Ajuntament
Sant Andreu de la Barca

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

La sotasignat, coordinadora de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic i Promoció de la Ciutat, d'acord amb el que estableixen els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), redacto la següent memòria justificativa per a la licitació del servei per a la prestació integral i coordinació del trenet turístic durant la Campanya de Nadal 2026 de Sant Andreu de la Barca (exp. B1332026000016):

1. OBJECTE DEL CONTRATE

1.1. L'objecte del contracte actual consistirà en el servei per a la prestació integral i coordinació del trenet turístic durant la Campanya de Nadal 2026, amb servei els següents dies i horaris:

Dies de prestació de servei: 22, 23, 27, 28, 29, 30 de desembre de 2026 (tot el dia), 24 i 31 de desembre de 2026 (només fins a les 19.00h), 2, 3, 4, 5 de gener de 2027 (tot el dia), inclou Cavalcada de Reis.

Dies de no prestació del servei: 25 i 26 de desembre de 2026 i dia 1 de gener de 2027.

Horari: de 11.00h a 14.00h i de 16.30h a 21.30h.

Prestacions incloses: L'objecte del contracte inclou el transport d'anada i tornada del Sant Andreu de la Barca, el combustible que es precisi per la prestació del servei, el servei de conductor, assegurances de RC, de passatgers i obligatòria, el servei de revisor per al control d'accés al trenet amb tiquet facilitat pels comerços adherits a la campanya de nadal i vigilància de les normes d'ús per part dels passatgers, dietes i manutenció del personal durant els dies de servei.

Itinerari: El trenet realitzarà viatges de promoció pel terme municipal segons la programació i durada proporcionada per la Regidoria de Comerç i Indústria, consistent en recórrer els barris de Sant Andreu de la Barca i els principals eixos comercials del municipi. L'itinerari ha estat validat per la Policia Local de l'Ajuntament. Té un recorregut total d'uns 5 km. La parada d'inici i final serà a l'avinguda Constitució, davant de l'edifici municipal de la Biblioteca Aigüestoses. El recorregut no tindrà parades intermèdies.

Característiques del vehicle: El tren haurà d'estar composat per una locomotora més tres vagons amb capacitat per 55 persones aproximadament, amb accessos per passatgers al llarg de tot el tren (no només l'inici de cada vagó). Serà de tracció motora amb rodes pneumàtiques.

Mides màximes totals (màquina + tres vagons): 18 metres de llarg, 3,40 metres d'alçada i 2,20 metres d'amplada.

La locomotora i els vagons han d'estar legalitzats i homologats. El vehicle en el seu conjunt presentarà un adequat aspecte estètic i de neteja.

Diàriament es realitzarà a l'inici dels recorreguts en horari de mati i tarda, la neteja dels vagons amb productes desinfectants.

El tren haurà de disposar de sistema d'àudio (USB) i megafonia interna i externa a tots els vagons, amb micròfon incorporat i espais per publicitat a dues cares de 380 x 30cm a la part superior de cada vagó.

El tren haurà d'estar equipat amb cortines transparents per pluja i/o vent.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar annex a la presentació de la seva oferta econòmica, la documentació que a continuació s'indica:

- Característiques del vehicle: model, antiguitat
- Fotografies del vehicle.

L'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca proporcionarà a l'empresa adjudicatària un lloc on guardar el trenet a les nits i durant els dies de no activitat.

1.2. S'ha decidit no dividir el contracte en lots per les raons tècniques i operatives següents:

L'objecte del contracte constitueix una prestació única i indivisible que requereix una coordinació integral entre tots els seus elements per garantir la correcta execució del servei. Concretament:

El vehicle (trenet turístic) i el servei de conducció són elements intrínsecament vinculats, ja que es requereix un conductor amb permís de conducció tipus D, coneixement específic del vehicle i experiència acreditada en la conducció de trenets turístics. La separació d'ambdós elements generaria problemes de responsabilitat, coordinació i seguretat dels passatgers.

Tanmateix, el revisor/controlador d'accés forma part essencial de l'operativa del trenet, ja que ha de garantir l'accés ordenat dels usuaris mitjançant els tiquets facilitats pels comerços adherits, vetllar pel compliment de les normes d'ús i les mesures de seguretat durant el recorregut. Aquesta funció requereix una coordinació directa i permanent amb el conductor i un coneixement detallat del funcionament del vehicle.

La responsabilitat única en matèria d'assegurances (responsabilitat civil, passatgers i circulació) i el manteniment del vehicle durant el període de prestació del servei fan imprescindible que tots els elements contractuals estiguin sota la gestió d'un únic adjudicatari.

La divisió en lots comportaria múltiples inconvenients tècnics i operatius: necessitat de coordinar diferents contractistes, duplicació de responsabilitats, dificultat per determinar les responsabilitats en cas d'incidència, increment dels costos de gestió i supervisió municipal, i risc de discontinuïtat del servei.

Tanmateix, la no divisió en lots no va en detriment de la participació de les PIMES, ni per raons quantitatives ni qualitatives, i el pressupost del contracte permet la participació de la petita i mitjana empresa.

1.3. L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la següent 60170000-0-Lloguer de vehicles per al transport de passatgers amb conductor.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE REALITZAR EL CONTRACTE

Des de la Regidoria de Comerç i Indústria de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic i Promoció de la Ciutat es promouen anualment actuacions destinades a la dinamització del comerç local, amb la finalitat de fomentar el consum de proximitat, reforçar la competitivitat dels establiments comercials i contribuir a l'activitat econòmica del municipi.

La Campanya de Nadal constitueix una de les actuacions més rellevants de l'any pel que fa a la promoció comercial, ja que coincideix amb un dels períodes de major activitat de consum. Per aquest motiu, l'Ajuntament impulsa diferents activitats complementàries orientades a incrementar l'atractiu de la campanya i afavorir la participació de la ciutadania en la vida comercial del municipi.

En aquest context, es considera necessari contractar el servei de trenet turístic nadalenc com a element d'animació i dinamització comercial. Aquesta activitat contribueix a crear un ambient festiu i atractiu als carrers del municipi, generant un incentiu addicional perquè la ciutadania i els visitants realitzin les seves compres als establiments locals durant la campanya de Nadal.

El trenet turístic no té una finalitat de transport, sinó que constitueix una activitat recreativa i familiar integrada dins les accions de promoció comercial programades per l'Ajuntament. El seu funcionament i ús, vinculat a la realització de compres als establiments adherits a la campanya, permet reforçar l'atractiu del comerç local, fomentar la fidelització de la clientela i incentivar les compres de proximitat.

Amb aquesta actuació es pretén:

- Potenciar la Campanya de Nadal com a eina de promoció econòmica i comercial.
- Incrementar l'afluència de persones als eixos comercials del municipi durant el període nadalenc.
- Incentivar les compres als establiments locals adherits a la campanya.
- Oferir un element d'oci familiar vinculat al comerç de proximitat.
- Contribuir a la generació d'un ambient festiu que reforci l'atractiu comercial del municipi.
- Donar suport a les associacions i establiments comercials en les seves accions de promoció i captació de clientela.

Per tot això, la contractació del servei de trenet turístic es considera una actuació adequada i necessària per assolir els objectius de dinamització comercial i promoció econòmica previstos en la Campanya de Nadal 2026.

L'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca no disposa de recursos propis, ni materials ni humans, per a portar a terme l'objecte del contracte, per la qual cosa, tenint en compte

l'abast i característiques d'aquesta tasca, cal realitzar la contractació d'una empresa externa per a dur-la terme.

3. DURADA DEL CONTRACTE

El termini d'execució serà des del 22 de desembre de 2026 fins al 5 de gener de 2027.

4. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

Aquest pressupost és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden oferir les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

El pressupost màxim del contracte és el següent (1 any de durada):

Import contracte (sense IVA)	IVA (21%)	Import contracte (amb IVA)
17.500,00 €	3.675,00 €	**21.175,00€**

Pressupost desglossat:

S'ha considerat un equip mínim format per **1 conductor i 1 revisor/auxiliar**, d'acord amb les necessitats habituals d'explotació d'un trenet turístic de viatgers. El cost del conductor s'ha contrastat amb el conveni del sector de transport de viatgers de la província de Barcelona.

DESPESES DIRECTES	Cost (€)
Lloguer del trenet, vagons, transport, instal·lació, retirada	9.000,00 €
Personal conductor	2.150,00 €
Personal revisor/auxiliar	1.750,00 €
Combustible	500,00 €
Assegurança resp. Civil i accidents	900,00 €
Manteniment preventiu i correctiu	700,00 €
SUBTOTAL DESPESES DIRECTES	**15.000,00 €**
DESPESES INDIRECTES i GENERALS D'ESTRUCTURA (10%)	
Gestió administrativa, coordinació, prevenció de riscos laborals, estructura empresarial	1.500,00 €
SUBTOTAL DESPESES INDIRECTES	**1.500,00 €**
SUBTOTAL DESPESES DIRECTES I INDIRECTES	**16.500,00 €**
BENEFICI INDUSTRIAL (6,06%)	1.000,00 €
TOTAL (IVA EXCLÒS)	**17.500,00 €**
IVA (21%)	**3.675,00 €**
TOTAL AMB 21% IVA	**21.175,00 €**

El pressupost s'ha calculat tenint en compte la totalitat dels recursos necessaris per a la correcta prestació del servei de trenet de Nadal durant la campanya 2026-2027. Els costos directes inclouen el lloguer i posada a disposició del trenet, la contractació del personal adscrit al servei (conductor i revisor), el combustible, les assegurances obligatòries i les tasques de manteniment i assistència tècnica.

Així mateix, s'han incorporat les despeses indirectes associades a la gestió administrativa, coordinació, prevenció de riscos laborals, estructura empresarial i altres costos generals imputables al contracte.

Finalment, s'ha aplicat un benefici industrial de 1.000 €, que es considera ajustat al risc i a les característiques del servei, resultant una oferta econòmicament viable i suficient per garantir l'execució íntegra del contracte.

5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El valor estimat del contracte, a efectes de determinar el tipus de procediment d'adjudicació i la publicitat, és el que s'indica en el quadre següent:

Import contracte (sense IVA)	Import modificacions (sense IVA)	Import pròrroga (sense IVA)	Valor estimat contracte (VEC)
17.500 €	0,00 €	0,00 €	**17.500** €

6. EXISTÈNCIA DE CONSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

L'import corresponent al cost del contracte anirà a càrrec de la partida pressupostària 91-430-22706.

7. REVISIÓ DE PREUS

No hi ha revisió de preus.

8. SUBVENCIONS

La prestació d'aquest servei no està subjecta a cap subvenció.

9. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

En aquest contracte no s'estableixen causes previstes i precises de modificació del contracte.

10. ADMISSIÓ DE VARIANTS

No s'admetran variants en la present contractació.

11. CLASSIFICACIÓ I SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES.

Els licitadors estaran exempts dels requisits d'acreditació de la solvència, tant l'econòmica i financera com la tècnica i professional, atès que es tracta d'un contracte de serveis amb un valor estimat inferior a 60.000€ que es tramita mitjançant procediment obert simplificat abreujat, de conformitat amb el que disposa l'article 159.6 b) de la LCSP.

No obstant això, hauran de disposar de la solvència mínima exigida a l'apartat 3 de l'article 87 de la LCSP (solvència econòmica i financera), i a l'article 90 de la LCSP (solvència tècnica i professional).

12. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta econòmicament més avantatjosa s'ha d'atendre als següents criteris d'adjudicació:

1. Criteris quantificables de forma automàtica mitjançant fórmules:

Varis criteris: màxim 100 punts

a) Preu (fins a 60 punts):

Les ofertes econòmiques presentades es valoraran en base a la fórmula següent:

Puntuació = 60 x (Oferta més econòmica/ Oferta que es valora)

Junt amb l'oferta caldrà aportar la descripció del vehicle, especificant les característiques tècniques d'aquest, i adjuntant també fotografies del mateix.

Justificació:

Aquesta fórmula s'ajusta a la Directriu 1/2020, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica. de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

b) Experiència professional del conductor assignat (fins a 20 punts):

Es valorarà que el conductor tingui la màxima experiència en la conducció de trenets, per garantir la màxima seguretat en la prestació del servei i en la resolució d'incidències relacionades amb el vehicle, els usuaris, la interlocució amb les persones responsables de la seguretat vial, etc.

Conductor amb experiència igual o superior a 11 anys: 20 punts
Conductor amb experiència entre 6 i 10 anys: 10 punts.
Conductor amb experiència entre 3 i 5 anys: 5 punts.
Conductor amb experiència menor a 3 anys: 0 punts.

Per assignar les puntuacions es tindran en compte anys d'experiència complerts, per exemple, si un conductor té una experiència de 5 anys i 3 mesos, s'assignarà una puntuació de 5 punts.

Només es valorarà l'experiència que quedi degudament acreditada en el moment de presentació de l'oferta.

Es computarà el temps d'experiència professional demostrable mitjançant:

Vida laboral
Certificats d'empresa
Contractes de treball

Justificació:

La inclusió d'aquest criteri, tenint en compte també la seva ponderació, resulta legalment correcte d'acord amb l'art. 145 LCSP, en tractar-se d'un criteri de qualitat.

Igualment resultat proporcionat respecte a la naturalesa del contracte, en què el conductor és personal essencial en la seva execució, el qual requereix competència tècnica en conducció, que comporta no només garantir la seguretat dels passatgers, sinó també resolució d'incidències i habilitats de tracte amb el públic. Tanmateix, el conductor, durant la prestació, esdevé part important de la imatge del servei.

Aquest criteri és objectivament verificable mitjançant documentació acreditativa, no resulta discriminatori en permetre accés a licitadors amb diversos perfils, està vinculat a l'objecte contractual i incident en la qualitat de la prestació, i resulta equilibrat dins del conjunt de criteris d'adjudicació.

c) Antiguitat del vehicle (fins a 10 punts):

Es valorarà que el vehicle aportat tingui els menors anys d'antiguitat possibles, de la forma següent:

Vehicle amb menys de 6 anys: 10 punts
Vehicle entre 6 i 14 anys: 5 punts
Vehicle de més de 14 anys: 0 punts

Per acreditar l'antiguitat del trenet turístic, el licitador haurà de **presentar documentació oficial que acrediti l'any de fabricació o de primera matriculació del vehicle**. En concret, caldrà aportar:

- Fitxa tècnica del vehicle o permís de circulació, on consti la data de primera matriculació.

Justificació:

La valoració de la menor antiguitat del trenet turístic es justifica en l'interès de garantir un servei amb les màximes condicions de seguretat, fiabilitat i eficiència.

Els vehicles més recents acostumen a incorporar millores tècniques, mecàniques i mediambientals que redueixen el risc d'avaries i l'impacte ambiental, alhora que ofereixen una millor experiència i confort per a les persones usuàries.

Aquest criteri busca assegurar que el trenet objecte del contracte sigui modern, segur i adequat a les necessitats actuals del servei.

Aquest criteri és objectivament verificable mitjançant documentació acreditativa, no resulta discriminatori en permetre accés a licitadors amb diversos perfils, està vinculat a l'objecte contractual i incident en la qualitat de la prestació, i resulta equilibrat dins del conjunt de criteris d'adjudicació.

d) Espai per publicitat a dues cares en la part superior de cada vagó (fins a 5 punts):

Es valorarà que el vehicle disposi del màxim espai per publicitat en la part superior dels vagons per personalitzar la imatge del trenet i adaptar-la a la imatge conjunta de la campanya de Nadal dissenyada pel departament de Comunicació. Es valorarà de la forma següent:

- El vehicle disposa de espai per publicitat a dues cares en els tres vagons: 5 punts
- El vehicle disposa de espai per publicitat a dues cares en un o dos vagons: 3 punts

- El vehicle no disposa d'espai per publicitat: 0 punts

Justificació:

La incorporació d'aquest d'adjudicació es justifica perquè la presència d'espais publicitaris permet fer difusió de la campanya de Nadal, adaptant la imatge del trenet a la imatge institucional. A més, aquest element millora la rendibilitat i la difusió de la campanya sense afectar la seva funcionalitat ni la qualitat del subministrament.

Aquest criteri és objectivament verificable, no resulta discriminatori en permetre accés a licitadors amb diversos perfils, està vinculat a l'objecte contractual i incident en la qualitat de la prestació, i resulta equilibrat dins del conjunt de criteris d'adjudicació.

e) Criteri ambiental: tipus de propulsió del trenet (fins a 5 punts)

Es valorarà l'ús d'un trenet amb sistema de propulsió 100% elèctrica durant tota la vigència del contracte.

- Trenet 100% elèctric: 5 punts
- Trenet híbrid: 3 punts
- Trenet amb motor de combustió (benzina o dièsel): 0 punts

L'empresa licitadora haurà d'acreditar les característiques tècniques del vehicle mitjançant fitxa tècnica, certificat del fabricant o document equivalent.

Justificació:

L'Ajuntament considera convenient fomentar l'ús de vehicles amb un menor impacte ambiental durant la prestació del servei de trenet turístic de la Campanya de Nadal.

Els trenets amb motor elèctric presenten diversos avantatges ambientals respecte dels equipats amb motors de combustió:

- Eliminació de les emissions directes de CO_2, òxids de nitrogen (NOx) i partícules durant la prestació del servei.
- Reducció de la contaminació acústica, especialment rellevant en entorns urbans amb elevada afluència de vianants i famílies.
- Contribució als objectius municipals de sostenibilitat, qualitat de l'aire i lluita contra el canvi climàtic.
- Millora de l'experiència dels usuaris en tractar-se d'un vehicle més silenciós i confortable.
- Coherència amb les polítiques públiques de foment de la mobilitat sostenible i la transició energètica.

Atès que les característiques energètiques del vehicle tenen una incidència directa en la manera com es presta el servei objecte del contracte, es considera justificat incorporar aquest aspecte com a criteri d'adjudicació de caràcter qualitatiu i ambiental.

Aquest criteri és objectivament verificable, no resulta discriminatori en permetre accés a licitadors amb diversos perfils, està vinculat a l'objecte contractual i incident en la qualitat de la prestació, i resulta equilibrat dins del conjunt de criteris d'adjudicació.

2. Criteris addicionals en cas d'empat entre els licitadors

S'aplicaran per ordre decreixent, els criteris establerts a l'apartat 2 de l'article 147 de la LCSP.

13. OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació.

a) Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

- Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.

- Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.

b) Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

- Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.

- Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.

c) Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següent:

- Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.

- Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

  Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

14. DESCRIPCIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ AVALUABLE PER JUDICI DE VALOR QUE CAL INCLOURE DINTRE DEL SOBRE.

No hi ha documentació tècnica avaluable mitjançant judici de valor, ja que tots els criteris d'adjudicació són automàtics.

15. FORMA DE PAGAMENT

Presentació d'una única factura en finalitzar la prestació, expedida per l'entitat i conformada pel responsable del contracte.

16. ASSEGURANCES REQUERIDES

Es requereix:

- Assegurança de circulació per via pública de màquina tractora (locomotora).
- Assegurança de responsabilitat civil i assegurança de passatgers, així com últim rebut, amb un mínim de cobertura 600.000 € per sinistre. Aquesta cobertura ha d'incloure danys personals, materials i patrimonials causats a tercers durant la prestació del servei.

Caldrà aportar la documentació acreditativa de disposar de les assegurances especificades abans de l'execució del contracte.

17. TERMINI DE GARANTIA DEL CONTRACTE

Ateses les característiques del contracte, no es preveu termini de garantia.

18. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

- L'adjudicatari assumeix el compromís de garantir el servei en cas de baixa ocasional del conductor, proporcionant personal qualificat i amb l'experiència que garanteixi la correcta prestació del servei. En cas de baixa, absència o malaltia, l'entitat adjudicatària haurà de proveir la substitució de forma immediata, que haurà de reunir la deguda capacitació per la prestació del servei.

  Justificació: La inclusió d'aquesta condició busca assegurar que el servei no es vegi interromput per absències imprevistes del personal conductor, mantenint així la regularitat i fiabilitat de la prestació durant tot el període.

- L'adjudicatari facilitarà un report permanent al personal tècnic de la Regidoria de Comerç i Indústria de quantes incidències es puguin produir durant la realització de l'activitat. A aquests efectes, l'adjudicatari haurà de disposar d'un protocol d'actuació davant incidències tècniques, accidents o emergències, comunicant-les immediatament a la Policia Local i al tècnic responsable del contracte.

  Justificació: Aquesta condició permet realitzar un seguiment i control efectiu per part de l'Ajuntament, assegurant una comunicació fluida i la resolució immediata

d'incidències, aspecte essencial per garantir una correcta gestió del servei i una atenció adequada a la ciutadania.

19. INFORMACIÓ SOBRE LES CONDICIONS DE SUBROGACIÓ LABORAL

No hi han persones treballadores que podrien ser susceptibles de subrogació per prescripció legal o conveni col·lectiu.

20. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La responsable del contracte és Inma Ortega Alvarez, coordinadora de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic i Promoció de la Ciutat.

21. SUBCONTRACTACIÓ

El contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació amb subjecció als plecs, d'acord amb el que disposa l'article 215 LCSP.

22. PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

Aquesta licitació es tramitarà mitjançant procediment obert simplificat abreujat, atès que es tracta d'un contracte de serveis amb valor estimat inferior a 60.000 euros i tots els criteris d'adjudicació són automàtics.

23. PENALITZACIONS

S'estableixen les següents penalitzacions:

Penalitzacions per qüestions tècniques(falta lleu):
- Falta de neteja i desinfecció diària dels vagons.
- Equipament defectuós (sistema d'àudio, megafonia, cortines).

Penalitzacions per servei deficient(falta lleu):
- No disposar d'interlocutor localitzable durant el servei.
- No reportar incidències al personal tècnic municipal.
- Mala atenció als usuaris o comportament inadequat del personal.

Penalitzacions per seguretat(falta greu):
- Incompliment de les normes de seguretat dels passatgers.

Per incompliment del servei (falta greu):
- Incompliment de l'horari establert (11h-14h i 16:30h-21:30h).

Per incompliment del servei (falta molt greu):
- No substituir el vehicle en cas d'averia.
- No substituir el conductor en cas de baixa.
- No presentar-se o abandonar el servei sense justificació.

- No prestar servei en els dies contractats sense causa justificada.

La penalització per falta lleu serà d'un 2% del preu del contracte.

La penalització per falta greu serà d'un 5% del preu del contracte.

En cas de produir-se una falta molt greu, només es facturarà la part proporcional del contracte dels dies que s'hagi prestat el servei.

CONCLUSIÓ

Per tot això, s'informa de la necessitat de contractar el servei per a la prestació integral i coordinació del trenet turístic durant la Campanya de Nadal 2026 de Sant Andreu de la Barca (exp. B1332026000016).

L'autorització o realització del contracte se subordina al crèdit que, per a cada exercici, autoritzin els respectius pressupostos municipals.