apdcat
Autoritat Catalana de Protecció de Dades

Plec de prescripcions tècniques per a la implementació en local (on-premise) d'un sistema d'intel·ligència artificial generativa (IAG), incloent la interfície d'usuari, en el Centre de Processament de Dades (CPD) de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades

ACPD-2026-36

Ref. 12.26.2280002

Índex

1. Objecte....2
2. Context....2
3. Característiques de la infraestructura disponible al CPD per al sistema d'IAG....3
4. Requisits del sistema IAG....4
4.1. Requisits generals i normatius....4
4.2. Requisits de l'arquitectura....4
4.3. Requisits de casos d'ús, governança i control....6
4.4. Casos d'ús a implementar....6
5. Fases del projecte....8
6. Acord de Nivell de Servei o SLA (Service Level Agreement)....11
7. Característiques de l'empresa adjudicatària i equip humà....12
8. Responsabilitats i assegurances....13
9. Calendari d'execució....13
10. Valoració econòmica i facturació....14
Annex: Taula de compliment dels requeriments tècnics i de servei....15

1. Objecte

L'objecte del present contracte és prestar els serveis de consultoria, implementació *on-premise* d'un sistema d'intel·ligència artificial generativa (IAG), allotjat al Centre de Processament de Dades (CPD) de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT). La solució ha de constar d'una intel·ligència artificial generativa (IAG) de llenguatge natural, capaç d'analitzar documents i text a partir d'instruccions dels usuaris. Tanmateix, ha d'incorporar interfícies d'usuari tant per als administradors del sistema com per als usuaris del mateix.

La solució ha d'incloure:

- Una interfície d'usuari amb xatbot corporatiu accessible per al personal autoritzat,
- una interfície d'administració i control per administradors,
- capacitat de generar, resumir, traduir, corregir i transformar textos i documents,
- capacitat de generar agents especialitzats associats a casos d'ús concrets,
- explotar coneixement corporatiu a partir de les dades i documents propis.

El sistema s'ha de basar en models d'IA de codi obert executats íntegrament en local, garantint la sobirania de dades, models i processos.

El contracte inclou tots els serveis professionals necessaris per al desplegament de la solució: implementació tècnica, formació del personal, suport funcional i consultiu, i acompanyament per garantir l'adopció, evolució i adequació del sistema IAG durant tota la vigència contractual.

En finalitzar el contracte, l'APDCAT haurà de disposar de tots els elements necessaris per continuar operant, administrant, mantenint i evolucionant la solució sense dependència de l'adjudicatari.

Seran titularitat de l'APDCAT els desenvolupaments específics realitzats per al contracte, així com les configuracions, prompts, agents, connectors, scripts, documentació, corpus i índexs generats específicament per a la solució, sens perjudici dels drets preexistents de tercers.

Els components de codi obert i els components preexistents de l'adjudicatari o de tercers conservaran el règim de titularitat i llicència que els sigui aplicable. L'adjudicatari haurà d'identificar-los i garantir que les condicions de llicència permeten l'ús i continuïtat de la solució per part de l'APDCAT.

En la finalització del servei, s'hauran de lliurar també els elements d'administració, configuració i desplegament necessaris per garantir la reversibilitat efectiva del sistema.

2. Context

L'APDCAT és l'organisme independent que garanteix el dret a la protecció de dades personals en l'àmbit del sector públic català i el sector privat que realitza funcions i serveis públics, inclosos els col·legis professionals i les universitats públiques i privades a Catalunya.

L'APDCAT disposa d'un Centre de Processament de Dades propi ubicat a les oficines de Gran Via de les Corts Catalanes, 635 (Barcelona), que dona servei a 50 llocs de treball. L'APDCAT disposa d'un servidor d'altes prestacions destinat a donar suport als projectes tecnològics estratègics, entre ells la implantació de solucions basades en intel·ligència artificial generativa amb l'objectiu de:

- millorar l'eficiència operativa,
- optimitzar processos interns,
- reforçar la qualitat del servei,
- automatitzar tasques recurrents,
- donar suport a la redacció i validació documental,
- i facilitar la generació i gestió del coneixement corporatiu.

Aquest contracte s'integra en una estratègia d'adopció progressiva i governada de solucions d'IAG dins l'APDCAT. La solució seleccionada s'ha d'implantar sobre infraestructura pròpia i segura, evitant la dependència de serveis externs.

En aquest marc, el sistema d'IAG allotjat al CPD de l'APDCAT s'ha d'integrar amb el Sistema Integrat de Gestió (SIG), el qual compleix els requisits de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) i de la norma ISO/IEC 27001. En coherència amb aquests requisits, la solució s'ha d'adequar a les polítiques, procediments i estàndards corporatius de seguretat de la informació i protecció de dades.

3. Característiques de la infraestructura disponible al CPD per al sistema d'IAG

El sistema d'IAG s'ha de desplegar en un servidor d'alt rendiment allotjat al CPD de l'APDCAT. Les especificacions següents s'estableixen a efectes de compatibilitat, configuració i optimització de la solució d'IAG.

El servidor d'alt rendiment presenta les següents característiques:

- Compatible amb hipervisors, gestors de cues, contenidors i frameworks d'IA (CUDA/cuDNN, PyTorch, etc.).
- Instal·lat en un rack corporatiu estàndard, amb funcionament 24/7 i refrigeració per a càrregues intensives.
- 2 processadors AMD EPYC GENOA 9354, 64 nuclis físics totals.
- Suport per a PCI Express 5.0 o superior.
- 512 GB de memòria RAM DDR5 ECC RDIMM.
- 192 GB de memòria GPU total GDDR7, 2 Targetes NVIDIA PRO 6000 BLACKWELL SERVER EDITION EDU 96 GB de memòria GDDR7. Interconnexió interna PCIe 5.0 o superior entre CPU, GPU i memòria.
- Dos blocs de memòria diferenciats:
    - Sistema operatiu: NVMe PCIe 5 ≥ 2 TB (RAID1 si escau)
    - Dades i models: NVMe PCIe 5 ≥ 8 TB útils (RAID6 si escau)
- Compatibilitat amb sistemes operatius i entorns de virtualització habituals en IA.
- Dues interfícies de xarxa de 10 Gbps o superiors.
- Mòdul TPM 2.0 per a seguretat basada en maquinari, arrencada segura i gestió criptogràfica d'elements crítics, alineat amb ENS i ISO/IEC 27001.

La menció a marques comercials especificades en aquestes especificacions s'utilitza únicament com a referència indicativa del tipus de tecnologia requerida, sense efectes restrictius sobre la concurrència.

4. Requisits del sistema IAG

4.1. Requisits generals i normatius

La solució d'IAG s'ha de desplegar íntegrament en modalitat local (on-premise) al CPD de l'APDCAT, garantint que totes les dades, processos, models, inferències, registres i resultats es mantinguin i es tractin exclusivament en l'entorn local, sense dependència de serveis externs.

La plataforma ha de complir el marc normatiu vigent com a sistema d'informació integrat en el Sistema Integrat de Gestió (SIG), incloent, quan escaigui:

- el Reglament General de Protecció de dades (RGPD),
- la Llei Orgànica de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD),
- l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS),
- el Reglament d'Intel·ligència Artificial (RIA),
- els requisits i controls establerts al SIG i la norma ISO/IEC 27001.

La solució ha de garantir la sobirania tecnològica i de les dades, evitant dependències innecessàries de tercers i assegurant la propietat, control i custòdia de totes les configuracions, models, prompts, dades, ajustos i components desenvolupats durant el contracte.

El sistema d'IA local ha de proporcionar:

- Una plataforma corporativa segura per crear i gestionar solucions als diferents casos d'ús d'IA, així com en la gestió de rols i permisos.
- La capacitat d'utilitzar les solucions d'IA disponibles per a crear agents, xats o assistents en els casos d'ús previstos o futurs.
- Capacitat d'incorporar i adaptar models d'IA de codi obert i executar-los en local.
- Mecanisme de governança, control d'ús i seguretat.

El servei ha d'incloure suport tècnic i assessorament durant tota la vigència del contracte, incorporant:

- suport:
  - en la definició i desplegament de nous casos d'ús,
  - en les millores evolutives i ajustos funcionals,
  - i en la governança algorítmica,

- i assessorament en l'ús, evolució i optimització del sistema.

L'objectiu és que les diferents àrees de l'APDCAT puguin utilitzar el sistema IAG de manera autònoma, segura i eficient, garantint en tot moment el compliment normatiu i la protecció de la informació tractada.

4.2. Requisits de l'arquitectura

La solució ha de basar-se en una arquitectura modular, escalable, interoperable i governable per l'APDCAT**,** que integri de manera coherent els components tecnològics i funcionals per donar suport als casos d'ús. El sistema ha d'incloure:

a) Motor de l'IAG (Backend)

El Back-end ha d'actuar com el nucli tecnològic del sistema i ha d'incloure:

a. Execució local de models d'IA de codi obert.
b. Capacitats funcionals integrades de:

   - generació de text.
   - resum i traducció.
   - anàlisi i classificació documental.
   - Retrieval-Augmented Generation o Generació Augmentada per Recuperació (RAG).

c. Repositoris locals de prompts, contextos i coneixement i configuracions de casos d'ús.
d. Integració amb APIs internes i sistemes corporatius.
e. Capacitat d'inferència concurrent.
f. L'ús de tècniques de personalització dels models, incloent-hi fine-tuning, RAG o altres mecanismes equivalents, quan resulti tècnicament adequat..
g. Mecanismes de registre i traçabilitat, control d'accés i seguretat.

b) Interfície d'usuari corporativa (Frontend)

El Front-end ha de proporcionar l'accés corporatiu al sistema i ha d'incloure:

a. Accés amb autenticació corporativa i gestió de rols.
b. Entorn unificat per a ús d'assistents virtuals i creació, configuració i gestió de casos d'ús.
c. Suport per a:

   - xatbots o interfícies d'usuari basades en dades pròpies (RAG).
   - xatbots o interfícies d'usuari especialitzades.
   - agents amb capacitat d'execució de tasques.

c) Capacitats d'agentització

La plataforma ha de permetre la construcció d'agents amb:

- definició d'identitat i comportament.
- orquestració de tasques.
- memòria multicapa (conversa, historial i coneixement).
- integració amb eines i APIs.
- capacitats de planificació i raonament.
- mecanismes de supervisió humana (human-in-the-loop).
- observabilitat completa (prompts, accions i resultats).
- controls de seguretat i auditoria.

d) Seguretat Operativa:

La solució s'ha d'integrar en el SIG, per tant cal que contingui els següents elements de seguretat i la corresponent documentació:

- xifratge de les comunicacions i de la informació emmagatzemada quan sigui aplicable,

- segregació efectiva de DEV/PRE/PRO,
- gestió segura de credencials i secrets,
- control dels accessos privilegiats,
- registre i auditoria de les operacions,
- gestió de vulnerabilitats i actualitzacions de seguretat,
- còpies de seguretat i mecanismes de recuperació.

4.3. Requisits de casos d'ús, governança i control.

a. Cada cas d'ús ha de configurar-se com una unitat reutilitzable que integri:

   - una estratègia basada en RAG, fine-tuning o enfocament híbrid,
   - un conjunt de prompts estructurats,
   - connexió amb dades i sistemes corporatius,
   - un assistent o agent configurat,
   - els resultats han de ser consistents, traçables i reutilitzables.

b. Els casos d'ús es classifiquen en:

   - IA passiva: xatbots d'assistència i consulta,
   - IA activa: agents amb execució de tasques de principi a fi.

c. En els casos d'IA activa s'ha de garantir:

   - supervisió humana,
   - mecanismes de control i validació,

d. En quant a governança i control, el sistema ha de permetre:

   - definició de polítiques d'ús i accés,
   - control de rols i permisos,
   - auditoria d'activitat (prompts, respostes i accions),
   - traçabilitat completa dels resultats,
   - control sobre fonts de dades i coneixement utilitzat.

Les fonts documentals incorporades als sistemes RAG (*Retrieval-Augmented Generation* o Generació Augmentada per Recuperació) hauran de ser autoritzades per l'APDCAT. La plataforma haurà de permetre gestionar-ne la incorporació, actualització, versionat i eliminació, així com identificar les fonts utilitzades per generar cada resposta quan el cas d'ús ho requereixi.

Els mecanismes d'ingesta hauran de respectar els permisos d'accés i les restriccions aplicables a la informació, inclosa la informació confidencial o que contingui dades personals.

4.4. Casos d'ús a implementar

S'han d'implementar els següents casos d'ús, d'acord amb els requisits establerts als apartats 4.1, 4.2 i 4.3.

Per a tots els casos d'ús, l'adjudicatari ha de:

- definir, provar i validar l'estratègia òptima. Si escau, la utilització de mecanisme de millora dels models oberts (RAG, fine-tuning o altres tècniques d'especialització o adaptació de models degudament justificades tècnicament durant la fase de definició i proves).
- justificar tècnicament l'enfocament escollit,
- iterar i optimitzar la solució fins assolir nivells adequats de qualitat, precisió i consistència,
- garantir la traçabilitat dels resultats i la reutilització dels components.

La utilització de fine-tuning amb dades o documentació de l'APDCAT haurà de ser prèviament justificada per l'adjudicatari i autoritzada per l'APDCAT, atenent els riscos i les necessitats de protecció de dades, seguretat i minimització de la informació. Aquesta justificació caldrà que consideri la tècnica com la més adequada per millorar l'estil i l'adequació, jurídica/administrativa/validació de qualitat (fidelitat, exhaustivitat i coherència).

1) **Generació de resums**

- Tipus: IA passiva,
- Format del resultat: resposta al xat/interfície,
- Objecte: síntesi automàtica de documents corporatius,
- Requisits específics:
  - ús preferent de RAG sobre documentació corporativa,
  - possibilitat d'utilitzar fine-tuning.

2) **Generació de resolucions**

- Tipus: IA activa.
- Format del resultat: document.
- Objecte: suport a la redacció de resolucions i documents administratius
- Requisits específics:
  - ús de RAG sobre normativa i documentació corporativa, complementat, quan es justifiqui tècnicament, amb fine-tuning o altres tècniques d'adaptació del model,
  - estructuració formal dels documents generats,
  - supervisió humana obligatòria abans de l'ús efectiu,
  - mecanismes de control i validació jurídica.

3) **Traducció de documents** (català, castellà, anglès, aranès)

- Tipus: IA passiva.
- Objecte: traducció automàtica de documents.
- Requisits específics:
  - ús de models especialitzats de traducció, amb possibilitat de fine-tuning,
  - ús de RAG per manteniment de terminologia corporativa,
  - validació de qualitat lingüística i terminològica.

4) **Correcció de textos en català**

- Tipus: IA passiva.
- Objecte: revisió ortogràfica, gramatical i d'estil.
- Requisits específics:
    - ús de models lingüístics especialitzats,
    - possibilitat de fine-tuning segons criteris corporatius,
    - control de coherència estilística i normativa.

5) Consultes intel·ligents sobre informació corporativa

- Tipus: IA passiva.
- Objecte: accés i explotació del coneixement corporatiu.
- Requisits específics:
    - ús obligatori de RAG sobre fonts internes,
    - control de fonts i traçabilitat de respostes,
    - optimització de recuperació semàntica i rellevància,
    - prevenció d'al·lucinacions mitjançant validació i restriccions.

6) Classificació documental

- Tipus: IA activa.
- Objecte: classificació automàtica de documents segons criteris definits.
- Requisits específics:
    - Models de classificació utilitzant fine-tuning,
    - possibilitat de suport per RAG en classificació contextual,
    - definició de criteris i categories,
    - validació i supervisió dels resultats,
    - capacitat d'aprenentatge i millora progressiva.

5. Fases del projecte

Aquest projecte s'estructura en vuit (8) fases. Les fases s'han d'executar en un termini màxim de **dotze (12) mesos**, sempre que no hi hagi demores imputables a l'APDCAT.

Els lliurables de cada fase seran revisats i validats per l'APDCAT, d'acord amb els criteris que es detallen en cadascuna de les fases.

L'APDCAT disposarà de deu dies hàbils des de la recepció de cada lliurable per comunicar-ne l'acceptació o les observacions que calgui corregir. La manca de resposta no implicarà l'acceptació tàcita del lliurable.

En cas que s'identifiquin mancances o desviacions respecte dels requisits establerts, l'adjudicatari haurà d'introduir les correccions necessàries i presentar novament el lliurable per a la seva validació.

La fase es considerarà finalitzada quan els lliurables corresponents hagin estat acceptats per l'APDCAT.

Fase 1. Planificació del projecte

Aquesta fase té per objectiu definir funcionalment i tècnicament els casos d'ús a implementar i establir-ne l'estratègia inicial d'intel·ligència artificial.

Cal realitzar reunions de treball amb l'equip de l'APDCAT per concretar els objectius, prioritzar els casos d'ús i identificar riscos i criteris d'èxit.

Cal realitzar l'anàlisi de les fonts d'informació, processos i sistemes existents, així com l'avaluació funcional, tècnica, legal i ètica dels casos d'ús.

Per a cada cas d'ús cal definir els fluxos operatius, les necessitats de dades, les integracions amb sistemes corporatius i una proposta inicial d'estratègia i ús de tecnologies (RAG, fine-tuning*, o altres mètodes*), així com els indicadors de qualitat, ús i rendiment.

Lliurables:

- Document de definició de casos d'ús
- Fitxes funcionals i tècniques
- Definició d'indicadors i criteris d'acceptació

Fase 2. Disseny i arquitectura

En aquesta fase es defineix l'arquitectura tècnica del sistema, d'acord amb els requisits establerts al capítol 4 del present plec, assegurant la seva compatibilitat amb el CPD, la integració amb els sistemes corporatius i el compliment dels requisits de seguretat i governança.

Cal dissenyar tant l'arquitectura global com la específica per donar suport als casos d'ús, incloent els fluxos de dades, mecanismes d'integració, emmagatzematge, processament, monitoratge i control d'accés. També cal definir els components necessaris per a l'execució de models, gestió de prompts i suport a agents.

Lliurables:

- Document d'arquitectura tècnica.
- Pla d'integració amb sistemes corporatius.
- Especificació de desplegament i operació.

Fase 3. Desplegament de la plataforma d'IAG

Aquesta fase inclou la implementació de la infraestructura i els components base del sistema en entorn on-premise al CPD de l'APDCAT.

Cal desplegar els entorns de desenvolupament (DEV), pre-producció (PRE) i producció (PRO), configurant el motor d'IAG, els repositoris de dades, prompts i configuracions, així com la interfície corporativa.

Cal realitzar la integració amb els sistemes de l'APDCAT tal com s'hagi definit en les fases anteriors i cal configurar els mecanismes d'autenticació, rols i permisos.

Lliurables:

- Plataforma desplegada en local al CPD de l'APDCAT amb tres entorns DEV, PRE i PRO.
- Portal d'accés operatiu (frontend i backend).
- Manuals d'ús del frontend i del backend.

Fase 4. Selecció de models IA i proves

En aquesta fase es seleccionen, configuren i validen els models d'IA a utilitzar, així com les estratègies associades a cada cas d'ús.

Cal realitzar una anàlisi comparativa de models de codi obert per a execució local i cal definir les estratègies més adequades en l'ús de les tecnologies disponibles (RAG, fine-tuning, etc).

Cal integrar els models seleccionats amb la plataforma i cal dur a terme proves de qualitat, rendiment i càrrega, així com la configuració de mecanismes de control i seguretat.

Lliurables:

- Informe de selecció de models.
- Definició d'estratègies IA per cada cas d'ús.
- Resultats de proves de qualitat i rendiment.

Fase 5. Implementació dels casos d'ús

Aquesta fase té per objectiu implementar de manera iterativa els casos d'ús definits, integrant dades, models i prompts.

Cal implementar els casos d'ús d'acord amb l'estratègia definida, ajustant i optimitzant els models i els prompts de manera progressiva.

Cal realitzar la validació funcional amb usuaris de l'APDCAT i cal dur a terme iteracions successives fins assolir els nivells de qualitat requerits.

Lliurables:

- Casos d'ús implementats i validats.
- Resultats de validació funcional.
- Documentació funcional i bones pràctiques.

Fase 6. Implementació d'assistents i agents

En aquesta fase es despleguen els xatbots i interfícies d'usuari i agents associats als casos d'ús, integrant-los amb els sistemes corporatius i adaptant-los a les necessitats operatives.

Cal implementar les interfícies d'usuari i les capacitats d'interacció, incloent l'accés a dades, execució de tasques i integració amb APIs (Interfície de Programació d'Aplicacions), interacció entre agents, protocols MCP, skills o tools. Finalment, cal realitzar la validació amb usuaris i l'acompanyament en la posada en producció.

Lliurables:

- Xatbots, interfícies d'usuari i agents operatius.

- Documentació tècnica i funcional.
- Informe de validació i acceptació.

Fase 7. Governança, control i monitoratge

Aquesta fase estableix els mecanismes de governança del sistema, així com el control, la supervisió i la traçabilitat de l'activitat.

Cal configurar els indicadors clau (KPIs), els quadres de comandament i els sistemes de monitoratge. També cal definir els protocols d'ús, control, auditoria i revisió del comportament dels models i assistents.

Lliurables:

- Quadres de comandament.
- Sistema de monitoratge i auditoria.
- Pla de governança i control.

Fase 8. Formació i transferència de coneixement

Aquesta fase té per objectiu garantir l'autonomia de l'APDCAT en l'ús i gestió del sistema.

L'adjudicatari ha de proporcionar formació tècnica a l'àrea TSI i formació funcional a la resta d'àrees, incloent l'ús dels assistents, la gestió del sistema, el manteniment bàsic i les bones pràctiques en l'ús de la IA i la gestió de dades. Així mateix, s'ha de garantir la transferència de coneixement necessària per a l'ús, administració i evolució del sistema.

S'han d'impartir vint (20) hores de formació en total durant la fase d'implementació.

Lliurables:

- Sessions de formació impartides
- Materials formatius i documentació d'ús

6. Acord de Nivell de Servei o SLA (Service Level Agreement)

Assistència tècnica per a solucionar les incidències que dificultin o impedeixin l'ús del sistema, d'acord amb el següent:

- L'assistència tècnica serà presencial o remota, segons les necessitats de la resolució de la incidència i prioritzant la que aporti un temps de resolució menor.
- Les incidències s'atendran els dies laborables, en horari de 8:30 a 17:00 hores.
- La comunicació de les incidències per part de l'APDCAT es podrà realitzar per qualsevol dels següents canals:
    - Mitjançant una plataforma del sistema.
    - Trucada telefònica a un número de telèfon que l'adjudicatari facilitarà a l'inici de la contractació.
    - Telemàticament per mitjà correu electrònic o programari que pugui facilitar l'adjudicatari.

- L'adjudicatari ha de comptar un suport de primer i segon nivell, així com amb un sistema d'obertura d'incidents, preferiblement en llengua catalana, o bé, si no és possible en llengua castellana.

L'APDCAT estableix per aquesta contractació els següents SLA mínims:

- Temps de resposta a la incidència comunicada**:** següent dia hàbil.
- Temps de resolució per incidències lleus: en un màxim de dos (2) dies laborables.
- Temps de resolució per incidències greus: màxim un (1) dia laborable.

Per tal de poder aplicar un ANS o SLA, l'APDCAT estableix les següents definicions:

- **Incidència greu:** aquella que impedeixi el funcionament general de la plataforma o d'una funcionalitat essencial del servei, incloent, entre d'altres, l'accés al sistema, el frontend o backend, l'autenticació corporativa, l'execució dels models, els mecanismes RAG, les integracions necessàries per als casos d'ús, la traçabilitat o els controls de seguretat.
- **Incidència lleu:** aquella que afecti parcialment una funcionalitat o component del sistema sense impedir-ne el funcionament general ni l'ús de les funcionalitats essencials.
- **Temps de resposta**: temps transcorregut des que l'APDCAT comunica a l'adjudicatari l'existència d'una incidència fins que l'esmentada empresa comença a treballar en la seva resolució.
- **Temps de resolució**: temps transcorregut des que l'APDCAT comunica al contractista l'existència d'una incidència fins que l'esmentada empresa aplica, o bé una solució temporal que resolgui provisionalment el problema, o bé una solució definitiva al mateix. Una incidència crítica resolta temporalment es converteix en una incidència lleu a efectes de l'SLA.

7. Característiques de l'empresa adjudicatària i equip humà

L'empresa adjudicatària es compromet a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals necessaris per a la correcta execució dels treballs que conformen l'objecte del contracte, amb el nivell i qualitat adequats.

El personal de l'empresa contractista dependrà exclusivament d'aquesta, el qual no adquirirà cap vincle laboral amb l'APDCAT.

En aquest sentit, l'empresa contractista haurà de complir, amb caràcter general, tota la normativa vigent en matèria laboral, de seguretat social, de prevenció de riscos laborals i aquella altra d'obligat compliment a l'efecte per a la seva contractació.

L'empresa adjudicatària ha d'acreditar experiència en el desenvolupament i manteniment de plataformes de computació d'algoritmes d'intel·ligència artificial generativa o solucions xatbot i consultoria en l'àmbit de la implementació de solucions basades en intel·ligència artificial generativa.

Cal aportar una certificació o declaració de l'experiència d'un mínim de dos (2) empreses o entitats en les quals hagi desenvolupat projectes d'aquestes característiques. Aquest requisit s'acreditarà mitjançant certificat que indiqui l'import, data i destinatari, públic o privat del contracte expedit per l'òrgan o entitat competent, o, a falta de certificat, mitjançant una

declaració de l'empresari acompanyat dels documents en poder del mateix que acreditin la realització del contracte.

Caldrà que s'assigni una persona responsable del contracte per part de l'empresa adjudicatària, i que sigui la **interlocutora** única per tal de gestionar de manera coordinada tots els punts que contemplen aquesta contractació des d'un punt de vista integral.

L'empresa licitadora haurà d'adscriure al contracte un mínim d'una (1) persona **amb rol de consultor/a especialista**, la qual ha d'estar en possessió de titulació universitària en Enginyeria Informàtica, Enginyeria de Telecomunicacions o titulacions afins de l'àmbit TIC que pugui acreditar almenys 2 anys d'experiència en la implementació de sistemes d'IA i que demostri vint (20) hores de formació en l'àmbit de la IA.

Aquesta persona, amb rol de consultor/a especialista en la implementació de sistemes d'intel·ligència artificial, participarà en les tasques de consultoria, configuració, desplegament, validació i transferència de coneixement previstes en aquest plec.

Els dos rols indicats anteriorment (Interlocutor i consultor especialista), els podrà assumir una única persona, sempre que reuneixi tots els requisits exposats.

A efectes d'identificar el personal que es troba dins dels locals de l'APDCAT, en el moment d'iniciar el servei, el contractista facilitarà la relació nominal del personal, així com de les altes i baixes successives.

8. Responsabilitats i assegurances

El contracte s'atorga a risc i ventura del contractista, que assumeix la responsabilitat civil i les obligacions que es derivin del compliment o incompliment contractual.

El licitador proposat com adjudicatari haurà d'acreditar que disposa d'una pòlissa d'assegurança que cobreixi els danys materials, personals i consegüents derivats de la responsabilitat que li pugui ser imputada, tant a l'empresa contractista, com al personal al seu càrrec. Aquesta pòlissa haurà d'estar vigent durant tota la durada del contracte.

Els licitadors que ja disposin d'una pòlissa com la descrita al paràgraf anterior, podran aportar, una fotocòpia de la pòlissa i del rebut que acrediti la seva vigència.

9. Calendari d'execució

Un cop adjudicat el contracte, el personal tècnic de l'APDCAT s'ha de coordinar amb la persona responsable designada per l'empresa adjudicatària per planificar i executar les actuacions previstes. L'execució del projecte queda subjecta al següent calendari orientatiu:

Execució del projecte

La fase de consultoria, disseny, implementació i validació (Fases de 1 a 8) ha de finalitzar en un termini màxim de dotze (12) mesos des de la data d'inici efectiu del projecte.

10. Valoració econòmica i facturació

L'import màxim de licitació per aquest contracte, d'una durada d'un (1) any, és de 40.000,00 € IVA exclòs, essent el percentatge a aplicar de l'Impost sobre el valor afegit del 21%, per un import 8.400,00 €, i que resulta un import total de 48.400,00 €.

Pressupost	IVA (21%)	Pressupost base licitació
40.000,00 €	8.400,00	48.400,00

Pel que fa al pla d'execució i facturació del contracte, es preveu el següent:

La distribució de les anualitats, segons valor estimat del contracte serà en funció del pla d'execució que preveu efectuar la facturació dels serveis prestats de forma gradual en finalitzar cadascuna de fases previstes.

S'efectuaran els pagaments contra factura de les quantitats corresponents per a cadascuna de les anualitats contemplades en al present contractació. Les factures seran abonades per l'APDCAT dins els terminis legals corresponents, una vegada comprovat la seva idoneïtat tècnica per part dels responsables de l'Autoritat.

Les entitats recollides a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures del Sector Públic, tindran l'obligació de lliurar la factura que hagin expedit pels treballs i subministraments realitzats per mitjans electrònics.

En la facturació electrònica s'ha de fer constar el codi A09018940 als camps òrgan gestor, unitat tramitadora i oficina comptable (Llei 25/2013).

Les dades de l'APDCAT que han de constar a la factura són les següents:

Autoritat Catalana de Protecció de Dades
Q0801250B
Gran Via de les Corts Catalanes, 635, primera planta
08010 Barcelona

Barcelona,

Cap de l'Àrea de Coordinació de Tecnologia i Seguretat de la informació

DILIGÈNCIA: Faig constar que el contingut d'aquest Plec ha estat informat per l'Assessoria Jurídica de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades en data 14 d'octubre de 2026.

Annex: Taula de compliment dels requeriments tècnics i de servei

D'acord amb el que s'estableix en el present Plec de Prescripcions Tècniques, i amb l'objectiu de facilitar la verificació del compliment dels requisits mínims exigits, els licitadors hauran d'adjuntar obligatòriament la taula de compliment de requeriments que s'inclou en aquest annex, degudament emplenada.

Aquesta taula té caràcter obligatori i permetrà comprovar, de manera clara i estructurada, que l'oferta presentada s'ajusta als requeriments tècnics, funcionals i de qualitat descrits en aquest plec.

El licitador haurà de marcar a la taula corresponent el seu compromís amb el compliment dels requisits mínims en relació amb cadascun dels aspectes indicats:

- Compliment /compromís
- Observacions o descripció del model proposat, si escau.

La manca de compliment d'algun dels requisits mínims establerts, o la falta d'informació suficient per verificar-lo, comportarà l'exclusió automàtica del licitador del procediment de contractació.

Així mateix, el licitador haurà d'aportar la informació tècnica necessària per acreditar que la solució proposada és compatible amb la infraestructura descrita a l'apartat 3 del present plec. El contracte no inclou el subministrament del maquinari sobre el qual s'executarà la solució.

Taula 1: Taula de compliment de requisits de compliment/compromisos

Requisit	Descripció del requisit	Compliment/ compromís *	Observacions i/o model proposat
Execució 100% on-premise	El sistema IAG s'ha de desplegar i operar íntegrament al CPD de l'APDCAT, sense dependència de serveis externs.		
Models open-source	Els models d'IAG proposats han de ser de codi obert i aptes per executar-se en local.		
Compatibilitat amb la infraestructura del CPD	La solució ha de ser instal·lable i operativa en el servidor d'alt rendiment existent.		
Compatibilitat GPU justificada	El licitador ha de justificar que els models proposats poden executar-se en les GPUs disponibles al CPD.		
Compatibilitat amb frameworks d'IA	El sistema ha de ser compatible amb frameworks habituals (CUDA/cuDNN, PyTorch o equivalents).		
Integració amb LDAP/AD	El sistema ha de permetre autenticació corporativa basada en directori i gestió de rols.		
Suport per entorns DEV/PRE/PRO	Ha de ser possible desplegar i configurar la solució en tres entorns diferenciats.		
Capacitat per fer fine-tuning	La solució ha d'estar capacitada i preparada per efectuar fine-tuning del model.		
Xatbot corporatiu	La solució ha d'incloure un xatbot corporatiu per al personal autoritzat.		
Funcions bàsiques d'IAG	Capacitat mínima de resum, generació, traducció de textos, anàlisi/classificació i RAG.		
Ingesta documental	Capacitat per carregar i seleccionar documents interns que alimentin el sistema.		
Control de rols i permisos	Gestió granular de permisos segons perfil, unitat o cas d'ús.		
Registre i traçabilitat	El sistema ha de generar logs d'ús, consultes i operacions, consultables i auditables.		
Mecanismes de seguretat	Ha d'incloure proteccions bàsiques contra usos indeguts i anomalies		
Lliurables del projecte	El licitador es compromet a entregar tots els lliurables definits a les Fases 1 a 8.		
SLA: temps de resposta	Resposta a incidències: següent dia hàbil.		
SLA: temps de resolució	Resolució incidències: 1 dia (greu), 2 dies (lleu).		

*Indicar compliment o compromís segons correspongui