Exp.: 014_P2600035

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DE SUBSCRIPCIÓ DE LLICÈNCIES D'APLICACIONS MICROSOFT I OFFICE 365 SOTA EL PROGRAMA NCE

1.- Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és el subministrament de subscripció de llicències de Microsoft i Office 365 sota el programa de llicenciament NCE.

2.- Abast del contracte

L'abast del present concurs contempla el subministrament de subscripció de llicències de Microsoft i Office 365, per a l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB en endavant).

L'adjudicatari haurà d'establir-se com a proveïdor de solucions al núvol per al compte de la plataforma Microsoft a nom de l'ASPB, tant per les llicencies noves com per las ja existents.

3.- Situació actual

L'ASPB disposa en aquests moments de les següents llicències contractades sota la modalitat NCE, amb data de renovació 5/2/2027.

Denominació	Total Llicències
Dynamics 365 Sales Professional	2
Dynamics 365 Team Members	1
Exchange Online (Plan 1)	22
Microsoft 365 Business Basic	200
Microsoft 365 Business Premium	288
Microsoft 365 Business Standard	6
Microsoft 365 Copilot	42
Microsoft Defender for Endpoint P1	47
Microsoft Defender for Endpoint P2	13
Microsoft Entra ID P2	3
Microsoft Intune Plan 1	12
Microsoft Teams EEA	3
Microsoft Teams Essentials	2
Microsoft Teams Premium (Legacy)	10
Office 365 E3 EEA (no Teams)	3
Planner Plan 1	2
Power Apps per app plan (1 app or website)	25

Power Automate Premium	5
Power BI Premium Per User	1
Power BI Pro	71
Visio Plan 2	1

Totes les llicències Business Basic, Standard i Premium, disposen de Microsoft Teams.

4.- Requeriments

L'ASPB requereix la subscripció al seu nom i sota el seu Tenant de Microsoft, de llicències de Microsoft i Office 365 sota el programa de llicenciament NCE.

Els volums que s'indiquen al Punt 6 (Llicències) son volums estimatius a màxims, no suposant en cap cas, compromís de contractació d'un número determinat d'unitats per part de l'ASPB.

Aquesta licitació es fa inicialment amb la necessitat de les llicències indicades al Punt 6, amb la possibilitat de que, per necessitats de l'ASPB, es requereixin altres tipus de llicenciament o quantitats en qualsevol moment durant la durada del contracte.

Durant la vigència del contracte s'han de poder donar d'alta noves llicències en el moment en que l'ASPB ho precisi. Així mateix, es pot requerir en tot moment modificar característiques de les llicències com ara les capacitats d'emmagatzemament.

L'ASPB estipula com a requisit imprescindible poder realitzar la funció de gestió de producte mitjançant 2 vies:

a) Directament des de una plataforma per Internet, sense intervenció de l'adjudicatari i d'aplicació immediata al Tenant de l'ASPB a Microsoft.
b) A través de l'adjudicatari, que posarà a disposició de l'ASPB una adreça de correu electrònic per efectuar la comunicació. En aquest cas, s'estableix un màxim de 3 hores laborables des de l'hora d'enviament del correu, per tal que la gestió sol·licitada sigui efectiva al Tenant de l'ASPB a Microsoft.

S'estableix com a horari laborable de 8 a 15 hores de dilluns a divendres.

En el cas de que es produeixin noves subscripcions durant la vigència del contracte, aquestes s'hauran d'incorporar de manera que la data de renovació quedi unificada amb la resta de les llicencies subscrites anteriorment, per tal de poder procedir a la renovació conjunta de totes elles.

D'acord amb les característiques del servei, la plataforma de Microsoft ha de comptar amb un servei d'alta seguretat i ha d'estar disponible 365 dies a l'any, amb un nivell de servei SLA que garanteixi un temps d'activitat del 99,9 %.

Tanmateix s'ha de comptar durant la durada del contracte d'un suport tècnic, directe del proveïdor. La comunicació s'ha de poder realitzar tant per correu electrònic com telefònicament i ha de ser en català o en castellà.

Aquest suport tècnic ha de cobrir:

- Gestió del volum de llicencies mensual
- Afegir, o modificar el nombre i tipus de llicencies si l'ASPB així ho indica a l'adjudicatari
- Donar suport tècnic en cas d'incidències amb les llicencies
- Donar suport tècnic en cas de dubtes sobre el model de llicenciament, funcionament, mòduls requerits a utilitzar, etc
- Gestió d'incidències amb Microsoft per part del proveïdor, si ho considera necessari per solucionar les incidències que es presentin.

Els servidors que allotgin tots els serveis contractats hauran d'estar ubicats dins del territori de la Unió Europea.

En el cas de que Microsoft efectuï qualsevol modificació en els termes d'us de les llicencies contractades, l'adjudicatari te l'obligació de notificar a l'ASPB per tal que aquesta avaluï la conveniència de mantenir la tipologia de llicencia disponible o be canviar a una tipologia que pugui resultar mes avantatjosa.

Totes les llicències Microsoft 365 Business Basic, Standard i Premium, han de disposar de Microsoft Teams.

Els plans Microsoft 365 Business (Basic, Standard i Premium) i Microsoft 365 Copilot Business estan subjectes al límit de 300 usuaris per pla establert per Microsoft. Si les necessitats de l'ASPB superen aquest límit, l'adjudicatari haurà d'assessorar i facilitar la migració dels usuaris excedents a plans equivalents de la gamma Enterprise (Microsoft 365 E3/E5 o Office 365 E3 amb Teams), aplicant els preus unitaris ofertats.

Si a la data de publicació d'aquesta licitació hi hagués alguna variació per part de Microsoft a la seva política de plans d'Office 365 (desaparició de plans existents i/o aparició de nous), el licitador indicarà en la seva proposta els possibles canvis de plans que estimi oportuns i que puguin resultar més avantatjosos per a l'ASPB, proporcionant les funcionalitats dels actuals i sempre que no excedeixin dels preus unitaris màxims de licitació de subscripció a cada pla del servei d'Office 365 per usuari/mes, si fos el cas s'adjuntarà en la seva proposta la definició de cada nou pla i el detall de les funcionalitats que

inclou comparant-les amb el pla que podria substituir. La possible substitució d'un pla haurà de ser consensuada i validada prèviament per l'ASPB.

Les llicències adquirides amb condicions de preu que Microsoft hagi declarat obsoletes o «Legacy» (com ara Microsoft Teams Premium – Legacy) s'hauran de migrar, en el moment de la renovació, a la llicència vigent equivalent, sense pèrdua de funcionalitat i sense superar el preu unitari màxim establert.

Queden excloses de l'objecte d'aquest contracte les funcionalitats i serveis de Microsoft facturats per consum, com ara els Copilot Credits (Copilot Cowork, agents i connectors basats en l'ús) i els serveis d'Azure.

5.- Lliurament i termini màxim

El termini màxim d'execució dels serveis objecte d'aquest plec, entès com el temps entre la data de comanda i la data de posta en marxa de tots els serveis per part de l'adjudicatari, no ha de ser superior a set dies.

L'adjudicatari ha de garantir que el canvi de proveïdor de llicenciament no tindrà cap afectació en el servei del que actualment disposa l'ASPB.

Es poden donar dues situacions:

1. Que el proveïdor actual continuï amb la provisió i operació dels serveis descrits en el present plec. Això és:

- Es garantirà que no es solapi la facturació en la migració d'aquells serveis susceptibles de ser migrats.
- Es mantindran les condicions de preus/tarifes anteriors fins la finalització de les subscripcions actuals, si no s'indica el contrari per part de l'ASPB

2. Que es produeixi un canvi de proveïdor. En aquest cas, es procedirà de la següent manera:

- Cadascun dels serveis del nou proveïdor no es facturarà fins que aquest estigui operatiu.
- En el moment de lliurar un servei o una part d'ell, el proveïdor entrant indicarà quins serveis ha de donar de baixa amb el proveïdor anterior, de forma que un cop cessi la facturació, el nou proveïdor pugui facturar el seu servei de subscripció, prèvia validació per part de l'ASPB
- La facturació dels nous serveis no es durà a terme fins que s'hagin traspassat o donat de baixa els actuals.
- Serà responsabilitat del proveïdor entrant, la gestió d'aquest control de lliuraments i baixes de servei, i ho comunicarà per escrit.
- En cas de desacord respecte dels costos i valoracions, es demanarà una valoració o peritatge extern, que anirà a càrrec de l'adjudicatari.
- Les tasques s'hauran de realitzar dins el termini d'implantació establert. Es minimitzarà el temps de "no operació" que en cap cas superarà les 2 hores.

6.- Llicències

Denominació	Unitats (1)
Dynamics 365 Sales Professional	2
Dynamics 365 Team Members	1

Exchange Online (Plan 1)	30
Microsoft 365 Business Basic (*)	265
Microsoft 365 Business Premium (*)	250
Microsoft 365 Business Premium + Microsoft 365 Copilot Business (bundle) (*)	50
Microsoft 365 Business Standard (*)	40
Microsoft 365 Copilot	25
Microsoft 365 Copilot Business	80
Microsoft 365 E3 (amb Teams)	40
Microsoft 365 E3 EEA (no Teams)	5
Microsoft Defender for Endpoint P1	60
Microsoft Defender for Endpoint P2	18
Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1)	1
Microsoft Entra ID P1	1
Microsoft Entra ID P2	5
Microsoft Intune Plan 1	20
Microsoft Intune Plan 1 Device	10
Microsoft Teams EEA	3
Microsoft Teams Essentials	5
Microsoft Office 365 E3 (amb Teams)	10
Microsoft Planner and Project Plan 3	1
Microsoft Planner Plan 1	2
Microsoft Power Apps per app plan (1 app or website)	25
Microsoft Power Automate Premium (per user)	5
Microsoft Power BI Premium Per User	5
Microsoft Power BI Pro	110
Microsoft Teams Premium	10
Microsoft Visio Plan 2	2

(1) Les unitats indicades són unitats estimades a màxims sense compromís de contractació. Tanmateix, per necessitats de l'Agència, aquestes unitats estimades màximes poden ser superades si es considera necessari.

(*) Aquestes llicències han d'incorporar Microsoft Teams.

7.- Facturació

La facturació serà **mensual,** presentant juntament amb la factura, un llistat, on consti el total de llicències actives de cada tipus l'últim dia de mes. El format d'aquest fitxer, un cop consensuat amb l'ASPB, no podrà variar durant la durada del contracte sense acordar-ho prèviament amb l'ASPB.

Barcelona, a data de la signatura

Pere Arribas López
Cap del Departament de Desenvolupament Informàtic
Agència de Salut Pública de Barcelona