PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES PARA LA CONTRATACIÓN DEL MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS, LICENCIAS Y APLICATIVOS DEL SISTEMA CAMIO5, PRIME PLAYOUT Y RENDERENGINE de CHYRONHEGO.

EXPEDIENTE N.º 2611OB02

1. OBJETO:

El objeto de esta concurrencia es la contratación del mantenimiento de los equipos, licencias y aplicativos del Sistema CAMIO5, PRIME PLAYOUT Y RENDERENGINE de CHYRONHEGO.

La lista de equipos y licencias cubiertos por este servicio de mantenimiento será la siguiente:

DESCRIPCIÓN	S/N	Dongle	INICIO SLA	FINAL SLA	Teclado
Grupo 1					
CAMIO5 ADVANCED DR	13017		29/12/2026	25/1/2028	
RENDER1CAMIO5	LEA2034B24	0x1fa5	29/12/2026	25/1/2028	
RENDER2CAMIO5	LEA2035B24	0x1f9e	29/12/2026	25/1/2028	
PRIMEBR1	HAA0575B24	0x1fa7	29/12/2026	25/1/2028	
PRIMEBR2	HAA0573B24	0x1f9c	29/12/2026	25/1/2028	
PRIMEBR3	HAA0574B24	0x1fa1	29/12/2026	25/1/2028	
PRIMEBR4	HAA0569B24	0x1f8f	29/12/2026	25/1/2028	
PRIMEBR5	HAA0567B24	0x1fa4	29/12/2026	25/1/2028	
PRIMEBR6	HAA0572B24	0x1fa6	29/12/2026	25/1/2028	
PRIMEBR7	HAA0568B24	0x1fae	29/12/2026	25/1/2028	
PRIMEBR8	HAA0577B24	0x1fa0	29/12/2026	25/1/2028	
PRIMECG1	HAA0571B24	0x1f8e	29/12/2026	25/1/2028	ns-teclado= 241211160531
PRIMECG2	HAA0558B24	0x1f92	29/12/2026	25/1/2028	ns-teclado= 241211151548
PRIMECG5	HAA0563B24	0x1f90	29/12/2026	25/1/2028	ns-teclado= 241211151743
PRIMECG6	HAA0570B24	0x1f9b	29/12/2026	25/1/2028	ns-teclado= 241211152107
PRIMECG7	HAA0561B24	0x1f95	29/12/2026	25/1/2028	ns-teclado= 241211160713

PRIMECG8	HAA0560B24	0x1fa9	29/12/2026	25/1/2028	ns-teclado= 241211160916
PRIMECG10	HAA0562B24	0x1fa3	29/12/2026	25/1/2028	ns-teclado= 241211151002
PRIMECG11	HAA0566B24	0x1f93	29/12/2026	25/1/2028	
PRIMECG15	HAA0559B24	0x1faa	29/12/2026	25/1/2028	ns-teclado= 241211152435
PRIMEVW1	HAA0557B24	0x1f99	29/12/2026	25/1/2028	
PRIMEVW2	HAA0564B24	0x12e1	29/12/2026	25/1/2028	
PRIMEVW3	HAA0548924	0x1f98	29/12/2026	25/1/2028	
PRIMEVW4	HEA0844725	0x20ac	29/12/2026	25/1/2028	
Grupo 2					
PRIMECG3	HAA0658C24	0x1fd0	25/1/2027	25/1/2028	ns-teclado= 241211150453
PRIMECG4	HAA0656C24	0x201b	25/1/2027	25/1/2028	ns-teclado= 241211151221
PRIMECG9	HAA0655C24	0x2028	25/1/2027	25/1/2028	ns-teclado= 241211161121
PRIMECG12	HAA0654C24	0x2021	25/1/2027	25/1/2028	
PRIMECG13	HAA0653C24	0x201d	25/1/2027	25/1/2028	
PRIMECG14	HAA0657C24	0x2023	25/1/2027	25/1/2028	

2. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS Y OPERATIVOS OBLIGATORIOS

El servicio de mantenimiento deberá incluir:

- El soporte telefónico o vía correo electrónico ante incidencias 24 x 7. Gold Support.
- La actualización a las nuevas versiones de software que estén disponibles durante el periodo de mantenimiento.
- El suministro de piezas de recambio en caso de avería.

Sant Joan Despí, octubre de 2026