Consorci d'Aigües de Tarragona

PLEC DE PRESCRIPCIONS

TÈCNIQUES

per a la licitació de

SUBMINISTRAMENT DE PROGRAMARI OFIMÀTIC, IA I SINCRONITZACIÓ DE CONTACTES 2027

EXP. 172/2026

Constantí, octubre 2026

ÍNDEX

1. OBJECTE I DELIMITACIÓ DELS ENTORNS 3

2. CONTINGUT I REQUISITS TÈCNICS 3

2.1 Entorn1. Microsoft i emmagatzematge SharePoint 3
2.2 Entorn 2. IA generativa corporativa 4
2.3 Entorn 3. Sincronització de contactes i calendaris 5
2.4 Referències comercials i acreditació del compliment 5

3. PRESSUPOST, FACTURACIÓ I ALTES ADDICIONALS 6

3.1 Facturació i comprovació del subministrament 7
3.2 Altes addicionals i modificacions previstes 7

4. TERMINI, ACTIVACIÓ I VIGÈNCIA 8

5. ASSISTÈNCIA DE LLICENCIAMENT 8

6. BOSSA DE CONSULTORIA DE L'ENTORN 1 8

7. PROTECCIÓ DE DADES, SEGURETAT I IA 9

8. DOCUMENTACIÓ, RECEPCIÓ I FINALITZACIÓ 10

9. CONDICIONS D'EXECUCIÓ I RESPONSABILITATS 10

PRESCRIPCIONS TÉCNIQUES DE LA LICITACIÓ

1. OBJECTE I DELIMITACIÓ DELS ENTORNS

L'objecte del contracte és el subministrament, mitjançant subscripció anual, de drets d'ús de programari estàndard i d'emmagatzematge al núvol per al CAT, incloent-hi la renovació, les noves altes i l'assistència accessòria expressament definida al PPT. Es divideix en tres parts : entorn 1, llicències Microsoft i espai SharePoint; entorn 2, IA generativa corporativa, amb ChatGPT Business Standard o equivalent; i entorn 3, sincronització de contactes i calendaris amb Microsoft 365, mitjançant el programari CiraSync o equivalent.

La contractació es divideix en els entorns següents:

- 1. Llicències Microsoft i augment d'espai a SharePoint.
- 2. IA generativa corporativa: ChatGPT Business Standard o equivalent.
- 3. Sincronització de contactes i calendaris: CiraSync o equivalent.

L'adjudicatari ha de proveir i activar els drets d'ús, lliurar-ne les evidències, gestionar les incidències del subministrament i les altes addicionals aprovades i mantenir la interlocució amb el fabricant durant la cobertura contractada. El CAT conserva la titularitat i el control dels entorns, les decisions de configuració i l'assignació de llicències als usuaris. No es contracta una administració integral dels tres entorns, un servei gestionat de ciberseguretat ni un desenvolupament a mida.

2. CONTINGUT I REQUISITS TÈCNICS

2.1 Entorn1. Microsoft i emmagatzematge SharePoint

Microsoft 365 és una solució d'arrendament del paquet Microsoft Office en el que l'allotjament dels diferents productes es realitza al núvol.

Es manté el tenant Microsoft 365 del CAT. Inclou 120 llicències Microsoft 365 E5, 10 Microsoft 365 Copilot per a empreses, 12 Microsoft 365 Empresa Estàndard, 5 Microsoft 365 Empresa Bàsic, 3 Visio Plan 2, 2 Project Plan 3 i 4 TB addicionals d'emmagatzematge a SharePoint. Les llicències complementàries s'assignen a usuaris elegibles ja inclosos en les modalitats base; no s'han de sumar automàticament com a persones diferents.

La cobertura ha d'incloure les funcionalitats de col·aboració, correu i aplicacions indicades, incloent-hi Teams per als perfils base que en requereixen l'ús segons aquesta prescripció. La modalitat E5 ha d'incloure els drets de Power BI Pro i les capacitats d'Entra, Intune, Defender i Purview corresponents al producte ofert. Si el canal comercial separa Teams o algun dret exigit en una altra referència, l'oferta ha d'incloure la combinació necessària dins el preu màxim. No es factura una llicència Power BI Pro separada als usuaris que ja en tenen el dret a través d'E5.

No s'adquireixen llicències Premium com a línia independent ni productes que no figurin al quadre. L'oferta especificarà la modalitat amb o sense Teams de cada referència i els complements inclosos, el compromís anual i el mètode d'incorporació al tenant. Les limitacions comercials s'hauran d'identificar abans de l'adjudicació, no en el moment de facturar.

Enguany el CAT també ha decidit l'adquisició del llicenciament Microsoft 365 E5, com a mesura de millora de la seguretat, protecció de la informació, compliment normatiu i capacitat de gestió de l'entorn digital corporatiu.

La sofisticació creixent de les amenaces de ciberseguretat, especialment les relacionades amb ransomware, phishing, robatori de credencials, suplantació d'identitat i fuga d'informació, fa necessari disposar de mecanismes avançats de prevenció, detecció, investigació i resposta davant d'incidents.

Microsoft 365 E5 amplia les capacitats disponibles a nivells inferiors de llicenciament mitjançant eines avançades de protecció d'identitats, dispositius, correu electrònic, aplicacions i dades, permetent una gestió integrada de la seguretat i facilitant la implantació d'un model de seguretat basat en els principis de Zero Trust.

També incorpora capacitats avançades de protecció i govern de la informació mitjançant Microsoft Purview, que permeten reforçar la classificació de la informació, la prevenció de pèrdua de dades, l'auditoria, la investigació d'incidents i el compliment dels requisits normatius aplicables.

L'adquisició d'aquestes capacitats no inclou la implantació completa de totes les polítiques de seguretat. La configuració ordinària correspon al CAT i la consultoria eventual de l'entorn 1 es limita a l'apartat 6.

Els complements pressupostats són:

- Llicències de Microsoft Power BI Pro: (dret inclòs a E5) sense llicència addicional facturable per aquests usuaris.
- Llicències de Microsoft Copilot per aplicacions d'Office 365
- Llicències de Microsoft Visio Plan 2
- Llicències de Microsoft Project Plan 3
- Augment d'espai al núvol Sharepoint 365

Els 4 TB són capacitat addicional assignada a SharePoint, no emmagatzematge personal de OneDrive ni capacitat ja inclosa en les llicències base. A efectes de comparació es defineix 1 TB addicional com a 1.000 GB comercials; l'oferta ha d'indicar les unitats de venda del fabricant i acreditar una capacitat total igual o superior als 4.000 GB, inclosa qualsevol conversió necessària en el preu.

2.2 Entorn 2. IA generativa corporativa

Inclou 45 usuaris nominatius d'una solució d'IA generativa corporativa, com ChatGPT Business Standard o equivalent, durant dotze mesos. No s'admeten comptes personals compartits, comptes gratuïts o de prova, ni una mera bossa de crèdits d'API com a substitució dels seients.

Funcionalitats mínimes: conversa i redacció en català i castellà; treball amb text, PDF, documents ofimàtics, fulls de càlcul i imatges; suport a l'anàlisi de dades i a la generació de textos i codi; cerca d'informació amb identificació de fonts; i espai corporatiu amb alta i baixa centralitzada de membres i rols d'administració separats dels usuaris. L'accés ha de ser possible amb navegador sense adquirir altres llicències individuals no incloses.

L'oferta ha de declarar els límits d'ús, de fitxers i de concurrència, les funcions sotmeses a disponibilitat o polítiques d'ús raonable i les regles de conservació i exportació. Les funcions bàsiques exigides han d'estar incloses en la quota contractada: no s'accepta que el seu ús requereixi de manera ordinària compres addicionals obligatòries. No s'exigeix un model comercial concret ni l'accés anticipat a funcionalitats experimentals.

En cas de continuïtat amb ChatGPT, les altes es fan al workspace corporatiu del CAT. En una solució equivalent, es crea o habilita un espai sota control del CAT; es faciliten l'exportació dels continguts seleccionats pel CAT i la seva importació quan el format ho permeti, i es lliuren

instruccions d'ús i administració. No es requereix reproduir artefactes experimentals o integracions a mida no descrits en el PPT.

2.3 Entorn 3. Sincronització de contactes i calendaris

Inclou drets d'ús per a 110 usuaris d'una solució de sincronització corporativa de contactes i calendaris amb Microsoft 365, CiraSync o equivalent. Ha de permetre gestionar centralitzadament les fonts de contactes, definir usuaris o grups destinataris i distribuir actualitzacions als contactes o calendaris de les bústies autoritzades, sense dependre d'un compte genèric compartit.

La solució ha d'utilitzar bústies compartides o fonts corporatives compatibles en lloc de requerir carpetes públiques; conservar els comptes i les bústies Microsoft 365 del CAT; permetre sincronització programada i sota demanda; i disposar de registre d'errors i estat de les execucions. No es requereix una sincronització bidireccional ni funcionalitats de gestió de personal alienes a aquest objecte.

S'inclouen l'alta o renovació, la configuració bàsica del connector, la validació inicial de permisos i una prova amb les fonts i usuaris designats pel CAT. El CAT realitza l'assignació ordinària d'usuaris, selecciona les fonts i decideix quines dades es distribueixen. Les autoritzacions del connector s'han de documentar, limitar i revocar segons el PPT.

La prova pilot de CiraSync constitueix un antecedent, no una exclusivitat tècnica. Una alternativa no està obligada a operar en el workspace de CiraSync: ha d'acreditar la interoperabilitat amb Microsoft 365 i incloure la posada en funcionament del seu entorn corporatiu sense duplicar dades indegudament ni imposar costos fora de l'oferta.

- Gestió centralitzada de contactes
- Eliminació de bústies genèriques (com tlfpersonal) i ús de la de l'usuari.
- Ús de bústies compartides en lloc de carpetes públiques.

2.4 Referències comercials i acreditació del compliment

Entorn 1. Les referències Microsoft identifiquen els drets d'ús necessaris per continuar i ampliar l'entorn Microsoft 365 que el CAT utilitza des de 2021; no identifiquen un distribuïdor exclusiu. Es poden oferir diferents canals lícits de provisió i combinacions de llicències que acreditin els mateixos drets, funcionalitats, quantitats i cobertura, sense sobrecost. No s'inclou la substitució ni la migració del tenant Microsoft del CAT. La justificació de continuïtat s'ha de vincular a les dependències i configuracions existents, d'acord amb l'article 126.6 LCSP.

Entorns 2 i 3. ChatGPT Business Standard i CiraSync s'utilitzen com a referències de funcionalitat, no com a marques excloents. S'admeten solucions equivalents que compleixin tots els requisits mínims del PPT. En aquests entorns no s'exigeix que una alternativa utilitzi un workspace propietari incompatible amb el seu fabricant: s'admet un espai corporatiu equivalent sota control del CAT. Les tasques de posada en funcionament, configuració bàsica i exportació/importació necessàries per a l'alternativa estan incloses en el preu ofert, sense migrar l'entorn Microsoft 365.

L'oferta ha d'identificar el fabricant, la denominació comercial exacta, la referència o SKU, la modalitat de subscripció, els drets inclosos i les condicions de llicenciament. Les alternatives dels entorns 2 i 3 han d'aportar una matriu de compliment dels requisits i documentació tècnica verificable. La comprovació és de compliment mínim, no un criteri subjectiu d'adjudicació. Només es poden demanar aclariments sobre l'oferta presentada, sense substituir el producte ni completar a posteriori un incompliment material. Les equivalències admeses no són ofertes variants.

La informació tècnica necessària sobre els entorns existents per preparar l'oferta es facilitarà de forma igualitària als licitadors a través del perfil, amb les mesures de confidencialitat proporcionades que corresponguin. No s'exigeix disposar de credencials del CAT durant la licitació.

3. PRESSUPOST, FACTURACIÓ I ALTES ADDICIONALS

El pressupost net inicial total és de 116.230,12€, distribuït en tres entorns, amb els preus unitaris màxims següents:

ENTORN 1 - MICROSOFT	QUANTITAT	PREU UNITARI MÀXIM (sense IVA)	IMPORT ANUAL (sense IVA)
Microsoft 365 E5 (inclou Power BI Pro)	120 usuaris	58,13€ / mes	83.707,20€
Microsoft 365 Copilot per a empreses	10 usuaris	26,00€ / mes	3.120,00€
Microsoft 365 Empresa Estándar	12 usuaris	12,13€ / mes	1.746,72€
Microsoft 365 Empresa Basic	5 usuaris	6,07€ / mes	364,20€
Microsoft Visio Plan 2	3 usuaris	13,00€ / mes	468,00€
Microsoft Project Plan 3	2 usuaris	26,00€ / mes	624,00€
Augment espai a Sharepoint 365	4 TB	2.040,00 € / TB / any	8.160,00€
TOTAL			98.190,12€

ENTORN 2 - IA CORPORATIVA	QUANTITAT	PREU UNITARI MÀXIM (sense IVA)	IMPORT ANUAL (sense IVA)
ChatGPT Business Standard o equivalent	45 usuaris	22,00€ / mes	11.880,00€

ENTORN 3 - SINCRONITZACIÓ	QUANTITAT	PREU UNITARI MÀXIM (sense IVA)	IMPORT ANUAL (sense IVA)
CiraSync o equivalent	110 usuaris	56,00€ / any	6.160,00€

Entorn	Import net	IVA 21 %	PBL amb IVA	VEC sense IVA
1	98.190,12 €	20.619,93 €	118.810,05 €	108.009,13 €
2	11.880,00 €	2.494,80 €	14.374,80 €	13.068,00 €
3	6.160,00 €	1.293,60 €	7.453,60 €	6.776,00 €
TOTAL	116.230,12 €	24.408,33 €	140.638,45 €	127.853,13 €

Les quantitats inicials dels quadres són fermes per a la cobertura anual indicada; no són una estimació oberta de consum. Els preus unitaris són màxims de licitació, sense IVA, i inclouen les despeses de provisió, activació, gestió i suport exigits, i la consultoria oferta a l'entorn 1. No es facturaran separadament comissions, canvis de distribuïdor, gestió d'altes ni costos comercials del fabricant.

Els pressupostos inicials no autoritzen a consumir la reserva de modificació. El VEC és de 127.853,13 €, sense IVA, i inclou fins a 11.623,01 € per modificacions previstes; el pressupost base inicial amb IVA és de 140.638,45 €.

3.1 Facturació i comprovació del subministrament

La facturació inicial és anual i separada per entorn, una vegada iniciada la seva cobertura i comprovada de conformitat la posada a disposició de tots els drets d'ús durant el període contractat. No s'abonarà la mera emissió d'una comanda ni una promesa d'activació. La factura detallarà producte, quantitat, preu unitari adjudicat, cobertura, base imposable i IVA. Les altes posteriors es facturaran després de l'aprovació de la modificació i de la recepció de conformitat, pel període restant. El termini de pagament serà el previst al PCAP conforme al règim legal aplicable al CAT.

3.2 Altes addicionals i modificacions previstes

Es preveu exclusivament una modificació a l'alça de fins al 10 % del preu inicial adjudicat, IVA exclòs, de cadascun dels entorns, d'acord amb els articles 203, 204 i 319 LCSP. El límit és acumulatiu per entorn i no es transfereix entre entorns. No es configura com un increment automàtic de l'article 301.2 LCSP ni com una segona bossa addicional de despesa.

La modificació només es pot activar per noves incorporacions o canvis acreditats de perfil de personal que requereixin més llicències de les modalitats adjudicades, per l'extensió motivada dels usos corporatius a altres usuaris, o, l'entorn 1, per un increment acreditat de les necessitats d'emmagatzematge que no es pugui atendre amb la capacitat disponible. El responsable ha de justificar la causa, l'inventari disponible, les unitats necessàries i el seu cost. No s'hi poden incloure nous productes, funcionalitats, serveis, crèdits de consum d'IA ni preus unitaris no previstos.

Abans de qualsevol comanda addicional cal informe tècnic motivat, verificació del límit acumulat i del crèdit adequat i suficient, audiència al contractista, informe jurídic i aprovació per l'òrgan de contractació o l'òrgan amb competència o delegació acreditada. La modificació es documentarà, formalitzarà i publicarà quan legalment correspongui. El responsable del contracte sol·licita i verifica les altes, però no pot autoritzar despesa ni modificar el contracte fora de les competències que tingui atribuïdes.

Les altes mantenen el producte i el preu unitari adjudicats i finalitzen amb l'entorn corresponent. L'import net d'una alta és: unitats addicionals x preu unitari anual adjudicat x dies naturals de cobertura restant / 365. Els preus mensuals del quadre es converteixen en anuals multiplicant-los per 12. Es computen els dies des de l'activació inclosa fins a la data final inclosa, i s'arrodoneix a cèntims només l'import final de cada línia. No s'admeten mínims comercials, nous compromisos anuals ni càrrecs posteriors al venciment a càrrec del CAT.

Al l'entorn 1 es manté el tenant Microsoft del CAT. Als entorns 2 i 3, si s'ofereix la solució actual, s'utilitza el workspace existent; si s'ofereix una equivalent admesa, s'aplica l'apartat 2.4 i s'habilita l'entorn corporatiu necessari sota control del CAT. No es pot condicionar una equivalència a disposar del workspace propietari d'un altre fabricant.

4. TERMINI, ACTIVACIÓ I VIGÈNCIA

Cada entorn té dotze mesos de cobertura efectiva, sense pròrroga ordinària: entorn 1, del 29 de desembre de 2026 al 28 de desembre de 2027, ambdós inclosos; entorns 2 i 3, de l'1 de gener de 2027 al 31 de desembre de 2027, ambdós inclosos. La formalització ha de ser prèvia a l'execució i no redueix aquests períodes. La preparació tècnica que es faci després de formalitzar i abans de la cobertura no comporta facturació addicional.

La comanda inicial s'emetrà després de la formalització, amb l'antelació suficient. L'adjudicatari ha de confirmar-la, identificar les llicències i acreditar la programació de l'alta en un màxim de 2 dies naturals des de la recepció de la comanda amb les dades tècniques necessàries. L'activació efectiva no es pot anticipar consumint cobertura ni ajornar-se respecte de les dates fixades. Les altes addicionals aprovades s'activen dins dels 2 dies naturals següents a la comanda completa, llevat que aquesta fixi una data posterior.

Si la tramitació impedeix formalitzar amb temps suficient per a les dates previstes, l'òrgan de contractació haurà de revisar la viabilitat del calendari abans d'assumir l'execució, amb els tràmits i la publicitat que corresponguin. No hi ha efectes retroactius, pròrroga tàcita ni autorització de subministraments sense cobertura contractual.

5. ASSISTÈNCIA DE LLICENCIAMENT

Assistència de llicenciament inclosa en tots els entorns: canal de correu o tiquet amb identificador i interlocutor designat; registre de la petició, diagnosi inicial i actuació o escalat al fabricant. El termini màxim de primera resposta tècnica és de 8 hores de servei. No es considera resposta tècnica un justificant automàtic. L'horari de servei és de 9.00 a 17.00 h, de dilluns a divendres, exclosos els festius oficials a Constantí, amb hora peninsular. Les peticions rebudes fora d'aquest horari comencen a computar al seu inici següent. S'informarà de l'evolució de les incidències obertes almenys cada dia de servei; no es garanteix un termini de resolució del fabricant que no depengui de l'adjudicatari.

Als entorns 2 i 3 es pot millorar el termini de primera resposta tècnica a 4 o 2 hores de servei, en les mateixes condicions de còmput. El compromís ofert i puntuat és exigible durant tota la vigència de l'entorn. El suport es limita a llicenciament, activació i incidències d'accés vinculades al subministrament: no comprèn assessorament sobre el contingut de les respostes d'IA ni l'administració ordinària dels usuaris.

Les incidències imputables a una provisió incorrecta de l'adjudicatari s'han de corregir sense càrrec. Les incidències del servei del fabricant s'han d'escalar i seguir, sense atribuir al distribuïdor el control de tota la infraestructura al núvol. L'adjudicatari lliurarà el registre de peticions, primeres respostes, escalats i tancaments quan el CAT ho requereixi.

6. BOSSA DE CONSULTORIA DE L'ENTORN 1

Exclusivament a l'entorn 1, el licitador pot oferir una bossa de 0 a 15 hores anuals de consultoria especialitzada Microsoft 365, sense facturació addicional. Les hores ofertes formen part de les obligacions contractuals. Comprenen assistència puntual d'administració, configuració, optimització i seguretat sobre les tecnologies llicenciades; no inclouen un projecte complet de desplegament d'E5, la substitució del personal del CAT ni serveis dels entorns 2 i 3.

Àmbits de treball: administració del tenant; Exchange Online i correu; Teams, SharePoint i OneDrive; identitats i accessos d'Entra ID; dispositius i aplicacions d'Intune; Defender for Endpoint i Defender for Office 365; i Purview, incloent-hi classificació, DLP, retenció, auditoria i eDiscovery, sempre dins els drets efectivament llicenciats.

El responsable del contracte sol·licita cada actuació i aprova prèviament l'estimació d'hores. L'adjudicatari confirma l'encàrrec i presenta aquesta estimació en un màxim de 2 dies hàbils, i inicia els treballs en un màxim de 5 dies hàbils des de l'aprovació, llevat que el CAT fixi una data posterior. La prestació és remota, dins l'horari de servei. Es computa el temps efectiu agregat de les persones autoritzades, en fraccions de 15 minuts, amb un únic arrodoniment per actuació. No es poden carregar esperes, desplaçaments, coordinació interna, rectificacions d'errors propis ni tasques de provisió, facturació o suport de llicenciament ja incloses en el preu.

Cada actuació es documenta amb petició, autorització, personal intervinent, data, treball realitzat, resultat i hores. El CAT valida el consum; sense conformitat no es descompta saldo. L'adjudicatari manté accessible el registre d'hores inicials, consumides i disponibles. Les hores no sol·licitades pel CAT no generen compensació ni devolució, però l'adjudicatari ha de prestar dins la vigència les actuacions encomanades amb l'antelació pactada. La bossa no es pot ampliar, reduir ni substituir per altres millores després de l'adjudicació.

Quan s'ofereixi consultoria, abans de la primera actuació s'identificarà el personal que l'executarà i s'acreditarà la seva capacitació per a les tasques encomanades mitjançant experiència documentada, formació o certificacions pertinents. Les substitucions requeriran comunicació prèvia i una capacitació equivalent. No s'exigeix disposar de tres tècnics ni s'atorguen punts pel nombre de certificats.

7. PROTECCIÓ DE DADES, SEGURETAT I IA

L'adjudicatari i, segons els seus rols, els fabricants i subproveïdors han de complir el Reglament (UE) 2016/679 i la Llei orgànica 3/2018. La simple revenda sense accés a dades no converteix automàticament el distribuïdor en encarregat del tractament. Quan tracti dades per compte del CAT, inclosa l'assistència amb accés a bústies, identitats o documents, s'ha de formalitzar abans de l'accés l'encàrrec de tractament corresponent, amb les instruccions, categories de dades i persones, durada, mesures, assistència, subencarregats i retorn o supressió exigits per l'article 28 RGPD.

L'oferta identificarà la cadena de prestació i els rols de cada intervinent, les condicions del fabricant aplicables al tractament, els llocs d'al jament i suport, els subencarregats i, si escau, les transferències internacionals i les garanties del capítol V RGPD. No s'admet cap cessió de titularitat dels entorns o dels continguts al distribuïdor ni usos propis de la informació del CAT. Qualsevol canvi en aquests elements s'haurà de comunicar i tramitar segons la normativa i el contracte, sense substituir automàticament les condicions adjudicades.

Els accessos de suport seran nominatius, amb autenticació multifactor, mínim privilegi, autorització prèvia del CAT, durada limitada i registre d'actuacions. No s'atorgarà un rol d'administrador global permanent per la mera provisió de llicències. L'accés al contingut de documents o bústies requereix una necessitat concreta i instruccions expresses; les credencials no es compartiran ni s'incorporaran als informes de treball. Els permisos es revocaran quan deixin de ser necessaris i, en tot cas, en acabar el contracte.

Els incidents que afectin dades, drets d'ús o seguretat del CAT s'han de comunicar sense dilació indeguda i, com a màxim, dins les 24 hores naturals des que l'adjudicatari en tingui coneixement, amb actualitzacions de la informació disponible. Aquest deure d'alerta és diferent del termini de resposta ordinària de suport. S'han de preservar evidències i col·aborar en la contenció i recuperació, sense comunicar a tercers informació del CAT fora dels supòsits legalment exigibles.

S'han d'aplicar els requisits de seguretat i les evidències de conformitat ENS que el CAT determini per als sistemes afectats i incorpori als plecs abans de la publicació, de conformitat

amb el Reial decret 311/2022. Les acreditacions han de correspondre a l'abast efectivament ofert, diferenciant el distribuïdor dels serveis al núvol del fabricant. Les mesures d'accés, registre i notificació d'aquest PPT són obligatòries i no substitueixen la resta de requisits que resultin exigibles.

Els continguts del CAT no s'utilitzaran per entrenar o millorar models d'ús general ni per a finalitats pròpies alienes al servei. Les funcions que impliquin crèdits, API o consum addicional estaran desactivades o bloquejades per defecte i no generaran despesa sense una cobertura contractual prèvia i expressa. El CAT definirà els usos autoritzats, les dades que s'hi poden introduir, les persones habilitades i la revisió humana dels resultats; correspon al CAT organitzar l'alfabetització en IA del personal, sense donar per contractada formació addicional no prevista.

Les condicions de tractament del fabricant s'han d'examinar abans de l'adjudicació. L'adjudicatari no pot acceptar en nom del CAT clàusules que n'alterin la titularitat de dades, autoritzin nous usos de la informació o generin despeses addicionals. L'existència d'una subscripció corporativa no autoritza per si mateixa a introduir-hi qualsevol categoria de dades.

8. DOCUMENTACIÓ, RECEPCIÓ I FINALITZACIÓ

Abans de l'inici de cada entorn, es lliurarà: relació de productes i SKU, quantitats, dates, identificador d'entorn, canal de provisió i instruccions d'activació; interlocutor i canal de suport; condicions de subscripció i límits; relació de rols i permisos necessaris; i informació del fabricant sobre dades, subencarregats i transferències. Quan correspongui consultoria, s'hi afegirà l'acreditació del personal abans de la primera actuació.

Per a la recepció, l'adjudicatari lliurarà un certificat o evidència verificable del fabricant o del portal de gestió amb la identitat del CAT, l'entorn de destinació, el producte/SKU, les quantitats i les dates de cobertura; també la configuració dels drets adquirits i les condicions de suport. El responsable contrastarà aquestes dades al portal o amb una altra prova equivalent i documentarà la conformitat o les incidències. No n'hi ha prou amb un pressupost, una factura proforma o una declaració comercial sense evidència del dret d'ús.

Per a una solució equivalent dels entorns 2 o 3, la recepció inclourà una prova de les funcionalitats mínimes, de l'administració corporativa i, al entorn 3, de la sincronització amb els usuaris i les fonts designats. No s'exigiran funcionalitats noves no publicades ni es permetrà esmenar una manca substancial canviant la solució adjudicada.

No s'activaran renovacions automàtiques a càrrec del CAT. Durant el darrer mes de cobertura, l'adjudicatari facilitarà l'inventari final i les instruccions per continuar amb un altre proveïdor, desactivar la renovació i exportar les dades en els formats disponibles de la solució. No podrà retenir credencials, entorns ni dades per una controvèrsia econòmica. La finalització no autoritza a suprimir continguts sense instrucció del CAT; s'aplicaran les regles de conservació, retorn i supressió prèviament informades i acceptades.

9. CONDICIONS D'EXECUCIÓ I RESPONSABILITATS

L'adjudicatari ha de complir les obligacions laborals i socials del personal adscrit, els convenis aplicables, el pagament puntual de salaris i la igualtat retributiva per treballs d'igual valor. A requeriment motivat, ha de facilitar evidències proporcionades i minimitzades sobre aquestes obligacions, i traslladar les exigències aplicables als subcontractistes. La documentació i el suport ordinari seran electrònics o remots, evitant paper i desplaçaments innecessaris, llevat de justificació.

El responsable del contracte coordina els entorns, verifica les llicències, els temps de resposta i les hores i informa la conformitat de les factures. Les instruccions tècniques no poden modificar l'objecte, els preus, el termini ni autoritzar despesa fora de la competència atribuïda. Les modificacions, penalitats i altres conseqüències s'apliquen pel procediment i l'òrgan competent establerts al PCAP.

Les millores ofertes, les condicions de confidencialitat, la provisió lícita i les limitacions d'accés són exigibles en els termes del PCAP. No s'admeten reserves comercials que contradiguin els plecs, renovacions tàcites ni càrrecs addicionals no adjudicats. Les remissions al PCAP s'han de concretar amb el mateix contingut de l'informe de necessitats abans de l'aprovació dels documents contractuals.