PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE REGIRAN LA LICITACIÓ PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I MANTENIMENT DE MÀQUINES RECAPTADORES D'EFECTIU PER A FGC RAIL I FGC MOBILITAT

Índex

1. OBJECTE DEL PLEC 2
2. ABAST DELS TREBALLS 2
3. ÀMBIT DELS TREBALLS 2
4. DESCRIPCIÓ DEL SUBMINISTRAMENT A REALITZAR 2
4.1. Descripció de les màquines recaptadores 2
4.2. Descripció del manteniment de les màquines recaptadores 3
5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ 5
5.1. Condicions generals 5
5.2. Qualitat dels treballs i material 5
5.3. Seguiment dels treballs 6
5.4. Gestió dels treballs 6
6. PENALITZACIONS 7
7. GARANTIA I SERVEI POST VENDA 7
8. IMPORT DE LICITACIÓ 7
9. TERMINI 8
10. DOCUMENTACIÓ 8
11. ANNEXES 9
11.1. Ubicació màquines recaptadores 9
11.1.1. Màquina recaptació Pla Vilanoveta provisional 9
11.1.2. Màquina recaptació Tàrrega provisional 9
11.1.3. Màquina recaptació Cervera provisional 10
11.1.4. Màquina recaptació Lleida provisional 10
11.1.5. Màquina recaptació T1 11
11.1.6. Màquina recaptació T2 12

1. OBJECTE DEL PLEC

El present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars té per objecte definir les característiques tècniques i les operacions necessàries per al subministrament, la instal·lació i el manteniment de màquines recaptadores d'efectiu a les estacions de Pla de Vilanoveta, Lleida, Tàrrega i Cervera, per part d'FGC Rail, i a les estacions Terminal 1 i Terminal 2, per part d'FGC Mobilitat.

En tot allò que no s'especifiqui en el present Plec Particular, el contractista haurà de complir el que estableix el Plec de Prescripcions Tècniques Generals d'FGC, així com la normativa d'obligat compliment, especialment la relativa a la prevenció de riscos laborals i al Reial decret 1627/1997.

Per treballar a les instal·lacions d'FGC és obligatori que les empreses contractistes estiguin inscrites en el Registre intern d'empreses en prevenció de riscos laborals. L'alta en aquest registre es fa a través de l'adreça web www.fgc.cat.

2. ABAST DELS TREBALLS

L'abast del present Plec comprèn el subministrament, la instal·lació i el manteniment de sis màquines recaptadores d'efectiu —quatre per a FGC Rail i dues per a FGC Mobilitat— amb la finalitat de recaptar i gestionar les monedes i els bitllets derivats de l'activitat prevista d'aquestes societats.

3. ÀMBIT DELS TREBALLS

El subministrament, la instal·lació i el manteniment posterior s'hauran de dur a terme directament a les localitzacions següents:

- Línia Lleida-Terrassa (FGC Rail): estacions de Pla de Vilanoveta, Lleida, Tàrrega i Cervera.

- Línia R-Aeroport (FGC Mobilitat): estacions Terminal 1 i Terminal 2.

Les localitzacions concretes de cada estació es detallen al Plec Administratiu.

4. DESCRIPCIÓ DEL SUBMINISTRAMENT A REALITZAR

4.1. Descripció de les màquines recaptadores

Les màquines que s'hauran de subministrar i instal·lar hauran de complir, com a mínim, les característiques següents:

CARACTERÍSTIQUES/màquina	FGC RAIL	FGC MOBILITAT
Capacitat mínima		
Bitllets Monedes	1.500 1.500	T1 6.000 T2 3.000 T1 1.500 T2 1.500
Velocitat mínima d'admissió		
Bitllets Monedes	50/minut 500/minut	50/minut 500/minut
Dimensions màximes	1m x 0,75 m x 1,75 m	1m x 0,75 m x 1,75 m
Pes màxim	200 kg/m2	500 kg/m2
Preu màxim de compra	26.000	26.000
Preu màxim de manteniment	Preventiu: 1.350€/semestre i màquina Correctiu: 225 €/mes i màquina	Preventiu: 1.350€/semestre i màquina Correctiu: 225 €/mes i màquina
Altres	Ancoratge de Seguretat Alimentació de 220V Sistema d'Alimentació Ininterrompuda (SAI) Exportació de dades	

** Per FGC Mobilitat, és requisit indispensable que les màquines incorporin caixa forta*

*** Cal tenir en compte que el dia que s'efectuï la instal·lació, els rodaments del transpalet que transporti les caixes de recaptació fins la ubicació exacta pugui repartir la càrrega per no fer malbé el paviment (les rajoles).*

****Les màquines que es subministrin no poden contenir elements o tecnologies que impedeixin o limitin la licitació posterior del servei de manteniment un cop finalitzat el contracte.*

4.2. Descripció del manteniment de les màquines recaptadores

El manteniment de les màquines subministrades es regirà pels requisits següents:

- Manteniment preventiu presencial, amb periodicitat màxima semestral.

El manteniment preventiu consisteix en la realització periòdica de tasques programades destinades a evitar anomalies, avaries i incidències futures. L'empresa adjudicatària haurà d'efectuar aquest manteniment preventiu, com a mínim, dues vegades l'any —aproximadament durant els mesos de maig i novembre— i haurà d'incloure, com a mínim, les actuacions següents:

- Inspecció regular de les màquines recaptadores.
- Calibració de sensors i mecanismes de recaptació.
- Neteja i manteniment de les peces i components.
- Verificació de la connexió i estabilitat dels sistemes de comunicació.
- Revisió i substitució regular de peces desgastades o defectuoses.
- Actualització de programari i firmwares segons les necessitats.
- Revisió i manteniment dels mecanismes de reciclatge de bitllets i monedes.
- Assegurar el correcte funcionament de les funcions de reciclatge, emmagatzematge i dispensació.

- Canvi integral del 100% de les corretges del carret transportador de bitllets (1 cop l'any i sempre que sigui necessari).
- Neteja a fons d'interiors de plaques, amb aspiració de components mitjançant aerosols existents.
- Canvi de plaques cada 2/4 anys segons tipologia.
- Atendre i executar les recomanacions del fabricant.

- Manteniment correctiu presencial amb un termini màxim de 72 hores laborables pel que fa la resolució, i amb un termini màxim de resposta de 8 hores laborables.

El manteniment correctiu comprèn les actuacions necessàries per corregir qualsevol mal funcionament dels equips. El seu objectiu és restablir el funcionament correcte i el nivell de rendiment especificat de les màquines recaptadores quan es produeixi una incidència o avaria. Aquest manteniment inclou les tasques següents:

- Reparació de fallades i avaries en les màquines recaptadores.
- Substitució de peces defectuoses o trencades.
- Restabliment del funcionament normal de les màquines després d'incidents.

Durant l'execució del servei de manteniment es podran incorporar màquines de característiques similars a les actuals o superiors. L'empresa que s'encarregui del manteniment haurà d'estar capacitada per fer la tasca, independentment de si és l'adjudicatària o una tercera.

Altres serveis inclosos:

A més dels punts esmentats anteriorment, s'inclouen els serveis següents:

- Monitorització online de l'estat de la màquina per al seguiment de possibles avaries.
- Atenció i resolució d'avaries en cap de setmana, inclosa la reposició dels elements malmesos.
- Custòdia i control de les claus de les màquines.
- Subministrament dels consumibles necessaris.
- Formació, adreçada al personal que l'empresa del grup determini, sobre l'ús de les màquines.

Tots els punts esmentats anteriorment es consideren serveis de primer nivell.

Manteniment de segon nivell: es considera de segon nivell qualsevol assistència derivada, habitualment, d'una intervenció de primer nivell que requereixi la substitució d'alguna peça per trencament, deteriorament o qualsevol altra causa. També tindrà aquesta consideració qualsevol assistència que requereixi coneixements tècnics especialitzats o eines específiques.

- Desplaçament a les instal·lacions en cas d'avaria en un termini inferior a 72 hores des de l'avís, inclosos els caps de setmana.

Atenció a emergències:

Cal que l'empresa adjudicatària tingui les capacitats següents:

- L'empresa adjudicatària ha de proporcionar un telèfon operatiu disponible des de les 10:00 fins les 00:00 hores dels dies laborables per rebre trucades d'emergència relacionades amb les màquines recaptadores.
- Posar a disposició una adreça de correu electrònic per comunicar qualsevol incidència, que haurà de ser resolta en un termini màxim de 72 hores laborables.
- S'ha de designar una persona com a interlocutor responsable per atendre i coordinar les accions necessàries per resoldre les incidències.
- Plataforma de monitorització d'incidències i ús per assistències en remot.

En cas que una incidència no sigui resolta dins el termini màxim establert de 72 hores laborables s'aplicaran les penalitzacions previstes en l'apartat corresponent del Plec Administratiu.

Les penalitzacions s'aplicaran d'acord amb el que estableixin els plecs que regeixen la licitació i hauran de ser proporcionals a la gravetat i la durada de l'incompliment.

5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ

5.1. Condicions generals

El subministrament s'executarà d'acord amb l'àmbit i l'abast indicats, amb la finalitat de garantir el nivell de prestació, el correcte funcionament dels equipaments i la seva durabilitat, en compliment de la normativa vigent. L'empresa adjudicatària haurà de disposar de tota la infraestructura tècnica i logística necessària per prestar el servei en condicions de plena seguretat. El subministrament s'abonarà un cop efectuada la revisió de qualitat corresponent per part del personal de les empreses del grup FGC. El preu inclou el transport, la descàrrega, la instal·lació, la posada en marxa, la verificació i, si escau, la retirada o devolució dels equips.

5.2. Qualitat dels treballs i material

Els treballadors de les empreses del grup introduiran l'efectiu a la màquina de manera correcta i adequada, d'acord amb les instruccions que l'acompanyin. La màquina expedirà un rebut de registre per a cada operació, en què constaran l'import ingressat, desglossat per tipologia de bitllets o monedes, el nom d'usuari que realitza el dipòsit, així com el dia i l'hora en què s'efectua. Això es realitzarà d'acord la formació associada.

L'empresa adjudicatària assumirà les despeses econòmiques derivades del manteniment de les màquines així com de tots els processos i recanvis vinculats al manteniment preventiu. També assumirà qualsevol incidència que es pugui produir en el servei de les màquines, d'acord amb les responsabilitats següents:

- Tots els elements susceptibles de manteniment preventiu.
- Tots els elements que requereixin manteniment correctiu com a conseqüència d'un manteniment preventiu insuficient o incorrecte.

En cas de que es produeixi alguna incidència que comporti la utilització de les bosses de seguretat per part de les persones treballadores de les empreses del grup, la despesa serà coberta per l'empresa adjudicatària en tant que l'ús anirà vinculat a la no disposició de les màquines.

Les empreses del grup assumiran les despeses econòmiques derivades de la substitució d'aquells elements que s'hagin de canviar a causa de circumstàncies sobrevingudes, no previsibles ni reparables, com ara causes meteorològiques, actes vandàlics o altres supòsits equivalents, d'acord amb el que preveu el Plec Administratiu.

5.3. Seguiment dels treballs

El desenvolupament dels subministraments i de la instal·lació, així com les seves característiques, s'ajustaran als requisits establerts en aquest Plec i a les instruccions d'FGC Rail i FGC Mobilitat. La interlocució administrativa relativa a la gestió de factures i pagaments es durà a terme directament amb FGC Rail i FGC Mobilitat.

A més dels documents que formen part de l'oferta i amb independència d'aquests, seran d'obligat compliment totes les ordres i la documentació complementària o aclaridora que, si escau, facilitin FGC Rail i FGC Mobilitat. Les tasques de muntatge i configuració es consideraran finalitzades en el moment de la signatura de l'acta de recepció provisional. A partir d'aquest moment s'iniciarà el termini de garantia, descrit a l'apartat 7 del present PPT. Qualsevol desperfecte, dany o omissió detectat durant el període de garantia haurà de ser corregit per l'adjudicatari, sense que aquest pugui sol·licitar cap contraprestació econòmica a FGC Rail ni a FGC Mobilitat.

El programa d'execució dels treballs i els horaris hauran de ser planificats conjuntament amb FGC Rail i FGC Mobilitat, respectivament.

5.4. Gestió dels treballs

L'adjudicatari designarà una persona responsable del subministrament i la instal·lació, que actuarà com a interlocutora amb FGC Rail i FGC Mobilitat. Aquesta persona haurà d'estar degudament qualificada tècnicament per dur a terme aquestes funcions i haurà de disposar dels mitjans necessaris per assegurar una comunicació permanent amb les empreses del grup.

El subministrament i la configuració s'executaran durant el període indicat a continuació: amb la màxima celeritat per a FGC Rail (previsió d'inici del servei l'1 de març de 2027) i l'1 de maig de 2027 per a FGC Mobilitat. Aquest termini es podrà ampliar per causes de força major degudament justificades.

L'adjudicatari haurà d'assumir qualsevol dany material o personal causat a tercers, inclosos FGC i les empreses del grup, com a conseqüència dels seus actes o omissions en el desenvolupament de les tasques objecte de la present licitació.

Tanmateix, FGC Rail i FGC Mobilitat es guarden el dret de reserva de l'ampliació del termini de subministrament per possibles retards derivats de la posada en servei de les noves línies i tot el que ho engloba.

6. PENALITZACIONS

A continuació s'indiquen els supòsits que podran donar lloc a l'aplicació de penalitzacions:

- Retard de la posada en servei atribuïble a l'empresa adjudicatària.
- Indisponibilitat dels equips.
- No realitzar, sense justificació i acceptació prèvia per part d'FGC Rail o FGC Mobilitat, un servei sol·licitat en temps i forma.
- Altres que generin incompliment dels requeriments específics del plec referents a comunicacions i errors administratius.
- Incompliment en el temps de resposta.
- Incompliment en la resolució d'incidències en termini.

Es detalla el règim d'incompliments i penalitzacions al Plec de Clàusules Administratives.

7. GARANTIA I SERVEI POST VENDA

Pel que fa a la garantia de les màquines, aquestes disposaran, com a mínim, d'un termini de garantia de sis mesos, a comptar des de la posada en funcionament.

Pel que fa a la garantia del manteniment posterior, s'estableix un termini de sis mesos des de la finalització del contracte, incloses les pròrrogues, si escau.

8. IMPORT DE LICITACIÓ

L'import de la present licitació s'estableix en 253.200€ (abans d'IVA), desglossats en 156.000€ destinats a la compra de la maquinària i 97.200€ pel servei de manteniment, segons detall:

	FGC RAIL	FGC MOBILITAT	TOTAL
Número de màquines	4	2	
Preu màxim per màquina	**26.000,00 €**	**26.000,00 €**	
Preu màxim de manteniment preventiu semestral per màquina**	**1.350,00 €**	**1.350,00 €**	
Preu màxim de manteniment correctiu mensual per màquina**	**225,00 €**	**225,00 €**	
Import base licitació*	168.800,00 €	84.400,00 €	**253.200,00 €**
IVA (21,00%)	35.448,00 €	17.724,00 €	53.172,00 €
TOTAL	204.248,00 €	102.124,00 €	**306.372,00 €**

**Inclou l'import de compra més el manteniment pels 3 anys*

***Els preus de manteniment fan referència a una partida alçada; l'adjudicatari presentarà el pressupost al respecte pendent d'acceptació per FGC.*

9. TERMINI

El termini previst per a la compra de les màquines i la posterior posada en marxa del servei és el següent:

- FGC Rail: s'estima que cal disposar de les màquines amb la major celeritat possible un cop adjudicat el contracte, amb un màxim de 15 dies hàbils. Es preveu que es doni inici al servei el proper dia 1 de març de 2027.

- FGC Mobilitat: s'estima que cal disposar de les màquines el proper dia 1 de maig de 2027. En aquest sentit, les màquines hauran d'estar instal·lades i plenament operatives amb anterioritat a aquesta data.

El termini d'execució s'estableix en 3 anys a contar des de l'efectuació de l'entrega de les màquines per part de l'empresa adjudicatària. No obstant, s'entendrà per formalitzat el contracte amb la signatura del mateix per ambdues societats.

10. DOCUMENTACIÓ

L'adjudicatari haurà de lliurar, juntament amb l'oferta tècnica, la documentació següent:

- Fitxa tècnica de la màquina, amb les característiques tècniques principals i la documentació acreditativa del compliment dels requisits mínims establerts en aquest Plec.

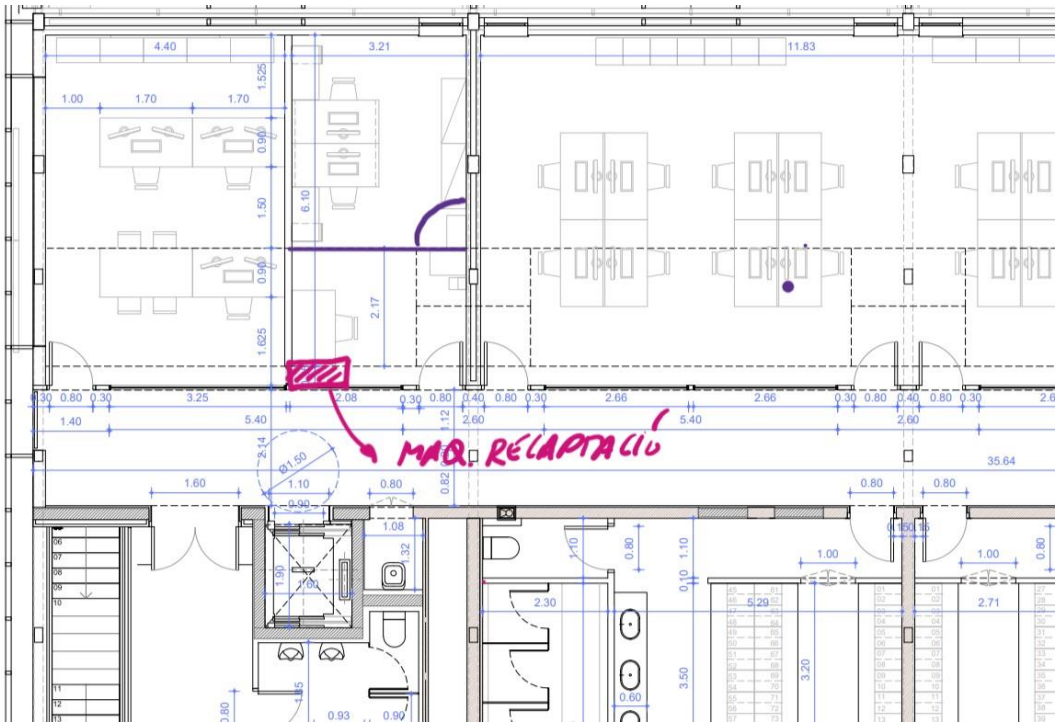
Un cop lliurat el subministrament per part del contractista i recepcionat per les empreses del grup FGC, caldrà presentar també la documentació següent:

- Documentació dels manuals de manteniment.
- Documentació dels manuals de funcionament.
- Garanties particulars.

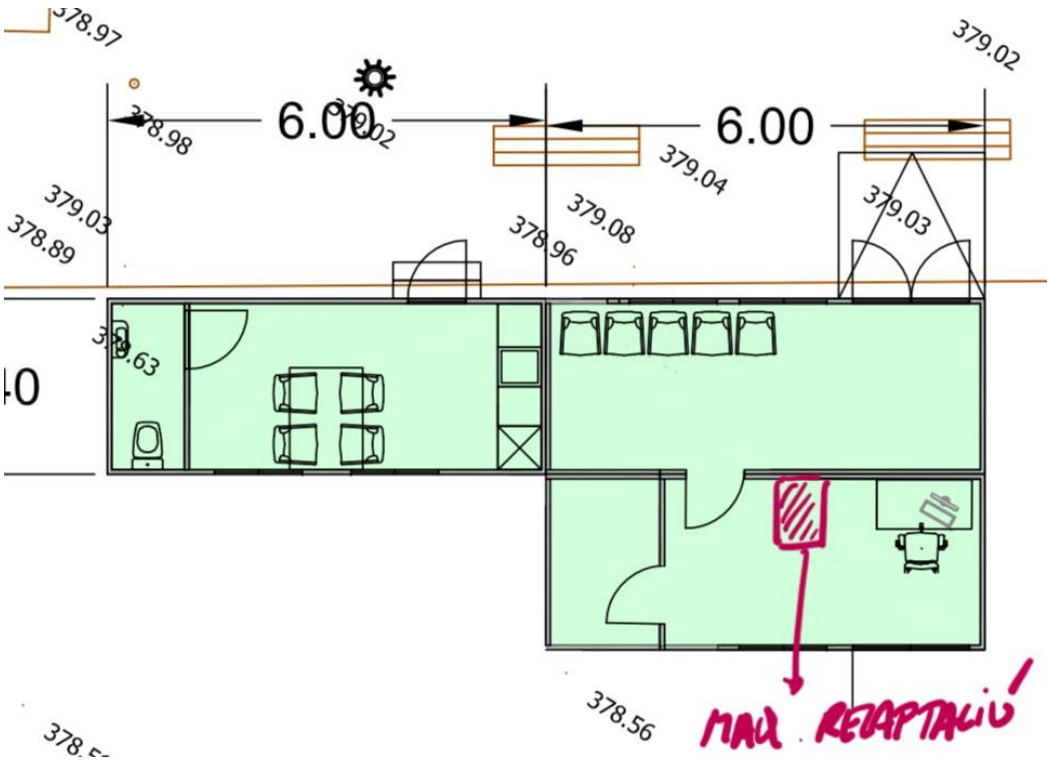
11. ANNEXES

11.1. Ubicació màquines recaptadores

11.1.1. Màquina recaptació Pla Vilanoveta provisional



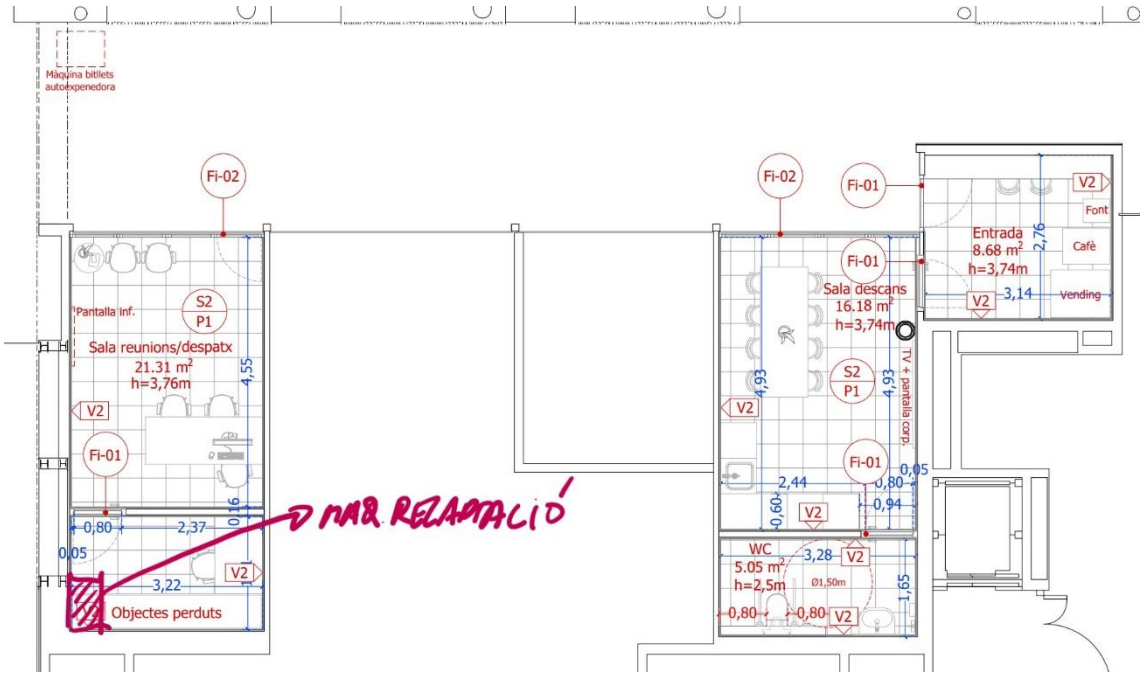
11.1.2. Màquina recaptació Tàrrega provisional



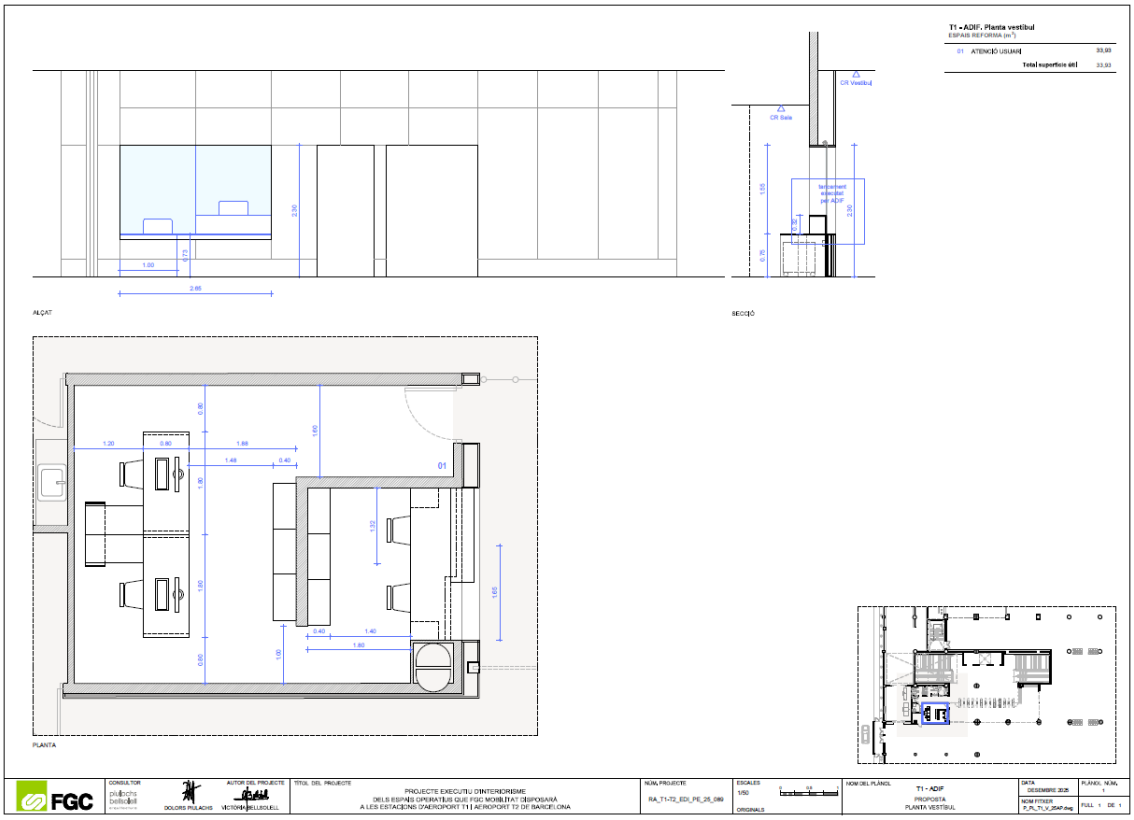
11.1.3. Màquina recaptació Cervera provisional



11.1.4. Màquina recaptació Lleida provisional



11.1.5. Màquina recaptació T1



11.1.6. Màquina recaptació T2

