ANNEX 2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Per tal de poder procedir a la valoració de les ofertes per l'adjudicació del concurs, és necessari que el licitador presenti, amb cadascuna d'elles, la informació sol·licitada. Les ofertes que no s'ajustin a aquesta prescripció de manera parcial o total s'exclouran de la valoració.

Els criteris d'adjudicació són els següents:

	Concepte	**Puntuació màxima: 100 punts**
1	Oferta econòmica (preu)	Fins a 70 punts
2	Millores	Fins a 30 punts

A. Preu (fins a 70 punts)

Per valorar el criteri objectiu de l'oferta econòmica les ofertes seran puntuades rebent la màxima puntuació l'oferta més baixa i la resta disminuint la puntuació proporcionalment a l'augment de les seves ofertes.

A la resta d'empreses se'ls donarà la puntuació aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
P = Punts criteri econòmic
O_m = Oferta Millor
O_v = Oferta a Valorar
IL = Import de Licitació
VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació (VP) és igual a 1.

B. Millores (30 punts)

B.1. Experiència addicional fins a 10 punts.

L'experiència professional té especial rellevància en l'execució d'aquest contracte i per tal de garantir unes millors competències i capacitats, s'atorgarà fins a un màxim de 10 punts a l'empresa que millori l'experiència mínima requerida a la clàusula segona del plec de prescripcions tècniques.

Experiència en la gestió i la tramitació de sinistres, la recepció i l'obertura d'expedients, la gestió de rebuts i la realització de pressupostos:

- S'atorgarà 1 punt per cada any d'experiència professional addicional per sobre del mínim de 5 anys exigit com a solvència tècnica (fins a un màxim de 5 punts).

Experiència en la tramitació de suplements d'altres i baixes, així com l'assessorament preparatori per a la signatura de nous contractes:

- S'atorgarà 1 punt per cada any d'experiència professional addicional per sobre del mínim de 5 anys exigit com a solvència tècnica (fins a un màxim de 3 punts).

Experiència en l'àmbit de les assegurances, relacionada amb l'activitat objecte del contracte, de la persona responsable de la bona marxa dels treballs:

- S'atorgarà 1 punt per cada any d'experiència professional addicional per sobre del mínim de 8 anys exigit com a solvència tècnica (fins a un màxim de 2 punts).

Per validar dita experiència caldrà presentar els contractes laborals corresponents expedits per l'empresa o empreses on les persones han prestat els seus serveis (acompanyats del certificat de vida laboral), i documentació que acrediti el servei que presta actualment a l'empresa.

Tanmateix, també serà vàlida l'acreditació de l'experiència mitjançant una declaració responsable signada pel representant de l'empresa i el treballador, les dades de la qual es verificaran abans de l'adjudicació del contracte.

B.2. Reducció de la franquícia fins a 10 punts.

En els annexos A, B, C i D del plec de prescripcions tècniques s'indiquen les diferents franquícies que ha d'abonar la mercantil CLAUS. S'atorgarà fins a un màxim de 10 punts a l'oferta que ofereixi una major reducció de la franquícia.

La resta d'ofertes es valoraran esglaonadament en funció de la reducció oferida:

Reducció de la franquícia	Punts
No s'ofereix cap reducció	0 punts
Reducció entre el 5 i el 10%	5 punts
Reducció superior al 10%	10 punts

B.3. Reducció del temps de resposta fins a 10 punts.

En el PPT es determina que el temps de resposta ha de ser inferior a 24 hores, a través d'aquest criteri es valora la celeritat en el temps de resposta, entenent que és un aspecte associat a la qualitat del servei. S'atorgarà fins a un màxim de 10 punts a l'oferta que ofereixi una major reducció en el temps de resposta.

Reducció en el temps de resposta	Punts
Temps de resposta superior a 20 hores	0 punts
Temps de resposta entre 10 i 20 hores	5 punts
Temps de resposta inferior a 10 hores	10 punts