INFORME DE NECESSITATS.

EXPEDIENT:	172 / 2026
DENOMINACIÓ:	Llicències de programari ofimàtic, IA i sincronització de contactes 2027
PROMOTOR:	Consorci d'Aigües de Tarragona

1) Justificació de la contractació.

1.1 Antecedents

Des de començaments de l'any 2021 el CAT utilitza Microsoft 365, del qual es preveu renovar i ampliar els drets d'ús. També s'inclouen en el plec les eines corporatives d'IA generativa i sincronització de contactes i calendaris descrites al PPT, amb ChatGPT Business Standard i CiraSync o solucions equivalents, i un augment d'espai SharePoint al núvol on s'allotgen dades del CAT.

1.2 Consultes preliminars de mercat.

No s'han realitzat consultes preliminars de mercat de l'article 115 LCSP. L'estudi de mercat i la prova pilot de CiraSync esmentats a l'apartat 1.3 s'han de documentar amb el seu abast i conclusions; no substitueixen la justificació dels requisits ni acrediten una exclusivitat. Abans d'aprovar l'expedient s'incorporarà la comprovació de preus i condicions comercials prevista a l'apartat 5.

1.3 Justificació de les necessitats.

És necessari mantenir els drets d'ús dels serveis ofimàtics del CAT, ampliar les capacitats de seguretat i emmagatzematge, habilitar l'ús corporatiu d'IA generativa i millorar la sincronització de contactes i calendaris. La contractació inclou renovacions i noves altes, no només una renovació automàtica. Les necessitats es distribueixen en els tres entorns següents:

1. Microsoft i emmagatzematge SharePoint

Microsoft 365 és una solució d'arrendament del paquet Microsoft Office en el que l'allotjament dels diferents productes es realitza al núvol.

La cobertura ha d'incloure les funcionalitats de col·laboració, correu i aplicacions indicades, incloent-hi Teams per als perfils base que en requereixen l'ús segons aquesta prescripció. La modalitat E5 ha d'incloure els drets de Power BI Pro i les capacitats d'Entra, Intune, Defender i Purview corresponents al producte ofert. Si el canal comercial separa Teams o algun dret exigit en una altra referència, l'oferta ha d'incloure la combinació

necessària dins el preu màxim. No es factura una llicència Power BI Pro separada als usuaris que ja en tenen el dret a través d'E5.

No s'adquireixen llicències Premium com a línia independent ni productes que no figurin al quadre. L'oferta especificarà la modalitat amb o sense Teams de cada referència i els complements inclosos, el compromís anual i el mètode d'incorporació al tenant. Les limitacions comercials s'hauran d'identificar abans de l'adjudicació, no en el moment de facturar.

Enguany el CAT també ha decidit l'adquisició del llicenciament Microsoft 365 E5, com a mesura de millora de la seguretat, protecció de la informació, compliment normatiu i capacitat de gestió de l'entorn digital corporatiu.

La sofisticació creixent de les amenaces de ciberseguretat, especialment les relacionades amb ransomware, phishing, robatori de credencials, suplantació d'identitat i fuga d'informació, fa necessari disposar de mecanismes avançats de prevenció, detecció, investigació i resposta davant d'incidents.

La compra de llicències habilita les funcionalitats corresponents, però no equival a la seva implantació completa. El CAT assumeix la configuració ordinària; només es contracta l'assistència puntual del PPT i la bossa de consultoria que eventualment s'ofereixi al l'entorn 1.

A més de les modalitats base, comprèn els complements següents:

- Power BI Pro: inclòs en E5 sense adquisició ni facturació d'una llicència addicional per aquests usuaris.
- Llicències de Microsoft Copilot per aplicacions d'Office 365
- Llicències de Microsoft Visio Plan 2
- Llicències de Microsoft Project Plan 3
- Augment d'espai al núvol Sharepoint 365

2. IA generativa corporativa

La necessitat és disposar d'un assistent d'IA generativa per a 45 usuaris, en un espai corporatiu amb gestió centralitzada i condicions de confidencialitat i tractament de dades adequades. Les funcionalitats requerides són les definides al PPT: treball amb text i documents, fulls de càlcul, anàlisi de dades, imatges, cerques, redacció i suport a programació. ChatGPT Business Standard és una referència funcional; s'admeten solucions equivalents. L'ús particular previ d'alguns empleats no es pren com a justificació d'exclusivitat.

Les 10 llicències Microsoft 365 Copilot es destinen a l'assistència integrada en les aplicacions Microsoft; els 45 usuaris cobreixen l'assistent corporatiu transversal. Abans de l'aprovació, la unitat promotora ha de documentar els perfils, casos d'ús i eventuals coincidències d'usuaris que justifiquen aquesta dotació, per evitar una duplicitat no motivada.

3. Sincronització de contactes i calendaris

El CAT utilitzava carpetes públiques per a aquesta finalitat i ha realitzat una prova pilot de CiraSync. Es proposa dotar 110 usuaris d'una solució de sincronització compatible amb Microsoft 365, CiraSync o equivalent, amb les

funcionalitats del PPT. L'estudi i la prova pilot han de constar a l'expedient com a antecedents, sense impedir alternatives que compleixin els mateixos requisits. Es persegueixen les millores següents:

- Gestió centralitzada de contactes
- Eliminació de bústies genèriques (com tlfpersonal) i ús de la de l'usuari.
- Ús de bústies compartides en lloc de carpetes públiques

El pressupost net inicial total és de 116.230,12 €, distribuït segons els quadres següents:

MICROSOFT AMB PLAN E5	**QUANTITAT**	**PREU UNITARI MÀXIM (sense IVA)**	**IMPORT ANUAL (sense IVA)**
Microsoft 365 E5 (inclou Power BI Pro)	120 usuaris	58,13€ / mes	83.707,20€
Microsoft 365 Copilot per a empreses	10 usuaris	26,00€ / mes	3.120,00€
Microsoft 365 Empresa Estándar	12 usuaris	12,13€ / mes	1.746,72€
Microsoft 365 Empresa Basic	5 usuaris	6,07€ / mes	364,20€
Microsoft Visio Plan 2	3 usuaris	13,00€ / mes	468,00€
Microsoft Project Plan 3	2 usuaris	26,00€ / mes	624,00€
Augment espai a Sharepoint 365	4 TB	2.040,00 € / TB / any	8.160,00€
TOTAL			98.190,12€

IA CORPORATIVA	**QUANTITAT**	**PREU UNITARI MÀXIM (sense IVA)**	**IMPORT ANUAL (sense IVA)**
ChatGPT Business Standard o equivalent	45 usuaris	22,00€ / mes	11.880,00€

SINCRONITZACIÓ	QUANTITAT	PREU UNITARI MÀXIM (sense IVA)	IMPORT ANUAL (sense IVA)
CiraSync o equivalent	110 usuaris	56,00€ / any	6.160,00€

Les quantitats inicials dels quadres són fermes per a la cobertura anual indicada; no són una estimació oberta de consum. Els preus unitaris són màxims de licitació, sense IVA, i inclouen les despeses de provisió, activació, gestió i suport exigits, i la consultoria oferta. No es facturaran separadament comissions, canvis de distribuïdor, gestió d'altes ni costos comercials del fabricant.

El dimensionament a validar per la unitat promotora és de 120 E5, 12 Empresa Estàndard, 5 Empresa Bàsic, 10 Copilot, 3 Visio, 2 Project, 4 TB addicionals, 45 usuaris d'IA i 110 usuaris de sincronització de contactes. Les quantitats de complements no impliquen usuaris addicionals. Abans de l'aprovació s'incorporarà una nota tècnica amb l'inventari disponible, els perfils, els usos, la capacitat ocupada i prevista i el criteri de càlcul de cada quantitat, amb dades agregades i sense publicar informació personal innecessària.

1.4 Naturalesa de les necessitats.

Cada adjudicatari ha de proveir i activar els drets d'ús del seu entorn, lliurar-ne les evidències, gestionar les incidències del subministrament i les altes addicionals aprovades i mantenir la interlocució amb el fabricant durant la cobertura contractada. El CAT conserva la titularitat i el control dels entorns, les decisions de configuració i l'assignació de llicències als usuaris. No es contracta una administració integral dels tres entorns, un servei gestionat de ciberseguretat ni un desenvolupament a mida.

Exclusivament a l'entorn 1, el licitador pot oferir una bossa de 0 a 15 hores anuals de consultoria especialitzada Microsoft 365, sense facturació addicional. Les hores ofertes formen part de les obligacions contractuals. Comprenen assistència puntual d'administració, configuració, optimització i seguretat sobre les tecnologies llicenciades; no inclouen un projecte complet de desplegament d'E5, la substitució del personal del CAT ni serveis dels entorns 2 i 3.

Assistència de llicenciament inclosa en tots els entorns: canal de correu o tiquet amb identificador i interlocutor designat; registre de la petició, diagnosi inicial i actuació o escalat al fabricant. El termini màxim de primera resposta tècnica és de 8 hores de servei. No es considera resposta tècnica un justificant automàtic. L'horari de servei és de 9.00 a 17.00 h, de dilluns a divendres, exclosos els festius oficials a Constantí, amb hora peninsular. Les peticions rebudes fora d'aquest horari comencen a computar al seu inici següent. S'informarà de l'evolució de les incidències obertes almenys cada dia de

servei; no es garanteix un termini de resolució del fabricant que no depengui de l'adjudicatari.

La configuració bàsica inicial del connector de l'entorn 3 i les tasques estrictament necessàries per posar en funcionament una alternativa dels entorns 2 o 3 s'inclouen en els termes del PPT. L'assignació ordinària als usuaris continua corresponent al CAT.

1.5 Objecte del contracte.

L'objecte del contracte és el subministrament, mitjançant subscripció anual, de drets d'ús de programari estàndard i d'emmagatzematge al núvol per al CAT, incloent-hi la renovació, les noves altes i l'assistència accessòria expressament definida al PPT. Es divideix en tres entorns: entorn 1, llicències Microsoft i espai SharePoint; entorn 2, IA generativa corporativa, amb ChatGPT Business Standard o equivalent; i entorn 3, sincronització de contactes i calendaris amb Microsoft 365, amb CiraSync o equivalent.

La prestació principal és l'adquisició temporal de drets d'ús de programari estàndard, sense desenvolupament a mida, i es qualifica com a subministrament de l'article 16.3.b LCSP. La provisió, la configuració bàsica i la consultoria limitada són accessòries a aquest objecte; no es contracta un servei autònom de gestió integral.

Els codis CPV que corresponen a aquest contracte són els següents:

48000000-8	Paquets de programari i sistemes d'informació. CPV principal dels tres entorns.
72268000-1	Serveis de subministrament de programari. CPV complementari.

1.6 Referències comercials i equivalències

Entorn 1. Les referències Microsoft identifiquen els drets d'ús necessaris per continuar i ampliar l'entorn Microsoft 365 que el CAT utilitza des de 2021; no identifiquen un distribuïdor exclusiu. Es poden oferir diferents canals lícits de provisió i combinacions de llicències que acreditin els mateixos drets, funcionalitats, quantitats i cobertura, sense sobrecost. No s'inclou la substitució ni la migració del tenant Microsoft del CAT. La justificació de continuïtat s'ha de vincular a les dependències i configuracions existents, d'acord amb l'article 126.6 LCSP.

Entorns 2 i 3. ChatGPT Business Standard i CiraSync s'utilitzen com a referències de funcionalitat, no com a marques excloents. S'admeten solucions equivalents que compleixin tots els requi sits mínims del PPT. En aquests entorns no s'exigeix que una alternativa utilitzi un workspace propietari incompatible amb el seu fabricant: s'admet un espai corporatiu equivalent sota control del CAT. Les tasques de posada en funcionament, configuració bàsica i exportació/importació necessàries per a l'alternativa estan incloses en el preu ofert, sense migrar l'entorn Microsoft 365.

L'oferta ha d'identificar el fabricant, la denominació comercial exacta, la referència o SKU, la modalitat de subscripció, els drets inclosos i les condicions de llicenciament. Les alternatives dels entorns 2 i 3 han d'aportar una matriu de compliment dels requisits i documentació tècnica verificable. La comprovació és de compliment mínim, no un criteri subjectiu d'adjudicació. Només es poden demanar aclariments sobre l'oferta presentada, sense substituir el producte ni completar a posteriori un incompliment material. Les equivalències admeses no són ofertes variants.

2) Insuficiència de mitjans propis.

El CAT conserva els mitjans propis que administren l'entorn i assignen les llicències, però no pot generar els drets de propietat intel·ectual i d'ús que s'han d'adquirir dels fabricants o dels canals lícits de distribució. La contractació externa es limita a aquesta provisió, al suport de llicenciament i, a l'entorn 1, a la consultoria especialitzada eventualment oferta. No es justifica una externalització general de les funcions del departament de Sistemes d'Informació.

3) Elecció del procediment d'adjudicació.

X	Obert (arts. 156 i ss. LCSP)
	Obert simplificat (art. 159 LCSP)
	Obert simplificat abreujat o sumari (art. 159.6 LCSP)
	Restringit (arts. 160 i ss. LCSP)
	Negociat sense publicitat (art. 168 LCSP)
	Altres:

Subjecte a regulació harmonitzada		Si		X	No

S'opta pel procediment obert ordinari, amb tramitació ordinària i presentació electrònica, d'acord amb els articles 156 i següents i 318.b LCSP. El CAT actua com a poder adjudicador que no té la condició d'Administració pública. El contracte no està subjecte a regulació harmonitzada pel seu VEC global, sense fraccionar el càlcul per evitar les regles de publicitat o procediment.

El VEC global de 127.853,13 € supera el llindar de l'article 44.1.a LCSP per al recurs especial. La preparació del calendari ha de respectar els terminis de licitació i el termini suspensiu de formalització de l'article 153.3 LCSP. Els efectes i l'extinció es regeixen pel dret privat amb les previsions imperatives de l'article 319 LCSP. El PCAP no pot importar automàticament prerrogatives o regles pròpies dels contractes administratius.

4) Divisió en lots

NO. El contracte no es divideix en lots, doncs les prestacions que conformen el seu objecte responen a una necessitat funcional única: la provisió, administració, renovació, suport i control de les llicències corporatives de Microsoft 365, ChatGPT i CiraSync.

Tot i tractar-se de productes de fabricants diferents, la seva contractació forma part d'un mateix servei corporatiu de productivitat, col·laboració, intel·ligència artificial i gestió sincronitzada de directoris i contactes. L'execució conjunta permet:

- Disposar d'un únic interlocutor responsable de la provisió, renovació i regularització de totes les subscripcions.
- Coordinar les dates d'alta, baixa, renovació i venciment de les llicències.
- Centralitzar l'inventari, l'assignació a usuaris i el control del consum.
- Gestionar de manera coherent les incidències, especialment les relacionades amb identitats, comptes corporatius, permisos i accés als serveis.
- Evitar conflictes en la delimitació de responsabilitats entre diversos adjudicataris.
- Simplificar la facturació, el seguiment dels nivells de servei i la verificació del compliment contractual.
- Facilitar la continuïtat del servei i reduir els riscos derivats d'una coordinació insuficient entre proveïdors

L'article 99 de la LCSP estableix que "*Sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'ha de preveure la realització independent de cadascuna de les seves parts mitjançant la seva divisió en lots, [...] No obstant això, l'òrgan de contractació pot no dividir en lots l'objecte del contracte quan hi hagi motius vàlids, que s'han de justificar degudament en l'expedient*".

Donada la naturalesa del projecte i per motius de les dificultats tècniques en l'execució, no es preveu la divisió en lots del present contracte. Atès que les actuacions que es realitzaran constitueixen una mateixa unitat operativa i funcional en el sentit que totes les prestacions que s'executaran contenen els elements imprescindibles per a un correcte funcionament del servei que es pretén aconseguir amb la celebració del present contracte. Contràriament, la divisió en lots comportaria una execució del contracte excessivament difícil i onerosa per l'òrgan promotor des d'un punt de vista tècnic.

5) Dades econòmiques

Pressupost net de licitació (sense IVA)	116.230,12 €
IVA (Tipus 21%)	24.408,33 €
Pressupost base de licitació (IVA inclòs)	140.638,45 €

Entorn	Import net	IVA 21 %	PBL amb IVA	VEC sense IVA
1	98.190,12 €	20.619,93 €	118.810,05 €	108.009,13 €
2	11.880,00 €	2.494,80 €	14.374,80 €	13.068,00 €
3	6.160,00 €	1.293,60 €	7.453,60 €	6.776,00 €
TOTAL	116.230,12 €	24.408,33 €	140.638,45 €	127.853,13 €

Els imports dels quadres són la base econòmica de la proposta i han de quedar acreditats amb tarifes, ofertes o altres fonts verificables de cada fabricant o distribuïdor, amb data, moneda, modalitat anual, drets inclosos i condicions d'altes. Una font de Microsoft no justifica els imports dels entorns 2 i 3. Abans de l'aprovació s'incorporarà el contrast de mercat i el desglossament adequat de costos directes, indirectes i altres despeses de l'article 100.2 LCSP, amb imports traçables; es verificarà que la dotació cobreix també les obligacions accessòries exigides.

Abans de l'aprovació cal incorporar la certificació de crèdit i identificar la imputació pressupostària i, si escau, els compromisos de les anualitats afectades. La cobertura de l'entorn 1 comença el desembre de 2026 i la dels entorns 2 i 3 el gener de 2027; la imputació s'ha d'adequar al règim pressupostari del CAT i al moment d'exigibilitat de cada despesa.

El Valor estimat del Contracte (VEC)

El VEC es calcula d'acord amb l'article 101 LCSP, sense IVA, sumant el pressupost inicial i l'import màxim de les modificacions previstes del 10 % per entorn. No s'hi preveuen pròrrogues, primes ni opcions addicionals. Les obligacions de suport i la consultoria oferta queden incloses en els preus inicials i no es tornen a sumar.

Pressupost IVA exclòs	Modificació prevista (màxim 10 %)	Pròrroga	Altres	VEC IVA exclòs
116.230,12 €	11.623,01 €	0€	0€	127.853,13 €
€	€	€	€	€
€	€	€	€	€

Pressupost IVA exclòs	Modificació prevista (màxim 10 %)	Pròrroga	Altres	VEC IVA exclòs
€	€	€	€	€
€	€	€	€	€

5.1 Modificacions previstes i altes addicionals

Es preveu exclusivament una modificació a l'alça de fins al 10 % del preu inicial adjudicat, IVA exclòs, de cadascun dels entorns, d'acord amb els articles 203, 204 i 319 LCSP. No es configura com un increment automàtic de l'article 301.2 LCSP ni com una segona bossa addicional de despesa.

La modificació només es pot activar per noves incorporacions o canvis acreditats de perfil de personal que requereixin més llicències de les modalitats adjudicades, per l'extensió motivada dels usos corporatius a altres usuaris, o, a l'entorn 1, per un increment acreditat de les necessitats d'emmagatzematge que no es pugui atendre amb la capacitat disponible. El responsable ha de justificar la causa, l'inventari disponible, les unitats necessàries i el seu cost. No s'hi poden incloure nous productes, funcionalitats, serveis, crèdits de consum d'IA ni preus unitaris no previstos.

Abans de qualsevol comanda addicional cal informe tècnic motivat, verificació del límit acumulat i del crèdit adequat i suficient, audiència al contractista, informe jurídic i aprovació per l'òrgan de contractació o l'òrgan amb competència o delegació acreditada. La modificació es documentarà, formalitzarà i publicarà quan legalment correspongui. El responsable del contracte sol·icita i verifica les altes, però no pot autoritzar despesa ni modificar el contracte fora de les competències que tingui atribuïdes.

Les altes mantenen el producte i el preu unitari adjudicats i finalitzen amb l'entorn corresponent. L'import net d'una alta és: unitats addicionals x preu unitari anual adjudicat x dies naturals de cobertura restant / 365. Els preus mensuals del quadre es converteixen en anuals multiplicant-los per 12. Es computen els dies des de l'activació inclosa fins a la data final inclosa, i s'arrodoneix a cèntims només l'import final de cada línia. No s'admeten mínims comercials, nous compromisos anuals ni càrrecs posteriors al venciment de l'entorn a càrrec del CAT.

El PCAP ha d'incorporar aquesta clàusula amb el mateix abast. Les modificacions previstes no alteren la naturalesa global del contracte, no prorroguen la cobertura ni afecten les millores compromeses. Fora dels supòsits descrits només es pot actuar quan concorrin els requisits legals d'una altra via contractual, sense que aquest informe n'autoritzi l'ús anticipadament.

6) Revisió de preus.

En compliment del que s'estableix a la LCSP i atès el termini d'execució, no es preveu la revisió de preus.

7) Termini d'execució.

Cada entorn té dotze mesos de cobertura efectiva, sense pròrroga ordinària: entorn 1, del 29 de desembre de 2026 al 28 de desembre de 2027, ambdós inclosos; entorns 2 i 3, de l'1 de gener de 2027 al 31 de desembre de 2027, ambdós inclosos. La formalització ha de ser prèvia a l'execució i no redueix aquests períodes. La preparació tècnica que es faci després de formalitzar i abans de la cobertura no comporta facturació addicional.

La data d'inici prevista de la prestació és la següent :

- Entorn 1. Microsoft: inici 29 de desembre de 2026; final 28 de desembre de 2027.
- Entorn 2. IA corporativa: inici 1 de gener de 2027; final 31 de desembre de 2027.
- Entorn 3. Sincronització: inici 1 de gener de 2027; final 31 de desembre de 2027.

La comanda inicial s'emetrà després de la formalització, amb l'antelació suficient. L'adjudicatari ha de confirmar-la, identificar les llicències i acreditar la programació de l'alta en un màxim de 2 dies naturals des de la recepció de la comanda amb les dades tècniques necessàries. L'activació efectiva no es pot anticipar consumint cobertura ni ajornar-se respecte de les dates fixades. Les altes addicionals aprovades s'activen dins dels 2 dies naturals següents a la comanda completa, llevat que aquesta fixi una data posterior.

Si la tramitació impedeix formalitzar amb temps suficient per a les dates previstes, l'òrgan de contractació haurà de revisar la viabilitat del calendari abans d'assumir l'execució, amb els tràmits i la publicitat que corresponguin. No hi ha efectes retroactius, pròrroga tàcita ni autorització de subministraments sense cobertura contractual.

8) Exigència de garantia provisional.

No es preveu.

9) Garantia definitiva.

No s'exigeix garantia definitiva, d'acord amb la facultat de l'article 114 LCSP per als poders adjudicadors que no tenen la condició d'Administració pública. Es justifica per la naturalesa estàndard dels drets adquirits, la recepció verificable de la cobertura anual abans del pagament i el caràcter limitat de

l'assistència accessòria. La decisió no elimina la responsabilitat del contractista, el control de compliment ni les penalitats pactades, i no es fonamenta en l'article 159.6 LCSP.

10) Capacitat per contractar i solvència.

S'exigeix capacitat d'obrar, habilitació quan legalment correspongui, absència de prohibicions de contractar i solvència proporcionada a cada entorn, d'acord amb els articles 65 a 76, 87 i 89 LCSP. No s'aplica l'exempció de l'article 159.6.b. La declaració inicial es presenta mitjançant el DEUC o el model legalment procedent del PCAP, i l'empresa proposada adjudicatària acredita els requisits abans de l'adjudicació.

Solvència econòmica: volum anual de negocis, referit al millor exercici dels tres darrers disponibles, igual o superior al pressupost net anual de l'entorn: 98.190,12 € a l'entorn 1; 11.880,00 € a l'entorn 2; i 6.160,00 € a l'entorn 3. S'acredita mitjançant comptes anuals aprovats i dipositats o els documents que legalment corresponguin. Per optar a diversos entorns s'exigeix la suma dels imports respectius, de manera que la capacitat cobreixi la seva execució simultània. S'admeten els mitjans alternatius de l'article 86 quan escaiguin.

Solvència tècnica: relació dels principals subministraments iguals o similars dels darrers tres anys, amb import, data i destinatari; l'import acumulat en l'any de major execució ha de ser almenys el 70 % del pressupost net anual de l'entorn: 68.733,08€, 8.316,00€ i 4.312,00€, respectivament. Es consideren similars els subministraments de llicències o subscripcions de programari corporatiu; no s'exigeix experiència amb la mateixa marca ni amb clients públics. S'acrediten amb certificats del destinatari o, en els supòsits admesos, declaració i documents justificatius.

Si es licita a diversos entorns, s'exigeix l'import tècnic acumulat corresponent a la seva suma, sense comptar dues vegades un mateix subministrament en aquesta suma. Les empreses amb antiguitat inferior a cinc anys acrediten la solvència tècnica conforme a l'article 89.1.h, sense exigir-los subministraments previs: han d'identificar el personal o unitat tècnica disponible i descriure els mitjans i controls que asseguren la provisió lícita, l'activació i la traçabilitat de les llicències. Com a mínim han de disposar d'un interlocutor amb capacitació documentada en gestió de llicències i d'un sistema de registre d'altes i incidències.

Es permet la integració de solvència amb mitjans externs i la participació en UTE en els termes legals. No s'exigeix classificació empresarial ni un nivell comercial de partner del fabricant com a requisit de participació. S'ha d'acreditar que el canal de provisió ofert permet legalment subministrar al CAT els drets compromesos; un distribuïdor no pot oferir comptes aliens, llicències de prova o revenda prohibida per les condicions aplicables.

11) Criteris d'adjudicació i fórmules de valoració

S'utilitzen criteris automàtics vinculats al preu i a prestacions accessòries verificables. No es puntua la simple possessió de certificacions. El suport obligatori, les funcionalitats i la seguretat s'exigeixen com a mínims. La prestació en línia no exclou les obligacions socials o ambientals; s'estableixen les condicions d'execució de l'apartat 12.

11.1. Oferta econòmica: fins a 85 punts.

S'aplica la fòrmula següent, amb M = 1:

$$\left[1 - \left[\frac{Of - Ofmin}{Pressupost}\right] \times \left[\frac{1}{M}\right]\right] \times Punts$$

Essent:

Of: import anual net de l'oferta valorada

Ofmin: import anual net més baix de les ofertes admeses

Pressupost:pressupost net inicial, sense modificacions ni IVA.

M: Modulació= 1

Punts: són els punts màxims

La fòrmula manté una reducció lineal respecte de la millor oferta i del pressupost de l'entorn.

L'oferta ha de detallar els preus unitaris i l'import anual calculat amb les quantitats inicials. Cap preu unitari ni el total del entorn pot superar el màxim corresponent; no s'admeten imports negatius. El preu inclou totes les obligacions del PPT i les millores ofertes. No s'admeten descomptes condicionats a altres entorns o a consums no previstos. Els costos accessoris inclosos i els compromisos de qualitat s'han de poder justificar en el tràmit d'ofertes anormals.

11.2. Bossa de consultoria en Microsoft 365, fins a 10 punts.

S'ofereix un nombre d'hores H entre 0 i 15, en múltiples de 0,25 hores. La puntuació és P_h = 10 x H / 15, amb arrodoniment final a dos decimals. Per exemple: 0 hores, 0 punts; 5 hores, 3,33 punts; 10 hores, 6,67 punts; i 15 hores, 10 punts. No s'admeten compromisos superiors a 15 hores ni condicionats. Si la casella queda en blanc, s'entén H = 0. Les característiques i condicions de la bossa són les que es detallen a continuació i al PPT.

Exclusivament a l'entorn 1, el licitador pot oferir una bossa de 0 a 15 hores anuals de consultoria especialitzada Microsoft 365, sense facturació addicional. Les hores ofertes formen part de les obligacions contractuals. Comprenen assistència puntual d'administració, configuració, optimització i seguretat sobre les tecnologies llicenciades; no inclouen un projecte complet

de desplegament d'E5, la substitució del personal del CAT ni serveis dels entorns 2 i 3.

La bossa es limita a actuacions puntuals sobre les tecnologies llicenciades de l'entorn 1, entre les quals:

- Administració i configuració del tenant Microsoft 365.
- Exchange Online: configuració, bústies, correu, regles, seguretat i resolució d'incidències.
- Microsoft Teams, SharePoint Online i OneDrive.
- Microsoft Entra ID: identitats, MFA, accés condicional, PIM, Identity Protection i polítiques d'accés.
- Microsoft Intune: administració de dispositius, aplicacions, compliment i polítiques de configuració.
- Microsoft Defender: Defender for Endpoint, Defender for Office 365
- Microsoft Purview: DLP, etiquetatge i protecció d'informació, retenció, auditoria, eDiscovery i compliment.
- Configuració i revisió de polítiques de seguretat.

El responsable del contracte sol·licita cada actuació i aprova prèviament l'estimació d'hores. L'adjudicatari confirma l'encàrrec i presenta aquesta estimació en un màxim de 2 dies hàbils, i inicia els treballs en un màxim de 5 dies hàbils des de l'aprovació, llevat que el CAT fixi una data posterior. La prestació és remota, dins l'horari de servei. Es computa el temps efectiu agregat de les persones autoritzades, en fraccions de 15 minuts, amb un únic arrodoniment per actuació. No es poden carregar esperes, desplaçaments, coordinació interna, rectificacions d'errors propis ni tasques de provisió, facturació o suport de llicenciament ja incloses en el preu.

Cada actuació es documenta amb petició, autorització, personal intervinent, data, treball realitzat, resultat i hores. El CAT valida el consum; sense conformitat no es descompta saldo. L'adjudicatari manté accessible el registre d'hores inicials, consumides i disponibles. Les hores no sol·icitades pel CAT no generen compensació ni devolució, però l'adjudicatari ha de prestar dins la vigència les actuacions encomanades amb l'antelació pactada. La bossa no es pot ampliar, reduir ni substituir per altres millores després de l'adjudicació.

Quan s'ofereixi consultoria, abans de la primera actuació s'identificarà el personal que l'executarà i s'acreditarà la seva capacitació per a les tasques encomanades mitjançant experiència documentada, formació o certificacions pertinents. Les substitucions requeriran comunicació prèvia i una capacitació equivalent. No s'exigeix disposar de tres tècnics ni s'atorguen punts pel nombre de certificats.

11.3. Entorns 2 i 3: millora de resposta de suport, fins a 5 punts.

Per a cada entorn es puntua el termini màxim compromès de primera resposta tècnica, dins l'horari i amb el còmput del PPT: 8 hores de servei, 0 punts; 4 hores de servei, 2,50 punts; 2 hores de servei, 5 punts. Només s'admeten aquestes tres opcions; si no s'ofereix millora, s'aplica el màxim obligatori de 8 hores i s'obtenen 0 punts. Un justificant automàtic no acredita el compliment. El termini ofert queda incorporat al contracte.

La reducció de resposta permet al CAT conèixer i encarrilar incidències d'activació o accés sense esperar una jornada completa, i es limita a 5 punts perquè no s'està contractant l'operació del servei al núvol. La bossa del entorn 1 es limita a 10 punts i 15 hores per mantenir-ne el caràcter accessori. Cap d'aquests criteris trasllada als entorns 2 o 3 l'exigència de personal certificat Microsoft.

11.4. Presentació i acreditació de les ofertes.

El PCAP preveurà dos sobres electrònics: A, documentació administrativa; B, proposició econòmica, criteris automàtics i documentació tècnica de compliment per a cada entorn. No hi ha criteris sotmesos a judici de valor. S'identificarà cada producte i s'aportarà la matriu d'equivalència quan correspongui, sense revelar preus ni millores al sobre A. El model d'oferta indicarà H al entorn 1 i el termini de resposta escollit als entorns 2 i 3. Els desempats es resoldran segons l'article 147.2 LCSP, amb acreditació quan es produeixin.

12) Condicions especials d'execució

S'estableixen les condicions especials i obligacions següents, vinculades a l'execució de cada entorn:

- L'empresa contractista s'obliga al pagament en temps i forma del salari del personal adscrit al contracte. A efectes de comprovació, el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració on constin les dades que permetin comprovar aquest compliment.

- Durant l'execució, el contractista ha de complir la normativa laboral i els convenis col·ectius que resultin aplicables, sens perjudici de les condicions més favorables legalment exigibles.

- S'ha de garantir la igualtat retributiva entre dones i homes per treballs d'igual valor del personal adscrit, en els termes legals.

- Com a condició especial de caràcter social, el contractista ha de designar un interlocutor per acreditar el compliment laboral i facilitar, a requeriment motivat del CAT, evidències suficients sobre el pagament puntual dels salaris i la igualtat retributiva del personal adscrit, amb minimització de dades. Aquestes exigències es traslladaran als subcontractistes que participin en la prestació.

- La documentació, les reunions ordinàries i el suport es prestaran per mitjans electrònics o remots, sense enviaments en paper ni desplaçaments innecessaris, excepte necessitat justificada. Es verificarà mitjançant les evidències de lliurament i el registre d'actuacions. Aquesta condició no permet reduir les exigències funcionals o d'accessibilitat.

L'adjudicatari i, segons els seus rols, els fabricants i subproveïdors han de complir el Reglament (UE) 2016/679 i la Llei orgànica 3/2018. La simple revenda sense accés a dades no converteix automàticament el distribuïdor en encarregat del tractament. Quan tracti dades per compte del CAT, inclosa l'assistència amb accés a bústies, identitats o documents, s'ha de formalitzar abans de l'accés l'encàrrec de tractament corresponent, amb les instruccions, categories de dades i persones, durada, mesures, assistència, subencarregats i retorn o supressió exigits per l'article 28 RGPD.

L'oferta identificarà la cadena de prestació i els rols de cada intervinent, les condicions del fabricant aplicables al tractament, els llocs d'allotjament i suport, els subencarregats i, si escau, les transferències internacionals i les garanties del capítol V RGPD. No s'admet cap cessió de titularitat dels entorns o dels continguts al distribuïdor ni usos propis de la informació del CAT. Qualsevol canvi en aquests elements s'haurà de comunicar i tramitar segons la normativa i el contracte, sense substituir automàticament les condicions adjudicades.

Els accessos de suport seran nominatius, amb autenticació multifactor, mínim privilegi, autorització prèvia del CAT, durada limitada i registre d'actuacions. No s'atorgarà un rol d'administrador global permanent per la mera provisió de llicències. L'accés al contingut de documents o bústies requereix una necessitat concreta i instruccions expresses; les credencials no es compartiran ni s'incorporaran als informes de treball. Els permisos es revocaran quan deixin de ser necessaris i, en tot cas, en acabar el contracte.

Els incidents que afectin dades, drets d'ús o seguretat del CAT s'han de comunicar sense dilació indeguda i, com a màxim, dins les 24 hores naturals des que l'adjudicatari en tingui coneixement, amb actualitzacions de la informació disponible. Aquest deure d'alerta és diferent del termini de resposta ordinària de suport. S'han de preservar evidències i col·aborar en la contenció i recuperació, sense comunicar a tercers informació del CAT fora dels supòsits legalment exigibles.

Els continguts del CAT no s'utilitzaran per entrenar o millorar models d'ús general ni per a finalitats pròpies alienes al servei. Les funcions que impliquin crèdits, API o consum addicional estaran desactivades o bloquejades per defecte i no generaran despesa sense una cobertura contractual prèvia i expressa. El CAT definirà els usos autoritzats, les dades que s'hi poden introduir, les persones habilitades i la revisió humana dels resultats; correspon al CAT organitzar l'alfabetització en IA del personal, sense donar per contractada formació addicional no prevista.

Les mesures de seguretat i les evidències de conformitat amb el Reial decret 311/2022 (ENS) s'han d'ajustar a l'abast real dels sistemes i solucions

afectats. Abans d'aprovar els plecs, el CAT ha de determinar la categoria i els requisits aplicables i incorporar al PCAP/PPT el detall exigible, identificant a qui correspon cada evidència. No es presumeix que qualsevol certificat del distribuïdor cobreixi els serveis al núvol del fabricant ni que sigui exigible una categoria alta sense aquesta determinació.

La confidencialitat, la provisió lícita dels drets d'ús i les obligacions de protecció de dades i limitació d'accessos es configuren com a obligacions contractuals essencials en els termes precisos del PCAP. Les conseqüències d'un incompliment requereixen valorar-ne la gravetat, la imputabilitat i el procediment aplicable; no s'estableix una resolució automàtica per qualsevol incidència formal.

13) Documentació tècnica a lliurar abans de l'inici dels treballs

Abans de l'inici s'ha de lliurar la relació de productes/SKU, modalitats, quantitats, entorns, dates de cobertura, interlocutor i canal de suport, instruccions d'alta i evidència de la legitimitat del canal de provisió. També les condicions del fabricant, la informació de tractament i subencarregats, i les mesures i autoritzacions d'accés que corresponguin. La capacitació del personal de consultoria s'aporta abans de la seva primera intervenció.

Per a la recepció, l'adjudicatari lliurarà un certificat o evidència verificable del fabricant o del portal de gestió amb la identitat del CAT, l'entorn de destinació, el producte/SKU, les quantitats i les dates de cobertura; també la configuració dels drets adquirits i les condicions de suport. El responsable contrastarà aquestes dades al portal o amb una altra prova equivalent i documentarà la conformitat o les incidències. No n'hi ha prou amb un pressupost, una factura proforma o una declaració comercial sense evidència del dret d'ús.

14) Responsable del contracte

Manel Escatllar González, cap del departament de Sistemes d'Informació del CAT.

D'acord amb l'article 62 LCSP i dins les competències atribuïdes, les funcions del responsable del contracte són:

a) Supervisar el compliment per part del contractista de totes les obligacions i condicions contractuals.

b) Coordinar els diferents agents implicats en el contracte en el cas que aquesta funció específica no correspongués a altres persones.

c) Dictar instruccions tècniques dins l'abast contractat, sense alterar l'objecte, els preus o els terminis ni assumir competències de modificació o aprovació de despesa que no li hagin estat atribuïdes.

d) Informar del nivell de satisfacció de l'execució del contracte. A banda de totes aquelles altres informacions i informes que consideri procedents, aquest

emetrà un informe d'avaluació final de la contractació que farà referència a diferents aspectes de l'execució del contracte, l'adequació del disseny, als objectius previstos amb la contractació i als resultats finals obtinguts, i també als aspectes econòmics i pressupostaris i als de caràcter tècnic.

e) Les que es descriuen al plec de prescripcions tècniques.

f) Les relacionades amb l'acte de recepció, les seves incidències i la signatura de l'acta de recepció.

g) Controlar separadament per entorn les activacions, cobertures, incidències i modificacions; validar la primera resposta de suport i el registre d'hores; emetre la conformitat de les factures i proposar, quan correspongui, mesures correctores o penalitats a l'òrgan competent.

15) Obligacions del contractista

L'adjudicatari ha de complir les prescripcions del PPT i el PCAP, els preus i millores oferts, la cobertura de les llicències i les obligacions de traçabilitat, suport, confidencialitat i seguretat. Ha de corregir, sense càrrec, els defectes de provisió imputables a la seva actuació i no pot suspendre unilateralment les llicències per controvèrsies comercials alienes al CAT.

No s'activaran renovacions automàtiques a càrrec del CAT. Durant el darrer mes de cobertura, l'adjudicatari facilitarà l'inventari final i les instruccions per continuar amb un altre proveïdor, desactivar la renovació i exportar les dades en els formats disponibles de la solució. No podrà retenir credencials, entorns ni dades per una controvèrsia econòmica. La finalització no autoritza a suprimir continguts sense instrucció del CAT; s'aplicaran les regles de conservació, retorn i supressió prèviament informades i acceptades.

La facturació inicial és anual i separada per entorn, una vegada iniciada la seva cobertura i comprovada de conformitat la posada a disposició de tots els drets d'ús durant el període contractat. No s'abonarà la mera emissió d'una comanda ni una promesa d'activació. La factura detallarà producte, quantitat, preu unitari adjudicat, cobertura, base imposable i IVA. Les altes posteriors es facturaran després de l'aprovació de la modificació i de la recepció de conformitat, pel període restant. El termini de pagament serà el previst al PCAP conforme al règim legal aplicable al CAT.

16) Penalitats

El PCAP incorporarà un règim de penalitats contractuals adaptat a l'article 319 LCSP, sense atribuir al CAT prerrogatives administratives no aplicables. Es proposen les regles següents, calculades sobre el preu inicial adjudicat del entorn afectat, sense IVA:

a) Retard imputable en l'activació de llicències: 0,60 € per cada 1.000 € del preu del entorn i dia natural de demora. b) Incompliment del termini de primera resposta de suport: 0,10 % del preu del entorn per incidència

acreditada. c) Hores de consultoria compromeses i no prestades per causa imputable al contractista, després del requeriment de compliment: 0,05 % del preu del entorn 1 per hora no prestada, amb còmput proporcional de fraccions.

Abans de penalitzar cal informe del responsable, audiència al contractista i decisió motivada de l'òrgan competent. Es consideraran la gravetat, la reiteració, el perjudici i la imputabilitat; no es penalitzaran dos cops els mateixos fets amb idèntic fonament. Cap penalitat individual superarà el 5 % del preu inicial del entorn ni el conjunt el 10 %. L'assoliment del límit obliga a valorar les mesures contractuals procedents, sense generar una resolució automàtica.

Les penalitats no substitueixen la prestació ni autoritzen a reduir les hores o la cobertura compromeses. La reclamació de danys acreditats i altres conseqüències contractuals es regirà pel PCAP i pel dret aplicable, evitant una doble compensació pel mateix perjudici.

17) Comprovacions prèvies i incorporació al PCAP

La proposta d'aprovació requereix incorporar a l'expedient: la justificació agregada del dimensionament i de la continuïtat Microsoft; el contrast de mercat i el suport dels preus i costos de tots els entorns; la viabilitat de llicenciament, equivalències i altes coterminades; el crèdit i la imputació temporal; i la determinació de rols de tractament i requisits ENS. Les validacions que modifiquin productes, imports o requisits s'han de traslladar als dos documents abans de publicar.

El PCAP i els models d'oferta han de recollir els tres entorns, el VEC de 127.853,13 €, la solvència, les ponderacions i fòrmules, les millores, els paràmetres d'anormalitat, les dates, el règim de modificacions, pagament i penalitats i les obligacions essencials. L'informe de necessitats no substitueix aquesta incorporació als plecs contractuals.

Constantí, a data de la signatura electrònica.

Responsable de l'Àrea o Departament