ICN2
Institut Català de Nanociència
i Nanotecnologia

CERCA
Centres de Recerca
de Catalunya

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ DE RESIDUS PERILLOSOS I NO PERILLOSOS GENERATS A L'INSTITUT CATALÀ DE NANOCIÈNCIA I NANOTECNOLOGIA (ICN2)

Exp. 2026-22 ICN2

1. OBJECTE

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques (d'ara endavant, PPT) és definir l'abast i les condicions que han de regir la prestació del servei de recollida selectiva de residus perillosos i no perillosos generats a l'Institut Català de Nanociència i Nanotecnologia (d'ara endavant, ICN2).

El servei inclou la recollida i el transport dels residus, la seva gestió mitjançant operacions de tractament, valorització, reciclatge o eliminació controlada en instal·lacions autoritzades, la gestió de la documentació corresponent i l'assessorament ambiental.

En els apartats següents es descriuen les característiques, els requisits tècnics i les condicions que s'han de complir en la prestació del servei objecte del contracte.

2. PRESSUPOST DE LICITACIÓ

El pressupost anual màxim serà de **SETZE MIL CINC-CENTS EUROS (16.500,00 €), IVA inclòs**, amb el desglossament següent: base imposable de 15.000,00 € i 1.500,00 € en concepte d'IVA (10 %).

El pressupost màxim anual té caràcter **estimatiu i no vinculant** per a l'ICN2. No implica cap compromís de despesa per la totalitat de l'import ni d'execució d'un nombre mínim d'unitats.

L'import final del contracte es determinarà en funció del volum real de residus retirats i dels contenidors subministrats, mitjançant l'aplicació dels preus unitaris oferts pel licitador adjudicatari als serveis efectivament sol·licitats i executats per a l'ICN2.

La secció 5 d'aquestes especificacions inclou una taula amb les quantitats de residus gestionades durant els dos darrers anys per cada grup de residus, així com les unitats sol·licitades.

A tots els efectes, s'entendrà que els preus unitaris oferts per les empreses licitadores inclouen tots els costos directes i indirectes necessaris per a l'execució correcta i completa del servei, d'acord amb les condicions establertes en aquestes especificacions. En particular, s'hi inclouen:

1. **Costos de personal:** salaris, cotitzacions socials, vestuari, equips de protecció individual (EPI) i formació tècnica i en prevenció de riscos laborals del personal assignat al servei.
2. **Costos logístics i de transport:** vehicles adaptats, combustible, manteniment, peatges, quilometratge, depreciació i costos associats al compliment de la normativa ADR.
3. **Subministrament de materials:** contenidors, bidons, gàbies, bosses i etiquetes adhesives identificatives especificades a la secció 6.1.
4. **Tractament ambiental i taxes:** taxes de descàrrega o incineració i costos dels processos efectuats en plantes autoritzades de tractament o recuperació final.
5. **Gestió administrativa i telemàtica:** preparació de la documentació legal a través de la plataforma SDR de l'Agència de Residus de Catalunya, elaboració dels informes obligatoris i assessorament tècnic.
6. **Despeses generals, benefici industrial i qualsevol impost o taxa aplicable.**

No s'acceptarà la facturació de cap concepte addicional, suplement per distància, càrrega, despesa administrativa, lloguer de contenidors o taxa de gestió que no estigui expressament inclòs en els preus unitaris adjudicats.

D'acord amb l'article 103 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), **no es preveu la revisió de preus del contracte**. En conseqüència, els preus unitaris adjudicats romandran fixos durant el període inicial de vigència del contracte i les eventuals pròrrogues.

Termes de facturació i pagament

- **Periodicitat:** La facturació s'emetrà mensualment, a mes vençut, pels serveis prestats i consolidats durant el mes natural anterior.
- **Documentació justificativa essencial:** Cada factura mensual haurà d'anar acompanyada del resum mensual en format de full de càlcul (Excel), verificat per l'àrea de Salut, Seguretat i Sostenibilitat (Health, Safety & Sustainability, HSS), i de les còpies dels albarans de servei o documents de recollida corresponents, signats pel personal autoritzat de l'ICN2 en el moment de la recollida.
- **Aprovació:** No es tramitarà el pagament de cap factura que no disposi de la validació prèvia i de l'aprovació tècnica del departament HSS de l'ICN2.

3. DURADA DEL CONTRACTE

El contracte tindrà una durada d' **UN (1) ANY**, amb possibilitat d'executar **DUES (2) PRÒRROGUES** d' **UN (1) ANY** de durada.

El contracte s'iniciarà immediatament després de la data de finalització del contracte anterior o, si escau, en la data que s'indiqui en el mateix contracte.

4. LLOC D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

El servei es prestarà en les següents ubicacions:

1. Edifici principal de l'ICN2

   Ubicació: Campus de la UAB, Avinguda de la Serragalliners, s/n, 08193 Bellaterra.

   Punt de recollida: Magatzem central de residus perillosos i no perillosos, situat a la planta baixa, al costat del moll de càrrega, amb accés directe per a vehicles de transport.

2. Edifici CM3 (annex ICN2)

   Ubicació: Campus de la UAB, a una distància aproximada de 300 metres de l'edifici principal.

   Punt de recollida: Dipòsit o magatzem habilitat per a l'emmagatzematge temporal de residus dels laboratoris i de les zones comunes de l'edifici.

3. Laboratoris ICN2 a la Facultat de Ciències de la UAB

   Ubicació: Edifici C, Facultat de Ciències, Campus de la UAB, a una distància aproximada de 300 metres de l'edifici principal.

Punt de recollida: Magatzem de residus de la Facultat de Ciències.

4.1 Condicions logístiques dels punts de recollida

El licitador guanyador serà responsable de retirar els contenidors i envasos dels magatzems i punts de recollida indicats per a cadascun dels tres edificis i de transferir-los als seus vehicles de transport. Per fer-ho, haurà de disposar de personal propi i dels mitjans mecànics necessaris per a la càrrega i el trasllat (transpalets, carretons o altres mitjans adequats).

En cas que, durant la vigència del contracte, es produeixin ampliacions de les instal·lacions, reformes o s'habilitin nous punts de recollida de l'ICN2 dins del campus de la UAB, l'empresa adjudicatària també haurà de prestar el servei en aquests punts, sense que això comporti cap increment de les tarifes ni dels preus unitaris adjudicats.

5. DESCRIPCIÓ DE L'ACTIVITAT I DELS CENTRES DE TREBALL DE L'ENTITAT CONTRACTANT

La Fundació Institut Català de Nanociència i Nanotecnologia (ICN2) és una fundació privada que té com a objectiu esdevenir un centre de referència mundial en recerca en nanociència i nanotecnologia. Els seus patrons són el Consell Superior d'Investigacions Científiques (CSIC), la Generalitat de Catalunya i la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB). L'ICN2 forma part de la xarxa CERCA, impulsada per la Generalitat de Catalunya com a element clau de la seva estratègia a llarg termini per promoure el desenvolupament d'una economia del coneixement.

Les línies de recerca de l'ICN2 se centren en l'estudi de les propietats físiques i químiques de la matèria a escala nanomètrica, incloent-hi les propietats descobertes recentment.

L'ICN2 està ubicat al campus de la Universitat Autònoma de Barcelona, a Bellaterra. Actualment, les seves oficines i laboratoris es distribueixen en tres emplaçaments: l'edifici principal, anomenat «Edifici ICN2»; l'edifici annex de laboratoris i oficines, anomenat «Edifici CM3»; i tres laboratoris situats a la Facultat de Ciències. Tots aquests emplaçaments es troben dins del campus de la UAB i estan separats entre si per una distància aproximada de 300 metres.

L'ICN2 compta amb una plantilla aproximada de 250 persones amb vinculació permanent i 75 persones amb vinculació temporal, incloent-hi les persones que hi fan estades de recerca..

6. ÀMBIT D'APLICACIÓ

Als efectes de l'adjudicació del servei objecte d'aquestes especificacions, s'hi inclouen els residus perillosos i no perillosos generats o que previsiblement es generin a les instal·lacions de l'ICN2, en qualsevol dels edificis actuals, així com en les instal·lacions que es puguin habilitar en el futur com a conseqüència d'ampliacions, reformes o noves construccions destinades a millorar els serveis docents i de recerca de l'Institut.

7. TIPOLOGIA DE RESIDUS

L'abast d'aquest contracte inclourà tots els residus considerats perillosos i no perillosos generats per ICN2, d'acord amb la legislació ambiental i de residus vigent, i en particular:

- **Llei 7/2022, de 8 d'abril**, sobre residus i sòls contaminats per a una economia circular.
- **Decret legislatiu 1/2009, de 21 de juliol**, aprovant el text revisat de la Llei que regula els residus a Catalunya.
- **Decret 152/2017, de 17 d'octubre**, sobre la classificació, codificació i gestió dels residus a Catalunya.
- **Decret 197/2016, de 23 de febrer**, sobre la comunicació prèvia sobre residus i sobre els registres generals de productors i gestors de residus a Catalunya.
- **Decret 93/1999, de 6 d'abril**, sobre procediments de gestió de residus.
- **Decisió de la Comissió 2014/955/UE de 18 de desembre de 2014** que modifica la Decisió 2000/532/CE sobre la llista de residus d'acord amb la Directiva 2008/98/CE.
- **Reial Decret 553/2020, de 2 de juny**, que regula la transferència de residus dins del territori de l'Estat, juntament amb els procediments i la documentació aplicables a Catalunya a través del Sistema de Documentació de Residus (SDR).
- **Reial Decret 1055/2022, de 27 de desembre**, sobre envasos i residus d'envasos, quan sigui aplicable.
- **Reial Decret 110/2015, de 20 de febrer**, sobre residus d'equips elèctrics i electrònics, quan sigui aplicable.

Els residus radioactius queden expressament exclosos a efectes d'aquest contracte.

Els tipus de residus perillosos i no perillosos generats a les instal·lacions ICN2 es llisten a continuació:

Taula de codis LER per a residus perillosos i no perillosos generats a ICN2:

CODI LER	NOM DEL RESIDU	CLASSIFICACIÓ
160506	Productes químics de laboratori formats o que contenen substàncies perilloses, incloent-hi mescles de productes químics de laboratori	Mescles diverses Solucions àcides i bàsiques inorgàniques Dissolvents halogenats i no halogenats Solucions aquoses
130502	Olis minerals no clorats	Olis de transmissió mecànics i lubricants per a bombes de buit
150202	Absorbents i materials filtrants contaminats per substàncies perilloses	Material contaminat amb productes químics (guants, puntes de pipeta, paper absorbent, tubs, etc.).
150110	Envasos amb restes de substàncies perillós o contaminat per ells	Recipients de vidre contaminats Envasos de plàstic contaminat Contenidors metàl·lics contaminats.
180108	Fàrmacs citotòxics i citostàtics	Residus de laboratori citotòxics i citostàtics
180103	Residus la recollida i l'eliminació dels quals estan subjectes a	Residus sanitaris i infecciosos

	de requisits especials per prevenir la infecció	contaminat per patògens (cultius, reserves d'agents infecciosos, Mostres biològiques líquides
160604	Piles alcalines (excepte les que entren dins del codi 16 06 03)	Piles alcalines i acumuladors no perillosos
200301	Mescles de residus municipals	residus d'oficina en general; cubells i càpsules de cafè
200136	Equips elèctrics i electrònics descartats diferents dels especificats als codis 20 01 21, 20 01 23 i 20 01 35.	Equipament informàtic, equipament de laboratori obsolet i altres WEEE no perillosos.
200138	Fusta diferent de la especificada al codi 20 01 37	Palets i caixes de fusta procedents del transport d'equipament i subministraments
200121	Tubs fluorescents i altres residus que contenen mercuri.	Làmpades, tubs, llums fluorescents i elements de mercuri.
200307	Residus voluminosos	Mobles obsolets o en desús

L'ICN2 podrà introduir canvis operatius o adoptar mesures de millora ambiental que comportin una reducció de la quantitat de residus inclosos en l'àmbit del contracte, sense que el licitador ni l'empresa adjudicatària puguin formular cap reclamació per aquest motiu durant la vigència del contracte.

A títol orientatiu, la taula següent mostra les quantitats de residus de cadascun d'aquests grups generades a l'Institut durant els dos darrers anys.

Grup de Residus	**Codi LER**	**2024 (Kgr.)**	**2025 (Kgr.)**
Absorbents contaminats	150202	3543,5	4133
Recipients de vidre contaminats	150110	1211	884
Recipients de plàstic i metall contaminats	150110	213.5	450
Olis minerals	130502	18	30
Solucions àcides i bàsiques	160506	309	456
Dissolvents halogenats	160506	236	62
Dissolvents no halogenats	160506	1243	1536
Solucions Aquoses	160506	416,5	1066
Reactius de laboratori obsolets	160506	81,5	306
Residus citotòxics i citostàtics	180108	120	350
Malbaratament sanitari	180103	400	380
Piles alcalines	160604	20	25
Equipament elèctric i electrònic	200136	631	785
Fusta	200138	2000	960
Tubs fluorescents i altres residus amb Hg	200121	18	15
Residus voluminosos	200307	1850	1100
Càpsules de cafè	200301	90	110

Total (Kg)		**12401**	**12648**

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que disposa dels mitjans necessaris per recollir els tipus de residus definits en aquesta secció, ja sigui amb mitjans propis o mitjançant la subcontractació de tercers degudament acreditats i autoritzats per l'Agència de Residus de Catalunya.

Pel que fa als residus no perillosos, la informació relativa als tipus de residus i a les quantitats previstes té caràcter orientatiu. Si, durant la vigència del contracte, sorgeix la necessitat de gestionar una nova fracció de residus no prevista inicialment, l'empresa adjudicatària haurà d'assumir-ne la gestió, amb l'aprovació prèvia de l'ICN2 i d'acord amb els preus unitaris ofertats o, si no n'hi ha, amb preus de mercat equivalents.

8. DETALLS DE LES ACTIVITATS A DUR A TERME I REQUISITS TÈCNICS DEL SERVEI.

8.1 Contenidors per a residus sòlids i líquids.

Els contenidors, envasos, sacs i bosses subministrats per l'empresa adjudicatària hauran de ser adequats a les característiques dels residus que hagin de contenir i disposar dels certificats de qualitat i les homologacions exigits per la legislació vigent.

Les dimensions dels envasos i recipients hauran de ser adequades a la producció estimada i a la freqüència de recollida, que serà quinzenal o a demanda. Els colors, l'etiquetatge i la identificació visual dels recipients hauran de complir la normativa vigent. L'empresa adjudicatària subministrarà, d'acord amb les necessitats de l'ICN2, un nombre suficient d'envasos que garanteixi la segregació correcta, l'emmagatzematge segur i el transport de les diferents fraccions de residus.

A continuació, es detallen els requisits mínims dels recipients segons el tipus de residu:

- **Residus sòlids perillosos de laboratori**: contenidors rígids, apilables i encaixables, d'un sol ús, fabricats amb polietilè d'alta densitat (HDPE) o amb altres materials homologats i impermeables, amb capacitats de **30 i 60 litres**. Disposaran d'una tapa amb junta d'estanquitat i d'un sistema de tancament hermètic i inviolable un cop efectuï el tancament definitiu.

- **Material contaminat de petit volum (taulell de laboratori/vitrina):** bidons o recipients rígids de **5 litres**, amb boca ampla, destinats a la recollida en origen de puntes de pipeta, tubs d'assaig, paper contaminat i petits residus.

- **Material punxant i/o tallant**: recipients d'un sol ús, rígids i resistents a les punxades i perforacions, de color groc, amb capacitats **d'1, 5 i 10 litres**, equipats amb una tapa de seguretat amb desacoblador d'agulles.

- **Residus líquids perillosos**: bidons rígids d'HDPE d'un sol ús, de **5, 10 i 25 litres**, translúcids per permetre la comprovació visual del nivell d'ompliment, apilables i equipats amb un tap de rosca estanc amb precinte de seguretat.

- **Envasos buits contaminats**: bidons rígids de boca ampla amb tancament de ballesta, de **30, 60 i 120 litres**, per a envasos i ampolles de vidre contaminats. Per als envasos de plàstic o metall contaminats, es proporcionaran bosses de polietilè d'alta resistència, d'aproximadament **120**

litres, juntament amb el suport metàl·lic corresponent o una estructura portabosses per a l'emmagatzematge dels residus.

- **Reactius caducats i obsolets**: caixes de cofre homologades o recipients equivalents amb sistemes de contenció de vessaments, destinats a dipositar els envasos i les ampolles originals dels reactius en desús.

- **Tubs i làmpades fluorescents amb mercuri (LER 20 01 21*):** Gàbies o contenidors tubulars rígids específics per a làmpades i tubs fluorescents, dissenyats per evitar trencaments durant l'emmagatzematge i la manipulació, garantint la retenció dels vapors de mercuri en cas de fractura accidental.

- **Piles i acumuladors (LER 160604):** contenidors o recipients específics de capacitat petita o mitjana, d'aproximadament **5 a 10 litres**, rígids, estancs i fabricats amb material aïllant no conductor per evitar curtcircuits.

- **Càpsules de cafè (LER 20 03 01):** papereres, mòduls de recollida selectiva o recipients específics equipats amb una bossa interior reforçada i una identificació visual clara, destinats a la recollida separada de càpsules de cafè d'alumini o plàstic amb pòsits de cafè als punts de descans o als espais d'oficina dels edificis de l'ICN2.

- **Altres residus no perillosos (WEEE, fusta, voluminosos):** contenidors, gàbies metàl·liques o caixes de volum adequat, segons es coordini per a la retirada puntual o periòdica d'equipament, fusta, palets o mobiliari.

L'empresa adjudicatària garantirà en tot moment la disponibilitat continuada de tots els envasos i recipients als magatzems de l'ICN2, així com el manteniment d'un estoc mínim de seguretat.

8.2 Etiquetatge dels recipients.

L'empresa adjudicatària proporcionarà periòdicament totes les etiquetes adhesives necessàries per a la identificació legal dels envasos de residus perillosos i no perillosos.

Aquestes etiquetes hauran de contenir, com a mínim, la informació següent:

1. **Dades de residus:** denominació oficial del residu, codi LER, descripció i data d'inici de l'envasament..
2. **Pictogrames de perill:** pictogrames GHS/CLP i ADR corresponents a la perillositat del residu..
3. **Dades del centre i origen:** identificació del productor (ICN2), adreça, codi del centre productor assignat per l'Agència de Residus de Catalunya i espai per al codi de barres o la identificació de la unitat o del laboratori generador.
4. **Dades de destinació:** indicació del gestor o de la instal·lació de tractament autoritzada.

El licitador haurà de lliurar amb la seva oferta un model real de l'etiqueta adhesiva que utilitzarà durant la prestació del servei, adaptat a la normativa del Reial decret 833/1988 i al Reglament CLP (CE núm. 1272/2008).

8.3 Desenvolupament i especificacions tècniques del servei.

8.3.1 Periodicitat del servei.

- Residus perillosos: a l'inici del servei, l'ICN2 establirà un calendari de subministrament i recollida dels contenidors que continguin residus perillosos, amb una **periodicitat quinzenal** (cada dues setmanes). Ambdues operacions es duran a terme simultàniament el mateix dia.

- Residus no perillosos: la recollida de les fraccions no perilloses es coordinarà periòdicament amb l'empresa adjudicatària, d'acord amb les quantitats acumulades o les necessitats del servei.

- Horari i operativa: el dia preferent per a la prestació del servei serà divendres al matí, de 8.00 a 14.00 h, tot i que es podrà acordar qualsevol altre dia laborable dins de la mateixa franja horària, que es mantindrà de manera regular. En cas de festiu o d'altres incidències, el servei es reprogramarà de mutu acord, avançant-lo o ajornant-lo un dia laborable.

- Sol·licituds de servei i lliurament: les sol·licituds es tramitaran des de l'àrea de Salut, Seguretat i Sostenibilitat (HSS) de l'Institut a l'empresa adjudicatària, a través del canal o mitjà que aquesta disposi (correu electrònic, plataforma, etc.). S'hi indicarà el nombre de contenidors i d'etiquetes necessaris, d'acord amb les existències disponibles o les necessitats del servei, amb prou antelació o segons el procediment acordat amb l'empresa adjudicatària.

8.3.2 Especificacions tècniques del servei.

El servei objecte del contracte inclou expressament les prestacions i responsabilitats següents, que haurà d'assumir l'empresa adjudicatària:

1. **Retirada física interna i transport**: recollida de tots els residus dels magatzems i punts habilitats als tres centres de treball de l'ICN2 al campus de la UAB (edifici ICN2, edifici CM3 i laboratoris de la Facultat de Ciències), mitjançant personal propi i vehicles homologats adaptats als accessos de les instal·lacions.

2. **Subministrament i instal·lació d'envasos i etiquetes identificatives**: lliurament, reposició i muntatge o col·locació de tots els recipients, contenidors homologats, gàbies i bosses especificats a la secció 6.1, incloent-hi els destinats a tubs fluorescents, piles i càpsules de cafè, així com les etiquetes adhesives identificatives.

3. **Transport i gestió autoritzada**: transport dels residus mitjançant transportistes autoritzats per l'Agència de Residus de Catalunya (ARC), i gestió, tractament o eliminació final en instal·lacions degudament autoritzades. En tots els casos, s'hauran de lliurar els documents de transport i els justificants de recepció corresponents.

4. **Resposta davant d'emergències i vessaments**: en cas de vessament accidental durant la manipulació o el transport dins de les instal·lacions de l'ICN2, l'empresa adjudicatària haurà de procedir a la recollida, neteja i descontaminació immediata de la zona, amb mitjans propis i materials de neutralització propis.

5. **Gestió documental i plataformes telemàtiques**: tramitació de tota la documentació legal — notificacions prèvies de trasllat, documents d'identificació (DI/DCS), contractes de tractament i informes anuals de producció— a través de la plataforma telemàtica SDR de l'Agència de Residus de Catalunya, d'acord amb la Llei 7/2022 i el Reial decret 553/2020.

6. **Informe mensual**: lliurament mensual a l'àrea de Salut, Seguretat i Sostenibilitat (HSS) d'un resum detallat en format de full de càlcul (Excel/CSV), amb el desglossament dels quilograms de residus retirats segons el codi LER, l'edifici d'origen i el tipus de tractament final aplicat.

8.4 Proposta de formació per al personal de l'Institut.

Com a part de la millora contínua i en consonància amb les certificacions de sostenibilitat del centre, com ara My Green Lab, l'empresa adjudicatària oferirà anualment, sense cap cost addicional, les activitats formatives següents:

- **Sessió formativa per als laboratoris (1 hora/any):** adreçada al personal investigador i als tècnics de laboratori (aproximadament 20 persones), sobre la segregació, l'envasament i l'etiquetatge correctes dels residus, així com sobre la seva minimització en origen.

- **Sessió formativa per a l'àrea HSS (2 hores/any):** adreçada al personal de Salut, Seguretat i Sostenibilitat (HSS), sobre novetats legislatives, tramitació a través de l'SDR, gestió documental i bones pràctiques ambientals.

8.5 Control de documentació.

Albarà del servei: després de cada recollida, el conductor lliurarà o enviarà telemàticament un albarà que detalli la data, el codi LER i la descripció dels residus retirats, les unitats o els envasos, la matrícula del vehicle, la identificació del conductor i la instal·lació de destinació.

Interlocutor tècnic: el contractista designarà un tècnic qualificat com a interlocutor únic amb l'àrea HSS de l'ICN2 per a la resolució d'incidències, els errors de facturació, les consultes sobre classificació LER, les altes de nous residus i el seguiment del contracte.

9. GARANTIA DEL NIVELL DE SERVEI I INDICADORS DE QUALITAT

L'empresa adjudicatària es compromet a prestar el servei d'acord amb uns estàndards de qualitat, seguretat i puntualitat adequats a l'activitat investigadora de l'ICN2. Amb aquesta finalitat, s'estableixen els acords de nivell de servei següents, de compliment obligatori.

9.1 Indicadors de compliment tècnic i logístic

1. Puntualitat en les recollides quinzenals: la recollida quinzenal programada de residus perillosos s'efectuarà en la data i la franja horària acordades. Qualsevol retard superior a 24 hores que no estigui justificat per una causa de força major es considerarà un incompliment del nivell de servei.

2. Atenció a sol·licituds extraordinàries o urgents: en cas de sol·licitar-se una recollida extraordinària de residus no perillosos o de gran volum (RAEE, fusta o residus voluminosos), o un subministrament addicional no programat d'envasos, l'empresa adjudicatària haurà de respondre a la sol·licitud i dur a

terme l'actuació en un termini d'entre 48 i 72 hores laborables des de la confirmació de la sol·licitud per part del departament HSS.

3. Manteniment de l'estoc mínim de contenidors: l'empresa adjudicatària garantirà la reposició simultània dels envasos buits en el moment de la retirada. En cap cas no hi podrà haver manca d'envasos o etiquetes homologades als magatzems de l'ICN2.

4. Suport i resposta a incidents/vessaments: en cas d'incidència operativa o vessament accidental durant la manipulació, el temps màxim perquè l'empresa adjudicatària es desplaci i intervingui presencialment serà de dues hores.

5. Lliurament de documentació i informes telemàtics:

- L'informe mensual consolidat en format de full de càlcul (Excel) s'enviarà a l'àrea HSS dins dels cinc primers dies laborables del mes següent al de la prestació del servei.

- La tramitació telemàtica a través de la plataforma SDR de l'Agència de Residus de Catalunya (notificacions prèvies, documents de control i seguiment (DCS), etc.) s'efectuarà dins dels terminis legalment establerts per la normativa aplicable.

9.2 Mecanismes de correcció i penalitzacions

L'incompliment reiterat o injustificat dels nivells de servei establerts en aquest apartat donarà lloc a un advertiment per escrit per part de l'ICN2 i, si escau, a l'aplicació de les penalitats o deduccions en la facturació mensual que s'estableixin al Plec de clàusules administratives particulars (PCAP), sens perjudici de la facultat de resoldre el contracte en cas d'incompliment greu o continuat.

A Bellaterra, 30 d'octubre de 2026

Sr. Xavier Ros
Head of Maintenance and Services ICN2