CONSELL COMARCAL
DE LA CERDANYA

INFORME TÈCNIC I FINANCER D'IMPLEMENTACIÓ DE PROGRAMA COMARCAL DE PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ DAVANT LA SOLITUD NO VOLGUDA "TEIXINT VINCLES"

La present informe tècnic té per objecte definir el model d'organització, funcionament i execució d'un programa integral de prevenció, detecció i intervenció davant les situacions de solitud no volguda en l'àmbit territorial del Consell Comarcal de la Cerdanya, d'acord amb les competències atribuïdes als ens locals en matèria de serveis socials, promoció de l'autonomia personal, cohesió social i atenció comunitària.

El programa s'orienta a garantir la detecció precoç de situacions de vulnerabilitat relacional, fomentar la inclusió social i promoure xarxes de suport comunitari mitjançant actuacions coordinades amb els serveis socials bàsics, els serveis sanitaris, el teixit associatiu i els ajuntaments de la comarca.

Atès el marc normatiu següent:

- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.
- Llei 39/2006, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
- Llei 13/2014, d'accessibilitat.
- Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell (RGPD).
- Llei orgànica 3/2018, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- Decret cartera de serveis socials vigent.
- Legislació de règim local i competències dels ens supramunicipals.
- Pla estratègic de serveis socials de Catalunya.
- Estratègies autonòmiques i estatals de lluita contra la solitud no volguda.

Atès que la solitud no volguda s'ha consolidat com una problemàtica social emergent amb una incidència directa sobre la salut, el benestar emocional, la participació comunitària i la qualitat de vida de les persones. Més enllà de l'aïllament relacional, aquesta realitat comporta factors de risc vinculats a la fragilitat social, el deteriorament físic i cognitiu, l'augment de la dependència i la cronificació de situacions de vulnerabilitat.

Atès que en l'àmbit comarcal, aquesta problemàtica es veu agreujada per factors territorials específics, com ara la dispersió geogràfica, l'envelliment poblacional, la manca de serveis de proximitat en determinats municipis i la debilitat de les xarxes relacionals informals. Aquesta situació requereix una resposta pública coordinada, estable i estructural que superi les actuacions puntuals o exclusivament assistencials.

Codi Validació: 3Q6N7MFGZ56LWLXG6KRL2SJ2W
Verificació: https://cccerdanya.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 1 de 13

Atès que el programa planteja un model d'intervenció integral basat en la prevenció, la proximitat, la detecció precoç i l'acció comunitària, situant la persona al centre de la intervenció i promovent la seva autonomia, participació activa i vinculació amb l'entorn comunitari.

Atès que la proposta incorpora una visió transversal i interdisciplinària que articula:

- els serveis socials bàsics,
- els recursos sanitaris,
- els ajuntaments,
- el teixit associatiu,
- el voluntariat,
- i els agents comunitaris del territori.

Atès que treball en xarxa permet optimitzar recursos, millorar la capacitat de detecció i garantir itineraris d'acompanyament més eficients i adaptats a les necessitats individuals.

Atès que el programa contribueix a reforçar les polítiques públiques de cohesió social, equitat territorial i promoció de l'autonomia personal, alineant-se amb els principis rectors dels serveis socials i amb les estratègies europees i autonòmiques de lluita contra l'exclusió social i la vulnerabilitat relacional.

Atès que la incorporació de mecanismes d'avaluació continuada, indicadors d'impacte i espais de coordinació tècnica permetrà disposar d'un model de gestió orientat a resultats, garantint la qualitat del servei, la transparència en l'execució i la millora contínua de les actuacions.

Per tot això, es conclou que la implementació d'un programa comarcal de lluita contra la solitud no volguda respon a una necessitat social prioritària i constitueix una actuació d'interès públic orientada a garantir drets socials, dignitat personal i qualitat de vida de la ciutadania.

El desplegament d'aquest programa pot esdevenir una eina estratègica de transformació social i comunitària a escala comarcal, afavorint:

- la reducció de l'aïllament social,
- la generació de vincles significatius,
- l'enfortiment de les xarxes comunitàries,
- la participació ciutadana,
- i la construcció d'una comunitat més cohesionada, inclusiva i resilient.

Codi Validació: 3Q6N7MFGZ56LWLXG6KRL2SJ2W
Verificació: https://cccerdanya.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 2 de 13

CONSELL COMARCAL
DE LA CERDANYA

MEMÒRIA TÈCNICA i FINANCERA Programa comarcal de prevenció i intervenció davant la solitud no volguda "Teixint vincles"

1. Objecte del contracte

La present memòria tècnica té per objecte **desenvolupar i justificar els aspectes tècnics del programa,** d'acord amb el que estableix el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) que regirà la contractació del servei per part **del Consell Comarcal de la Cerdanya.**
Aquesta memòria constitueix el suport tècnic de planificació del servei i permet definir els criteris d'execució, qualitat i coordinació exigibles a l'empresa adjudicatària.

Aquesta memòria constitueix el suport tècnic de planificació del servei i permet definir els criteris d'execució, qualitat i coordinació exigibles a l'empresa adjudicatària.

Constitueix l'objecte d'aquests Plecs la realització del contracte de servei per al **Programa comarcal de prevenció i intervenció davant la solitud no volguda "Teixint vincles":** definir el model d'organització, funcionament i execució d'un programa integral de prevenció, detecció i intervenció davant les situacions de solitud no volguda en l'àmbit territorial del Consell Comarcal de la Cerdanya, d'acord amb les competències atribuïdes als ens locals en matèria de serveis socials, promoció de l'autonomia personal, cohesió social i atenció comunitària..

2. Vinculació amb el Plec de Prescripcions Tècniques

La present memòria s'integra funcionalment amb el PPT i desenvolupa els elements següents:

- Diagnosis i definició operativa del programa.
- Organització i execució del programa.
- Recursos humans i materials mínims exigibles.
- Criteris de qualitat i seguiment.
- Protocols de coordinació amb serveis socials.
- Sistemes de control, incidències i avaluació.

En cas de discrepància interpretativa, prevaldrà el que estableixi el Plec de Prescripcions Tècniques aprovat en l'expedient de contractació, d'acord amb la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

3. Descripció del servei

La solitud no volguda constitueix un factor de risc social i sanitari amb incidència directa sobre la salut física, emocional i relacional de les persones. Les transformacions demogràfiques, l'envelliment poblacional, la dispersió territorial, la fragilitat de les xarxes familiars i les situacions de dependència incrementen la vulnerabilitat social, especialment en entorns rurals i municipis de baixa densitat poblacional.

La realitat territorial realitzada pels serveis socials comarcals evidencia:

Codi Validació: 3Q6N7MFGZ56LWLXG6KRL2SJ2W
Verificació: https://cccerdanya.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 3 de 13

- Increment de persones grans que viuen soles.
- Augment de situacions d'aïllament relacional.
- Dificultats d'accés a recursos comunitaris.
- Mancança de xarxes de suport informal.
- Impacte emocional derivat de la solitud sostinguda.

Davant aquesta realitat, es considera necessari desplegar un programa estable d'intervenció comunitària i suport relacional amb cobertura comarcal.

4. Objectius del programa

L'objectiu principal del programa és desenvolupar un model integral d'intervenció comunitària per prevenir i reduir les situacions de solitud no volguda, i alhora promoure el benestar emocional, la inclusió social i la participació comunitària.

El programa té com a objectius específics:

- Detectar situacions de risc de solitud no volguda.
- Establir circuits de coordinació entre agents del territori.
- Facilitar processos d'acompanyament social i emocional.
- Impulsar activitats comunitàries inclusives.
- Fomentar el voluntariat i les xarxes de suport veïnal.
- Promoure l'autonomia personal i la inclusió digital.
- Reduir factors de risc d'exclusió social i deteriorament emocional.

5. Persones destinatàries

El programa s'adreça prioritàriament a:

- Persones majors de 65 anys en situació d'aïllament social.
- Persones dependents o amb mobilitat reduïda.
- Persones amb discapacitat.
- Persones amb problemes de salut mental.
- Persones cuidadores no professionals.
- Persones en situació de vulnerabilitat social o econòmica.
- Persones residents en municipis rurals amb dèficit de xarxa relacional.

Codi Validació: 3Q6N7MFGZ56LWLXG6KRL2SJ2W
Verificació: https://cccerdanya.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 4 de 13

CONSELL COMARCAL
DE LA CERDANYA

6. Organització funcional del programa – model d'intervenció

El programa es fonamenta en un model:

- Comunitari.
- Preventiu.
- Interdisciplinari.
- Centrat en la persona.
- Basat en drets socials.
- Amb perspectiva de gènere i inclusió.

Les actuacions es desenvoluparan en tres nivells:

1. Prevenció i sensibilització.
2. Detecció i intervenció individual.

- Dinamització comunitària i treball en xarxa.

7. Planificació d'actuacions

7.1 Detecció i valoració

- Activació de protocols de detecció.
- Coordinació amb serveis socials bàsics, ABS i entitats.
- Elaboració de diagnòstics socials individuals.

7.2 Intervenció individual

- Acompanyament social.
- Seguiment telefònic i presencial.
- Intervenció socioeducativa.
- Derivació a recursos especialitzats.

7.3 Intervenció grupal i comunitària

- Tallers de suport emocional.
- Activitats comunitàries i intergeneracionals.
- Espais de trobada i participació.
- Accions de cohesió comunitària.

7.4 Inclusió digital

- Capacitació digital bàsica.

Codi Validació: 3Q6N7MFGZ56LWLXG6KRL2SJ2W
Verificació: https://cccerdanya.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 5 de 13

- Suport a comunicacions digitals.
- Accés a tràmits electrònics.

8 Coordinació operativa

- Existència d'un/a coordinador/a responsable del servei.
- Interlocució permanent amb serveis socials.
- Gestió de modificacions i incidències en temps real.

A més a més, es preveu la coordinació estable amb:

- Ajuntaments de la comarca.
- Serveis socials bàsics.
- Centres d'atenció primària.
- Entitats del tercer sector.
- Associacions de gent gran.
- Xarxes comunitàries locals.

Es constituirà una comissió tècnica de seguiment amb periodicitat trimestral.

9.Recursos humans mínims

L'empresa/entitat adjudicatària haurà de garantir:

- Coordinador/a tècnic/a del programa.
- Professional de l'àmbit social i/o dinamitzador/a comunitari/a.

L'equip haurà de disposar de titulació oficial habilitant i experiència acreditada en l'àmbit social i comunitari.

10.Qualitat del servei i avaluació

El programa es prestarà sota criteris de qualitat basats en:

Indicadors quantitatius

- Nombre de persones ateses.
- Nombre d'intervencions individuals.
- Nombre d'activitats comunitàries.
- Nombre de participants.
- Nombre de voluntaris actius.

Indicadors qualitatius

- Grau de satisfacció.

Codi Validació: 3Q6N7MFGZ56LWLXG6KRL2SJ2W
Verificació: https://cccerdanya.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 6 de 13

- Millora percebuda del benestar emocional.
- Increment de la participació social.
- Reducció de situacions d'aïllament.
- Puntualitat en recollides i retorns.
- Tracte personalitzat i respectuós.
- Assistència activa a persones amb dependència.
- Reducció d'incidències.
- Satisfacció de les persones usuàries.

10.1 Avaluació i seguiment del servei

L'ens contractant realitzarà un seguiment continuat mitjançant:

- Reunions periòdiques de coordinació.
- Informes mensuals del servei.
- Indicadors de qualitat i rendiment.
- Enquestes de satisfacció.

11. Anàlisi Econòmica

El valor estimat del contracte, de conformitat amb el que disposa l'art.101 LCSP, s'estableix EN **TRENTA-QUATRE MIL TRES-CENTS QUARANTA-DOS EUROS AMB UN CÈNTIM (34.342,01 €) IVA exclòs**, tenint en compte el pressupost base de licitació per a tota la durada del contracte.

- Import del contracte (18 mesos, IVA exclòs): **34.342,01 €**

Pressupost de licitació:

El **pressupost** base de licitació del contracte s'estableix TRENTA-QUATRE MIL TRES-CENTS QUARANTA-DOS EUROS AMB UN CÈNTIM (**34.342,01 €**), (més el IVA al tipus vigent del 21%, per import de 7.211,82 €, és a dir, un pressupost total de licitació de **QUARANTA-UN MIL CINC-CENTS CINQUANTA-TRES EUROS AMB VUITANTA-TRES CÈNTIMS (41.553,83 €), IVA inclòs.**

* Costos previstos (veure Annex 2):

Concepte	Import 18 mesos	Import del contracte
Costos fixes	28.397,01 €	28.397,01 €
Costos variables	5.945,00 €	5.945,00 €
IVA (21%)		**7.211,82 €**
Total	**34.342,01 €**	**41.553,83 €**

En qualsevol cas, cal que per a la determinació dels preus de les partides de personal assignat a l'execució del contracte de serveis, el licitador compleixi amb les previsions dels Convenis col·lectius sectorials d'aplicació o, en el seu defecte, amb les previsions establertes a l'Estatut dels treballadors i a la normativa laboral que resulti d'aplicació. L'incompliment d'aquestes previsions comportarà l'exclusió de la licitació.

Codi Validació: 3Q6N7MFGZ56LWLXG6KRL2SJ2W
Verificació: https://cccerdanya.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 7 de 13

El valor estimat del contracte (VEC) s'ha calculat d'acord amb l'article 101 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP), tenint en compte la totalitat dels costos directes i indirectes necessaris per a la correcta execució del servei.
El valor estimat del contracte ha estat determinat conforme a criteris de realisme econòmic, eficiència en la despesa pública i adequació als costos de mercat, garantint l'equilibri entre la viabilitat del servei i la sostenibilitat financera.

Estabilitat pressupostària i Sostenibilitat financera

Atenent al VEC del contracte es compleix amb l'estabilitat pressupostària i la sostenibilitat financera d'acord amb el que disposa l'article 4 de la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'Estabilitat Pressupostària i Sostenibilitat Financera.

En conseqüència el Consell Comarcal de la Cerdanya té capacitat de finançament dels compromisos de despesa presents i futurs dins dels límits de dèficit, deute públic i morositat de deute comercial, engloba tant el deute financer, com el deute comercial.

Per atendre a les obligacions no s'ha de fer cap operació financera sinó que la despesa ja està contemplada al pressupost d'aquest exercici.

6. Anàlisi del Procediment

a. Justificació del procediment

Sobre la base de les necessitats descrites i a fi del contracte, el procediment més adequat per dur a terme la licitació és el següent:

Forma de tramitació: ordinària
Procediment d'adjudicació: Procediment obert, d'acord amb el que estableixen els articles 156 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), garantint els principis de publicitat, concurrència, transparència, igualtat de tracte i no discriminació.
Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Si

b. Anàlisi d'execució per lots

No procedeix, per raons d'idoneïtat tècnica en l'execució global de tot el servei, d'acord amb les consideracions dels plecs tècnics. En cas de dividir en lots, l'execució del contracte a través de diferents adjudicataris esdevindria en excés complexa i incidiria en la pèrdua d'efectivitat així com en la òptima forma d'execució del servei. Per altra banda, la necessitat de coordinació de les diferents tasques aconsella, tècnicament, a la no divisió en lots.

c. Durada

Durada del contracte: 18 mesos (2.700 hores)

Codi Validació: 3Q6N7MFGZ56LWLXG6KRL2SJ2W
Verificació: https://cccerdanya.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 8 de 13

CONSELL COMARCAL
DE LA CERDANYA

14.Conclusió

El desplegament d'un programa comarcal de lluita contra la solitud no volguda constitueix una eina estratègica de prevenció social i promoció del benestar comunitari. La seva implementació permetrà consolidar un model d'atenció integral, coordinat i territorialment equilibrat, orientat a garantir drets socials, autonomia personal i qualitat de vida de la ciutadania.

El valor estimat del contracte ha estat determinat conforme a criteris de realisme econòmic, eficiència en la despesa pública i adequació als costos de mercat, garantint l'equilibri entre la viabilitat del servei i la sostenibilitat financera.

Codi Validació: 3Q6N7MFGZ56LWLXG6KRL2SJ2W
Verificació: https://cccerdanya.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 9 de 13

CONSELL COMARCAL
DE LA CERDANYA

Annex. 2 Costos

COSTOS FIXES:	CRITERIS	€/ANY (18 mesos)
PERSONAL ÀMBIT SOCIAL (A2)	½ JORNADA – 18 mesos	19.897,01
ESTUDI DIAGNÒSIS	Treball de camp i redacció	8.500,00 €
TOTAL COSTOS FIXES		**28.397,01 €**

COSTOS VARIABLES:	CRITERIS	€/ANY (18 mesos)
Gestió (coordinació, comunicació, aplicatiu dades, material, telefonia...)		2.500,00 €
QUILOMETRATGE *	(50 km/dia aprox – 265 dies)	3.445,00 €
TOTAL COSTOS VARIABLES		**5.945,00 €**

TOTAL COSTOS FIXES I VARIABLES		**34.342,01 €**

En qualsevol cas, cal que per a la determinació dels preus de les partides de personal assignat a l'execució del contracte de serveis, el licitador compleixi amb les previsions dels Convenis col·lectius sectorials d'aplicació o, en el seu defecte, amb les previsions establertes a l'Estatut dels treballadors i a la normativa laboral que resulti d'aplicació. L'incompliment d'aquestes previsions comportarà l'exclusió de la licitació.

**Per al càlcul del cost de desplaçament amb vehicle propi es realitza prenent com a referència l'import de 0,26 €/km establert a l'article 9 del Reglament de l'IRPF (RD 439/2007), actualitzat mitjançant l'Orden HFP/792/2023..*

Codi Validació: 3Q6N7MFGZ56LWLXG6KRL2SJ2W
Verificació: https://cccerdanya.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 10 de 13

CONSELL COMARCAL
DE LA CERDANYA

COSTOS CONSELL COMARCAL DE CERDANYA- 1 any

CONCEPTE	EDUCADORA SOCIAL A2 50% JORNADA
1 SALARI BASE	845,18
6 COMPLEMENT DESTI	53,09
10 COMPLEMENT ESPECIFIC	57,42
Total Bruto	955,69
995 COTITZACIO CONT.COMUNS	53,61
996 COTITZACIO FORMACIO PROFESION.	1,11
997 COTITZACIO ATUR	17,13
999 COTITZACIO I.R.P.F.	19,11
Total Deducciones	90,96
TOTAL LIQUIDO	-90,96
PRORRATA PAGAS EXTRAS	149,72
BONIFICACIONES/REDUCCIONES	
SEG. SOCIAL EMPRESA	357,05
COSTE EMPRESA	1.312,74
BASE CONTINGENCIAS COMUNES	1.105,41
BASE ACCIDENTES	1.105,41
BASE I.R.P.F. DINERARIA	955,69
BASE I.R.P.F. ESPECIES	
BASE I.R.P.F. IRREGULAR	
SOU BRUT ANUAL	13.264,67

Codi Validació: 3Q6N7MFGZ56LWLXG6KRL2SJ2W
Verificació: https://ccccerdanya.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 11 de 13

CONSELL COMARCAL
DE LA CERDANYA

Comput dies laborables:
2027:
Per a **l'anualitat 2027** a **Catalunya**:

- **Dies de dilluns a divendres: 261**
- **Festius oficials que cauen en dies laborables: 9**
    - 1 de gener (divendres)
    - 6 de gener (dimecres)
    - 26 de març (Divendres Sant)
    - 29 de març (Dilluns de Pasqua)
    - 24 de juny (dijous)
    - 12 d'octubre (dimarts)
    - 1 de novembre (dilluns)
    - 6 de desembre (dilluns)
    - 8 de desembre (dimecres)

Els festius oficials que no resten dies laborables perquè cauen en cap de setmana són:

- 1 de maig (dissabte)
- 11 de setembre (dissabte)
- 15 d'agost (diumenge)
- 25 de desembre (dissabte)
- 26 de desembre (diumenge)

Si, a més, descomptem 2 festius locals (16 de juliol i 8 de setembre en dies laborables):

261 − 11 = **250 dies laborables.**

Total de dies efectivament laborables: 250 dies laborables.

2028:
Entre l'1 de gener al 30 de juny de 2028 a Catalunya, sense comptar cap festiu local:

- Dies de dilluns a divendres: 130
- Festius oficials que cauen en dia laborable dins del període:
    - 6 de gener (dijous) – Reis
    - 14 d'abril (Divendres Sant)

Codi Validació: 3Q6N7MFGZ56LWLXG6KRL2SJ2W
Verificació: https://ccccerdanya.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 12 de 13

- 17 d’abril (Dilluns de Pasqua)
- 1 de maig (dilluns)
- 24 de juny (dissabte)

L'1 de gener i el 24 de juny de 2028 cauen en dissabte, per tant no resten dies laborables.

Total de dies efectivament laborables (gener-juny 2028): **126 dies laborables.**

Pel període 18 mesos, gener 2027 i a juny de 2028, 376 dies.

Direcció Àrea de Benestar i Acció Social Intervenció

Puigcerdà, 28 d’octubre de 2026

Codi Validació: 3Q6N7MFGZ56LWLXG6KRL2SJ2W
Verificació: https://cccerdanya.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 13 de 13