Ajuntament de Terrassa

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE REGEIX EL CONTRACTE DE SERVEI DE RECULL DE PREMSA DIGITAL I XARXES SOCIALS

1. Objecte del Contracte

El contracte té per objecte proporcionar els serveis de seguiment i anàlisi informatiu de la premsa escrita i online, que és l'origen del dossier de premsa digital que s'utilitza en els àmbits directius i de comandament de l'Ajuntament. A més a més, donar suport a les xarxes socials de l'Ajuntament.

Aquest servei consisteix en un seguiment diari de la premsa espanyola, nacional i regional de la qual es fa un buidatge de continguts per a l'Ajuntament de Terrassa.

2. Durada del contracte

El contracte tindrà una durada de **12 mesos**, comptats des del dia següent a la seva formalització i serà **prorrogable fins a un màxim de dos anys (**durada inicial més pròrroga, tres anys).

3. Descripció de la prestació

L'empresa adjudicatària haurà de fer un seguiment diari dels diferents mitjans de comunicació (premsa local, comarcal o nacional, portals web, mitjans audiovisuals i xarxes socials) per tal de recollir les notícies publicades (tant en analògic com en digital) que tinguin relació amb l'Ajuntament de Terrassa i amb la ciutat de Terrassa.

Els continguts subministrats pel proveïdor estaran a disposició de l'Ajuntament de Terrassa diàriament, de dilluns a diumenge, abans de les 9 hores, a través d'un recurs en línia que permeti visualitzar-los, seleccionar-los, descarregar-los, enllaçar-los o enviar-los per correu electrònic.

L'Ajuntament informarà a l'adjudicatària, abans de la signatura del contracte, de les dades de contacte de les persones que en exclusivitat podran accedir a aquesta informació.

La prestació dels serveis comporta:

- El seguiment i anàlisis de la premsa a partir de paraules clau vinculades a l'Ajuntament o la ciutat de Terrassa, que es concretaran amb el personal tècnic de referència del Servei de Premsa.
- La confecció i tramesa diària del recull de premsa digital.
- Un servei de monitorització de les xarxes socials, tant dels canals de l'Ajuntament de Terrassa com dels externs, que ens permeti escoltar a les xarxes a través de paraules clau i que generi informes diaris sobre la reputació online.

- L'atenció personalitzada al Servei de Premsa de l'Ajuntament de Terrassa, per resoldre possibles incidències tècniques en el servei diari de recull, així com les eventuals modificacions o incorporacions de paraules clau.

4. Requeriments tècnics

- Seguiment de tots els mitjans de comunicació locals, dels tots mitjans de referència a nivell de Catalunya i d'una mostra representativa de mitjans de l'Estat, tant pel que fa a mitjans impresos com digitals.

- Seguiment de les principals xarxes socials (imprescindible Facebook, X, Instagram (tot i que es valoraran altres xarxes socials)

- Els primers continguts del dia, amb el gruix dels mitjans impresos, han d'estar disponibles abans de les 8 h. El recull complet, incloent mitjans locals, ha d'estar disponible a les 9 h. Els mitjans digitals, en actualització permanent.

- Tots els seguiments, tant de mitjans impresos com digitals o xarxes socials s'oferiran de manera integrada en una aplicació web, amb accés limitat als usuaris que l'Ajuntament determini, que permeti seleccionar-los individualment. El recull ofert a través d'aquesta aplicació o recurs ha de permetre organitzar els continguts de manera personalitzada, amb categories a demanda del client, permetent incloure o no els continguts de diferents canals o fonts, a voluntat, o acotant els continguts a un determinat espai de temps.

- També ha de permetre generar amb els continguts seleccionats revistes de premsa, dossiers i llistats d'enllaços als continguts individuals. Tots aquests productes identificaran de manera individual cadascun dels continguts, siguin notícia impresa o digital o publicació en xarxes socials amb un títol, font, data i hora de publicació. Els documents han de ser exportables com a PDF o correu electrònic i s'han de poder personalitzar amb la imatge corporativa. Aquests informes específics, han de poder ser personalitzables per dia i tema per part de l'Ajuntament, per poder ser identificables i facilitar el seu arxiu.

- El recurs web del proveïdor haurà de permetre també fer cerques de continguts en períodes de temps a demanda (no només del dia en curs) a partir de termes de cerca, i oferirà eines estadístiques com cronogrames que mesurin el grau d'activitat en xarxes socials, gràfiques de volum de continguts per fonts, o núvols de paraules per un determinat període o àmbit.

- El proveïdor posarà també a disposició de l'Ajuntament una aplicació per a dispositius mòbils que permeti consultar en tot moment les notícies recollides als seguiments, fer cerques per data, mitjà o paraula clau i generar-ne dossiers.

5. Aspectes mediambientals

Al ser l'objecte del contracte en format digital per si mateix no correspon aplicar els criteris de sostenibilitat i protecció ambiental.