MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CORREDORIA D'ASSEGURANCES PER A LA MEDIACIÓ DE PÒLISSES D'ASSEGURANCES DE L'EMPRESA MUNICIPAL CORPORACIÓ D'EMPRESES I SERVEIS DE SANT BOI, S.A. (D'ARA ENDAVANT, CORESSA), EXPEDIENT NÚM. COR/N801/2026/000011

1. Objecte del contracte....2
2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida....3
3. Règim jurídic....3
4. Divisió en lots....4
5. Preu del contracte....5
6. Durada del contracte....10
7. Procediment d'adjudicació....11
8. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les licitadores....11
8.1. Solvència econòmica i financera....11
8.2. Solvència tècnica o professional....12
8.2.1. Integració de la solvència amb mitjans externs....14
9. Criteris de valoració de les ofertes....15
10. Mesa de contractació....18
11. Garantia....19
12. Execució del contracte....19
13. Abonaments a l'adjudicatària....20
14. Revisió de preus....21
15. Responsable del contracte....21
16. Condicions especials d'execució....21
17. Modificació del contracte....23
18. Recepció i termini de garantia....23
19. Subrogació....23
20. Subcontractació....24
21. Cessió....24
22. Obligacions del contractista....25
22.1. Obligacions essencials del contracte....25
22.2. Obligacions del contractista....26
23. Demora en les prestacions....28
23.1. Règim d'infraccions i penalitats....28
23.1.1. Faltes molt greus....28
23.1.2. Faltes greus....29
23.1.3. Faltes lleus....29
23.2. Infraccions i penalitats....29
24. Proposta....30

1. Objecte del contracte

Es tracta d'un contracte de serveis de corredoria d'assegurances per a la mediació, l'assessorament especialitzat, la gestió i el seguiment de les pòlisses d'assegurances de l'empresa municipal Corporació d'Empreses i Serveis de Sant Boi, SA (CORESSA).

L'objecte del contracte comprèn:

- L'assistència al prenedor de l'assegurança, a l'assegurat o al beneficiari en relació amb els sinistres corresponents a les pòlisses d'assegurances subscrites per CORESSA, incloent-hi la seva comunicació, tramitació, gestió i seguiment fins a la resolució, així com l'assistència en les reclamacions davant de les entitats asseguradores i, si escau, davant de tercers.
- La prestació d'assessorament i mediació per a la preparació i formalització de nous contractes d'assegurances privades, així com la gestió administrativa de les pòlisses vigents, incloent-hi les altes, baixes, modificacions, suplements, renovacions i regularitzacions.
- L'assessorament especialitzat en la identificació, anàlisi i avaluació dels riscos assegurables, atenent les característiques i necessitats de CORESSA, així com el suport tècnic en la preparació dels procediments de contractació d'assegurances, la revisió i optimització de les cobertures, els capitals assegurats, les garanties i les franquícies.
- L'anàlisi del mercat assegurador i la comunicació a CORESSA de la informació necessària sobre les alternatives disponibles, les condicions de cobertura i les possibilitats de millora de les assegurances contractades.
- La gestió administrativa i econòmica dels rebuts corresponents a les pòlisses d'assegurances, incloent-hi la revisió i comprovació dels imports de les primes, així com, quan el mediador estigui degudament autoritzat, la seva recaptació i liquidació per compte de les entitats asseguradores, garantint la traçabilitat i justificació dels imports gestionats.
- El seguiment tècnic i administratiu de les pòlisses, la coordinació amb les entitats asseguradores, l'elaboració d'informes periòdics i la gestió de les incidències que es produeixin durant l'execució del contracte.

La descripció, l'abast i les característiques de les prestacions objecte del contracte, així com les condicions tècniques d'execució, són les establertes en el plec de prescripcions tècniques particulars.

D'acord amb el vocabulari comú dels contractes públics (CPV), a aquest contracte li és d'aplicació el codi CPV 66519310-7 relatiu als serveis de consultoria en assegurances, el 66519500-6 referent als serveis de liquidació de sinistres i el 66518100-5 concernent al servei de corretatge d'assegurances.

2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida

CORESSA, en el desenvolupament de les seves activitats i serveis, necessita disposar d'un assessorament especialitzat en matèria d'assegurances que garanteixi una adequada cobertura dels riscos associats a la seva activitat, així com una gestió eficient de les pòlisses contractades i dels sinistres que es puguin produir.

La diversitat dels riscos assegurats i la complexitat del mercat assegurador requereixen coneixements tècnics específics per a l'anàlisi i l'avaluació dels riscos, l'adequació de les cobertures, la gestió administrativa i econòmica de les pòlisses i l'assistència en la tramitació de sinistres.

Atès que CORESSA no disposa dels mitjans personals i tècnics especialitzats suficients per assumir integralment aquestes funcions, es considera necessària la contractació externa d'una corredoria d'assegurances degudament habilitada.

Aquesta solució es considera la més adequada per garantir la continuïtat i la qualitat del servei, així com una gestió eficient dels recursos, d'acord amb els principis d'eficàcia, eficiència i control de la despesa establerts a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

3. Règim jurídic

CORESSA té el caràcter de poder adjudicador no Administració Pública, per aquest motiu, el contracte té caràcter privat, de conformitat amb el disposat en l'article 26 LCSP, i es regeix pel plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte.

A més, el contracte està subjecte, respecte als seus efectes i extinció, al dret privat, regint-se pel Plec, pel contracte i documentació annexada, i en tot allò no previst, per la legislació civil i mercantil aplicable.

Altrament, a la preparació i adjudicació del present contracte li resulta d'aplicació el Títol I del Llibre Tercer de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

En definitiva, el règim jurídic aplicable en matèria de contractació pública és:

- La Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP)
- El Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques (en endavant, RGLCAP)

En tot allò que no hagi estat derogat per la LCSP:

- El Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic
- El Reial decret 773/2015, de 28 d'agost, pel qual es modifiquen determinats preceptes del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre,
- La Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

4. Divisió en lots

De conformitat amb l'article 99.3 LCSP, sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'ha de preveure la realització independent de cadascuna de les parts mitjançant la divisió en lots.

No obstant això, l'òrgan de contractació podrà no dividir en lots l'objecte del contracte quan hi hagi motius vàlids, que s'han de justificar degudament en l'expedient, excepte en els casos de contractes de concessió de serveis.

Així, d'acord amb el que estableix l'article 99.3.b) de la LCSP:

> ''b) *El fet que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificulti l'execució correcta des del punt de vista tècnic; o bé que el risc per a l'execució correcta del contracte procedeixi de la naturalesa del seu objecte, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents. Tots dos aspectes, si s'escau, s'han de justificar degudament en l'expedient".*

Aquesta licitació no es divideix en lots perquè no s'assegura una adequada i eficient execució del servei, atesa la naturalesa dels riscos a cobrir mitjançant la contractació de

servei de mediació que ha de comprendre la subscripció de diverses pòlisses d'assegurances, així com l'assistència en tota la tramitació dels possibles sinistres.

Addicionalment, es requereix una gestió centralitzada i coherent per assegurar una coordinació eficient i una resposta homogènia davant dels sinistres i les necessitats assegurades. En conseqüència, tenint en compte la naturalesa del contracte, la realització independent del servei pot provocar el desequilibri econòmic de les prestacions sol·licitades si no fan una oferta en el seu conjunt.

Finalment, la no divisió en lots no comporta cap restricció de la competència, ja que existeix en el mercat un nombre suficient d'empreses especialitzades amb capacitat per assumir la totalitat de les prestacions objecte del contracte.

Per tot això, es considera plenament justificada l'opció de no dividir el contracte en lots.

5. Preu del contracte

Pel que fa al preu del contracte, l'article 102.4 de la LCSP indica que aquest es pot formular tant en termes de preus unitaris referits als diferents components de la prestació o a les unitats que s'executin, com en termes de preus aplicables a un tant alçat a la totalitat o a una part de les prestacions del contracte. En el cas de referència, el preu del contracte es formula a tant alçat.

Quant al preu base de licitació, de conformitat amb l'article 100.1 LCSP, per aquest s'entén el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'impost sobre el valor afegit, llevat de disposició en contra.

Així, l'apartat 2 d'aquest precepte determina que en el moment d'elaborar-lo, els òrgans de contractació han de tenir cura que el pressupost base de licitació sigui adequat als preus de mercat, i estableix que a aquest efecte, el pressupost base de licitació s'ha de desglossar per indicar en el plec de clàusules administratives particulars o el document regulador de la licitació els costos directes i indirectes i altres despeses eventuals calculades per a la seva determinació.

En el cas que ens ocupa, el **pressupost base de licitació (PBL)** és de **174.688,80 euros**, IVA inclòs. La valoració econòmica s'ha elaborat prenent com a referència els imports dels rebuts de les pòlisses d'assegurances vigents de CORESSA, les característiques dels riscos assegurats, els capitals garantits i les cobertures requerides.

Per facilitar la identificació i valoració econòmica dels riscos assegurats, el pressupost de les assegurances s'estructura en quatre annexos:

- **Annex A. Multirisc, patrimoni i habitatges.**
- **Annex B. Responsabilitat civil i ciberriscos.**
- **Annex C. Accidents col·lectius i assegurances de conveni.**
- **Annex D. Flota de vehicles i maquinària mòbil.**

Aquesta classificació té caràcter tècnic i econòmic i no implica la divisió del contracte en lots independents. La valoració s'ha realitzat per a una anualitat, sense pròrrogues previstes, prenent com a base els rebuts actuals i incorporant un increment del 4% en previsió de l'actualització de les primes durant la nova anualitat contractual.

Estructura econòmica del pressupost

Per determinar correctament el pressupost, es diferencien els conceptes següents:

a) Prima pura o prima de risc

És l'import tècnic destinat a cobrir el cost esperat dels sinistres derivats dels riscos assegurats, determinat a partir de criteris actuarials, estadístics i de sinistralitat.

b) Prima comercial o prima neta

És l'import resultant d'incorporar a la prima pura les despeses i els marges necessaris per a la comercialització i gestió de l'assegurança.

Comprèn els costos tècnics de cobertura, les despeses directes i indirectes, els costos de personal i administració, les despeses generals, les comissions de mediació i el marge empresarial de l'entitat asseguradora.

La remuneració dels serveis de mediació, assessorament, gestió i seguiment de les assegurances es troba integrada en les primes comercials mitjançant les comissions que corresponguin a la corredoria, sense que es prevegin honoraris addicionals a càrrec de CORESSA.

Per aquest motiu, no s'apliquen percentatges addicionals de despeses generals, benefici industrial o mediació sobre les primes comercials.

c) Impostos i recàrrecs aplicables

Sobre la prima comercial s'incorporen, quan correspongui segons el risc assegurat:

- Impost sobre Primes d'Assegurances (IPS), amb el tipus general del 8% sobre les operacions subjectes i no exemptes.
- Recàrrecs a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- Recàrrec destinat al finançament de la funció de liquidació d'entitats asseguradores (CLEA).

- Altres recàrrecs que resultin legalment exigibles.

Els impostos i recàrrecs es determinen segons la normativa aplicable a cada modalitat d'assegurança i no constitueixen una remuneració de l'asseguradora ni de la corredoria.

Les operacions d'assegurança i mediació d'assegurances es troben exemptes d'IVA en els termes establerts a l'article 20.1, incís 16, de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'Impost sobre el Valor Afegit.

d) Import total dels rebuts

L'import final de cada rebut resulta de sumar la prima comercial neta i els impostos i recàrrecs aplicables.

La valoració de referència de CORESSA es determina mitjançant l'agregació dels imports anuals dels rebuts, sense aplicar novament despeses generals, comissions o benefici empresarial.

Actualització de les primes prevista per a la nova anualitat

A partir de la relació actualitzada de pòlisses i rebuts vigents de CORESSA, s'ha determinat un import anual de referència de 167.970,00 €.

Per adequar la previsió econòmica a la nova anualitat contractual, s'aplica un increment del 4%, com a estimació de l'evolució del cost de les assegurances, atenent l'actualització dels capitals assegurats, les condicions del mercat assegurador i les variacions dels riscos.

Concepte	**Import**
Import anual actual dels rebuts	167.970,00 €
Increment previst del 4%	6.718,80 €
Pressupost anual actualitzat	**174.688,80 €**

Aquest increment constitueix una previsió pressupostària i no una revisió automàtica de preus del contracte.

Sinistralitat històrica i incidència en el cost assegurador

Per a la determinació del pressupost i la valoració de les necessitats de gestió i seguiment de les pòlisses, s'ha tingut en compte la sinistralitat registrada per CORESSA durant els exercicis 2023, 2024 i 2025.

Sinistres per cobertura	2023	2024	2025
Responsabilitat Civil i accidents conveni	7	6	2
Danys materials	4	13	15
Flota de vehicles	26	23	16
Total sinistres	**37**	**42**	**33**
Mijtana anual sinistres	**37,33**		

La mitjana anual de sinistres durant aquest període és de 37,33 expedients, amb un màxim de 42 sinistres durant l'exercici 2024.

Del total de sinistres registrats, 65 corresponen a la flota de vehicles (58,04%), 32 a danys materials (28,57%) i 15 a responsabilitat civil i accidents de conveni (13,39%).

Destaca especialment el pes de la sinistralitat dels vehicles, associada a l'activitat de recollida de residus, neteja viària i manteniment dels espais i equipaments municipals, així com l'increment dels sinistres per danys materials registrat durant el període.

Aquest volum de sinistralitat posa de manifest la necessitat de disposar d'un servei especialitzat de corredoria amb capacitat suficient per gestionar i fer el seguiment dels sinistres, tramitar les reclamacions davant les entitats asseguradores i assessorar CORESSA en l'adequació de les cobertures contractades.

La sinistralitat històrica es considera un element de referència en la justificació econòmica del contracte, sense aplicar cap increment addicional específic sobre les primes pressupostades, atès que ja s'ha previst un increment general del 4% per a la nova anualitat.

Desglossament del pressupost anual per annexos

Annex a. Multirisc, patrimoni i habitatges

Inclou les assegurances dels béns immobles, les instal·lacions, els equips electrònics, les oficines i els habitatges socials gestionats per CORESSA en el marc dels encàrrecs municipals.

Concepte	Import
Prima comercial neta actualitzada	20.197,58 €
Impostos i recàrrecs	2.773,01 €
Pressupost Annex A	**22.970,59 €**

Annex B. Responsabilitat civil i ciberriscos

Inclou les cobertures de responsabilitat civil derivades de les activitats de CORESSA, així com les assegurances vinculades als riscos cibernètics i de seguretat de la informació.

Concepte	Import
Prima comercial neta actualitzada	11.471,60 €
Impostos i recàrrecs	899,06 €
Pressupost Annex B	**11.930,46 €**

Annex C. Accidents col·lectius i assegurances de conveni

Inclou les assegurances d'accidents del personal de CORESSA i les cobertures derivades de les obligacions establertes en els convenis col·lectius aplicables.

Concepte	Import
Prima comercial neta actualitzada	4.588,07 €
Impostos i recàrrecs	411,02 €
Pressupost Annex C	**4.999,09 €**

Annex D. Flota de vehicles i maquinària mòbil

Inclou les assegurances dels vehicles destinats als serveis de recollida de residus, neteja viària, manteniment dels espais públics i edificis municipals, així com altres vehicles i equips mòbils adscrits als serveis gestionats per CORESSA.

Concepte	Import
Prima comercial neta actualitzada	123.232,52 €
Impostos i recàrrecs	11.556,14 €
Pressupost Annex D	**134.788,66 €**

Quadre resum econòmic del pressupost anual

Annex	Prima comercial	IPS i recàrrecs	IVA exempt	Total pressupost anual
A. Multirisc, patrimoni i habitatges	20.197,58 €	2.773,01 €	0,00 €	22.970,59 €
B. Responsabilitat civil i ciberriscos	11.031,40 €	899,06 €	0,00 €	11.930,46 €
C. Accidents i convenis	4.588,07 €	411,02 €	0,00 €	4.999,09 €
D. Flota de vehicles	123.232,52 €	11.556,14 €	0,00 €	134.788,66 €
TOTAL	**159.049,57 €**	**15.639,23 €**	**0,00 €**	**174.688,80 €**

La prima comercial representa aproximadament el 91,01% de l'import anual, mentre que els impostos i recàrrecs representen el 8,99% restant.

Els imports s'han determinat a partir de les primes i dels recàrrecs identificats a la documentació econòmica de referència, amb les correccions dels rebuts de vehicles validades.

A efectes de determinar el tipus de procediment d'adjudicació i la publicitat, el **valor estimar del contracte (VEC)** és de **200.892,12 euros**, sense IVA, tal com s'indica en el quadre següent:

Pressupost de la licitació	174.688,80 euros
Pròrrogues	0 euros
Modificacions (fins el 15%)	26.203,32 euros
Valor estimat del contracte	**200.892,12 euros**

Aquesta projecció incorpora la totalitat de les primes, els impostos i els recàrrecs previstos, així com la remuneració de la corredoria integrada en les primes comercials.

6. Durada del contracte

Atesa la naturalesa de la prestació, el termini de durada del contracte serà desde l'1 de gener de 2027 o des de la data de la seva formalització si aquesta és posterior, i fins al 31 de desembre de 2027, ambdós inclosos, sense possibilitat d'efectuar pròrrogues.

7. Procediment d'adjudicació

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant un procediment obert, d'acord amb allò que estableixen els articles 156 a 158 de la LCSP, i pel tràmit ordinari.

Aquest procediment no està subjecte a regulació harmonitzada per raó de la quantia.

L'opció escollida és la més adequada perquè dona més possibilitats de concurrència amb respecte als principis de transparència, igualtat de tracte, no discriminació.

8. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les licitadores

Estan capacitades per contractar les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no es trobin en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent, tot d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 LCSP.

La licitadora ha de comptar amb la solvència econòmica i financera i tècnica o professional mínima següent:

8.1. Solvència econòmica i financera

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, es requereix el volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes, per un import igual o superior al pressupost base de licitació.

En cas de contractes de durada igual o inferior a un any, es indispensable que l'any de més volum sigui igual o superior a 1,5 vegades el pressupost del contracte.

El volum de negocis s'acredita mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats al registre mercantil, si l'empresari està inscrit en aquell registre i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en el qual ha d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el registre mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel registre mercantil o, en cas de no estar obligats, podran acreditar la solvència amb una declaració indicant el volum de negocis global de l'empresa en cada anualitat.

Justificació: per les característiques del contracte, es considera suficient la solvència econòmica i financera amb els mitjans indicats i imports iguals o superiors a 1,5 vegades el pressupost base de licitació. Aquest import es considera proporcional a l'objecte del contracte i adequat per garantir la capacitat econòmica dels licitadors per fer front a l'execució d'un servei, assegurant alhora un accés no restrictiu a la licitació.

També, es requereix disposar d'una **pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil** pels riscos derivats de la seva activitat professional per una quantia mínima de 2.500.000,00 euros per sinistre i any.

S'haurà de justificar la solvència econòmica de les companyies asseguradores respecte de les quals s'ha de presentar l'oferta i acreditar, mitjançant certificat de la persona que presenta l'oferta, de la xifra real de negoci i que l'assegurador disposa d'un marge de solvència real superior al marge de solvència mínim exigit per la Dirección General de Seguros, especificant les quanties de tots dos.

Justificació: CORESSA no contracta només la mediació sinó la cobertura efectiva d'uns riscos, per tant, l'òrgan de contractació necessita assegurar-se que les entitats asseguradores proposades pel mediador en la seva oferta disposen de la capacitat financera suficient per fer front al pagament de les indemnitzacions o sinistres que es puguin produir.

Així mateix, la prima d'aquesta pòlissa forma part de l'estructura de costos i despeses generals del mediador per poder exercir la seva activitat. Demanar que estigui inclosa o acreditada en el marc de la licitació garanteix que el mediador està al corrent de pagament i que manté la cobertura plenament vigent durant l'execució del contracte de mediació.

8.2. Solvència tècnica o professional

D'acord amb la previsió de l'article 90.1 de la LCSP, es requereix aportar els principals contractes realitzats, en els darrers tres anys, de naturalesa igual o similar als que constitueixen l'objecte del contracte. Com a mínim, l'import anual acumulat de l'any de més volum d'execució ha de ser igual o superior al 70% de l'anualitat del contracte.

La documentació requerida per acreditar la solvència tècnica o professional serà mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, en els quals s'indiqui l'import, la data i el destinatari; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

Justificació: la solvència tècnica, basada en l'experiència en treballs similars, permet garantir que l'adjudicatari disposa dels coneixements i capacitats necessàries per a executar les prestacions del contracte, assegurant la continuïtat del servei i el compliment de les condicions de seguretat. Així mateix, la previsió d'un règim específic per a empreses de nova creació evita restriccions innecessàries a la competència.

De conformitat amb l'article 90.4 de la LCSP, per a les empreses de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, en els contractes no subjectes a una regulació harmonitzada, la solvència tècnica s'acreditarà mitjançant:

- Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, participants en el contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.
- Declaració sobre la plantilla mitjana anual de l'empresa i del nombre de directius durant els tres últims anys, acompanyada de la documentació justificativa corresponent quan ho requereixin els serveis de l'òrgan de contractació.
- Declaració que indiqui la maquinària, el material i l'equip tècnic de què es disposa per a l'execució dels treballs o prestacions, a la qual s'ha d'adjuntar la documentació acreditativa pertinent quan li ho requereixin els serveis dependents de l'òrgan de contractació.
- Indicació de la part del contracte que l'empresari té eventualment el propòsit de subcontractar, si és el cas.

Aquestes condicions tenen per objecte garantir que, tot i la manca d'experiència prèvia acreditable, l'empresa disposa de la capacitat tècnica, organitzativa i operativa necessària per executar adequadament el contracte.

Així mateix, s'ha de presentar l'acreditació de formar part del ***Consorcio Compensación de Seguro Español*** de les companyies asseguradores amb qui es proposi la contractació pòlisses i l'acreditació d'estar subscrit al "***Convenio entre entidades aseguradoras de automóviles para la indemnización directa de daños materiales a vehículos*"** de les companyies asseguradores amb qui es proposi la contractació pòlisses.

Altrament, es requereix que la corredoria d'assegurances acrediti la vigència de la inscripció en el Registre de la *Dirección general de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Economía i Empresa*.

Pel que fa als **mitjans personals**, les empreses licitadores s'obliguen a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals suficients i necessaris per a la seva correcta realització. En concret:

- Un coordinador o consultor sènior responsable de la bona marxa dels treballs i del comportament del personal, que tingui experiència professional en el sector de les assegurances de, com a mínim, vuit (8) anys. La persona responsable també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis de l'empresa.
- Per a la tramitació de sinistres, com a mínim, un tècnic especialista a jornada completa amb una experiència professional en el sector de les assegurances de com a mínim cinc (5) anys.
- Per a la tramitació de suplements d'altes i baixes així com l'assessorament preparatori per a la signatura de nous contractes, com a mínim, un administratiu a jornada completa amb una experiència professional en el sector de les assegurances de com a mínim cinc (5) anys.

Aquestes condicions s'acreditaran a través de la presentació d'una declaració responsable, en la qual constarà la descripció professional i tècnica de cadascuna de les persones adscrites al contracte objecte de licitació.

La substitució de qualsevol d'aquestes persones s'haurà d'acreditar per tal de justificar que l'experiència s'ajusta als requisits establerts en el contracte. En definitiva, les qualitats de la persona substituta hauran de ser iguals o superiors a les de la persona substituïda. A més, l'equip de treball proposat s'haurà de mantenir durant l'execució del contracte i, per tant, en cas que sigui imprescindible canviar alguna de les persones, caldrà que hi hagi l'autorització prèvia per part de l'òrgan de contractació.

D'acord amb el que disposa el Reial Decret 773/2015, de 28 d'agost, pel qual es modifiquen determinats preceptes del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 12 de octubre, per a ser adjudicatari del present contracte no cal estar en possessió de cap classificació empresarial.

8.2.1. Integració de la solvència amb mitjans externs

Per acreditar la solvència necessària, els licitadors podran basar-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, independentment de la naturalesa jurídica dels vincles que hi tinguin, sempre que demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte

disposaran efectivament d'aquesta solvència i mitjans, i que l'entitat a la qual recorrin no estigui incursa en una prohibició de contractar.

En les mateixes condicions, els empresaris que concorrin agrupats en Unions Temporals d'Empreses, d'acord amb el que disposa l'article 69 de la LCSP, podran recórrer a les capacitats alienes a la unió temporal.

Per tant, els licitadors podran acreditar els requisits específics de solvència econòmica, financera i tècnica o professional recollits en aquesta clàusula basant-se en la solvència i mitjans d'altres entitats. La falta o insuficiència de classificació no podrà suplir-se mitjançant la integració de la solvència amb mitjans externs.

De conformitat amb l'article 75.1 de la LCSP, i respecte als criteris relatius a titulacions i experiència professional, les empreses únicament podran recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes han de prestar directament els serveis pels quals són necessàries aquestes capacitats.

Per a l'acreditació de la solvència amb mitjans externs caldrà aportar el document o contracte que habiliti l'empresari a utilitzar aquests mitjans, amb el consentiment de l'entitat corresponent, així com la declaració responsable de no estar incursa en prohibició de contractar.

9. Criteris de valoració de les ofertes

L'adjudicació del contracte s'efectuarà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat / preu, vinculats amb l'objecte del contracte al tractar-se d'un contracte compresos en l'apartat 3. de l'article 145, atès que es tracta d'un contracte de serveis en el qual la qualitat tècnica de les prestacions té una incidència directa en la correcta execució del contracte i no resulta adequat que el preu sigui l'únic factor determinant de l'adjudicació.

La màxima puntuació a obtenir seran 100 punts. Els criteris en base als quals es proposarà l'adjudicatari seran els que resultin del següent barem de puntuació, amb la ponderació que s'indica:

Criteris objectius avaluables de forma automàtica (total 100 punts)

A. Preu d'adquisició (fins a 70 punts)

El preu tindrà una valoració màxima de 70 punts. Es puntuarà amb 70 punts l'empresa que ofereixi la millor oferta econòmica. A la resta d'empreses se'ls donarà la puntuació aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
P = Punts criteri econòmic
O_m = Oferta Millor
O_v = Oferta a Valorar
IL = Import de Licitació
VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació (VP) és igual a 1

La fórmula matemàtica que s'aplica en la valoració dels preus és la que s'estableix a la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública. La fórmula proposada inclou la variable de l'import de licitació i permet calcular la millor relació qualitat-preu de les ofertes presentades a la licitació. A més, el pendent en la distribució de punts és lineal i, per tant, manté el repartiment de punts en una mateixa magnitud econòmica. També desincentiva la presentació d'ofertes temeràries, que de vegades poden perjudicar la bona execució del contracte.

Els criteris per a la determinació d'ofertes anormalment baixes s'estableixen d'acord amb l'article 85 del RGLCAP. En tot cas, si s'aprecien indicis d'anormalitat en l'oferta d'una empresa licitadora, se seguiran els tràmits previstos a l'article 149 de la LCSP.

Tanmateix, l'òrgan de contractació exclourà l'oferta si considera que no s'explica satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats pel/s licitador/s i que, per tant, l'oferta no pot ser complida com a conseqüència de la inclusió de valors anormal.

B. Millores (fins a 30 punts)

B.1. Experiència addicional fins a 10 punts.

Una major experiència pràctica del personal adscrit es tradueix directament en una major capacitat de negociació i resolució favorable dels expedients de sinistres davant les companyies asseguradores, menor taxa d'errors en la tramitació d'altes, baixes i suplements, evitant períodes de desemparament i un assessorament de major valor afegit en la preparació de noves solucions o contractes.

S'atorgarà fins a un màxim de 10 punts a l'empresa que millori l'experiència mínima requerida a la clàusula segona del plec de prescripcions tècniques.

Experiència en la gestió i la tramitació de sinistres, la recepció i l'obertura d'expedients, la gestió de rebuts i la realització de pressupostos:

- S'atorgarà 1 punt per cada any d'experiència professional addicional per sobre del mínim de 5 anys exigit com a solvència tècnica (fins a un màxim de 5 punts).

Experiència en la tramitació de suplements d'altres i baixes, així com l'assessorament preparatori per a la signatura de nous contractes:

- S'atorgarà 1 punt per cada any d'experiència professional addicional per sobre del mínim de 5 anys exigit com a solvència tècnica (fins a un màxim de 3 punts).

Experiència en l'àmbit de les assegurances, relacionada amb l'activitat objecte del contracte, de la persona responsable de la bona marxa dels treballs:

- S'atorgarà 1 punt per cada any d'experiència professional addicional per sobre del mínim de 8 anys exigit com a solvència tècnica (fins a un màxim de 2 punts).

Per validar dita experiència caldrà presentar els contractes laborals corresponents expedits per l'empresa o empreses on les persones han prestat els seus serveis (acompanyats del certificat de vida laboral), i documentació que acrediti el servei que presta actualment a l'empresa.

Tanmateix, també serà vàlida l'acreditació de l'experiència mitjançant una declaració responsable signada pel representant de l'empresa i el treballador, les dades de la qual es verificaran abans de l'adjudicació del contracte.

B.2. Reducció de la franquícia fins a 10 punts.

La reducció de la franquícia constitueix un criteri de naturalesa econòmica i d'eficiència financera, vinculat directament als costos directes i indirectes a suportar per l'administració o entitat del sector públic durant la vida del contracte.

La franquícia és la quantitat que assumeix directament l'assegurat en cas de sinistre abans que l'asseguradora comenci a cobrir els danys. Conseqüentment, qualsevol reducció percentual sobre les franquícies establertes en els annexos del PTT suposa un estalvi directe de costos públics cada vegada que es produeixi un sinistre.

Atès que el preu de la prima pot estar subjecte a límit o mercat, actuar sobre la reducció de les franquícies és la via més directa per optimitzar la relació cost-benefici de les cobertures subscrites. L'establiment d'aquests trams garanteix la transparència, la seguretat jurídica i l'aplicació d'una valoració automàtica i no discrecional.

S'atorgarà fins a un màxim de 10 punts a l'oferta que ofereixi una major reducció de la franquícia. La resta d'ofertes es valoraran esglaonadament en funció de la reducció oferida:

Reducció de la franquícia	Punts
No s'ofereix cap reducció	0 punts
Reducció entre el 5 i el 10%	5 punts
Reducció superior al 10%	10 punts

B.3. Reducció del temps de resposta fins a 10 punts.

En l'àmbit de la gestió de riscos i sinistres, el temps és un factor únic. Un temps de resposta dilatat pot derivar en la pèrdua de proves, l'agreujament dels danys materials, el pagament d'interessos de demora o la paralització de serveis essencials de CORESSA.

Reduir el temps de resposta del PTT (24 hores) a trams inferiors (fins i tot per sota de les 10 hores) garanteix una assistència tècnica gairebé immediata davant qualsevol incidència, consulta o obertura d'expedient urgent, incrementant directament el nivell de qualitat operativa del servei.

Per aquest motiu, s'atorgarà fins a un màxim de 10 punts a l'oferta que ofereixi una major reducció en el temps de resposta.

Reducció en el temps de resposta	Punts
Temps de resposta superior a 20 hores	0 punts
Temps de resposta entre 10 i 20 hores	5 punts
Temps de resposta inferior a 10 hores	10 punts

10. Mesa de contractació

Tal com s'estableix a l'article 326.2 de la LCSP, la mesa de contractació com a òrgan d'assistència tècnica especialitzada qualificarà la documentació acreditativa del compliments dels requisits previs i, si s'escau, acordar l'exclusió dels candidats o licitadors que no acreditin aquest compliment, amb el tràmit d'esmena previ.

A més, valorarà les proposicions dels licitadors i, si s'escau, proposarà la qualificació d'una oferta com a anormalment baixa. També suggerirà a l'òrgan de contractació l'adjudicació del contracte a favor del licitador que hagi presentat la millor oferta.

En el present supòsit, la mesa de contractació està integrada pels membres següents:

- **President:** la persona que ocupa el lloc de cap d'Àrea de Serveis Generals de CORESSA o persona en qui delegui.
- **Vocals:**
    - La persona que ocupa el lloc de cap d'Economia i Finances de CORESSA o persona en qui delegui.
    - La persona que ocupa el lloc de cap de l'Àrea de Gestió de Residus i Neteja Viària de CORESSA o persona en qui delegui.
    - La persona que ocupa el lloc de cap d'Àrea d'Igualtat, Inclusió i Suport Municipal de CORESSA o persona en qui delegui.
    - La persona que ocupa el lloc de cap de Departament de Serveis Jurídics de CORESSA o persona en qui delegui.
- **Secretari/ària:** una persona del Departament de Serveis Jurídics de CORESSA o persona en qui delegui.

Les actes de les meses seran publicades al perfil del contractant.

11. Garantia

En aquest contracte no es requerirà la constitució de garantia provisional, però, sí de la garantia definitiva consistent en el 5% del preu del contracte. Aquesta garantia es constituirà dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment, segons preveu l'article 150 LCSP.

Si la licitadora seleccionada per a l'adjudicació s'ha acollit a la modalitat de constitució de la garantia definitiva mitjançant retenció del preu, l'import total d'aquesta serà retingut del primer o únic abonament del contracte.

Si el primer abonament no és suficient per cobrir la totalitat de la garantia definitiva el que resti pendent de la garantia es retindrà del preu en el següent abonament i així successivament fins a cobrir la totalitat de la garantia definitiva.

En el cas que es fixin en el contracte preus provisionals, la quantia de la garantia definitiva es fixarà a partir del preu màxim fixat.

12. Execució del contracte

L'execució del contracte s'iniciarà l'1 de gener de 2027 o bé en la data que es fixi en la formalització del contracte, si fos posterior.

13. Abonaments a l'adjudicatària

La tramitació corresponent per a l'abonament de les prestacions al contractista s'efectuarà de conformitat amb el que estableix el PCAP, sempre amb la conformitat prèvia del responsable del contracte, i d'acord amb les següents indicacions:

La facturació d'aquesta contractació tindrà caràcter individualitzat per a cada risc i la periodicitat del pagament serà de caràcter anual. S'emetrà un rebut anual independent per a cadascun dels riscos contractats. Cada document ha d'incloure obligatòriament la informació següent:

- Detall i identificació del risc contractat
- Número de pòlissa corresponent
- Import total del rebut
- Cobertures incloses
- Desglossament detallat de l'import (prima neta, Impost sobre Primes d'Assegurances - IPS, recàrrecs, taxes i altres conceptes aplicables).

Acompanyant l'emissió dels rebuts, s'enviarà una relació detallada que agrupi la totalitat dels rebuts anuals per risc. Aquesta relació ha de recollir:

- Identificació del risc i número de pòlissa
- Import de cada rebut i el seu detall
- Desglossament individual i suma total agregada de tots els conceptes.

El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida, en els terminis i les condicions establerts en l'article 198 de la LCSP.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

La factura ha de ser electrònica i les dades fiscals per facturar a CORESSA:

- CIF: A59024828
- Denominació social: Corporació d'Empreses i Serveis de Sant Boi, S.A. (CORESSA)
- Domicili: Carrer Bonaventura Calopa, 26, Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
- Codis DIR 3

Funció	Codi	Identificació
Oficina comptable	LA0011259	CORESSA
Òrgan gestor	LA0011259	CORESSA
Unitat tramitadora	LA0011259	CORESSA

Per tal que la factura se'n ruti correctament dins l'Administració, és imprecindible indicar el codi d'unitat orgànica.

- Correu genèric: contractacio@coressa.cat
- Correu comptabilitat: comptabilitat@coressa.cat

La factura ha d'incloure obligatòriament el número d'expedient de contractació i servei sol·licitant. A més d'això, la presentació de factures s'ha de fer a través del Punt General d'Entrada de Factures Electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya que és la plataforma eFACT. Aquest tràmit és gratuït i podrà fer el seguiment de l'estat de les seves factures a partir de l'endemà del seu registre.

Respecte de la forma de pagament de les factures, després de l'aprovació dels rebuts de les pòlisses d'assegurança per part del responsable tècnic, es procedirà al pagament mitjançant transferència bancària.

14. Revisió de preus

L'adjudicatària no té dret a la revisió de preus, ateses les característiques del present contracte.

15. Responsable del contracte

Es designarà com a responsable del contracte a Sergi Pérez Francés, o la persona que la substitueixi en el càrrec, a la qual li correspondrà supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació, de conformitat amb l'article 62 de la LCSP.

16. Condicions especials d'execució

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 de la LCSP, establir condicions especials d'execució del contracte que contribueixin a la consecució d'objectius socials, ambientals i d'innovació.

Aquestes condicions especials d'execució es consideren vinculades amb el seu objecte, no són discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari:

De caràcter social

a) **El manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual**

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual. El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

b) **El pagament directe del preu a les empreses subcontractades**

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes alliberadors.

c) **L'acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades**

D'acord amb la previsió de la clàusula vint-i-unena, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida per la persona responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admetran pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'ajuntament per al contractista.

17. Modificació del contracte

D'acord amb l'article 204 de la LCSP, es preveu la possibilitat de modificacions contractuals fins a un màxim del 15% del preu inicial, sempre que es compleixin els requisits establerts legalment i les circumstàncies estiguin previstes de manera clara, precisa i inequívoca al PCAP.

Aquestes modificacions podran respondre a:

- Incorporació o baixa d'habitatges socials, locals, oficines o altres immobles gestionats per CORESSA.
- Altes, baixes o substitucions de vehicles i maquinària vinculats als serveis municipals.
- Modificacions dels capitals assegurats.
- Variacions de plantilla que afectin les cobertures d'accidents o conveni.
- Nous riscos derivats dels encàrrecs de gestió municipal, sempre que no s'alteri la naturalesa global del contracte.

Les modificacions requeriran la justificació de la circumstància que les motiva i la tramitació del procediment corresponent.

18. Recepció i termini de garantia

La constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà mitjançant acta de recepció, que s'estendrà dins el termini d'un mes següent al seu lliurament o realització, si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció de CORESSA.

S'acordarà la liquidació del contracte dins del termini de trenta dies a comptar des de la recepció de les prestacions o des de què CORESSA rep la factura si aquesta és posterior a la data de recepció.

En el present contracte es fixa termini de garantia de 60 dies, atesa la seva naturalesa i característiques.

19. Subrogació

En virtut de l'article 130 de la LCSP, en aquest contracte no procedeix la subrogació.

20. Subcontractació

Les empreses adjudicatàries poden subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació del servei, d'acord amb les previsions dels articles 215 a 217 de la LCSP, sempre que es compleixin els requisits i les obligacions establertes en la normativa vigent. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

Addicionalment, l'adjudicatària ha d'informar amb quines empreses/entitats pretén realitzar parts de l'objecte del contracte en qualitat de subcontractistes. Ha d'identificar el nom o denominació social de les empreses/entitats, el NIF i la part de l'objecte del contracte que realitzaria cada empresa/entitat subcontractada, així com l'estimació del percentatge del preu total del contracte que executarà.

En aquest sentit, cal recordar que, els tercers subcontractats no podran realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, segons la llista de països elaborada per les institucions europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o delictes contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals, l'empresa adjudicatària haurà d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació, presentant la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes. L'òrgan de contractació donarà publicitat a aquesta informació en el perfil de contractant.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu a les empreses subcontractistes, i acabat el termini d'execució i abans de la liquidació del contracte, l'empresa contractista haurà de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes.

21. Cessió

En aquest contracte no es permet la cessió.

22. Obligacions del contractista

22.1. Obligacions essencials del contracte

L'adjudicatària quedarà vinculada per l'oferta que hagi presentat. També tindrà caràcter d'obligació essencial l'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta i en les seves condicions.

Atenent les prescripcions del Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 (RGPD), i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre (LOPDGDD), de protecció de dades de caràcter personal, adjudicatari i el seu personal s'hauran de sotmetre a aquesta llei guardant reserva respecte a les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels quals hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte, fins i tot un cop extingit el contracte.

Així mateix, l'empresa adjudicatària ostentarà la condició d'encarregat del tractament i estarà sotmesa a les exigències de l'article 28.3 del RGPD. Per aquest motiu, haurà de subscriure l'acord de confidencialitat i l'encàrrec de tractament de dades de caràcter personal previst a l'annex 4 del PCAP.

També és una obligació contractual essencial la indicació a la declaració responsable de l'Annex 1 del PCAP i posterior acreditació, si és el cas, sobre la previsió de subcontractar els servidors o serveis associats, el nom o perfil empresarial, d'acord amb les condicions de solvència professional o tècnica dels sots-contractistes a qui ho encomanaran i les obligacions contingudes a l'Annex 4 en matèria de protecció de dades i a la lletra e) de la clàusula vint-i-novena del PCAP. En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes, en l'execució del contracte, a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística, i de les disposicions que la despleguen.

A més, l'empresa adjudicatària tindrà l'obligació de proporcionar formació específica al personal municipal. Aquesta formació inclourà, com a mínim, els següents continguts:

- Conceptes bàsics i avançats sobre assegurances i pòlisses, incloent-hi els tipus de cobertures contractades.
- Procediments per a la gestió de sinistres, des de la notificació fins a la resolució.
- Formació sobre cadascun dels rams coberts per les pòlisses contractades i sobre les seves condicions.

La formació es podrà realitzar en format presencial o telemàtic, segons la preferència de l'entitat peticionària. A més, s'haurà de proporcionar tot el material didàctic necessari en format digital, i es podrà oferir en format paper si així es sol·licita. L'objectiu és garantir que el personal estigui format adequadament per gestionar els serveis d'assegurances amb coneixement profund dels processos i eines utilitzades.

Addicionalment, s'estableix una obligació essencial de caire lingüístic com a requisit fonamental per garantir el foment de l'ús del català amb la que es garanteix que en les relacions, les actuacions, la documentació i els instruments de comunicació entre l'empresa contractista i les persones destinatàries es faci servir el català.

L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'entitat municipal derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal necessàries per garantir que el personal que, si s'escau, pugui relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

El compliment de les condicions especials d'execució, tindrà el caràcter d'obligació essencial.

22.2. Obligacions del contractista

L'adjudicatària haurà de portar a terme la prestació objecte del contracte amb la deguda diligència i assumir, a més de les obligacions de caràcter general previstes en les lleis i reglaments d'aplicació i les derivades dels plecs que regeixen el contracte, també les detallades a continuació:

- Complir amb les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin l'Estat i, en particular, les que estableix l'annex V de la LCSP.

  L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius, donarà lloc a la imposició de penalitats.
- Impulsar mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

- Emprar el català i/o el castellà en les seves relacions amb CORESSA derivades de l'execució d'aquest contracte.
- A sotmetre's en matèria de protecció de dades a la normativa vigent nacional i de la Unió Europea.
- En matèria de prevenció de riscos, a complir totes les obligacions que, com a empresa, li són aplicables en matèria de seguretat i salut en el treball, d'acord amb la Llei de prevenció de riscos laborals i la normativa de desplegament.
- Disposar d'una organització adient per executar, amb eficàcia, la prestació objecte del present contracte.
- Presentar a l'inici de l'activitat i altrament quan li sigui sol·licitada des de CORESSA, un llistat de la plantilla de personal contractat desagregada per gènere, amb les dades de categoria, modalitat de contractació, dedicació setmanal, organització diària del servei, etc. El personal haurà de tenir a l'execució del contracte la titulació requerida, necessària per desenvolupar les seves funcions.
- Comunicar d'immediat a CORESSA, qualsevol variació en els llocs de treball, facilitar la documentació complerta acreditativa que correspongui a la modificació i substituir a cada una de les persones contractades de manera immediata. S'acreditarà aquesta circumstància mitjançant una declaració responsable d'acompliment d'aquesta obligació i l'aportació de les titulacions de les persones adscrites al servei.
- Encarregar-se de que el seu personal tingui la formació necessària per desenvolupar el servei.
- Estar al corrent de les obligacions amb la Seguretat Social, en cas d'observar incidències, CORESSA podrà sol·licitar qualsevol aclariment complementari.
- Informar immediatament al responsable del contracte de la no prestació del servei, així com de qualsevol incidència que pugui perjudicar o entorpir el funcionament del servei.
- Comunicar a CORESSA qualsevol incidència que pugui lesionar, perjudicar o entorpir el funcionament del servei.
- Garantir els mecanismes necessaris per fer efectiva la coordinació i la supervisió prevista en el contracte.

- Mantenir absoluta confidencialitat i la reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer com a conseqüència de la participació en la present licitació o amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podran copiar o utilitzar amb una finalitat diferent a les que la informació té designades.

23. Demora en les prestacions

23.1. Règim d'infraccions i penalitats

El contractista resta subjecte a les responsabilitats i sancions establertes en el Plec de clàusules administratives particulars. A part de les establertes a l'esmentat PCAP, constitueixen causes d'incompliment del contracte:

23.1.1. Faltes molt greus

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en el PCAP.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'abandonament del servei sense causa justificada.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i, en especial, de les del pla de seguretat i salut en les prestacions.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, maquinari o personal diferent al previst als plecs i en les ofertes de l'adjudicatària, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- La falsedat o falsificació de les dades corresponents a les activitats desenvolupades.
- El detriment important dels nivells de qualitat ofert en la prestació del servei.
- Qualsevol conducta constitutiva de delicte.
- L'incompliment reiterat dels compromisos assumits per l'adjudicatària respecte els paràmetres de qualitat definits al PPT. Es considerarà reiteració l'incompliment

dels paràmetres de qualitat quan es repeteixin durant quatre mensualitats consecutives o alternes.

- Les ofenses verbals o físiques o el tractament vexatori greu a la persona usuària.
- No respectar els serveis mínims en cas de vaga.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP.

23.1.2. Faltes greus

- La falsedat de la declaració de l'adjudicatària de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el PCAP i en el PPT, quan no constitueixi incompliment molt greu.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en el PPT, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

23.1.3. Faltes lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el PCAP i en el PPT, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Les faltes establertes en aquest plec se subjecten, segons llur tipificació, al règim de sancions i altres responsabilitats previst al PCAP, sens perjudici de les penalitzacions previstes al plec tècnic per incompliment dels compromisos de servei.

23.2. Infraccions i penalitats

D'acord amb l'establert a l'article 192.1 LCSP, les quanties de les penalitzacions imposades no podran ser cada una d'elles superiors al 10% del preu total del contracte, IVA exclòs, ni el total de totes elles superar el 50% del preu total del contracte.

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució del contracte, en que no estigui prevista penalitat o en que, estant prevista aquesta, no cobreixi els danys ocasionats a CORESSA, aquesta exigirà a l'adjudicatària la indemnització per danys i perjudicis.

A les infraccions previstes se'ls aplicarà una penalitat consistent en multa per les quantitats que seguidament s'indiquen:

Infraccions molt greus	Fins a un 10% del preu anual pel qual s'ha adjudicat el contracte.
Infraccions greus	Fins a un 6% del preu anual pel qual s'ha adjudicat el contracte.
Infraccions lleus	Fins a un 3% del preu anual pel qual s'ha adjudicat el contracte.

24. Proposta

Per tot això, proposo la contractació del servei de corredoria d'assegurances per a la mediació de pòlisses d'assegurances per un pressupost total de **174.688,80 euros**, IVA inclòs, a càrrec de l'aplicació del pressupost de l'any 2026 de CORESSA, condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient.

A Sant Boi de Llobregat,

Sergi Pérez Francés
Cap dels Serveis Jurídics de CORESSA