comunicacions actual OXE a darrera versio R.101.1	*34.534,00 €*			*34.534,00 €*
Conversió del llicenciament TDM a IP candidats per deixar la plataforma full IP	*23,80 €*			*23,80 €*
Terminal Alcatel-Lucent 8008G para la conversión de licencias	*33.830,00 €*			*33.830,00 €*
Bloc 2: Manteniment Centraleta	**13.800,00 €**	**13.800,00 €**	**13.800,00 €**	**41.400,00 €**
Suport de fabricant	*13.800,00 €*	*13.800,00 €*	*13.800,00 €*	*41.400,00 €*
Total Licitacio	**82.187,80 €**	**13.800,00 €**	**13.800,00 €**	**109.787,80 €**
IVA	17.259,44 €	2.898,00 €	2.898,00 €	**23.055,44 €**
Pressupost Base de Licitacio	**99.447,24 €**	**16.698,00 €**	**16.698,00 €**	**132.843,24 €**

L'import de les llicencies del primer any queda supeditat al cost d'actualització de la llicencia de que disposi PSPV en el moment de l'adjudicació del servei. S'actualitzaran aquestes llicencies a la versió objecte de licitació, per tant PSPV no resta obligat a exhaurir el pressupost base de les llicències de la primera anualitat.

B3. Valor estimat del contracte: 159.345,36 €

De conformitat amb l'article 101 de LCSP, el valor estimat del contracte contempla el pressupost base de licitació (IVA exclòs), les possibles pròrrogues i les modificacions previstes.

VALOR ESTIMAT DE CONTRACTE (VEC)	
Pressupost base de licitació (IVA exclòs)	109.787,80 €
1ª Pròrroga anual	13.800,00 €
2ª Pròrroga anual	13.800,00 €
Modificacions previstes (màxim un 20% de pressupost base de licitació (IVA exclòs)	21.957,56 €
TOTAL	**159.345,36 €**

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària: 212.0003

C2. Expedient d'abast pluriennal: ☒ Sí ☐ No

C3. Tramitació anticipada: ☐ Sí ☒ No

D. Durada del contracte

El contracte tindrà una durada de 3 anys.

Possibilitat de pròrrogues: ☒ Sí ☐ No

S'estableix la possibilitat de prorrogar el contracte per períodes anuals fins a un màxim de 2 anys addicionals.

E. Modificacions del contracte

E1. Modificacions previstes: ☒ Sí ☐ No

Aquest contracte es podrà modificar, de conformitat amb allò previst a l'article 204 de la LCSP, per:

- Increment de la infraestructura de telefonia, derivat de l'ampliació dels equipaments, edificis, extensions telefòniques o altres elements associats a la plataforma de comunicacions que comportin la necessitat d'ampliar els serveis objecte del contracte.

- Ampliació de llicències de programari, quan sigui necessari incrementar el nombre de llicències o les funcionalitats de la plataforma per donar resposta a noves necessitats organitzatives, assistencials o tecnològiques del Parc Sanitari Pere Virgili.

Quan es produeixi alguna de les circumstàncies anteriors, el responsable del contracte del PSPV ho comunicarà a l'empresa contractista, la qual haurà de presentar una proposta tècnica i econòmica detallada dels ajustos necessaris, d'acord amb els preus adjudicats.

La modificació haurà de ser aprovada prèviament per l'òrgan de contractació i es tramitarà conforme a la normativa de contractació pública vigent. Un cop aprovada i formalitzada la modificació, s'executaran les prestacions corresponents d'acord amb les noves condicions.

E2. Modificacions no previstes:

A més de le causes de modificació que s'estableixen a l'apartat E1, aquest contracte també es podrà modificar de conformitat amb allò previst a l'article 205 de la LCSP.

F. Tramitació de l'expedient

F1.Tramitació: Ordinària

F2. Procediment d'adjudicació: Obert , no subjecte a regulació harmonitzada

F3. Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: ☒ Sí ☐ No

G. Criteris de solvència i la seva acreditació

La solvència econòmica i financera i tècnica o professional que haurà d'acreditar l´empresa adjudicatària serà la següent:

G1. Criteris de Solvència econòmica i financera

- **Volum anual de negocis.** L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar, com a mínim, l'any de major execució dins dels darrers tres anys l'import corresponent a una vegada i mitja el valor anual mig del contracte és a dir: **54.893,90 € .**

Les empreses proposades com a adjudicatàries hauran d'acreditar el seu volum de negoci a requeriment de la Mesa de contractacions mitjançant l'aportació dels estats de comptes anuals corresponents als tres darrers exercicis que tingui obligació d'haver presentat, aprovats i dipositats en el Registre Mercantil (si l'empresari està inscrit al Registre, en cas contrari pels que disposi al registre oficial en què hagi d'estar inscrit). Els empresaris individuals han de presentar els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

G2. Solvència tècnica o professional

Per empreses amb una antiguitat igual o superior a 5 anys:

- **Una relació de serveis** d'igual o similar naturalesa a l'objecte de contracte, realitzats durant els darrers tres anys on l'import acumulat de l'any de major execució sigui, com a mínim, el 70% del valor anual mig del contracte: **25.617,15 €.**
-

L'empresa proposada com a adjudicatària amb una antiguitat igual o superior a 5 anys haurà d'acreditar el compliment d'aquest criteri aportant una relació de les principals contractacions realitzades durant els darrers tres anys, indicant destinatari, import i dates, acompanyada dels corresponents certificats emesos pels destinataris acreditatius de l'import mínim requerit. Quan el destinatari sigui un subjecte privat, a falta de certificat, es podrà acreditar la solvència mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que tingui en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

Per empreses amb una antiguitat inferior a 5 anys:

- Disponibilitat de, com a mínim, **un/a tècnic/a encarregat/da del control qualitat** amb capacitat per resoldre incidències que puguin presentar-se durant la instal·lació del treballs objecte de contractació.

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar el compliment d'aquest criteri aportant la documentació acreditativa de que disposi.

G3. Integració de la solvència amb mitjans externs:

Els licitadors poden acreditar la solvència exigida basant-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, independentment de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, sempre que demostrin que, per a l'execució del contracte, disposen efectivament d'aquells mitjans.

En cas que l'empresa proposada com a adjudicatària hagi optat per aquesta possibilitat, juntament amb la documentació indicada anteriorment haurà de presentar el compromís de disponibilitat de la solvència i mitjans d'aquesta entitat signat per ambdues parts, acompanyat de la documentació acreditativa dels elements de solvència compromesos.

G4. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte: ☐ Sí ☒ No

H. Documentació a presentar pels licitadors

Els licitadors han d'incloure la següent informació al sobre corresponent:

H1. CONTINGUT DEL SOBRE A.

- **Document europeu únic de contractació (DEUC)**

  Les empreses licitadores han de presentar el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) degudament complimentat i signat.

- **Document declaració responsable de compliment d'igualtat efectiva entre dones i homes**

  Les empreses licitadores han de presentar una declaració responsable sobre el compliment de les obligacions que preveu la Llei orgànica 3/2007, de 22 març en matèria d'igualtat efectiva entre dones i homes. Dintre del Sobre Digital s'incorpora el model a complimentar.

ADVERTIMENTS

- **La disposició final segona de la Llei Orgànica 2/2024, de 1 d'agost de 2024 va modificar l'article 71.1 d) de la LCSP, establint com a requisit per contractar que les empreses amb 50 o més treballadors disposin d'un pla d'igualtat conforme al que es disposa a l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, i que haurà d'estar inscrit en el Registre laboral corresponent.**

- **Serà motiu d'exclusió automàtica la inclusió en el Sobre A de l'oferta econòmica i/o qualsevol informació relativa als criteris la quantificació dels quals no depèn d'un judici de valor.**

H2. CONTINGUT DEL SOBRE B.

Els licitadors presentaran la seva oferta econòmica omplint el model que consta dintre de l'eina del Sobre Digital.

ADVERTIMENT

De conformitat l'article 157.4 de la LCSP atès que durant la licitació que ens ocupa s'utilitzaran mitjans electrònics, l'obertura del Sobre B es realitzarà en acte intern.

I. Subcontractació:

☒ Sí ☐ No

J. Subrogació de personal:

☐ Sí ☒ No

K. Garantia definitiva:

K1. Import de la garantia: 5% de l'import adjudicat (sense IVA). D'acord amb allò previst l'art. 107 de la LCSP.

K2. Termini de devolució de garantia definitiva: 6 mesos, a comptar des de la finalització del contracte sempre que no concorri cap causa que en justifiqui la seva retenció o execució

L. Revisió de preus:

☐ Sí ☒ No

M. Criteris d'adjudicació

La valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta més avantatjosa es durà a terme per l'aplicació dels següents criteris de valoració:

1. **Oferta econòmica Actualització de la centraleta. Fins a 40 punts.**

D'acord amb l'apartat 6 de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública, es valorarà amb la màxima l'oferta econòmica més favorable, la resta d'ofertes es puntuaran aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$$

Pv = Puntuació de l'oferta a valorar
Ov = Oferta a valorar
Om = Oferta millor
IL = Import de Licitació
P = Punts criteri econòmic
VP = Valor de Ponderació. Es considera, atenent al supòsit contractual, que el ***valor de ponderació*** *en aquesta licitació sigui* ***1,00.***

Les ofertes que superin el pressupost base quedaran **excloses** de la licitació.

Es considerarà que una oferta presenta valors anormals o desproporcionats, quan el seu import sigui inferior en un 10% o més respecte de la mitjana de les propostes presentades.

En el cas que només es presenti una única oferta, aquesta es considerarà que presenta valors anormals o desproporcionats si el seu import és inferior en un 15% o més respecte del pressupost base de licitació.

2. **Oferta econòmica Manteniment de la centraleta. Fins a 60 punts.**

D'acord amb l'apartat 6 de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública, es valorarà amb la màxima l'oferta econòmica més favorable, la resta d'ofertes es puntuaran aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$$

Pv = Puntuació de l'oferta a valorar
Ov = Oferta a valorar
Om = Oferta millor
IL = Import de Licitació
P = Punts criteri econòmic
VP = Valor de Ponderació. Es considera, atenent al supòsit contractual, que el ***valor de ponderació*** *en aquesta licitació sigui* ***1,00.***

Es considera, atenent al supòsit contractual, que el **valor de ponderació** en aquesta licitació sigui **1,00.**

Les ofertes que superin el pressupost base quedaran **excloses** de la licitació.

Es considerarà que una oferta presenta valors anormals o desproporcionats, i per tant es consideraran temeràries, aquelles que es situïn un 10% per sota de la mitja de les propostes presentades.

N. Condicions especials i essencials d'execució

Aquestes condicions especials d'execució i obligacions essencials s'han d'entendre vinculades a l'objecte contractual en relació a les persones que gestionin el contracte, ja siguin administratius, tècnics o qualsevol altre professional amb qui el PSPV hagi de tenir relació.

N1.Condicions especials d'execució

- L'empresa contractista haurà d'organitzar accions de formació professional en el lloc de treball adreçades al personal adscrit al contracte, amb la finalitat de garantir la correcta prestació del servei i l'actualització de coneixements en matèria de seguretat del correu electrònic i ciberseguretat.

- L'empresa contractista haurà d'incorporar la perspectiva de gènere en l'execució del contracte i evitar qualsevol element de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

- L'empresa adjudicatària es compromet a promoure pràctiques ambientalment sostenibles en l'execució del contracte, especialment en relació amb la reducció de l'ús de paper i la digitalització de processos.

N2. Obligacions essencials del contracte

- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.

- Aquelles obligacions del quadre de característiques, del Plec de Clàusules Administratives Particulars, del Contracte i del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars que se'ls atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.

- El contractista, i els subcontractistes, se sotmeten a la normativa estatal i europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal, citada al Plec de Clàusules Administratives Particulars, i la respectaran en tots i cadascun dels seus termes.

- Serà causa específica de resolució del contracte la falta de pagament dels salaris dels treballadors i de les quotes de la Seguretat Social així com l'incompliment de la resta d'obligacions d'ordre laboral, social i mediambiental per part de l'empresa contractista, o la infracció de les disposicions sobre seguretat i salut laboral

O. Altres obligacions

O1. Matèria d'igualtat efectiva de dones i homes

Les obligacions que es relacionen a continuació s'han d'observar en els termes i terminis establerts a la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes en la seva redacció donada pel Reial Dret-llei 6/2019, d'1 de març, de mesures urgents per la garantia de la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en la feina i l'ocupació, desenvolupat pel Reial decret 901/2020, de 13 d'octubre, pel qual es regulen els plans d'igualtat i el seu registre i es modifica el Reial decret 713/2010, de 28 de maig, sobre registre i dipòsit de convenis i acords col·lectius de treball, on també s'hi estableix el seu contingut.

1 Per a les empreses amb 50 treballadors o més, i quan s'exigeixi en el conveni col·lectiu que sigui aplicable

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, en el termini màxim de 30 dies de la signatura del contracte, el Pla d'igualtat de conformitat amb l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

Així mateix, estarà obligada a aplicar, en realitzar la prestació objecte del contracte, mesures destinades a promoure la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el mercat de treball, de conformitat amb el que preveu la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes. També hi restarà obligada si així s'ha establert en el conveni col·lectiu que li sigui aplicable.

2 Per a les empreses amb menys de 50 treballadors

L'empresa que no estigui obligada a disposar d'un Pla d'Igualtat en els termes del paràgraf anterior, haurà de presentar proposta d'acció de dues de les mesures següents:

a) Disposició de representació equilibrada de dones i homes en tots i cada un dels grups i categories professionals.
b) Mesures per a la millora de l'accés a l'ocupació i la promoció professional de les dones en els sectors, ocupacions i professions en què siguin poc presents.
c) Promoció de l'accés de les dones als òrgans de direcció per a garantir la representació equilibrada de tots dos sexes d'acord amb l'article 32 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.
d) Implantació les garanties corresponents per a aplicar criteris igualitaris de retribució de dones i homes, i també l'adequada valoració de llocs de treball tenint en compte la perspectiva de gènere.
e) Adopció de mesures per a implantar formes flexibles i horaris racionals d'organització del temps de treball, que facin possible la coresponsabilitat de dones i homes en el treball domèstic i de cura de persones i que permetin de conciliar la vida personal i laboral.
f) Adopció de mesures contra l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, incloent-hi les accions preventives i sancionadores i l'elaboració d'un protocol de prevenció.
g) Protocol d'ús de llenguatges inclusius no sexistes ni androcèntrics i publicitat no sexista en la comunicació interna, els productes, els serveis i el màrqueting de l'empresa.
h) Establiment de permisos de paternitat, de caràcter individual i intransferible, de quatre setmanes consecutives des del finiment del permís de maternitat, afegit al permís que estableix la legislació vigent.
i) Promoció de polítiques efectives de flexibilitat empresarial.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, en el termini màxim de 30 dies des de la signatura del contracte, la proposta d'acció de les dues mesures mitjançant declaració responsable signada per l'apoderat signant de la oferta adjudicada.

3 En cas que l'empresa adjudicatària disposi del distintiu d'excel·lència empresarial en matèria d'igualtat efectiva de dones i homes en el treball, d'acord amb el que estableix l'article 50 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes i l'article 10 Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, haurà de presentar aquest distintiu en el termini màxim de 30 dies des de la signatura del contracte i haurà de mantenir, durant la vigència del contracte, totes les accions que l'empresa ha plantejat per a que li sigui concedit el distintiu.

P. Penalitzacions

☒ Sí ☐ No

Les que consten en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, en el present quadre de característiques i en el Plec de Prescripcions tècniques.

En cas de discrepància en la regulació dels diversos documents o en cas que la mateixa infracció estigui penalitzada de forma diferent en els diversos documents citats anteriorment tindran preferència d'aplicació les següents penalitats (en l'ordre que s'indica):

1. Les regulades al Plec de Prescripcions Tècniques
2. Les regulades al present quadre de característiques
3. Les regulades al Plec de Clàusules Administratives Particulars

Q. Òrgan de contractació

Consell d'Administració del Parc Sanitari Pere Virgili

R. Membres de la Mesa Contractació

President/a:
Director del Departament de Serveis Generals del Parc Sanitari Pere Virgili o persona en qui delegui

Vocals:
Òrgan de Control Intern del Parc Sanitari Pere Virgili o persona en qui delegui
Assessoria Jurídica del Parc Sanitari Pere Virgili o persona en qui delegui
Un/a representant del TICs del Parc Sanitari Pere Virgili

Secretari/a:
Un/a representant del Departament de Contractació Pública del Parc Sanitari Pere Virgili

Responsable del contracte:
Sra. Cristina Mendez Mur Directora Departament de Organització i comunicació del Parc Sanitari Pere Virgili

S. Publicitat i utilització de mitjans electrònics

D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics, s'articularan a través del perfil de contractant del Parc Sanitari Pere Virgili a la plataforma de serveis de Contractació pública de la Generalitat de Catalunya https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/ca_ES/PereVirgili diverses actuacions i la comunicació d'informació relativa a la tramitació de la licitació.

T. Domicili de l'òrgan de contractació pel que fa a les notificacions i comunicacions en la tramitació de la licitació, adjudicació, formalització, execució i extinció del contracte

- Adreça electrònica del Perfil del Contractant del Parc Sanitari Pere Virgili:
  https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/perevirgili

- Consultes i comunicacions tècniques i/o administratives:
  contractacio@perevirgili.cat

D'acord amb l'article 138.3 de la LCSP, es facilitarà a tots els interessats en el procediment de licitació, a tot tardar 6 dies abans que finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, la informació addicional sobre els plecs i altra documentació complementària que aquests sol·licitin, a condició que l'hagin demanat almenys 12 dies abans del termini de presentació de les proposicions.

En els casos en què el que s'hagi sol·licitat siguin aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, les respostes tindran caràcter vinculant. Els aclariments es faran públics en el Perfil del Contractant del Parc Sanitari Pere Virgili garantint la igualtat i concurrència en el procediment de licitació.

U. Facturació i pagament

U1. Òrgan competent en comptabilitat i facturació: Departament de gestió economicofinancera del Parc Sanitari Pere Virgili

U2. Codis DIR3 del PSPV:

Entitat	CIF	DIR3	Oficina Comptable	Òrgan Gestor	Unit. Tràmit.
Parc Sanitari Pere Virgili	S0800012G	A09006202	A09006202	A09006202	A09006202

U3. Pagament: D'acord amb 198.4 de la LCSP s'abonarà el preu de la factura dels treballs efectivament realitzats dintre dels 30 dies següents a l'aprovació d'aquesta.