Núm. de l'expedient: 26/305

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT, ACTUALITZACIÓ DE LA CENTRALETA TELEFÒNICA OXE I REACTIVACIÓ DEL SUPORT SPS

1. Objecte de contracte

L'objecte del contracte és la prestació del servei integral de manteniment de la centraleta telefònica corporativa Alcatel-Lucent Enterprise OmniPCX Enterprise (OXE) del Parc Sanitari Pere Virgili (PSPV), inclosa la reactivació, regularització i manteniment vigent del suport del fabricant Software Protection Service (SPS), o del programa de suport equivalent que el substitueixi.

El servei ha de garantir la disponibilitat, seguretat, manteniment i evolució controlada de la plataforma de comunicacions de veu, així com l'atenció d'incidències, l'execució de tasques preventives, la gestió de canvis de configuració i el suport especialitzat necessari per assegurar la continuïtat assistencial i operativa del PSPV.

El manteniment haurà de preservar la capacitat d'interoperació de la centraleta amb solucions de Contact Center, gravació, Rainbow, SIP, CTI i aplicacions corporatives que el PSPV tingui implantades o acordi incorporar durant la vigència del contracte.

1.1. Divisió de lots

De conformitat amb l'article 99.3 de la LCSP, es considera justificat no dividir el contracte en lots.

L'actualització de la plataforma i el seu posterior manteniment constitueixen prestacions estretament vinculades des d'un punt de vista tècnic i funcional.

La correcta execució del manteniment exigeix un coneixement exhaustiu de la configuració resultant de la migració i de totes les actuacions realitzades durant l'actualització.

La intervenció de diferents contractistes podria provocar:

- dificultats en la determinació de responsabilitats davant incidències;
- manca de coordinació tècnica;
- increments en els temps de resolució;
- riscos per a la continuïtat del servei;
- afectació de la garantia de la migració.

Per aquests motius, la unitat funcional i tècnica de les prestacions fa desaconsellable la seva divisió.

2. Justificació de la necessitat que es vol cobrir amb l'objecte del contracte i insuficiència de mitjans

L'activitat principal del el Parc Sanitari Pere Virgili, en endavant el Parc, és la prestació directa de serveis assistencials, d'investigació i docència, per una banda i on distingim dues línies d'activitat assistencial, l'atenció intermèdia i l'atenció primària. També té l'encomana de gestionar el recinte i prestar serveis a les entitats sanitàries instal·lades, entre d'altres, oferir informació sobre l'activitat desenvolupada.

Actualment, el Parc disposa d'una centraleta Alcatel Omni PCX OXE R.12.2 que està fora de suport del fabricant, el que suposa que no tenim suport oficial davant d'incidències pel que els sistema és més vulnerable i pot suport sobrecostos per futures renovacions o ampliacions, igual que l'arquitectura actual (mixta) que té dependència del hardware físic.

Per aquest motiu es planteja una estratègia d'evolució que ens permetrà reactivar el contracte de suport i canviat les llicències TDM a IP, eliminant la dependència de les extensions físiques (menys manteniment, menys consum i espai), eliminar elements obsolets i evitar sobrecostos per obsolescència o migracions urgents.

Es necessari disposar d'un contracte de manteniment amb cobertura 24x7 de la nova infraestructura, de la mateixa forma que la tenim ara.

Cal doncs, contractar:

- L'actualització del sistema
- El manteniment d'aquest servei pels propers 3 anys i que ha d'incloure millores tecnològiques i funcionals que puguin aparèixer en aquest període.

3. Elecció del procediment

- **Procediment d'adjudicació:** Obert.
- **Tramitació:** Ordinària. No subjecte a regulació harmonitzada.
- **Presentació d'ofertes:** Sobre Digital.

D'acord amb els articles 156 i següents de la LCSP, es proposa la utilització del procediment obert, atès que es tracta del procediment ordinari que garanteix la màxima concurrència, publicitat i transparència en la contractació.

Per tant, es considera que el procediment obert és el més adequat per garantir els principis de lliure concurrència, igualtat de tracte i no discriminació entre els licitadors.

El contracte no està subjecte a regulació harmonitzada, en no superar els llindars econòmics establerts.

La presentació d'ofertes es realitzarà per mitjà del Sobre Digital, integrat a la Plataforma de Contractació Pública.

4. Vigència del contracte

Es proposa que el contracte iniciï la seva vigència l'1 d'abril de 2027 i tingui una durada inicial de 3 anys, amb possibilitat de dues pròrrogues anuals, fins a una durada màxima de 5 anys, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

La durada inicial es considera l'adequada per garantir l'execució de l'actualització de la plataforma de telefonia corporativa des de la versió R12.2 fins a la versió R100.1 i assegurar la prestació continuada del servei de manteniment durant un període suficient per consolidar l'estabilitat de la infraestructura, garantir la resolució d'incidències, l'aplicació de correccions i actualitzacions de programari, així com preservar la disponibilitat i el correcte funcionament d'un sistema crític per a les comunicacions del Parc Sanitari Pere Virgili.

Les eventuals pròrrogues es justifiquen per la necessitat de garantir la continuïtat del servei de manteniment especialitzat de la plataforma, atesa la naturalesa essencial de la infraestructura de telefonia per al desenvolupament de l'activitat assistencial i administrativa del centre. Així mateix, permeten mantenir el suport tècnic del fabricant, l'accés a les actualitzacions de seguretat i a les noves versions del programari, així com adaptar la plataforma a les necessitats funcionals i a l'evolució tecnològica de les comunicacions corporatives. L'exercici de les pròrrogues quedarà condicionat a la persistència de la necessitat que motiva el contracte, al manteniment de l'adequació tècnica de la solució implantada i a la valoració satisfactòria de l'execució contractual.

Aquesta durada permet compatibilitzar la continuïtat, la qualitat i la seguretat d'un servei essencial amb una planificació eficient dels recursos públics, alhora que proporciona la flexibilitat necessària per adaptar la infraestructura de telefonia del Parc Sanitari Pere Virgili als futurs requeriments tecnològics i organitzatius.

5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

- **Pressupost base de licitació:** 132.843,24 € (IVA inclòs) 109.787,80 € (IVA exclòs)

De conformitat amb l'article 100 de LCSP, per elaborar el pressupost base de licitació s'ha tingut en compte el cost dels salaris de les persones que s'hauran d'ocupar de l'execució del contracte, altres costos directes, costos indirectes i benefici industrial de conformitat amb el següent desglossament:

COSTOS DIRECTES: 89%
– Costos de personal: 70%. – Llicències: 17% – Altres costos directes: 2%.
COSTOS INDIRECTES: 5%
BENEFICI INDUSTRIAL: 6%
TOTAL: 100%

	Any 1	**Any 2**	**Any 3**	**Total**
Bloc 1: Actualització centraleta	**68.387,80 €**	**- €**	**- €**	**68.387,80 €**
Migració a full soft del servidor de comunicacions actual OXE a darrera versio R.101.1	*34.534,00 €*			*34.534,00 €*
Conversió del llicenciament TDM a IP candidats per deixar la plataforma full IP	*23,80 €*			*23,80 €*
Terminal Alcatel-Lucent 8008G para la conversión de licencias	*33.830,00 €*			*33.830,00 €*
Bloc 2: Manteniment Centraleta	**13.800,00 €**	**13.800,00 €**	**13.800,00 €**	**41.400,00 €**
Suport de fabricant	*13.800,00 €*	*13.800,00 €*	*13.800,00 €*	*41.400,00 €*
Total Licitacio	**82.187,80 €**	**13.800,00 €**	**13.800,00 €**	**109.787,80 €**
IVA	17.259,44 €	2.898,00 €	2.898,00 €	**23.055,44 €**
Pressupost Base de Licitacio	**99.447,24 €**	**16.698,00 €**	**16.698,00 €**	**132.843,24 €**

L'import de les llicencies del primer any queda supeditat al cost d'actualització de la llicencia de que disposi PSPV en el moment de l'adjudicació del servei. S'actualitzaran aquestes llicencies a la versió objecte de licitació, per tant PSPV no resta obligat a exhaurir el pressupost base de les llicències de la primera anualitat.

- **Valor estimat del contracte: :** 159.345,36 €

De conformitat amb l'article 101 de LCSP, el valor estimat del contracte contempla el pressupost base de licitació (IVA exclòs), les possibles pròrrogues i les modificacions previstes.

VALOR ESTIMAT DE CONTRACTE (VEC)	
Pressupost base de licitació (IVA exclòs)	109.787,80 €
1ª Pròrroga anual	13.800,00 €
2ª Pròrroga anual	13.800,00 €
Modificacions previstes (màxim un 20% de pressupost base de licitació (IVA exclòs)	21.957,56 €
TOTAL	**159.345,36 €**

6. Modificacions previstes

Aquest contracte es podrà modificar, de conformitat amb allò previst a l'article 204 de la LCSP, per:

- Increment de la infraestructura de telefonia, derivat de l'ampliació dels equipaments, edificis, extensions telefòniques o altres elements associats a la plataforma de comunicacions que comportin la necessitat d'ampliar els serveis objecte del contracte.

- Ampliació de llicències de programari, quan sigui necessari incrementar el nombre de llicències o les funcionalitats de la plataforma per donar resposta a noves necessitats organitzatives, assistencials o tecnològiques del Parc Sanitari Pere.

7. Criteris de Solvència tècnica o professional i econòmica i financera, adscripció de mitjans personals i classificació empresarial

- **Solvència econòmica i financera de la LCSP:**

  - **Volum anual de negocis.** L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar, com a mínim, l'any de major execució dins dels darrers tres anys l'import corresponent a una vegada i mitja el valor anual mig del contracte és a dir: **54.893,90 €.**

S'estableix com a criteri de solvència econòmica i financera el previst a l'article 87.3.a) de la LCSP, consistent en acreditar un volum anual de negocis igual o superior a una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte.

Es considera que aquest criteri és suficient per garantir que els licitadors disposen de la capacitat econòmica necessària per executar el contracte, atenent la seva naturalesa, import i durada, sense establir requisits que restringeixin innecessàriament la concurrència..

- **Solvència tècnica o professional:**

Per empreses amb una antiguitat igual o superior a 5 anys:

  - **Una relació de serveis** d'igual o similar naturalesa a l'objecte de contracte, realitzats durant els darrers tres anys on l'import acumulat de l'any de major execució sigui, com a mínim, el 70% del valor anual mig del contracte: **25.617,15 €.**

Atesa la naturalesa i les característiques del contracte, no es considera necessari exigir mitjans específics d'acreditació de la solvència tècnica o professional diferents dels previstos amb caràcter general a la LCSP.

En conseqüència, d'acord amb l'article 90.2 de la LCSP, la solvència tècnica o professional s'acreditarà mitjançant una relació dels principals serveis efectuats durant els darrers tres anys, d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte, de manera que l'import anual acumulat corresponent a l'any de major execució sigui igual o superior al 70 % del valor anual mitjà del contracte.

Aquest criteri es considera adequat i proporcional, ja que permet verificar que el licitador disposa de l'experiència necessària en l'execució de serveis similars, sense establir requisits que restringeixin injustificadament la concurrència.

Per a les empreses amb una antiguitat inferior a 5 anys,

- **Disponibilitat de, com a mínim, un/a tècnic/a encarregat/da del control qualitat** (article 90.1 lletra h) de la LCSP amb capacitat per resoldre incidències que puguin presentar-se durant la instal·lació del treballs objecte de contractació.

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar el compliment d'aquest criteri aportant la documentació acreditativa de que disposi.

El criteri de solvència tècnica d'aplicació per empreses de nova creació proposat garanteix que l'empresa contractista tindrà els recursos humans suficients per resoldre incidències que puguin presentar-se durant la realització dels treballs.

- **Classificació empresarial :**

D'acord amb el que disposa l'article 77.1.b) de la LCSP, en aquest contracte de serveis no és exigible classificació empresarial.

Atesa la naturalesa i les característiques específiques de l'objecte del contracte, aquest no es correspon de manera adequada amb cap dels grups i subgrups de classificació empresarial previstos en la normativa vigent.

8. Criteris d'adjudicació

S'han establert exclusivament criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules automàtiques, atès que les prestacions objecte del contracte es troben suficientment definides en el Plec de Prescripcions Tècniques i no existeix marge perquè les licitadores ofereixin solucions tècniques alternatives que aportin un valor afegit susceptible de ser valorat mitjançant criteris sotmesos a judici de valor.

Criteris d'adjudicació la valoració dels quals no depèn d'un judici de valor (Sobre C). 100 punts

1. Oferta econòmica Actualització de la centraleta. Fins a 40 punts.

D'acord amb l'apartat 6 de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública, es valorarà amb la màxima l'oferta econòmica més favorable, la resta d'ofertes es puntuaran aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$$

Pv = Puntuació de l'oferta a valorar
Ov = Oferta a valorar
Om = Oferta millor
IL = Import de Licitació
P = Punts criteri econòmic
VP = Valor de Ponderació

Es considera, atenent al supòsit contractual, que el **valor de ponderació** en aquesta licitació sigui **1,00.**

Les ofertes que superin el pressupost base quedaran **excloses** de la licitació.

Es considerarà que una oferta presenta valors anormals o desproporcionats, i per tant es consideraran temeràries, aquelles que es situïn un 10% per sota de la mitja de les propostes presentades.

2. Oferta econòmica Manteniment de la centraleta. Fins a 60 punts.

D'acord amb l'apartat 6 de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública, es valorarà amb la màxima l'oferta econòmica més favorable, la resta d'ofertes es puntuaran aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$$

Pv = Puntuació de l'oferta a valorar
Ov = Oferta a valorar
Om = Oferta millor
IL = Import de Licitació
P = Punts criteri econòmic
VP = Valor de Ponderació

Es considera, atenent al supòsit contractual, que el **valor de ponderació** en aquesta licitació sigui **1,00.**

Les ofertes que superin el pressupost base quedaran **excloses** de la licitació.

Es considerarà que una oferta presenta valors anormals o desproporcionats, i per tant es consideraran temeràries, aquelles que es situïn un 10% per sota de la mitja de les propostes presentades.

Justificació:

S'atribueix als criteris econòmics una ponderació màxima conjunta de 100 punts sobre 100, distribuïts entre l'oferta econòmica corresponent a l'actualització de la centraleta, amb un màxim de 40 punts, i l'oferta econòmica corresponent al servei de manteniment, amb un màxim de 60 punts.

Aquesta ponderació respon a la naturalesa de la prestació objecte del contracte. El Plec de Prescripcions Tècniques determina de manera detallada les característiques, prestacions, nivells de servei i requeriments tècnics mínims que han de complir obligatòriament les empreses licitadores, incloent-hi l'actualització de la plataforma, el manteniment, el suport del fabricant, la gestió d'incidències i les obligacions de disponibilitat i continuïtat del servei.

En conseqüència, totes les proposicions admeses hauran de satisfer prèviament els nivells mínims de qualitat, funcionalitat, seguretat i servei exigits en el PPTP, sense que es prevegin solucions tècniques alternatives susceptibles de valoració comparativa. Per aquest motiu, la competència entre les ofertes admissibles es projecta principalment sobre les seves condicions econòmiques.

La distribució de 40 punts per a l'actualització i 60 punts per al manteniment és coherent amb la configuració del contracte, atès que l'actualització constitueix una actuació inicial, mentre que el manteniment té caràcter continuat durant els tres anys de durada inicial i resulta essencial per garantir la disponibilitat i continuïtat de la plataforma de telefonia corporativa.

Aquesta configuració permet seleccionar l'oferta econòmicament més avantatjosa entre aquelles que compleixin íntegrament les exigències tècniques establertes, garantint alhora la qualitat mínima requerida.

9. Condicions especials i essencials d'execució

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP estableix que és obligatori establir al menys una de les condicions especials d'execució que s'estableixen al punt dos del mateix article.

9.1. Condicions especials d'execució:

- L'empresa contractista organitzarà formacions professionals en el lloc de treball que millori l'ocupació i l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte i les seves capacitats.
- L'empresa contractista, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.
- Compromís de l'empresa adjudicatària d'incorporar en les seves publicacions digitals i missatges de divulgació missatges ambientals per desincentivar la impressió i incentivar l'aplicació de mesures per un ús racional del paper.
- En el supòsit de que l'empresa contractista requereixi de noves contractacions de personal per executar el contracte, aquestes hauran de ser com a mínim un 50% dones.

9.2. Obligacions essencials del contracte:

- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- Aquelles obligacions del quadre de característiques, del Plec de Clàusules Administratives Particulars, del Contracte i del PPTP que se'ls atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.
- El contractista, i els subcontractistes, se sotmeten a la normativa estatal i europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal, citada al Plec de Clàusules Administratives Particulars, i la respectaran en tots i cadascun dels seus termes.
- Serà causa específica de resolució del contracte la falta de pagament dels salaris dels treballadors i de les quotes de la Seguretat Social així com l'incompliment de la resta d'obligacions d'ordre laboral, social i mediambiental per part de l'empresa contractista, o la infracció de les disposicions sobre seguretat i salut laboral

10. Igualtat efectiva de dones i homes:

Les obligacions que es relacionen a continuació s'han d'observar en els termes i terminis establerts a la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes en la seva redacció donada pel Reial Dret-llei 6/2019, d'1 de març, de mesures urgents per la garantia de la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en la feina i l'ocupació, desenvolupat pel Reial decret 901/2020, de 13 d'octubre, pel qual es regulen els plans d'igualtat i el seu registre i es modifica el Reial decret 713/2010, de 28 de maig, sobre registre i dipòsit de convenis i acords col·lectius de treball, on també s'hi estableix el seu contingut.

1.1 Per a les empreses amb 50 treballadors o més, i quan s'exigeixi en el conveni col·lectiu que sigui aplicable

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, en el termini màxim de 30 dies de la signatura del contracte, el Pla d'igualtat de conformitat amb l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

Així mateix, estarà obligada a aplicar, en realitzar la prestació objecte del contracte, mesures destinades a promoure la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el mercat de treball, de conformitat amb el que preveu la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes. També hi restarà obligada si així s'ha establert en el conveni col·lectiu que li sigui aplicable.

1.2 Per a les empreses amb menys de 50 treballadors

L'empresa que no estigui obligada a disposar d'un Pla d'Igualtat en els termes del paràgraf anterior, haurà de presentar proposta d'acció de dues de les mesures següents:

a) Disposició de representació equilibrada de dones i homes en tots i cada un dels grups i categories professionals.
b) Mesures per a la millora de l'accés a l'ocupació i la promoció professional de les dones en els sectors, ocupacions i professions en què siguin poc presents.
c) Promoció de l'accés de les dones als òrgans de direcció per a garantir la representació equilibrada de tots dos sexes d'acord amb l'article 32 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.
d) Implantació les garanties corresponents per a aplicar criteris igualitaris de retribució de dones i homes, i també l'adequada valoració de llocs de treball tenint en compte la perspectiva de gènere.
e) Adopció de mesures per a implantar formes flexibles i horaris racionals d'organització del temps de treball, que facin possible la coresponsabilitat de dones i homes en el treball domèstic i de cura de persones i que permetin de conciliar la vida personal i laboral.
f) Adopció de mesures contra l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, incloent-hi les accions preventives i sancionadores i l'elaboració d'un protocol de prevenció.
g) Protocol d'ús de llenguatges inclusius no sexistes ni androcèntrics i publicitat no sexista en la comunicació interna, els productes, els serveis i el màrqueting de l'empresa.
h) Establiment de permisos de paternitat, de caràcter individual i intransferible, de quatre setmanes consecutives des del finiment del permís de maternitat, afegit al permís que estableix la legislació vigent.
i) Promoció de polítiques efectives de flexibilitat empresarial.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, en el termini màxim de 30 dies des de la signatura del contracte, la proposta d'acció de les dues mesures mitjançant declaració responsable signada per l'apoderat signant de la oferta adjudicada.

1.3 En cas que l'empresa adjudicatària disposi del distintiu d'excel·lència empresarial en matèria d'igualtat efectiva de dones i homes en el treball, d'acord amb el que estableix l'article 50 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes i l'article 10 Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, haurà de presentar aquest distintiu en el termini màxim de 30 dies des de la signatura del contracte i haurà de mantenir, durant la vigència del contracte, totes les accions que l'empresa ha plantejat per a que li sigui concedit el distintiu.

Signatura

Sra. Cristina Mendez
Directora del Departament Organització i Comunicació