Núm. de l'expedient: 26/310

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ADMINISTRACIÓ, EVOLUCIÓ I SUPORT DE LES PLATAFORMES CORPORATIVES (INTRANET I BI) DEL PARC SANITARI PERE VIRGILI

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquesta licitació és la contractació del servei de manteniment de les plataformes corporatives del Parc Sanitari Pere Virgili (en endavant, el Parc):

- Intranet corporativa, basada en la plataforma Liferay.
- Plataforma de Business Intelligence VIRBI, basada en Pentaho.

Que inclou la resolució de incidències (manteniment correctiu), el desenvolupament de millores (manteniment evolutiu) així com la planificació i execució de totes les tasques d'administració de les plataformes (manteniment preventiu).
Per tal de:

- Garantir la disponibilitat, estabilitat i fiabilitat de les plataformes i el seu repositori de dades.
- Optimitzar el rendiment mitjançant bones pràctiques d'administració i ajustament (tuning).
- Assegurar la continuïtat operativa davant d'incidències, amb temps de resposta i resolució garantits.
- Evolucionar la plataforma conforme a les necessitats del negoci, incorporant millores, nous indicadors i noves funcionalitats.

Queda fora de l'abast del servei del present contracte, l'administració del maquinari i del programari de sistema operatiu associat a la plataforma Liferay que son responsabilitat del Parc.

1.1. Divisió de lots

El contracte es divideix en els lots següents:

- Lot 1. Intranet corporativa, basada en la plataforma Liferay.
- Lot 2. Plataforma de Business Intelligence VIRBI, basada en Pentaho.

Aquesta lotització permet la participació d'empreses especialitzades en cadascun dels objectes fomentant la concurrència i la professionalització a aquest tipus d'equipament.

2. Justificació de la necessitat que es vol cobrir amb l'objecte del contracte i insuficiència de mitjans

L'activitat principal del Parc és la prestació de serveis assistencials, d'investigació i docència. Distingim dues línies d'activitat assistencial, l'atenció intermèdia i l'atenció primària.

Les dues plataformes objecte d'aquest contracte son:

a) Intranet
Per tal de millorar la gestió del coneixement, facilitar l'accés a la informació, fomentar la col·laboració entre els professionals i unificar els criteris de comunicació interna, es disposa d'una **Intranet** basada en el plataforma tecnològica Liferay a l'adreça https://intranet.perevirgili.cat/, dins de la xarxa per a tots els professionals del Parc.

Alhora es el principal canal de comunicació del Parc i requereix garantir que la Intranet empra la tecnologia més actual per oferir un servei segur, eficient i innovador per difondre informació institucional i d'actualitat de tots els equipaments afavorint la comunicació vertical i horitzontal.

Actualment la Intranet actua com nexe conductor de diferents processos que afecten directament a l'àrea assistencial com les comandes de material sanitari de les plantes d'hospitalització, els Centres d'Atenció Primària de Barceloneta, Vila Olímpica i Larrard i el Centre d'Urgències de l'Atenció Primària, el CUAP de Gràcia que s'integra amb l'ERP de compres, el Repositori de documents com protocols i procediments assistencials i gestió de tràmits, informació actualitzada de formació i ocupació, etc...

b) Plataforma de BI
Inclou integració de dades (ETL), portal web d'usuaris finals que consumeixen informació en forma de informes, gràfics o quadres de comandament de diferents fonts, formats i reporting, amb perfils d'accés definits.
Actualment recull informació de les diferents línies d'activitat del Parc: Atenció Intermèdia , Atenció Primària, Serveis de valoració de grau i Recerca, Innovació i Qualitat alhora que tipus de informació com activitat assistencial, economicofinancera, recursos humans, comunicació, tecnologia de la informació, ...

No disposar d'aquests servei representa un risc de seguretat (per actualitzacions de seguretat no fetes), una ineficiència en processos gestionats per la Intranet (per exemple no dispensar material sanitari) i una no evolució que s'adapti a les noves necessitats tecnològiques i funcionals de la institució alhora que no disposar d'una plataforma actualitzada implica refer desenvolupaments i particularitats quan es salta vàries versions de producte.

3. Elecció del procediment

- **Procediment d'adjudicació:** Obert.
- **Tramitació:** Ordinària. No subjecte a regulació harmonitzada.
- **Presentació d'ofertes:** Sobre Digital.

D'acord amb els articles 156 i següents de la LCSP, es proposa la utilització del procediment obert, atès que es tracta del procediment ordinari que garanteix la màxima concurrència, publicitat i transparència en la contractació.

Per tant, es considera que el procediment obert és el més adequat per garantir els principis de lliure concurrència, igualtat de tracte i no discriminació entre els licitadors.

La presentació d'ofertes es realitzarà per mitjà del Sobre Digital, integrat a la Plataforma de Contractació Pública.

4. Vigència del contracte

Es proposa que els contractes corresponents als lots 1 i 2 iniciïn la seva vigència amb la signatura del contracte i tinguin una durada inicial de tres anys, amb possibilitat de pròrroga per períodes anuals fins a un màxim de dos anys addicionals, de manera que la durada màxima del contracte, incloses les eventuals pròrrogues, serà de cinc anys, d'acord amb el que preveu l'article 29 de la LCSP.

La durada inicial de tres anys es considera adequada atenent la naturalesa continuada dels serveis d'administració, manteniment preventiu i correctiu, suport i evolució de les plataformes corporatives objecte del contracte. Aquest període permet garantir l'estabilitat i continuïtat del servei, consolidar el coneixement tècnic dels entorns i planificar adequadament les actuacions preventives, correctives i evolutives previstes durant la seva execució.

Les eventuals pròrrogues es justifiquen per la possible persistència de la necessitat que motiva la contractació i restaran condicionades al manteniment de l'adequació tècnica i funcional de les plataformes, tenint en compte l'evolució tecnològica de les solucions Liferay i Pentaho, les necessitats del Parc Sanitari Pere Virgili i la valoració satisfactòria de l'execució del contracte.

Aquesta configuració temporal permet compatibilitzar la continuïtat i l'estabilitat necessàries per a unes plataformes corporatives que donen suport a processos interns i assistencials del Parc amb la

necessitat de revisar periòdicament la seva adequació tecnològica i funcional i sotmetre novament la prestació a concurrència..

5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

- **Pressupost base de licitació:** 116.160,00 € (IVA inclòs) 96.000,00 € (IVA exclòs)

De conformitat amb l'article 100 de LCSP, per elaborar el pressupost base de licitació s'ha tingut en compte el cost dels salaris de les persones que s'hauran d'ocupar de l'execució del contracte, altres costos directes, costos indirectes i benefici industrial de conformitat amb el següent desglossament:

COSTOS DIRECTES: 89%
– Costos de personal: 70%. – Llicències: 17% – Altres costos directes: 2%.
COSTOS INDIRECTES: 5%
BENEFICI INDUSTRIAL: 6%
TOTAL: 100%

	Any 1	Any 2	Any 3	Total
Lot 1 - Intranet	**16.900,00 €**	**16.900,00 €**	**16.900,00 €**	**50.700,00 €**
Manteniment Preventiu i correctiu	*5.400,00 €*	*5.400,00 €*	*5.400,00 €*	*16.200,00 €*
*Manteniment Evolutiu (Borses d'hores)**	*11.000,00 €*	*11.000,00 €*	*11.000,00 €*	*33.000,00 €*
Formació	*500,00 €*	*500,00 €*	*500,00 €*	*1.500,00 €*
Lot 2 - Plataforma BI	**15.100,00 €**	**15.100,00 €**	**15.100,00 €**	**45.300,00 €**
Manteniment Preventiu i correctiu	*3.600,00 €*	*3.600,00 €*	*3.600,00 €*	*10.800,00 €*
*Manteniment Evolutiu (Borses d'hores)**	*11.000,00 €*	*11.000,00 €*	*11.000,00 €*	*33.000,00 €*
Formació	*500,00 €*	*500,00 €*	*500,00 €*	*1.500,00 €*
Pressupost	**32.000,00 €**	**32.000,00 €**	**32.000,00 €**	**96.000,00 €**
IVA	6.720,00 €	6.720,00 €	6.720,00 €	**20.160,00 €**
Pressupost base de licitació	**38.720,00 €**	**38.720,00 €**	**38.720,00 €**	**116.160,00 €**

** PSPV no resta obligat a exhaurir el pressupost base del Manteniment Evolutiu (Borses d'hores). Els packs d'hores es consumiran i s'abonaran segons les necessitats que requereixi el Departament d'Organització i Comunicació. En cas que no s'exhaureixin en el curs de l'any natural, passaran a l'any següent. Serà objecte de valoració en fase de licitació el nombre d'hores que inclou cada pack d'hores.*

- **Valor estimat del contracte:** 179.200,00 €

De conformitat amb l'article 101 de LCSP, el valor estimat del contracte contempla el pressupost base de licitació (IVA exclòs), les possibles pròrrogues i les modificacions previstes.

VALOR ESTIMAT DE CONTRACTE (VEC)	
Pressupost base licitació Lot 1 (IVA exclòs)	50.700,00 €
Modificacions previstes (màxim un 20% de pressupost base de licitació(IVA exclòs)	10.140,00 €
Primera pròrroga Lot 1	16.900,00 €
Segona pròrroga Lot 1	16.900,00 €
Pressupost base licitació Lot 2 (IVA exclòs)	45.300,00 €
Modificacions previstes (màxim un 20% de pressupost base de licitació(IVA exclòs)	9.060,00 €
Primera pròrroga Lot 2	15.100,00 €
Segona pròrroga Lot 2	15.100,00 €
TOTAL	**179.200,00 €**

6. Modificacions previstes

Els contractes del Lot 1 i Lot 2 podran modificar, de conformitat amb allò previst a l'article 204 de la LCSP, per:

- increment o ampliació de funcionalitats de les plataformes derivat de la posada en marxa de nous serveis, processos o necessitats organitzatives del Parc Sanitari Pere Virgili;

- necessitat d'incorporar noves integracions amb aplicacions, sistemes corporatius o fonts de dades;

- adaptacions derivades de canvis tecnològics, actualitzacions de les plataformes o modificacions dels sistemes amb els quals s'integren Liferay o Pentaho;

7. Criteris de Solvència tècnica o professional i econòmica i financera, adscripció de mitjans personals i classificació empresarial

- **Solvència econòmica i financera (87.3 lletra a) de la LCSP):**

  - **Volum anual de negocis.** L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar, com a mínim, l'any de major execució dins dels darrers tres anys l'import corresponent a una vegada i mitja el valor anual mig de cada contracte, és a dir:

    - Lot 1: 25.350,00 €
    - Lot 2: 22.650,00 €

S'estableix com a criteri de solvència econòmica i financera el previst a l'article 87.3.a) de la LCSP, consistent en acreditar un volum anual de negocis igual o superior a una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte.

Es considera que aquest criteri és suficient per garantir que els licitadors disposen de la capacitat econòmica necessària per executar el contracte, atenent la seva naturalesa, import i durada, sense establir requisits que restringeixin innecessàriament la concurrència.

- **Solvència tècnica o professional (90.2 de la LCSP):**

<u>Per empreses amb una antiguitat igual o superior a 5 anys</u>:

- **Una relació de serveis** d'igual o similar naturalesa a l'objecte de contracte, realitzats durant els darrers tres anys on l'import acumulat de l'any de major execució sigui, com a mínim, el 70% del valor anual mig de cada contracte sigui:

  - Lot 1: 11.830,00 €
  - Lot 2: 10.570,00 €

Atesa la naturalesa i les característiques del contracte, no es considera necessari exigir mitjans específics d'acreditació de la solvència tècnica o professional diferents dels previstos amb caràcter general a la LCSP.

En conseqüència, d'acord amb l'article 90.2 de la LCSP, la solvència tècnica o professional s'acreditarà mitjançant una relació dels principals serveis efectuats durant els darrers tres anys, d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte, de manera que l'import anual acumulat corresponent a l'any de major execució sigui igual o superior al 70 % del valor anual mitjà del contracte.

Aquest criteri es considera adequat i proporcional, ja que permet verificar que el licitador disposa de l'experiència necessària en l'execució de serveis similars, sense establir requisits que restringeixin injustificadament la concurrència.

Per a les empreses amb una antiguitat inferior a 5 anys,

- **Disponibilitat de, com a mínim, de personal tècnic qualificat amb capacitat per gestionar, supervisar i resoldre les incidències pròpies de les plataformes objecte del lot** (article 90.1 lletra b) de la LCSP amb capacitat per resoldre incidències que puguin presentar-se durant l'execució dels treballs objecte de contractació.

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar el compliment d'aquest criteri aportant la documentació acreditativa de que disposi.

El criteri de solvència tècnica d'aplicació per empreses de nova creació proposat garanteix que l'empresa contractista tindrà els recursos humans suficients per resoldre incidències que puguin presentar-se durant la realització dels treballs.

- **Classificació empresarial :**

D'acord amb el que disposa l'article 77.1.b) de la LCSP, en aquest contracte de serveis no és exigible classificació empresarial.

Atesa la naturalesa i les característiques específiques de l'objecte del contracte, aquest no es correspon de manera adequada amb cap dels grups i subgrups de classificació empresarial previstos en la normativa vigent.

8. Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació seran els mateixos per als lots 1 i 2.

Tots els criteris seran objecte de valoració automàtica i tindran una puntuació màxima total de 100 punts, amb l'objectiu de seleccionar l'oferta que presenti la millor relació qualitat-preu, d'acord amb l'article 145 de la LCSP.

Criteris d'adjudicació la valoració dels quals no depèn d'un judici de valor (Sobre B). 100 punts

1. Oferta econòmica Manteniment preventiu i correctiu. Fins a 50 punts.

D'acord amb l'apartat 6 de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública, es valorarà amb la màxima l'oferta econòmica més favorable, la resta d'ofertes es puntuaran aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$$

Pv = Puntuació de l'oferta a valorar
Ov = Oferta a valorar
Om = Oferta millor
IL = Import de Licitació
P = Punts criteri econòmic
VP = Valor de Ponderació

Es considera, atenent al supòsit contractual, que el **valor de ponderació** en aquesta licitació sigui **1,00.**

Les ofertes que superin el pressupost base quedaran **excloses** de la licitació.

Es considerarà que una oferta presenta valors anormals o desproporcionats, i per tant es consideraran temeràries, aquelles que es situïn un 10% per sota de la mitja de les propostes presentades.

2. Oferta d'hores anuals de manteniment evolutiu. Fins a 30 punts.

El Plec de prescripcions tècniques estableix, per a cadascun dels lots, una dedicació mínima de 200 hores anuals de manteniment evolutiu (Lot 1: Apartat 2.2.3 i Lot 2: Apartat 3.2.3 del PPT)

Es valorarà l'increment d'hores anuals ofert per les empreses licitadores per sobre d'aquest mínim, aplicant la següent fórmula:

$$P = \left(Y \times \frac{h_x}{h_{max}}\right)$$

P: puntuació obtinguda.
Y: puntuació màxima del criteri
hx: número d'hores ofert per l'empresa licitadora
hmax: número d'hores més alt entre totes les empreses licitadores

Justificació:
L'increment del número d'hores de suport per sobre del mínim requerit permetrà una millorar en la capacitat de suport en cas que es produeixin canvis d'ús, nous serveis i altres en les infraestructures del Parc que requereixen d'un anàlisi més especialitzat.

3. Oferta hores de formació anuals. Fins a 20 punts.

En aquest apartat es valorarà el major nombre d'hores anuals que les empreses licitadores ofereixin per realitzar la formació. Com a mínim s'hauran d'oferir 10 hores anuals per realitzar aquest servei. (Lot 1: Apartat 2.2.4 i Lot 2: Apartat 3.2.4).

El número d'hores anuals ofert es valorarà per aplicació de la següent fórmula:

$$P = \left(Y \times \frac{h_x}{h_{max}}\right)$$

P: puntuació obtinguda.
Y: puntuació màxima del criteri
hx: número d'hores ofert per l'empresa licitadora
hmax: número d'hores més alt entre totes les empreses licitadores

Justificació:
L'increment del número d'hores de formació per sobre del mínim requerit permetrà una millora en l'autonomia dels professionals referents.

9. Condicions especials i essencials d'execució

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP estableix que és obligatori establir al menys una de les condicions especials d'execució que s'estableixen al punt dos del mateix article.

9.1. Condicions especials d'execució:

- L'empresa contractista organitzarà formacions professionals en el lloc de treball que millori l'ocupació i l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte i les seves capacitats.
- L'empresa contractista, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.
- Compromís de l'empresa adjudicatària d'incorporar en les seves publicacions digitals i missatges de divulgació missatges ambientals per desincentivar la impressió i incentivar l'aplicació de mesures per un ús racional del paper.
- En el supòsit de que l'empresa contractista requereixi de noves contractacions de personal per executar el contracte, aquestes hauran de ser com a mínim un 50% dones.

9.2. Obligacions essencials del contracte:

- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- Aquelles obligacions del quadre de característiques, del Plec de Clàusules Administratives Particulars, del Contracte i del PPTP que se'ls atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.
- El contractista, i els subcontractistes, se sotmeten a la normativa estatal i europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal, citada al Plec de Clàusules Administratives Particulars, i la respectaran en tots i cadascun dels seus termes.
- Serà causa específica de resolució del contracte la falta de pagament dels salaris dels treballadors i de les quotes de la Seguretat Social així com l'incompliment de la resta d'obligacions d'ordre laboral, social i mediambiental per part de l'empresa contractista, o la infracció de les disposicions sobre seguretat i salut laboral

10. Igualtat efectiva de dones i homes:

Les obligacions que es relacionen a continuació s'han d'observar en els termes i terminis establerts a la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes en la seva redacció donada pel Reial Dret-llei 6/2019, d'1 de març, de mesures urgents per la garantia de la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en la feina i l'ocupació, desenvolupat pel Reial decret 901/2020, de 13 d'octubre, pel qual es regulen els plans d'igualtat i el seu registre i es modifica el Reial decret 713/2010, de 28 de maig, sobre registre i dipòsit de convenis i acords col·lectius de treball, on també s'hi estableix el seu contingut.

1.1 Per a les empreses amb 50 treballadors o més, i quan s'exigeixi en el conveni col·lectiu que sigui aplicable

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, en el termini màxim de 30 dies de la signatura del contracte, el Pla d'igualtat de conformitat amb l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

Així mateix, estarà obligada a aplicar, en realitzar la prestació objecte del contracte, mesures destinades a promoure la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el mercat de treball, de conformitat amb el que preveu la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes. També hi restarà obligada si així s'ha establert en el conveni col·lectiu que li sigui aplicable.

1.2 Per a les empreses amb menys de 50 treballadors

L'empresa que no estigui obligada a disposar d'un Pla d'Igualtat en els termes del paràgraf anterior, haurà de presentar proposta d'acció de dues de les mesures següents:

a) Disposició de representació equilibrada de dones i homes en tots i cada un dels grups i categories professionals.
b) Mesures per a la millora de l'accés a l'ocupació i la promoció professional de les dones en els sectors, ocupacions i professions en què siguin poc presents.

c) Promoció de l'accés de les dones als òrgans de direcció per a garantir la representació equilibrada de tots dos sexes d'acord amb l'article 32 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.
d) Implantació les garanties corresponents per a aplicar criteris igualitaris de retribució de dones i homes, i també l'adequada valoració de llocs de treball tenint en compte la perspectiva de gènere.
e) Adopció de mesures per a implantar formes flexibles i horaris racionals d'organització del temps de treball, que facin possible la coresponsabilitat de dones i homes en el treball domèstic i de cura de persones i que permetin de conciliar la vida personal i laboral.
f) Adopció de mesures contra l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, incloent-hi les accions preventives i sancionadores i l'elaboració d'un protocol de prevenció.
g) Protocol d'ús de llenguatges inclusius no sexistes ni androcèntrics i publicitat no sexista en la comunicació interna, els productes, els serveis i el màrqueting de l'empresa.
h) Mesures de corresponsabilitat i conciliació de la vida personal, familiar i laboral que millorin les mínimes establertes per la normativa vigent
i) Promoció de polítiques efectives de flexibilitat empresarial.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, en el termini màxim de 30 dies des de la signatura del contracte, la proposta d'acció de les dues mesures mitjançant declaració responsable signada per l'apoderat signant de la oferta adjudicada.

1.3 En cas que l'empresa adjudicatària disposi del distintiu d'excel·lència empresarial en matèria d'igualtat efectiva de dones i homes en el treball, d'acord amb el que estableix l'article 50 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes i l'article 10 Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, haurà de presentar aquest distintiu en el termini màxim de 30 dies des de la signatura del contracte i haurà de mantenir, durant la vigència del contracte, totes les accions que l'empresa ha plantejat per a que li sigui concedit el distintiu.

Signatura

Sra. Cristina Mendez
Directora del Departament Organització i Comunicació