PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DEL PROGRAMARI SAP-BO

EXPEDIENT NÚMERO 2610MS08

1. OBJECTE DEL CONTRACTE DE SERVEI.

L'objecte d'aquesta concurrència és la contractació per part de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA (en endavant CCMA, SA) del servei de manteniment i actualització del programari SAP-BO

SAP-BO és la tecnologia que suporta la majoria dels nostres universos i informes de Business Intelligence, els quals proporcionen informació de qualitat sobre les àrees de la CCMA. Les dades de negoci, que estan elaborades, segmentades i totalitzades, abracen els diferents àmbits organitzatius, d'entre d'altres: les audiències TV/Ràdio/MMDD, els plans de producció, els usuaris digitals de la CCMA, els contactes del S.A.A., la contractació i la facturació comercial, els socis del Super 3, les compres i la contractació mercantil, la comptabilitat i el seguiment pressupostari junt amb altres aspectes de l'àrea econòmica-financera, la comptabilitat analítica de la CCMA i les dades i estadístiques de RRHH sobre el personal propi (per exemple, ocupació i contractació, llocs de treball, empleats, nivells salarials, absentisme, etc).

El servei de manteniment a renovar és necessari per poder gaudir del suport del fabricant i tenir accés a les corresponents actualitzacions.

2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI.

Servei de manteniment i actualització del programari SAP-BO en els següents termes:

- Manteniment anual llicències SAP BusinessObjects Enterprise – 15 usuaris nominals.
- Manteniment anual llicències SAP BusinessObjects Enterprise (CS) – 3 blocs de 10 sessions concurrents.

El licitador haurà de tenir i mantenir vigent la categoria de SAP PartnerEdge Gold Partner o superior emesa oficialment per SAP.
L'exigència del nivell Gold obeeix a la necessitat de garantir que l'adjudicatari disposa d'un centre de competència homologat, accés directe a les eines oficials de llicenciament i diagnòstic (LAW, USMM), canals prioritaris d'escalat d'incidències greus amb el suport de producte de SAP, i una plantilla permanent de professionals certificats.

El licitador haurà d'acreditar-ho amb la presentació d'un Certificat oficial vigent emès per SAP a nom del licitador que acrediti la categoria Gold Partner.

Sant Joan Despí, octubre de 2026