Núm. d'expedient: CLA/N801/2026/000010

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DEL SERVEI DE CORREDORIA D'ASSEGURANCES PER A LA MEDIACIÓ DE PÒLISSES D'ASSEGURANCES DE L'EMPRESA MUNICIPAL COMPANYIA LOCAL D'ACTUACIONS URBANÍSTIQUES SANTBOIANES (D'ARA ENDAVANT, CLAUS), A TRAMITAR DE FORMA ORDINÀRIA I PEL PROCEDIMENT OBERT

ÍNDEX

Clàusula 1. Objecte del servei....2
Clàusula 2. Condicions tècniques per a la prestació del servei.... 3
Clàusula 3. Prescripcions tècniques per la pòlissa d'assegurances multirisc empreses, habitatges i equips electrònics.... 8
Clàusula 4. Prescripcions tècniques de la pòlissa d'assegurances de la responsabilitat civil, patrimonial i general....11
Clàusula 5. Prescripcions tècniques per la pòlissa d'assegurances de convenis col·lectius....13
Clàusula 6. Prescripcions tècniques per la pòlissa d'assegurances de vehicles i garanties addicionals....15
Clàusula 7. Prescripcions tècniques per la pòlissa d'assegurances de maquinària..... 16
Clàusula 8. Volum de sinistres....16
Clàusula 9. Altres obligacions de l'adjudicatari....16
9.1. Confidencialitat.... 16
9.2. Exclusivitat....17
9.3. Percepció de comissions.... 17
9.4. Protecció de dades.... 17
ANNEXOS.... 17

Clàusula 1. Objecte del servei

Aquest plec té per objecte la definició de les condicions tècniques per a la contractació de la prestació del servei de mediador d'assegurances de CLAUS. L'objecte del contracte comprèn:

- L'assistència al prenedor de l'assegurança, a l'assegurat o al beneficiari pels sinistres corresponents a totes les pòlisses d'assegurances subscrites per CLAUS a partir de l'1 de gener de 2027.
- La prestació d'assessorament i mediació per a la formalització de nous contractes d'assegurances privades i per als suplements d'altres i baixes.
- L'assessorament de riscos específics ateses les característiques de CLAUS i l'ajuda i el suport tècnic en la preparació de les contractacions de les assegurances.
- Trametre tota la informació necessària sobre el mercat assegurador a CLAUS.
- El seguiment tècnic i la comunicació relativa a l'execució del contracte, els sinistres i la gestió de qualsevol incidència.

Aquests serveis inclouen la gestió de les pòlisses d'assegurances ja subscrites o que s'hagin de subscriure en el futur, garantint una administració eficient i continuada.

En atenció a la naturalesa de l'objecte i, segons l'agrupació efectuada per CLAUS, els riscos han estat classificats en quatre grups:

- Multirisc empreses, habitatges i equips electrònics
- Responsabilitat civil, patrimonial i general
- Convenis col·lectius
- Vehicles i transport
- Maquinària

Tots els capitals assegurats s'actualitzaran anualment per recollir variacions: altes, baixes i capitals. Un cop finalitzada la vigència de l'assegurança, prioritàriament abans del 31 de desembre de l'any natural, l'assegurat haurà de comunicar a l'asseguradora les adquisicions i/o inversions realitzades en el transcurs del període, amb el fi d'emetre un suplement de regularització.

A més això, l'adjudicatari haurà de portar a terme i lliurar el servei objecte del contracte en la forma i els terminis que es detallen en aquest plec.

Atesa la naturalesa de la prestació, el termini de durada del contracte serà des de l'1 de gener de 2027 o des de la data de la seva formalització si aquesta és posterior, fins al 31 de desembre de 2027, ambdós inclosos, sense possibilitat d'efectuar pròrrogues. Es preveu modificar el contracte fins a un màxim del 20% del preu del contracte, exclòs l'IVA, si la demanda és superior a la prevista, segons els imports màxims següents:

Valor estimat del contracte (VEC)	
Import (sense IVA)	83.736,22 euros
Modificacions fins el 15%	12.560,43 euros
Pròrrogues	0,00 euros
Total	96.296,65 euros

Clàusula 2. Condicions tècniques per a la prestació del servei

Per a la millor comprensió de les clàusules establertes en aquest plec de prescripcions tècniques, cal definir els conceptes següents:

- Prenedor de l'assegurança: Companyia Local d'Actuacions Urbanístiques Santboianes (CLAUS) amb NIF A62637871.
- Assegurador: Entitat/Companyia asseguradora que assumeix el risc pactat contractualment.
- Assegurat: la relació es detalla als annexos segons la seva naturalesa.
- Pòlissa: el document que conté les condicions reguladores de l'assegurança. Formen part integrant de la pòlissa el plec de condicions i les prescripcions tècniques que regeixen aquesta contractació.

2.1. Estructura del servei

Per a la correcta prestació del servei de mediador és imprescindible disposar d'un equip mínim de tres professionals:

- Un coordinador o consultor sènior responsable de la bona marxa dels treballs i del comportament del personal, que tingui experiència professional en el sector de les assegurances de, com a mínim, vuit (8) anys. La persona responsable també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis de l'empresa.
- Per a la tramitació de sinistres, com a mínim, un tècnic especialista a jornada completa amb una experiència professional en el sector de les assegurances de com a mínim cinc (5) anys.

- Per a la tramitació de suplements d'altes i baixes així com l'assessorament preparatori per a la signatura de nous contractes, com a mínim, un administratiu a jornada completa amb una experiència professional en el sector de les assegurances de com a mínim cinc (5) anys.

Aquestes condicions s'acreditaran a través de la presentació d'una declaració responsable, en la qual constarà la descripció professional i tècnica de cadascuna de les persones adscrites al contracte objecte de licitació.

La substitució de qualsevol d'aquestes persones s'haurà d'acreditar per tal de justificar que l'experiència s'ajusta als requisits establerts en el contracte. En definitiva, les qualitats de la persona substituta hauran de ser iguals o superiors a les de la persona substituïda. A més, l'equip de treball proposat s'haurà de mantenir durant l'execució del contracte i, per tant, en cas que sigui imprescindible canviar alguna de les persones, caldrà que hi hagi l'autorització prèvia per part de l'òrgan de contractació.

A més, es requereix una assistència personal mensual, ja sigui telemàtica o presencial, i tenir una línia de consultes permanent.

2.2. Gestió i tramitació de sinistres

L'empresa adjudicatària haurà de prestar assistència als prenedors de les assegurances, als assegurats i als beneficiaris en relació amb els sinistres coberts per les pòlisses d'assegurances subscrites històricament i per als sinistres produïts a partir de l'adjudicació d'aquest contracte.

Addicionalment, s'encarregarà de la gestió de les reclamacions a tercers en sinistres de danys materials sobre béns de propietat de l'empresa municipal i de l'Ajuntament de Sant Boi, en via amistosa per sinistres que quedin per sota de la franquícia establerta en la pòlissa o per sinistres exclosos de cobertura sempre i quan les dades del tercer estiguin identificades i sigui viable la seva reclamació. CLAUS facilitarà les dades dels tercers i el gestor haurà d'encarregar-se de posar-se en contacte amb el tercer o la seva companyia asseguradora per tal de tramitar el sinistre.

A més, donarà d'alta els sinistres que determini CLAUS i els comunicarà, immediatament, a l'entitat asseguradora o al Consorcio de Compensación de Seguros (CCS) si és el cas. Haurà de facilitar el número de referència del sinistre en menys de 24 hores a l'òrgan que ha demanat la obertura del procediment.

Per suposat, assumirà la gestió dels sinistres i el procediment de liquidació de franquícies que s'organitzen mitjançant els mecanismes següents:

a) **Gestió i tramitació integral dels sinistres**

Interlocució única: La corredoria adjudicatària assumeix la gestió integral de tots els sinistres i actua com a interlocutor únic i exclusiu entre CLAUS, les companyies asseguradores i els tercers afectats.

Obertura i comunicació: L'adjudicatària dona d'alta els sinistres i els comunica immediatament a l'entitat asseguradora o al Consorcio de Compensación de Seguros (CCS), havent de facilitar el número de referència de l'expedient a CLAUS en menys de 24 hores.

Seguiment i control: Inclou el seguiment continuat, el control de terminis, la gestió dels informes pericials i la defensa dels interessos de l'empresa municipal.

Reclamació a tercers per sota de franquícia: S'encarrega de reclamar en via amistosa a tercers pels danys materials causats a béns de CLAUS o de l'Ajuntament de Sant Boi en els casos de sinistres que quedin per sota de la franquícia establerta o exclosos de cobertura (sempre que el tercer estigui identificat).

b) **Procediment operatiu per al pagament i liquidació de franquícies**

A efectes del plec, la franquícia és la quantitat econòmica que per a cada sinistre va a càrrec de l'assegurat. Per agilitzar el rescabalament de danys i reduir la càrrega burocràtica, s'estableix el procediment següent:

Exigència de pagament íntegre (100%) a l'asseguradora: La corredoria requereix a les companyies asseguradores que, en sinistres amb tercers afectats, procedeixin a la indemnització o reparació pel 100% de l'import de manera directa, evitant que el tercer hagi de reclamar la franquícia directament a CLAUS.

Recepció i validació de liquidacions: Quan l'asseguradora ha pagat el 100% al tercer i reclama el reemborsament de la franquícia a CLAUS, la corredoria rep, revisa i valida la liquidació, comprovant que l'import s'ajusta estrictament al pactat a la pòlissa i que l'expedient està tancat.

Tramitació de l'expedient de liquidació a CLAUS: Una vegada validada la documentació, la corredoria remet a CLAUS una proposta de resolució o informe favorable per al pagament de la franquícia, acompanyat de la factura de l'asseguradora, la justificació del pagament íntegre al tercer i el tancament de l'expedient per a la seva fiscalització i aprovació comptable

Totes les dades relatives als sinistres històrics, així com aquells que es generin durant l'execució del contracte, seran propietat de CLAUS. A la finalització de la prestació,

l'adjudicatari del present contracte haurà d'entregar, tota la documentació organitzada i amb informes detallats de l'estat de tramitació de les pòlisses i expedients de sinistres i reclamacions finalitzats i/o en tràmit que s'estiguessin gestionant, facilitant així el traspàs i la continuïtat dels serveis objecte del contracte. Per tant, CLAUS haurà de tenir ple accés a aquestes dades en tot moment durant la vigència del contracte, i després de la finalització d'aquest, amb l'objectiu de garantir la continuïtat en la gestió i seguiment de la informació asseguradora.

En la tramitació de qualsevol sinistre en algun bé immoble propietat municipal i/o entitat municipal, en el qual intervingui un tercer (qui pot originar o patir el sinistre en qüestió), el gestor serà l'encarregat de posar-se en contacte amb el tercer i/o la seva companyia d'assegurances per tal de resoldre l'incident.

2.3. Administració de pòlisses

L'empresa adjudicatària facilitarà el detall de suplements d'altes i baixes haguts, amb els seus costos, i concretament en el cas del ram de vehicles fer- ho trimestralment. Estarà obligada a emetre un informe quan se sol·liciti per part de CLAUS i s'haurà de lliurar en el termini màxim de 15 dies hàbils.

Igualment proporcionarà, degudament revisats, els certificats d'assegurances, els suplements d'altes i baixes i els apèndixs, a l'òrgan que els hi hagi sol·licitat amb còpia als Serveis Jurídics i Contractació.

Així mateix, detallarà els costos de renovació i de regularització de les pòlisses d'assegurances i emetrà un informe de la regularització, així com comprovar la correcta emissió de la factura electrònica o altres documents de pagament per part de les companyies asseguradores.

A més a més, gestionarà l'emissió dels certificats de cobertura genèrics per ram a l'inici de la vigència de les pòlisses o específics per activitats, edificis, vehicles o altres béns propietat de CLAUS; i lliurarà puntualment revisades i actualitzades les pòlisses de les assegurances i els seus suplements en un termini de quinze dies abans de l'inici del contracte. En defecte de les pòlisses i dels seus suplements, s'haurà de lliurar els documents de cobertura provisional (cartes de garantia) abans de la seva entrada en vigor.

Per últim, donarà el suport necessari per garantir la renovació de l'assegurança, amb les màximes garanties, i per satisfer les primes dins del primer mes. El gestor vetllarà perquè

l'entitat asseguradora realitzi les tasques de caire administratiu/contractual en el més breu termini.

CLAUS podrà retenir la garantia definitiva per tal d'assegurar el compliment de les penalitzacions i per garantir la indemnització per danys i perjudicis, si escau.

2.4. Assessorament tècnic

L'empresa adjudicatària es compromet a:

- Col·laborar en l'avaluació de les necessitats d'assegurances de CLAUS
- Investigar i analitzar permanentment les diferents alternatives del mercat assegurador, mantenint en tot moment informat i amb antelació necessària a CLAUS
- Assessorar contínuament, mitjançant tècnics especialitzats, sobre el seguiment i anàlisi de riscos amb l'objecte d'aconseguir millores en les condicions tècniques i econòmiques contractades.
- Assessorar en l'elaboració del disseny del programa d'assegurances municipals, tenint en compte la disponibilitat del mercat assegurador i els diferents plantejaments asseguradors que puguin proposar-se, identificant les cobertures, garanties, franquícies i l'estimació de cost màxim de prima.
- Assessorament en la formalització dels nous contractes d'assegurances privades.
- Elaborar les propostes de plec de prescripcions tècniques, així com assessorar a la confecció de criteris de valoració de les ofertes i solvència de les companyies asseguradores.
- Donar suport en l'anàlisi i la valoració de les ofertes rebudes en els procediments de contractació d'assegurances.
- Facilitar els informes de prospecció de mercat, i d'assessorament i informació que demani CLAUS

2.5. Informació i documentació

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar i mantenir actualitzada la informació i documentació següent:

- Número de referència del sinistre obert per l'entitat asseguradora
- Reserves i/o provisions de la sinistralitat pendent
- Nom i cognoms dels pèrits, si fos el cas que intervinguessin en la tramitació del sinistre, i data prevista per a la realització de la visita pericial

- Comunicar l'acceptació o rebuig del sinistre per part de l'assegurador, amb la seva valoració, si escau, a l'òrgan tramitador del sinistre
- Controlar els imports liquidats i la documentació acreditativa dels mateixos, junt amb el seguiment dels terminis de pagament
- Facilitar la valoració de la indemnització proposada per l'assegurador
- Altres tasques específiques que es considerin oportunes

A més, haurà d'elaborar trimestralment un informe amb indicadors de gestió i resolució de sinistres en el que es detallin com a mínim el número de sinistres oberts o tancats segons el tipus de pòlissa i agrupats per tipologia de sinistre i òrgan. Durant l'execució del contracte, es podrà demanar adaptacions o personalitzacions de l'informe segon les seves necessitats. Els informes hauran de ser entregats trimestralment, amb una data límit de presentació de 30 dies naturals després de la finalització de cada trimestre.

També s'encarregarà de mantenir actualitzat, amb caràcter mensual, el llistat de sinistres extraordinaris o rellevants que afectin a les pòlisses subscrites per CLAUS d'aquells sinistres que mereixen especial atenció i cura (alt import reclamat, pluralitat de perjudicats, sinistres repetitius...), així com també aquells on l'assegurador ha manifestat per escrit la manca parcial o total de cobertura.

Clàusula 3. Prescripcions tècniques per la pòlissa d'assegurances multirisc empreses, habitatges i equips electrònics

3.1. Objecte

És la contractació d'una assegurança que té com a finalitat donar cobertura als béns i al patrimoni de CLAUS.

Queden coberts per la pòlissa d'assegurança els danys tant en el continent (parets, sostres, sòls, instal·lacions, terra, finestres, etc.) com en el contingut (mobles, existències, llums, etc.), com la responsabilitat civil. A més a més, es consideraran béns assegurables, tots els béns mobles de tercers que estiguin en poder o sota custòdia de l'assegurat o de les persones de les quals hagi de respondre. I també qualsevol propietat de la qual sigui responsable l'assegurat.

3.2. Definicions

Edificació (continent): conjunt de construccions principals i accessòries dedicades a l'activitat detallada en les condicions particulars. Per edificació s'entén: els fonaments, murs, inclosos els de contenció, terres, sostres, reixes, tanques, tanques de tancament, instal·lacions fixes d'aigua, gas, electricitat, energia solar, calefacció, refrigeració,

sanitàries, de prevenció (contra incendis i intrusió) i extinció, d'elements incorporats a l'edifici, com ara tendals, rètols i altres elements decoratius i altres pròpies de l'equipament de l'empresa, com ara parallamps, antenes de TV i ràdio, sempre que estiguin adherides a l'edifici.

Parament: conjunt de béns mobles (mobiliari, estris, motlles, models, matrius, eines, maquinària, amb els seus ancoratges, fonaments i fosses auxiliars, transformadors, aparells generadors, línies elèctriques, motors, accessoris i recanvis) tant industrials com d'oficina, que es trobin dins del recinte de l'empresa.

Mercaderies: conjunt de matèries primeres, productes en qualsevol fase d'elaboració, envasos, embalatges i materials auxiliars o altres elements destinats als productes o acompanyar-los en la seva comercialització, com ara fullets d'instruccions o material de propaganda, en definitiva els productes necessaris per a l'explotació de l'empresa.

3.3. Béns assegurats

Els béns a assegurar es detallen a l'annex corresponent adjunt al final d'aquest plec.

3.4. Riscos coberts

Incendi, explosió i caiguda de llamp: la reparació dels danys materials que pateixin els béns assegurats o la reposició quan desapareguin o es destrueixin com a conseqüència directa d'incendi, explosió i caiguda de llamp.

Acció de l'aigua: la reparació dels danys materials que pateixin els béns assegurats o la reposició quan desapareguin o es destrueixin com a conseqüència directa de l'acció de l'aigua per trencament, filtracions, omissió del tancament d'aixetes i inundació.

Fenòmens atmosfèrics i riscos complementaris: la reparació dels danys materials que pateixin els béns assegurats o la reposició quan desapareguin o es destrueixin com a conseqüència directa de la força del vent, calamarsa, neu i gelades.

Trencament de vidres: la reposició dels vidres o altres sòlids fràgils com ara vidres plans, rètols i rètols, fins i tot de plàstic, lluminosos o no, així com de la zona sanitària i taulells de marbre, granit o una altra pedra natural o artificial, que formen part de l'edificació i dels béns assegurats, quan es destrueixin com a conseqüència directa de la seva ruptura entenent-se per tal la seva fragmentació.

Assistència i urgències 24 hores: la posada a disposició de l'assegurat d'una xarxa d'assistència que es trobi permanentment en condicions de prestar, en els terminis més breus possibles els serveis de professionals qualificats: serveis d'assistència habitatges

(fontaneria, electricitat, pintura serralleria, fusteria, neteges generals, cristalleries, antenes i porters automàtics, etc.), ambulàncies, serralleria urgent i electricitat d'emergència.

Fenòmens elèctrics: la reparació dels danys materials o la reposició, quan desapareguin o es destrueixin, dels transformadors, de les línies elèctriques i quadres generals.

Danys elèctrics: la reparació dels danys materials, o la seva reposició quan desapareguin o es destrueixin, dels aparells elèctrics, entenent com a tal el conjunt de màquines per aprofitar, dirigir o regular l'acció de la força elèctrica per a produir un treball determinat, com a conseqüència directa fenòmens elèctrics com ara l'acció directa de curtcircuits, sobretensions o caiguda del llamp.

Danys a equips electrònics: la reparació dels danys materials o la seva reposició, quan desapareguin o destrueixin, dels equips electrònics de gestió administrativa (ordinadors, impressores, multifunció, servidors, etc.) com a conseqüència directa de causa accidental, sobtada i imprevista, que es produeixi en el curs de la seva utilització, treballs de conservació o trasllat dins del recinte empresarial.

Robatori: la reparació dels danys materials que pateixin els béns i la mercaderia assegurada, o la reposició quan desaparegui o es destrueixi com a conseqüència directa de robatori o espoliació.

Diners en metàl·lic i transport: per diners en efectiu s'entén el conjunt de monedes i/o bitllets de curs legal, així com títols o valors de qualsevol classe que puguin ser efectius al portador.

Responsabilitat civil d'explotació i de patronal: l'obligació d'indemnitzar a un tercer els danys i perjudicis causats per l'assegurat com a conseqüència directa de:

- **Responsabilitat civil immobiliària:** la derivada de la propietat de l'edificació assegurada, els terrenys on està construïda i de la realització d'obres de manteniment o reforma de la mateixa (obra menor).
- **Responsabilitat civil de l'explotació:** la que l'assegurat ha d'afrontar com a conseqüència directa del desenvolupament de la seva activitat empresarial al recinte de l'empresa.
- **Responsabilitat civil subsidiària:** la que l'assegurat ha d'afrontar, encara que no directament, per actes de tercers en connexió amb la seva pròpia activitat.
- **Responsabilitat civil creuada:** la que l'assegurat resulti de lesions o mort sofertes per empleats al seu servei a conseqüència d'un accident de treball.

Responsabilitat civil per danys als vehicles dipositats o sota custòdia, entenent-se per tal, la derivada de danys, sostracció o destrucció dels vehicles de motor, inclosos accessoris fixos, propietat de clients o tercers, que es trobin en poder de l'assegurat durant la seva custòdia i per desplaçaments a l'interior del recinte, per la seva recollida o lliurament als clients. Per al cas de sostracció, la garantia queda subordinada al fet que els vehicles confiats quedin tancats en recinte tancat amb clau o en tot cas, sota vigilància permanent. Denunciant l'Assegurat immediatament el fet a l'autoritat.

Responsabilitat Civil de productes: es garanteix el pagament de les indemnitzacions de les quals l'assegurat sigui civilment responsable per danys corporals o materials i els perjudicis que d'ells es derivin causats a tercers pels productes o béns que hagués fabricat, lliurat o subministrat després del seu lliurament, per les obres o treballs que hagués executat després de la recepció dels mateixos pels seus destinataris o pels serveis que hagi prestat després d'acceptar la seva prestació.

Responsabilitat Administradors i Directius: cobreix les despeses de defensa de possibles reclamacions contra directius i alts càrrecs de l'empresa.

Responsabilitat Civil i de danys propis per patir un ciberatac: cobertura per donar solució a l'amenaça dels riscs cibernètics actuals, donant cobertura tant als danys propis que pugui patir l'empresa assegurada, així com als perjudicis econòmics que es puguin causar a tercers i als mateixos empleats.

Espoliació durant el transport de fons: es garanteix fins al límit de 6.000 euros per persona, l'espoliació de diners en efectiu o qualsevol efecte que tingui consideració de metàl·lic, transportat per empleats en nòmina de l'assegurat, durant la jornada laboral de dilluns a divendres, ambdós inclosos i entre les 9 i les 21 hores.

El límit per tota classe de responsabilitat serà el següent:

- Per sinistre: 300.000 euros.
- Per duració de l'assegurança: 300.000 euros
- Sense límit per víctima exceptuant per les garanties especificades a l'annex 1.

Clàusula 4. Prescripcions tècniques de la pòlissa d'assegurances de la responsabilitat civil, patrimonial i general.

4.1. Objecte

L'objecte del contracte és la contractació per part de CLAUS, com a prenedora, de les pòlisses d'assegurança necessàries per indemnitzar a un tercer els danys i els perjudicis causats per l'assegurat, a conseqüència directa de les seves activitats.

4.2. Definicions

Tercers: qualsevol persona, física o jurídica, diferent del prenedor de l'assegurança i l'assegurat.

Franquícia: quantitat econòmica que dins dels límits de les sumes assegurades i per a cada sinistre va a càrrec de l'assegurat com a propi assegurador i a partir de la qual són exigibles les prestacions a l'assegurador fins al límit de la suma assegurada.

Suma assegurada: quantitat econòmica destinada a fer front a les reclamacions

4.3. Béns assegurats

Els riscos i les activitats a assegurar es detallen a l'annex corresponent adjunt al final d'aquest plec.

4.4. Riscos coberts

Responsabilitat civil d'explotació: entenent per tal la que l'assegurat ha d'afrontar com a conseqüència directa del desenvolupament de la seva activitat empresarial:

- La realització, dins del recinte, de les activitats pròpies de l'empresa.
- La realització, fora del recinte empresarial de les activitats o treballs encarregats per terceres persones.
- Excursions, visites i viatges d'estudi sempre acompanyats per personal responsable de l'empresa, així com l'organització de festes, juntes, reunions celebrades al recinte. La participació en exposicions i fires de mostres.
- L'actuació dels seus empleats, en l'exercici de la feina al seu servei.
- La propietat, utilització i manteniment dels béns empresarials, inclosos carretons i altra maquinària autopropulsada, destinada al transport o treballs.
- El tractament, emmagatzematge, càrrega, descàrrega i transport de mercaderies pròpies de l'activitat assegurada.

Responsabilitat civil immobiliària derivada de:

- La propietat o utilització d'edificacions i terrenys.
- La realització d'obres de manteniment o reforma de l'edificació, sempre que aquests treballs tinguin la consideració d'obres menors.

Responsabilitat civil locativa: la que per l'assegurat es deriva de la seva condició d'arrendatari de l'edificació en què es desenvolupa la seva activitat, sempre que els danys a aquesta edificació siguin conseqüència directa d'incendi, explosió o acció de l'aigua.

Responsabilitat civil subsidiària: l'assegurat ha d'afrontar, encara que no directament, per actes de tercers en connexió amb la seva pròpia activitat, i, en concret, actes dels seus empleats i actes de persones com subcontractistes.

Responsabilitat civil per danys: a conduccions subterrànies, aèries o edificacions confrontants.

Responsabilitat civil patronal: la que resulti de lesions o mort sofertes per empleats al seu servei a conseqüència d'un accident de treball.

Responsabilitat civil creuada: la que per a l'assegurat resulti de danys corporals soferts per empleats de contractistes i subcontractistes de l'assegurat.

Danys a tercers: derivats de l'ús d'eines (treballs en calent) necessàries per dur a terme les seves activitats.

Responsabilitat civil de treballs o serveis prestats.

El límit per tota classe de responsabilitat serà el següent:

- Per sinistre: 300.000 euros
- Per duració de l'assegurança: 300.000 euros
- Sense límit per víctima exceptuant per les garanties especificades a l'annex corresponent.

Responsabilitat Administradors i Directius: cobreix les despeses de defensa de possibles reclamacions contra directius i alts càrrecs de l'empresa.

Responsabilitat Civil i de danys propis per patir un ciberatac: cobertura per donar solució a l'amenaça dels riscos cibernètics actuals, donant cobertura tant als danys propis que pugui patir l'empresa assegurada, així com als perjudicis econòmics que es puguin causar a tercers i als mateixos empleats.

El límit per tota classe de responsabilitat s'especifiquen a l'annex corresponent.

Clàusula 5. Prescripcions tècniques per la pòlissa d'assegurances de convenis col·lectius

5.1. Objecte

L'objecte és la contractació per part de CLAUS, com a prenedora, de les pòlisses d'assegurança necessàries que garanteixen els accidents que poden sobrevenir a treballadors, a alumnes, usuaris i assistents a les activitats organitzades pel prenedor de l'assegurança.

La cobertura de l'assegurança abasta únicament els accidents produïts durant la jornada laboral o durant l'activitat detallada a l'annex corresponent, com també el risc "in itinere".

En el cas d'assegurats que puguin realitzar pràctiques en empreses amb motiu de la mateixa activitat assegurada, aquestes pràctiques tindran igualment cobertura en l'àmbit d'aquesta pòlissa.

5.2. Col·lectius a assegurar

Personal amb relació laboral amb CLAUS i dret de cobertura d'assegurances segons convenis col·lectius, i personal, sense relació laboral candidats en processos selectius, i dret a una cobertura d'assegurances d'accidents. La relació d'assegurats es detallen a l'annex corresponent.

5.3. Riscos coberts

La cobertura de l'assegurança comprèn les garanties indicades a continuació:

Mort: Per accident laboral o no laboral (segons classificacions i acords convenis col·lectius Annex C).

Mort per accident de circulació com a conductor (conductors carnets C).

Incapacitat permanent absoluta: s'entén per Incapacitat Permanent Absoluta la situació física irreversible determinant de la total ineptitud de l'assegurat per al manteniment de qualsevol relació laboral o activitat professional.

Incapacitat permanent total per a la professió habitual: s'entén per incapacitat permanent total per a la professió habitual la situació física determinant de la total ineptitud de l'assegurat per a l'exercici de la seva professió habitual, expressament declarada en la sol·licitud d'inscripció al grup assegurat.

Gran Invalidesa: s'entén per gran invalidesa la situació de la persona afectada d'incapacitat permanent i que, per conseqüència de pèrdues anatòmiques o funcionals, necessiti l'assistència d'una altra persona per als actes més essencials de la vida, com ara vestir-se, desplaçar-se, menjar o anàlegs.

Accident de treball: accident que té lloc pel fet de treballar o mentre es treballa, i que provoca una lesió corporal. Tot fet així dictaminat per l'autoritat laboral en les seves resolucions, o, via judicial, mitjançant sentència ferma, i a més complir-se els requisits previstos per a l'aplicació d'aquesta cobertura en les condicions especials de la pòlissa d'assegurances. També es consideren accidents de treball els accidents en el trajecte.

Els **límits** s'especifiquen en cada un dels convenis de treballadors (Annex 3).

Clàusula 6. Prescripcions tècniques per la pòlissa d'assegurances de vehicles i garanties addicionals

6.1. Objecte

L'objecte és la contractació per part de CLAUS, com a prenedora, de les pòlisses d'assegurança necessàries per cobrir les conseqüències econòmiques derivades de l'ús i circulació de vehicles a tercers ampliat a vidres, robatori, incendi i accidents corporals del conductor, en cas de sinistre.

6.2. Riscos assegurats

Tots els vehicles que es relacionen a l'annex corresponent d'aquest plec.

6.3. Riscos coberts

Responsabilitat civil de subscripció obligatòria: L'obligació d'indemnitzar a un tercer els danys i perjudicis causats per l'ús i circulació del vehicle, quan l'assegurat sigui civilment responsable en virtut del Reial decret legislatiu 8/2004, de 29 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor i disposicions complementàries vigents en la data de l'ocurrència del sinistre.

Responsabilitat civil complementària, fiances, defensa i reclamació de danys: L'obligació d'indemnitzar a un tercer els danys i perjudicis causats, quan l'assegurat sigui civilment responsable en virtut del que estableixen els articles 1902 i 1903 del Codi Civil i 116, 120 i 121 del Codi Penal com a conseqüència directa de l'ús i circulació del vehicle i la permanència en repòs del vehicle.

Accidents corporals del conductor: La percepció d'un capital en cas d'accident de circulació en què es trobi involucrat el vehicle assegurat, quan l'assegurat pateixi: mort, invalidesa física permanent total o invalidesa física permanent parcial. La cobertura de les despeses d'assistència sanitària i trasllats prescrits facultativament.

Assessorament per multes de trànsit: la posada a disposició de l'assegurat d'un servei d'assessorament i tràmit gratuït de descàrrec de denúncies i recursos administratius contra sancions que se li imposin per les autoritats espanyoles, derivades de la conducció del vehicle assegurat, per infraccions que s'atribueixin referides al trànsit i que puguin llevar aparellades sancions econòmiques, privació del permís de conduir o pèrdua de punts.

Vidres: La reparació o reposició, en cas d'inutilització per esquerda o fragmentació del parabrisa, el vidre del darrere fins i tot tèrmica i/o les finestres laterals.

Robatori, incendi i fenòmens de la natura: La reparació dels danys materials que pateixin el vehicle assegurat i els seus accessoris o la seva reposició a conseqüència dels següents fets, tant si són consumats com intentats o frustrats: robatori mitjançant força, furt d'ús, espoliació mitjançant violència corporal o amenaces sobre les persones, incendi o explosió tant d'origen intern com extern, caiguda de llamp i danys ocasionats per fenòmens de la naturalesa.

El **límit** màxim per sinistre de responsabilitat civil complementària, és de 50.000.000 euros, i en el cas de defensa jurídica i reclamació de danys, és de 1.500 euros.

Clàusula 7. Prescripcions tècniques per la pòlissa d'assegurances de maquinària

7.1. Objecte

L'objecte és la contractació per part de CLAUS, com a prenedora, d'una pòlissa d'assegurança per cobrir els danys interns o externs dels parquímetres a conseqüència d'un fet accidental inherent al seu funcionament.

7.2. Riscos assegurats

Tots els parquímetres que es relacionen a l'annex corresponent d'aquest plec.

Clàusula 8. Volum de sinistres

A continuació s'adjunta una taula en què s'indica el número de sinistres gestionats anualment, per tal de facilitar una comprensió detallada de l'abast i la complexitat dels serveis requerits per CLAUS.

Sinistres per cobertura	**2023**	**2024**	**2025**
Responsabilitat Civil i accidents conveni	2	2	0
Danys materials	27	31	24
Flota de vehicles	1	0	0
Total sinistres	**30**	**33**	**24**

Clàusula 9. Altres obligacions de l'adjudicatari

9.1. Confidencialitat

El contractista durant la vigència del contracte i un cop conclòs aquest, respectarà el caràcter confidencial d'aquella informació a la qual tingui accés a conseqüència de l'execució del contracte.

A tal fi, el mediador informarà els seus treballadors que tinguin accés a les referides dades de:

- L'obligació de garantir i vetllar pel respecte en el caràcter confidencial i secret professional de qualsevol o dada o informació de Corporació d'Empreses i Serveis de Sant Boi, SA.
- L'obligació d'evitar que la documentació o informació que tinguin accés arribi a terceres persones o persones diferents de les autoritzades per Corporació d'Empreses i Serveis de Sant Boi, SA. prohibint-ne la reproducció total o parcial de la documentació.

L'adjudicatària s'obliga a comunicar CLAUS sobre qualsevol incidència de la qual tingui coneixement.

9.2. Exclusivitat

Durant la vigència del contracte l'adjudicatari tindrà l'exclusivitat en la mediació de tots els contractes d'assegurances subscrits per CLAUS.

9.3. Percepció de comissions

Els mediadors adjudicataris no podran percebre de les entitats asseguradores per cap motiu comissions ni imports assimilats per actuacions dutes a terme en el marc de l'objecte d'aquest contracte.

9.4. Protecció de dades

Atenent les prescripcions del Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 (GDPR), i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre (LOPDGDD) de protecció de dades de caràcter personal, l'adjudicatari i el seu personal s'haurà de sotmetre a aquesta llei guardant reserva respecte a les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels quals hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte, fins i tot un cop extingit el contracte.

ANNEXOS

Les situacions, els capitals i les garanties dels riscos es detallen, segons la seva naturalesa, en els annexos següents:

Annex núm. 1 Multirisc empreses, habitatges i equips electrònics.

Annex núm. 2 Responsabilitat civil, patrimonial i general.

Annex núm. 3 Convenis col·lectius.

Annex núm. 4 Vehicles i transport.

Annex núm. 5 Maquinària.

** Qualsevol altra assegurança que es pugui determinar durant la vigència del contracte de mediació.*

Aquests annexos contenen dades genèriques que seran ampliades a l'empresa adjudicatària en el moment de la formalització del contracte.

Sergi Pérez Francés
Cap dels Serveis Jurídics de CORESSA

Companyia Local d'Actuacions Urbanístiques Santboianes, SA

ANNEX 1. Multirisc Habitatges de lloguer ocupats i desocupats

Municipi Sant Boi de Llobregat

Promoció	Situació risc	Continent	Contingut
Camí del Llor	12 habitatges de 96 m2 de mitjana de superficie construïda	1.388.791,83	73.552,08
Can Castellet	7 habitatges de 90 m2 de mitjana de superficie construïda	965.505,60	35.095,76
Plaça Gaietà Mestres	2 habitatges de 90 m2 mitjana de superficie construïda	186.302,77	8.975,90
Cessió	2 habitatges de 80 m2 mitjana de superficie construïda	94.947,52	5.695,77
	Capital assegurat:	**2.635.547,72**	**123.319,51**

ANNEX 1. Mutirisc Locals i Naus de lloguer ocupades i desocupades

Municipi Sant Boi de Llobregat

Risc	Situació risc	Continent	Activitat
1	Nau industrial 1 - C/Tints, 15	244.500,00	Venda i reparació de patinets eléctrics
2	Nau industrial 2 - C/Tints, 13	244.500,00	Magatzem maquinaria agrícola municipal (agents rurals)
3	Nau industrial 3 - C/Tints, 11	244.500,00	Magatzem begudes no alcohòliques
4	Nau industrial 4 - C/Tints, 9	244.500,00	Magatzem municipal
5	Nau industrial 5 - C/Fusos, 10	244.500,00	Magatzem municipal
6	Nau industrial 6 - C/Fusos, 12	244.500,00	Instal·lacions esportives
7	Nau industrial 7 - C/Fusos, 14	244.500,00	Magatzem de comerç a l'engròs d'aparells i material radioelèctric i electrònics
8	Nau industrial 8 - C/Fusos, 16	244.500,00	Magatzem distribuidor a l'engròs d'articles de pesca i complements nàutics
9	Nau industrial C/Vapors, 5	199.832,00	Magatzem municipal
10	Local C/Major, 13	58.590,00	Penya deportiva futbol
11	Local Camí del Llor	266.381,37	Centre de dia per a gent gran
12	Local C/Major, 6	55.300,00	Magatzem centre de correcció auditiva
13	Oficines Plaça Ajuntament, 14 1r 2a	60.945,00	Local/Nau desocupada
14	Local carrer Francesc Macià, 51	160.000,00	Magatzem sabons, detergents,etc (inflamables a partir de 55 C)
15	Locals baixos Plaça Gaietà Mestres, 2	175.000,00	Emissora de ràdio i televisió
	CAPITAL ASSEGURAT:	**2.932.048,37**	

ANNEX 1. Aparcaments vehicles industrials i servei de túnel de rentat de camions

Aparcament	Situació risc	Continent	Contingut	Responsabilitat Civil	Túnels de rentat
Can Calderon	Carrer Murcia 46, 08830 Sant Boi de Llobregat	314.307,04	635.730,00	300.000,00	Si
Verge de Núria	Avinguda Verge de Murcia 12-14, 08830 Sant Boi de Llobregat	153.466,80	51.155,60	300.000,00	No
Estadi	Avinguda de l'Estadi s/n (Recinte Policia), 08830 Sant Boi de Llobregat	238.348,56	24.384,00	300.000,00	No
Can Nadal	Can Nadal 4, 08185 Lliçà de Vall	108.327,61	46.134,53	300.000,00	Si
	CAPITAL ASSEGURAT:	**814.450,01**	**757.404,13**		

Responsabilitat Civil (Explotació i Patronal): capital assegurat 300.000 euros

Facturació anual 2026 : 800.000 euros

ANNEX 1. Aparcaments urbans Sant Boi de Llobregat

Aparcament	Situació risc	Continent	Contingut
Mercat Vell	Plaça del Mercat Vell s/n	0,00	146.095,40
Mercat Torre La Vila	M.Reynard Buisserin, s/n	0,00	21.289,07
Mercat Sant Jordi	Carrer Industria, 16	0,00	155.341,00
Parc Sanitari Sant Joan de Déu	Camí Vell de la Collònia s/n	0,00	203.816,20
Baldiri Aleu	Carrer Baldiri Aleu 1-7	3.305.127,38	110.170,91
Monserrat Roig	Plaça Montserrat Roig s/n	0,00	20.140,00
Mercat de la Muntanyeta	Carrer Riera Baste s/n	0,00	6.042,00
Plaça Catalunya	Plaça Catalunya s/n	3.000.000,00	50.000,00
		6.305.127,38	**712.894,58**

Facturació anual 2026: 700.000 euros

S'inclou una cobertura addicional per robatori: capital assegurat 6.000 euros

Responsabilitat Civil (Explotació i Patronal): capital assegurat 300.000 euros, inclosa la Responsabilitat Civil de productes i serveis prestats amb un límit d'indemnització per víctima de 150.000 euros.

ANNEX 1. Benzineres

Pressupost 2027

Estacions de Serveis	Situació risc	Edificació	Ajuar Industrial	Mercaderies	Facturació anual
Can Calderon *(1)*	Riera Fonollar, 38 cantonada carrer Murcia, 08830 Sant Boi de Llobregat	554.150,64	245.654,39	205.000,00	9.500.000
Can Nadal *(2)*	Can Nadal 4, 08185 Lliçà de Vall	640.000,00	298.000,00	175.000,00	4.160.000

(1) Responsabilitat Civil (Explotació i Patronal): capital assegurat 1.000.000 euros, inclosa la Responsabilitat Civil de productes i serveis prestats amb un límit d'indemnització per víctima de 150.000 euros.

(2) Responsabilitat Civil (Explotació i Patronal): capital assegurat 600.000 euros, inclosa la Responsabilitat Civil de productes i serveis prestats amb un límit d'indemnització per víctima de 150.000 euros.

ANNEX 1. Oficina administrativa pública d'energia sostenible

Oficina administrativa	Situació risc	Edificació	Ajuar Industrial	Responsabilitat Civil
OMES	Edifici municipal Centreserveis (Sant Boi de Llobregat)	0,00	25.000,00	450.000,00

Responsabilitat Civil (Explotació, Patronal, locatica i arxius en dipòsit): capital assegurat 450.000 euros, inclosa la Responsabilitat Civil de productes i serveis prestats amb un sublímit de 150.000 euros per víctima

Companyia Local d'Actuacions Urbanístiques Santboianes, SA

ANNEX 2. Responsabilitat Civil

RC 1 Responsabilitat Civil per danys de vehicles en custòdia

Activitat: Garatges i aparcaments públics fins a 600 places
Objecte de l'assegurança: Aparcaments de vehicles industrials (camions)
Facturació anual 2026 : 800.000 euros

Aparcament	Situació risc	CP	Localitat
Can Calderon	Carrer Murcia 46	08830	Sant Boi de Llobregat
Verge de Núria	Avinguda Verge de Murcia 12-14	08830	Sant Boi de Llobregat
Estadi	Avinguda de l'Estadi (Recinte Policia)	08830	Sant Boi de Llobregat
Can Nadal	Can Nadal 4	08185	Lliçà de Vall

Sumes assegurades

Responsabilitat Civil	Sumes assegurades per sinistre	Límit per víctima	Franquícia
Explotació	1.200.000	300.000	200
Immobiliaria	1.200.000	300.000	200
Locativa	240.000	-	200
Subsidaria	1.200.000	300.000	200
Danys a vehicles en custòdia (*)	**120.000**	**-**	**10%**
Patronal	1.200.000	150.000	
Creuada	1.200.000	150.000	

RC 2 Responsabilitat Civil com empresa instal.ladora

Activitat: empresa instal.ladora electrica d'alta i baixa tensió
Objecte de l'assegurança: responsabilitat civil com empresa instal.ladora d'instal·lacions fotovolatiques en edificis municipals
Base del càlcul 2026: 302.907 euros

Sumes assegurades

Responsabilitat Civil	Sumes assegurades per sinistre	Límit per víctima	Franquícia
Explotació	900.000	0	200
Subsidaria	300.000	0	200
Danys a contigus i conduccions	300.000	0	1.500
Treballs en calent	450.000	0	1.500
Patronal	300.000	300.000	0
Creuada	300.000	300.000	0
Post-treballs	300.000		
Límit global per sinistre:	900.000		
Límit global per anualitat:	2.700.000		

RC 3 Activitat/Objecte de l'assegurança: Pack Protect Ciberpyme

Risc cibertècnic instal·lacions informàtiques.
Número d'equips: 20 (18 equips més 2 servidors)
Base del càlcul: 16.300.000 *(Xifra de negocis exercici 2026)*
Capital Límit d'indemnització: 300.000
Custòdia de dades

RC 4 Activitat/Objecte de l'assegurança: Responsabilitat Civil Administradors i Directius PIME

Risc administradors i directius de la societat
Base del càlcul : 16.300.000 *(Xifra de negocis exercici 2026)*
Capital Límit d'indemnització: 1.500.000

RC 5 Activitat/ Objecte de l'assegurança: Servei municipal de recollida de vehicles (POLICIA LOCAL)

Base del càlcul: Dos camions amb grua incorporada per remolcar vehicles matrícules 0025JTZ i 8180KFX.
Estimació facturació 2026: 398.237

Garantia assegurada	Límit per sinistre	Límit per víctima	Franquícia
RC General	600.000,00	300.000,00	300,00
Defensa jurídica	3.010,00	-	-

Activitats assegurades:
Dos camions amb grua incorporada per la retirada de vehicles de la via pública.
S'inclouran a la cobertura de la pòlissa el danys causats per la manipulació del propi vehicle retirat, fins la suma de 30.000 euros per sinistre. Franquícia per aquests danys de 600 euros.
Estimació facturació: 389.731,00 (Pressupost exercici 2026)

Companyia Local d'Actuacions Urbanístiques Santboianes, SA (CLAUS)

ANNEX 3. Accidents col·lectius

Col·lectiu	Convenis	Contingència	Capital assegurat	Plantilla
Col·lectiu 1	**L'empresa Claus:**	**Per a tot el personal excepte el de l'activitat de Muntatge i manteniment d'instal·lacions elèctriques vinculades o no a la transició energètica:**		
	Codi conveni 08104672012025	L'empresa subscriurà una pòlissa d'assegurances per als casos de defunció o incapacitat permanent total o absoluta derivats d'accident de treball o accident no laboral, que garanteixi als/a les hereus/ves legítims/es, o a la persona incapacitada, per a cada un dels conceptes reflectits	26.000 euros	Mitjana anual segons RNT-RLC: 51 treballadors
	Art. 5.3 Indemnització per mort o invalidesa			
		Per al personal de l'activitat de Muntatge i manteniment d'instal·lacions elèctriques vinculades o no a la transició energètica		
		Si a conseqüència d'accident laboral o malaltia professional, se'n derivés una situació d'invalidesa permanent en grau de gran invalidesa per a tota classe de treball	37.519,5 euros	Mitjana anual segons RNT-RLC: 5 treballadors
		Si a conseqüència d'accident laboral o malaltia professional, se'n derivés una situació d'invalidesa permanent en grau de d'incapacitat permanent absoluta per a tota classe de treball	26.182,05 euros	

Companyia Local d'Actuacions Urbanístiques Santboianes, SA

ANNEX 4. Vehicles

Tipus	Marca/model	Matrícula	Ús	PMA (TN)
Furgoneta	Renault Kangoo	Vehicle 6601-CKX	Transport de mercaderies propies no perilloses	-
Furgoneta	Fiat Doblo	Vehicle 2529-JWF	Transport de mercaderies propies no perilloses	-
Furgoneta	Fiat Doblo	Vehicle 2532-JWF	Transport de mercaderies propies no perilloses	-
Turismo	Corsa Berlina 2	Vehicle 5993-KTZ	Intern de l'empresa	-
Camió rígid (Grua)	Iveco 50 C17	0025-JTZ	Servei de retirada de vehicles de la via pública	5
Camió rígid (Grua)	Iveco 50c 18	8180-KFX	Servei de retirada de vehicles de la via pública	6

ANNEX 4. Transport

Tipus	Marca/model	Matrícula	Ús	Capital
Furgoneta	Fiat Doblo	Vehicle 2529-JWF	Transport de mercaderies propies no perilloses (*)	3.000

(*) La mercaderia que es transporta és eines i recanvis pels parquímetres, i la recaptació setmanal

Companyia Local d'Actuacions Urbanístiques Santboianes, SA

ANNEX 5. Maquinaria

Parquímetres		Valor unitari	Capital assegurat
	39	6.325,00	246.675,00

Franquicia de 900 euros

Control horari aparcament