

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS PROFESSIONALS DE DISSENY, DESPLEGAMENT, POSADA EN SERVEI, FORMACIÓ I TRANSICIÓ A SUPORT DE LA PLATAFORMA AVID

-PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT-

EXPEDIENT NÚM. 2610MS07

1. OBJECTE

L'objecte d'aquesta concurrència és la contractació dels serveis professionals necessaris per al disseny, planificació, desplegament, configuració, posada en servei, validació, formació i transició a suport de la plataforma Avid existent a la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA.

Els treballs han de permetre executar el projecte de manera planificada i controlada, verificar el funcionament correcte de la solució, transferir el coneixement necessari al personal designat per la CCMA, SA i efectuar la transició ordenada de la fase de desplegament a la fase ordinària de suport i manteniment.

2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI I REQUERIMENTS TÈCNICS

2.1. Disseny i planificació del projecte

Servei de disseny i planificació tècnica del projecte, incloent:

- 1 - Jornada de gestió de projecte.
- 2 - Jornades de posada en servei o system commissioning.
- Elaboració o actualització del pla de treball.
- Coordinació amb els equips tècnics designats per la CCMA,SA.
- Identificació de prerequisits, dependències, riscos i criteris d'acceptació.

2.2. Execució i lliurament

Execució de les actuacions tècniques necessàries per implementar i posar en servei la solució, han d'incloure:

- 4 jornades de posada en servei.
- Configuració dels components inclosos dins l'abast.
- Execució de les proves tècniques i funcionals acordades.
- Resolució de les incidències detectades durant la implantació.
- Documentació dels resultats de les proves i de les configuracions efectuades.

2.3. Desplegament, consultoria i formació

Servei de desplegament i transferència de coneixement, incloent:

- 1 - Jornada de posada en servei.
- 1 - Jornada de consultoria i disseny de fluxos de treball.
- 1 - Jornada de formació personalitzada sense despeses.
- Revisió dels fluxos de treball afectats.
- Formació pràctica del personal tècnic o usuari designat per la CCMA, SA.
- Lliurament del material formatiu o documentació utilitzada durant les sessions.

2.4. Transició a suport

Servei de transició de la fase de projecte a la fase ordinària de suport, incloent:

- 1 - Jornada de gestió de projecte.
- 2 - Jornades de posada en servei.
- 1 - Jornada d'actuació fora de l'horari ordinari, nocturna o en cap de setmana, de nivell 1 i sense despeses addicionals.
- Revisió final de l'estat de la solució.
- Identificació i documentació de qüestions pendents.
- Transferència d'informació a l'equip responsable del suport.
- Tancament tècnic del projecte.

3. REQUERIMENTS OPERATIUS OBLIGATORIS

Els serveis s'hauran de prestar mitjançant personal amb coneixements acreditables i experiència en plataformes Avid i en projectes d'integració, desplegament i posada en servei en entorns professionals audiovisuals.

L'empresa adjudicatària haurà de:

- Designar un responsable del projecte i un interlocutor tècnic.
- Coordinar prèviament amb la CCMA, SA les dates i franges d'execució.
- Elaborar un pla de treball abans de l'inici efectiu dels serveis.
- Informar de qualsevol risc, dependència o desviació que pugui afectar els terminis o el funcionament dels sistemes.
- No efectuar canvis en producció sense l'autorització prèvia de la CCMA, SA.
- Disposar d'un procediment de reversió dels canvis quan l'actuació pugui afectar serveis en producció.
- Documentar les configuracions efectuades i les proves realitzades.
- Garantir la confidencialitat de la informació a la qual tingui accés.
- Aplicar les polítiques de seguretat i accés remot que determini la CCMA, SA.
- Comunicar sense dilació qualsevol incidència de seguretat o indisponibilitat produïda durant els treballs.

L'empresa adjudicatària haurà d'estar acreditada pel fabricant com a distribuïdor homologat al territori espanyol dels equips que presenti en l'oferta.

4. GARANTIA I REQUERIMENTS DEL SERVEI POSTVENDA.

L'empresa adjudicatària haurà de corregir, sense cost addicional per a la CCMA, SA, els errors de configuració o deficiències directament atribuïbles als treballs executats que es detectin durant l'acta d'acceptació i fins a tres mesos des de l'acceptació final dels serveis.

La correcció haurà d'incloure les actuacions tècniques, desplaçaments i treballs necessaris per restablir la configuració o aplicar la solució correcta.

5. UBICACIÓ DEL SERVEI

Els serveis es prestaran, segons les necessitats de cada actuació, de manera remota o presencial a les instal·lacions de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA:

Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA.
Oriol Martorell, 1
08970, Sant Joan Despí, Barcelona

Quan sigui necessari, les actuacions es podran executar fora de l'horari ordinari, en horari nocturn o durant el cap de setmana, sempre amb planificació i autorització prèvies de la CCMA, SA.

Les despeses necessàries per prestar els serveis s'entendran incloses en el preu adjudicat.

6. ACCEPTACIÓ DEL SERVEI

L'acceptació dels serveis es formalitzarà quan:

- S'hagin executat les actuacions incloses en l'abast.
- S'hagin completat satisfactòriament les proves acordades.
- S'hagin resolt o documentat les incidències detectades.
- S'hagi impartit la formació prevista.
- S'hagi efectuat la transferència a suport.
- S'hagi lliurat la documentació tècnica i de tancament.

La CCMA,SA podrà sol·licitar la correcció de les deficiències detectades abans de formalitzar l'acceptació definitiva.

La mera execució d'una jornada o presència d'un tècnic no comportarà per si mateixa l'acceptació del servei.

Sant Joan Despí, octubre de 2026